

2020’de yayınlanan SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi’nde halka açık ortaklıkların çevresel, sosyal, kurumsal yönetim çalışmalarını yürütürken açıklamaları beklenen temel ilkeler paylaşılmıştı. Bu gelişmeye paralel olarak, Kurumsal Yönetim Tebliği’nde SPK tarafından Ekim 2020’de yapılan değişiklikle uygulamaya konulan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile ilgili değerlendirme çalışmalarımızı yaptık. TGS Dış Ticaret A.Ş’nin uyum ve raporlama açısından mevcut durumunu ve iyileştirme alanlarını inceledik. Tam uyum henüz sağlanamamakla birlikte iyileştirme ve uyum yönünde çalışmalarımız devam ediyor.

SPK’nın ‘uy ya da açıkla’ yaklaşımı ile hazırladığı, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi’nde belirtilen bazı ilkelere şirketimizin hizmet sektöründe olması, bir kısmının uygulamasında yaşanan zorluklar, şirket’in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi gibi nedenlerle tam uyum henüz sağlanamamıştır. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi’nde belirtilenler dahil bu alandaki iyi uygulamaları takip ediyoruz. Çalışmalarımızı genel kabul gören uygulamalara uyum sağlama hedefiyle yürütüyoruz. Zorunlu olmayan bazı ilkelere uyum hedefiyle iyileştirmeler yapıyoruz.

Bu çerçevede, 2023 yılı faaliyet dönemini kapsayan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu söz konusu ilkelerin uygulanabilen ve uygulanamayan hususlarını içerecek şekilde ve şirketimizin bu konudaki öncelikleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik İlkeleri çerçevesinde hazırlanmış olan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu tarafımızca incelenmiş ve yukarıda yer alan beyanımız doğrultusunda uygun bulunarak bilgilerinize sunulmuştur.

Saygılarımızla,
TGS DIŞ TİCARET A.Ş.

Şirketimiz sürdürülebilir değer yaratma hedefi ile müşterilerimize, ortak ve paydaşlarımıza her yönüyle şeffaf, yenilikçi, güvenilir ve etkin çözümler sunmayı ve geliştirmeyi temel ilke olarak benimsiyor.

Bu çerçevede müşteri memnuniyeti önceliklerimizden birini oluşturuyor. Beklentileri, ihtiyaçları ve mevzuat şartlarını karşılama yolu ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını hedefleyen ve dünyaca kabul gören **ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'**ni aldık. Böylece sisteme entegre olurken firmalarımıza kaliteli hizmet sunma anlayışımızı ortaya koymuş bulunuyoruz.

Hizmet sunduğumuz firmalarımıza, ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza katma değer oluştururken, aynı zamanda çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeye azami özen gösteriyoruz. Müşteri odaklı süreç yönetimini başından bu yana şirket kültürü olarak benimsiyoruz. Bu vizyonumuzu uluslararası standartlar vasıtasıyla sağlamlaştırmak ve sürdürülebilir kılmak adına yürüttüğümüz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi çalışmalarımızı tamamladık. Bağımsız kuruluş denetimlerini başarıyla geçip **ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi Belgesi'**ni almaya hak kazandık.

Tüm iş süreçlerimizin çevreye etkileri konusunda duyarlı bir yaklaşım benimsiyor ve sürdürüyoruz. Çalışmalarımızı Uluslararası Çevre Yönetim Sistemi odağında yürütüyoruz. Çevre Yönetim Sistemi faaliyetlerimizle bağımsız kuruluş denetimlerini tamamlayarak **TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikamızı** aldık.

Çevre duyarlılığımızın yanı sıra imalatçı/ihracatçı firmalarımızın gözetim zincirinin bozulmaması için **FSC CoC (Chain of Custody) – Gözetim Zinciri Belgesi'**ni de almış bulunuyoruz. Söz konusu belge sürdürülebilir ormancılıkta 'altın standart' olarak kabul ediliyor.

Faaliyetlerimizi devam ettirirken sadece çalışanlarımızla değil, müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve hissedarlarımızla birlikte bilginin gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının oluşturulması stratejik bir önem taşıyor. Bilgi güvenliğini sağlamanın, teknolojik çözümlerle birlikte güçlü bir güvenlik yönetim sisteminin kurulması ile mümkün olabileceğini biliyoruz. Bu gerçekten hareketle etkin bir bilgi güvenlik yönetim sistemi oluşturabilmek için **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'**ni etkin hale getirerek belgemizi aldık.

İş süreçlerimizi ve çalışma faaliyetlerimizi sürdürürken verinin gizliliğine azami önem veriyoruz. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çerçevesinde ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarımızı tamamladık. Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından yetkilendirilmiş kuruluşun denetimlerini başarı ile geçtik. **ISO/IEC 27701 KVYS Belgesi'**ni almaya hak kazanan ilk ve öncü firmalardan biri olduk.

İnsan kaynağına yatırımın ve eğitimin önemini biliyoruz. Sürekli eğitim şirket kültürümüzün de bir parçasını oluşturuyor. Kurumsal kültürümüzün de gereği olarak işimizi en doğru ve çözüm odaklı yapma misyonumuz çerçevesinde eğitim ve gelişim yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel farkındalıklarını, donanımlarını, vizyonlarını ve performanslarını geliştirmek, güvenli ve sağlıklı şekilde potansiyellerini ortaya çıkarmak istiyoruz. Bu çerçevede personelimizin kurumsal bağlılıklarını artırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için destekleyici projeler, etkinlikler, arama çalışmaları düzenliyoruz.

Eşitlik ve Kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda cinsiyet eşitliğini destekliyoruz. Cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken, mezhep, inanç, din, siyasi düşünce, kültür/sosyal sınıf ve cinsel yönelim, zihinsel veya fiziksel engelden bağımsız bir istihdam politikası yürütüyoruz. Herkese adil muamele sağlamak için işgücünde adil fırsatları teşvik ediyor, eşitsizlikleri ortadan kaldırmaya özen gösteriyoruz.

Hizmet sunduğumuz firmalarımıza, ortaklarımıza, paydaşlarımıza ve kamuoyuna karşı her zaman açık, şeffaf, adil ve hesap verebilir olma ilkesi ile çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik değerlerimizi tüm işlerimize entegre ediyoruz. Teknolojik sürdürülebilir çözümlerimizle ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızla sektörümüzde öncü olmaya özen gösteriyoruz. Finansal sürdürülebilirlik çerçevesinde üç aylık dönemlerle mali tablolarımızı kamuya açıklıyoruz.