

## ULUSAL FAKTORİNG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYUM RAPORU

Sürdürülebilirliğin dünyamız ve ülkemiz için önemini bilen ve bu konuyu sosyal sorumluluk anlamında sahiplenen Ulusal Faktoring, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen kıstasların da dahil olduğu hem küresel hem de yerel ve sektörel sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaları ve faaliyetleri yakından izlemektedir.

SPK tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkeler takip edilmekte olup "uy ya da açıkla" yaklaşımı ile hazırladığı zorunlu olmayan Sürdürülebilirlik Uyum Raporu'nda belirtilen ilkelere uyum sağlamaya gayret etmiş, sürdürülebilirlik konusunda yol haritasını belirlemiştir. Halihazırda devam eden kapsamlı çalışmaların neticeleri kamu ile paylaşılmaya devam edilecektir.

Şirket'in, uyum sağlanamayan ilkelerin büyük çoğunluğunu faaliyet gösterdiği sektörün doğası gereği çevre bölümü oluşturmaktadır. Şirket herhangi bir üretim sahasına sahip olmaması sebebiyle, sürdürülebilirlik konusunda sosyal ve ekonomik alanları önceliklendirmiş olup şeffaf bir şekilde politika ve prosedürlerini de kamu ile paylaşmaya azami özen göstermektedir. Şirket gelecek yıllarda sürdürülebilirlik kapsamında daha geniş çerçevede değerlendirmede bulunmayı planlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu, SPK tarafından uygun görülen süre içinde Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nun kurumsal internet sitesi ([www.kap.org.tr](http://www.kap.org.tr))'nde ayrıca kamuya açıklanmıştır.

	İlkelere uyum durumunun “Evet” veya “Kısmen” olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir.  İlkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara “Açıklama” sütununda yer verilir.  Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun “Açıklama” sütununda belirtilmesi gerekmektedir.	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	<b>A. Genel İlkeler</b>						
	<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Ulusal Faktoring, sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını sürekli olarak değerlendirmekte ve belirlemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını değerlendirirken ilgili metrikleri çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) olarak kategorize etmektedir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Politikası, Ulusal Faktoring yönetim kurulu kararıyla 2023 Şubat ayında yürürlüğe girmiştir. İlgili politika Şirketin Genel Müdürlük dahil olmak üzere tüm şubelerini kapsamaktadır. Bu politikanın amacı, Şirketin iş ve operasyonel faaliyetlerinin çevre ve	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

					toplum üzerindeki zararlı etkilerinin önlenmesi veya sınırlandırılması ile faydalı etkilerinin en üst düzeye çıkarılmasına yönelik temel ilke ve esasları belirlemektir.	
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Ulusal Faktoring, hem Kilit Performans Göstergeleri (KPG) hem de ÇSY Hedefleri doğrultusundaki uygulama ve eylem planlarında kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirtmiştir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Şirket sürdürülebilirlik konusunu 2022 yılında Kurumsal Yönetim Komitesi altında takip etmiş, yol haritasını belirlemiştir. Bu çerçevede Şirket, faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini değerlendirmek ve bunun sonucunda Şirketi etkileyebilecek tüm ÇSY konularının risk-fırsat analizlerini yapmak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturmaya karar vermiştir. 2023 Şubat ayında alınan Yönetim Kurulu Kararı ile oluşturulan komite ile tüm Şirket aksiyonlarının sürdürülebilirlik ile bütünleşmiş bir şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Şirket sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi kurulana kadar Kurumsal Yönetim Komitesinde ele almıştır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Ulusal Faktoring, ÇSY hedefleri ve riskleri doğrultusunda eylem planları geliştirmekte ve gerekli durumlarda bu planın güncellenmesini sağlamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket aynı zamanda iş süreçleri yönetimi ile ilgili sistem satın almış olup, izin vb. kağıt israfına sebebiyet veren süreçlerini dijitalleştirmektedir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
<b>A3. Raporlama</b>							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporu'nda, tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ne kapsamda ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verilmektedir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketin, 2022 yılında ÇSY konularında aleyhte açılan veya sonuçlanan herhangi bir dava bulunmamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
<b>A4. Doğrulama</b>							

A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.					Ulusal Faktoring henüz herhangi bir sürdürülebilirlik raporu yayınlamadığından dolayı sürdürülebilirlik performans ölçümleri için tam kapsamlı bir denetim henüz uygulamamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
<b>B. Çevresel İlkeler</b>							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.					Ulusal Faktoring, web sitesinde kamuya açık şekilde yayınlamış olduğu sürdürülebilirlik politikasında çevre yönetimi konusunu ele almaktadır. İlgili politika doğrultusunda Şirket çevresel alandaki negatif etkilerini önlemeye veya asgari düzeye indirmeyi hedeflerken, pozitif etkilerini ise azami seviyeye çıkartmayı amaçlamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf</a>
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.		X				<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
B3	A2.1'de verilmiştir.	X					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.						<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket 2022 yılında, iklim krizine yönelik belirlediği riskler üzerinden fırsatlar yaratmak adına çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

						Şirket ofislerinde çevre dostu ekipman kullanımını arttırmak adına aksiyonlar almayı hedeflemektedir.	
B6	A2.4'te verilmiştir.	X					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X				<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			X		Ulusal Faktoring çevresel konularda faaliyet alan sivil toplum kuruluşları ve derneklerle iş birliği yapmayı hedeflemektedir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X				
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X				
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel			X		Şirket, çevresel göstergeleri her yıl devam eden raporlamalarda sunarak bu	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

	göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.					kapsamdaki ilerleyişini senelik olarak kamuya açıklamayı hedeflemektedir.	
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X		Şirket çevresel etkiler için hedef belirlemekle birlikte, faaliyet konusu gereği çevresel etkisi düşük olduğundan sürdürülebilirlik kapsamında yönetim ve sosyal konuları öncelikle ele almaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			Şirket çevresel etkiler için hedef belirlemekle birlikte, faaliyet konusu gereği çevresel etkisi düşük olduğundan sürdürülebilirlik kapsamında yönetim ve sosyal konuları öncelikle ele almaktadır.	
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Şirket kendi bünyesinde çevre bilinci oluştururken tüm paydaşlarını dahil ettiği öncelikli konuların belirlenmesine yönelik olan anketler sayesinde bu konuların önemini tespit etmekte ve bu kapsamda strateji belirlemektedir. Şirket çevreye olan potansiyel etkilerini minimize etmek adına sürdürülebilirlik politikasını hazırlamıştır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketin faaliyet konusu ile ilgisizdir.	
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel		X			Şirket çevresel etkiler için hedef belirlemekle birlikte, faaliyet konusu gereği	

	fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.					çevresel etkisi düşük olduğundan sürdürülebilirlik kapsamında yönetim ve sosyal konuları öncelikle ele almaktadır.	
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		X				
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		X				
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X				
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X				
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X				
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X				
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya		X				



	Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.						
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X				
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X				
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X		Şirket, çevresel konulardaki bilgilendirmelerini web sitesi ve Kamu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuya paylaşmaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
<b>C. Sosyal İlkeler</b>							
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Ulusal Factoring, sosyal ilkeler çerçevesince benimsediği İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatları kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ile Şirketin Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında faaliyetlerini yürütür. Sözü geçen politikayı ve uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar. Aynı zamanda, Şirket insan kaynakları politikasında da bu konuları ele alır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın	X				Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kapsayıcılık konularına Sürdürülebilirlik	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

	istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.					Politikasında ve İnsan Kaynakları Politikasında yer verir.	
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.				X	Hiçbir sosyal kesimin ayrımcılığa uğramadığı ve ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere özellikle daha fazla duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) de gözetilerek, tarafınca gerçekleştirilen hizmetlere dijital uygulamalar aracılığıyla kolayca erişimi için çalışmalar devam etmektedir. Şirket kapsamında yer alan bir azınlık grubu olmasa dahi azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi hususunda değer zincirinin tüm aşamalarında adalet ve eşitlik konusuna özen gösterilmesi Şirketin öncelikli politikası kapsamındadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Politikas%C4%B1.pdf</a>
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışan mesai saatleri konusunda, sınırlar ve iş-yaşam dengesi konularında hassasiyet gösteren Ulusal Faktoring, ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, çalışan hakları ihlallerini ve zorla	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

						çalıştırmayı önleyici düzeltici faaliyetler uygulamaktadır.	
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirket çalışanlarına bir değer olarak yaklaşmakta olup bu doğrultuda kendini yenilemeye gayret göstermektedir. İnsan Kaynakları Politikasında, çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/yaşam dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin ihtiyaçları belirlenmiş ve prim dışında sağlık sigortası gibi yan hakları da düzenlenmiştir. Şirket, çalışanlarının gelişimlerinde, ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programı hazırlamaktadır	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Çalışan memnuniyeti kapsamında anket yapmış olup, çalışanlarının belirttiği konularda sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla aksiyon planları hazırlamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışan memnuniyeti kapsamında anket yapmış olup, çalışanlarının belirttiği konularda sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla aksiyon planları hazırlamaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Ulusal Factoring, çalışan sağlığı ve güvenliğinin önemini kavramış olup iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konularında hassas davranmakta, bütün çalışanlarının farkındalık kazanması için İSG eğitimleri (çalışanın hakları, İSG'nin kapsamı, yangın durumlarında nasıl müdahale	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/İSG%20Politikas%C4%B1.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/İSG%20Politikas%C4%B1.pdf</a>

					edilir, masa başı duruş şekli, egzersizler vs.) vermektedir. Şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası mevcut olup, İSG çalışmalarını ilgili mevzuata uygun olarak bu yönetmelik doğrultusunda yapar ve kamuya açıklamaktadır.	
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İş kazası ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler sayesinde 2022 yılında herhangi bir kaza yaşanmamıştır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirket, finans kuruluşu olması nedeniyle de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve veri güvenliği konularına öncelik vermektedir. Etkileşim içinde bulunduğu tüm paydaşlarının özlük bilgilerine ait tüm konuları ilgili kanun çerçevesinde korur. KVKK Yönetim Prosedürü, ilgili aydınlatma metnini, temiz masa temiz ekran politikası da dahil olmak üzere Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası yayınlamıştır. KVKK ile ilgili çalışmalara Şirketin web sitesinde yayınlanan 2022 faaliyet raporunda da yer verilmiştir. KVKK ile ilgili aydınlatma metni yine Şirketin web sitesinde yer almaktadır. Şirket aynı zamanda VERBİS (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi)'e kayıtlıdır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X			Ulusal Faktoring, iş ve çalışma etiği çalışmalarını dâhil çeşitli etik politikaları	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>

					oluşturmuştur ve kamuya bunu şeffaf bir şekilde açıklamıştır. Şirket kendi etik ilkelerini <a href="http://www.ulusalfactoring.com">www.ulusalfactoring.com</a> Yatırımcı İlişkilerine bağlı Kurumsal Yönetim sekmesi altında yayınlamaktadır. Finansal Kurumlar Birliği üyesi olan Şirket, 30 Nisan 2015 tarihinde yayınlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Mesleki Etik İlkelerini de benimsemiştir.	
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	X			Sürdürülebilirlik için bir iş planı hazırlamış ve bu kapsamdaki çalışmaları 2023 planına dahil etmiştir. Sürdürülebilirlik çalışmaları altında iyi uygulamalara örnek olarak faaliyetleri arasında yer alan KOBİ'lere nakit akışının devamlılığı ile geniş şube ağına finansman sağlanması KOBİ'lerin kapsayıcılığını ve kalkınma potansiyelini arttırmaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler. Şirket, sürdürülebilirlik komitesi ile sürdürülebilirlik kapsamına giren konularda bilgilendirme yapmıştır. 2023 yılında da bütün çalışanlarına sürdürülebilirlik ile ilgili kapsayıcı eğitim verilmesi planlanmaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
	<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>					
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne	X			Müşteriyle bire bir ilişki içinde faaliyet gösteren bir	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/M%C3%BCC%C5%9Fteri%20Memnuniyeti">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/M%C3%BCC%C5%9Fteri%20Memnuniyeti</a>

	ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.					sektörde faaliyet gösteren Ulusal Factoring, önemli bir paydaş grubu olan müşterileri için sürdürülebilir büyümenin, müşteriye merkeze alan bir yaklaşımla sağlanabileceğine inanmakta olup, bu doğrultuda müşteri memnuniyetini artırmak için yürüttüğü çalışmalarını “Müşteri memnuniyeti politikası” kapsamında ele almaktadır.	<a href="#">%20Politika% C4%B1.pdf</a>
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Hem iç hem de dış paydaş gruplarını belirlemiş olup bütün paydaşlarına yönelik olarak sürdürülebilirlik anketi hazırlamış ve bu anketin sonuçlarına göre öncelikli konularını belirlemiştir. Tüm paydaş gruplarını dahil ettiği analizinin sonucunda, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütmektedir. Etkileşimde kilit noktanın iletişim olduğunun bilinciyle hareket eden Şirket, iletişim sıklığı ve metotlarını özenle oluşturmuş ve düzenli bir şekilde takip etmektedir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.		X				

C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.		X				
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		X				
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Öncelikli olarak menfaat sahipleri ile etkileşim ve iletişimi göz önünde bulundurulur. Bunlara ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve paydaşlar ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirler alınır. Şirket, sürdürülebilirlik alanındaki tedbirleri ve stratejileri belirler. Analizler yapılırken menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.			X		Şirket sürdürülebilirlik ile ilgili Şirket Yöneticilerine detaylı bilgilendirme yapmış olup, 2023 yılında bütün çalışanlarına sürdürülebilirlik ile ilgili kapsayıcı eğitimler ve sosyal sorumluluk kapsamında iş birlikleri de planlanmaktadır.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202022.pdf</a>
D3	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve		X				

	çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.						
D4	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	X				Etik çerçevenin dışında yer alan her türlü faaliyetten uzak duran Ulusal Faktoring, Masak Uyum programı kapsamında uygulanan sıkılaştırılmış tedbirler ile yüksek riskli firmalar ve kara paranın aklanması konusunda alınan tedbirlere yönelik programları hayata geçirmiştir.	<a href="https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/Su%C3%A7%20Gelirlerinin%20Aklanmas%C4%B1n%C4%B1n%20C3%96nlenmesi%20Politikas%C4%B1.pdf">https://www.ulusalfactoring.com/uploads/file/Su%C3%A7%20Gelirlerinin%20Aklanmas%C4%B1n%C4%B1n%20C3%96nlenmesi%20Politikas%C4%B1.pdf</a>