

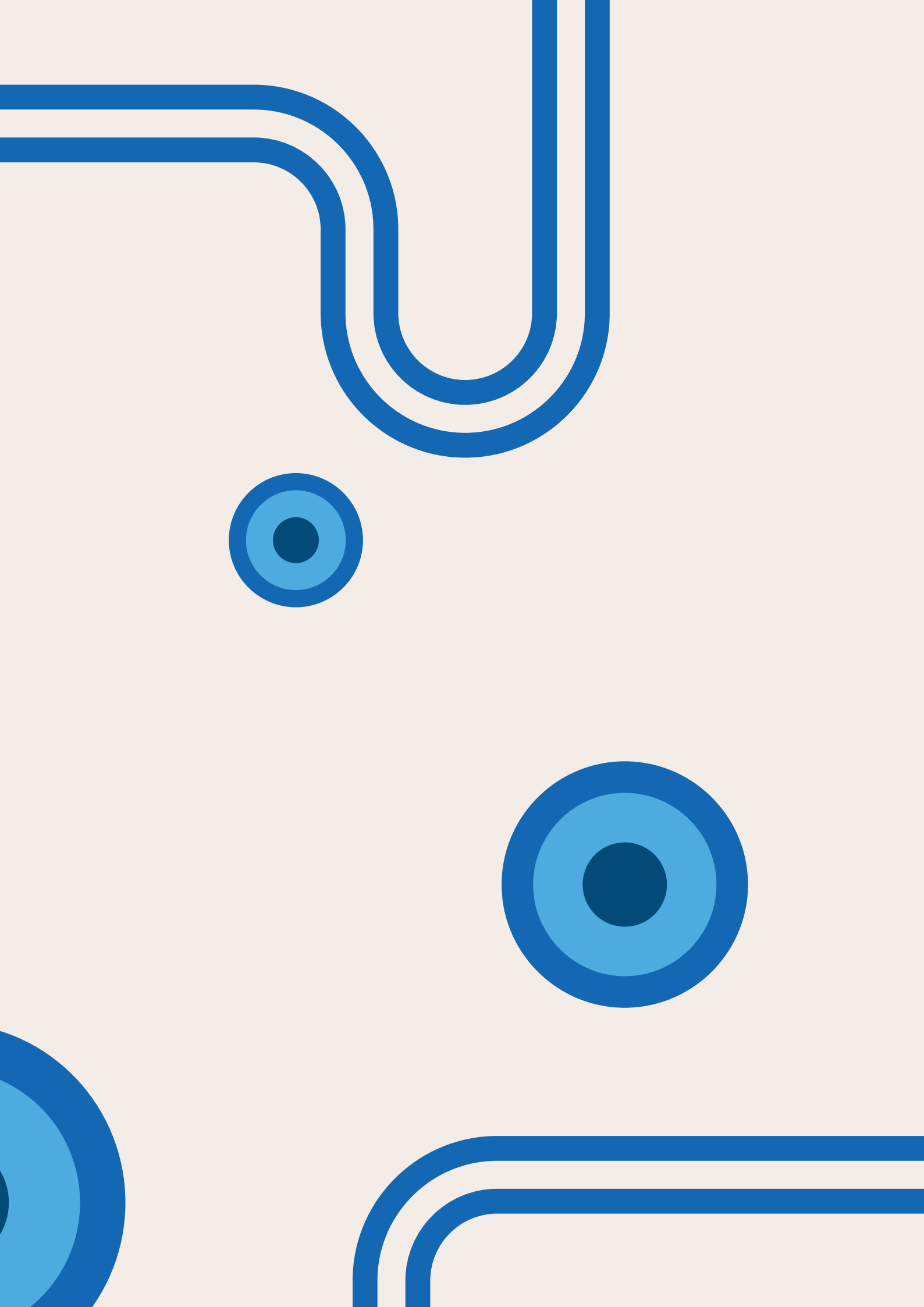
2023

Faaliyet Raporu



*iyi ki varsun
iyi ki Ray'sın*

Ray Sigorta A.Ş.
1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023
Dönemini Kapsayan Faaliyet Raporu



İÇİNDEKİLER

A. GENEL BİLGİLER

- Ray Sigorta Kurumsal Profili
- Manifesto
- Bölge Müdürlükleri
- Vizyon, Misyon, Değerler
- Geçmişten Günümüze Ray Sigorta
- Sorumluluk Beyanı
- Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- Genel Müdür'ün Mesajı
- Ortaklık Yapısı, Sermaye Artırımı ve İştirakler
- Özet Finansal Bilgiler
- Vienna Insurance Group
- 2023 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- Yetenek ve Kültür Uygulamaları

B. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- Yönetim Kurulu
- İcra Kurulu ve Üst Yönetim
- Bağımsız Denetim Şirketi
- İç Denetim Bölümü
- Organizasyon Şeması
- Yönetim Kurulu Raporu
- İlişkin Taraflar Raporu
- Yönetim Organı Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Haklar ve Diğer Haklar
- Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler
- 2023 Yılı İçinde Yapılan Genel Kurul Toplantıları
- 2023 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

C. BÖLÜMLERİN YIL BOYUNCA ÇALIŞMALARI

- Oto-Dışı Teknik Sonuçları
- Oto Teknik Sonuçları
- Teknik İşlemler Sonuçları
- Strateji Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları
- Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları
- Hasar Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları
- Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları
- Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları

D. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

E. İÇ SİSTEMLER

- İç Denetim
- İç Kontrol
- Risk Yönetimi
- Aktüerya

F. MASAK UYUM

- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum

G. DIŞ HİZMET ALIMLARI

H. KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORLARI

İ. FİNANSAL TABLOLAR

- Denetçi Raporu Özeti
- Bilançolar
- Gelir Tabloları
- Nakit Akış Tabloları
- Öz Sermaye Değişim Tabloları
- Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

RAY SİGORTA KURUMSAL PROFİLİ

Türkiye sigorta sektöründeki 65 yıllık köklü deneyimiyle Ray Sigorta; 2023 yılında 12.815.129.659,- TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışında faaliyet gösteren şirketler arasında % 2,99 pazar payıyla 9'cu sırada yer almıştır.

Ray Sigorta, 2023 yılı sonu itibari ile 9 Bölge Müdürlüğü ve Çağrı Merkezinde 360 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

2023 yılı içerisinde 1872 Acente, 131 Acente şubesi, Fibabanka, 102 Broker, 9 Broker şubesi, BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ile hizmet veren ve 1384 anlaşmalı oto servisi, 519 cam servisi bayi, 4229 anlaşmalı sağlık kurumu ile Ray Sigorta, faaliyet gösterdiği sigorta sektöründe değer yaratan şirket olma vizyonunu başarıyla sürdürmektedir.

RAY SİGORTA GENEL BİLGİLER

Ticaret Unvanı: Ray Sigorta Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası: 297257- 0
Mersis No: 0734 - 0039 - 7980 - 0033
Elektronik Posta Adresi: info@raysigorta.com.tr
Web Adresi: www.raysigorta.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP): raysigorta@hs03.kep.tr

Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük
Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No: 28 34457 Sarıyer/İstanbul
Telefon: 0 212 363 25 00
Faks: 0 212 299 48 49

MANİFESTO

65 yıl önce ekildi güven tohumları bu topraklara.
Küçük bir fidandık yeşerdiğimiz ilk anda.
Yıllar geçtikçe büyüdük.
Doğduğumuz bu topraklara daha sıkı tutunduk.
Köklerimiz dört bir yana sarıldı.
Güven arayan herkes rahat bir nefes alsın diye dik yamaçlarda
filizlendik, sert rüzgârlara göğüs gerdik.
Güneşli havalarda gölgemizde, fırtınalı havalarda gövdemizde misafir
ettik.
Mevsimler değişti. Yıllar geçti.
Güneş bize kucak açtıkça, göklere doğru büyümemiz de durmadı.
Hem dallarımız, hem köklerimiz durmadan ilerledi.
Meyveler verdik. Yapraklar döktük.
Dökülen her yaprağın yerine yenisi, kırılan her dalın yerine daha
güçlüsü geldi.
Ray Sigorta olarak bu toprakların markası olmaya devam ettik.
Ülkemizin dört bir yanına köklü bir güven saldık.
Bu topraklarda doğmuş ve kök salmış bir güven şirketi olmak da
bunu gerektirir.

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. Nur Sok. No: 1 A Blok Kat: 10 Ofis No: 94 İç Kapı No: 1004

34732 Kadıköy/İstanbul

Tel: 0 216 411 16 06 Faks: 0 216 411 16 19

İstanbul Anadolu - 2 Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. Nur Sok. No: 1 A Blok Kat: 10 Ofis No: 95 İç Kapı No: 1005

34732 Kadıköy/İstanbul

Tel: 0 216 41116 06 Faks: 0 216 41116 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. Egs Business Park Blokları No: 12 B/1 Blok Kat: 9 D: 323-324 34149

Bakırköy/İstanbul

Tel: 0 212 465 40 45 Faks: 0 212 465 04 75

Ankara (İç Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Yaşam Cad. Adalet Sok. Neorama İş Merkezi No: 13/A Kat: 4 D: 11-12-14-15-16 06560

Söğütözü-Yenimahalle/Ankara

Tel: 0 312 428 50 00 Faks: 0 312 428 50 49

İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü

Adalet Mah. Manas Bulvarı Folkart Towers A Kule No: 47/B Kat: 36 D: 3604 35530 Bayraklı/İzmir

Tel: 0 232 483 72 46 Faks: 0 232 489 86 05

Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü

Konak Mah. Lefkoşe Cad. NM Ofis Park A Blok Kat: 3 No: 34-36 16110 Nilüfer/Bursa

Tel: 0 224 211 28 27 Faks: 0 224 211 28 37

Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi No: 48 K: 4 D: 10-11 01120 Seyhan/Adana

Tel: 0 322 457 06 83 Faks: 0 322 454 77 61

Antalya (Akdeniz) Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24 Kat: 6 07050 Muratpaşa/Antalya

Tel: 0 242 247 20 25 Faks: 0 242 247 39 59

Malatya (Doğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü

İsmetiye Mah. Mina Sok. Mehmet Ilıcak İş Merkezi No: 1 Kat: 4 D: 30-31 44100 Battalgazi/Malatya

Tel: 0 422 503 11 40 Faks: 0 422 503 11 47



1958

**Ray Sigorta, ulusal taşımacılık şirketleri olan
THY, Denizcilik İşletmeleri,
Devlet Demiryolları ve PTT'nin
girişimleriyle kuruldu.**



VIZYON, MİSYON VE DEĞERLER

Vizyon

Güvenilir, çözüm odaklı, hızlı, dijital dönüşümünü tamamlamış, kârlı ve sürdürülebilir büyümeye sahip öncü bir sigorta şirketi olmak.

Misyon

Müşterileri, en başta dağıtım kanalları olmak üzere iş ortakları, paydaşları ve çalışanları için en iyi sigorta şirketi olarak hayat dışı sektörde ilk 6 şirket içinde yer almak.

Değerler

Biz:

Aileyiz.

Dürüstüz.

Etik değerlere saygılıyız.

Adiliz.

Şeffaf ve paylaşımcıyız.

Birlikte güçlüyüz.

Yaratıcı ve üretkeniz.

İnsana değer verimiz.

GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE RAY SİGORTA

- **1958:** Ulusal taşımacılık şirketlerinin (THY, Denizcilik İşletmeleri, Devlet Demiryolları, PTT) girişimleri ile kuruldu.
- **1992:** Doğan Holding tarafından özelleştirildi.
- **1997:** Hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.
- **2007:** Şirketin %74,26 hissesini Vienna Insurance Group'un (VIG) iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.
- **2008:** Ray Sigorta, logosuna Vienna Insurance Group'u ekledi.
- **2009:** Şirketin ortaklık yapısı; %84,26 hissesi VIG, %10 hissesi Doğan Grubu ve %5,74 hissesi ise 4.000'den fazla kişiye ait olacak şekilde değişti.
- **2011:** Şirketin %81,59 hissesi TBIH Services Group N.V, %12,67 hissesi VIG ve %5,04'ü ise halka açık olarak değişti.
- **2018:** Ray Sigorta, marka değeri ve marka gücünü göstererek, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2018 araştırması sonucunda "A+" derecesi ile "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı.
- **2019:** Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirmesi sonucunda Great Place To Work Sertifikası'na sahip oldu.
- **2020:** Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde yer aldı. Türkiye'nin ilk ve en büyük şikâyet platformu Şikayetvar.com tarafından hazırlanan müşteri deneyimi endeksi araştırmasında hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üçte yer alarak Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü'ne (A.C.E -Achievement in Customer Excellence-Award) sahip oldu.
- **2021:** Ray Sigorta, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2021 araştırması sonucunda, sınırlı sayıdaki elementer şirketlerden biri olarak "A+" derecesi ile bir kez daha "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı. Bu listede tüm sektörler içerisinde %32,1 değişim ile marka değerini en çok artıran 6. Şirket olmayı başardı.
- **2022:** Şirket, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında toplam 6.148.770.094 TL prim üretimi ile 9. sırada yer alarak pazar payını %3,01'e yükseltti ve 179.719.075 TL kâr açıkladı.
- **2023:** Şirket, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında toplam 12.815.129.659 TL prim üretimi ile 9. sırada yer alarak pazar payı %2,99 oldu ve 901.936.203 TL kâr açıkladı.

SORUMLULUK BEYANI
01.01.2023 - 31.12.2023 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL
RAPORLAMAYA
İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE
İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU'NUN
KARAR TARİHİ : 21.02.2024
TOPLANTI NO : 1640
KARAR NO : 6451

Şirketimizce hazırlanan ve RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Sigortacılık Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan,

- Dipnotları ile birlikte Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Öz Sermaye Değişim Tablosunun,
- Faaliyet Raporunun,
- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formunun (KYBF) ve Sürdürülebilirlik Uyum Raporu,

a) Tarafımızca incelendiğini,

b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını Bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz. Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK

H. Kerem ÖZDAĞ
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetimden Sorumlu / Komite Başkanı

Koray ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kemal UZUNAKSU
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetimden Sorumlu / Komite Üyesi

Emre YAĞCI
İcra Kurulu Üyesi, Finans Genel
Müdür Yardımcısı



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Ortaklarımız,

Küresel ekonomide yaşanan belirsizliklerin eşliğinde geçen zorlu bir yılı daha geride bıraktık. Rusya-Ukrayna Savaşı'nın artırdığı jeopolitik risklere ilişkin endişelerin kısmen azaldığı ve COVID-19 pandemisinin sona erdiği 2023 yılında küresel ekonomideki toparlanma süreci de enflasyonla mücadele çerçevesinde devam etti.

Türkiye'de ise hepimizi üzen Kahramanmaraş merkezli depremler, ekonomiyi derinden etkiledi. Seçim sürecinin ardından ekonomi yönetimindeki yeni atamalarla şekillenen politikalar çerçevesinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası sıkı para politikası uygulamalarıyla yıla damgasını vurdu. Faizler kısa sürede yüzde 8'lerden yüzde 40'lara çıkarken, ekonomi yönetimindeki bu değişim yılın sonuna doğru uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarından olumlu yansımalar almaya başladı. Uluslararası Para Fonu (IMF) ise hazırladığı son raporda, Türkiye için büyüme beklentisini yüzde 3.1'e yükseltti.

Türkiye sigorta sektörü açısından ise 2023 yılında toplam prim üretimi reel bazda yüzde 25 büyüyerek 486 milyar TL'ye yaklaştı. Bu tutarın 429 milyar lirası ise hayat dışı branşlardan geldi. Bununla birlikte Ray Sigorta, dengeli ve kârlı portföy hassasiyetini ön planda tutarak prim üretimini reel bazda yüzde 26,49 oranında artırdı. 2022 ile kıyasladığımızda 2023 gibi zorlu bir yılda dahi pazar payı oranını korumayı başaran Ray Sigorta, sektörde 9.sırada yer aldı.

Müşteri odaklı yaklaşımı sayesinde Ray Sigorta'nın sürdürülebilir başarısının önümüzdeki yıllarda da devam edeceğine yürekten inanıyorum. Başarılı ve özverili çalışmalardan ötürü tüm Ray Sigorta ailesine, iş ortaklarına ve sigortalılarımıza çok teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Dr. Peter Thirring
Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte dalgalanmanın yüksek, ticari ve ekonomik aktivitenin ise zayıf olduğu bir dönemi geride bıraktık. Finansal piyasalar açısından da belirsizliğin yüksek olduğu 2023 boyunca gelişmiş ülke merkez bankalarının enflasyonla mücadele kapsamında attığı “şahin” adımları izledik. Türkiye’de de 2023 yılının en önemli gündem maddesi yüksek enflasyon olmaya devam etti. Enflasyonu kontrol altına almak için politika değişikliğine giden Merkez Bankası’nın Mayıs itibarıyla hızlı bir şekilde faizleri artırdığını gördük. Mayıs ayında yüzde 8,5 olan politika faiz oranı Aralık ayında yüzde 42,5’e yükseldi. Büyüme rakamlarına baktığımızda üçüncü çeyrek itibarıyla yıllık bazda yüzde 5,9’lük bir yükseliş görürken, çeyrekse bazda baktığımızda ise büyümenin bir önceki çeyreğe göre belirgin bir şekilde yavaşlayarak yüzde 0,3’e gerilediğini gördük.

Diğer yandan iklim krizine bağlı olarak dünya genelinde doğal afetlerin sayısı gün geçtikçe artmaya devam etti. Öyle ki 2023 yılının ilk yarısında meydana gelen doğal afetler 194 milyar dolarlık küresel ekonomik hasara neden oldu. 2023’ün ilk yarısındaki söz konusu kayıplar, küresel yıllık ortalama ekonomik kayıpların yüzde 60’ını oluşturdu. İklim krizi ve buna bağlı ortaya çıkan doğal afetler, sektörümüz için temel bir risk faktörü olarak öne çıktı. Bununla birlikte Kahramanmaraş merkezli deprem felaketiyle yüzleşen ülkemizde ekonomik faaliyetler de bu durumdan bir hayli etkilendi. Hiçbir zaman yaşamak istemediğimiz bu felaket; sigortanın, bireylerin ve toplumların doğal afetlerle baş etmelerine yardımcı olmak için ne kadar önemli bir araç olduğunu bir kez daha hatırlattı. Bu dönemde sigorta sektörü olarak, Türkiye’nin ekonomik ve sosyal gelişiminde oynadığımız stratejik rolün bilinciyle elimizi taşın altına koymaktan çekinmedik. Depremlerden etkilenen müşterilerimiz ve acentelerimize ilk günden itibaren destek olduk. Bu vesileyle depremlerde hayatını kaybeden tüm yurttaşlarımızı bir kez daha rahmetle anıyor, yakınlarına başsağlığı diliyorum.

Yaşanan tüm bu zorluklara rağmen Türkiye’de sigorta sektörü yılı iyimser sonuçlarla kapatmayı başardı. Hayat dışı branşlar reel olarak yüzde 27,61 oranında büyüyerek 429 milyar TL prim hacmine ulaştı. Ray Sigorta olarak, 65. yaşımızı kutladığımız 2023’te, son 6 yılda olduğu gibi sürdürülebilir kârlılık odağımızdan ödün vermeden çalışmaya devam ettik. Bu doğrultuda kararlılıkla çalışarak prim üretimimizi nominal yüzde 108,4; reel olarak ise yüzde 26,5 oranında büyüttük. Pazar payımızı koruduğumuz 2023 yılında en fazla prim üreten 9. şirket olarak sıralamada yerimizi aldık. Nakliyat branşında ilk 4, Yangın ve Doğal Afet branşında ise en büyük ilk 6 şirket arasında yer aldık.

Diğer taraftan, performansımızı ödüllerle de taçlandırmaya devam ettik. Değişen ve dönüşen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda ürünlerimizi ve hizmet kalitemizi yükselttiğimiz 2023 yılında “Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi” ödülünü kazanarak bu alandaki farkımızı bir kez daha teyit etmiş olduk.

Sermayedarımız Vienna Insurance Group’tan aldığımız ilham ve güçle, sigorta sektörüne değer katmaya ve Türkiye ekonomisine destek olmaya aynı azim ve kararlılıkla devam edeceğiz. Bu süreçte bizlerden desteğini esirgemeyen hissedarlarımıza ve yönetim kurulu üyelerimize, şirketimize duydukları güven için müşterilerimize, hedeflerimiz doğrultusunda tutkuyla çalışarak müşterileri için katma değer yaratan tüm çalışanlarımıza, dağıtım kanallarımıza, iş ortaklarımıza en derin duygularıyla teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Koray Erdoğan
Ray Sigorta Genel Müdürü



1992

Ray Sigorta, Doğan Holding tarafından özelleştirildi.

ORTAKLIK YAPISI, SERMAYE ARTIRIMI VE İŞTİRAKLER

31.12.2023 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

ORTAK ADI	% PAY ORANI	PAY ADEDİ	PAY TUTARI (TL)
ATBIH GmbH(*)	81,59%	13.304.862.688,00	133.048.626,88
Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG	12,67%	2.066.352.811,00	20.663.528,11
LVP Holding GmbH(**)	0,70%	114.573.400,00	1.145.734,00
Diğer Halka Açık (**)	5,04%	821.196.701,00	8.211.967,01
TOPLAM	100,00%	16.306.985.600,00	163.069.856,00

(*) ATBIH GmbH ve LVP Holding GmbH, Vienna Insurance Group AG iştirakidir. VIG Grubunun Şirket içindeki toplam payı % 94,96'dır.

(**) Halka Açık olan hisse senetlerin tamamı Borsa İstanbul AŞ'de işlem görmektedir.

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2024-2028 yılları için Sermaye Piyasası Kurul'undan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000.-TL olarak izin alınmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile genel müdürü ve yardımcıları, şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

Sermaye Artırımı

2023 yılı içerisinde Şirketimizin ödenmiş sermayesi değişmemiştir. Şirketimiz en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde yapmıştır. 137.069.856.-TL olan sermayemiz tamamı nakden karşılanmak üzere 26.000.000.TL eklenmesi suretiyle 163.069.856.-TL sına yükseltilmiştir.

İŞTİRAK EDİLEN ŞİRKETİN ÜNVANI	RAY SİGORTA'NIN SERMAYEDEKİ PAYI (TL)	RAY SİGORTA'NIN SERMAYEDEKİ PAYI (%)
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	1.793.115	3,70%
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Ltd.Şti.	15.000	30,00%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	2022	2023
Toplam Aktifler	5.442.491.581	10.864.865.543
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Öz kaynaklar	890.877.875	2.015.755.914
Yazılan Primler	6.148.770.094	12.815.129.659
Kazanılmış Primler - Net	1.486.715.710	3.820.132.285
Gerçekleşen Hasarlar - Net	-1.006.548.944	-2.710.094.333
Diğer Teknik Gelir/ Gider-Net	-11.937.599	49.836.677
Faaliyet Giderleri	-391.596.484	-1.117.130.177
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	-28.107.660	-64.608.181
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	209.194.393	1.068.031.558
Teknik Bölüm Dengesi	257.719.416	1.046.167.829
Net Kar/Zarar	179.719.075	901.936.203

(BİN TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Prim (Net)		Hasar Prim Oranı (Net)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
YANGIN	63.124	107.360	170.323	322.803	37,06%	33,26%
DASK	0	0	0	0	0,00%	0,00%
NAKLİYAT	16.807	22.822	111.728	287.107	15,04%	7,95%
KAZA	847.339	2.423.132	1.080.619	2.949.829	78,41%	82,14%
MÜHENDİSLİK	15.957	20.350	19.575	40.042	81,52%	50,82%
TARIM	39.786	80.631	75.160	135.647	52,94%	59,44%
SAĞLIK	23.536	55.800	29.311	84.704	80,30%	65,88%
TOPLAM	1.006.549	2.710.094	1.486.716	3.820.132	67,70%	70,94%

	Teknik Bölüm Dengesi		Teknik Bölüm/Yazılan Primler	
(BİN TL)	2022	2023	2022	2023
YANGIN	74.558	173.091	5,27%	5,02%
DASK	-3.782	-9.008	-4,61%	-5,41%
NAKLİYAT	51.585	170.308	17,80%	28,87%
KAZA	82.530	657.696	2,33%	9,48%
MÜHENDİSLİK	51.631	73.434	10,98%	8,66%
TARIM	19.821	43.804	9,57%	9,61%
SAĞLIK	-18.623	-63.158	-12,55%	-17,35%
TOPLAM	257.719	1.046.168	4,19%	8,16%

(BİN TL)	Yazılan Prim		Değişim %	Pay %	
	2022	2023		2022	2023
YANGIN	1.414.924	3.450.772	143,88%	23,01%	26,93%
DASK	82.097	166.474	102,78%	1,34%	1,30%
NAKLİYAT	289.790	589.959	103,58%	4,71%	4,60%
KAZA	3.536.177	6.940.620	96,27%	57,51%	54,16%
MÜHENDİSLİK	470.213	847.554	80,25%	7,65%	6,61%
TARIM	207.123	455.808	120,07%	3,37%	3,56%
SAĞLIK	148.446	363.943	145,17%	2,41%	2,84%
TOPLAM	6.148.770	12.815.130	108,42%	100,0%	100,0%

(BİN TL)	Konservasyon Primi		Değişim %	Konservasyon Oranı %	
	2022	2023		2022	2023
YANGIN	250.872	590.589	135,41%	17,73%	17,11%
DASK	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
NAKLİYAT	121.225	306.194	152,58%	41,83%	51,90%
KAZA	2.182.652	4.077.170	86,80%	61,72%	58,74%
MÜHENDİSLİK	35.332	70.515	99,58%	7,51%	8,32%
TARIM	89.759	173.853	93,69%	43,34%	38,14%
SAĞLIK	54.872	171.123	211,86%	36,96%	47,02%
TOPLAM	2.734.712	5.389.444	97,08%	44,48%	42,06%

VIENNA INSURANCE GROUP (VIG)

“Orta ve Doğu Avrupa’daki lider pazar konumumuzu, Grup içindeki kanıtlanmış işbirliği ve dayanışmaya dayanarak daha da genişletmek istiyoruz. Aynı zamanda, paydaşlarımız için güvenilir ve dirençli bir ortak olarak kalma hedefimizi sürdürüyoruz.” **Hartwig Löger, Vienna Insurance Group Ceo’su**

Merkezi Viyana’da bulunan Vienna Insurance Group (VIG), tüm Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesinde lider sigorta grubudur. 30 ülkede 50’den fazla sigorta şirketi ve emeklilik fonu, köklü bir geleneğe, güçlü markalara ve yakın müşteri ilişkilerine sahip bir Grup oluşturmaktadır. VIG’nin yaklaşık 29.000 çalışanı, Orta ve Doğu Avrupa’daki yaklaşık 28 milyon müşterinin günlük ihtiyaçlarıyla ilgilenmektedir.

Orta ve Doğu Avrupa (CEE) da İlk Hamleden Pazar Liderliğine

VIG, 1989 yılında Demir Perde’nin yıkılmasının ardından Orta ve Doğu Avrupa bölgesindeki pazarlara açılan ilk Avrupalı sigorta gruplarından biridir. Grup, adım adım yeni pazarlara girmiş ve bölgede bir numara haline gelmiştir. Vienna Insurance Group, Orta ve Doğu Avrupa’yı kendi ana pazarı olarak görmekte ve bu pazarlarda uzun vadeli bir iş stratejisi izlemektedir. Toplam iş hacminin ve kârın yarısından fazlası bu bölgede elde edilmektedir.

Yerele İlişkin Farkındalıkla Birleşen Uzmanlık

Vienna Insurance Group, müşterilerinin risklerinin finansal olarak korunmasında istikrar ve uzmanlığı temsil etmektedir. VIG, bölgesel olarak kurulmuş markalar ve yerel girişimcilik ile yerel bir çoklu marka politikasına büyük önem vermektedir. Çünkü özel müşteri yakınlığını mümkün kılan ve Grubu başarılı kılan, bu markaların bireysel güçleri ve yerel uzmanlıktır.

VIG, pazarlarında sürdürülebilir kârlılık ve sürekli kazanç artışına odaklanan uzun vadeli bir iş stratejisi izlemektedir.

Güçlü ve Sağlam Finansal Durum ve Kredi Derecesi

Vienna Insurance Group, uluslararası alanda tanınmış derecelendirme kuruluşu Standard & Poor’s tarafından durağan görünümlü “A+” notuna sahiptir. Vienna Insurance Group (VIG) hisseleri Viyana, Prag ve Budapeşte borsalarında işlem görmektedir. Wiener Städtische Versicherungsverein (Uzun süreli ve istikrarlı ana hissedarı olarak), VIG hisselerinin %72’sine sahiptir. Geri kalan hisseler halka açıktır.

ALBANIA SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP	DENMARK VIG VIENNA INSURANCE GROUP	LIECHTENSTEIN VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP	ROMANIA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asirom VIENNA INSURANCE GROUP BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP Carpathia PENSI VIENNA INSURANCE GROUP
AUSTRIA VIG VIENNA INSURANCE GROUP WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP onau VIENNA INSURANCE GROUP	ESTONIA bta VIENNA INSURANCE GROUP COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP Seesam VIENNA INSURANCE GROUP	LITHUANIA bta VIENNA INSURANCE GROUP COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	SERBIA WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP WIENER RE Beograd VIENNA INSURANCE GROUP
BELARUS КУПАЛА VIENNA INSURANCE GROUP	FRANCE VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP	MOLDOVA DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP	SLOVAKIA Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP KOMUNÁLNA POISTOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP
BOSNIA-HERZEGOVINA WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP vienna osiguranje VIENNA INSURANCE GROUP	GEORGIA GPI VIENNA INSURANCE GROUP IRAO VIENNA INSURANCE GROUP	MONTENEGRO Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	SLOVENIA WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
BULGARIA BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP Life BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP DOVERIE PENSION ASSURANCE COMPANY VIENNA INSURANCE GROUP	GERMANY InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP	NORTH MACEDONIA WINNER VIENNA INSURANCE GROUP Life WINNER VIENNA INSURANCE GROUP МАКЕДОНИЈА ОСИГУРУВАЊЕ VIENNA INSURANCE GROUP	SWEDEN VIG VIENNA INSURANCE GROUP
CROATIA WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP	HUNGARY UNION VIENNA INSURANCE GROUP ALFA VIENNA INSURANCE GROUP	NORWAY VIG VIENNA INSURANCE GROUP	TÜRKIYE RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP Viennalife VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP ČPP VIENNA INSURANCE GROUP VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP	ITALY WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	POLAND COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP Vienna Life VIENNA INSURANCE GROUP wiener VIENNA INSURANCE GROUP Vienna PTE VIENNA INSURANCE GROUP	UKRAINE КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP Life КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP USG VIENNA INSURANCE GROUP
	KOSOVO SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP		
	LATVIA bta VIENNA INSURANCE GROUP COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP		

Status: January 2024

WE ARE **NUMBER 1**
IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.

2023 YILI ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

• 2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2023/25)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 07.09.2023 tarihinde 2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge yayımlanarak 2022/16 sayılı Genelge içeriğinde; birim yapılanması, raporlama faaliyetleri ve geçiş hükümlerine ilişkin konularda değişiklikler yapılmıştır. Söz konusu değişiklikler kapsamında Risk ve Kontrol Departmanı ile Kurumsal Hukuk ve Uyum Departmanı tarafından gerekli uyum çalışmaları tamamlanmıştır.

• 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2023/4)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 26.01.2023 tarihinde yayımlanan 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge ile sigorta şirketleri tarafından tazminat alacaklısının talebi doğrultusunda, doğrudan hizmet sağlayıcısı veya sağlık kuruluşuna yapılacak ödemelerde, sigorta şirketleri tarafından talep edilecek bilgi ve belgelere ilişkin düzenlemeler yapılmış, ödeme süreçleri düzenlenmiştir. Şirketimizin Hasar Direktörlüğü tarafından ilgili Genelge uyarınca gerekli uyum çalışmaları tamamlanmıştır.

• Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge (2023/24)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından 16.08.2023 tarihinde yayımlanan Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge ile sigortacılık verilerinin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile SEDDK tarafından belirlenecek diğer kişi ve kuruluşlar tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinde tutulan Genel Veri Tabanına kayıtlanmasında uyulması gereken usul ve esaslar düzenlenmiştir. Şirketimizde ilgili Genelge'ye yönelik uyum çalışmaları başlatılmıştır.

• Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

13.05.2023 tarihli ve 32189 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 14.07.2007 tarihli ve 26582 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik'in bir kısım hükümleri değiştirilmiştir. Bu kapsamda faaliyetlerin muhasebeleştirilmesi, bilanço, finansal raporların hazırlanması, sunumu ve yayımı gibi konularda düzenlemeler yapılmıştır.



Ayrıca 01.10.2023 tarihli ve 32326 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğ ile de finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını uygulayarak düzenleyecekleri konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların dipnot ve açıklamalarıyla birlikte kamuya açıklanmasına ilişkin usul ve esasları belirlenmiştir. Şirketimizin Finans Direktörlüğü tarafından ilgili Yönetmelik ve Tebliğ’e yönelik uyum çalışmaları başlatılmıştır.

• **Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik**

04.04.2023 tarihli ve 32153 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 14.07.2007 tarihli ve 26582 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelik’in Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında prime esas basamaklar ve diğer bazı prime esas alınan kıstaslara dair bir kısım hükümleri değiştirilmiştir. Şirketimizin Bireysel Teknik Departmanı ve Kurumsal Portföy Yönetimi Departmanı tarafından ilgili Genelge uyarınca gerekli uyum çalışmaları tamamlanmıştır.

• **Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15 inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge (2023/3)**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 23.01.2023 tarihinde yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15 inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge ile hangi hallerin ilgili Yönetmelik uyarınca “poliçe düzenlemekten kaçınma” fiili olarak değerlendirileceği belirlenmiştir. Şirketimizin Bireysel Teknik Departmanı tarafından ilgili Genelge uyarınca gerekli uyum çalışmaları tamamlanmıştır.

• **Yurt Dışında Yaptırılabilir Sigortaların Kapsamına İlişkin Genelge (2023/13)**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 27.03.2023 tarihinde yayımlanan Yurt Dışında Yaptırılabilir Sigortaların Kapsamına İlişkin Genelge ile 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 15. maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen yurt dışından yaptırılabilir sigortalar kapsamına, 7381 sayılı Nükleer Düzenleme Kanunu’nda düzenlenen nükleer sorumluluk sigortası dahil edilmiştir. Devam eden süreçte 19.10.2023 tarihli ve 32344 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Nükleer Risklere İlişkin Sorumluluk Sigortasına ve Teminatına Dair Yönetmelik ile ise nükleer sorumluluk sigortasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Söz konusu Genelge ve Yönetmelik kapsamında Kurumsal Portföy Yönetimi Departmanı tarafından gerekli uyum çalışmaları başlatılmıştır.

Yetenek ve Kültür Uygulamaları

Çalışanlarımıza verdiğimiz değer ile çalışanlarımızın şirkete kattığı değer birbirini sürekli destekleyen ve güçlendiren bir döngü içerisinde. Amacımız bu döngüde çalışanlarımızın potansiyelinin etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesini ve sürekli geliştirilip, iyileştirilmesini, mevcut potansiyelin açığa çıkarılmasını ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktır.

Türkiye'nin en değerli 100 markası arasında yerini almış, 65 yıllık güçlü sigortacılık tecrübemiz ve kurum kültürümüz ile çalışan memnuniyetini ön planda tutan yaklaşımımızla Great Place To Work sertifikamızın yanında 'En İyi İşveren' unvanına sahip bir marka olarak her zaman değer oluşturmaya devam ediyoruz.

Organizasyon:

Bu yıl stratejik hedeflerimiz kapsamında şirketimiz genelinde köklü bir organizasyonel değişikliğe gidildi. Bu kapsamda tüm organizasyon şeması uçtan uca değişirken, yeni hedeflerimize uygun üst zvey atamalar gerçekleştirildi.

Haziran ayı itibarıyla Finans Genel Müdür Yardımcılığı görevine daha önce şirketimizde Bütçe ve Raporlama Müdürlüğü görevini üstlenmiş olan Emre Yağcı atandı.

Bilgi Teknolojileri departmanı yenilenip, etki alanı genişletilerek 'Teknoloji ve Dijital Çözümler' olarak yapılandırıldı. Temmuz ayı itibarıyla Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığına Burak Sol getirildi.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcılığına, daha önce şirketimizde Pazarlama Direktörlüğü görevinde bulunmuş olan Kerem Erdoan atandı.

Yeni organizasyon yapısında 'İnsan Kaynakları' departmanının ismi 'Yetenek ve Kültür' olarak değiştirilerek sorumluluk alanı genişletildi. Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığına Mukadder Aksoy atandı.

Şirkette uzun yıllardır Strateji Direktörü olarak görev yapan Sevil şener, Strateji Genel Müdür Yardımcılığına, Satış Direktörü olarak görev yapan Engin Deniz şener, Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcılığına, İş Zekası ve Proje Yönetimi Direktörü olarak görev yapan Ersin Tvar da Hasar Genel Müdür Yardımcılığına atandı.

Yukarıda belirtilen üst zvey atamalar dışında orta zveyde de yeni organizasyonumuza uygun olarak atamalar ve terfiler gerçekleştirildi.

Organizasyonel yeniliklerin yanı sıra, şirketimizde yeni nesil çalışma prensibimiz ile çalışanlarımızı motive edecek birçok uygulamadan, farklı bakış açılarını hayata geermeleri için gerekli desteğe kadar verimli ve güven dolu bir ortam yaratmaya devam ediyoruz. Tüm dünyada değişen çalışma uygulamalarını yakından takip ediyor, çalışanlarımızın beklentileri ile de paralel olacak uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Pandemiden bu yana işin gerektirdiği durumlarda ofise gelinmesi haricinde uzaktan çalışmaya devam ediyoruz. Bu yıl da "Sen Nereye Ray oRaya" esnek çalışma modeli ile tüm çalışanlarımıza Türkiye içerisinde istedikleri noktadan çalışma fırsatı sunuyoruz. 2023 yılında da çalışanlarımız Nisan - Eylül ayları arasında istedikleri şehirden çalışabildiler.

Şirket içinde etkileşim ve paylaşımın her zaman artırılmasına önem veriyoruz. Bu doğrultuda, st Yönetimimiz ve çalışanlar arasındaki iletişimi canlı tutmak adına "CEO ile Kahvaltı" ve 5N 1K.E etkinlikleri organizasyonlarına devam ettik. Global uygulamalarımız kapsamında, çalışanlarımızın çocukları, yurtdışında 5 günlük kamp aktivitesi içeren VIG Kids Camp ile her yıl olduğu gibi bu yılda katıldılar.

İşe Alım:

Temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, şirketimizin vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyerek tasarlanmış bir seçme ve yerleştirme süreci yürütmekteyiz.

Geleceğin RAY'ında Genç Yetenek Programımız kapsamında sigortacılık sektöründe kariyer hedefleyen ancak sigortacılığın en temel halini henüz deneyimlememiş 12 yeni mezun genç yeteneğimize sigortacılığı tüm yönleriyle anlatarak deneyimlemelerini ve kendi yeteneklerine en uygun sigortacılık dalında kariyer hedeflerine ulaşmalarını sağladık.

2023 yılında Ray Sigorta gücüne güç katmaya devam etmiş ve 98 kişiye istihdam sağlamıştır. Çalışan sayımız 362 olmuştur. Büyüyen organizasyon hedefleri doğrultusunda işe alım faaliyetlerine aynı hızla devam etmektedir. Seçme ve yerleştirme süreci ile başlayan çalışan deneyimini, şirketimizin hedefleri ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas şekilde planlayarak, çalışan odaklı ve şeffaf bir çalışma ortamı sunmaya devam ediyoruz.

Ücretlendirme ve Yan haklar:

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket'in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Bireysel performansın yanı sıra Şirketimiz, genel makroekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimleri de yakından izlemektedir. Ray Sigorta'da ücret paketi aylık baz maaş, prim, yemek kartı, ve unvana göre değişen yan ödemeleri kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşuyor.

2023 yılında da bunların yanında değişen ekonomik koşullarda çalışanlarımızı desteklemeye yönelik uygulamalara da devam ettik, Kasım 2022'den başlayarak Haziran 2023'e kadar her ay 1000 TL kış yardımı ödemesi gerçekleştirdik.

Ülkemizi Şubat ayında derinden etkileyen, merkez üssü Kahramanmaraş olan depremde, kendisi ve yakınları etkilenen çalışanlarımıza kira ve eşya desteği sağlanmasının yanında, şehir değişikliği yapmak isteyen çalışanlarımıza taşınma destekleri sağlanmıştır.

Çalışanlarımızın iyiliğini ve sağlığını önemsiyoruz. İlk olarak 2019 yılında hayata geçirdiğimiz sigorta sektöründeki benzersiz uygulamamız "AllRay't Esnek Yan Haklar Programı" ile çalışanlarımız 1 yıl boyunca kullanacakları yan haklarını kendileri seçerek ihtiyaçlarına göre şekillendirebilmekteler. Ray Sigorta olarak sektörümüzde esnek yan haklar uygulamasını en kapsamlı ve çalışan odaklı uygulayan şirket olmanın gururunu yaşamaktayız. Programın içeriğini çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda her yıl gözden geçiriyor ve genişletiyoruz.

Çalışanlarımızın farklı birçok alandaki ihtiyaçlarına destek olabilmek amacıyla ilk olarak 2021 yılında hayata geçirilen Avita Çalışan Destek Programı ile çalışanlarımız ve yakınları psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı, tıbbi danışmanlık, mali ve hukuki bilgi hizmetleri, veteriner ve ev/bahçe bitki danışmanlığı gibi birçok alanda uzman kişiler tarafından 7/24 profesyonel destek alabilmektedir.

Eğitim ve Gelişim:

Eğitimlerde çalışanlarımızın hem mesleki hem kişisel yetkinliklerini geliştirmeyi hedefledik. Fiziki ve online ortamlarda gerçekleştirilen hem teknik, hem yetkinlik eğitimlerimize devam ederken, zorunlu eğitimlerimizi gerçekleştirerek de çalışanlarımızın gelişimlerini desteklemeye devam ediyoruz. Gerçekleştirdiğimiz eğitimler ile çalışanlar arası etkileşimin arttırılmasını da sağladık.

Çalışanlarımıza lokal eğitimlerin yanısıra global eğitim ve gelişim fırsatları da sunuyoruz. VIG tarafından her yıl düzenlen eğitim programlarına farklı departmanlardan çalışanlarımız katılımcı olarak davet edilmektedir. Program süresi her program için değişmekte olup minimum 2 gün maksimum 3 ay süreli olabilmektedir. Programlar VIG'nin bulunduğu Viyana'da ya da VIG'nin diğer ülkelerdeki şirketlerinde gerçekleştirilmektedir. Her yıl olduğu gibi 2023 yılında da VIG Executive Leadership Program'a ve VIG Talent Program'a çalışanlarımız katılmıştır.

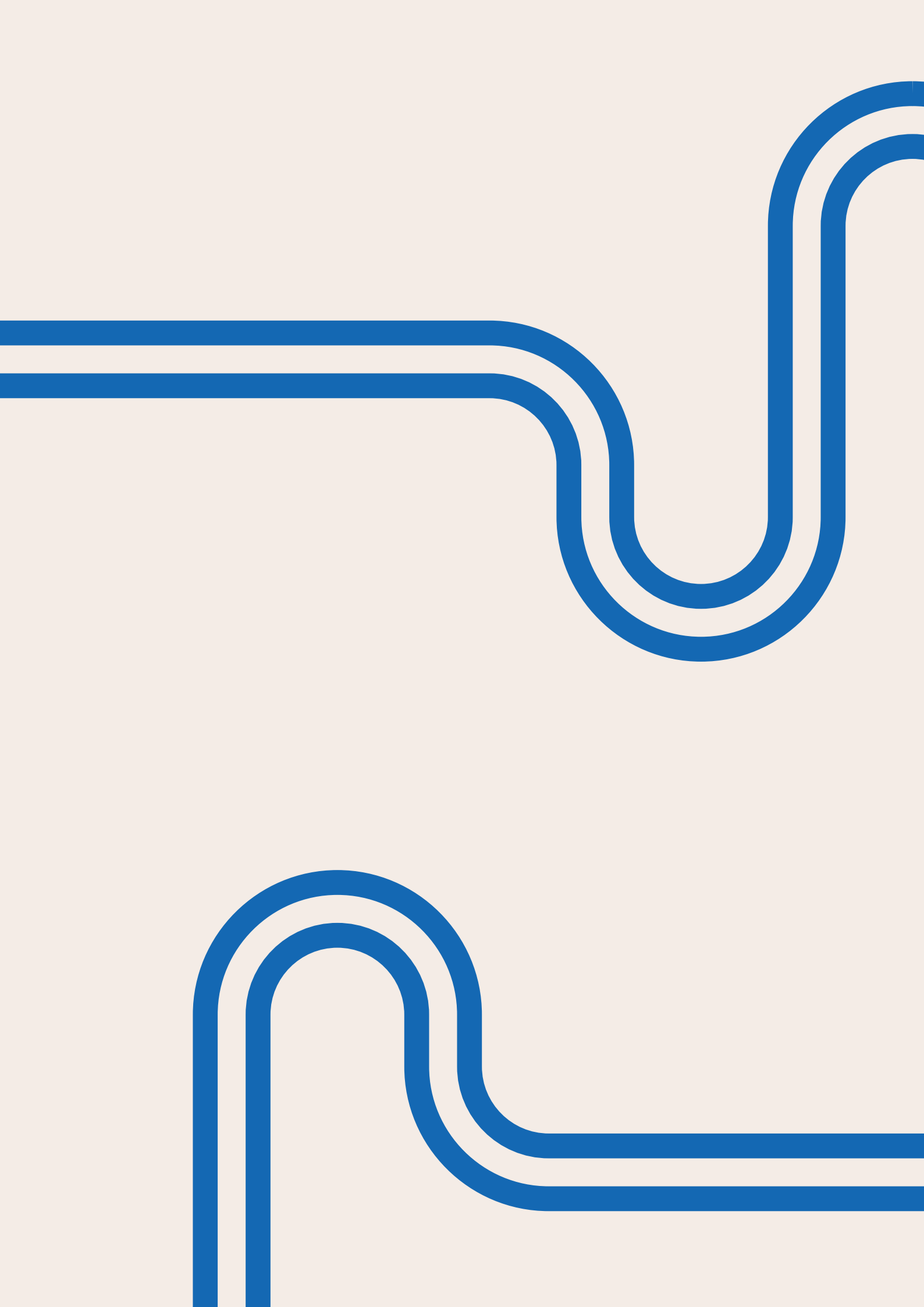
VIG'nin çevrimiçi eğitim portalı Masterplan'i farklı departman ve unvanlardan çalışanlarımız da aktif olarak kullanmaktadır.

Yetenek Yönetimi:

Çalışanlarımızın sesine kulak veriyor; beklenti, ihtiyaç ve uluslararası gelişmelere uygun olarak çalışan deneyiminin en iyi şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Her yönde kariyer gelişimlerine destek oluyor, potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri uygulamalar ile kendilerini keşfetmelerine destek oluyoruz. Hem şirket içerisindeki yeteneklerimizi doğru yönlendirmek hem de dışardaki potansiyel yeteneklere ulaşabilmek için yerel ve global pek çok faaliyete dahil oluyoruz.

Tüm bu uygulamaları yönetirken;

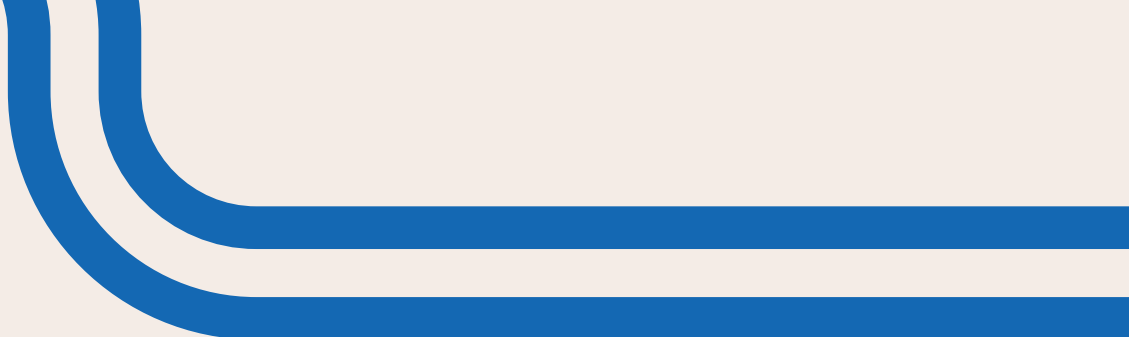
- Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,
- Dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken ve milliyet ayrımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,
- Çalışanlarımıza güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,
- Çalışanlarımızın haklarının, sosyal güvencelerinin, iş-özel yaşam dengesinin korunmasını gözetmek,
- Çalışanlarımıza objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimlilikleri artırmak,
- Çalışanlarımızın Şirket içi ve dışı eğitimlerle vizyon ve temel değerlerimize uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak,





1997

Ray Sigorta hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.



31.12.2023 itibarıyla Çalışan Sayısı	
Lokasyonlar	Çalışan Sayısı
Genel Müdürlük	275
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	13
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	5
Ankara (İç Anadolu) Bölge Müdürlüğü	27
İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü	14
Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü	7
Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü	9
Antalya (Akdeniz) Bölge Müdürlüğü	6
Malatya (Doğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü	4
Toplam	360



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Ad Soyadı	Görev	Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyimi
Dr. Peter Thiering	Yönetim Kurulu Başkanı Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	7.08.2018	Doktora / Hukuk	Çeşitli sigorta şirketlerinde 22 yıl süre ile yönetici pozisyonunda görev almıştır. Vienna Insurance Group bünyesinde 2016 yılında dahil olup, VKG ve grup şirketlerinde üst düzey yönetici olarak çalışmaya devam etmekte olan Sayın Thiering, aynı zamanda Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.
Dr. Martin Simhandl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	12.04.2011	Doktora / Hukuk	1985 yılından bu yana Vienna Insurance Group bünyesinde çalışmaktadır. 14 yıl boyunca Vienna Insurance Group bünyesinde İcra Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. 2014-2018 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev alan Sayın Simhandl, hâlihazırda Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.
Gerhard Lahner	Yönetim Kurulu Üyesi	4/9/71	Lisansüstü / İşletme Sosyal Bilimler	2002 yılından bu yana Vienna Insurance Group bünyesinde bulunan grup şirketlerinde kariyerini sürdürmektedir. Birçok grup şirketine yönetim kurulu üyesi olarak görev almıştır. 2020 yılı itibarıyla Vienna Insurance Group bünyesinde Yönetim Kurulu Üyesi atanan Sayın Lahner, aynı zamanda Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.
Dr. İsmail Hakkı Ergener	Yönetim Kurulu Üyesi	18.09.2012 (Bağımsız Üye) 07.08.2018	Doktora/ İktisadi Bilimler	40 yıl boyunca çeşitli bankalarda CEO, Genel Müdür ve yönetici pozisyonlarında görev almıştır. Hâlihazırda Eurocity Bank AG bünyesinde CEO olarak görev yapmaktadır. 2012-2018 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş.'de Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği yapmış olan Sayın Ergener, hâlihazırda Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.
Dr. Josef Aigner	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2013	Doktora / Kimya	1995 yılından bu yana sigorta sektöründe çalışmaktadır. Hâlihazırda Vienna Insurance Group bünyesinde Kurumsal İşler Departmanı üst düzey yöneticisi olarak görev alan Sayın Aigner, aynı zamanda Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.
Gerald Klemensich	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	11.06.2014	Yüksek Lisans / İşletme Ekonomisi	1995 yılından bu yana Vienna Insurance Group bünyesinde görev almaktadır. Hâlihazırda Vienna Insurance Group bünyesinde Reasürans Departmanı üst düzey yöneticisi görevini üstlenmiştir. Aynı zamanda Vienna Insurance Group bünyesinde yer alan farklı şirketlerde yönetim kurulu üyeliği görevlerini de sürdüren Sayın Klemensich, 2014 yılından bu yana Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Ad Soyadı	Görev	Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyimi
Wolfgang Hesoun	Yönetim Kurulu Üyesi	25.12.2023	Mühendis	1982 yılından bu yana çalışma hayatı içerisinde bulunan Sayın Hesoun, 1982 – 1987 yılları arasında Siemens Group bünyesinde yönetici pozisyonunda görev almıştır. 1987 – 2010 yılları arasında PORR Group bünyesinde farklı pozisyonlarda görev yapmış ve buradaki kariyerinde son olarak CEO görevini üstlenmiştir. 2010 – 2023 yılları arasında Siemens Avusturya bünyesinde çalışmış ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Halihazırda Avusturya Federal Ekonomi Odası Başkan Yardımcısı olan Sayın Hesoun, 25 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. 2010 yılları arasında PORR Group bünyesinde farklı pozisyonlarda görev yapmış ve buradaki kariyerinde son olarak CEO görevini üstlenmiştir. 2010 – 2023 yılları arasında Siemens Avusturya bünyesinde çalışmış ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Halihazırda Avusturya Federal Ekonomi Odası Başkan Yardımcısı olan Sayın Hesoun, 25 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.
Kemal Bozyigit	Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Denetimden Sorumlu / Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komiteleri Başkanı	4.07.2017 04.07.2023	Metalleri Mühendisi	1990 yılından beri çalışma hayatında bulunmaktadır. Halen Voestalpine Eurostahl GmbH – İstanbul Genel Müdür görevini yapmaktadır. Sayın Bozyigit, aynı zamanda Ray Sigorta Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi görevi ile Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki görevini bağımsız üye olarak 6 yıllık süresini doldurması sebebiyle 4 Temmuz 2023'te istifa ederek sonlandırmıştır.
Kemal Unanakso	Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	27.04.2021	Makine Mühendisi /Yüksek Lisans	Özel sektörde çeşitli şirketlerde mühendis ve şantiye şefi pozisyonlarında görev almıştır. Tasarım Mervadati Sigorta Fonu kontrolünde bulunan çeşitli şirketlerde (Koca Altın Madenleri İşletmeleri, Alfemo Mobilyaları, Galipoğlu Hay-Tar Hayvan ve Tarnm) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Sayın Unanakso, aynı zamanda Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.
Hüseyin Kerem Özdağ	Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Denetimden Sorumlu / Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komiteleri Başkanı	5.07.2023	Yüksek Lisans	Sayın Özdağ, kariyerine Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Aklörü olarak başlamıştır. 2010 – 2011 yılları arasında Ersoy ve Young Türkiye bünyesinde Aktüerya Müdürü, 2011 – 2013 yılları arasında Sampo Sigorta A.Ş. bünyesinde Aktüerya Müdürü, 2013 – 2017 yılları arasında Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde Genel Sekreter Yardımcısı ve 2017 – 2021 yılları arasında NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2021 yılından bu yana Prometeia S.p.A. İstanbul Merkez Şubesi'nde yönetici pozisyonunda bulunan Sayın Özdağ, 5 Temmuz 2023 itibarıyla Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde Yönetim
Koray Erdoğan	Yönetim Kurulu Üye ve Genel Müdür	İşe Giriş Tarihi: 02.05.2011 Genel Müdür Atanma Tarihi: 01.08.2015	Yüksek Lisans / Kurum Yönetimi	İş hayatına 1997 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetlemesi olarak görevine başlamış. 2009-2011 yılları arasında Denetleme Kurulu Başkan Yardımcılığı görevinde bulunmuş. Ray Sigorta Ailesine 2011 yılında CFO görevi ile katılmıştır. 2015 yılında Genel Müdürlük görevine getirilmiştir. Bunun yanında 2017-2019 yılları arasında VIG Ukrayna; UKG, Kriazha, Globus ve Kriazha Life Yönetim Kurulu Üyesi görevinde bulunmuştur. Sayın Erdoğan, halihazırda Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

İCRA KURULU VE ÜST YÖNETİM

Ad Soyadı	Görev	Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyimi
Kotay Erdoğan	Yönetim Kurulu Üye İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	İşe Giriş Tarihi: 02.05.2011 Genel Müdür, Atanma Tarihi: 01.08.2015	Yüksek Lisans / Kurum Yönetimi	2015 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. – Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür 2017 – 2019: URG, Kniatba, Globus ve Kniatba Life (VIG Ukrayna) – Yönetim Kurulu Üyesi 2011 – 2015: Ray Sigorta A.Ş. – Genel Müdür Yardımcısı / Mali ve İdari İşler 2010 – 2015: Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü – Öğretim Görevlisi 2009 – 2011: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu – Kurul Başkan Yardımcısı 1997 – 2009: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu – Sigorta Denetleme Uzmanı
Eyüp Kemal Dalkal	İcra Kurulu Üyesi/Kurumsal Portföy Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 13.10.1993 GMY, Atanma Tarihi: 01.08.2015	Yüksek Lisans / İşletme Yönetimi / İşletme Müh.	2015 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. – Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesidir. 2012 – 2015: Ray Sigorta İcra Kurulu Üyesi ve Oto dışı Teknik ve Hasar, Reasürans Direktörü 2007 – 2012: Ray Sigorta Kurumsal Riskler Direktörü 2003 – 2007: Ray Sigorta Mühendislik ve Özel Riskler Müdürü 1993 – 2003: Ray Sigorta Risk Mühendisi 1989 – 1993: T. Halk Bank A.Ş. – Kontrol Amiri 1987 – 1989: Anadolu Endüstri Holding – Şantiye Şefi Yrd.
Emre YAĞCI	İcra Kurulu Üyesi, Finans Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 22.05.2023 GMY Atanma Tarihi:22.05.2023	Yüksek Lisans / Sosyal ve İktisadi Bilimler	2023 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. – Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesidir. 2020 – 2023: Monopoli Sigorta A.Ş. CFO – Genel Müdür Yardımcısı 2016 – 2020: Ray Sigorta A.Ş. Planlama ve Kontrol Müdürü 2013 – 2016: Genelül Sigorta A.Ş. Bütçe ve Planlama Müdür Yardımcısı 2012 – 2013: Ergo Sigorta A.Ş. Planlama, Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı 2010 – 2012: Unico Sigorta A.Ş. Mali Kontrol Kaliteli Uzmanı 2007 – 2010: BDO Denet Bürosu Denetim Kaliteli Denetçi
Engin Deniz ŞENER	Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 25.01.2018 GMY, Atanma Tarihi:23.08.2023	Maden Mühendisi	2023 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. / Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı 2019 – 2023: Ray Sigorta A.Ş. / Satış Direktörü 2018 – 2019: Ray Sigorta A.Ş. / Kaliteli Bölge Müdürü- İstanbul Anadolu Bölge 2017 – 2017: Groupama Sigorta & Groupama Emeklilik A.Ş. / Satış Genel Müdür Yardımcısı 2014 – 2016: Sampo Japan Sigorta / Bölge Acente Satış Koordinatörü 2011 – 2014: Sampo Japan Sigorta / İstanbul Avrupa Bölge Müdürü 2008 – 2011: Sampo Japan Sigorta / Orta Anadolu Bölge Müdürü-Ankara 2007 – 2008: Sampo Japan Sigorta / Bursa Bölge Müdürü 2004 – 2007: Sampo Japan Sigorta / Marmara Bölge Müdür Yardımcısı 1998 – 2004: AXA Sigorta A.Ş. / Mali İşler Tahsilat Müdür Yardımcısı
Sevil ŞENER	Strateji Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 06.12.2010 GMY Atanma Tarihi:23.08.2023	Aktüerya ve İ Sağlık ve Güvenliği Yüksek Lisansları - Matematik Mühendisi	2023 – Devam: Ray Sigorta Strateji Genel Müdür Yardımcısı 2018 – 2023: Ray Sigorta Strateji ve İç İletişim Direktörü 2010 – 2018: Ray Sigorta Aktüerya Müdürü 2007 – 2010: Ergo Sigorta Aktüerya Müdür Yardımcısı 2000 – 2006: Ergo Sigorta Kaliteli Uzman
Ersin TÜVAR	Hasar Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 02.01.2018 GMY, Atanma Tarihi:23.08.2023	İşletme Yüksek Lisans – Bilgisayar Mühendisi	2023 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. Hasar Genel Müdür Yardımcısı 2018 – 2023: Ray Sigorta A.Ş. İş Zekası ve Proje Yönetimi Direktörü 2014 – 2017: Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği - İstatistik ve Aktüerya, Mali Tablolat, Maliye Muhasebe ve Vergi Muavazı Koordinatörü 2010 – 2014: Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi Bütçe ve Mali İşler Müdürü
Mukadder Aksoy	Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 13.09.2023 GMY Atanma Tarihi:13.09.2023	Boğaziçi Üniversitesi Mühürün Tecrübesi	2023 – Devam: Ray Sigorta A.Ş Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı 2017 – 2023: Sampo Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü 2015 – 2017: Tokgöl Grup Holding İnsan Kaynakları Müdürü 2006 – 2015: Yapı Kredi Bankası Performans Yönetimi Müdürü 1998 – 2006: Yapı Kredi Bankası İnsan Kaynakları Uzmanı
Kerem Erdoğan	Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 14.08.2023 GMY Atanma Tarihi:14.08.2023	Yönetim Bilim Sistemleri Yüksek Lisansı / Matematik Mühendisi	2023 Devam: Ray Sigorta A.Ş. Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı 2022 – 2023: Türkiye Dijital Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı 2020 – 2022: Ray Sigorta A.Ş. Pazarlama ve İç Geliştirme Direktörü 2019 – 2020: Cigna Türkiye Pazarlama, İç Geliştirme ve Ürün Yönetimi Grup Başkanı 2015 – 2019: Unico Sigorta Pazarlama ve Ürün Yönetimi Direktörü 2013 – 2015: Akbank & Sigortacı Dijital Projeler ve İç Geliştirme Grup Müdürü 2006 – 2011: Yapı Kredi Bankası Dijital Bankacılık Yöneticisi 2003 – 2006: Koçbank Bireysel İnternet Yetkilisi
Barak Sol	Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 02.08.2023 GMY Atanma Tarihi:02.08.2023	İşletme Yüksek Lisans / İstatistik	2023 – Devam: Ray Sigorta A.Ş. Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı 2021 – 2023: Sampo Sigorta Bilgi Teknolojileri Koordinatörü 2008 – 2021: SFS Yazılım ve Bilim Uzmanı olarak başlayarak en son Genel Müdür Yardımcısı olarak ayrıldı. 2003 – 2007: Kaplan Finans Faktoring Bilgi Teknolojileri Müdürü 2000 – 2003: Estera Turizm Yazılım Teknolojileri

ŞİRKETİMİZİN BAĞIMSIZ DENETİMİ

Şirketimizin 2023 yılı mali tablolarının Bağımsız Denetimini yapacak olan şirket, 29 Mart 2023 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul’umuzda belirlenmiştir. Buna göre;

Dönem : 01.01.2023 – 31.12.2023

Ticaret Unvanı: RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş.

Ticaret Sicil No: 640766-0

Adresi : Maslak Mahallesi Sümer Sokak No:4/2 Sarıyer - İstanbul

RAY SİGORTA İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

Ad, Soyadı : Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA

Görev : Teftiş Kurulu Başkanı

İşe Giriş Tarihi : 03.05.2005

Öğrenim Durumu: Üniversite / Maliye

Mesleki Deneyim

2005 - devam : Ray Sigorta A.Ş.

2002 - 2005 : Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu / Görevli Müfettiş

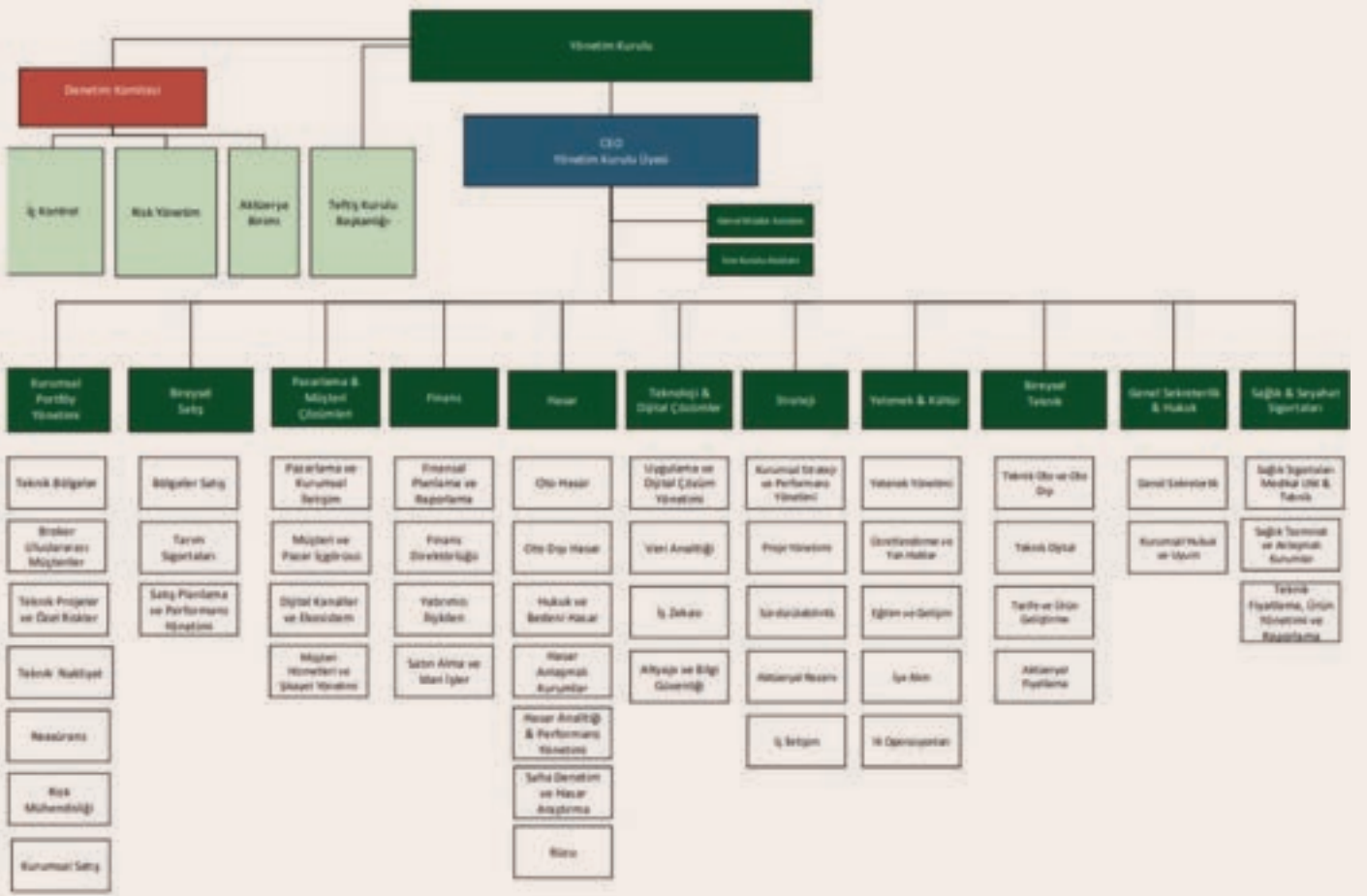
2002 - 2002 : Bayındırbank A.Ş. / Müfettiş

2001 - 2002 : Etibank A.Ş. / Müfettiş

2000 - 2001 : Etibank A.Ş. / Yetkili Müfettiş Yardımcısı

1998 - 2000 : Etibank A.Ş. / Müfettiş Yardımcısı

RAY SIGORTA GENEL ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulumuz, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkelerine göre yapılandırılmıştır. 25 Aralık 2023 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı kapsamında gerçekleştirilen Esas Sözleşme değişikliği ile Yönetim Kurulu üye sayısı üst sınırı 11 kişiye yükseltilmiştir. Halen toplam 10 kişiden oluşan Yönetim Kurulu üyelerimizin ikisi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür hariç, tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Tüm üyeler, 21.12.2025 tarihine kadar görev yapacaklardır.

Şirketimizin Yönetim Kurulu 2023 takvim yılı içerisinde, Esas Sözleşmemizde öngörülen toplantı yapma sayısı ve toplantı nisaplarına uygun 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Fiziki gerçekleştirilen toplantıların yanı sıra, Türk Ticaret Kanunu'nun 390. maddesi ve sair mevzuat hükümlerinden hareketle tüm üyelerin onayı ve imzası alınarak da gerekli kararlar alınabilmektedir. Yılı içerisinde tüm kararlar oybirliği ile alınmıştır. Herhangi bir kararda olumsuz görüş bildiren bir üye olmamıştır.

Şirketimizin İcra Kurulu, Genel Müdür başkanlığında toplam 3 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun, Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesi ile düzenlenen ve devredilmesi mümkün olmayan görev ve yetkileri hariç olmak üzere, yerine getirdiği görev ve kullandığı yetkiler İcra Kurulu vasıtasıyla yerine getirilmektedir.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak oluşturulan komitelerin yapısı, çalışma esasları ve 2023 yılı faaliyetleri aşağıda açıklanmaktadır.

1) Denetimden Sorumlu Komite: Denetimden Sorumlu Komite, iki üyeden oluşmakta ve bu üyelik görevleri Şirketimizin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yerine getirilmektedir. Komitenin sorumluluğu; muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmak, bu görevlerinin etkin şekilde yerine getirilmesi amacıyla gerekli aksiyonları almak ve Yönetim Kurulu'na değerlendirmelerini ve tavsiyelerini yazılı olarak bildirmektedir. Komite, 2023 yılı içerisinde 4 kez toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi: Kurumsal Yönetim Komitesi, dört üyeden oluşmaktadır. Komite Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir. Komitenin görev ve sorumluluğu; Şirket içerisinde kurumsal yönetim ilkelerine uyulup, uyulmadığını gözlemlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Komite, yıl içerisinde Şirkette Kurumsal İlkelerle uyumlu ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulumuza rapor sunmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, 2023 yılı içerisinde iki kere toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi: Başkanı bağımsız yönetim kurulu üyesinden olmak üzere, 3 üyeden oluşmaktadır. 2023 yılı içerisinde iç yönergesinde yazılı olduğu gibi 6 kere toplanmıştır. Görevleri, “Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri” yönetmektir. Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi almaktadır. Sonuçları bir rapor halinde yönetim kurulumuza sunmaktadır. Sunduğu rapordaki görüşler yönetim kurulumuz tarafından dikkatle incelenmektedir. Bu görüşler icracı bölümler ile paylaşılmakta olup, bu görüşler konusunda yapılanlar devamlı takip edilmektedir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 398’inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 21 Şubat 2024 tarihinde Şirket’in Yönetim Kurulu’na sunulmuştur.

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

2023 faaliyet yılı içerisinde; Türk Ticaret Kanunu’nun ilgili hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirket’in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

TTK 199.madde gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir.

İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirket’in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;

- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2023 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirket’in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2023 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz.

Şirketimizin 2023 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarımızda xxx no’lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE İCRA KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR VE DİĞER İMKANLAR

MALİ HAKLAR

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine ödenen, ücret ve benzeri menfaat toplamı 58.447.487,76 TL'dir.

DİĞER İMKANLAR

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkânlar kapsamında yapılan harcama tutarı 3.941.091,55 TL'dir.

BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ ÇERÇEVESİNDE YAPILAN HARCAMALARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 4'üncü maddesinin f fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dahilinde bağış ve Yardım da bulunma maddesi ile 2023 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 1.000.000 TL olacağı 29 Mart 2023 tarihli 2022 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır

2023 yılında bağış yapılmamıştır.

GENEL KURUL TOPLANTILARI

(2023 Yılı İçinde Gerçekleşen Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları)

2022 Mali Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2022 mali yılı Olağan Genel Kurul toplantısı 29.03.2023 Çarşamba günü, saat 10:30'da "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No:28 Sarıyer/İstanbul" adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Huriye AKSOY'un gözetiminde yapılmıştır. Bu toplantıda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür.

2022 yılına ilişkin Finansal tablolar ve Faaliyet Raporu onaylanmıştır.

2022 yılı içinde görev yapan Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 2022 yılı net dönem kârına ilişkin teklifi müzakere edilmiş.

2022 yılı faaliyeti neticesinde oluşan 179.719.075,-TL tutarındaki net dönem kârının Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda;

a) 8.985.954,-TL'lık tutarın 1.Tertip Yedek Akçe olarak " Yasal Yedekler" hesabına aktarılması;

b) Aktarım sonrası dağıtılabilir net dönem kârı üzerinden 2022/27 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge'nin Açıklama ve Kâr Dağıtımı başlıklı 4/2. maddesi gereğince hesaplama değişikliğinden kaynaklanan Olumlu Fark tutarı düşüldükten sonra hesaplanan Dağıtılabilir Net Dönem Kârı olan 134.979,742 TL üzerinden ve Şirket'in Kâr Dağıtım Politikası uyarınca Dağıtılabilir Net Kâr Tutarı'nın % 20'si olan 26.995,948 TL'lık tutarın, mevcut özkaynak yapısının korunması sebebi ile ortaklara kâr payı şeklinde dağıtılmaması;

c) Dolayısıyla kalan 134.979.742,-TL "Geçmiş Yıllar Kârları" hesabına aktarılmasına karar verilmiştir

Şirketimizin 2023 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim için RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine karar verilmiştir.

2022 yılı içinde 1.000.000 TL olarak yapılan yardım ve bağışlar konusunda Genel Kurula bilgi verildi.

2023 yılı için verilen önergeye göre Bağış ve Yardımlar konusunda üst limitin 1.000.000 TL belirlenmesine karar verilmiştir.

Şirketin "Ücretlendirme Politikası" hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, yönetim kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2022 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlem yapmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir. 2022 yılı içerisinde TTK'nın 395. ve 396. maddeleri kapsamında yapılan işlem bulunmadığı hususu Genel Kurul'un bilgisine sunulmuştur.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretler oy birliği ile karar verilmiştir.

25 Aralık 2023 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2023 yılı Olağanüstü Genel Kurul toplantısı 25.12.2023 Pazartesi günü, saat 10:30'da "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No:28 34457 Sarıyer/ İstanbul" adresinde, İstanbul Valiliği, Ticaret İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Mehmet Zafer KARAKOÇ gözetiminde yapılmıştır.

Bu toplantıda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 21 Kasım 2023 tarih ve E-29833736-110.03.03-45533 sayılı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30 Kasım 2023 tarihli ve E-97354901-045.99-2674065 sayılı yazısına ve T.C. Ticaret Bakanlığı'nın 1 Aralık 2023 tarih ve E-50035491-431.02-00091512330 sayılı izin yazıları istinaden, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 333 üncü maddesi hükmü gereğince/uyarınca Şirket Esas Sözleşme tadil taslağının onaylandığı tespit edilmiştir.

Yapılan müzakereler sonucunda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin 16'ncı maddesinde yer alan Yönetim Kurulu Üye sayısının üst sınırının 11 (onbir) olarak arttırılması toplantıya katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

Verilen önerge doğrultusunda, esas sözleşme değişikliği çerçevesinde, Ray Sigorta A.Ş. Yönetim kuruluna yeni üye olarak, Avusturya uyruklu Wolfgang Hesoun'un 2 yıl görev yapmak üzere seçilmesine toplantıya katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

23 Haziran 2023 tarih ve 6430 sayılı Yönetim Kurul kararı ile Şirketimizin Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Sayın Kemal Bozyiğit'in Sermaye piyasası mevzuatı gereğince, görev süresinin 4 Temmuz 2023 tarihinde bitmesi sebebiyle, istifası üzerine boşalan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne, mevzuata uygun olarak, bağımsızlık kriterlerine sahip Sayın Hüseyin Kerem ÖZDAĞ, 5 Temmuz 2023 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescili ile atanan, Sayın Hüseyin Kerem ÖZDAĞ'ın seçilmesine yerine seçildiği üyenin görev sürelerini tamamlamak üzere atanmasına TTK'nin ilgili maddesi gereğince Genel Kurul toplantısına katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

2023 Yılında Esas Sözleşmede Değişiklik Olmuştur.

Şirketimizin esas sözleşmesinin 16.cı maddesinde yer alan Yönetim Kurulu Üye sayısının üst sınırının 11 (onbir) olarak arttırılması karar verilmiştir. Şirketimizin güncel Esas Sözleşmesi, Şirketimizin web sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri bölümü altında ve Ray Sigorta A.Ş.'nin KAP'taki ana sayfasında bulunmaktadır.

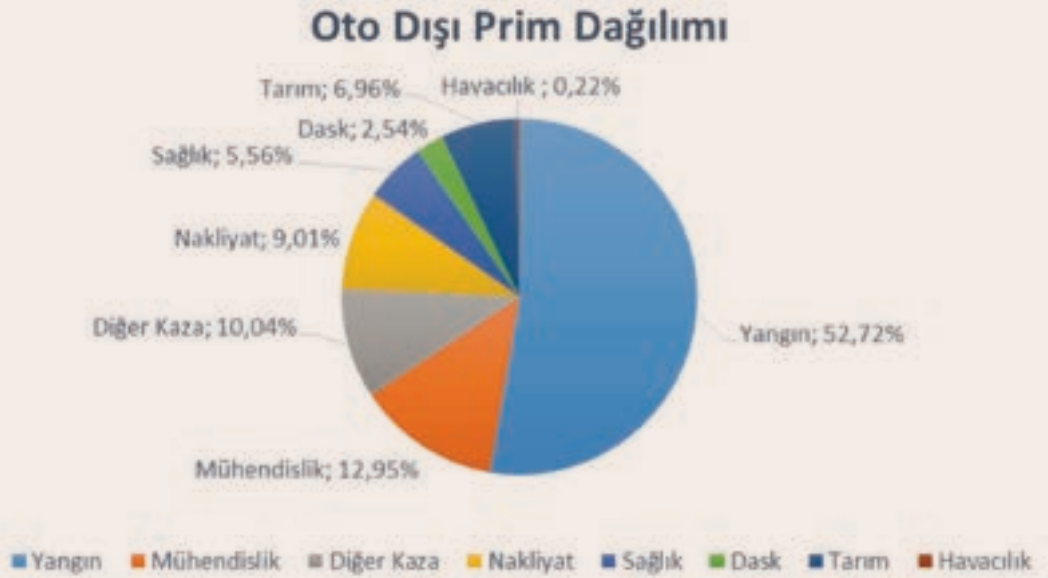
2007

**Ray Sigorta'nın %74,26 hissesini
Vienna Insurance Group'un
iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.**

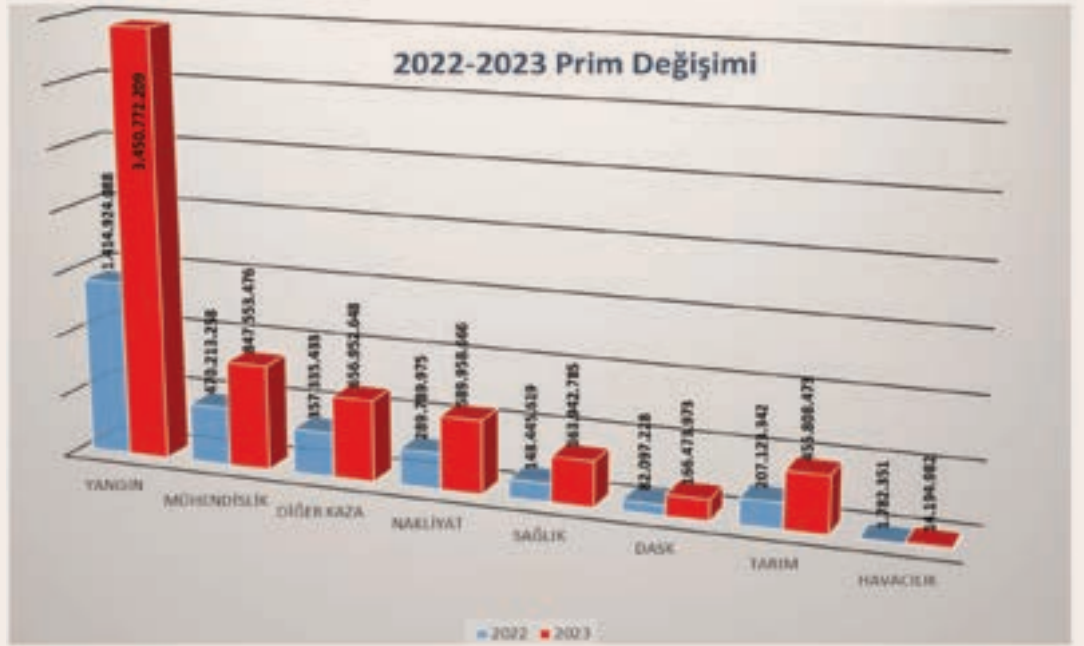
TEKNİK SONUÇLAR

Oto Dışı Teknik Sonuçları:

Şirketin 2023 yılı 12 aylık toplam prim üretimi 12.815.129.659 TL olup, oto dışı prim üretimi 6.545.657.212 TL, oto prim üretimi ise 6.269.472.447 TL olarak gerçekleşmiştir.



Branşlar	2022		2023	
	Prim	Pay %	Prim	Pay %
Yangın	1.414.924.088	47,61%	3.450.772.209	52,72%
Mühendislik	470.213.258	15,82%	847.553.476	12,95%
Diğer Kaza	357.335.433	12,02%	656.952.648	10,04%
Nakliyat	289.789.975	9,75%	589.958.666	9,01%
Sağlık	148.445.619	5,00%	363.942.785	5,56%
Dask	82.097.228	2,76%	166.473.973	2,54%
Tarım	207.123.342	6,97%	455.808.473	6,96%
Havacılık	1.782.351	0,06%	14.194.982	0,22%
Toplam	2.971.711.294	100,00%	6.545.657.212	100,00%



Branşlar	2022				2023			
	Prim	Teknik Kâr	Kârlılık Oranı	Pay %	Prim	Teknik Kâr	Kârlılık Oranı	Pay %
Yangın	1.414.924.088	81.540.958	5,76%	47,61%	3.450.772.209	124.108.998	3,60%	52,72%
Mühendislik	470.213.258	61.171.946	13,01%	15,82%	847.553.476	90.457.091	10,67%	12,95%
Diğer Kaza	357.335.433	47.214.773	13,21%	12,02%	656.952.648	63.963.313	9,74%	10,04%
Nakliyat	289.789.975	44.328.742	15,30%	9,73%	589.958.666	120.785.570	20,47%	9,01%
Sağlık	148.445.619	15.854.268	10,68%	5,00%	363.942.785	10.316.950	2,83%	5,56%
DASK	82.097.228	1.150.558	1,40%	2,76%	166.473.973	2.968.987	1,78%	2,54%
Tarım	207.123.342	17.099.201	8,26%	6,97%	455.808.473	21.823.434	4,79%	6,96%
Havacılık	1.782.351	22.190	1,24%	0,06%	14.194.982	353.615	2,49%	0,22%
Toplam	2.971.711.294	268.382.996	9,03%	100,00%	6.548.657.212	434.777.958	6,64%	100,00%

Branşlar itibarıyla incelendiğinde,

Yangın: Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 52,72 paya sahip olup karlılık oranı % 3,60 olarak gerçekleşmiştir. Sektör prim üretim sıralamasında % 143 büyüme ile 6. sıraya yükselmiştir. Yangın sektör Pazar payı % 5,08'den %5,14'e yükselmiştir.

Mühendislik: Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 12,95 paya sahiptir. % 10,82 karlılık rakamına ulaşılmıştır. Geçen yılki prime göre % 80 artış gerçekleşmiştir.

Diğer Kaza: Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 10,04 paya sahip olup, 2022 yılına göre % 84 oranında prim artışı göstermiştir. Karlılık oranı % 9,74 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat: Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 9,01 paya sahip olup, karlılık oranı % 20,47 olarak gerçekleşmiştir. Sektör sıralamasında % 104 prim artışı ile 3. sırada yer almıştır. Pazar payı % 6,25'den % 7,81'e çıkmıştır

Sağlık: Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 5,56 paya sahip olup, 2022 yılına göre % 145 oranında prim artışı göstermiştir.

Tarım : Oto dışı toplam prim üretimi içinde % 6,96 paya sahip olup, 2022 yılına göre % 120 oranında prim artışı göstermiştir.

TEKNİK SONUÇLAR - OTO SİGORTALARI

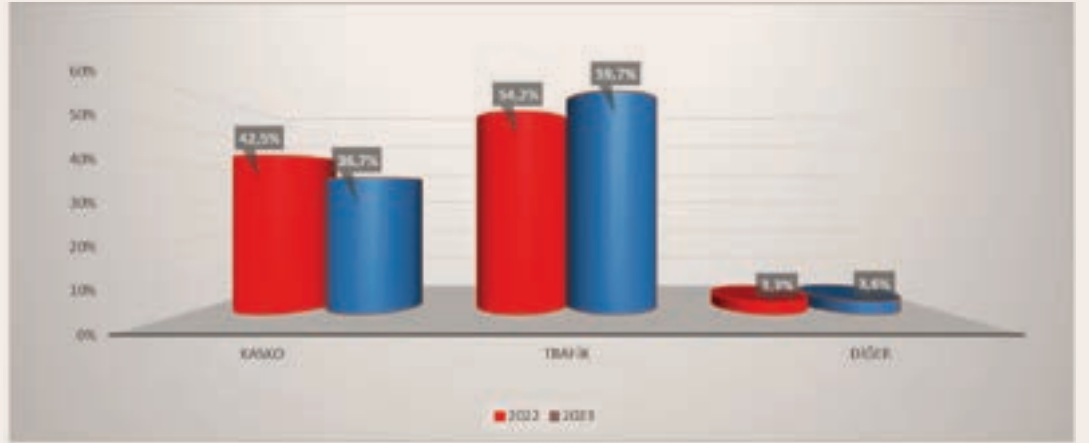
Şirketin Oto sigortalarındaki prim üretimi 2023 yılında % 97,3 oranında artışla 6.269.472.447-TL olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarında bir önceki yıl 3.448.874-TL olan teknik zarar, 2023 yılında 68.832.668-TL teknik kar olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibariyle 2023 yılı prim üretimimizin dağılımı, değişim oranları ve teknik kâr/zarar tutarları bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	2022			2023			Prim Değişimi	Teknik Kar/Zarar Değişim
	Prim Üretimi	Teknik Kâr/Zarar	Prim Payı %	Prim	Teknik Kâr/Zarar	Prim Payı %		
Kasko	1.349.734.847	91.840.514	42,48%	2.299.124.686	361.860.552	36,67%	70,34%	294,9%
Trafik	1.722.967.068	-102.407.324	54,23%	3.745.312.028	-322.122.149	99,74%	117,38%	214,5%
İhtiyari Mali Mesuliyet	91.694.591	2.505.887	2,89%	206.974.556	15.498.055	3,30%	125,72%	518,5%
Hukuksal Koruma	12.520.086	4.520.991	0,39%	17.907.305	13.673.818	0,29%	43,07%	202,5%
Karayolu Zararlı Koltuk	142.208	91.038	0,00%	153.872	-77.608	0,00%	8,20%	-185,2%
Ferdî Kaza								
Toplam	3.177.858.800	-3.448.874	100,00%	6.269.472.447	68.832.668	100,00%	97,34%	-2095,8%

Kasko ve Trafik branşlarının oto sigortaları içindeki toplam payı % 96,4 oranında gerçekleşmiş olup, 2023 yılı prim üretimi kasko sigortalarında % 70,3 artışla 2.299.124.686-TL olarak, trafik sigortalarında % 117,4 artışla 3.745.312.028-TL olarak gerçekleşmiştir.

Prim Payları 2022 - 2023



* Diğer: İhtiyari Mali Mesuliyet, Karayolu Zorunlu Koltak Ferdi Kaza, Hukuksal Koruma

SEKTÖREL DEĞERLENDİRME:

Sektör karşılaştırması rapor tarihi itibarıyla sektör mali sonuçları açıklanmadığından en güncel veri olan 2023 Eylül sonu verileriyle yapılmıştır.

2023 Eylül sonu itibarıyla hayat dışı faaliyet gösteren şirketlerin oto sigortalarında prim üretimi ve teknik kâr/zarar tutarları Ray Sigorta ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2023 Eylül ayı sonu itibarıyla Kasko branşında pazar payımız % 2,7, Trafik branşındaki pazar payımız ise % 3,7 olarak gerçekleşmiştir.

	Sektör		RAY		Prim Pazar Payı
	Prim	Teknik K/Z	Prim	Teknik K/Z	
Kasko	57.144.886.582	9.369.275.237	1.518.009.486	317.576.128	2,66%
Trafik	76.105.623.549	-21.626.961.025	2.813.806.951	-130.547.552	3,70%
İMM	5.189.575.651	-89.578.197	126.207.601	17.211.245	2,43%
Hukuksal Koruma	1.514.610.430	-580.983.624	11.859.323	9.512.435	0,78%
Karayolu Zorunlu Koltak Ferdi Kaza	72.582.787	-6.894.349	114.521	-43.445	0,16%

* Veriler Türkiye Sigorta Birliğinin 2023 Eylül sonu Şirket Bazında Mali ve Teknik Tabloları üzerinden teknik olmayangelir/giderler hariç tutularak elde edilmiştir.



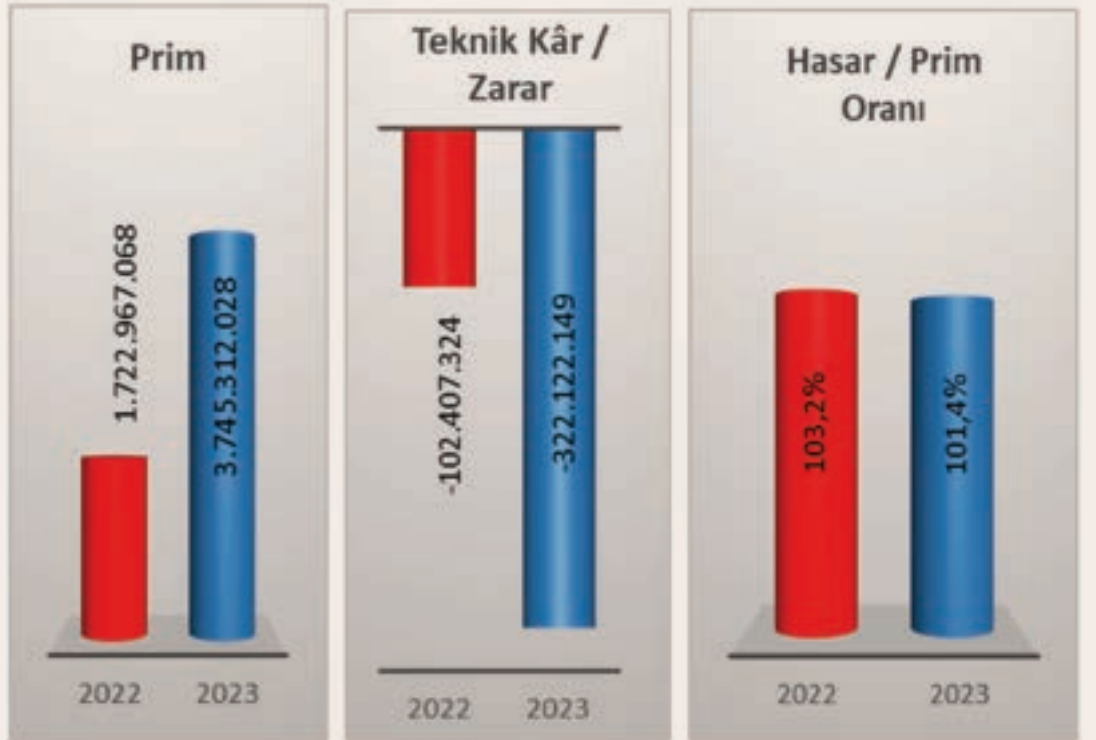
KASKO SİGORTASI:

2023 yılında Kasko sigortasında prim üretimimiz % 70,3 artışla 2.299.124.686-TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı % 36,7'dir. Toplamda 1.058.072.750-TL hasar ödenen bu branşta, dönem sonu muallak hasar tutarı 375.905.342-TL'dir. Bu branşta 361.860.552-TL tutarında teknik kâr elde edilmiş ve hasar prim oranı % 72,3 olarak gerçekleşmiştir



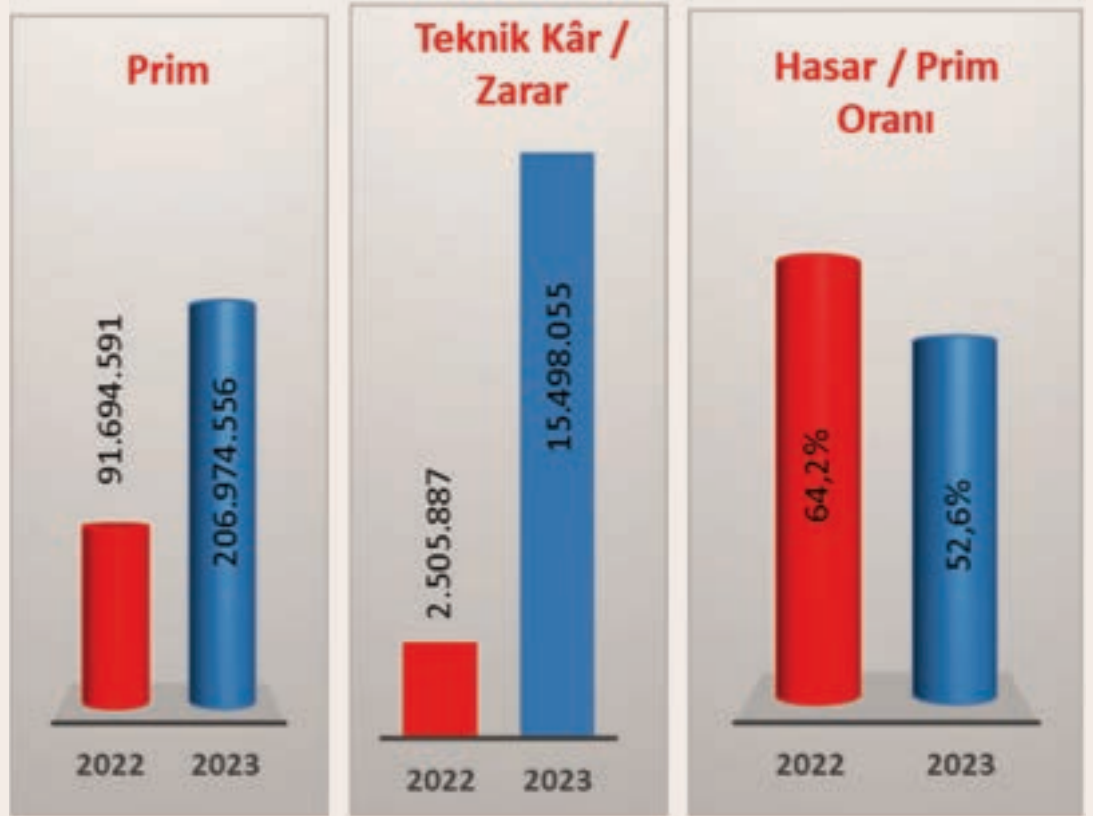
TRAFİK SİGORTASI:

2023 yılında Trafik sigortasında prim üretimimiz % 117,4 artışla 3.745.312.028-TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı % 59,7'dir. Toplamda 1.418.272.837-TL hasar ödenen bu branşta, reasürörlerin payına düşen hasar ödemesi 890.926.765-TL'dir. 2.432.640.338-TL olan dönem sonu muallak hasarın 1.474.848.228-TL tutarı reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Bu branşta 322.122.149-TL tutarında zarar edilmiş ve hasar prim oranı % 101,4 olarak gerçekleşmiştir.



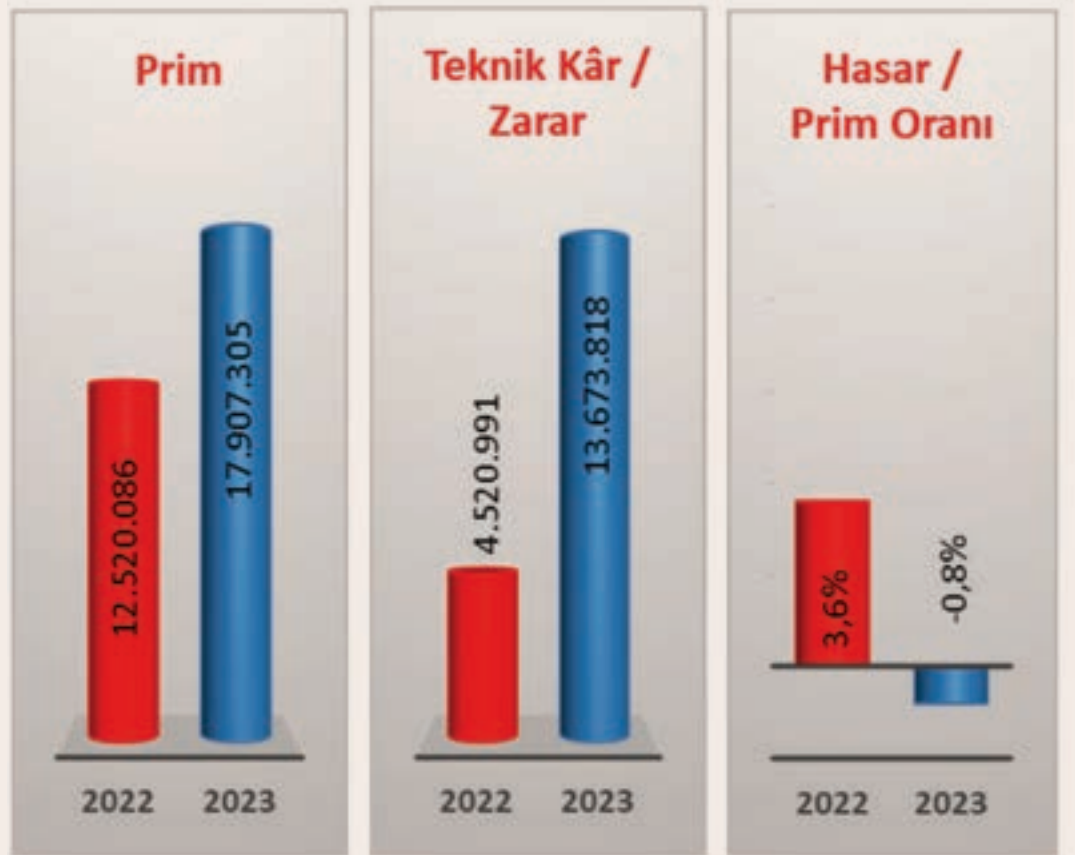
İHTİYARİ MALİ MESULİYET SİGORTASI:

2023 yılında İhtiyari Mali Mesuliyet sigortasında prim üretimimiz % 125,7 artışla 206.974.556-TL olarak gerçekleşmiş olup, 15.498.055-TL teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız % 52,6 olarak gerçekleşmiştir.



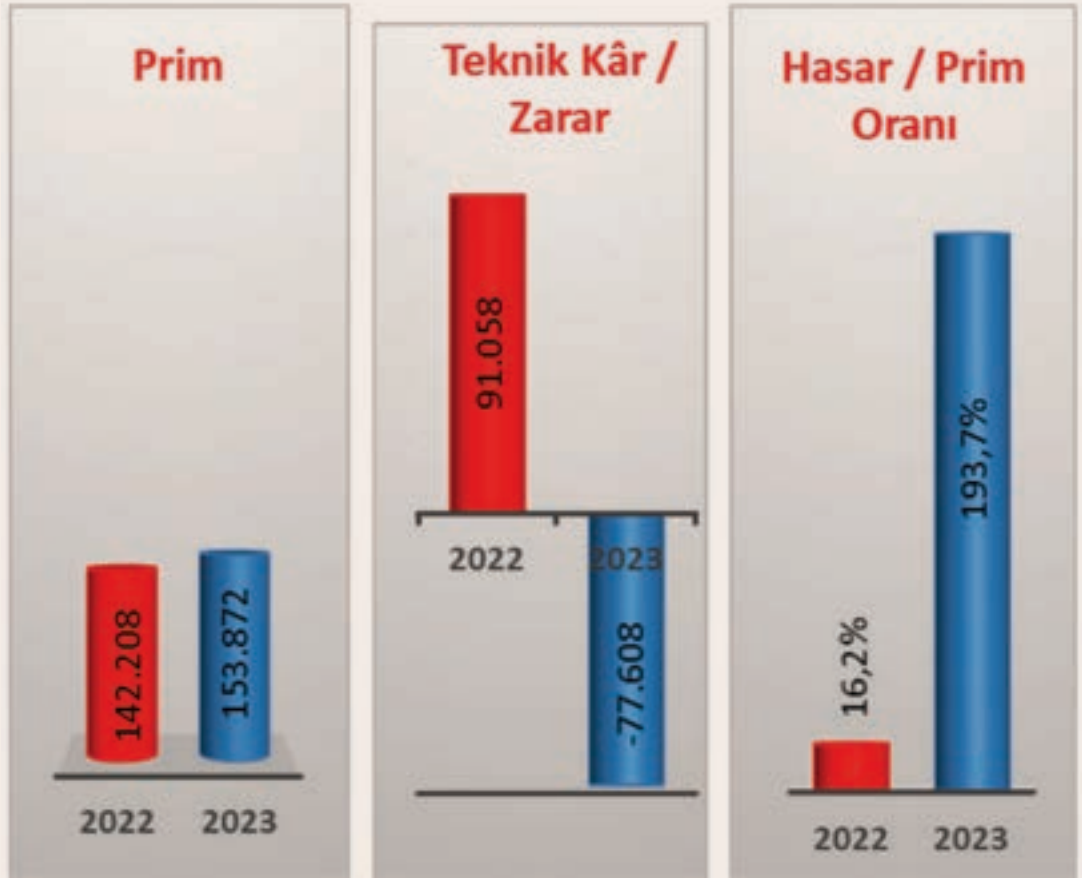
HUKUKSAL KORUMA SIGORTASI:

2023 yılında Hukuksal Koruma sigortasında prim üretimimiz % 43,0 artışla 17.907.305-TL olarak gerçekleşmiş olup, 13.673.818-TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız -% 0,81 olarak gerçekleşmiştir.



Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası:

2023 yılında Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza sigortasında prim üretimimiz % 8,2 artışla 153.872-TL olarak gerçekleşmiş olup, 77.608-TL tutarında zarar edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız % 193,74 olarak gerçekleşmiştir.



TEKNİK İŞLEMLER SONUÇLARI

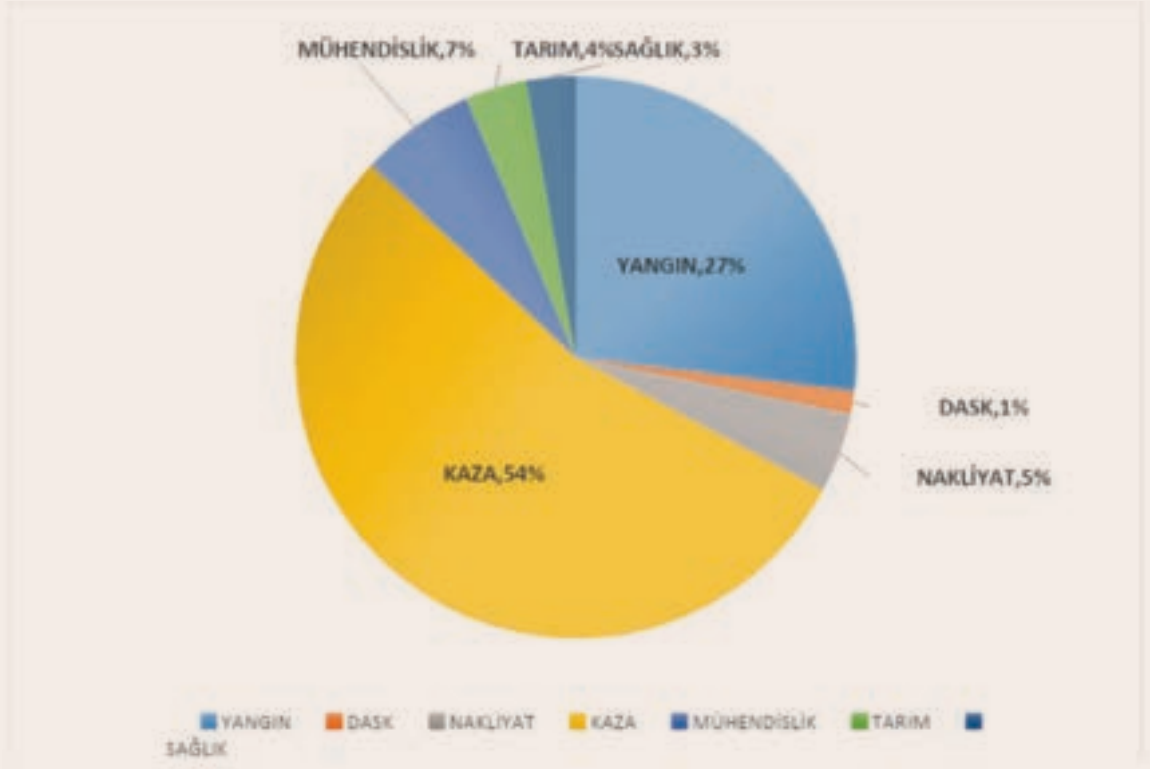
Prim Üretimi:

Şirketin prim üretimi 2023 yılında 12.815.129.659 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarı ile Ray Sigorta hayat-dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında % 2,99 pazar payı ile 9.cu sırada yer almıştır.

2022 yılında 257.719.418 TL olan Teknik Kâr, 2023 yılında %305,9 artışla 1.046.167.829TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlara Göre Prim Üretimimiz :

BRANŞLARA GÖRE PRİM ÜRETİMİ



Faaliyet gider ve gelirleri sonrası Teknik Kâr:

Branşlar itibarı ile 2023 yılı ile karşılaştırmalı olarak prim üretimimizin dağılımı, artış yüzdeleri ve teknik kâr tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	2022		2023		Değişim
	Prim	Teknik Kâr	Prim	Teknik Kâr	
YANGIN	1.414.924.088	74.558.119	3.450.772.209	173.091.290	143,88%
DASK	82.097.228	-3.782.051	166.473.973	-9.008.163	102,78%
NAKLİYAT	289.789.975	51.584.739	589.958.666	170.308.166	103,58%
KAZA	3.536.176.583	82.529.962	6.940.620.077	657.696.423	96,27%
MÜHENDİSLİK	470.213.258	51.630.510	847.553.476	73.434.378	80,25%
TARIM	207.123.342	19.821.368	455.808.473	43.803.750	120,07%
SAĞLIK	148.445.619	-18.623.229	363.942.785	-63.158.014	145,17%
Toplam	6.148.770.093	257.719.418	12.815.129.659	1.046.167.829	108,42%

Yangın Branşı

Şirketin Yangın branşındaki primleri bir önceki yıla göre 143,88 % artışla 3.450.772.210 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 1.520.887.525 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin % 3,5 'si oranında 173.091.290 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 1.446.120.703 TL muallak hasarın 1.391.305.781 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı % 26,9 olurken, teknik kâr içindeki payı ise; % 16,5 olmaktadır.

Kaza Branşı

Şirketin Kaza branşındaki primleri bir önceki yıla göre % 96,3 artışla 6.940.620.077 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 2.577.054.113 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %9,5'si oranında 657.696.423 TL'dir. Toplamda 3.494.090.882 TL muallak hasarın 2.086.674.176 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı % 54,2 olurken, teknik kâr içindeki payı ise; %62,9 olmaktadır.

Mühendislik Branşı

Şirketin Mühendislik branşındaki primleri bir önceki yıla göre % 80,2 artışla 847.553.476 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 180.035.081 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin % 9,7'si oranında 73.434.378 TL dir. Toplamda 168.268.403 TL muallak hasarın 153.323.624 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı % 6,6 olurken, teknik kâr içindeki payı ise; %7,0 olmaktadır.

Nakliyat Branşı

Şirketin Nakliyat branşındaki primleri bir önceki yıla göre % 103,6 artışla 589.958.666 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 122.098.045 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %28,9'u oranında 170.308.166 TL'dir. Toplamda 273.086.162 TL muallak hasarın 250.897.644 TL'lik bölümü reasürör-lerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı % 4,6 olurken, teknik kar içindeki payı ise; %16,3 olmaktadır.

Sağlık Branşı

Şirketin Sağlık branşındaki primleri bir önceki yıla göre 145,2% artışla 363.942.785 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 122.540.156 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %-17,4'ü oranında -63.158.014 TL dir. Toplamda 55.663.103 TL muallak hasarın 33.944.172 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı 2,8% olurken, teknik kar içindeki payı ise; %-6 olmaktadır.

Tarım Branşı

Şirketin Tarım branşındaki primleri bir önceki yıla göre 120,1% artışla 455.808.473 TL'ye ulaşmıştır. Bu branşta üretilen primin, toplam üretilen prim içindeki payı 3,6% olurken, teknik kar içindeki payı ise; %4,2 olmaktadır. Faaliyet gelir ve giderleri sonrası teknik sonuç 43.803.750 TL kar ile sonuçlanmıştır.

Teknik İşlemlerin Sonucu

Ray Sigorta 2023 yılında;

12.815.129.659 TL prim üretmiş, bunun 7.425.685.348 TL sini reasürörlere devretmiştir. Yazılan primlere bakıldığında ise % 108,4 büyüme gerçekleştirmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin giderlerinin ilave edilmesiyle teknik kâr sonucu 1.046.167.829 TL ile sonuçlanmaktadır.

Üretilen bu primler karşılığında ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dahil 1.385.900.953 TL komisyon ödemiş, reasürörlere devrettiği primler karşılığında ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dahil 806.855.969 TL komisyon almıştır.

Toplamda 4.599.011.331 TL hasar ödemiş, bu tutarın 2.855.498.543 TL sini reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. Muallak hasar karşılığı ise 5.445.974.591 TL olup, reasürör şirketlerin payına ise 3.916.287.435 TL düşmektedir.

Döviz kurlarındaki dalgalanmalar sebebi ile yatırım gelirleri içinde 1.698.558.642 TL kambiyo gelirleri ve yatırım giderleri içinde ise 1.278.833.635 TL kambiyo zararı finansal tablolarımıza yansıtılmıştır.

STRATEJİ VE İLETİŞİM GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI ÇALIŞMALARI

İÇ İLETİŞİM DEPARTMANI

İç İletişim Departmanı olarak, çalışan odaklı stratejimizi geliştirmek, işveren markası kültürümüzü güçlendirmek ve verimli bir çalışma ortamı sağlayarak yeni nesil çalışan deneyimi sunmak adına iletişim faaliyetlerimizi uçtan uca tasarlıyor, aksiyon haritalarımızı hayata geçiriyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ VE GELECEĞİMİZ İÇİN BİLİNÇ KAZANDIRMAK ÖNCELİĞİMİZ!

Deprem için önlemlerimizi aldık!

Hiç kullanmamayı umut ederek olası bir afete hazırlıklı olabilmek adına tüm çalışanlarımıza deprem bilgilendirme kartı, afet sonrasında ihtiyaç duyabilecek ilk yardım kiti ve polar şal gönderimi yaptık.

Kış mevsiminde gönderdiğimiz kitimize birer paket kedi ve köpek maması ekleyerek sokaktaki sevimli dostlarımızı da hatırlattık.

Acil durum kitlerimizin çalışanlarımıza ulaşmasının ardından alanında uzman bir danışmanlık şirketi aracılığıyla tüm çalışanlarımızın katılım sağladığı online farkındalık eğitimi planladık.



Minik Ray Sigortalıları hem eğlendiriyor hem de öğretiyoruz!

23 Nisan Ulusal Egemenlik Çocuk Bayramı'na özel olarak çocuklar için "Sevimli Hayvanlar Önlem Almayı Öğreniyor" isimli boyamalı hikaye kitabı tasarladık.

Hazırladığımız hikaye kitabında, ormanda yaşayan hayvanların ders verici hikayesi üzerinden geleceklerini etkileyebilecek riskleri fark etmelerini ve önlem almanın önemini anlattık.



İLETİŞİM VE ETKİLEŞİM DOLU BİR YIL OLDU!

Genç Yeteneklerimizle “Hoş Geldiniz” dedik!

Geleceğin Ray’ında genç yetenek programımızla eğitim sürecini tamamlayan genç yeteneklerimiz departman seçimleriyle aramıza katıldılar. Yöneticilerimizin de katıldığı kahvaltı organizasyonu ile 11 genç yeteneğimize “Aramıza Hoş geldiniz” dedik.



Gelenekselleşen Bir Organizasyon: 5N1K.E.

Genel Müdürümüz Koray Erdoğan, moderatörlüğünde gerçekleştirdiğimiz 5N1K.E. organizasyonumuz sayesinde çalışanlarımızla hibrit olarak bir araya geldik. Yöneticilerimizin keyifli sohbetleri eşliğinde çalışanlarımız, hem yöneticilerimizi hem de şirket kültürünü yakından tanıma fırsatı buldu.



Genel Müdürlüğümüzde açık hava sineması keyfi!

Yaz ayına veda ederken çalışma arkadaşlarımızla Genel Müdürlüğümüzün konumunun tadını çıkarmayı ihmal etmedik!

Sahil kenarındaki şirketimizde açık hava sinema sistemi kurarak 80 ekip arkadaşlarımızla birlikte sokak lezzetleri eşliğinde “Aile Arasında” filmini izledik. Açık hava sinemesi



Yeni Organizasyon Şemamızın lansmanı ve 65. Yıl Dönümümüz için Esmâ Sultan Yalısındaydık!

Gelenekselleşen ve her yıl büyük bir heyecanla beklenen şirketimizin 65. yıl dönümünü kutlaması, bu yıl organizasyonel değişim duyurusuyla birlikte yapıldı. Yeni organizasyon şemamızın lansmanı için tüm çalışanlarımızın katılımıyla Esmâ Sultan Yalısı'nda bir araya geldik. Haluk Levent'in müzik performansı ve 65. Yıla özel 65 hediyeyle yeni dönemimize heyecan ve mutlulukla başladık.





Bültenlerle şirketteki tüm gelişmeleri aktarıyoruz

Bültelerimizle çalışanlarımızı şirketin her alanından haberdar ediyor bölgelerimiz, departmanlarımız ve şirketimizde neler olduğunu ve yeni dönem hedeflerimizi paylaşıyoruz. Bültenlerimize konuk olan departmanlarımızda kendilerini dinliyor, ekip arkadaşlarımızın hobilerinden ilham alıyoruz. 2023 yılı Mart ayında "küllerinden yeniden doğan Zümrüdüanka" olarak belirtilen temamız, Aralık ayında ise yeni organizasyon şemamızın ardından "Büyümek, yükselmek için hazırlandık. Artık kozadan çıkma vakti..." görüşünden yola çıkarak d Dönüşüm teması etrafında şekillendi.



Özel günler unutulmadı, kapılar çalındı!

Günlük hayatımızda önemli yere sahip olan ve duygusal anlamlar yüklenen özel günlerde atölye ve sürpriz hediyelerle çalışanlarımızı tebessüm ettirmeyi amaçladık. Doğum günü mesajı ve hediye çeki, dünyaya gelen Ray bebeklerimize bebek hediyesi gönderimi ve diğer özel günlerde farklı konsept ürünlerle hediye kutuları çalışmalarımızla yıl boyunca özel gün iletişimimizi dinamik hale getirdik.



Birlikte Atatürk filmini izledik!

Atamızı anmak ve kahramanlıklarını bir kez daha hatırlamak adına 10 Kasım günü Atatürk filmini 60 çalışma arkadaşlarımızla birlikte sinemada izledik.



Gelenekselleşen bir diğer organizasyonumuz: Yılbaşı Sepetimiz

Her yıl sonu olduğu gibi bu yıl da çalışanlarımızın damak zevklerine hitap edecek özenle seçilmiş ürünlerle yılbaşı sepeti hazırlayarak aralık ayının son haftasında kapılarını çaldık!

#BENDEVARIM GÖNÜLLÜLÜK EKİMİZLE HER ALANDA TOPLUMA FAYDA SAĞLAMAYI AMAÇLIYORUZ.

Sosyal ve toplumsal yatırımı değer yaratma için etkili bir araç olarak görmekte, bu nedenle, hayata geçirdiğimiz her projede güçlü yönlerimizi ve değerlerimizi başarılı bir şekilde ortaya koyarken, sosyal sorumluluk bilinciyle, en fazla katkı sağlayabileceğimiz alanlara odaklanmaktayız.

Çorbada Tuzun Olsun ile evsiz vatandaşlarımıza gıda dağıtımı yapıyoruz

Dokunduğumuz her hayata özen ve sevgiyle yaklaşıyor insan odaklı, sosyal faydaya yönelik vizyonumuzla çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Çorbada Tuzun Olsun Derneği iş birliğinde yıl içerisinde birçok kez gıda dağıtımı projesinde yer alarak Beyoğlu bölgesindeki evsiz vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına destek olduk.



Koruncuk Vakfı'ndaki öğrencilerle ile İstanbul Turu Yaptık!

Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı'nda (Koruncuk)kalan dezavantajlı öğrencilere moral vermek 20 öğrenci ve 12 çalışanımızla birlikte İstanbul'u gezdik. Öğrencilerin büyük bir kısmı doğu bölgelerinden gelen maddi durumu yetersiz veya depremzede öğrencilerdi. Rehber eşliğinde İstanbul'un tarihi lokasyonlarını gezerek öğrencilerle sohbet ettik.



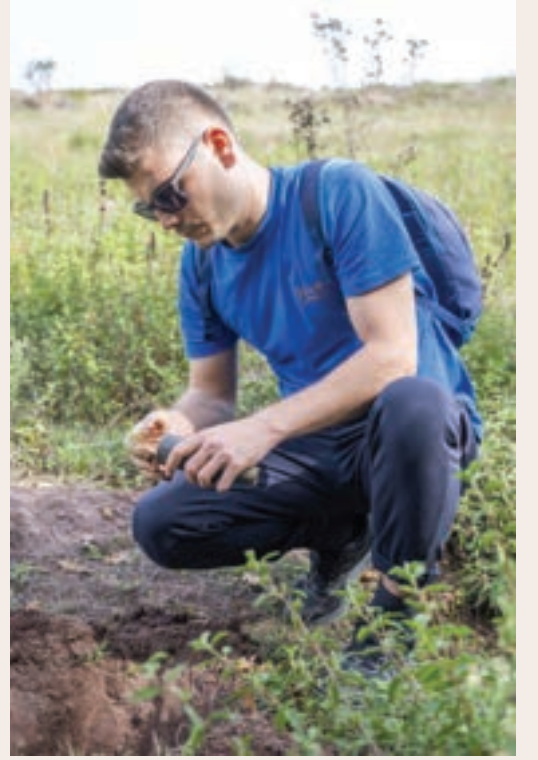
Karanlıkta Diyalog deneyimi

Karanlıkta Diyalog sergisiyle çalışanlarımızın, İstanbul'un sembolü haline gelmiş kentsel mekanlarını bir kez de karanlıkta gezerek, görme engelli vatandaşlarımıza karşı sosyal farkındalık kazanmalarını amaçladık. Görme engelli rehberler eşliğinde 12 çalışma arkadaşımızla vapura binme, parklarda dolaşma, trafikte karşıdan karşıya geçme, Beyoğlu tramvayına binme, semt pazarı gezme gibi çeşitli aktiviteleri deneyimledik.



ÇEKUD iş birliğinde fidan dikimi ve çevre temizliği etkinliği

Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'ne deprem bölgesini ağaçlandırmak adına 2000 adet fidan bağışında bulunduk. 45 gönüllümüz, bu fidanların 50 adedini İstanbul'da bulunan Pendik Ballica Köyü'ne dikti. Fidan dikim etkinliğinin ardından ormanlık alandaki çöpleri toplayarak çevre temizliği etkinliği gerçekleştirdik.



Sessizlikte Diyalog deneyimi

İşitme engellilerin hayatlarını deneyimleyerek anlayabilmeyi ve onlarla empati kurabilmeyi sağlayan Sessizlikte Diyalog sergisi; ses yalıtımlı özel bir alan içinde, tamamen sessizlikte gerçekleştiriliyor. Katılımcılar bir saat boyunca hiç konuşmuyorlar ve taktıkları kulaklık sayesinde hiçbir şey duymuyorlar. 20 gönüllümüzün katıldığı etkinlikte işitme engelli vatandaşlarımız adına farkındalık kazandık.



Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne tekerlekli sandalye bağışladık!

Takımlara ayrılan gönüllülerimiz aldıkları hızlı ve etkin eğitimin ardından demonte haldeki tekerlekli sandalyeleri birleştirip, gerekli ayarlarını yaptı. Gönüllülerimizin tamamladıkları 6 sandalye birer iyi niyet mektubu ile Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne bağışlandı. Sandalye bağışı





2018

**Ray Sigorta, Brand Finance'ın
2018 araştırması sonucunda "A+" derecesi ile
"Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı.**

Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları Dijital Teknoloji Vizyonumuz



Rekaber Akıllı Yenilikçi

Teknoloji ve Dijital Çözümler olarak müşterilerimizin ihtiyaç, talep ve şikayetlerini merkeze aldığımız bir misyonla, çalışanlarımız ve tüm iş paydaşlarımızın dahil olduğu bütünleşik bir dijital deneyim vizyonu ile yola çıktık.

Bu yolculukta dijitalin ve dijitalleşmenin gücüne inanıyoruz. Sadece altyapımızın değil, müşterilerimiz, acentelerimiz ve tüm paydaşlarımızın tamamen dijital kanalları deneyimlediği, daha da ötesinde ürünlerimizin sigortalısına dijital çözümler sunduğu bir hedefe ilerlemekteyiz.

Başta müşterilerimiz ve satış kanallarımız olmak üzere sigorta faaliyetlerimiz içerisinde bulunan her kategorideki paydaşlarımıza öncelikli olarak hızlı, etkili ve çözüm odaklı bir yaklaşım ile destek vermekteyiz. Destek çalışmalarımız esnasında karşılaştığımız her türlü problemin kök sebebini anlamaya ve oluşan yeni ihtiyaçları sektör dinamiklerini de dikkate alarak analiz etmekteyiz. Bize heyecan veren ekip içi rekabet ve beraber başarıma arzusu ile teknoloji ekibimizi Rekaber olarak tanımlıyoruz. Sigortalılarımıza, sektörümüze ve ülkemize katma değer yaratan Akıllı projeleri geliştirirken kusursuz bir deneyim yaratmak adına test ve hayata alma esnasında otonom sistemler oluşturmaktayız. Sektörün ve paydaşların gelişimini sağlamak için iş birliklerini destekliyor ve Yenilikçi iş modellerinin ortaya çıkması için araştırma ve geliştirmelerimizi sürdürüyoruz.

Bilgi sistemlerimiz üzerinden sağladığımız tüm kullanıcı deneyiminde her alanda olduğu gibi yüksek erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik olmazsa olmazımız. Bu amaçla sürekli olarak izleme ve kontrol faaliyetlerini gerek ekiplerimiz ile gerekse izleme sistemlerimiz sayesinde otonom şekilde yapmaktayız.

Tüm bu dijital deneyimi sağlarken yeterli ve dengeli güvenliğe inanıyoruz. Dijital deneyimi engellemeyecek ve bilgi güvenliği açısından gerekli olarak her türlü güvenlik faaliyetini azami düzeyde almaktayız.

Bugünün teknolojilerini kullanarak ve geleceğin teknolojilerine yatırım yaparak ürün ve hizmet süreçlerimizde dijitalleşme ile müşteri ve paydaş deneyimini hep ileriye taşıyoruz. Veri analitiği ve yapay zeka (AI) modelleri konusunda ciddi yatırımlar yapıyoruz.

EKİBİMİZ

Teknoloji ve İnsanı Birleştirerek,
Hedefe Birlikte Koşarak,
Mutlu Çalışanlar İle,

Her Şey RAYında....

Alanında yüksek bilgi, deneyim ve tecrübeye sahip kişilerden oluşmuş ekibimizle müşterilerimiz, paydaşlarımız ve ülkemiz için teknolojik ve yenilikçi projeleri geliştiriyor aynı zamanda dijital açıdan bugünü ve geleceği inşa ediyoruz.

Araştırma ve geliştirmeye odaklanmış, değişime açık ve ekipsel gelişime inanmış, başarı ve müşteri odaklı yaklaşım ile proaktif çözümler üreten bir ekibiz. Bu alandaki faaliyetlerimizi etkin şekilde sürdürebilmek adına üniversite işbirliği ile teknopark Ar-Ge projelerinde yer alıyoruz.

Hedeflerimiz doğrultusunda planlamalarımızı tüm ekip olarak birlikte yaptığımız, çok sesliliği desteklediğimiz ve her kademedeki fikirlere önem verdiğimiz yönetim katılımının yüksek olduğu, ekipler içi ve arası yüksek iletişimden destek alan ortak sorumluluk paylaşımı ile beraber üretiyor ve hedefe beraber ilerliyoruz.

Her bir ekip üyemizin görev tanımları ve sorumluluk alanları için iş sürekliliği açısından yedekli bir yapılanmaya sahibiz. Bu sebeple genel müdürlük binamızın bulunduğu İstanbul dışında farklı şehirlerden de Teknoloji ve Dijital Çözümler çatısı altında çalışma arkadaşlarımız bulunmakta. Bu amacı destekler şekilde kendimizi güçlü hissettiğimiz hızlı, etkili ve zamanında çözümler üretme konusunda başarılı olduğumuz sürece uzaktan ve hibrit çalışma yöntemini kullanmayı amaçlıyoruz.

Teknoloji ve Dijital Çözümler ekibimiz bünyesinde; analiz, uygulama yönetimi ve destek hizmetleri, yazılım geliştirme, dijital deneyim birimlerini barındıran “Uygulama ve Dijital Çözümler”, her türlü veriyi toplayan ve anlamlı bilgiye dönüştüren “İş Zekası”, eğilimler ve içgörüler çıkarma amacıyla istatistiksel teknikleri ve analizleri uygulayan, yapay zeka modelleri ile bilinmeyenleri ortaya koymayı amaçlayan “Veri Analitiği” ve “Altyapı ve Bilgi Güvenliği” olarak departmanlarından oluşmaktadır. Daha da ötesinde alanında en iyisi olan iş ortaklarımız ile yüzlerce teknoloji çalışanı olan kocaman bir aileyiz ve gelecek için üretmeye devam ediyoruz.

2023 Projelerimizden Bazıları

Uygulama ve Dijital Çözümler kapsamında;

Acentelerimiz başta olmak üzere tüm satış kanallarımızı tek bir web uygulaması üzerinde konumlandırma hedefi doğrultusunda ilerliyoruz. Dijital hizmet kanallarımızın başında gelen Ray express platformumuz sayesinde minimum bilgi girişi ile müşteri giriş, teklif, poliçeleştirme, poliçe basım ve daha onlarca işlemi saniyeler içerisinde yapabilmekteyiz. Teknolojimizi sürekli yenilemekle birlikte bu platform üzerine acentelerimizin ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu tüm ürün ve hizmetleri eklemeye devam ediyoruz. İlave olarak Ray eXpress mobil uygulamasının ilk versiyonunda iki adımlı doğrulama yöntemi ile güvenli giriş, şifre güncelleme, bölge ve tahsilat temsilcileriyle direkt iletişim, duyuru takibi ve anketlere katılım imkanı sunulmuştur.

Tamamlayıcı sağlık ürünümüzü hızlı üretim ekranlarımız olan Ray eXpress platformuna taşınması sağlanmıştır. Benzer şekilde kendi ekranları üzerinden üretim yapmayı tercih eden satış kanallarımız için de web servis erişim katmanları kullanıma açılmıştır.

Sağlık branşında otomatik ve akıllı yenileme modülü geliştirilerek acentelerin kullanımına açılmıştır. Bu sayede mevcutta sigortalımızın poliçesi yenileme dönemi geldiğinde acentesi tarafında rahatlıkla ve hızlı bir şekilde yenilemesini gerçekleştirebilecektir.

Sektörde fiziki olarak basılan ve posta yoluyla gönderilen komisyon gider belgelerinin elektronik ortamda satış kanalı aracılığıyla ulaştırılması sağlanmıştır. Bu sayede kağıtsız işlem ile çevre dostu çalışmaları önemsiyor ve destekliyoruz. Bunların yanı sıra zaman ve maliyet tasarrufu sağlarken, operasyonel verimliliği arttıran daha otomatize işlemlerin gerçekleşmesini sağlıyoruz.

Süreç yönetim sistemimiz olan BOSS uygulamamız ile tüm üretim akışını uçtan uca dijital hale getirdik. Müşteri işlemlerinden, teklif ve otorizasyona kadar tüm akışları süreç tabanlı olarak kurguladık ve hayata geçirdik.

Üretim ve hasar ödeme/muallak verilerinin yüksek tutarlılık içerecek şekilde Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) sistemine online entegrasyon işlemleri tamamladık.

Ray API Portal olarak tanıtımını yaptığımız güvenli bir kanal üzerinden açık sigortacılık platformumuz yazılım geliştiriciler, acenteler ve iş ortaklarımızın kullanımına açılmıştır. Bu platform ile ürün bazında Ray Net üretim web servisleri, asistans firmalar için poliçe sorgu, işlem yapma ve okuma servisleri, anlaşmalı oto, anlaşmalı en yakın acente ve anlaşmalı sağlık servisleri için konum bilgilerini içeren servisler, çeşitli kriterler ile hasar dosya sorgulama servisleri gibi birçok özellik paydaşlarımızın kullanıma açılmıştır.

Mini Onarım ve Asistans Verilerinin Entegrasyonu Projesinde ise Asistans firmalarının müşterilerimize verdiği hizmetlerin verilerini alabildiğimiz bir altyapı kurulmuş ve Ray eXpress' te sorgulama ekranı yapılarak bu verilere erişim imkanı sağlanmıştır. Bu proje ile asistans hizmet maliyetlerimiz daha etkin şekilde kontrol edilebilir hale gelmiştir.

Kasko ve trafik alanında büyük veri ile üretim ve risk analizi projesi yapılmıştır. Bu sayede üretim ve karlılık hedefine yönelik çalışmalar desteklenmektedir.

İnteraktif Sesli Yanıt (IVR) sistemimizi müşterilerimizin ihtiyacı olan alana daha kolay erişmesini sağlamak ve sistemi daha sade, kategorik bir yapıya erdirmek amacı ile yeniledik.

Hasar süreçlerimizi müşteri deneyiminden hizmet ağıma, iş yapış biçimimize kadar, raporlama sistemlerimiz dahil olmak üzere uçtan uca revizyona tabi tutuyoruz. Bu amaçla hem operasyonel maliyetleri düşürecek hem de hasar anında sigortalılarımıza daha hızlı hizmet sunacağımız dijital sistemleri kurguluyoruz.

Saha inceleme ekiplerimiz için ön değerlendirme işlemleri için mobil tabanlı değerlendirme sistemleri kurguladık. Bu sayede internet olmayan bölgeler dahil olmak üzere tüm fiziki inceleme ve araştırma faaliyetlerinin raporları dijital ortamda kayıt altına alınmış olacaktır.

Operasyonel verimliliği arttırmak adına robotik süreç otomasyonlarını (RPA) reasürans dağılımları, offline poliçe transferleri, tahsilat banka mutabakatları gibi bir çok alanda aktif şekilde kullanmaya devam ediyoruz.

İş zekası, Veri analitiği ve yapay zeka alanında;

Hasar esnasında sahtekarlık tespitine ilişkin projemiz başlamıştır. Bu proje ile hasar ihbar bildirimi ve sürecin ilerleyen farklı aşamalarında eş zamanlı olarak sahtekarlık tespitinin yapılması hedeflenmektedir.

Şirket içerisinde ihtiyaç duyulan ve el yordamı ile oluşturulan tüm raporları iş zekası platformumuz RIO altında konsolide ederek kullanıcılarına servis ediyoruz.

Tüm şirket genelinde veriyi kullanarak karar almayı önemsiyor, ölçme, değerlendirme ve karar alma süreçlerimiz için İş Zekası platformumuz RIO'u tüm operasyonel sistemlerin merkezine konumlandırıyoruz. Bu sayede veriye hızlı ulaşım ve dağıtık sistemleri tek merkezde konsolide etmiş oluyoruz. Bu platformun daha hızlı bir şekilde işlem yapılabilmesi açısından veri tabanı teknolojisini Oracle'a taşıyoruz.

Altyapı ve teknoloji donanım yatırımları olarak;

Veritabanı mimarimizi Oracle Super Cluster kullanımından Oracle ExaData kullanımına geçirmek için çalışmalara başladık. İlgili cihazların satın alma işlemlerini gerçekleştirdik ve kurulumlarını 2024 yılı ilk çeyreğinde devreye alacağız. Bu sayede birim zamanda daha çok işlemi eş zamanlı olarak daha hızlı şekilde gerçekleştirebileceğiz.

Mevcut veritabanı tarafında işlemci ve bellek kapasitemizi %100 üzerinde arttırarak sigortalı ve satış kanallarımıza kesintisiz vedaha hızlı işlem deneyimi yaşatmayı hedefledik.

Olağanüstü durum merkezi yatırımlarımız ve iyileştirme çalışmalarımız da devam etmektedir. Herhangi bir felaket durumunda sistemlerimiz kesintisiz şekilde devam etmesi üzerine kurgulanmış bu yapı sayesinde Ankara'daki veri merkezimiz üzerinden sistemlerimiz çalışmaya devam edecektir.

Sistemlerimizi izleme ve kontrol içeren erken uyarı sistemleri sayesinde monitör ediyoruz. Olası arızaları gerçekleşmeden proaktif şekilde görebildiğimiz ve önceliyici faaliyetleri alabilmemize imkan sağlayan otomatik yapıları kurguladık, bu yapıyı daha da geliştirmeye devam ediyoruz.

Merkez ofis ve gerekli noktalardaki internet hız ve bant genişliğimizi 3 ile 4 kata arasında arttırdık. Bu sayede iç kullanıcılarımız ve genel müdürlük üzerinden verdiğimiz hizmetlerimize paydaşlarımızın daha hızlı şekilde erişmesine imkan sağlamış olduk.

2024 Proje Hedeflerimiz

Veri analitiği ve yapay zeka alanındaki yatırımlarımızı arttıracacağız. İç ekiplerimizin sayısını arttırarak birçok projeyi eş zamanlı şekilde yürütmeyi hedefliyoruz. İş birimlerinde veri bilimci konumlandırma ve bilgi sistemleri olarak projelere teknik destek vermeyi ve tüm departmanların kendi analitik çalışmalarını yapmalarını hedefliyoruz.

Bu kapsamda yapmayı planladığımız projelerimizden bazıları; müşteri ve acente segmentasyon, müşteri etkileşim analizi, müşteriyi elde tutma ve kayıp tahmini, otomatik risk değerlendirme ve fiyatlandırma, kişiselleştirilmiş poliçeler, suistimali önleme ve izleme analitiği, hasar tahmini, öneri motorları şeklindedir. Tüm bu çalışmaların yapılabilmesi amacıyla da analitik veri ambarının kurulumunu gerçekleştireceğiz. Projelerimizin daha sağlıklı ve geliştirme metodolojisine uygun ilerlemesi için Azure DevOps yapılanmasını süreçlerimizde devreye alacağız.

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi daha olgun şekilde kullanıcısıyla buluşturmak için otomatik test sistemlerini geliştirmeye devam edeceğiz.

Yazılım altyapımızda .Net Core platformuna geçiş çalışmalarına başladık. .NET

Core, son teknolojileri ve gelişmeleri takip eden bir yazılım platformudur. Daha güncel ve rekabetçi yazılım geliştirmeyi sağlayacak bu platform ile; uygulama geliştirirken kullanabileceğimiz zengin özellikler ve kütüphanelere sahip olmakla birlikte, daha hızlı ve gelişmiş güvenlik önlemlerini sağlayan bir altyapıda kod geliştirir hale geleceğiz.

Güncel trend uygulamaların kullanımı kapsamında başta Chat GPT olmak üzere karar destek, chatbot ve sanal asistanlar gibi uygulamaların kullanımı için Ar-Ge çalışmalarını yürüteceğiz.

Daha iyi bir müşteri deneyimi açısından tüm müşteri ve sigortalarımızın ihtiyaç duyacağı her türlü ürün ve hizmetlerin bir arada olduğu bir "super mobil app" geliştirmesini yapacağız.

HASAR GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI

2023 YILI ÇALIŞMALARI

Genel Özet :

2023 yılında hayata geçirilen yeni organizasyon yapısı ile birlikte; hedef ve stratejilerimiz çerçevesinde, özellikle dijitalleşme ve raporlama alanlarında, önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda ilgili branş ve alanlarda hasar süreçlerini daha proaktif ve etkin bir şekilde yönetmek, performans ölçümlerini gerçekleştirmek, süreç ve ekranların optimize edilmesi ve müşteri memnuniyetini artırmak adına gerçekleştirilen tüm faaliyetler, departman kırılımları dikkate alınarak aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir;

Bedeni Hasar ve Hukuk Departmanı;

2022 yılında canlı ortama alınarak hukuk departmanı kullanıcılarının kullanımına açılmış olan Hukuk ekranında (HUGO) Uyap / Tahkim entegrasyonu, programın dış ofislere açılması gibi geliştirmeler yapılmış böylelikle programın daha etkin kullanımı sağlanmıştır.

Maddi tahkim ofisleri ile sürekli irtibat halinde kalınarak güncel bilirkişi raporları, hakem ve itiraz hakem heyeti kararları, başvuru kabul ve red gerekçeleri değerlendirilmek sureti ile maddi tahkim süreçlerinin daha hızlı ve etkin takibi sağlanmaya çalışılmış aynı zamanda değerlendirme sonuçları hasar departmanı ile paylaşarak hasar uygulamalarına katkı sağlanmıştır.

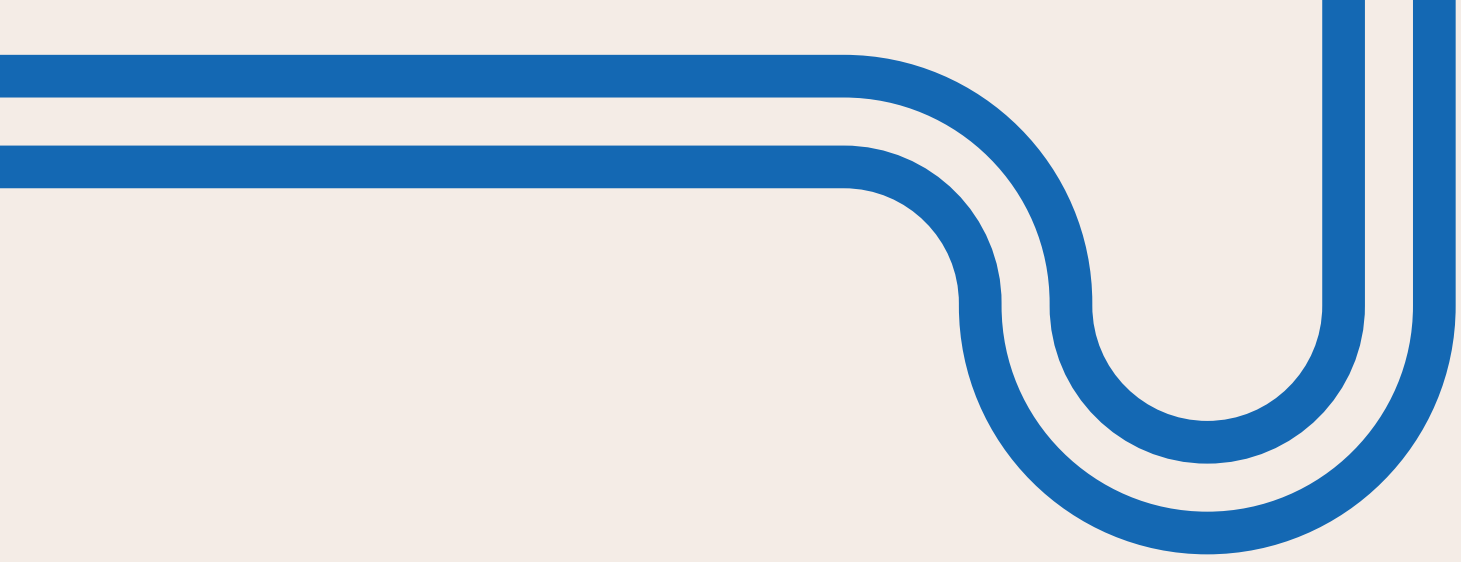
Değer kaybı taleplerine ilişkin olarak; maddi hukuk ekibi ve oto hasar ekibi ile birlikte değer kaybı çalıştay yapılmış, operasyonel ve sistemsel süreçler gözden geçirilmiş, hukuk ve hasar verileri analiz edilmiş ve uygulama esasları belirlenmiştir.

Teleperformance operasyonel süreçlere dahil edilmiş böylelikle bedeni hasar ve maddi hukuk/tahkim operasyonel işlemlerinin daha hızlı ve etkin şekilde takibi sağlanmıştır.

Aleyhe dava/ihbar dosyalarında uyap kontrolleri ile bedeni ve maddi tahkim dosyalarında ofis toplantıları ile muallaklar güncel tutulmaya devam edilmiş, dosyalardaki gelişmelerin takibi ile paralelinde karşılıkların doğru ve zamanında ayrılması mümkün kılınmıştır.

Oto Hasar Departmanı;

Ülkemizde meydana gelen 6 Şubat 2023 tarihli Güneydoğu Anadolu depremi sonrasında oto saha ekiplerimiz ile beraber deprem bölgesine gidildi, hasarlı araçlar için Gaziantep ilinde hasarlı araçlar için toplama merkezi oluşturuldu. Fiziki araç bilgi kontrolleri, ekspertiz işlemleri, çekme ve kurtarma organizasyonları gerçekleştirildi. Saha dışından eksper desteği sağlanarak dosyaların ödeme süreleri hızlandırılarak sigortalılarımız ve acentelerimize destek verilmiştir.



Oto Hasar işlemlerinin dijital hale getirilmesi amacıyla Hasar Dönüşüm Programı kapsamında atölye çalışmaları başlatılmış, uçtan uca tüm oto hasar süreci için analiz ve geliştirme çalışmaları yapılmaya başlanmış, IT geliştirmeleri için talepler oluşturulmuştur.

Oto Dışı Hasar Departmanı;

Ülkemizi derinden etkileyen ve tüm sektörde geniş iz bırakan 6 Şubat 2023 tarihli Güneydoğu Anadolu Depremi için gerek proaktif ve gerekse süreç içerisindeki eksper tanımlamaları ve hızlı aksiyon alma kurgusu ile dosyaların %90'ı incelenerek sonuçlandırıldı ve beraberinde müşteri ve acentelere destek sağlandı. Süreçle ilgili tüm raporlamalar halihazırda yönetime ve reasürans departmanına sunulmaktadır.

Şirket organizasyon yapısına göre ayrılan bireysel-kurumsal hasar süreçlerine yönelik, ekip iş delegasyonu kurgulandı ve beher dosya yöneticisine pozisyonu özelinde dosya atama süreci sistematik hale getirildi. Böylelikle, operasyonel verimlilik, doğru uzmanlaşma ve stratejik hedef tesis edilmiştir.

Şirket organizasyon yapısına uygun olarak Hasar Dönüşüm ve Dijitalleşme çalışmalarına başlandı gerekli sunumlar hazırlandı ve projeler oluşturulmaktadır.

Eksper networku lokasyon, branş bazında güncellenmiştir. Ayrıca eksper performans değerlendirmeleri ve periyodik geri bildirimlerle zaman maliyet analizi tesis edilmiştir.

2023 yılı Ekim ayında VIG ile fiziki toplantılar yapılarak Hasar-Reasürans süreçlerine ilişkin güncelleme ve gelişmeler karara bağlandı böylelikle süreçler, yurt dışı partnerimizle eşgüdüm haline getirilmiştir.

Küresel İklim krizinin neticesi olarak ülkemizde özellikle sonbahar aylarından itibaren yaşanan sel, fırtına gibi katastrofik hasarlar nedeniyle rutin süreçlerin üzerinde ekstra performans ile bu hasarların yönetilmesi ve maliyetin azaltılmasına yönelik gerekli aksiyon planı oluşturuldu, hasarların süreçleri ve muallakların doğru şekilde sistemde güncellenmesi sağlandı. Bu hasarlar özelinde ayrıca hazırlanan raporlar reasürans departmanı ve yönetim ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Hasar Anlaşmalı Kurumlar Departmanı;

Müşterilerimize daha yaygın hizmet verebilmek adına, anlaşmalı servis ağıımız 1.350 adet seviyelerinde optimize edilmiştir. Hızlı Onarım Merkezi (HOM) sayımız ise 100 adet seviyesinde devam etmiştir. Anlaşmalı servislerimizin, doğrudan portal vasıtasıyla hasar ihbarı açmasına devam edilmiş ve yaygınlaşması üzerine çalışmalar yapılmıştır.

Hasar süreçleri ile ilgili mal ve hizmet sağlayıcı dış firmaların performans ölçümlerinin yapılarak, iş dağılımları ve ücretlendirmelerin performansla dayalı yapılması için sistemsel altyapı ve analiz süreçlerine başlanmıştır.

Hasar Analitiği ve Performans Departmanı;

Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı olarak değişen organizasyon yapısıyla birlikte; ilgili departmanlarımızla birlikte oluşturulan projelerin tamamında, süreçlerin proaktif ve inovatif yaklaşımla uçtan uca gözden geçirilerek analiz edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı olarak 2023 yılı içinde yapılan çalışmalar ve yönetilen projeler detaylarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir;

Hasar departmanlarının Analitik ve ölçülebilir veriler ile takibinin gerçekleştirilmesi amacıyla hasar raporlama sisteminin tek bir platformda (RIO) birleştirilmesi çalışmaları kapsamında; 'Hasar Yönetim' dashboardları oluşturuldu ve departmanlarımıza bilgilendirme sağlandı. Oluşturulan projeye birlikte;

Gerçek zamanlı süreç yönetimi yapılması,

Performans analizi yapılması,

Maliyet kontrolü sağlanması,

Risk yönetimi ve müşteri memnuniyeti konularında karar alma süreçlerinin desteklenerek daha Analitik, verimli ve rekabetçi hasar yönetiminin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı sponsorluğunda 'Performans Yönetimi Projesi' oluşturulmuştur. Performans Yönetimi Projesiyle birlikte Hasar departmanı çalışanları ve iş ortakları için performans metrikleri oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. Oluşturulan projeye birlikte;

Hasar iş ortaklarımızın performanslarını daha iyi takip edilmesi ve bu veriler ışığında anlaşma koşullarının ve kriterlerinin belirlenmesi,

Hasar departmanı çalışanlarının KPI' larının daha etkin bir şekilde takip edilmesi,

Eksper, Tamirhane, Tedarikçi, Araştırmacı, Pert Firması, Aleyhe Hukuk Büro, Leyhe Hukuk Büro, Rücu Firmaları, Dosya Sorumluları ve Saha Uzmanlarının Performans yönetiminin sağlanması hedeflenmektedir.

2023 yılı içinde oluşturulan 'Online Platformlardan İhbar Alma Projesi'nin baştan sona süreçlerinin yönetilmesi Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı tarafından yapılmıştır. Bu süreçte;

Sektör sigorta şirketlerinin online ihbar süreçleri analiz edilmiştir. Analizler sonucunda hali hazırda TP üzerinden alınan hasar ihbarlarının, online platform üzerinden alınabilmesi için ilgili departmanlar ile gerekli analiz çalışmaları tamamlanmıştır.

Online Platformlardan İhbar Alma Projesi' kapsamında aktif olarak kullanılan dosya sorgulama ekranının Raysigorta.com.tr internet sitesinde bulunan dosya sorgulama ekranlarımızın güncellenmesi sağlanarak, müşterilerimizin dosya süreçlerini daha efektif bir şekilde takip edebilmesi için gerekli geliştirmeler yapılmaktadır.

2023 yılı projelerinden olan 'Triyaj' Projesi kapsamında; hasar dosyalarımızın segmentasyonu için gerekli analizler tamamlanmıştır. Oluşturulan dosya segmentleriyle, dosyanın açılışından, kapanışına kadar olan tüm sürecin fayda/ maliyet ekseninde daha etkin yönetilmesi sağlanacaktır.

‘Triyaj’ projesiyle birlikte;

Hasar dosyalarının segmentasyonu ile operasyonel verimliliğinin artırılması
Hasar dosya incelemelerinin otomatikleştirilmesiyle birlikte, iş süreçlerinin hızlandırılması
Dosya yönetim süreçlerine harcanan eforun, doğru kanallara edilmesi ve minimuma indirilmesi
İzlenebilir hasar süreçleri oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu yıl oluşturulan ‘Hasar Atölye Çalışmaları’ projesiyle birlikte, ihtiyaçların belirlenmesi ve iş süreçlerinin verimli hale getirilmesi amacı ile Hasar Departmanına bağlı birimler ile yürütülmüştür. Bu süreçte;

Oto Hasar, Oto Dışı Hasar, Bedeni Hasar, Rücu, Anlaşmalı Kurumlar, Hasar Araştırma departmanlarıyla haftalık toplantılar yapıldı. Bu toplantılarda geliştirilmesi gereken alanlarla ilgili gerekli analizler yapılmıştır.

Departmanlardan gelen hata ve geliştirme taleplerinin değerlendirilerek etkin şekilde yönetilmesi sağlanmıştır.

Kullanılan ekranlardaki atıl durumda olan alanlar kaldırılarak ekranların sadeleştirilmesi sağlanmıştır.

Departmanlar tarafından dosya inceleme süreçlerinde yavaşlamaya ve aksamaya neden olan ve hızlıca çözülebilecek durumların tespiti ve çözülmesine ilişkin hızlı aksiyonların alınması sağlanmıştır.

Kullanılan ekranlarda yapılan sadeleştirme ve geliştirmelerin periyodik olarak tüm departmanlara duyurulması sağlanmıştır.

Periyodik olarak hazırlanan raporlarımızdaki manuel süreçler minimize edilerek, RIO platformuna taşınmasına ilişkin gerekli çalışmalar devam etmektedir. Diğer departmanlarımızdan gelen anlık raporlama taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli raporların hazırlanması sağlanmıştır.

Rio platformunda ‘Hasar Karne’ dashboardları oluşturuldu ve bu sayede ilgili departmanlar iş süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetebilmektedir.

Anlık Hasar” dashboardu oluşturuldu ve bu sayede ilgili departmanlar, hızlı aksiyon alınması gereken durumlarda iş süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetebilmektedir. Departmanlarımızın manuel olarak yürüttüğü raporlama süreçlerinin RIO platformuna taşınmasına ilişkin gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Saha Denetim ve Hasar Araştırma Departmanı;

Hom Servis Yönlendirme Projesi: 2022’de başlatılan proje, adetleri artırarak devam ettirildi ve hasar maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Depremler Sonrası Saha Denetim Ekibi Çalışması: Gaziantep’teki Hom servisinizde depremler sonrasında kriz masası kuruldu. Bu süreçte, tüm hasar ihbarları hızlı bir şekilde incelendi, dosya süreçleri hızlandırıldı ve sigortalılara, acentelere ve müşterilerimize destek gerekli sağlanmıştır.

Hasar Dönüşümü ve Dijitalleşme Çalışmalarına Katılım: Şirket organizasyon yapısına uygun olarak, saha denetim ekibi Hasar Dönüşümü ve Dijitalleşme çalışmalarına katılım sağlanarak bu kapsamda proje sürecine destek sağlanmıştır.

Saha Denetim Ekibinin Raporlanabilir Süreçlerinin Tespiti: Tüm saha denetim süreçlerinin raporlanabilir hale getirilmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

2020 yılında VIG Avusturya ile birlikte başlatılan CFR (Kapalı Dosya Analizi) Projesi kapsamında, 2023 yılı içinde Kasko branşı dosyalarının incelemeleri yapılmıştır.

Şirket yeni organizasyon yapısıyla birlikte başlayan hasar departmanlarının dijitalleşmesi çalışmaları kapsamında, Hasar Araştırma Birimi'ne ait tüm süreçler gözden geçirilerek gerekli iyileştirme, güncelleme ve projeler belirlenmiştir.

Paydaş firma ile varılan anlaşma sonrası yapay zekâ tabanlı yazılım için anti-fraud proje çalışmalarına başlanmıştır.

Hasar Araştırma Birimi'ne ait tüm rapor gereksinimlerinin sağlanması için Hasar Analitiği ve Performans Departmanı ile birlikte çalışmalara başlanmıştır.

Rücu Departmanı;

Rücu Hasar Karne ve Dijitalleşme çalışmalarıyla süreçlerin daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır.

Rio platformunda oluşturulan “Hasar Karne” ana dashboardunda Rücu Dashboardu oluşturularak günlük takip ve raporlama yapılması sağlanmıştır. Kasko, Trafik ve Trafik RSH branşlarında rapor oluşturma süreçleri Rio platformunda çalışır duruma getirilmiştir.

Sözleşmeli avukat performansları raporlanarak tahsilat artışı sağlanmıştır.

Hukuk ekranlarımızı HUGO'ya entegre edilerek dosya süreçlerinin birleştirilmesi sağlanmıştır.

UYAP Hukuk Entegrasyonu ile birlikte tahsilat takibi ve kontrolleri iyileştirilmiştir.

Departman ihtiyaçları doğrultusunda Hukuk Ekranları geliştirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

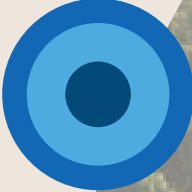
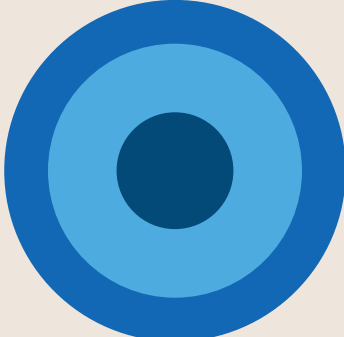
Yeni paydaşlarla iş birliği yaparak süreçlerin etkinliği ve tahsilat oranları artırılmıştır.

Sözleşmeli avukat performansı analiz edilerek gerekli ölçüm kriterleri belirlenmiştir.

Sözleşmeli avukat ve aracı kurum görevlendirmelerinin otomatizasyonu için gerekli analizler sağlanmıştır.

Katastrofik hasarlar ve tazminatların rücu süreçleri detaylı bir şekilde takip edilmiştir.

Kasko branşında iş birliği ile tahsilatı artırmak için süreçler hızlandırılarak dosya adetleri artırılmıştır.



2019



RAY SİGORTA

Ray Sigorta, güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirmesiyle Great Place To Work Sertifikası'na sahip oldu.

PAZARLAMA VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI ÇALIŞMALARI

Ray Sigorta, 65 yıllık deneyimi ve sektördeki güçlü büyüme grafiği paralelinde, inovatif müşteri ve dağıtım kanalı odaklı iletişim ve pazarlama faaliyetleriyle marka değerini yükseltmeye devam etmiştir. Hem Ray Sigorta markasının hem de ürün ve hizmetlerine ait iletişim faaliyetleri daha da güçlendirilmiş doğru hedef kitleye ulaşmasını sağlayacak tüm konvansiyonel ve dijital mecralar etkin şekilde yönetilmiştir.

Marka bilinirliği yatırımları ve iletişim çalışmalarının yanı sıra markanın büyüme stratejisi kapsamında; müşterilerin yaşam evresine göre ihtiyaç ve beklentilerine uygun ürünlerin geliştirilmesine destek olunmuş, müşteri memnuniyeti ve deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalarda derinleşilmiş, ürün satış ekiplerine yönelik kampanyalar ve uygulamalarda etkin olarak rol alınmış ve bölgelere düzenlenen ziyaretler ile iş ortakları ile iletişim güçlendirilmiştir.

Pazarlama ve Kurumsal İletişim

Ray Sigorta, marka değerini daha da yükseltme amacının yanı sıra, ülkemizde sigortalı sayısını artırma ve sigorta bilincini yaygınlaştırma amacıyla da faaliyetlerde bulunmuştur.

Sigorta ihtiyacının kalıcı bir farkındalığa ve bilince dönüşmesine destek olmak amacıyla ürün ve hizmetlerimiz kişiye özel sigortacılık konusuna dikkat çekilmektedir. Çalışmalarımız, müşteri yaşam döngüleri ve herkesin hayattaki öncelik ve ihtiyaçlarının birbirinden ayrıştığı bilinci üzerine inşa edilmektedir. Belirli ihtiyaçların farklılaştığı gruplara özel dizayn edilen ürün ve hizmetlerimizin iletişimi, **“Ne eksik ne fazla tam da ihtiyacınıza göre bir sigorta”** söylemi altında ve marka ismimizin de entegre edildiği “buRAYa” çağrısı ile etkin şekilde devam etmektedir. Ray Sigorta’ya yönelik mevcut “Güven duyulan, istikrarlı, itibarlı Şirket” algısının pekiştirilmesine yönelik, sektöre yön veren konu başlıkları üzerine hazırlanan basın bültenleri ulusal, yerel ve sektörel medyada hem yazılı hem de çevrim içi mecralarda geniş yansımalar almıştır. Hazırlanan tüm içeriklerde marka değerini oluşturan, katma değer yaratan ürün ve hizmetler medya aracılığıyla detaylı ve şeffaf bir biçimde müşteriler ve iş ortakları ile paylaşılmıştır.

Dijital İletişim

Dijital iletişim çalışmaları kapsamında, tüm sosyal medya kanallarında ve Google arama ağında marka imajını güçlendirmek ve bilinirliğini artırmak amacıyla aktif olarak paylaşımlar yapılmaktadır. Müşterilerimize ve dağıtım kanallarımıza destek olabileceğimiz her mecrada yer alabilmek, hizmetlerimizi ve farklılıklarımızı daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla dijital dünyaya entegre iletişim stratejilerine önem verilmiştir. İtibar yönetimi ve etkileşimi kuvvetlendirmeye yönelik çalışmalarla müşterilere ve dağıtım kanallarına erişim sağlanmıştır.

Sosyal medya hesaplarımızdan markamızı tanıtan, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirici, eğlendirirken düşündüren içerikler paylaşılmaktadır. Ürünlerle ilgili bilgi veren, dikkat çekici içerikler hazırlanırken hedef kitleye özel reklam hedeflemeleri yapılarak marka bilinirliğine katkı sağlanmaya çalışılmaktadır. Müşteri ve iş ortakları ile direkt iletişim imkânı sağlayan sosyal mecralardan gelen geri bildirimler özenle değerlendirilip iş süreçleri geliştirilmiş, üretim ve müşteri memnuniyeti desteklenmiştir.

Profesyonel sosyal iş ağı LinkedIn platformunda mecranın doğasına uygun olarak çalışanlarımıza ve çalışan adaylarına yönelik hayata geçirilen yeniliklerimizi, Şirket başarılarımızı, basın iletişimi kapsamında yapılan çalışmalarımızı içeren paylaşımlar sürdürülmüştür. Kurumsal web sitemizde daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla geliştirmeler yapılmaya devam edilmiştir.

Dağıtım Kanallarına Yönelik Çalışmalar

Şirket strateji ve hedeflerini iş ortaklarına doğru ve eksiksiz şekilde aktarmak, karşılıklı bilgi akışını düzenli olarak sağlamak ve istikrarlı başarılarla katkıyı artırmak için iş süreçleri sürekli olarak iyileştirilmektedir. Şirket uygulamaları ve başarıları, yeni ürün ve hizmetlerin tanıtımı, kampanya duyuruları, özel gün iletişimleri ve basın iletişimi kapsamında yapılan çalışmalar “birlikte büyümek” iletişim çatısı altında iş ortakları ile çeşitli kanallar üzerinden yıl boyu devam ettirilmiştir. Sürdürülebilir başarıda iş ortakları ile değer yaratan güçlü iletişim ilkesi benimsenmiştir.

Müşterilerimize dokunan iş ortaklarımız ile ilişkilerimiz daima ön planda tutulmaktadır. Yıl boyunca gerçekleştirilen düzenli bölge ziyaretlerinde, Şirketin stratejileri ve sektörün durumu hakkında bilgiler paylaşılırken bir yandan da dağıtım kanallarımızın ihtiyaç ve talepleriyle ilgili geri bildirimler alınmaktadır. Bölge ziyaretlerinde görüşülen taleplerle ilgili gerekli aksiyonlar oluşturulmaktadır. Pandemi sonrasında, iş ortaklarımızı motivasyon anlamında destekleyen seyahat ödüllü teşvik kampanyalarına devam edilmiştir. Dağıtım kanalımızın memnuniyeti için Ray Sigorta'yı farklı kılan, deneyimlemeye yönelik seyahat organizasyonları kurgulanmaktadır.

Dijital Kanallar

2023 yılında Ray Sigorta'nın dijital kanallarındaki gelişmeler oldukça önemli ve başarılı bir yılın habercisi olmuştur. Acente Mobil App çalışmalarının hızlandırılarak, müşterilerimize daha hızlı ve kullanıcı dostu bir deneyim sunulması için çalışmalar yürütülmüştür. Bu sayede acentelerimiz, poliçe satışları ve müşteri ilişkileri yönetimini daha etkili bir şekilde gerçekleştirebilecektir.

API Gateway'in canlıya alınması, dijital platformlarımızın güvenliğini ve veri erişimini önemli ölçüde artırmıştır. Kobi sigortası ekranlarının aktif hale getirilmesi, acentelerin müşterilerine özelleştirilebilir hizmet sunmasını ve sigorta ihtiyaçlarını daha iyi yönetmelerini sağlamıştır. Ray Akademi'nin canlıya alınması, eğitim ve bilgiye erişimi artırarak acentelerimizin yeteneklerini geliştirmelerine katkıda bulunmuştur.

Online Hasar İhbar ve Dosya Sorgulama (FNOL) projesi için çalışmalar başlatılmış olup bu projenin müşterilerimizin hasar süreçlerini daha hızlı ve sorunsuz bir şekilde yönetmelerine yardımcı olması planlanmaktadır. Ray eXpress ekranlarında yer alacak yeni konut ürünü üzerine yapılan çalışmalar sayesinde müşterilerimize daha kapsamlı ve özelleştirilebilir poliçe seçenekleri sunulması hedeflenmiştir.

Bu başarıların ardından 2024 yılında da dijital kanallarda pek çok yeni projeyi hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Bu projeler arasında müşteri deneyimini daha da iyileştirmeye yönelik çeşitli yenilikler, daha fazla dijital hizmet seçeneği ve veri analitiği odaklı gelişmeler bulunmaktadır. Müşterilerimize daha iyi hizmet sunma taahhüdümüz ve dijital dünyada lider olma yolculuğumuz devam ettirilecektir.

Çağrı Merkezi

Süreçlerimizde yalın ve hızlı olmak adına çağrı merkezimiz daha müşteri odaklı olacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Tüm Şirket çalışanlarımız geliştirme süreçlerimize dahil edilmiş ve müşterilerimiz için değişime açık, yenilikçi ve empati kurduğumuz süreçler tasarlanmıştır.

Şikâyet Yönetimi

Müşterilerimizin memnuniyet ve güveni şirketimizin başarısı için kritik öneme sahiptir. İyi bir müşteri hizmeti ve etkili bir şikâyet yönetimi Şirketin rekabetçi anlayışını artırarak uzun vadeli başarı sağlamaktadır. Önceliğimiz müşteri şikâyetlerini etkili şekilde ele almayı ve çözmeyi hedeflemektir.

Şikâyet yönetim süreçlerimizde 4 ana adım uygulanmaktadır;
Şikâyetin yanıtlanması ve ilgili birimlere iletilmesi
Kronikleşen şikâyetlerin analiz edilmesi
Analiz sonrası projelendirme
Bulguların kalıcı olarak çözülmesi

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri deneyimi stratejimizin temel taşı temas noktalarına odaklanarak çözüm önerileri oluşturmaktır.

Müşterilerimizin ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetleri yakından takip edilerek, aldığımız geri bildirimlere yönelik analizler yapılmaktadır. Analizlerimiz sonucu gelişim alanlarının hızlıca tespit edilmekte, ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra müşteri memnuniyetine etki edecek süreçler sürekli iyileştirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini deneyim sırasında ve sonrasında ölçümleyerek süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla geliştirmeler yapılmaktadır. İş ortağımız Mondial Asistance ile birlikte, sigortalıların en çok ihtiyaç duyduğu ikame araç hizmeti ardından çekici hizmetimizi odağımıza alarak yeni proje süreci başlatılmıştır. Bu proje ile çekici hizmeti alan müşterilerimize çekici geliş süresi ve aracın servise bırakılmasına kadar geçen süreci değerlendirme olanağı sunulacaktır. Müşteri memnuniyeti ölçümlenerek, yapılan geri bildirimlere yönelik gerekli aksiyonların alınacak olup memnuniyetin üst seviyelere çıkartılması hedeflenmektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımımızla paralel olarak, alınan geri bildirimlere önem vermekte ve bu konuda her yıl düzenli araştırmalar yapmaktadır. Yıl boyu, aylık bazda bir önceki ay hizmet alımı gerçekleştiren sigortalılarımıza ve çağrı merkezi yoluyla farklı birimlerden hizmet alan sigortalılarımıza düzenli NPS aramaları gerçekleştirilmiştir. Alınan sonuçlar ve yorumlar hem iş birimleri hem de tedarikçilerle değerlendirilmiştir.

Başarı ve Ödüllerimiz

Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü (A.C.E -Achievement in Customer Excellence- Awards)

Müşteri memnuniyeti konusunda müşteri ile marka arasında köprü görevi gören, Türkiye'nin ilk ve en büyük şikâyet platformu Şikayetvar.com, her yıl ülke genelinde müşteri memnuniyet puanı, teşekkür oranı, şikâyet cevaplama ve çözümleme süreleri gibi birçok kritere göre müşteri deneyim endeksini ölçümlenmektedir. Yapılan araştırma sonucu çeşitli kategorilerde ödüller dağıtılmaktadır. Ray Sigorta, beşinci kez Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü'nü (A.C.E -Achievement in Customer Excellence- Award) hayat dışı sigortacılık kategorisinde kazanmış ve altın ödülün sahibi olmuştur.

Smart Insurance Awards

Sigorta sektörünün gelişmesi ve inovatif projelerin öne çıkarılması adına düzenlenen Smart Insurance Awards'ın Yenilikçi Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi kategorisinde, Ray Sigorta, ikame araç hizmetine yönelik projemizle bronz ödülün sahibi olmuştur.

BİREYSEL SATIŞ GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI ÇALIŞMALARI

Satış ekibi olarak en öncelikli amacımız sigortalılarımızın hayatlarını kolaylaştırmak ve kendilerini muhtemel risklere karşı güvende hissetmelerini sağlamaktır. Bu amacımızı gerçekleştirmek için İş ortaklarımız ile yoğun ortak çalışmalar yürütüyoruz. Yeni ürünler ve teminatlar çıkarmak için Sigortalı ihtiyaçlarını düzenli takip ediyor ve yenilikçi çözümler için teknolojiyi etkin şekilde kullanmaya devam ediyoruz.

Sigortalılarımızın memnuniyetinin ilk aşamada İş ortaklarımızın memnuniyeti ile başladığına inanıyoruz. İş ortaklarımızın kusursuz bir hizmet almaları için Satış ekibi olarak kendimizi devamlı geliştirmeye çalışıyor, operasyonel verimliliği sağlamak için satış süreçlerimizi düzenli olarak takip ediyoruz.

2023 yılı içerisinde satış kaynaklarının ve satış ekiplerinin verimliliğini artırmak ve aynı zamanda şirket stratejik hedeflerine de ulaşmak amacıyla birçok çalışma yapılmış ve önemli karar ve aksiyonlar alınmıştır. Tüm bu süreçlerden şirketimiz İş zekası detay analiz raporları etkin bir şekilde kullanılmıştır.

Satış ekibi olarak 2023 yılında sektör ortalaması üzerinde bir büyüme ile hedeflediğimiz bütçe üretim rakamlarına ulaşmanın memnuniyetini yaşıyoruz.

SATIŞ ORGANİZASYONUMUZ

Ray Sigorta Satış örgütü, Şirketimizin hedefleri doğrultusunda 9 bölge, 3 İl temsilciliği, Genel müdürlükte faaliyet gösteren Kurumsal Satış ve Satış Planlama ve Performans Yönetimi Müdürlüğü olmak üzere toplam 52 kişilik satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilir kârlı, tahsili mümkün polişe üretimi için tüm çalışanlar gerek üretim kaynakları ile gerekse müşterilerle sürekli iletişim halindedir. Tüm veriler anlık olarak takip edilmekte, süreç analizleri dikkatlice incelenmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

1. İstanbul Anadolu Bölge
2. İstanbul Anadolu 2 Bölge
3. İstanbul Avrupa Bölge
4. İç Anadolu Bölge (Ankara)
5. Ege Bölge (İzmir)
Denizli İl Temsilciliği
6. Marmara Bölge (Bursa)
7. Güneydoğu Anadolu Bölge (Adana)
8. Akdeniz Bölge (Antalya)
9. Doğu Anadolu Bölge (Malatya)
Trabzon İl Temsilciliği
Kayseri İl Temsilciliği
10. Kurumsal Satış Müdürlüğü
11. Satış Planlama ve Performans Yönetimi Müdürlüğü

DAĞITIM KANALLARIMIZ

Toplam 75 ilde faaliyet gösteren dağıtım kanallarımız ile hizmet kalitemizi sigortalılarımıza ulaştırmaya devam ediyoruz. Her yıl Şirketimizi tercih eden kaynaklar sayesinde hizmet ağıımızı genişletiyor ve yaygınlaştırıyoruz. Bu kapsamda son 3 yıldır 637'ye yakın yeni kaynak ile çalışmaya başladık.

2023 yılında 211 yeni adet acente Şirketimize kazandırılmış olup bu acentelerden kasım sonu itibari ile almış olduğumuz üretim 320 mio-TL'ye ulaşmıştır.

Dağıtım Kanallarımız (Adet) ;

- Acente 1.872
- Broker 102
- Banka 1
- Leasing 1

Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda acente ve dağıtım kanallarımızın sayısını artırmak temel stratejilerimiz arasında yer almaktadır.

DAĞITIM KANALLARINA YÖNELİK FAALİYETLER

Bölgesel Acente Ziyaretleri ve Acente Toplantıları

2023 yılında Üst yönetimimiz sahada aktif olarak Bölge Müdürlüklerimiz ile birlikte üretim kaynaklarımız ile yoğun görüşmeler yapılmıştır.

Özellikle 2023 yılı içinde Üst yönetimimiz bölgelerimize ve acentelerimize ziyaretler (16 farklı ilde 200'ün üzerinde acente ile) gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar ile Şirketimizdeki yeni gelişmeler paylaşılmış, bölgesel konular ve talepler masaya yatırılmış, talepler dinlenmiş ve acentelerimizin daha verimli çalışmaları için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Kahramanmaraş Depremi

06.02.2023 tarihinde Merkez üssü Kahramanmaraş'ta yaşanan ve çevre illerde de hissedilen yıkıcı depremin, bölge de yer alan iş ortaklarımızın yaşamış oldukları sıkıntıları ele alarak, yaralarını sarmak ve destek olabilmek adına faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Birlikte Büyüyenler Kulübü

Şirket stratejilerine göre belirlenen performans kriterleri ve puanlama sistemi ile "Birlikte Büyüyenler Kulübü" adı altında acentelerimize özel ayrıcalıklar sunan segmentasyon sistemi geliştirilerek devam etmiştir. Birliktelik ve başarı temasıyla kurgulanan bu yapı ile acentelerimizin performans ve kariyer gelişimleri desteklenirken, sunulan teşviklerle kazançların artışı hedeflenmiştir. Acentelerimiz dâhil olduğu segmente göre hizmet kalitesi farklılaştırması ve bazı ek ayrıcalıklardan yararlanabilmesi sağlanmıştır. Çünkü biz acentelerimiz ile **"Birlikte yürüyor, birlikte büyüyoruz."**

2023 yılında Dağıtım kanallarımızın satış gücünü artırmak amacı ile yeni ürün ve hizmetlere yönelik çalışmalarımız durmadan devam etmektedir.

KOBİ'lere Özel Ray Akıllı Kobi Ürünü

Günümüzün ve iş hayatının değişen dinamiklerine uygun tek bir model olmadığı gibi, risklerini de güvence altına alacak tek bir çözümünden bahsetmek doğru olmaz. Artık Ray Sigorta'da her KOBİ'nin kendi alanına özel taşıdığı risklere yönelik teminat sunan hazır paket çözümler var.

Her KOBİ'nin faaliyet koluna özgü riskleri analiz ettik; güvence kapsamına göre 3 farklı paket ve bütçe dostu alternatifler sunduk. Hem siz değerli iş ortaklarımız hem de sigortalılarımız için, kapsam ve işlevsellik anlamında geleneksel çözümlerin dışına çıkarak en akıllı iş yeri sigortası ürünü olan;

RAY Akıllı KOBİ'yi hayata geçirdik.



KAMPANYALARIMIZ

2023 yılında Şirketimizin büyüme stratejilerine paralel olarak gerçekleştirdiğimiz kampanya ve uygulamalar ile İş ortaklarımızın ek kazançları, memnuniyeti ve satış motivasyonu üst seviyelere taşınmıştır.

Ray Mil Kampanyası 2022; 2022 yılı son 4 ay için planlanmış olup, bu tarihler arasında belirli ürünlerde hedefini tutturana ve üretim büyümesi sağlayan acentelere 2023 yılı içinde Kenya - Tanzanya - Zanzibar Seyahati ödöl olarak tasarlanmıştır. 2022 kampanya döneminde, 2023 için planlanan Kenya seyahati 28 Eylül 5 Ekim tarihlerinde kazanan acenteler ile birlikte Kenya'da gerçekleştirilmiştir.

Ray-Mil Gezi Kampanyası 2023; 2023 yılı Ağustos-Aralık dönemini kapsayan Ray - Mil Yurtdışı gezi kampanyası düzenlenmiş olup, 2023 yılının aynı dönemine göre hedeflenen ürünlerde kasko hariç % 130 büyüme kaydedilmiştir. Kazanan acenteler ile 2024 yılı içinde yurtdışı seyahati yapılacaktır.

Kapadokya Gezi Kampanyası; 2023 yılı Şubat & Mart & Nisan(917 TSS-308 İMM TAMAM-915 ACİL SAĞLIK-654 AURA-333 CYBRELLA-300 FERDİRAY) Ray Mil kampanyası ile 5,9 milyon TL üretim elde edilmiş , kazanan 11 acente ile Kapadokya seyahati gerçekleştirilmiştir.

Nakliyat Esnek Komisyon kampanyası; Nakliyat branşında yer alan ürünler üzerinden hedefler belirlenmiştir. İş ortaklarımız belirlenen bu hedeflere yıl boyunca ulaşarak ve üretim büyümesi sağlayarak Nakliyat komisyonlarını maksimuma çıkartılmaktadır.

Tüm yıla yayılan nakliyat esnek komisyon kampanyası ile 11 adet kanalımız takibe alınmış, 3.1 milyon TL üretim hedeflenmiştir. Bu acentelerde büyüme geçen yıl aynı döneme kasım sonu olarak % 145 olmuş, hedeflenen kanallara ek komisyon geliri yaratılmıştır.

Dask Çeyrek Kampanyaları; Deprem kuşağında olan ülkemiz için zorunlu tutulan DASK Sigortası ile evlere güvence sağlarken düzenlediğimiz özel komisyon kampanyamızla iş ortaklarımıza ek komisyon geliri sağlıyoruz.

Kasko Kampanyası; Haziran-Temmuz aylarında ayrı ayrı olmak kaydı ile kasko kampanyası düzenlenmiştir.

Haziran ayı sonuçlarında adette %92 büyüme, primde %244 büyüme

Temmuz ayı sonuçlarında adette %139 büyüme, primde %244

Otomotiv Acente Kasko Kampanyası; Kasım-Aralık aylarında ayrı olmak üzere sadece Otomotiv bayisi olan acentelerde geçerli olan kasko kampanyası düzenlenmiştir.

Kasım ayında adette %174 artış, 1411 adet kasko yeni iş üretimi

Aralık ayında (20 aralık itibari ile) adette %103 artış, 1389 adet kasko yeni iş üretimi yapıldı.



SATIŞ KANALLARINA SAĞLANAN DESTEKLER

Dağıtım kanallarına yönelik Eğitimler

- Akıllı Kobi ürünümüzün hayata geçmesiyle birlikte 40 acente ile bir araya gelinerek ürünle ilgili detaylı eğitim düzenlenmiştir.
- Tahsilat ekranlarında yapılan geliştirmeler hakkında acentelerimize yönelik bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir.
- Hızlı teklif ekranları kullanımı hakkında detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.

SATIŞ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Aktivite Takip Sistemi (ATS)

Satış aktivitelerinin verimli yönetilmesi ve kurumsal hafıza yaratılması amacı ile kullanıma geçen Aktivite Yönetim Sistemi üzerinden yapılan analizler sonucunda 2023 yılında ; Mevcut acentelerimize 20.000 üzerinde temas sağlanmış, bu temasların 8.500 tanesi acente ofisinde ziyaret şeklinde gerçekleşmiştir. Ayrıca aday acentelere ise 1.654 temas sağlanmış olup 1.075 tanesi yerinde ziyaret edilmiştir.

Ayrıca 2023 yılında şirketimiz acenteleri üretim kompozisyonlarına ve profillerine göre 8 adet farklı çalışma grubu altında analiz edilmeye başlanmıştır. Kaynakların etkin ve verimli kullanımı amacı ile her çalışma grubu için rutin temas/ziyaret adetleri önceden belirlenmiştir. Örneğin oto dışı ağırlıklı profili olan bir acente için her ay minimum 2 adet temas önerilmektedir. Aylık ve haftalık ziyaret ve temas planlamaları bu kural seti çerçevesinde yapılmaktadır.

Her acente için 9 adet başarı kriteri (KPI) belirlenmiştir, KPI ağırlıklarına göre her acentenin aylık ve çeyrek bazlı puanlaması yapılmakta ve takip edilmektedir. Bu puanlama sonucunda ortalama altında kalan acentelerin geliştirilmesi gereken alanları tespit edilmektedir ve bu sorunlu alanların çözümüne yönelik aksiyon planları oluşturularak gelişimler düzenli raporlanarak takip edilmektedir.

Satış Performansı Teşvik Sistemi

Her bir satış personelinin bireysel olarak performansının ölçülebildiği ve insan kaynakları uygulamalarında veri olarak kullanılacak, izlenebilir, hızlı aksiyona dönüştürülebilir dinamik bir Teşvik sistemi uygulaması devam etmektedir.

Performansı oluşturan unsurları (KPI-Key Performans Indicators) Şirket genel hedefleri ile örtüşen, üretim artışına pozitif katkı sağlayan, her bir satış personelinin bireysel olarak satış sonuçlarının ölçülebildiği, satış ekibi için tüm yıl boyunca kullanılacak skorum sistemi, terfi, bonus vb insan kaynakları uygulamalarında veri olarak kullanılacak, izlenebilir, hızlı aksiyona dönüştürülebilir dinamik bir yapı amaçlanmıştır. Bu sistem ile satış ekipleri arasında rekabet ortamı yaratılarak verimlilik artırılması amaçlanmaktadır. 8 adet farklı KPI üzerinden hesaplanan başarı puanları her ay ve çeyrek bazında sistemsel olarak takip edilmekte ve her çeyrek sonuçlarına göre prim ile ödüllendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca KPI bazında geri bildirimler düzenli yapılarak her bir satış personelinin gelişimi yakından takip edilmektedir.

Bölge müdürlükleri performans toplantıları

Her çeyrek dönem sonunda Bölge Müdürlüklerimiz ile performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda Şirketimiz stratejik hedeflerine uygun olarak belirli başlıklarda (Sektör gelişimi, Bütçe/Üretim, Yenileme oranları, kampanya başarıları, üretim protokol performansı, yeni acente verimliliği, kârlılık, teklif performansı, acente üretim yaygınlığı vb) üzerinden karşılıklı analizler yapılmaktadır. Görüşmelerin sonucunda bölgelerin gelişim hızları takip edilerek, bölge bazında aksiyonlar alınmıştır.



Satış Planlama ve Performans Faaliyetleri

Satış gücünün etkin ve verimli kullanılması amacı ile satış koordinasyon faaliyetleri düzenli bir şekilde yürütülmektedir. Genel müdürlük birimleri ve bölgeler arasındaki işleyişin başarılı bir şekilde yürütülmesi ve daha verimli bir operasyon elde edilmesi için amaçlanmaktadır.

Bu anlamda Genel müdürlük birimleri tarafından hazırlanan rapor ve analizler bölgeler ve satış ekipleri ile paylaşarak daha iyi sonuçlara ulaşılması amacı ile odaklanma yaratılır, gelişim düzenli olarak takip edilmektedir.

Genel Satış Toplantıları

Her ay belirli günlerde tüm satış ekibinin katılımı ile Online Satış Gündem toplantıları yapılmaktadır. Son gelişmeler hakkında bilgilendirme ve bölgelerden geri bildirimler alınmaktadır. Buna göre aksiyon planları belirlenmektedir.

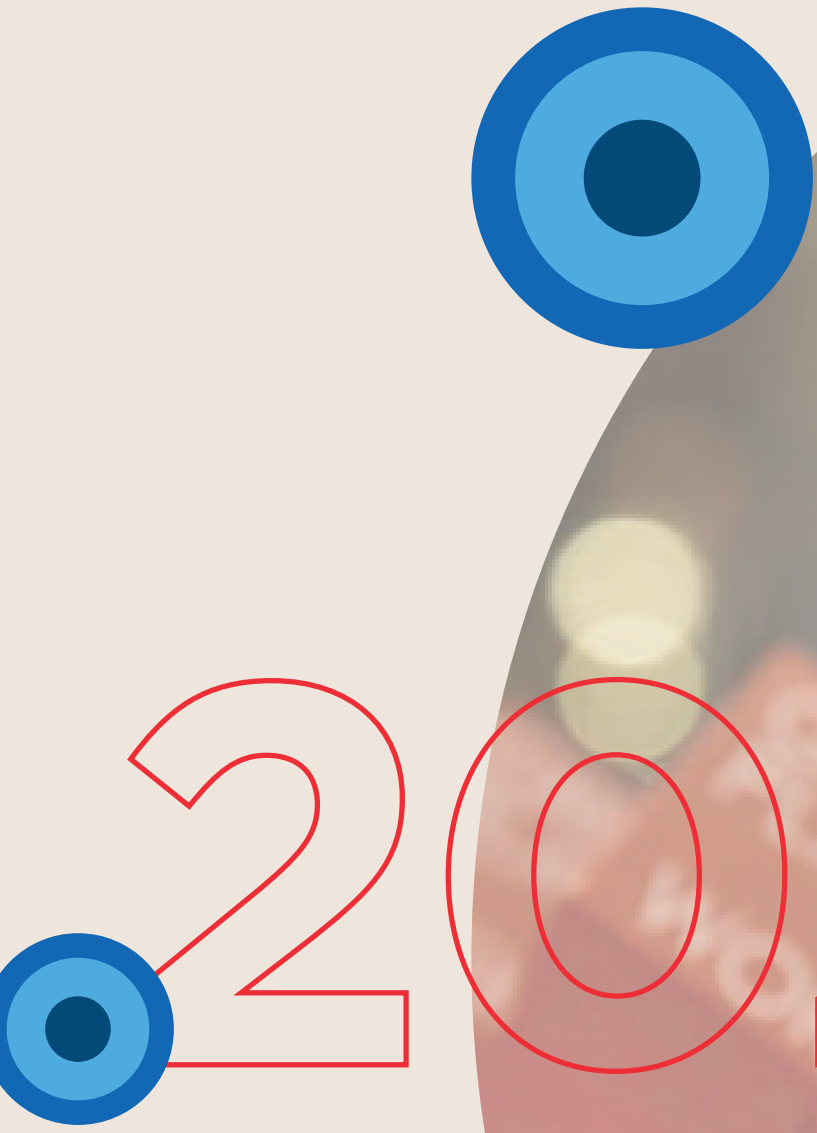
Sigorta Günleri

Satış ekibimizin motivasyonunu artırmak, üretimi teşvik etmek adına yıl içinde belirli zamanlarda, her bölge müdürlüğü ile ayrı ayrı belirlenen günlük hedefler üzerinden **“Geleneksel Sigorta Günleri”** etkinlikleri düzenlenmiştir.

12.10.2023 – Ferdi Ray gününde 9.600 adet poliçe 2,9 milyon- TL,
02.11.2023 – Konut Sigortası gününde 6.688 adet poliçe 17.5 milyon- TL üretim yapılarak büyük bir başarıya imza atılmıştır.

Bu sigorta günlerinde en başarılı satışçı ve dağıtım kanallarımıza Başarı sertifikası gönderilmiştir.





2020

Ray Sigorta, [sikayetvar.com](https://www.sikayetvar.com)'dan Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı ödülü kazandı ve Great Place To Work Enstitüsü tarafından Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde yer aldı.

RAY SİGORTA A.Ş. KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

1-Şirketimizin kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kâr dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.

2-Net dönem kârından, varsa, geçmiş yıllar zararlarının (i) paylara ilişkin primler dahil genel Kanuni yedek akçenin, (ii) sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların ve (iii) geçmiş yıllar kârlarının toplamını aşan kısmı düşürülmediği takdirde kâr payı dağıtım yapılamaz.

3-Şirketimizin kâr payı dağıtması esastır. Ancak, Genel Kurul'a sunulacak kâr payı dağıtım teklifi Şirketimizin finansal pozisyonu, nakit durumu, yatırım stratejileri, finansman ihtiyaçları, net dağıtılabilir dönem kârının tutarı, genel ekonomik şartlar ve kâr dağıtımını etkileyen yasal düzenlemeler dikkate alınarak belirlenir. Kâr payı dağıtım yapılmasının teklif edilmediği hallerde, bu durumun gerekçesi Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulur. Kâr payı dağıtım yapılmasının teklif edildiği hallerde, dağıtılması teklif edilen kâr payı tutarı net dağıtılabilir dönem kârının %20'sinden az olamaz.

4-Kâr payı dağıtımını tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir. Kâr payının nakit olarak dağıtılmasına karar verildiği hallerde kâr payı, Sermaye Piyasası Mevzuatında yer alan düzenlemeler çerçevesinde, taksitle ödenebilecektir.

5-Kâr payı dağıtım tarihleri Genel Kurul tarafından en geç dağıtım kararı verilen yılın Haziran ayı sonunda dağıtıma başlanacak şekilde belirlenir.

6-Şirketimizin Esas Sözleşmesi'nde kâr payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmaması sebebiyle kâr payı avansı dağıtım yapılmayacaktır.

İşbu Kâr Dağıtım Politikası Genel Kurul onayı ile yürürlüğe girer. Kâr Dağıtım Politikası'nda daha sonra yapılacak değişiklikler Genel Kurul'un onayına tabidir.

"Kâr Dağıtım Politikası" 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmıştır.

İÇ SİSTEMLER

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” ve bu yeni yönetmeliğe ek olarak 30 Mayıs 2022 tarih ve 16-2022 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin, sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren özellikli kuruluşların ve tüzel kişiliği haiz sigorta ve reasürans brokerlerinin bünyesinde kurulacak “iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve aktüerya ” sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, kuruluşlar, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun varsa bölge müdürlüklerini, şubelerini, birimlerini, temsilciliklerini ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını kapsayacak şekilde yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Bu yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri İç Kontrol Birimi tarafından, Şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri ise Risk Yönetim Birimi tarafından yeniden yapılandırılmaktadır. Ayrıca, aktüerya birimi kuruluşun genel fiyatlandırma politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında bilgilendirici raporlar ve analizler hazırlamak suretiyle kuruluş üst yönetimine ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna takip ve yönetim için güvence sağlamak üzere faaliyetlerini yapılandırmaktadır.

“Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” uyarınca, İç Sistemlere ilişkin faaliyetler, denetim komitesine bağlı olan birimler tarafından yürütülmektedir. Denetim komitesi, yönetim kurulunun iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini temin etmekten sorumludur. Aynı zamanda, “Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ” gereğince, Yönetim Kurulu bünyesinde kurulmuş olan Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek ve gerekli önlemleri almak amacıyla görev yapmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Birimi ve Risk Yönetim Birimi tarafından ilgili komitelere düzenli olarak raporlama ve bilgi akışı gerçekleştirilmektedir.

İÇ DENETİM BİRİMİ FAALİYETLERİ

İç Denetim Departmanı'nın amacı, kapsamı, standartları, yapısı, görevleri, yetkileri, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları İç Denetim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. Buna göre İç Denetim Departmanı Şirketimiz faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

İç Denetim Departmanı bünyesindeki iş ve işlemler, yasal uyum gerekliliğinin ötesinde rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu amaca uygun olarak, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş uluslararası iç denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım benimsenmiştir.

2004'te kurulan Ray Sigorta İç Denetim Departmanı, ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. İç Denetim Departmanı mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikaları ile SMMM (CPA) belgelerine sahiptir. Söz konusu sertifikasyon ile sağlanan ve her tür kuruluş veya iş çevresinde doğrudan uygulanabilecek eğitim ve bilgiler, sigorta sektörü özelindeki iş deneyimi ile birleştirilerek mesleki bilgi ve yeteneklerin muhafaza edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyeliği kapsamında eğitim faaliyetlerine iştirak edilmekte olup VIG Holding firmalarında denetim yapma yetkisini haiz olan "VIG Denetçisi" programına katılım sağlanmaktadır.

VIG Holding nezdinde yayınlanan Solvency gereklilikleri ve İç Denetim Prensipleri uyarınca risk değerlendirmesi, planlama, bulgu takibi, dokümantasyon, ortak denetimler düzenlenmesi vb. iç denetim faaliyetlerinde VIG Holding ile işbirliği ve koordinasyon sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi amaçlamakta ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Böylelikle, kurumsal yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesinde iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin işleyişinin gözetimi ve etkinliğinin muhafaza edilerek gelişme sağlanması hedeflenmektedir.

Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki İç Denetim faaliyeti, VIG Holding İç Denetim Başkanlığı ile koordineli olarak hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulumuza bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulu ve üst yönetime sunulmakta, Hazine Müsteşarlığı'na gönderilebilmektedir. VIG Holding denetçilerinin Şirketimizdeki denetimlerinde ve bunlara ilişkin bulguların takibinde de görev alınmaktadır.

İç Denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Departmanı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (follow-up). Böylelikle Şirketimizin iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım gösterilmeye çalışılmaktadır. İç Denetim faaliyet sonuçları ve bulguları yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesi vasıtasıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu ve VIG Holding tarafından değerlendirilmektedir.

Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA
Teftiş Kurulu Başkanı

İÇ KONTROL BİRİMİ FAALİYETLERİ

İç Kontrol sistemi;

- *İşletmenin kanunlara, diğer düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun olarak faaliyet göstermesini,
- *Faaliyetlerin ekonomik bir şekilde yürütülerek şirket varlıklarının korunmasını,
- *Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- *Ana hizmetlerin yürütülmesine kullanılan sistemlerin ve finansal raporlama sisteminin zamanında ve doğru bilgi üretmesinin temin edilmesini,
- *Gerçekleştirilen faaliyetlerin ne derece kontrollü yapıldığının tespitini amaçlayan, ayrıca tüm iş süreçlerini kapsayan, çalışanların tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

İç kontrol faaliyetleri, şirketin varlıklarının korunmasını, şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuatlara, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamayı amaçlar.

İç kontrol faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen asgari kontroller aşağıdaki gibidir:

a-Faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin kontrolü,

b-İletişim kanalları, ana hizmetlerin sürdürülmesine ilişkin tüm sistemler ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü,

c-Uyum kontrolleri,

d-Ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan hizmet alımlarının kontrolü.

İç Kontrol faaliyetleri, İç Kontrol Birimi tarafından koordine edilmektedir.

İş süreçleri ve uygulamalarının mevzuata uyumluluğu kapsamındaki faaliyetlerinin etkin ve verimli şekilde sürdürülmesi için İç Kontrol Biriminin alt birimi olarak İş Süreçleri ve Kalite Yönetimi ekibi kurulmuştur. Şirket içi yönetmelik, politika, prosedürlere ilişkin kontrol/revize çalışmaları yapılması, iş adımlarının, kontrol ve risklerin gösterildiği iş akış şemalarının oluşturulması İş Süreçleri ve Kalite Yönetimi Birimi bünyesinde olup birim çalışmalarında süreç dizaynlarının Şirket İç Kontrol sistemine uyumlu şekilde dizayn edilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. İç Kontrol sistemi içerisinde yer alan bilgi sistemleri kontrolleri, risk değerlendirme sonuçları, uyum kontrolleri neticesinde tespit edilen süreçlerin gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, birimlerle paylaşılması, doğru uygulanması için kontrol mekanizmalarının kurulması çalışmaları yürütülmektedir. Bu doğrultuda, süreçlerin gözden geçirilmesi ile iş süreçlerine değer katacak ve güçlü kontrol yapısı sağlayan daha kaliteli çözümler oluşturmaya katkı sağlayacak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

RİSK YÖNETİMİ BİRİMİ FAALİYETLERİ

Risk yönetimi faaliyetleri, risk yönetim sisteminin Şirketin mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesi ve Şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamak ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, Şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedefler.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak.
- Risk yönetim stratejileri esas alınarak risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek.
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak.
- Yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlerin, ilgili mevzuat ile şirket politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uyumu, suiistimal, şirketin ve çalışanların itibar kaybı dahil tüm risklerin anlaşılmasını ve yeterli seviyede değerlendirmenin yapılmasını sağlamak.
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak.
- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden periyodik raporlar üretmek ve raporları analiz etmek.
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek.
- Şirkete özgü durumlardan kaynaklanabilecek veya finansal piyasalarda ortaya çıkabilecek potansiyel riskler ile kırılganlıkların ölçülmesi ve risk profilinin ileriye dönük bir değerlendirmesini yapmak üzere stres testi programı kurmak, işletmek ve senaryo analizleri yapmak.
- Stres testi ve senaryo analiz sonuçları göz önünde bulundurularak acil durum planları hazırlamak veya acil durum planları hazırlanması için analiz sonuçlarını ilgili birimlere iletme.
- Riskin izlenmesi ve zamanında önlem alınmasını sağlayan erken uyarı sistemleri kurmak ve işletmek.
- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak kuruluşun tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek.
- Teşvik edici yapılar ile ödül düzenlemelerinden kaynaklı riskleri takip etmek

Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetim Birimi tarafından koordine edilmektedir.

Risk Yönetimi Sistemleri'ne yönelik faaliyet planlamalarında Şirketin yıllık hedeflerini destekleyici yönde analiz gerçekleştirmek öncelik olarak belirlenmiştir. Şirketimiz, risk yönetimi metodolojisinde süreç bazlı risk yönetim modellemesi esas olmakla birlikte, tüm operasyonel risk yönetimi süreci, Şirket Risk Kontrol Matrisi kapsamında entegre risk kontrol sistemi yapısına uygun olarak yürütülmektedir.

Bu doğrultuda, ilgili süreç sahiplerinin katılımıyla kapsam dahilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve şirket risk değerlendirme metodolojisine göre derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, kontrol eksikliklerinin değerlendirilerek yeni kontrollerin belirlenmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planlarının oluşturulması aşamalarından oluşmaktadır. Risk değerlendirme sonuçlarına göre değerlendirme kapsamı dahilindeki süreçler tespit edilerek ilgili iş akışları revize edilmektedir. Her bir sürece ilişkin oluşturulan doküman, bulgular ve geliştirilen öneriler süreç sahipleri ve Şirket Yönetimi ile paylaşılır.

RİSK TÜRLERİ

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan risk envanteri kapsamında ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskler ve Risk yönetim fonksiyonunun kapsamını oluşturan risk türleri asgari olarak tanımlanmış olup aşağıdaki gibidir;

- Yazım riski,
- Sigortacılık faaliyetleri dışındaki varlık ve yükümlülük yönetimi,
- Sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar hariç olmak üzere yatırım riski,
- Likidite riski,
- Yoğunlaşma riski,
- Operasyonel ve idari riskler,
- Yazılım ve bilgi güvenliği riski,
- Karşı taraf ve üçüncü taraf riski,
- Reasürans ve diğer risk azaltma teknikleri,
- Uyum riski
- Stratejik risk
- İtibar riski

Risk yönetim fonksiyonunun faaliyetlerine ilişkin önemli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak, stres testi programı kurmak, işletmek ve senaryo analizleri yapmak, stres testi ve senaryo analiz sonuçları göz önünde bulundurularak acil durum planları hazırlamak veya acil durum planları hazırlanması için analiz sonuçlarını ilgili birimlere iletmek, riskin izlenmesi ve zamanında önlem alınmasını sağlayan erken uyarı sistemleri kurmak ve işletmek bunlardan bazılarıdır.

Aktüerya Birimi Faaliyetleri

Aktüerya fonksiyonunun amacı; kuruluşun genel fiyatlandırma politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski

konularında bilgilendirici raporlar ve analizler hazırlamak suretiyle kuruluş üst yönetimine ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna takip ve yönetim için güvence sağlamaktır.

25 Kasım 2021 Tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında tanımlanan aktüerya fonksiyonlarını yerine getirmek üzere idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı aktüerya birimi 07.09.2022 tarihinde kurulmuştur. Şirket uygulamalarının takibini yapmak ve gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını teminen üst yönetime ve ilgili birimlere düzenli raporlamalar yapmak, kurulan aktüerya fonksiyonunun temel görevidir. Aktüerya biriminin faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmesi için gerekli bilgi sistemleri alt yapısı kurulmuş ve bilgi işlem desteği sağlanmıştır.

Ray Sigorta Aktüerya birim yöneticisi, 15/8/2007 tarihli ve 26614 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Aktüerler Yönetmeliği gereğince aktüer unvanının kazanımı için aranan deneyim şartını haiz stajyer aktüer olmak üzere, 07.09.2022 tarihli yönetim kararı ile atanmıştır. 2022 yılını sadece yönetici ile tamamlayan Aktüerya birimi, 2023 yılında yöneticiye ek 1 aktüerya uzmanının istihdamı ile görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye devam etmiştir.

Kapsamı ve gönderiliş biçimi Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen aktüerya raporlarını, mali tabloları ve tarife teknik esaslarını onaylamaktan ve aktüerya fonksiyonuyla ilgili Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna yapılacak diğer raporlamalardan sorumlu olmak üzere Sorumlu Aktüer ataması yapılması zorunludur. Sorumlu aktüer denetim komitesine bağlı aktüerya biriminin parçasıdır ve aktüerya biriminin görevlerini yerine getirmesinde ve aktüerya fonksiyonunun icrasında birimle birlikte sorumludur.

Sorumlu aktüer ataması 31.10.2022 tarihli yönetim kurulu kararıyla dışarıdan hizmet alımı şeklinde yapılmıştır. Seçilen Sorumlu aktüer bildirimi 01.11.2022 Tarihinde 31.10.2022 başlangıcı ile Sigorta ve Gözetim Merkezi aracılığıyla yapılmıştır.

Ray Sigorta bünyesinde denetim komitesine bağlı aktüerya biriminin haricinde, kendisine bağlı icrai birim bulunan bir yöneticiye bağlı aktüerya departmanı da mevcuttur. Bu icrai birim stajyer aktüer yönetiminde, Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik’e uygun olacak şekilde faaliyet göstermektedir.

2023 yılı içerisinde Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında belirtilen Denetim Komitesi ve Kurum raporlamalarına ilişkin sorumluluklar yerine getirilmiştir.

MASAK UYUM

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum

T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, 11/10/2006 tarih ve 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ile kanunun uygulanması kapsamında yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” hükümlerinin ve ilgili tebliğlerin uygulanmasını teminen, esaslar belirlemiştir.

Belirlenen bu esaslar doğrultusunda oluşturulan kurum politikamız, Şirket faaliyetleri ve uygulamalarımıza yön vermektedir. “Müşterini Tanı” ilkesi gereği, sigortalı, sigorta ettiren ve menfaat sahipleri bakımından kimlik tespit ile teyidi yükümlülüğü yerine getirilmektedir. Kimlik tespit yükümlülüğünün yerine getirilmesi kapsamında mevzuatta güncellenen işlem tutarı dikkate alınarak hasar ve üretim süreçleri ve kullanılan sistemler üzerinde gerekli limit güncellemeleri sağlanmıştır.

Şirketimiz nezdinde veya iş ortaklarımız aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işlemlere konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheli gerektirecek bir hususun bulunması halinde söz konusu işlemler “şüpheli işlem” olarak değerlendirilerek belirlenen yazılı süreçlere uygun şekilde T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından oluşturulan sistem üzerinden bildirimle konu edilmiştir.

Kurum Politikamız çerçevesinde Şirketimiz risk analizi, raporlama ile sonuçları değerlendirilebilir hale getirilmiştir. “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı” kapsamında e-learning içeriği personelimiz ve acentelerimiz ile paylaşılmış, eğitim ve ölçme sürecine katılım tüm personelimiz ve acentelerimiz nezdinde temin edilmiştir.

2023 yılında mevzuat doğrultusunda, uyum görevlisinin yürüttüğü süreçlere destek vermek üzere yeni uyum görevlisi yardımcısının ataması gerçekleştirilmiştir. İç süreçlerimizin ve sistemlerimizin mevzuat ile uyumu doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmıştır.



2021

**Ray Sigorta, tüm sektörler içerisinde
%32,1 değişimle birlikte Brand Finance listesinde
ilk 100'e girerek, marka değerini
en çok artıran 6. şirket oldu.**

DIŞ HİZMET ALIMLARI

Tedarikçi Unvanı	Dış Hizmet Alınan Alan
TT MOBİL İLETİŞİM HİZ. A.Ş	Ağ-İletişim
TURKCELL İLETİŞİM HİZ. A.Ş	Ağ-İletişim
TÜRK TELEKOM A.Ş	Ağ-İletişim
VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Ağ-İletişim
AYDOĞAN DIŞ TİC. A.Ş	Araç Kiralama Hizmeti
GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZ. A.Ş	Araç Kiralama Hizmeti
MARLİN OTO KİRALAMA SEY. HİZ. A.Ş.	Araç Kiralama Hizmeti
TEB ARVAL ARAÇ FİLO KİRALAMA A.Ş.	Araç Kiralama Hizmeti
BAYLAN MOBİL OTOMASYON (ARVENTO) A.Ş.	Araç Takip Sistemleri
IRON MOUNTAIN ARŞİV HİZ. A.Ş	Arşiv Hizmeti
ALİD YAPI	Bakım Onarım Hizmeti
ARTSTONE PANEL SİSTEMLERİ A.Ş.	Bakım Onarım Hizmeti
BAMOS OTOMOTİV VE TEKNO. A.Ş.	Bakım Onarım Hizmeti
BUGA OTİS ASANSÖR SAN. VE TİC. A.Ş	Bakım Onarım Hizmeti
ÇÖZÜM MERKEZİ OTOM VE TİC. LTD.ŞTİ	Bakım Onarım Hizmeti
D KARE GÖZETİM TEST VE BELGELENDİRME TİC. LTD.ŞTİ.	Bakım Onarım Hizmeti
DEZTAŞ DEZENFEKTE TEM. ARITMA KONUT	Bakım Onarım Hizmeti
DOĞUŞ OTO A.Ş	Bakım Onarım Hizmeti
EKOL ELEKTRİK İNŞ. TEM. MZ. ÜRN. SAN. LT	Bakım Onarım Hizmeti
GÖNPA ELEKTRONİK SAN. VE TİC.A.Ş.	Bakım Onarım Hizmeti
GRUP UMT YAPI İNŞ. TİC. LTD.ŞTİ.	Bakım Onarım Hizmeti
İKLİM DETAY ISITMA VE KLİMA MÜH.TİC.LTD.ŞTİ	Bakım Onarım Hizmeti
MAİS A.Ş. İSTANBUL BOĞAZİÇİ ŞUBE MÜD	Bakım Onarım Hizmeti
NAPA ENERJİ ELEKTRİK TİC. LTD.ŞTİ	Bakım Onarım Hizmeti
ÖZKAN OTO LASTİK LTD.ŞTİ	Bakım Onarım Hizmeti
TEKSAN JENERATÖR ELEK. SAN. VE TİC. A.Ş	Bakım Onarım Hizmeti
TMT YAPI OTOMASYON TİC. LTD.ŞTİ.	Bakım Onarım Hizmeti
VOLEN İLETİŞİM TELEKOM.	Bakım Onarım Hizmeti
LOSTAR A.Ş.	Bilgi Güvenliği Hizmeti
REISSWOLF DOKÜMAN YÖN. HİZM. A.Ş.	Bilgi Güvenliği Hizmeti
VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Bilgi Güvenliği Hizmeti
CHUBB EUROPEAN GROUP SE	Bilgi Güvenliği Hizmeti

CPP A.Ş.	Bilgi Güvenliği Hizmeti
AKTİM İŞMERKEZİ BİNA YÖNETİMİ	Bina Hizmetleri
ANTA YÖNETİM LTD. ŞTİ.	Bina Hizmetleri
ANTMARİN İŞ MERKEZİ YÖNETİCİLİĞİ	Bina Hizmetleri
EFE TOWERS İŞ MERKEZLİĞİ YÖNETİCİL	Bina Hizmetleri
EGS BUSINESS PARK-BİNA YÖNETİMİ	Bina Hizmetleri
ERGOSİS GÜVENLİK SİSTEMLERİ BİL. SAN. VE TİC. A.Ş	Bina Hizmetleri
İSTANBUL BUSINESS	Bina Hizmetleri
KILINÇ GRUP LTD. ŞTİ.	Bina Hizmetleri
KLUH ÖZEL GÜVENLİK HİZ. TİC. A.Ş	Bina Hizmetleri
KLUH PROFESYONEL HİZ. TİC. A.Ş	Bina Hizmetleri
NEORAMA İŞ MERKEZİ YÖNETİMİ	Bina Hizmetleri
N & M OFİSPARK YÖNETİCİLİĞİ	Bina Hizmetleri
PRONET GÜVENLİK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	Bina Hizmetleri
P&P TEMİZLİK BİNA BAKIM SERVİS TİC.	Bina Hizmetleri
SELENIUM TWINS A-B BLOK TOPLU YAPI	Bina Hizmetleri
S.S.MASHATTAN SİTE İŞLETME KOOPERAT	Bina Hizmetleri
TOWERS TOPLU YAPI YÖNETİMİ	Bina Hizmetleri
ADEN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
ALERTA KURUMSAL SAĞLIK YÖN. DAN.HİZ.A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
AON SOLUTIONS TUKEY DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
AS ÖLÇME DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ A.Ş	Danışmanlık Hizmeti
BİR MÜHENDİSLİK TİCARET LTD.ŞTİ	Danışmanlık Hizmeti
BİR ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
DATAMİND A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
DIGITAILOR DİJİTAL HİZMETLER LIMITED SİRKETİ	Danışmanlık Hizmeti
DELTA V ARAŞTIRMA A.Ş. - HASAN ELBİR	Danışmanlık Hizmeti
DOĞUŞ BİLGİ İŞLEM HİZ. A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
DÜNYA GRUP GAY. DEĞERLEME A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
ECK SAĞLIK VE ASİSTANS HİZ. SAN.TİC.A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
ESNEK YAN HAKLAR DAN HİZ LTD.ŞTİ	Danışmanlık Hizmeti
FU GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
GFK ARAŞTIRMA HİZMETLERİ A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
GRAND YMM A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti

HEPAPİ TEKNOLOJİ A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
İNOVA YÖNETİM VE AKTÜERYA DAN. LTD.ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
İNOVATECH AR-GE VE PROJE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
KARİYER.NET ELEKTRONİK YAYINCILIK VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
KOÇ SİSTEM A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
KP VERİ DANIŞMANLIĞI A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
KUZEY BAĞIMSIZ DENETİM YMM A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
LAURUS AKTÜERYAL DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
MAKRO GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
MERCER DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
MOBİLDEV İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
MOMENTUM SİG. EKS. HİZ.LTD.ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
MILLİMAN AKTÜERYAL VE STRATEJİK DANIŞMANLIK LİMİTED ŞİRKETİ	Danışmanlık Hizmeti
OPINMED - YÖNETİM DANIŞMANLIĞI TİC. LTD.ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
PC İLETİŞİM VE MEDYA HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
PİNAPS REKLAM ORGANİZASYON VE KONGRE HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
PREFUS DANIŞMANLIK A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
PROVENTUS DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
REMED ULUSLARARASI. DESTEK VE DAN.HİZ.A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
RİSK EKSPERT RİSK VE HASAR LTD.ŞTİ.	Danışmanlık Hizmeti
SABANCI DİJİTAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
SÜMER OFİS PATENT VE MARKA DANIŞMANLIĞI LTD.ŞTİ	Danışmanlık Hizmeti
TEM YÖNETİM GELİŞTİRME HİZM. A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
THE BOSTON CONSULTING GROUP DAN.	Danışmanlık Hizmeti
TURYAP GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
1E1 PAZARLAMA REKLAM DANIŞMANLIK TİC. A.Ş.	Danışmanlık Hizmeti
GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM YMM A.Ş.	Denetim Hizmeti
RSM TÜRKİYE BAĞIMSIZ DENETİM	Denetim Hizmeti
ARTI VE ARTI TEKNOLOJİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MERKEZ	Donanım Hizmeti
TURKUAZ BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK VE YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Donanım Hizmeti

TÜRK SİGORTA ENSTİTÜSÜ VAKFI İKTİSADİ İŞLETMESİ	Eğitim Hizmeti
HEDEF MEDYA TANITIM İNTERAKTİF MEDYA PAZARLAMA A.Ş.	E-pazarlama
ABH TURİZM TEMSİLCİLİK VE TİCARET A.Ş	Etkinlik / Organizasyon
ADBSHUTLLE TURİZM TAŞIM. SAN. TİC.LTD.ŞTİ	Etkinlik / Organizasyon
BALCA GIDA LTD STİ	Etkinlik / Organizasyon
BHM OTELCİLİK A.Ş.	Etkinlik / Organizasyon
BORNOVALI YAPI VE TUR.TİC.LTD.ŞTİ	Etkinlik / Organizasyon
CGG MÜTEAHHİTLİK TAAHHÜT TUR AŞ.	Etkinlik / Organizasyon
DERYA KALYONCU GIDA TURİZM TİC.	Etkinlik / Organizasyon
EFORGRUP PROMOSYON BİL. TİC LTD ŞTİ	Etkinlik / Organizasyon
IBL EĞİTİM DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ	Etkinlik / Organizasyon
İSTANBUL TURİZM VE OTELCİLİK A.Ş.	Etkinlik / Organizasyon
KEMER TAŞIMACILIK OTO KİRALAMA TURİZM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Etkinlik / Organizasyon
MOMENTO A.Ş.	Etkinlik / Organizasyon
ONTUR TURİZM SEYAHAT LTD.ŞTİ	Etkinlik / Organizasyon
TİGRİS TURİZM VE TİC A.Ş.	Etkinlik / Organizasyon
TİM YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	Etkinlik / Organizasyon
TUREKS TURİZM TAŞIMACILIK A.Ş.	Etkinlik / Organizasyon
ARAS KARGO YURTİÇİ-YURTDIŞI TAŞ.A.Ş	Kargo-Kurye Hizmeti
Bİ BİZİM ONLINE KURYE HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	Kargo-Kurye Hizmeti
DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞ.TİC.A.Ş.	Kargo-Kurye Hizmeti
MNG KARGO A.Ş.	Kargo-Kurye Hizmeti
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.	Kargo-Kurye Hizmeti
BURSA ÇELİK TURİZM A.Ş.	Konaklama - Ulaşım Hizmetleri
HILTON ENTERNASYONEL OTELCİLİK A.Ş	Konaklama - Ulaşım Hizmetleri
HOLON TOURS (1985) LTD.	Konaklama - Ulaşım Hizmetleri
KIRSAN TURİZM A.Ş	Konaklama - Ulaşım Hizmetleri
TAYA YOLCU HİZMETLERİ A.Ş.	Konaklama - Ulaşım Hizmetleri
BORSA İSTANBUL A.Ş.	Kotta Kalma Hizmeti
BİLİR BASIM A.Ş.	Matbaa Hizmeti

ŞİKAYETVAR BİLİŞİM A.Ş.	Müşteri Hizmetleri Yönetimi
TELEPERFORMANCE(METİS BİLGİSAYAR) A.Ş.	Müşteri Hizmetleri Yönetimi
COMPUGROUP MEDICAL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş (CGM)	Özel Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık Hizmetleri
EDENRED KURUMSAL ÇÖZÜMLER A.Ş.	Personel Yemek Kartı Hizmeti
AKALİTAS LTD.ŞTİ	Police Kapsamında Sunulan Hizmetler
AWP SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.	Police Kapsamında Sunulan Hizmetler
SMART ASİSTANS A.Ş.	Police Kapsamında Sunulan Hizmetler
RS SERVİS OTO HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Police Kapsamında Sunulan Hizmetler
STANDART PARTNERS A.Ş.	Police Kapsamında Sunulan Hizmetler
CLASSONE TEKNOLOJİ ÜRÜN.TİC.LTD.ŞTİ	Promosyon Ürünleri Hizmeti
SIR AMBALAJ PROMOSYON LTD.ŞTİ	Promosyon Ürünleri Hizmeti
PAKKENS YEDEK PARÇA VE MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Promosyon Ürünleri Hizmeti
UZAY TANITIM VE TURİZM HİZMETLERİ SAN. TİC LTD.	Promosyon Ürünleri Hizmeti
ATÖLYE AÇIKHAVA REKLAMCILIK LTD.ŞTİ	Reklam / İlan Hizmeti
BEST YAYINCILIK REKL. PROD.DAN.T.LTD	Reklam / İlan Hizmeti
DOĞAN BURDA DERGİ YAYINCILIK A.Ş.	Reklam / İlan Hizmeti
DİZAYN REKLAM ORG. DAN. TİC.LTD.ŞTİ.	Reklam / İlan Hizmeti
ERİŞİM MEDYA RADYO TELEVİZYON VE DERGİ YAYINCILIK A.Ş.	Reklam / İlan Hizmeti
GÜNEŞ REKLAMCILIK SAN.VE TİC.LTD.ŞT	Reklam / İlan Hizmeti
HADI COMPANY REKLAM	Reklam / İlan Hizmeti
HÜRRİYET GAZETECİLİK VE MATBAACILIK	Reklam / İlan Hizmeti
INTERPRESS MEDYA HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Reklam / İlan Hizmeti
MTM MEDYA TAKİP YAYINCILIK VE İLETİŞİM MERKEZİ	Reklam / İlan Hizmeti
NASIL BİR EKONOMİ MEDYA HABER A.Ş.	Reklam / İlan Hizmeti
NESNEL MEDYA YAYINCILIK SAN. VE TİC.	Reklam / İlan Hizmeti
REAKTÖR REKLAM VE YAZILIM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ	Reklam / İlan Hizmeti
SERDEŞİN REKLAM PRODÜKSİYON MENAJERLİK TİC. LTD. ŞTİ.	Reklam / İlan Hizmeti
ANADOLU AJANSI TÜRK A.Ş.	Reklam / İlan Hizmeti

SİGORTA MEDYA YAYINCILIK A.Ş.	Reklam / İlan Hizmeti
ALOTECH İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	Santral Bulut Hizmetleri
CESAR GRUP OTOM. BİLGİ TEK. A.Ş.	Sovtaj Yönetimi Hizmetleri
ENKA MOTORLU ARAÇLAR A.Ş.	Sovtaj Yönetimi Hizmetleri
ARKPET PETROL A.Ş.	Tedarik Hizmeti
CEBSAN YANGIN LTD.ŞTİ	Tedarik Hizmeti
EPC A.Ş.	Tedarik Hizmeti
FNV ELEKTRONİK VE BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ	Tedarik Hizmeti
KOPİTAŞ DOKÜMAN ÇÖZÜMLERİ SAN.TİC. LTD. ŞTİ.	Tedarik Hizmeti
MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.	Tedarik Hizmeti
SIRMAHAN PAZARLAMA GIDA TİC.LTD.	Tedarik Hizmeti
SPECTRUM PAZ.MED.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	Tedarik Hizmeti
TEKNİK İŞ DAY.TÜK.MAL.SAN.TİC.LTD.	Tedarik Hizmeti
TÜRKTRUST BİLGİ İLET.VE BİL.GÜV.HİZ	Tedarik Hizmeti
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ	Tedarik Hizmeti
TRAKMAŞ TRAKTÖR VE MAK.AŞ.	Tedarik Hizmeti
AYAZ TEKNOLOJİ SİSTEM. DIŞ TİC A.Ş.	Teknoloji Ürünleri
ARES TERCÜME REK VE TUR.TİC.LTD.ŞTİ	Tercüme Hizmeti
BARTU ÇEVİRİ LTD.ŞTİ	Tercüme Hizmeti
ULUSLARARASI DİL HİZMETLERİ TERCÜMANLIK VE DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.	Tercüme Hizmeti
INFORMA A.Ş.	Uygulama Lisans
MARITIME INSIGHTS & INTELLIGENCE LİMİTED	Uygulama Lisans
MDSAP LTD.ŞTİ	Uygulama Lisans
32BİT LTD ŞTİ	Veri Tabanı Yönetimi
ABRACADABRA BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE TİC.LTD.ŞTİ.	Yazılım
AGİTO A.Ş.	Yazılım
DECE YAZILIM A.Ş.	Yazılım
JFORCE BİLİŞİM TEK.A.Ş.	Yazılım
KREDİ KAYIT BÜROSU (KKB)	Yazılım
NETLINE LTD.ŞTİ	Yazılım
ON İKİ LEVHA YAYINCILIK A.Ş. (LEXPRA)	Yazılım
OTOANALİZ YAZILIM A.Ş.	Yazılım
RÜZGAR YAZILIM HİZMETLERİ A.Ş. (INFINITY ELEARİNG YAZILIM HİZ. A.Ş.)	Yazılım

SAS INSTITUTE BİLGİSAYAR SİS.LTD.ŞT	Yazılım
SFS A.Ş.	Yazılım
SMARTIQ A.Ş.	Yazılım
SYMPRO LTD.ŞTİ	Yazılım
TOWERS WATSON SOFTWARE LİMİTED	Yazılım
TÜRKKEP KAYITLI ELEKT.TİC.AŞ.	Yazılım
UNİQA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Yazılım
URBANSTAT,INC.	Yazılım
WILLIS TOWER WATSON LTD.ŞTİ	Yazılım
YAZ BİLGİ SİST.TİC.A.Ş.	Yazılım
YCP LTD.ŞTİ	Yazılım



KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORLARI

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Ray Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uyulması konusunda gerekli özeni göstermektedir. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan ve uyulması zorunlu olan ilkelerin tamamına uyulmaktadır. Zorunlu olmayan ilkelerin büyük bir kısmına uyum sağlanmıştır. Henüz hayata geçirilmeyen ilkelere de uyum konusunda çalışmalar devam etmektedir. Bu ilkeler şöyledir:

- a. 1.5 nolu ilke:** Azınlık Hakları konusunda Esas Sözleşme herhangi bir özel hüküm bulunmamaktadır.
- b. 3.2 nolu ilke:** Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılmalarının Desteklenmesi: Bu konuda Esas Sözleşmemizde herhangi bir madde bulunmamaktadır.
- c. 4.2.8 nolu ilke:** Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri sırasındaki kusurları için şirket sermayesinin %25 oranında sigorta yaptırılması hükmü uygulanmamaktadır.
- d. 4.3.9 nolu ilke:** Kadın üye kontenjanı: Şirket YK kadın üye oranı için %25 den az olmamak üzere bir hedef oran ve zaman belirlenir. Bu hedefe ulaşmak için politika oluşturur. Şu an itibarıyla Yönetim Kurulu içinde kadın üye bulunmamaktadır.
- e. 4.5.5 nolu ilke:** Bir Yönetim Kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almamasına özen gösterilir. Bağımsız üyeler haricinde özen gösterilmektedir.
- f. 4.6.5 nolu ilke:** Yönetim Kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır. Kişi bazında açıklama yapılmamaktadır.

Uyulması zorunlu olmayan ilkeler bakımından, Rapor'un ilerleyen bölümlerinde açıklama yapılmıştır. Zorunlu olmayan ve hayata geçirilmeyen ilkelerden dolayı bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışması ortaya çıkmamıştır. Çıkar çatışmasının oluşmaması için Şirket içi düzenlemeler yapılmıştır.

Şirketimiz tarafından 2023 yılı için hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF) aşağıda bulunan KAP ve Şirket internet adreslerinden ulaşılmaktadır.

KAP Link: <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1063-ray-sigorta-a-s> / Sürdürülebilirlik Raporu

Şirket İnternet Sitesi: <https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri> / Raporlar / Sürdürülebilirlik Raporları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM KAPSAMINDAKİ ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilirlik Stratejimizi yarından çalmadan bugünün ekonomisine değer katma olarak tanımlıyoruz. Değerli olanı koruma ve değer yaratma vizyonumuz doğrultusunda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere sorumluluk almayı taahhüt ediyoruz.

Doğanın yarını için bugünü iyileştiriyoruz

Ray Sigorta olarak gezegen ve çevre üzerindeki etkimizi anlamaya çalışıyor, çevresel etkimizi en aza indirmek adına alabileceğimiz aksiyonları değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her aşamasında şirketimiz ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırmak amacıyla vizyonumuzu ve hedeflerimizi geliştirecek uluslararası standartlarla ilgili gelişmeleri takip ediyoruz.

Çevresel sorunlar ve iklim değişikliğini toplumumuzun karşılaştığı en büyük zorluklardan biri olarak görüyor, dijital dönüşüm yolculuğumuz ve çalışanlarımızın desteğiyle çevresel etkimizi en iyi şekilde yönetmek için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz

1. Sürdürülebilirlik Komitesi

Çevresel, sosyal, yönetim (ÇSY) uygulamalarına yönelik faaliyetlerin ve etkilerinin değerlendirilmesi, stratejik sürdürülebilir bir iş modeli için çalışmaların planlanması ve gerçekleştirilmesine yönelik iş süreçlerini takip ve koordine etmek üzere Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Komite iki ayda bir rutin olarak toplanır.

Komite Üyeleri

- Genel Müdür
- Finans Genel Müdür Yardımcısı
- Strateji Genel Müdür Yardımcısı
- Risk ve Kontrol Direktörü
- Genel Sekreterlik ve Hukuk Direktörü
- Kurumsal Strateji ve Performans Müdürü
- Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı (Sekretarya)

Komiteye bağlı ayrıca alt komiteler bulunmaktadır. İlgili birimlerin yöneticileriyle takip ve raporlama amacıyla rutin olarak toplanılır.

- Underwriting (UW)
- Yatırım
- Operasyon
- Sosyal



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevleri aşağıdaki gibidir:

1. Yatırımların, ürünlerin, operasyonların çevresel boyutlardaki etkilerini göz önüne alarak, iklim değişikliği etkisini azaltmaya yönelik planlamaların yapılması ve bu konulara ilişkin alt komite üyeleri birim yöneticileri ile takip ve raporlama amacıyla rutin olarak bir araya gelinmesi
2. Entegre raporlama öğeleri ve yaklaşımı bazında iş modelinin değerlendirilmesi
3. Çevre, emisyon, iklim değişikliği konularında farkındalığı arttırmaya yönelik periyodik eğitimlerin planlanması
4. Çevresel ve sosyal faktörlere yönelik sürdürülebilirlik kalkınma amaçlarının değerlendirilmesi ve şirket içerisinde alınacak tedbir ve aksiyonların planlanması
5. Sürdürülebilirlik uyum raporunun hazırlanması
6. ÇYS kapsamındaki riskleri içeren matrisin hazırlanarak yıllık periyotlarda VIG'ye sunulması
7. ÇYS kapsamındaki faaliyetlere yönelik yapılan çalışmaların yılda en az bir kez Yönetim Kurulu'na raporlanması

2. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız

Şirketimizin sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ortaya koymak amacıyla sürdürülebilirlik önceliklerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirdik.



SKA 2 - Açlığa Son

“Açlığa Son” Dedik ve Sahada Yerimizi Aldık!

Sosyal sorunlara çözümler bulmanın ancak eşitsizlikleri azaltmakla mümkün olduğuna inanıyoruz ve vizyonumuza paralel olarak sürdürülebilir bir değer yaratıyoruz. Dokunduğumuz her hayata özen ve sevgiyle yaklaşıyor, insan odaklı, sosyal faydaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Evsizlik sorunu ve bu sorunun sebeplerine karşı köklü çözümler üretebilmek amacıyla kurulan ve 2017’den itibaren temel insani yardım faaliyetlerini aralıksız sürdüren Çorbada Tuzun Olsun Derneği iş birliğiyle dezavantajlı gruba gıda dağıtımı projesinde yer alarak Beyoğlu bölgesinde 500’den fazla kişinin beslenme ihtiyacına destek olduk. Bu projede yiyecek dağıtmakla kalmayıp, aynı zamanda evsizlerin topluma kazandırılması adına onlarla iletişim kurma fırsatı bulduk.



SKA 5 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor ve cam tavan oluşumunu engelliyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla kadın çalışan oranımız %49 olup yönetim seviyesinde kadın çalışan oranımız ise %34’dür.



SKA 7 - Erişilebilir ve Temiz Enerji

Ray Sigorta A.Ş. genel merkezimizin enerji ihtiyacını I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ediyoruz.

Hibrit çalışma modelimiz ile ofisteki enerji kullanımını azalttık.



SKA 9 - Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Dijital dönüşümü, vizyonumuza ulaşmak için bir öncelik olarak görüyor ve sürdürülebilir bir dünyada teknolojik ilerlemenin önemini biliyoruz. Bu amaçla 2023 yılında pek çok dijitalleşme projesi gerçekleştirdik. Açık sigortacılığa hizmet eden API Gateway Ürünü Projesi ile sigortacılık sektöründe bir ilki hayata geçirdik. Acentelerimizin hayatını kolaylaştıran Ray Express mobil uygulamamızın 2. fazını tamamladık. Sağlık ürünlerimizde otomatik yenileme projesini hayata geçirdik. Robotik geliştirmeler olarak offline poliçelerin robot ile transferini sağladık ve otomatik reasürans dağılım işlemlerini robot teknolojisi ile geliştirdik.



SKA 10 - Eşitsizliklerin Azaltılması

Koruncuk Vakfı’nda kalan dezavantajlı çocuklarımızla İstanbul Gezi’si düzenledik. Engelli vatandaşlarımıza karşı sosyal farkındalık kazanmak adına 3 farklı etkinlik düzenledik ve tekerlekli sandalye atölyesi ile Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği’ne 6 sandalye bağışladık.



SKA 13 - İklim Eylemi

İklim değişikliği ve bundan kaynaklanan küresel ısınma konularında bilinç düzeyini yükseltmek amacıyla İklim Değişikliği ile Mücadele Politikası yayınladık. 2019'dan bu yana kömür sektöründeki sigortacılık poliçelerini azaltmakla birlikte 2021 itibariyle portföyümüze yeni kömür santrali projesi eklemiyoruz.

Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen ürün ve hizmetler sunmak için geliştirmeler yapıyoruz. Elektrikli araçların kullanımını teşvik etmek ve portföyümüzdeki payını artırmak amacıyla elektrikli araçlara özel tarife geliştirilip 2023 yılı içerisinde yürürlüğe alınmıştır.

Kağıt tüketimi sigorta sektörünün karakteri nedeniyle ön plana çıkmaktadır. Basılarak tanzim edilen poliçeler, yapılan sözleşmeler ve yazışmalar kağıt tüketiminin en büyük bölümünü oluşturuyor. Pandeminin dijital dönüşüm üzerindeki hızlandırıcı etkisi ile birlikte hem müşteri uygulamalarımızın hem de iş ortaklarımıza sağladığımız uygulamaları dokümanları mümkün olduğunca dijital seçeneklerle değiştiriyoruz. İş süreçlerimizde, evrakları dijital ortama taşıyarak sigortalılarımız ve iş ortaklarımızın hayatlarını kolaylaştırıyoruz.



SKA 15 - Karasal Yaşam

Gelecek Nesillere Yaşanabilir Bir Dünya Bırakmayı Amaçlıyoruz!

Ray Sigorta olarak sürdürülebilirlik konusunu iş yapış biçimimizin bir parçası olarak görüyoruz ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli geliştirmek için adımlar atıyoruz. Tüm çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmeye ve çevresel konularda farkındalık yaratmaya büyük önem veriyoruz.

ÇEKUD iş birliğinde gönüllü arkadaşlarımızla Ballica Köyü'ne 50 adet fidan diktik. Aynı bölgede çevre temizliği faaliyetimizle onlarca çöp topladık. Deprem bölgemize 2000 adet fidan bağışladık.



SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Yönetişim mekanizmamızı etkili, hesap verebilir ve şeffaf bir kurum olma yolunda düzenliyoruz. Aynı zamanda karar alma mekanizmalarının kapsayıcı ve temsil edici olması, yönetişimde katılımcılığın güçlendirilmesi için kurum içinde komite yapılanmaları oluşturuyoruz. Komitelerimiz aşağıda sıralanmaktadır:

- Büyük Müşteriler ve Kanal Yönetimi Planlama Komitesi
- KVKK Komitesi
- Proje Yönetimi Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Yıl Sonu Faaliyet Raporu Komitesi
- Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- Hasar Komitesi

Ayrımcı olmayan şirket içi politikalar geliştiriyor, kurumsal yönetimin geliştirilmesini desteklemek amacıyla Kurumsal Performans Yönetimi ve Kurumsal Risk Yönetimini uyguluyoruz.

Ray Sigorta olarak, sunmakta olduğumuz hizmetlerin ve bu hizmetlere konu olan müşteri verilerinin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik gereksinimlerini sağlamayı taahhüt ediyoruz. Uluslararası bilgi güvenliği standartlarından ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikamız kapsamında gerekli politika ve prosedürleri oluşturuyor ve sürekli iyileştiriyoruz.

3. Sürdürülebilirlik Hedefleri

#bendevarım gönüllülük programı ile tüm çalışanlarımızın yılda en az 1 iş gününü sosyal sorumluluk projelerimizde gönüllü olarak yer almasını teşvik ediyoruz. Sosyal performansımız şirketimizin tüm seviyelerinde sahiplenilmekte ve CEO'muzun skor kartındaki hedefler arasında yer almaktadır. 2024 yılında da bu hedefimizi koruyoruz.

Diğer ÇSY hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

- ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikası almak
- Genel müdürlük için WWF Yeşil Ofis Sertifikası almak
- UW süreçleri için ÇSY risklerini değerlendirme yaklaşımını belirlemek
- Çalışanlarımız için güvenilir, şeffaf ve adil bir çalışma ortamı yaratma amacımıza hizmet eden Etik Hat ve Etik Komite oluşturmak
- Sorumlu yatırımlarımızın toplam yatırımlarımız içindeki payını arttırmak
- Çalışanlar arasında çevre farkındalığını artırmak üzere bir eğitim geliştirmek ve en az 2 fonksiyonun bu eğitimi almasını sağlamak
- VIG 25 Sürdürülebilirlik Programı dahilinde 2030 Sürdürülebilirlik Planı oluşturmak

4. İş Birliği Yapılan Sivil Toplum Kuruluşları

Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği

Çorbada Tuzun Olsun

Koruncuk Vakfı

5. Finansal Kuruluş Olarak İş Süreçlerine Entegrasyon

Operasyonlarımızın Çevresel Etkisini Azaltıyoruz!

Ürün ve hizmetlerimizi tasarlarken sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri olan inovasyondan faydalanıyoruz. Bu kapsamda iş süreçlerimize sürdürülebilir yaklaşımları entegre ediyoruz.

Yatırımlarımızı "Sorumlu yatırım" odağında dönüştürüyoruz.

Portföyümüzdeki diesel yakıtlı araç oranını azaltıp, elektrikli araç oranını ve Karbon Nötr sertifikalı şirketlere ait araçların oranını arttırıyoruz.

Ağır vasıta oranını düşürüyoruz.

Portföyümüzdeki araçların kat ettiği mesafeyi düşürüyoruz.

İyi izolasyonu olan binaların portföyümüzdeki oranını arttırıyoruz.

WWF sertifikalı ofise sahip olan küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin oranını arttırıyoruz.

VIG grubun da desteğiyle "The Lighthouse Project" kapsamında, hasar tazmini sürecinde sigortalıya sürdürülebilir çözümler önererek sigortalının üretim süreçlerindeki çevreye olan etkilerini azaltıyoruz.

İlgili Şirketler :

İlgili Fonlar :

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

A. GENEL İLKELER

A1. Strateji, Politika ve Hedefler

A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X			Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu' nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda KAP Platformu üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda yer alan 1.1.7. Kurumsal Yönetim Tebliği Madde 8- (1) Kapsamında Açıklamalar başlığı altında açıklanmaktadır.	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1063-ray-sigorta-a-s
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY alanında yayımlanmış olan politikalarımız (Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Ücret Politikası (YK Üyeleri için), Etik İlkeler Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası) Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır. İlave politika veya prosedür ihtiyacı oldukça geliştirmeye çalışılmaktadır.	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskileri
				Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu' nun mevcut Kurumsal Yönetim	

A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			İkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ikelere uyum durumu hali hazırda; KAP Platformu üzerinden yayımlanan ÜRF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda yer alan 1.17. Kurumsal Yönetim Tebliği Madde 8- (I) Kapsamında Açıklamalar başlığı altında açıklanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
A2. Uygulama/izleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik İkeleri Uyum Çerçevesinde genel çalışmaların , Şirketimiz faaliyetlerine uygun olarak yürütülmesi için Şirket içinde Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş yönetmeliği hazırlanmış olup, Komite sorumluluğunda takip edilmekte ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğunda takip edilmekte ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin ana Hissedar tarafından 2016 yılından beri Sürdürülebilirlik Raporları yayınlanmaktadır, ana hissedarımızdan aldığımız deneyim çerçevesinde uyum konusunda hızla aksiyon alınacak ve devamı konusunda azami çaba gösterilecektir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			X	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri tanımlanmamıştır.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirket departmanları iş süreçlerinin veya Hizmetlerin sürdürülebilirliği ile ilgili olarak iyileştirme faaliyetleri yapmakta ve günün koşullarına uygun çözümler planlanmaktadır.	
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Sürdürülebilirlik İkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ikelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara yıllık faaliyet	

				raporunda yer verilmektedir.	
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu dair bilgilendirmelere yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.	
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY konularında aleyhte açılan dava bulunmamaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X		Sürdürülebilirlik ile ilgili doğrulama hizmeti alınmamaktadır, Sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalar sistematik hale getirildiğinde doğrulama hizmeti alınması planlanmaktadır.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir . Bu kapsamda, çevre yönetimi uygulamalarına uyumu sağlamak amacıyla atık yönetimi politikası oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Sıfır atık yönetmeliğine uygun kâğıt, plastik , metal, cam, pil ve elektrikli-elektronik atıklar kaynağında ayırma işlemleri yapıp, geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Ray Sigorta Genel Müdürlük için Yeşil Enerji Sertifikası da alınmıştır.	Faaliyet Raporu / Strateji Genel Müdür Yardımcılığı
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir . Bu kapsamda sigortacılık politikalarını Şirket Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan "İklim Değişikliği Stratejisi Yönetmeliği" dokümanına uygun şekilde yürütmektedir. WWF ile yürüttüğü projeler vasıtasıyla, çalışanları doğal kaynakları	Faaliyet Raporu / Strateji Genel Müdür Yardımcılığı

				kullanımı konusunda bilinçlendirecek çalışmalar yapılmaktadır	
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X	Şu anda böyle bir çalışma bulunmamaktadır	
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X		Çevresel faaliyetlerimiz verimlilik ilkesine bağli kalarak ve tüm hedeflerimizle paralel şekilde uygulanmakta olup süreç planlamaları çevreye olan etkiyi en az düzeyde tutacak şekilde yapılmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değeri zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X		Çevresel faaliyetlerimiz verimlilik ilkesine bağli kalarak ve tüm hedeflerimizle paralel şekilde uygulanmakta olup süreç planlamaları çevreye olan etkiyi en az düzeyde tutacak şekilde yapılmaktadır	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X		Çevresel konularda politika oluşturma süreçlerine doğrudan dahil olunmamakla birlikte ulusal politikalarla uyumlu hareket edilmektedir.	Faaliyet Raporu / Strateji Genel Müdür Yardımcılığı
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişki bulunmamaktadır.	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişki bulunmamaktadır.	
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişki bulunmamaktadır.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X		Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir . Bu kapsamda İklim Değişikliği Stratejisi Politikası hazırlanmış olup, Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X		Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir . Bu kapsamda İklim Değişikliği Stratejisi Politikası hazırlanmış olup,	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

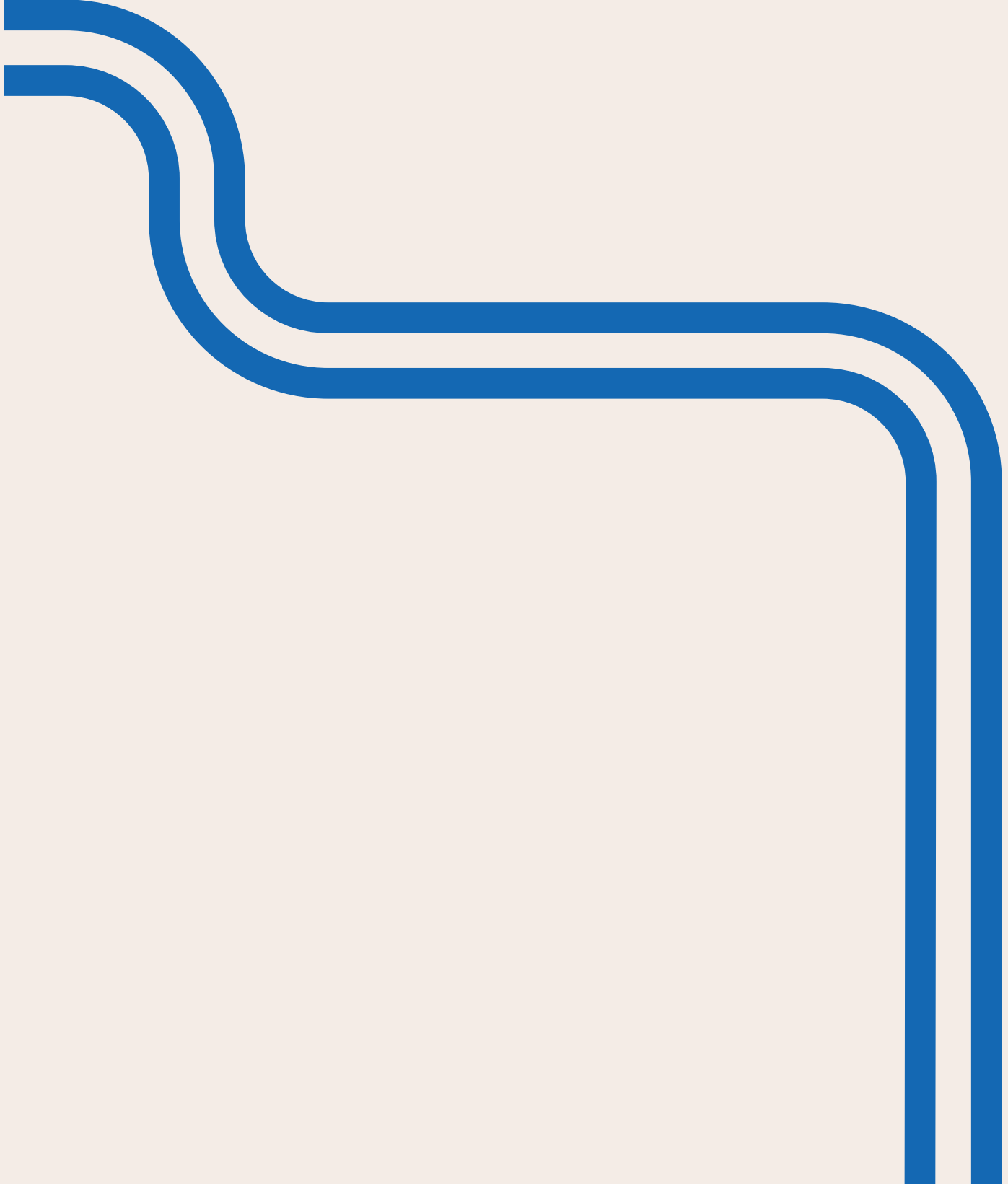
				Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimize indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			X		
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrige geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik uyum bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik uyum bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X		
C. SOSYAL İLİMLER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname'si, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			İş kanunu tam uyum gösterilmektedir. İş kanunu ile uyumlu prosedür ve uygulamalarımız bulunmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. Şirket KPI'larında da iş'te eşitlik kapsamında da hedef/hedefler yer almaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Çeşitlilik, kadınlara ve gençlere fırsat eşitliği sağlanarak hakları gözetilmektedir. İşe alım süreçlerinde fırsat	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı

CL4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			eşitliği sağlanır. Şirket KPIlarında da işte eşitlik kapsamında da hedef/hedefler yer almaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
CL5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tessenan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimi konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			2019 yılında Great Place To Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirilmesi sonucunda Great Place To Work Sertifikasına sahip olmuştur. Ayrıca 2020 yılında da Şirketimiz, Great Place To Work Enstitüsü tarafından Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde yer alır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
CL5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			"Tüm dünyada kurum kültürünün ve en iyi iş yerlerinin oluşturulması konusunda 30 yılı aşkın süredir araştırmalar yürüten Great Place to Work Enstitüsü'nün 2019 yılında gerçekleştirdiği, çalışanların şirkete duyduğu güveni ölçen "güven endeksi" ve insan kaynakları uygulamaları ile katılanan "iş yeri kültür analizi" sonucu, Şirket 18.11.2019 tarihinde "Great Place To Work Certified" olarak anılmaya hak kazanmıştır. Şirket, 2019 yılında sekizinci düzenlenen "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" Araştırması'nda, en iyi işverenlerden biri seçilmiş, bu başarı ile ilk kez katıldığı araştırmada 21.04.2020 tarihi itibarıyla "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" unvanını almıştır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
				Esnek Yan Haklar Programı Allray't ile bireysel emeklilikten sağlık sigortasına, alışverişten seyahate çeşitli yan haklar çalışanların seçimine sunulmaktadır. Çalışan Destek Programı Avita ile, çalışanların ve çalışanlarla aynı evi paylaşan aile bireylerinin yararlanabildiği, kişi üzerinde stres yaratabilecek ve	

C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			araştırma ihtiyacı hissedileceği sağlıkla beslenme, psikolojik danışmanlık, teknolojik destek, sosyal yaşam, bel, boyun, sırt ağrıları gibi çeşitli konularda, konusunun uzmanları tarafından 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmeti verilmektedir. Çalışanların dönemsel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yoğun çalışma tempolarında motivasyonu artırıcı özel hediye kutu gönderimleri yapmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür ile Strateji Genel Müdür Yardımcılığı
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuştur. Şirketimiz bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi kurulmuş olup, bu Komite İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanı, İşveren Vekili, Şirket doktorunun katılımı ile düzenli olarak toplanmakta ve uygulamaları gözden geçirmektedir. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kayıt altına alınmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür ile Strateji Genel Müdür Yardımcılığı
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			X	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuştur. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kayıt altına alınmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel verilerin korunması ve BİGİ Güvenliği Yönetimi Sistemi politikaları oluşturulmuştur. Şirketimiz ISO 27001 sertifikasına sahiptir.	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Etik politikası oluşturulmuştur. Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar ile paylaşılmış olan etik politikası ayrıca internet sitemizde de yer almaktadır.	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/yatirimci-ilisleri
	X			Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik uyum bölümünde	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.				bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.			X	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları uygulanması planlanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İhtiyatlar					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İlgili konuya şirketimiz büyük önem vermektedir. 2019-2022 yılları arasında 4 defa Üst Üste Şikâyetvar.com tarafından hazırlanan müşteri deneyimi endeksi araştırmasında hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üçte yer alarak Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü'ne (A.C.E -Achievement in Customer Excellence- Award) sahip olmuştur.Bunun yanı sıra 2022 ve 2023 yıllarında sigorta sektörünün gelişmesi ve inovatif projelerin öne çıkarılması adına düzenlenen Smart Insurance Awards'ın Yenilikçi Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi kategorisinde bronz ödülün sahibi olmuştur.	Faaliyet Raporu / Pazarlama ve Müşteri Çözümleri
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.			X	Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde pay sahipleri ile olan ilişkimizi sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür. Şirketimiz, fîli faaliyetlerinin gelişimine uygun olarak diğer paydaşlarla da aynı ilkeler çerçevesinde iletişim politikaları oluşturulacaktır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.			X		
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			X		
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun raporlanması kapsamında, menfaat sahipleri ile olan ilişkiler hakkındaki bilgilere faaliyet raporu, URF- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF- Kurumsal	Faaliyet Raporu / Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporları

				Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir.	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Faaliyet Raporunun Strateji Genel Müdür Yardımcılığı ile Sürdürülebilirlik uyum raporu bölümlerinde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Strateji ve Sürdürülebilirlik uyum raporu





Ray Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap
dönemine ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu