

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



WIDEN YOUR WORLD

TURKISH
AIRLINES



1 OCAK – 31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE İLİŞKİN

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU’NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Genel Kurulu’na

1. Görüş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı’nın (“Şirket”) ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte “Grup” olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun Grup’un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup’tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup’un 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 1 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

- b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Baki Erdal, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2022

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER.....	3
2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER.....	4
3. ORGANİZASYON YAPISI VE MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLENME	8
4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER.....	10
5. ÜST YÖNETİCİLER.....	13
6. İNSAN KAYNAKLARI	14
7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER	15
8. TRAFİK SONUÇLARI.....	20
9. FİLO DURUMU	22
10. FİNANSAL DURUM	22
11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ.....	24
12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI.....	24
13. FİNANSMAN KAYNAKLARI	26
14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI	26
15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK.....	28
16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER	29
17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ	29
18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI.....	30
19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI.....	30
20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	30
21. MALİ HAKLAR.....	31
22. DİĞER HUSUSLAR	31
EK-1. BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	
EK-2. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, URF VE KYBF TABLOLARI	
EK-3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI VE TABLOSU	

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER

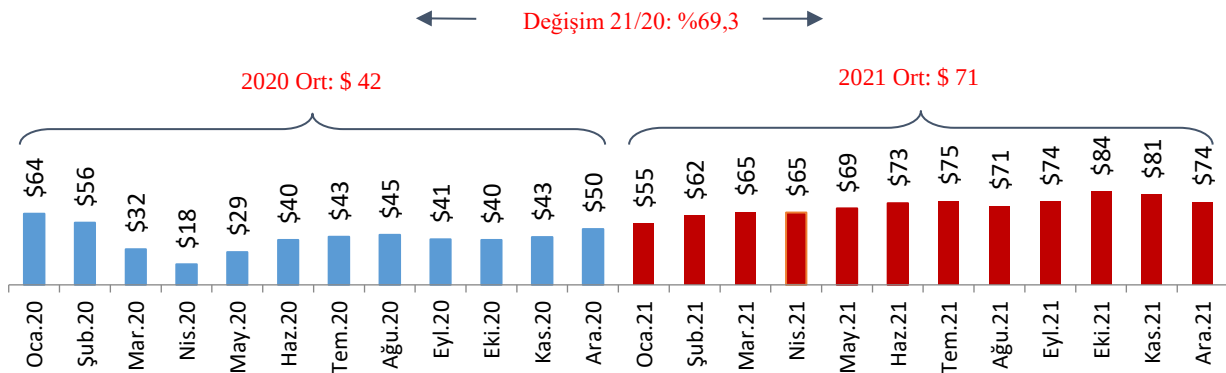
2020 yılının ilk çeyreğinde karşı karşıya kaldığımız COVID-19 salgını kaynaklı küresel kriz dünya havacılık sektörünü derinden etkilemiştir. 2020 yılının sonuna doğru aşı çalışmaları olumlu sonuç vermiştir ve ülkeler vatandaşlarını aşılamaya başlamıştır. Aşılanmanın da etkisiyle 2021 yıl sonu itibarıyla krizin etkileri azalmış olsa da halen devam etmektedir. Aşılanan insan sayısının artması dünya ekonomisi ve dolayısıyla havacılık sektörü üzerinde doğrudan etkili olacaktır. Geride bırakılan süreçte 184 ülke genelinde yaklaşık 10,6 milyar doz aşı uygulanmıştır. Güncel durumda dünya nüfusunun %55'i çift doz, %7'si ise tek doz aşılanmıştır. Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı'nın güncel verilerine göre Türkiye'nin 18 yaş üstü nüfusunun %85'inin ikinci ve üçüncü doz aşısı tamamlanırken, %8'inin birinci doz aşısı tamamlanmıştır. Aşılama çalışmaları hız kaybetmeden devam etmektedir.

Dünya genelinde seyahat kısıtlamaları tamamen kaldırılmış olmasa da, Türk Hava Yolları 2021 yılında toplam 45 milyon yolcu taşımış olup 2019 yılının %60'ına ulaşmıştır. 2021 yılında arz edilen kapasite (AKK) 2019 yılının %68'ine ulaşmıştır. Bununla birlikte Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü (Eurocontrol) verilerine* göre Türk Hava Yolları 2021 yılında network taşıyıcılar arasında günlük ortalama 938 adet uçuş sayısı ile Avrupa'da en fazla sefer yapan havayolu olmuştur. İstanbul Havalimanı ise 2021 yılının genelinde yolcu hareketi en fazla olan havalimanı olarak kayda geçmiştir.

Türk Hava Yolları yolcu tarafındaki azalan talebi kısmen kargo taşımacılığı ile telafi etmektedir. Ortaklığımız COVID-19 salgını ile mücadele sürecinde tıbbi mazemelerin taşınması konusunda önemli katkı sağlamıştır. Ortaklığımız, son on yılı aşkın süredir kargo pazarında yürütmekte olduğu güçlü büyüme trendini bu dönemde de sürdürmeyi başarmış, kargo gelirini geçen yılın aynı dönemine göre 2021 yılının dördüncü çeyreğinde %52, 2021'in tamamında ise %48 oranında artırmıştır. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin (IATA) yayınladığı verilere göre Turkish Cargo 2021 yılında taşıdığı yük oranı ile entegratörler hariç dünyanın en büyük 5. hava kargo taşıyıcısı olmuştur. Türk Hava Yolları, dünya hava kargo pazarındaki payını artırarak, dünyanın en büyük hava kargo taşıyıcılarından biri olmak üzere emin adımlarla yürümektedir.

*Ortalama günlük uçuş sayısı baz alınmıştır.

Petrol Varil Fiyatı (Aylık Ortalama)



Kaynak:U.S. Energy Information Administration

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Aşağıdaki tabloda Ortaklığın birim akaryakıt maliyetlerindeki değişim ve akaryakıtın faaliyet giderlerindeki payı dönemler itibarıyla verilmiştir:

AKARYAKIT MALİYET ANALİZİ	2017	2018	2019	2020	2021
Akaryakıt Gideri (Milyon ABD Doları)	2.866	3.768	3.873	1.638	2.756
Akaryakıt Tüketimi (Bin Ton)	4.847	5.278	5.525	2.803	4.156
Ortalama Birim Maliyet (ABD Doları /Ton)	591	714	701	584	663
Birim Maliyetteki Ortalama Değişim (%)	4%	21%	-2%	-17%	13%
Faaliyet Giderleri İçindeki Akaryakıt Payı (%)	28%	32%	31%	23%	29%

2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları A.O.’nun (“THY” veya “(Ana) Ortaklık”) ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır.

Ortaklık İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu’na (Sicil No: 75184) kayıtlı olup merkez adresi “Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy, İstanbul/Türkiye” dir. Ortaklıkla ilgili detaylı bilgilere Yatırımcı İlişkileri internet sitesi olan investor.turkishairlines.com internet adresi üzerinden ulaşılabilir.

Ortaklığın 31 Aralık 2021 itibarıyla kayıtlı sermayesi 5.000.000.000 (beş milyar) Türk Lirası, çıkarılmış sermayesi ise her birinin nominal değeri 1 (bir) Kuruş olan 138.000.000.000 (Yüzotuzsekizmilyar) hisseye bölünmüş 1.380.000.000 (Birmilyarüçyüzseksezmilyon) Türk Lirası olup tamamı ödenmiştir.

Hisseler iki gruba ayrılmış olup, hisse gruplarının çıkarılmış sermaye içindeki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Hissedar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermaye Oranı (%)	Pay Adedi	Oy Hakkı (%)
Türkiye Varlık Fonu (A Grubu Nama)	677.884.849	49,12	67.788.484.857	49,12
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (C Grubu Nama)	0,01		1	
Halka Açık A Grubu	702.115.151	50,88	70.211.515.142	50,88
TOPLAM	1.380.000.000	100,00	138.000.000.000	100,00

C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı’na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ortaklığın 7 adet bağlı ortaklığı bulunmakta olup, ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

<u>Şirket Unvanı</u>	<u>Faaliyet Konusu</u>	<u>Doğrudan İştirak Oranı</u>	<u>Kayıtlı Olduğu Ülke</u>
THY Teknik A.Ş.	Teknik Bakım	%100	Türkiye
THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.	Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme	%100	Türkiye
THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme A.Ş.	Havalimanı İşletmeciliği ve Yatırımları	%100	Türkiye
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	Kargo ve Kurye Taşımacılığı, Uluslararası Yatırımlar	%100	Türkiye
Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.	Uçak İçerikli Eğlence Sistemleri	%80	Türkiye
THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	Bilişim ve Teknoloji	%100	Türkiye
THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi	Kargo Taşımacılığı	%100	Türkiye

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. 23 Mayıs 2006 tarihinde, bölgesinde hava taşımacılığında önemli bir teknik bakım üssü haline gelmek, sivil havacılık sektörüne bakım, onarım ve her türlü teknik ve altyapı desteği sağlamak amacıyla %100 hissesi Türk Hava Yolları'na ait olarak kurulmuştur. 2013 yılına kadar Ankara ve İstanbul'da bulunan 4 adet hangar ile hizmet veren Şirket, 2015 yılı Haziran ayında Sabiha Gökçen Havalimanı'nda kurulmuş olan ve 30 dar gövde ve 10 geniş gövde uçağa aynı anda bakım/onarım hizmeti verilebilen THY HABOM ile tüm aktif ve pasiflerini devralmak suretiyle birleşmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirketin personel sayısı 8.797'ye ulaşmıştır.

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) tarafından Aydın Çıldır Havalimanının seyrüsefer hizmetleri hariç işletme haklarının kiralama yoluyla 20 yıl süreyle devredilmesine ilişkin yapılan ihaleyi Türk Hava Yollarının kazanmasıyla Aydın Çıldır Havalimanı'nın işletmeciliğini yapmak, havacılık eğitimi, sportif ve eğitim amaçlı uçuşlar, pist uzunluğuna uygun uçak tipleri ile yolcu taşımacılığına yönelik faaliyetlerde bulunmak üzere 21.06.2012 tarihinde kurulmuştur. Türk Hava Yolları Uçuş Eğitim Akademisi bünyesinde faaliyet gösteren havalimanında 2013 yılının ilk yarısından itibaren uçuş eğitim faaliyetleri başlamış olup sadece Türk Hava Yolları pilot adaylarına eğitim verilmektedir. Şirketin THY Aydın Çıldır Havalimanı İşletme A.Ş. olan ünvanı 12 Haziran 2017 tarihinde THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. (TAFA) olarak değiştirilmiştir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 84 kişi istihdam edilmektedir.

THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme A.Ş. 15 Kasım 2017 tarihinde %100 hissesi Ortaklığımıza ait başta havalimanı işletmeciliği ve yatırımları alanları olmak üzere ana sözleşmesinde belirtilen konularda faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş. 25 Eylül 2018 tarihinde, başta kargo ve kurye taşımacılığı alanlarında olmak üzere, ana sözleşmesinde belirtilen konularda yurt içi ve yurt dışında uluslararası yatırımlar yapmak üzere, hisselerinin tamamı Ortaklığımıza ait olarak kurulmuştur.

Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. 11 Ekim 2018 tarihinde başta “Kabin İçi Eğlence Sistemleri ve İnternet Hizmetleri” alanlarında olmak üzere Esas Sözleşmesi’nde belirtilen konularda faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Şirketin %80 hissesi THY Teknik A.Ş.’ye %20 hissesi ise Havelsan Hava Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.’ye aittir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 69 kişi istihdam edilmektedir.

THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Ortaklığımızın mevcut Bilgi Teknolojileri uygulamalarının gelir getiren bir iş kolu olarak konumlandırılması ve var olan bilgi teknolojileri insan kaynağının daha etkin değerlendirilerek Türk Havacılık ekosistemine daha fazla katkı sunulması amacıyla 08.12.2020 tarihinde %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 912 kişi istihdam edilmektedir.

THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. 25 Mart 2021 tarihinde Turkish Cargo'nun benzersiz rekabet avantajından en üst düzeyde yararlanarak sektörün en önemli oyuncularları arasındaki Ortaklığımızın yerinin sağlamlaştırılması ve gelecekte potansiyel stratejik yurt dışı ortaklıklar için ayrı bir platform oluşturulması amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur.

Grubun müşterek yönetimine sahip olduğu 12 adet işletmesi vardır. Grup tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler özkaynaktan pay alma yöntemiyle değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla iş ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

<u>Sirketin Unvanı</u>	<u>Sirketin Faaliyetin Yeri</u>	<u>Ortaklık Oranı ve Sahip Olunan Oy Hakkı</u>	<u>Konusu</u>
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (Sun Express)	Türkiye	%50	Hava Taşımacılığı
THY DO&CO İkrâm Hizmetleri A.Ş. (Turkish DO&CO)	Türkiye	%50	İkrâm Hizmetleri
P&W T.T. Uçak Bakım Merkezi Ltd. Şti. (TEC)	Türkiye	%49	Teknik Bakım
TGS Yer Hizmetleri A.Ş. (TGS)	Türkiye	%50	Yer Hizmetleri
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. (THY Opet)	Türkiye	%50	Havacılık Yakıtları
Goodrich Thy Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (Goodrich)	Türkiye	%40	Teknik Bakım
Uçak Koltuk Sanayi ve Ticaret A.Ş (Uçak Koltuk)	Türkiye	%50	Uçak Kabin İçi Ürünleri

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

TCI Kabin İçi Sistemleri San ve Tic. A.Ş. (TCI)	Türkiye	%50	Uçak Kabin İçi Ürünleri
Vergi İade Aracılık A.Ş. (Vergi İade Aracılık)	Türkiye	%30	KDV İade ve Danışmanlık
Air Albania	Arnavutluk	%49	Hava Taşımacılığı
We World Express Ltd.	Hong Kong	%45	Kargo ve Kurye Taşımacılığı
TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	%25	Yakıt İkmal

Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress) 1989 yılında %50 hissesi Lufthansa'ya ve %50 hissesi Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olarak Antalya'da kurulmuş bir ortak girişimdir. 31 Aralık 2021 itibarıyla toplam 55 adet uçağı bulunmaktadır. 12 adet uçağı THY A.O.'nun AnadoluJet operasyonlarını icra etmekte olup, 43 adet uçağı ile de 27 yurt içi ve 51 yurt dışı olmak üzere 78 noktada tarifeli ve charter yolcu taşıma hizmeti vermektedir. Ocak - Aralık 2021 döneminde 6 milyon yolcu taşımıştır ve doluluk oranı %75,2 olarak gerçekleşmiştir. SunExpress'te çalışan personel sayısı 3.372'dir. 2011 yılında Alman kuruluşu Stiftung ve SunExpress'in %50-50 ortak girişimi ile kurulan SunExpress Deutschland GmbH firması 23 Haziran 2020 tarihinde kapatılmıştır.

THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. (Turkish DO&CO) Eylül 2006'da İstanbul'da kurulmuş ve 1 Ocak 2007'de operasyona başlamıştır. %50 hissesi Avusturya kökenli DO&CO Restaurants & Catering AG'ye ait olan Turkish DO&CO, başta THY olmak üzere yurt içi ve yurt dışı merkezli hava yolu şirketlerine uçak içi ikram hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette çalışan personel sayısı 3.676'dır.

TGS Yer Hizmetleri A.Ş. 26.08.2008 tarihinde yer hizmetleri konusunda faaliyet göstermek amacıyla, %100 hissesi Türk Hava Yolları'na ait olmak üzere kurulmuştur. 12.03.2009 tarihli Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde imzalanan ortaklık sözleşmesi ile hisselerin %50'si Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'ye devredilmiştir. 1 Ocak 2010 tarihinde faaliyete geçen TGS Yer Hizmetleri A.Ş. 31 Aralık 2021 itibarıyla yurt içinde 9 meydanda Türk Hava Yolları'na yer hizmetleri vermekte olup, 13.535 kişi istihdam etmektedir.

THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. Her türlü hava aracı için; petrol ürünleri, kimyevi maddeler, madeni yağlar ve boyaların yurtiçi ve yurtdışında satımı, ithali, ihracı, dağıtımı ve nakliyesini yapmak ve yaptırmak üzere 18.09.2009 tarihinde kurulmuştur. Şirket fiili operasyona 1 Temmuz 2010 tarihinde başlamıştır. 01.11.2012 tarihinde deniz tankerleri ile petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı faaliyetlerinde bulunmak üzere %100 THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş. ortaklığında, Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş. ünvanlı şirketler kurulmuştur. 31 Aralık 2021 itibarıyla toplam personel sayısı 483'tür.

Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. 27 Mayıs 2011 tarihinde dünya ölçeğinde uçak koltuğu dizayn ve üretimi, yedek parça üretimi, modifikasyonu, pazarlaması ve satışı konularında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Şirketin %45 hissesi Türk Hava Yolları A.O., %5 hissesi Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'ye, kalan %50 hissesi Assan Hanil Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.'ye aittir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 123 kişi istihdam edilmektedir.

TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. Aralık 2010'da, uçak kabin içi ürünler ve komponentlerin üretimi, lojistik desteği, modifikasyonu ve pazarlamasını gerçekleştirmek üzere sermayesinin %30'u Türk Hava Yolları A.O.'ya, %20'si THY Teknik A.Ş.'ye ve %50'si TUSAŞ - Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.'ye ait olacak şekilde kurulmuştur. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 132 kişi istihdam edilmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Pratt & Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Merkezi Ltd. Şti. (TEC-Turkish Engine Center) İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'nda yaklaşık 25.000 m² alan üzerinde faaliyet gösteren ve başta Türkiye ve yakın bölgeler olmak üzere tüm global müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmak amacıyla 10.10.2008 tarihinde kurulmuştur. Şirketin %51 hissesi küresel havacılık sektörüne yüksek teknolojiye sahip uçak motoru üretim ve bakım hizmeti sunan United Technologies Corporation grubu şirketi olan Pratt & Whitney'e aittir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirketin çalışan personel sayısı 402'dir.

Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şirketi 14.12.2010 tarihinde %40 hissesi Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'ye, %60 hissesi Collins Aerospace'e ait olmak üzere kurulmuştur. Uçak motoru "Nacelle" ve "Thrust Reverser" bakım onarımı hizmeti veren Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şirketi'nde 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla çalışan personel sayısı 76'dır.

Vergi İade Aracılık A.Ş. Türkiye'de ikamet etmeyen kişilerin Türkiye'de satın aldığı mallara ilişkin yurt dışına çıkarken alacakları KDV iadesi işlemlerine aracılık edilmesi konusunda faaliyet göstermek amacıyla 01.09.2014 tarihinde kurulmuştur. Şirketin %30 hissesi THY, %45'i Maslak Oto ve %25'i de VK Holding'e aittir. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 14 kişi istihdam edilmektedir.

Air Albania Yolcu ve kargo taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermek üzere, THY'nin %49, MDN Investment SHPK firmasının %41 ve Arnavutluk Hükümetini temsilen Arnavutluk hava sahası ve trafiğini yöneten Albcontrol firmasının %10 oranında hisseye sahip olduğu şirket 12.09.2018 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 124 kişi istihdam edilmektedir.

We World Express Limited Küresel e-ticaret pazarına odaklanarak, kapıdan kapıya lojistik hizmeti veren global bir kargo/kurye şirketi olmak amacıyla Ortaklığımız'ın %100 iştiraki olarak kurulan THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.'nin %45. Hong Kong merkezli ZTO Express (Hong Kong) Limited'in %45 ve Hong Kong merkezli PAL Air Limited'in %10 oranında hisseye sahip olduğu Hong Kong merkezli Ortak Girişim Şirketi olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2021 itibarıyla şirkette 40 kişi istihdam edilmektedir.

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. İstanbul Havalimanı'nda yürütülmekte olan akaryakıt faaliyetleri kapsamında, akaryakıt ikmal tesislerinin işletilmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Türk Hava Yolları sermaye artırımını suretiyle %25 hissedar olmuştur. Diğer ortaklar Taya Liman İşletmesi A.Ş., Demirören Akaryakıt Sanayi ve Ticaret A.Ş., Zirve Holding A.Ş.'dir. Bütün ortaklar aynı oranda hisseye sahiptir. 31 Aralık 2021 itibarıyla 93 kişi istihdam edilmektedir.

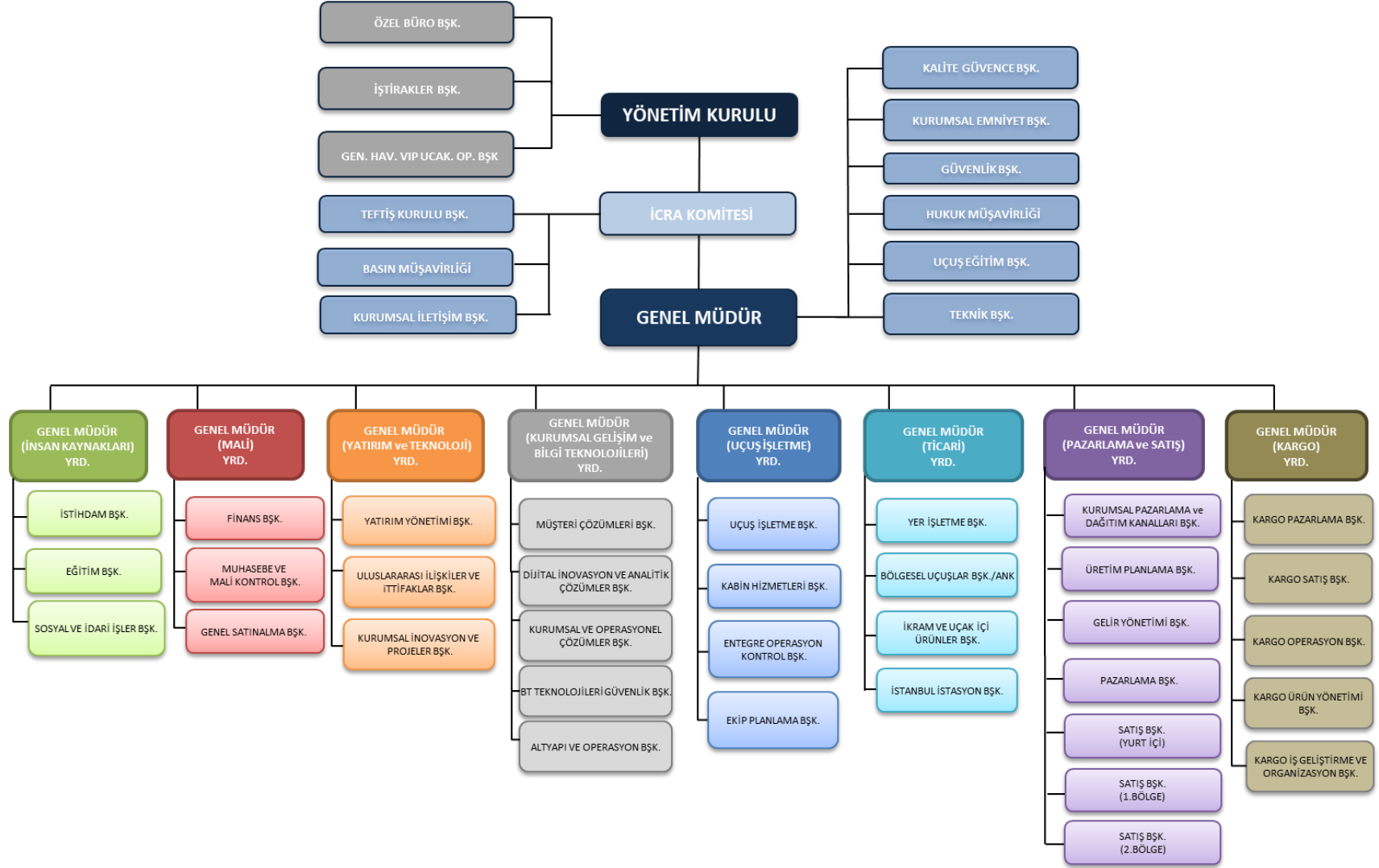
Ana Ortaklık, Yönetim Kurulları vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirakleri üzerinde tam ve müşterek kontrol yetkilerini icra etmektedir. Ayrıca, ana ortaklık bünyesinde yer alan İştirakler Başkanlığı vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirak operasyonları takip edilmektedir. Ana ortaklık içerisindeki iç denetim ve kontrol fonksiyonları ise Teftiş Kurulu Başkanlığı, Kalite Güvence Başkanlığı ve ilgili diğer ihtisas ve mali üniteler tarafından yerine getirilmektedir.

3. ORGANİZASYON YAPISI VE MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLENME

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, uçulan ülke sayısı 128'e ulaşmıştır.

Genel Müdürlük ve merkezi üniteler İstanbul Atatürk Havalimanı çevresinde toplanmışlardır. 31 Aralık 2021 itibarıyla Türk Hava Yolları'nın organizasyon yapısı bir sonraki sayfada yer almaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**



**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER****YÖNETİM KURULU**

Genel Kurul tarafından seçilen 3'ü bağımsız 9 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, stratejik hedefleri onaylamak, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirmekle görevlidir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

1 Mart 2022 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulunda görev yapan üyeler ve komiteler aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Ahmet BOLAT	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
Prof. Dr. Mecit EŞ	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
Doç. Dr. Murat ŞEKER	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
Bilal EKŞİ	: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Mehmet KADAİFÇİLER	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
Orhan BİRDAL	: Yönetim Kurulu Üyesi
Melih Şükrü ECERTAŞ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Fatmanur ALTUN	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Şekib AVDAGİÇ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi

KOMİTELER**Denetimden Sorumlu Komite**

Başkan: Şekib Avdagiç

Üye: Melih Şükrü Ecertaş

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan: Fatmanur Altun

Üyeler: Orhan Birdal, Mehmet Kadaifçiler, Mehmet Fatih Korkmaz (Yatırımcı İlişkileri Müdürü)

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan: Melih Şükrü Ecertaş

Üye: Şekib Avdagiç

2021 yılı içerisinde 55 Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmış olup üyelerin %100 katılımı sağlanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulunda görev yapan üyeler ve komiteler aşağıda belirtilmiştir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

M. İlker AYCI	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
Prof. Dr. Mecit EŞ	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
Doç. Dr. Murat Şeker	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
Bilal EKŞİ	: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Mithat Görkem AKSOY	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
Orhan BİRDAL	: Yönetim Kurulu Üyesi
Melih Şükrü ECERTAŞ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Fatmanur ALTUN	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
M. Muzaffer AKPINAR	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi

Yönetim Kurulu üyeleri hakkında kısa özgeçmiş bilgisine ve şirket dışında yürüttükleri görevlere Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir. (<http://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal/yonetim-kurulu>)

KOMİTELER**Denetimden Sorumlu Komite**

Başkan: M. Muzaffer Akpınar

Üye: Melih Şükrü Ecertaş

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan: Fatmanur Altun

Üyeler: Orhan Birdal, Mithat Görkem Aksoy, Kadir Coşkun (Yatırımcı İlişkileri Müdürü)

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan: Melih Şükrü Ecertaş

Üye: M. Muzaffer Akpınar

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde var olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ilgili mevzuat ve Yönetim Kurulu'nun belirlediği görev ve çalışma esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. 2021 yılında belirtilen komiteler görevli oldukları alanlarda çalışmalarını sürdürerek Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nce belirlenmiştir. Buna göre Komite, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve Yönetim Kurulu'na Kurumsal Yönetim Uygulamaları'nı iyileştirici

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

tavsiyelerde bulunmak ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmekle yükümlüdür. Ayrıca, Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde ayrı bir Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmadığı için, Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitelerin görevlerini yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2021 yılı içerisinde, bağımsız yönetim kurulu adayı belirleme süreci ile ilgili olarak toplanmış olup, söz konusu adayların Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterleri taşıyıp taşımadıklarını değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ve tespitler neticesinde, bağımsız yönetim kurulu adaylarının bağımsızlıklarına engel bir durumun söz konusu olmadığına ilişkin görüş verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun da konuya ilişkin vermiş olduğu onay akabinde, söz konusu adayların Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliklerine ilişkin seçim, 26 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında onaya sunulmuş ve Genel Kurul'ca kabul edilmiştir.

Denetimden Sorumlu Komite, çeyreklik finansal sonuçların açıklanması öncesinde toplanarak, kamuoyuna bildirilen konsolide finansal sonuçların gerekli şeffaflıkta ve anlaşılabilir olmasını, bağımsız dış denetimin çalışmalarının şeffaf ve verimli bir biçimde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmış olmasını garanti altına almıştır. Komite, ayrıca Ortaklığın iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır. Denetimden Sorumlu Komite, 2021 yılı içerisinde Yönetim Kurulu'na dört kez yazılı bildirimde bulunmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2021 yılında altı kez toplanarak Ortaklığın faaliyetlerini sürdürdüğü alanlardaki riskleri tespit etmiş ve ilgili konularda Yönetim Kurulu'nu yazılı olarak bilgilendirerek risk yönetim sistemlerini gözden geçirmiştir. Komite 2021 yılında, Ortaklık 2021 yılı bütçesine ilişkin değerlendirmelerin yanı sıra jeopolitik riskler ve havacılık sektörünü etkileyen gelişmeler ile birlikte Koronavirüs pandemisinin havacılık sektörüne ve Ortaklığımıza etkilerini değerlendirmiştir. Ortaklığın finansal ve operasyonel sonuçlarını gözden geçirmiş; teslim alınması planlanan uçakların finansman ihtiyacı, mevcut uçak ve ticari kredilere ait borç servisine ilişkin durumu göz önünde bulundurarak nakit projeksiyonu hususunda Yönetim Kurulu'na tespit ve öneriler sunmuştur.

Belirtilen faaliyetler neticesinde Komiteler asli görevlerini azami özeni göstererek yerine getirmiş ve Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına önemli katkılarda bulunarak, Kurul'un etkin bir yönetim sergilemesini sağlamıştır.

2021 SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

2020 yılı itibarıyla tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını yaşamlarımızla birlikte havacılık sektörünü de derinden etkiledi. Havacılık sektöründe kaynak yönetiminin, kapasite yönetiminin ve risk yönetiminin hiç olmadığı kadar zorlayıcı olduğu bu dönemde, Türk Hava Yolları operasyonel ve finansal sonuçlarıyla rakiplerinden olumlu ayrılarak tüm olumsuzlukları ve belirsizlikleri daha iyi yönetmeyi başardı.

2021 yılında gerek dünyada gerekse ülkemizde aşılama çalışmalarının hızlanması, seyahat kısıtlamalarını azaltmış ve global havacılık sektörü hızlı bir toparlanma sürecine girmiştir. Türkiye de havacılıkta hızlı bir şekilde normalleşme sağlayan ülkelerin başında gelmiştir. Türk Hava Yolları sektöre nazaran daha hızlı bir şekilde toparlanmış ve hem operasyonel hem de finansal olarak rakiplerini geride bırakarak yarışı en ön sıralarda tamamlamıştır.

Sektörün yeniden yükselişinin en önemli oyuncularından olan Türk Hava Yolları, 2020 yılında olduğu gibi, bu yıl da Eurocontrol verilerine göre Avrupalı network taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olurken, kargo taşımacılığında Turkish Cargo dünyanın en hızlı büyüyen hava kargo taşıyıcıları arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. Dünyanın dört bir yanına aralıksız ilaç, aşı, tıbbi malzeme, insani yardım ve gıda taşıyan Turkish Cargo, özellikle yolcu uçaklarının kargo taşımacılığında kullanılması amacıyla yapılan düzenleme ile dünya hava kargo pazarındaki payını artırmayı başarmış ve en hızlı gelişen küresel kargo oyuncusu seçilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Uluslararası Hava Taşımacıları Birliği (IATA) tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2021 yılında global havacılık sektöründe kapasite 2019 yılı seviyesinin %51'ine ulaşırken, Türk Hava Yolları 2019'un %68'ine ulaşarak sektöre göre daha hızlı toparlanma gerçekleştirmiştir. Bu dönemde taşınan yolcu sayısı ise 2019 yılının %60 seviyesine ulaşarak 45 milyon olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında ortaya koyduğu trafik ve finansal sonuçları ile sektörden pozitif ayrıışan Türk Hava Yolları, 2021 yılında bir önceki yıla göre yolcu gelirlerinde %69, kargo gelirlerinde ise %48 oranında gerçekleşen artış ile 10,7 milyar ABD doları gelir elde etmiştir. Türk Hava Yolları 1.4 milyar ABD doları esas faaliyet karı ve %13,2 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır.

Etkin bir nakit yönetimi ve gider tasarrufu politikası tesis edilmesi ve uygulanması Türk Hava Yolları'nın hassasiyetle üzerinde durduğu unsurların başında gelmektedir. Pandemi başında hızlı bir şekilde uygulamaya konulan tasarruf aksiyon planları bu yıl da kısmi olarak devam ettirilmiştir. Bu doğrultuda 2021 yılında yaklaşık 700 milyon dolar gider tasarrufu yapılmıştır. Alınan aksiyonlar ve operasyonel tarafta gerçekleşen iyileşmelerle beraber 2,7 milyar USD nakit seviyesine ulaşılmıştır.

Türk Hava Yolları'nın 2021 yılında fark yaratan mali ve operasyonel performansı, dünyada salgın kısıtlamalarının gevşetilmesine yönelik tedbirli adımlar ve Türk Hava Yolları personelinin üstün fedakarlıkları dikkate alınarak, pandemi şartları çerçevesinde çalışanların istihdamını korumak amacıyla Eylül 2020'de farklı oranlarda yapılan personel maaş kesintileri, Yönetim Kurulu tarafından tekrardan değerlendirilmiş ve bu doğrultuda ilk olarak Temmuz 2021'de maaş düzeltilmesi yapılmıştır. Ekim 2021'de ikinci bir düzeltme yapılmış ve son olarak da 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan iki yıllık 27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin imzalanmasıyla maaşlar ve sosyal haklar tekrardan düzenlenmiştir.

İştirakleri ile birlikte bugün 60 bin kişinin üzerinde istihdam sağlayan Türk Hava Yolları, eşsiz uçuş ağı, modern filosu, üstün kargo performansı ve başarılı kriz yönetimiyle sektörüne yön veren bir marka olarak hava taşımacılığının devleri arasında bayrağımızı gururla dalgalandırmaya devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde, ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda havacılık sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini devam ettirmek için bayrak taşıyıcı olarak hedefimiz kaydedilecek yeni başarı hikayeleri ile ülkemizi daha da ileriye taşımaktır.

5. ÜST YÖNETİCİLER

Ortaklığın 1 Mart 2022 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Mesleği
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yrd.	30.04.2014	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Kerem Sarp	Genel Müdür Ticari Yrd.	28.01.2022	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Levent Konukçu	Genel Müdür Yatırım ve Teknoloji Yrd.	28.01.2022	Uçak Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Dr.Kerem Kızıltunç	Genel Müdür Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Yrd.	17.02.2022	Bilgisayar Mühendisi
Mehmet Kadaifçiler	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.01.2022	Pilot
Turhan Özen	Genel Müdür Kargo Yrd.	12.12.2016	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli

Ortaklığın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Mesleği
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yrd.	30.04.2014	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Baran Gülbaran	Genel Müdür Ticari Yrd. (Vekaleten)	31.08.2021	Pilot
Dr. Ahmet Bolat	Genel Müdür Yatırım ve Teknoloji Yrd.	23.01.2012	Endüstri Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Ali Serdar Yakut	Genel Müdür Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Yrd.	01.06.2015	Bilgisayar Mühendisi
Baran Gülbaran	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.04.2021	Pilot
Turhan Özen	Genel Müdür Kargo Yrd.	12.12.2016	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli

6. İNSAN KAYNAKLARI

31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile 28.668 olan Türk Hava Yolları A.O. personel sayısı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla %4 azalarak 27.532 olmuştur. Dönemler ve sınıflar itibarıyla ana şirket THY A.O.'nun personel sayıları aşağıdaki gibidir:

	31.12.2020	31.12.2021	Değişim(%)
Pilot ve Pilot Adayları	5.756	5.561	-3%
Kabin Memuru	12.281	12.033	-2%
Uçak Bakım Teknisyeni	61	53	-13%
Yurt dışı Personel	3.301	3.177	-4%

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Yurt içi Personel	7.269	6.708	-8%
TOPLAM	28.668	27.532	-4%

Öte yandan, Ortaklığımız personeli büyük çoğunluğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendikaca atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve personeli ilgilendiren her türlü konuda, her seviyede, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler en etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim programları gerçekleştirilir. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır.

Ortaklığımızın personele sağladığı hak ve menfaatler sırasıyla; pass bilet, özel sağlık sigortası, kreş yardımı, evlenme, doğum ve ölüm yardımudur.

7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER**I. Dönem İçindeki Gelişmeler****Türk Hava Yolları A.O. ile THY Gayrimenkul'ün Birleşmesi**

Ortaklığımızın %100 hissedarı olduğu THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi ile devralma suretiyle kolaylaştırılmış usulde birleşmesine Yönetim Kurulu'na karar verilmiştir.

27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi

Türk Hava Yolları A.O. ile Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan iki yıllık 27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

27. Dönem Toplu İş Sözleşmesinde, 2022 yılının birinci altı ayı için Tüketici Fiyatları Türkiye Geneli Aralık 2021 indeks sayısının Haziran 2021 indeks sayısına göre hesaplanan değişim oranına %60 eklenerek ücret zammı yapılacaktır. Sonraki dönemlerde ilgili dönemin indeks sayısına göre hesaplanan değişim oranı üzerine; 2022 yılının ikinci altı ayı için %5, 2023 yılının birinci altı ayı için %1 ve 2023 yılının ikinci altı ayı için %1 ilave edilerek ücret artışı yapılması hususunda mutabakata varılmıştır. Yapılacak olan ücret artışlarının dışında, Toplu İş Sözleşmesinin imza tarihi itibarıyla ikramiyeye esas ücret üzerinden 1 brüt ücret tutarında ek ödeme yapılacaktır.

Ücret artışlarının dışında, her ay çalışanlara ödenmekte olan sosyal yardım ücretlerinde 2022 yılı için %25 oranında, 2023 yılının ilk 6 ayı ve ikinci 6 ayı için enflasyon oranında artış yapılacaktır.

S&P Kredi Notu Güncellemesi-I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standart & Poor's (S&P), 02.12.2021 tarihinde THY'nin "B" seviyesindeki kredi notunu teyit etmiştir. Güçlü kargo gelirleri ve yolcu trafiğindeki hızlı toparlanmaya bağlı olarak negatif olan not görünümünü durağan olarak değiştirmiştir.

THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin Kısmi Bölünmesi

Şirketimizin 21.05.2021 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin kısmi bölünmesine ilişkin bildirim Kamuyu Aydınlatma Platformu(KAP)'nda yayınlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

24.05.2021 tarihli özel durum açıklamamız kapsamında; Ortaklığımız'ın 21.05.2021 tarih ve 128 sayılı kararı ve 08.10.2021 tarih ve 228 sayılı Yönetim Kurulu Kararı kapsamında devam eden Ortaklığımız kargo biriminin "iştirak modeli ile kolaylaştırılmış usulde kısmi bölünme" yöntemi ile bölünerek THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi'ne ("THY Kargo") devredilmesine yönelik kısmi bölünme işleminin 31.12.2020 tarihli finansal tablolar esas alınarak gerçekleştirilmesi öngörüldürken söz konusu kısmi bölünme işlemi için Ortaklığımız'ın 30.06.2021 tarihli ara dönem finansal tablolarının esas alınmasına karar verilmiştir.

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun 21.05.2021 ve 08.10.2021 tarihlerinde alınan ve KAP'ta yayınlanan kısmi bölünme kararına istinaden hazırlanan duyuru metninin onaylanması için Sermaye Piyasası Kurulu'na 12.10.2021 tarihinde başvuru yapılmış ve başvurumuz Kurul'un 18.11.2021 tarihli toplantısında uygun bulunarak onaylanmıştır.

Yeni Hat Açılışı

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, imkanlar ve pazar koşullarına bağlı olarak Pakistan'ın Sialkot, Somali'nin Hargeisa, Amerika Birleşik Devletleri'nin Denver, Seattle ve Detroit şehirlerine Filipinler'in Cebu şehrine tarifeli sefer başlatılmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte İran'ın Urmiye, Kanada'nın Vancouver, Amerika Birleşik Devletleri'nin Newark ve Dallas, Kazakistan'ın Türkistan ve Aktav, Özbekistan'ın Fergana ve Ürgenç şehrine, Angola'nın başkenti Luanda'ya tarifeli seferlere başlanmıştır.

Personel Ücret Düzenlemesi

Havacılık sektörünü olumsuz etkileyen Covid-19 nedeniyle; Ortaklığımızın tüm işyerlerinde yürürlükte bulunan 26. Dönem Toplu İş Sözleşmesi ("TİS"), yetkili Türkiye Sivil Havacılık Sendikası ile imzalanan 31.08.2020 tarihli "26. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin Covid-19 Küresel Salgın Şartlarına Uyarlanmasına Dair Protokol" ile tadil edilmişti. Söz konusu protokole göre, her 6 aylık dönemde uygulandığı üzere, 30.06.2021 tarihindeki ücretlere 01.07.2021 tarihinden geçerli olmak üzere enflasyon farkı oranında ücret zammı uygulanması gerekmektedir.

Yönetim Kurulu, çalışanlarımızın salgın süresince gösterdikleri fedakarlık, tüm ülkelerde salgın kısıtlamalarının gevşetilmesine yönelik adımlar, Covid-19'a karşı geliştirilen aşı uygulamalarının yaygınlaşmaya başlamasının ortaya koyduğu tedbirli iyimserlik hususlarını da dikkate alarak bir değerlendirme yapmıştır.

Buna göre, 01.07.2021 itibarıyla, yurtiçi personel ile operasyonları başlayan hatlarda görev yapan yurtdışı personel maaşlarına enflasyon farkının üzerine minimum %10 olmak üzere ücret zammı yapılmasına karar verilmiştir.

Covid-19 küresel salgınının etkileri devam etmekle birlikte, Ortaklığımızın Operasyonel verimliliği, performansı ve finansal göstergelerinin 2020 yılına göre olumlu yönde gelişmesi göz önüne alınarak; Yönetim Kurulu tarafından yapılan ikinci bir değerlendirme sonucunda çalışanlarımızın salgın süresince gösterdikleri fedakarlık ile performansa katkılarından dolayı 01.10.2021 tarihinden geçerli olmak üzere, mevcut ücretler baz alınarak kokpit personelinin iş/uçuş tazminatlarına %25, diğer yurt içi iş gruplarının iş/kıdem tazminatlarına %20 oranında artış yapılmasına karar verilmiştir.

JCR Avrasya Kredi Derecelendirme Notu

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., Türk Hava Yolları'nın Uzun Vadeli Ulusal Notunu "AAA (Trk)", Kısa Vadeli Ulusal Notunu "A-1+ (Trk)" olarak belirlemiştir. Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "BB", Kısa Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "B" olarak belirlemiştir. Tüm notların görünümünü ise "Stabil Görünüm" olarak belirlemiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Yönetim Değişikliği**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca; Uçuş Eğitim Başkanı olarak görev yapan Sorumlu Kaptan Pilot Sn. Baran GÜLBARAN'ın Genel Müdür (Uçuş İşletme) Yardımcısı olarak atanmasına karar verilmiştir.

Ortaklığımız Genel Müdür (Ticaret) Yardımcısı Sn. Mehmet Akif KONAR 31 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla emekli olarak görevinden ayrılmış olup, ilgili kadroya Ortaklığımız Genel Müdür (Uçuş İşletme) Yardımcısı Sn. Baran Gülbaran'ın vekalet etmesine karar verilmiştir.

S&P Kredi Notu Güncellemesi-II

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standart & Poor's (S&P), Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'nın notunu metodoloji değişikliğinden dolayı B+ seviyesinden B seviyesine düşürmüştür.

S&P Kredi Notu Güncellemesi-III

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standart & Poor's (S&P), Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'nın notunu pandemiden dolayı B777-300ER uçaklarının değerinin azalmasına bağlı olarak BB- seviyesinden B+ seviyesine düşürmüştür.

Fitch Kredi Notu Güncellemesi

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch, Ortaklığımız için yapılan değerlendirme sonucunda şirketimizin kredi notunu B, görünümünü ise negatif olarak duyurmuştur. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu ise BB olarak belirlemiştir.

Boeing Filo Planı Tadili

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından, dar gövde uçak ihtiyacının temini kapsamında 09.04.2013 tarihli açıklamamızda toplam 75 adet B737-MAX uçağının Boeing firmasından satın alınmasına karar verilmişti. Koronavirüs (Covid-19) küresel salgınının havacılık sektörü üzerindeki etkilerine ilişkin mevcut durumu göz önünde bulunduran Ortaklığımız, filo planlarını gözden geçirmiş ve yapılan müzakereler sonucunda Boeing firmasıyla mutabık kalarak 75 adet B737 Max uçağın 10 adedinin kesin iptaline, 40 adet uçağın ise 21 Aralık 2021 tarihine kadar opsiyona çevrilmesine karar vermiştir. Aynı zamanda, mevcutta teslim edilmemiş 13 adet B737 MAX uçağının teslim tarihleri Ortaklığımızın operasyonel ve finansal kapasitesi doğrultusunda yeniden planlanmıştır.

Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ortaklığımız Olağan Genel Kurul Toplantısı 26 Mart 2021, Cuma günü, saat 14:00'da Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Cad. No.3/1 Bakırköy/İstanbul adresindeki Genel Yönetim Binası VIP Toplantı Salonu'nda yapılmıştır. Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Katılımcı Listesi Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

Ortaklığımızın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından 05.04.2021 tarihinde tescil edilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Yönetim Kurulu Üye Ataması**

Ortaklığımız'ın 26.03.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında Yönetim Kurulu üye seçimi yapılmış ve Genel Kurul'un onayına sunulmuştur.

Yönetim Kurulu Komite Ataması

Denetimden Sorumlu Komite'ye Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Mehmet Muzaffer Akpınar'ın, Komite üyesi olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Melih Şükrü Ecertaş'ın;

Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Fatmanur Altun'un, Komite üyeleri olarak Yönetim Kurulu Üyeleri Sn. Mithat Görkem Aksoy ve Sn. Orhan Birdal ile Sermaye Piyasası Kurulu II-17.1 nolu Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sn. Kadir Coşkun'un;

Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Melih Şükrü Ecertaş'ın, Komite üyesi olarak Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Mehmet Muzaffer Akpınar'ın;

İcra Komitesi'ne; Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Mehmet İlker Aycı'nın İcra Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sn. Mecit Eş'in İcra Komitesi Başkan Vekili, Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Murat Şeker, Sn. Mehmet Muzaffer Akpınar, Sn. Mithat Görkem Aksoy'un ise İcra Komitesi Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

Kar Payı Dağıtım

2020 yılı kar payı dağıtımına ilişkin tablo Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanmıştır ve Genel Kurul'un onayına sunulmuştur. Kar Payı Dağıtım Tablosu Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

AnadoluJet Antalya, Bodrum ve Dalaman Yurt Dışı Uçuş Planı

Ortaklığımızın başarılı markası AnadoluJet'in ülke turizmine katkı sağlamak amacıyla geliştirdiği yeni stratejisiyle 2021 yaz döneminde yurt dışı uçuşlarını artırması planlanmıştır. Bu kapsamda; AnadoluJet ile Avrupa ve Orta Doğu'daki 19 yeni noktadan Antalya, Dalaman ve Bodrum'a haftalık 102 (frekans) sefer düzenlenmesine karar verilmiştir. AnadoluJet markamızın yurt dışı uçuşlarıyla üstleneceği bu sorumluluk, ülkemizi yeni dönemde bu bölgenin en çok tercih edilen turizm merkezi konumuna taşıyacak ve Ortaklığımıza önemli bir gelir katkısı sağlayacaktır.

II. Bilanço Tarihinden Sonraki Gelişmeler**Yönetim Değişikliği**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, Satış Başkanı olarak görev yapan Sayın Kerem Sarp'ın Genel Müdür (Ticari) Yardımcısı olarak, Sayın Levent Konukçu'nun istihdam edilerek Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı olarak, Sayın Mehmet Kadaifçiler'in Uçuş İşletme Genel Müdür Yardımcısı olarak, Sayın Mehmet Kerem Kızıltunç'un Kurumsal Gelişim & BT Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına karar verilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Fitch Kredi Notu Güncellemesi**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 11.02.2022 tarihinde THY'nin "B" seviyesindeki kredi notunu teyit etmiştir. Yolcu trafiğinin toparlanması, kargonun güçlü devam etmesi ve talepteki dalgalanmanın azalmasına bağlı olarak negatif olan not görünümünü durağan olarak değiştirmiştir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Onayı

01.02.2022 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Bağımsız Yönetim Kurulu üye adaylığı için Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'na başvuruda bulunulan Sayın Şekib Avdagiç hakkında SPK'nın 11.02.2022 tarihli yazısı ile uygunluk verilmiştir.

Yönetim Kurulu Komite Ataması

Sayın Mehmet İlker Aycı, Sayın Mehmet Muzaffer Akpınar ve Sayın Mithat Görkem Aksoy'un istifaları nedeniyle münhal bulunan komite üyeliklerine,

Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın İcra Komitesi Başkanı; Sayın Şekib Avdagiç'in İcra Komitesi üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komite üyesi; Sayın Mehmet Kadaifçiler'in İcra Komitesi üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak atanmalarına karar verilmiştir.

Ek olarak; Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sermaye Piyasası Kurulu II-17.1 nolu Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sayın Mehmet Fatih Korkmaz'ın atanmasına karar verilmiştir.

Yatırımcı İlişkileri Yönetici Ataması

Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sayın Kadir COŞKUN'un Gelir Muhasebe Başkan Yardımcısı olarak atanması nedeniyle boşalan Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne Sayın Mehmet Fatih KORKMAZ atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üye Ataması

Ortaklığımız Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Sayın Mehmet İlker Aycı, Ortaklığımız İcra Komitesi ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Mehmet Muzaffer Akpınar ve Ortaklığımız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Mithat Görkem Aksoy görevlerinden istifa etmişlerdir.

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, istifa suretiyle boşalan Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanlığı'na Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın; istifa suretiyle boşalan bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğine, Sermaye Piyasası Kurulu görüşü alınarak, Sayın Şekib Avdagiç'in; istifa suretiyle boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Mehmet Kadaifçiler'in, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulmak üzere atanmalarına karar verilmiştir.

Yeni Hat Açılışı

Ortaklığımız Filipinler'in Cebu şehrine tarifeli seferlere başlamıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

8. TRAFİK SONUÇLARI

Ocak – Aralık 2021 dönemi trafik sonuçları aşağıda verilmiştir.

	TOPLAM		
	2019*	2021	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	486.941	325.797	-33,1%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	187.717.317	127.768.987	-31,9%
Ücretli Yolcu Km ('000)	153.202.585	86.701.053	-43,4%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,6%	67,9%	-13,8 pt
Yolcu Sayısı	74.282.218	44.787.730	-39,7%
Dıştan Dışa Transfer Yolcu Sayısı	24.336.526	12.121.862	-50,2%
Kargo + Posta (Ton)	1.544.341	1.879.552	21,7%
Uçak Sayısı	350	370	5,7%
Koltuk Kapasitesi	69.023	74.791	8,4%
Uçulan Km ('000)	926.218	703.663	-24,0%
Uçulan Saat	1.491.428	1.063.164	-28,7%

	YURT İÇİ		
	2019*	2021	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	199.014	149.352	-25,0%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	22.391.236	17.417.914	-22,2%
Ücretli Yolcu Km ('000)	19.291.559	13.656.624	-29,2%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	86,2%	78,4%	-7,8 pt
Yolcu Sayısı	30.441.487	20.143.538	-33,8%
Kargo + Posta (Ton)	70.418	55.427	-21,3%
Uçulan Km ('000)	126.177	102.466	-18,8%

	YURT DIŞI		
	2019*	2021	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	287.927	176.445	-38,7%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	165.326.081	110.351.073	-33,3%
Ücretli Yolcu Km ('000)	133.911.026	73.044.429	-45,5%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,0%	66,2%	-14,8 pt
Yolcu Sayısı	43.840.731	24.644.192	-43,8%
Dıştan Dışa Transfer Hariç Yolcu Sayısı	19.504.205	12.522.330	-35,8%
Kargo + Posta (Ton)	1.473.922	1.824.124	23,8%
Uçulan Km ('000)	800.041	601.198	-24,9%

*2020 yılında pandemi kaynaklı kısıtlamalar sebebiyle uçuşlar gerçekleştirilemediğinden dolayı karşılaştırma 2019 yılı ile yapılmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

I. Tarifeli İç Hat Seferleri:

Ocak - Aralık 2021 döneminde TK ana marka ile iç hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmamıştır.

II. Tarifeli Dış Hat Seferleri:

Ocak - Aralık 2021 döneminde TK ana marka ile aşağıda belirtilen dış hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmıştır.

Uçuş Noktası	Sefer Başlama Tarihi
İran - Urmiye	11.03.2021
Kanada - Vancouver	02.05.2021
ABD - Newark	21.05.2021
Kazakistan -Türkistan	22.05.2021
Özbekistan - Fergana	08.06.2021
Özbekistan - Urganç	11.06.2021
Kazakistan - Aktav	23.07.2021
ABD – Dallas	24.09.2021
Angola - Luanda	13.10.2021

III. İlave, Charter (Özel Kira) ve Hac-Umre Seferleri

Ocak - Aralık 2021 döneminde icra edilen ilave, charter ve hac-umre seferlerinin sayısı ve bu seferlerde taşınan yolcu sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Konma Sayısı		Yolcu Sayısı
	İç	Dış	
İlave	1.264	1.096	217.505
Charter (Özel Kira)	2.037	4.618	1.114.503
Hac-Umre	-	-	-

IV. AnadoluJet Uçuşları:

Tarifeli ve ilave seferler	2020	2021	Değişim (%)
Yolcu Sayısı (000)	7.036	13.333	89%
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon)	7.877	16.758	113%
Doluluk Oranı (%)	72,4%	74%	1,6 pt

- 2021 yılında AnadoluJet filosunda 53 adet B737-800 uçak bulunmaktadır. Uçakların 12 adedi SunExpress'ten wet-lease olarak kiralanmış uçaklar olup, kalan 41 uçak TK filosudur. Ayrıca Haziran ayında filoya 10 adet A-320 ve 1 adet A-321 uçakları katılmıştır. Haziran ayında filoya katılan A320 ve A321 uçaklarının Ekim ayında geri teslimi yapılmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- AnadoluJet 2021 yılında Esenboğa merkezli 15 uçaklık, Sabiha Gökçen merkezli 47 uçaklık operasyon icra etmiştir.
- Ocak - Aralık 2020 döneminde toplam 68 noktaya uçan AnadoluJet, Ocak - Aralık 2021 döneminde 87 noktaya uçmuştur. Ocak – Aralık 2021 dönemi; Esenboğa merkezli hat sayısı 59, Sabiha Gökçen merkezli hat sayısı 62, Antalya merkezli hat sayısı 25 ve çapraz hat sayısı 36 olmuştur.
- 2021 yılında, 2020 yılına göre Ankara Esenboğa merkezli operasyonda %72 AKK artışı gerçekleşirken, İstanbul Sabiha Gökçen merkezli operasyonda %104 AKK artışı gerçekleşmiştir. Toplam AKK artışı %113 olmuştur.
- 2021 yılında doluluk oranı %74 olarak gerçekleşmiştir.

9. FİLO DURUMU

31.12.2021	Tip	Toplam	Sahip Olunan	Finansal Kira	Opr./Wet Lease	Koltuk Kapasitesi ('000)	Ort. Filo Yaşı	Yıl Sonu Filo* 2021
Geniş Gövde	A330-200	13	5		8	3,5	13,9	13
	A330-300	38		29	9	11,2	8,1	38
	B777-3ER	33		27	6	11,7	8,1	33
	A350-900	5		5		1,6	1,0	5
	B787-9	15		15		4,5	1,9	15
	Toplam	104	5	76	23	32,4	7,6	104
Dar Gövde	B737-900ER	15		15		2,4	8,6	15
	B737-9 MAX	5		5		0,8	0,8	5
	B737-800	81	28	29	24	13,8	11,4	81
	B737-8 MAX	19		19		2,9	1,9	19
	A321 NEO	31		23	8	5,6	1,7	31
	A319-100	6	1	5		0,8	10,6	6
	A320-200	11	11			1,7	13,8	11
	A321-200	66	26	36	4	12,0	9,4	66
	B737-800 WL	12			12	2,3	17,7	12
	Toplam	246	66	132	48	42,3	8,9	246
Kargo	A330-200F	10	1	9			8,2	10
	B777F	8		8			3,0	8
	Wet Lease	2			2		29,9	2
	Toplam	20	1	17	2		8,3	20
Genel Toplam		370	72	225	73	74,8	8,5	370

10. FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon TL)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	65.797	30.659
Duran Varlıklar	287.911	156.743
Toplam Varlıklar	353.708	187.402
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	90.443	47.379
Uzun Vadeli Yükümlülükler	172.615	100.512
Özkaynaklar	90.650	39.511

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Toplam Kaynaklar	353.708	187.402
Borçlar/ Aktifler Oranı	0,74	0,79
Özsermaye/ Aktifler Oranı	0,26	0,21

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon TL)

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Hasılat (net)	97.378	46.448
Brüt Kar	22.145	2.683
Esas Faaliyet Karı/Zararı	13.547	(1.382)
Vergi Öncesi Kar/ Zarar	9.190	(6.101)
Net Dönem Kar/Zarar	8.213	(5.588)
Hisse Başına Kazanç (Kr)	5,95	(4,05)

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	4.938	4.178
Duran Varlıklar	21.599	21.352
Toplam Varlıklar	26.537	25.530
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	6.773	6.454
Uzun Vadeli Yükümlülükler	12.927	13.693
Özkaynaklar	6.837	5.383
Toplam Kaynaklar	26.537	25.530
Borçlar / Aktifler Oranı	0,74	0,79
Özsermaye/ Aktifler Oranı	0,26	0,21

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Hasılat (net)	10.686	6.734
Brüt Kar	2.364	356
Esas Faaliyet Karı/ Zararı	1.414	(255)
Vergi Öncesi Kar/Zarar	1.023	(926)
Net Dönem Kar/Zarar	959	(836)
Hisse Başına Kazanç (ABD Sent)	0,69	(0,61)

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

EBITDAR	3.744	1.866
EBITDA	3.416	1.481
EBIT	1.676	(178)
EBITDAR Marjı	35,0%	27,7%
EBITDA Marjı	32,0%	22,0%
EBIT Marjı	15,7%	(2,6%)
Esas Faaliyet Kar Marjı	13,2%	(3,8%)
Net Kar Marjı	9,0%	(12,4%)

11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nın sonuç bölümü aşağıda pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Rapor'un Sonuç Bölümü:

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2021 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2022 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2022 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI

Ocak – Aralık 2021 döneminde Ortaklık filosuna katılan ve Ortaklık filosundan ayrılan uçaklarla birlikte Aralık 2021 sonunda 104 adet çift koridorlu, 246 adet tek koridorlu yolcu uçağı ve 20 adet kargo uçağı ile operasyon gerçekleştirilmiş olup, çift koridorlu uçaklar filonun (uçak sayısı bazında) yaklaşık %28'ini oluşturmaktadır.

2021 yılı içerisinde aşağıdaki uçaklar teslim alınmıştır:

- Üç adet A350-900
- Altı adet A321-Neo
- Sekiz adet B737-8 Max
- Dört adet B737-9 Max

KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri

Ülkemizde;

- Üretim ve istihdamın artırılması,
- Uluslararası doğrudan yatırımların artırılması,
- Bölgesel gelişmişlik farklılıklarının azaltılması,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Uluslararası rekabet gücünü artıracak, araştırma-geliştirme içeriği yüksek bölgesel ve büyük ölçekli yatırımlar ile stratejik yatırımların özendirilmesi,
- Kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda tasarrufların katma değeri yüksek yatırımlara yönlendirilmesi,
- Kümelenme ve çevre korumaya yönelik yatırımlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi,

gibi hedeflerle “Yatırım Teşvik Sistemi” uygulanmakta olup, söz konusu hedeflerin gerçekleştirilmesini teminen bu sistemden yararlanan mükelleflere;

- Gümrük Vergisi Muafiyeti,
- Katma Değer Vergisi İstisnası,
- Vergi İndirimi,
- Gelir Vergisi Stopaj Desteği,
- Sigorta Primi İşveren Hissesi Desteği,
- Sigorta Primi İşçi Hissesi Desteği,
- Faiz Desteği,
- Yatırım Yeri Tahsis,

gibi destek unsurlarından faydalanma imkanı tanınmaktadır.

Ortaklığımızın da havayolu yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri nedeniyle Yatırım Teşvik Sisteminde yer alan bazı teşvik unsurlarından yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan başvurular neticesinde Ortaklığımız tarafından, uçak ve havalimanı yer hizmetleri yatırımları için Yatırım Teşvik Belgeleri temin edilmiş olup Ortaklığımızın finansal raporlarına mevcut durumda veya gelecek dönemlerde etkisi olabilecek Yatırım Teşvik Belgelerine ilişkin bilgiler ile yararlanan teşvik unsurları aşağıda sıralanmaktadır:

BKK Tarihi:	BKK No:	YTB Tarihi:	Yatırım Durumu:	Vergi İndirimi	Toplam Yatırım Tutarı TL: (*)	Yararlanan Yatırıma Katkı Tutarı TL: (**)
14.07.2009	2009/15199	28.12.2010	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %20	13.267.897.366	16.587.441
15.06.2012	2012/3305	18.12.2014	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %15	16.968.269.342	0
21.01.2018	2017/11133	9.08.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %90 / Yatırıma Katkı Oranı %50	53.536.786.825,72	0
21.01.2018	2017/11133	11.09.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma	2.518.000.000	0

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

				Katkı Oranı %25		
--	--	--	--	--------------------	--	--

(*)Yatırımlar döviz olarak gerçekleştirildiğinden ve yatırımlarda yapılan revizyonlar nedeniyle başvuru sırasındaki yatırım tutarı ile tamamlanma anındaki yatırım tutarı farklılık gösterebilmektedir.

(**)Ortaklığımızın vergi matrahı oluşmaması nedeniyle yararlanamadığı yatırıma katkı tutarı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yeniden değerlendirilme oranı ile endekslenerek ilerleyen yıllara aktarılmaktadır.

13. FİNANSMAN KAYNAKLARI

Ortaklık ile Airbus ve Boeing firmaları arasında imzalanan Satın Alma Anlaşmaları çerçevesinde, teslimi gerçekleşecek uçaklara ilişkin finansmanı, uluslararası piyasalarda kabul gören finansman teknikleri ile gerçekleştirilmektedir. Teslimi planlanan uçakların finansman süreci, ulusal ve uluslararası bankalar, finansal kiralama şirketleri ve diğer finans kuruluşlara gönderilen ihale teklif talebiyle başlamakta olup, temin edilen çeşitli finansman tekliflerinin mali, teknik ve filo planlama açılarından değerlendirilmesiyle, ilgili uçakların teslim tarihinden yaklaşık 2 ay önce sonuçlandırılacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Hali hazırda Ortaklık filosuna dahil olan sıfır uçaklar, Japon Özsermayeli Finansal Kiralama (JOLCO), Export Credit Agency (ECA) ve Export Import Bank (Ex-Im Bank) Garantili Finansal Kiralama, Garantili veya Ticari Kredili Vergi Kalkanlı Finansal Kiralama, İhracat Kredisi Dışı Sigorta Garantili Finansal Kiralama, Operasyonel Kiralama, Ticari Krediler ve EETC(ekipman teminatlı geliştirilmiş kredi sertifikaları)de aralarında bulunduğu uzun vadeli finansman türleri kullanılarak finanse edilmiştir. Doğası gereği yüksek finansman ihtiyacı olan Ortaklık, kredi piyasası risklerinden korunmak amacıyla finansman kaynaklarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Finansman ihtiyacının büyük bir kısmını ihracat kredisi garantili ve ticari kredili finansal kiralamalardan sağlayan Ortaklık, 2012 sonrasında değişen ASU (Aircraft Sector Understanding) ve Basel III kanunlarını da dikkate alarak, sermaye piyasalarının uzun vadeli finansman ürünlerini de güncel ihale piyasa koşulları çerçevesinde değerlendirmektedir.

14. RİSK YÖNETİM VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI**RİSK YÖNETİMİ MEKANİZMASI**

Rekabetin yüksek olduğu havacılık sektöründeki potansiyel risklerin kontrol altına alınması ve sürdürülebilir büyümenin tesis edilebilmesi açısından, Ortaklığımızın etkin bir risk yönetimi stratejisine sahip olması büyük önem arz etmektedir. Ortaklığımız bünyesinde akaryakıt fiyatı, faiz oranları, nakit akışı ve döviz kurlarında yaşanan dalgalanmalar ile karşı taraf kaynaklı risklerin minimum seviyelere indirilmesi ve olası şoklara karşı makul derecede güvence sağlanması hedeflenmektedir.

Ortaklığımızın finansal risk yönetimi stratejisinin belirlenmesi ve maruz kalınan/kalınabilecek finansal risklerin yönetimine ilişkin gerekli çalışmaların yürütülmesi amacıyla Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu kurulmuştur. Komisyon Genel Müdür (Mali) Yardımcısı'nın başkanlığında, Finans Başkanı, Muhasebe ve Mali Kontrol Başkanı, Hazine Başkan Yardımcısı ve ilgili tüm müdürlüklerimiz yöneticilerinin katılımlarıyla toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Finansal risk yönetimi stratejisi kapsamında, akaryakıt fiyatındaki dalgalanma sonucunda ortaya çıkabilecek olası nakit hareketini kontrol edebilmek amacıyla, ilk defa 2009 yılında riskten korunma işlemlerine başlanmıştır. Edinilen piyasa tecrübesi dâhilinde akaryakıt fiyatı riskinden korunma stratejisi yıllar içerisinde geliştirilerek

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

güncellenmiştir. Halihazırda, swap, opsiyon bazlı maliyetsiz bantlı yapılar ve prim ödemeli opsiyonlu yapılar arasından piyasa şartlarına uygun olanı kullanılarak akaryakıt fiyat riski minimize edilme çalışmaları sürdürülmektedir.

Ortaklığımız gelir ve giderlerini oluşturan para birimleri arasındaki uyumsuzluk sonucunda oluşabilecek döviz kuru riskinin yönetilebilmesi amacıyla, öncelikle doğal riskten korunma yöntemleri uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Ortaklığımızca yapılan tüm anlaşmaların para birimi mümkün olduğunca gelir ve gider dengesini gözeterek şekilde belirlenmektedir. Öte yandan, döviz kuru riskinin yönetilebilmesi için de, 2013 yılında riskten korunma stratejisi geliştirilmiş ve türev ürün işlemlerine başlanmıştır. Edinilen piyasa tecrübesi ve döviz kuru piyasasındaki gelişmeler doğrultusunda söz konusu strateji 2015 ve 2018 yıllarında güncellenmiştir.

Döviz kuru riskinden korunma stratejisi gereğince, ihtiyaç olması halinde forward ve opsiyon bazlı maliyetsiz bantlı türev ürünlerden piyasa koşullarına göre uygun olanı kullanılarak döviz kurlarında yaşanabilecek dalgalanmalara karşı tedbir alınmaktadır. Ek olarak, doğal riskten korunmanın etkinliğini artırabilmek amacıyla, yurt içi çıkışlı yurt dışı uçuşların biletleme para birimi 2015 yılında EUR'dan USD para birimine değiştirilmiş ve böylece türev ürünlere olan ihtiyaç azaltılmıştır.

Ortaklığımız, içinde bulunduğu sektör ve faaliyetlerinin doğası gereği, faiz oranlarındaki değişimlere bağlı olan finansal risklerden etkilenebilmektedir. Faiz oranı risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi, borçluluk yapısının hazırlanması, faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık ve ağırlıklı ortalama vade analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi uygulamaları düzenli olarak sürdürülmektedir. Söz konusu faiz riskinin yönetilebilmesi amacıyla; borç portföyünün bir kısmı için kredi faiz oranlarının kredi vadesi boyunca belirli oranlarda tamamen sabitlenmesi veya belirli faiz seviyeleri (bant) arasında kalmasının temin edilebilmesi amacıyla türev ürünler ile riskten korunma işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca sağlıklı bir likidite yapısı ve nakit akımının temini de Ortaklığımızın üzerinde hassasiyetle durduğu konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda Ortaklığımızın geleceğe dönük nakit akım tahmin çalışması aylık periyotta tekrarlanmakta ve böylece nakit öngörüsü oluşturulmaktadır. Ek olarak, Ortaklığın bulundurması gereken asgari nakit miktarı da belirlenmiş olup nakit miktarının bu seviyenin altına düşmemesi için gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır. Nakit akım tahmin çalışması sonucunda oluşan projeksiyon Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu tarafından yakından takip ve analiz edilmektedir.

Ortaklığımızın yaptığı finansal işlemlere karşı taraf olan finansal kuruluşların temerrüde düşmesi neticesinde ortaya çıkacak kaybin asgari seviyeye indirilmesi amacıyla da çeşitli önlemler alınmaktadır. Bu bağlamda, mevduat ve türev işlemleri ile ilgili her kurum için eşit ve objektif kriterler içeren, uzun vadeli karşı taraf riskini azaltabilecek bir yaklaşım benimsenmektedir. Özellikle, türev işlemler sonucu oluşabilecek kredi riskine karşı finansal kuruluşlar ile ilgili anlaşmalar imzalanmaktadır. Karşı taraflarla yapılan işlemler belirli limitler dahilinde yapılmakta olup, bu limitler dinamik olarak takip edilmekte ve güncellenmektedir.

İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Ortaklığımız bünyesinde Ortaklığın faaliyetlerini, kurumsal yönetim, risk ve kontrol süreçlerinin etkinliğini sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla denetlemek, bu süreçlerin verimli ve etkin çalışması konularında danışmanlık ve güvence hizmeti vermek; görüş ve önerilerde bulunmak üzere Teftiş Kurulu Başkanlığı bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bu itibarla;

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Ortaklık faaliyetlerinin mevzuata, Ortaklık iç düzenlemelerine, sözleşmelere, belirlenmiş strateji, politika ve hedeflere uygun yürütülmesi,
- İyi yönetim, iç kontrol ve risk süreçlerinin etkin yönetimi,
- Ortaklık kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması,
- Verilerin güvenilir, tutarlı ve güncel olması,
- Birim ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi,
- Ortaklık hizmetlerinin, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayacak niteliğe yükseltilmesi,
- Denetimler sırasında edinilen bilgilerin kurumun gerekli alanlarına etkili bir şekilde iletilmesi,
- Birimler arasında uyum ve koordinasyon sağlanması,
- Kurum gelirlerinde ve varlıklarında kayba yol açabilecek hata, hile ve suiistimallerin tespit edilip tedbir alınması

konularında üst yönetime raporlama yaparak önerilerde bulunur ve raporlardaki bulgu ve önerilerin yerine getirilip getirilmediğinin takibini yapar.

15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Türk Hava Yolları, Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olarak, dünya çapında farkındalık yaratmak amacıyla eğitim, bilim, çevre, havacılık, sanat, spor, insani yardım, eşitlik gibi alanlarda faaliyet veren öncü kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmektedir.

Kızılay

Bayrak taşıyıcı hava yolu olarak, ülkemizin en büyük yardım kuruluşu olan Kızılay'ın kan taşımalarına ve afet yardımlarına kargo desteği veriyoruz.

Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali

Havacılık Uzay ve Teknoloji Festivali'ni teşvik ederek Türkiye'yi uluslararası platformlarda temsil eden başarılı takımları destekledik.

Pembe Kurdeleli Uçuş – Meme Kanseri Farkındalığı

Dünyanın en çok noktasına uçan havayolu olarak, dünya çapında farkındalık yaratmak amacıyla, 15-31 Ekim tarihleri arasında yakalarımıza taktığımız pembe kurdeleler ve 260'tan fazla uçuşumuzda yaptığımız özel anonslar ile "Meme Kanseri ile Mücadelede Birlikte Yol Alıyoruz" projemizi gerçekleştirip, 13. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Kurum Ödülleri, Sağlık ve Kaliteli Yaşam kategorisinde Bronz Başarı Ödülü kazandı.

16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından uçak müsaitliğine ve pazar şartlarına bağlı olarak Suudi Arabistan'ın Abha, Güney Sudan'ın Juba, Mısır'ın Aswan, Rusya'nın Mahaçkale, Polonya'nın Krakow, İspanya'nın La Coruna, Azerbaycan'ın Lenkeran, Fransa'nın Nantes, İtalya'nın Palermo, Sudan'ın Port Sudan, Kazakistan'ın Atyrau, Pakistan'ın Sialkot, Somali'nin Hargeisa, Amerika Birleşik Devletleri'nin Denver, Seattle ve Detroit noktalarına tarifeli yolcu seferleri başlatılmasına karar verilmişti. Ortaklığımız söz konusu yeni hat açılışlarını pazar şartları doğrultusunda değerlendirmeyi planlamaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu olan Türk Hava Yolları, pandemi sonrası sektörün yeniden toparlanma sürecinde geniş gövde filo yatırımları ile uzun menzildeki operasyonu başta olmak üzere kapasite artışları ve yeni hat açılışlarından sağlanacak transfer yolcu artışı lokomotifinde istikrarlı büyümesini sürdürerek dünyanın önde gelen havayolları arasında yer almayı hedeflemektedir. Kargo operasyonunun büyütülmesi ile Ortaklık birim gelirlerinin yukarıya çekilmesi hedeflenmiştir. Bununla birlikte Türk Hava Yolları dünya hava kargo pazarındaki payını artırmayı ve dünyanın en büyük hava kargo taşıyıcılarından biri olmayı hedeflemektedir. Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz IATA tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz.

17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Ortaklığımızın gelecek bir yıllık faaliyet dönemine ilişkin operasyonel ve finansal planlarını içeren İşletme Bütçesi ve ilk beş yılı detaylı, ikinci beş yıl makro olmak üzere 10 yıllık operasyonel ve finansal planlarını içeren İş Planı, tüm ortaklık birimlerinin katılımıyla hazırlanır, tüm üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun hazır bulunduğu bütçe toplantılarında detaylı olarak tartışılarak son hali verilir ve onaylanır.

Bunun dışında Ortaklığın pazar payı, müşteri memnuniyeti, marka değeri, sürdürülebilirlik gibi bütçe dışı uzun vadeli hedeflerini de içeren Stratejik Hedefler ve bunların gerçekleşmesine hizmet edecek yıllık Ortaklık Hedefleri, Hedef Yönetimi Prosedürü'ne göre belirlenir. İlgili ünitelere Ortaklık Hedefleri Sorumlu Üniteler Genel Talimatı'na göre sorumluluk atanarak, Kurumsal Performans Takip Sistemi üzerinden periyodik olarak hedef gerçekleştirmeleri takip edilir ve çeyrek dönemlerde birim yöneticileri ile yapılan Hedef Değerlendirme Toplantılarında değerlendirilmek üzere raporlanır. Ayrıca Genel Müdür düzeyinde de hedef değerlendirme toplantıları yapılır. Bu toplantılarda geçmiş dönem performansları da göz önünde bulundurularak hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek varsa hedeften sapmalar belirlenir ve gerekli aksiyonlar alınır.

Yönetim Kurulu, Ortaklığımız yöneticilerince oluşturulan stratejik hedefleri onaylar, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır. Ortaklığımız stratejik hedeflerinin takibi ve geçmiş performansın takip edilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na:

- i) Her Yönetim Kurulu toplantısında Ortaklığın güncel finansal ve operasyonel durumu ve bütçe sapmaları hakkında özet,
- ii) Her çeyrek finansal sonuçların açıklanmasını müteakip geçmiş dönem performansı ve Ortaklık Yıllık Hedeflerine ulaşılma derecesine, varsa sapmalara ilişkin gerekçelerin ve maliyet analizlerinin değerlendirildiği bilgilendirme sunumları yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli önlem ve aksiyonlara karar verilir, gerekli görülmesi halinde bütçe ve iş planında revizyon yapılır.

18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun Ortaklık Kar Dağıtım Politikası'nın revizyonuna ilişkin teklifi 04.04.2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmış olup, güncel politikaya ve güncel kar dağıtım tablosuna Ortaklığın Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI**

Ortaklığın bağış ve yardım politikası 07.05.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmış olup, aşağıdaki gibidir:

Türk Hava Yolları A.O. (THY), sosyal sorumluluk politikası kapsamında Yönetim Kurulu'nun onayıyla Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen esaslar dahilinde bağış ve yardım yapabilir. Bağışın ve yardımın şekli, miktarı ve yapılacağı gerçek veya tüzel kişinin seçiminde THY'nin kurumsal sosyal sorumluluk politikalarına uygunluk gözetilir. Yapılan bağış ve yardımlar detaylı bir şekilde ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulur.

26.03.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da 2021 yılında yapılacak bağışların Sermaye Piyasası Kanunu'nun 19.maddesi gereğince Sermaye Piyasası Kurulu'na belirlenecek üst sınırı aşmamasına oy çokluğu ile karar verilmiştir.

20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılanmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İşe alım ve kariyer planlamaları süreçlerinde eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat ilkesi benimsenmektedir. Ortaklığımızın istihdam süreçlerinin usul ve esasları, Ortaklık İstihdam Prosedürü'nde ve istihdam süreç şemalarında tanımlanmıştır. Süreçler; kokpit, kabin, yurt içi yer ve yurt dışı yer çalışma grupları bazında farklılık göstermektedir. Prosedürde genel hatlarıyla; her bir aşamada sorumluluk sahibi olan birimler, ilan kriterleri, süreç akışları ve çalışan kayıtlarının yönetimi hakkında bilgiler yer almaktadır.

Çalışan deneyimini iyileştirmek için çalışan bağlılığı/memnuniyeti yıllık olarak ölçülmekte ve birim bazında raporlanmaktadır. Ayrıca çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırıcı faaliyetler yürütülmekte ve benchmark çalışmaları ile trendler takip edilerek Ortaklık içerisinde uygulanmaktadır. Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların Ortaklık içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır. Çalışanların görev tanımları Türk Hava Yolları intranet sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Tüm çalışanlar Türk Hava Yolları intranet sayfasından görev tanımlarına erişebilmektedir. Öte yandan, çalışanların çoğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendika tarafından atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve çalışanları ilgilendiren her konuda, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini temin etmek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır. Yurt dışında görev alan çalışanlara yönelik ücretlendirme, izin hakları gibi yasal haklar ülkelerin politikaları çerçevesinde düzenlenmekte ve takip edilmektedir. Çalışanların bilgi, becerilerini artırmalarına ve kariyer gelişimlerine yönelik eğitim programları gerçekleştirilmektedir.

21. MALİ HAKLAR

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret ile bunların belirlenmesinde kullanılan kriterler ve ücretlendirme esasları Ortaklığımız Ücret Politikası'nda belirlenmiş olup, söz konusu politika Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin tespiti Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak yer almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Ortaklığın performansına

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Hiçbir Yönetim Kurul Üyesi'nin Ortaklıktan herhangi bir kredi veya borç alması söz konusu değildir.

İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu üyelerine net ücret üzerinden ödeme yapılmaktadır. Ayrıca her üç ayda bir aylık net ücretleri tutarında brüt ikramiye ödenmektedir. 2021 yılında Ortaklığımız, THY Teknik A.Ş., THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. ve THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret, ikramiye, kullanımları için tahsis edilen araçlar ve iletişim harcamaları dahil tüm maddi menfaatlerin toplamı 27.716.345 TL olarak gerçekleşmiştir.

22. DİĞER HUSUSLAR**Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi**

Bu nitelikte dava bulunmamaktadır.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Yoktur.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler

Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Ortaklığın Araştırma ve Geliştirme Çabaları

Ortaklığımızın AR-GE faaliyetleri iştirakimiz THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. bünyesinde sürdürülmektedir.

Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri Hakkında Bilgiler

Dönem içinde Esas Sözleşme değişikliği olmamıştır.

Ortaklığın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Ortaklığın iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

BAĞIMSIZLIK BEYANI

28.01.2022

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığını,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Şekib Avdagiç

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Melih Şükrü Ecertaş

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Fatmanur Altun

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı yönetim kurulunda; mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, yine bu kapsam dâhilinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun 21/05/2015 tarih ve 29833736-1181 sayılı yazısı uyarınca Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 6. Maddesinin ikinci fıkrasında yer alan istisnanın şahsım ile ilgili olarak uygulanmasına karar verilmiştir. Dolayısıyla ilgili tebliğin 4.3.6 maddesi (g) bendinden muaf tutularak;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

ğ) Aynı kişinin, şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Mehmet Muzaffer Akpınar

EK-2 : KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Uluslararası platformda Türkiye'yi ve Türk havacılık sektörünü en iyi şekilde tanıtmayı ve temsil etmeyi hedefleyen, şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinmiş olan Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden zorunlu olan tüm ilkelere uymakta olup, zorunlu olmayan ilkelere ise uyum konusunda azami özeni göstermektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca yapılan Kurumsal Yönetim Uyum Raporlamasının KAP platformu üzerinden, gönüllü ilkelere uyum durumunu raporlamak amacıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımızın söz konusu şablonlarından URF'ye <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1107-turk-hava-yollari-a-o> adresindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlığından, KYBF'ye ise yine aynı sayfadaki Kurumsal Yönetim sekmesinden ulaşılabilir.

Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden Ortaklığımızca uygulanmayan ilkelere ve bunların gerekçelerine şablonlarda ve raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Ortaklığımızda Kurumsal Yönetim anlayışının sürekli olarak geliştirilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini artırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Bağış tutarı açıklanırken bağıştan yararlananlara yer verilmemiştir.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Medyadan Genel Kurul toplantısına katılım talebi gelmemiştir. Söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerinin katılımı gerçekleşmiştir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.			X			Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı’na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu’nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.	X					
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					

1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5’inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					

3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır .	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.			X			Havacılık sektörünün dinamik yapısı gereğince Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı’nın aynı kişi olması yeknesaklık sağlanması bakımından daha uygun olacağından Ortaklığımızın Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı aynı kişidir.
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25’lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Ortaklık operasyon ve yönetim alanındaki kadın istihdamı ve temsilini artırmayı hedeflemektedir fakat Yönetim Kurulu’nda kadın üye oranıyla ilgili belirlenen hedef bulunmamaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					

4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan üç komitenin başkanlarının ve Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğu için her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapmamaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret ve ikramiye dahil tüm menfaatlerin toplamı yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Ortaklığımız 8 adet yatırımcı konferansı ve roadshowa katılmış, 80 adet telekonferans görüşmesi ve 100'ün üzerinde bireysel/kurumsal yatırımcı toplantısı gerçekleştirmiştir. Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine 4 adet telekonferans organize etmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914362
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Oybirliği bulunmayan işlem yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Bağış Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921405
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde yoktur.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Bağımsız denetçi temsilcisi ve çalışanlar gibi menfaat sahipleri söz hakkı olmaksızın genel kurula katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Evet (Yes)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	% 49,12
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Evet (Yes)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 10
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II, 14.1 no.lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan ve PwC BAĞIMSIZ DENETİM ve SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş tarafından denetlenen 01.01.2020-31.12.2020 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolara göre 5.588.000.000.-TL (Beş Milyar Beşyüz Seksenekiz Milyon Türk Lirası) net dönem zararı bulunmakta olup, yasal kayıtlarda (Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarda) ise 17.339.310.713.-TL (Onyediyüz Üçyüzotuzdokuz Milyon Üçyüz On Bin Yediyüzonüç Türk Lirası) net dönem zararı vardır. Ayrıca; yasal kayıtlarda 16.345.436.976.-TL (Onaltı Milyar Üçyüzkırkbeş Milyon Dört yüzotuzaltı Bin Dokuzyüz yetmişaltı Türk Lirası) geçmiş yıllar zararları bulunmaktadır. Bu çerçevede; yasal kayıtlarda bulunan net dönem zararının geçmiş yıllar zararına transfer edilmesi, yasal kayıtlarda kar payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından Türkiye Muhasebe / Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan mali tablolara göre elde edilmiş olan 5.588.000.000.-TL (Beş Milyar Beşyüz Seksenekiz Milyon Türk Lirası) net dönem zararının da geçmiş yıllar zararlarına transfer edilmesi uygun olup, 2020 yılı Kar Payı Dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu teklifi ve ekindeki Kar Dağıtım Tablosu Genel Kurul'un tasvibine sunulmaktadır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921405

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
26/03/2021	0	% 63,72	% 49,12	% 14,59	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / 2021 / Genel Kurullar	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / 2021 / Genel Kurullar	İlişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf bulunmamaktadır.	283	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921405

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri - Sık Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri / Hakkımızda / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler - Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Konusu, Ortaklık Yapısı, Bağlı Ortaklık ve İştirakler
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynakları - Kurumsal Sosyal Sorumluluk

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	-
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İstihdam Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Telefon Numarası : 0 (212) 371 07 29 e-posta: thy@etikhat.com
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenleme bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Hava-İş Sendikası
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planları oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kariyer / Aday Bilgilendirme, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	-
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik, Çevre Politikası
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Etik Kurallar'ın içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla ilgili hususlar belirtilmiştir. Ayrıca, iç kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yetki devri olmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	36
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması
Yönetim kurulu başkanının adı	Ahmet Bolat
İcra başkanı / genel müdürün adı	Ahmet Bolat / Bilal Ekşi
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914357
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Sürdürülebilirlik Politikası
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %11

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcra Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ahmet Bolat	İcra Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	27/01/2022		-	-	-
Mecit Eş	İcra Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	29/03/2013		-	-	-
Bilal Ekşi	İcra görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	21/10/2016		-	-	-
Murat Şeker	İcra görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	26/03/2021		-	-	Evet (Yes)
Mehmet Kadaifçiler	İcra görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	27/01/2022		-	-	-
Orhan Birdal	İcra Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	09/06/2017		-	-	-
Melih Şükrü Ecertaş	İcra Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	31/03/2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/840001	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)
Şekib	İcra Görevli	Bağımsız üye			Değerlendirildi		

Avdagiç	Değil (Non-executive)	(Independent director)	27/01/2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1001428	(Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)
Fatmanur Altun	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	04/05/2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/766367	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	55
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	% 100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Böyle bir politika bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Fatmanur Altun	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Orhan Birdal	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Kadaifçiler	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Fatih Korkmaz	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Şekib Avdagiç	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Melih Şükrü Ecertaş	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Melih Şükrü Ecertaş	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Şekib Avdagiç	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesi yoktur. Faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesi yoktur. Faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sektör ve Faaliyet Ortamında Yaşanan Önemli Gelişmeler
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		% 50	% 25	1	1
Denetim Komitesi (Audit Committee)		% 100	% 100	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		% 100	% 100	6	6

EK -3 : SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlılığını dikkate alarak yürüten Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1.a sayılı “Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” gereğince, Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, tebliğ ekinde yer alan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında 2021 yılı verilerini içerecek şekilde Bilgi Formu ve Uyum Raporu formatına yer vererek açıklamıştır. Ortaklığımızca kısmi uyum sağlanan maddeler 47. ve 48. maddeler olup, bunların gerekçelerine raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir.

Ortaklığımızın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda; yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak belirlediğimiz öncelikli konular çerçevesinde uzun vadeli hedeflerimizi ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlarımızı değerlendiriyor, sürdürülebilirlik stratejimizin yol haritasını oluşturuyoruz. Bu yol haritası ile insan, dünya, kalkınma ve yönetim fonksiyonu olarak belirlediğimiz dört odak noktası doğrultusunda bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer yaratmayı amaçlıyoruz. Esnek ve dinamik yapımız, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı anlayışımızla, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal yönetim alandaki performansımızı kamuya açık olarak tüm paydaşlarımızla paylaşıyor, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımız ve politikalarımız ile 2015 yılından bu yana BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer almaya devam ediyoruz. Faaliyetlerimizi; Birleşmiş Milletler’in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ VE ORTAKLIĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Ortalama filo yaşı 8,5 olan ve toplamda 370 uçaktan oluşan filosu ile Avrupa'nın en genç filolarından birine sahip Türk Hava Yolları, dünyada en fazla ülkeye uçuş gerçekleştirirken operasyonlarını çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları Üst Yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları’nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Genel Müdür başkanlığında gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Komite toplantılarında alınan kararlar çerçevesinde, ilgili tüm birimlerimiz gerekli çalışmalarını planlamakta ve bu plan doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Benimsediğimiz “Sürekli iyileştirme” prensibi doğrultusunda, faaliyetlerimizi yürütürken gerekliliklere uyumun ötesine geçmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, hava yolu kuruluşlarına özgü bir yönetim modeli ile güçlendirmek amacıyla Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)’nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programına katılım sağladık. IATA tarafından yetkilendirilmiş bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından gerçekleştirilen denetimi başarıyla tamamlamış ve programın en üst seviye sertifikası olan IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını kazanmış bulunuyoruz. IEnvA Sistemi’nde en üst seviye sertifika olan ve en yüksek IEnvA uyumluluğu seviyesini temsil eden "Stage 2 Sertifikasını doğrudan alan ilk havayolu" olduk.

Ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, küresel gereklilikleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün sebep olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynadığının bilinciyle, İstanbul Havalimanı - Paris Charles De Gaulle hattımızda sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanmaya başladık. İlk aşamada haftada bir gün kullanacağımız bu yakıtı, sonraki süreçlerde artan frekanslara ve farklı destinasyonlara yaygınlaştırmayı planlıyoruz. Sürdürülebilir havacılık yakıtının kullanılması ile gerçekleşen temiz yanma sayesinde; aynı orandaki geleneksel kerosen yakıtı kıyasla sera gazı emisyonunda %87'ye varan azalma sağlanabilecek ve küresel sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlanacak.

İklim değişikliği sorununun küresel bir sorun olduğunun ve bu sorunun ancak küresel iş birlikleri ile çözülebileceğinin bilinci ile çalışmalarımızı pek çok ulusal ve uluslararası organizasyonla iş birliği içinde yürütüyoruz. Bu kapsamda; iklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için sürdürülebilir havacılık yakıtı araştırma geliştirme çalışmalarını destekliyoruz. Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte, TÜBİTAK tarafından desteklenen, "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesini (MİKRO-JET)"ni yürütüyoruz. Proje kapsamında, mikroalglerden, hidro işlem görmüş yağ asitleri ve hidrotermal sıvılaştırma yöntemleri kullanılarak sentetik biyo-kerozen pilot üretimi yapılması hedefleniyor. Sürdürülebilir kaynaklardan 2022 yılında elde edilecek bu biyoyakıtı, Turkish Technic tarafından yapılacak motor testleri akabinde uçuşlarımızda kullanacağız. Bu projede elde edilecek biyoyakıt ile Ortaklığımız, IATA tarafından kabul gören en temiz biyoyakıt türünü kullanan ender global firmalardan biri olacak. Bu projede elde edilecek biyojet yakıtın üretileceği rafineri, tam kapasite çalışmaya başladığında Türkiye ve Avrupa'nın ilk karbon-negatif entegre biyo rafinerisi olacak.

Geliştirdiğimiz ve hayata geçirdiğimiz projelerle önlemeyi amaçladığımız emisyonların yanı sıra, faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyonların yönetimi de önem arz etmektedir. Bu doğrultuda; Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS), United Kingdom Emission Trading System (UK-ETS) ve TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı gereklilikleri doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızı raporluyoruz. Sera gazı hesaplamalarımız üçüncü taraf bağımsız doğrulayıcı kuruluşlar tarafından her yıl doğrulanıyor.

Yakıt verimliliği kapsamında yürütmüş olduğumuz çalışmalar ile önlenen sera gazı emisyonlarının yanı sıra; emisyonlarımızı azaltma yönünde yürüttüğümüz Gönüllü Karbon Dengeleme Projesi'nin 2022 yılı içerisinde hayata geçmesini hedefliyoruz. Bu proje ile çalışanlarımızın görev uçuşlarından kaynaklanan emisyonlar Türk Hava Yolları tarafından nötrlenecek. Yolcularımız ise uçuşlarından kaynaklanan emisyonları web sitemizde yer alan çeşitli offset projeleriyle nötrleme fırsatı bulabilecekler.

İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metotlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz. Bu kapsamda; şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2021 yılında katılım sağladık. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metotlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyor, gösterdiğimiz performans doğrultusunda "B-" notunu almış olmaktan mutluluk duyuyoruz. Çalışmalarımızı ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşıyacak şekilde sürdürmeyi hedefliyoruz.

Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağladığımız DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası

endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığının sağlanarak elde ettiğimiz skorları arttırmayı hedefliyoruz. Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde Ortaklığımız hem şirket bazındaki hem de sektör ortalaması özelindeki skorlarını 2021 yılında 2020 yılına oranla üst seviyelere çıkarmayı başarmıştır. Sustainalytics ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) Risk Derecelendirme skoru ile Ortaklığımız; Havayolları alt sektöründe 69 katılımcı arasından en düşük risk sıralamasında 1. sırada yer alarak, en düşük risk dilimini ifade eden %1'lik sektörel başarı oranı elde etmiştir. 2021 yılında Ecovadis tarafından “Bronz” kategoride ödüle layık görülen Ortaklığımız, gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ile ilerleyen yıllarda skorlarını daha üst seviyelere taşımayı hedeflemektedir.

Hem yerleşkelerimizde hem de uçak içerisinde atık oluşumunu önlemeye ve azaltmaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Teknik imkanın mevcut olduğu meydanlarda ve uçuş sürelerinin yeterli olduğu hatlarda kabin içi ayrıştırma uygulamalarımızı gerçekleştirmeyi sürdürüyor; kabin içi ayrıştırma uygulamasının kapsamını genişletmeyi hedefliyor ve bu doğrultuda fizibilite çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanımını önliyoruz. Yolcularımızın uçuşlarda ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battanileri “TS EN 13432” ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşların sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını arttıracak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz.

Biyobozunur ambalaj kullanımının yanı sıra; sunduğumuz ürünlerde de plastik kullanımını azaltmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; çocuk yolcularımıza plastik oyuncaklar yerine “Orman Yönetim Konseyi (FSC)” sertifikalı orman ürünlerinden yapılmış “Play Natural – Oyunağım Doğadan” konseptli ahşap oyuncaklar sunuyoruz. Konsept tasarlanırken uzman psikiyatristlerden ve sektördeki öncü firmalardan konsept ahşap oyuncak üretimi konusunda görüşler alındı. Çocuk kreşleri de tarafımızca ziyaret edilerek çocukların tercihleri göz önünde bulunduruldu. Doğayı korumak üzere çocuklarda küçük yaşlardan itibaren farkındalık oluşturmaya hedeflediğimiz bu projede WWF (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) ile iş birliğiyle yürüttük.

Biyobozunur ambalajlar ve doğa dostu oyuncaklardan oluşan projelerimiz, Travel Plus “2021 Amenities Initiatives” yarışmasında “Sustainable Packaging Initiative” ve “Children Wellness Initiative” kategorilerinde “Gold” statüsü ile ödüllendirilmiş; doğa dostu ambalajlarımız “2021 Onboard Hospitality” ödülleriinde “Best of Onboard Sustainability” ödülünü almıştır.

Plastik atık miktarımızı azaltmak amacıyla yolcularımıza sunduğumuz ürün içeriklerinde yolcularımızın memnuniyetine ve konforuna olumsuz yönde etki etmeyecek değişiklikleri değerlendirerek, plastik içerikli ürünleri azaltıyoruz. Son iki yılda bu yolla 17.935.026 adet plastik poşet kullanımı engellenmiş bulunmaktayız. Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminden geçirilip tekrar kullanılıyor. Bozuk olup tamir edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmamıza teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddeleri geri kazanılıyor.

Sözleşmelerimizde Ortaklığımızın tedarikçilerinden beklediği Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedarikçilerimizden bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımız vasıtasıyla tüm tedarik zincirimize sirayet etmesini amaçlıyoruz.

Ortaklığımız; Dünyanın en güvenilir ve saygın havacılık organizasyonlarından biri olarak kabul gören APEX (Hava Yolları Yolcu Deneyimi Derneği) tarafından “2021 Yılında Beş Yıldızlı Küresel Hava Yolu” seçilmiştir. Bu ödülün yanı sıra; sürdürülebilirlik, sağlık güvenliği, hizmet kalitesi ve müşteri deneyimi alanlarında değerlendirme yapılarak ilk defa takdim edilen “APEX World Class” ödülünü de almaya hak kazandık.

Turkish Cargo olarak, Covid 19 aşılarının soğuk zincirlerinin bozulmadan taşınması için gerekli altyapıyı hazırlayarak aşı taşımada çok aktif rol aldık. Sağlık ürünleri, canlı hayvan ve bozulabilir ürünler olmak üzere üç farklı dalda IATA CEIV sertifikasına sahip olan ilk havayolu şirketi olduk.

Türkiye’nin global hava kargo markası Turkish Cargo olarak, kargo taşımacılığında nesli tükenmekte olan canlı türlerinin korunmasına ilişkin hayata geçirmiş olduğumuz #MissionRescue projemizin yanı sıra; IATA’nın desteklediği yabancı hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen “United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)” bildirisinin imzacısı olarak yabancı hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerinin doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasına destek veriyoruz.

Kadın-erkek çalışan dengesini ve kadınların ve her alanda güçlendirilmesini sağlamak sürdürülebilir kalkınmayı hızlandırmak için kritik önem taşımaktadır. Bu kapsamda; havacılık endüstrisinde kadın temsilini geliştirmek için Uluslararası hava taşımacılığı Birliği’nin (IATA) başlattığı ve IATA üyesi havayollarının katıldığı gönüllü bir taahhüt olan ‘25 by 2025’ Kadının Güçlendirilmesi Projesi’ni destekliyor ve SHGM Toplumsal Cinsiyet Dengesini Geliştirme Komisyonunda yer alıyoruz. Sektördeki teknik iş alanları için aday değerlendirmelerinde cinsiyete değil bireysel yetkinlik ve yeterliliklere odaklanıyor bu alanlardaki kadın çalışan sayımızı her geçen yıl artırıyoruz. %25 kadın yönetici oranımızla kadın çalışanlarımızın yönetim kademesindeki ve teknik rollerdeki temsiliyetlerinin artırılmasını destekliyor, kadın temsilci oranımızı artırmayı hedefliyoruz.

Türkiye Cumhuriyeti Devleti’nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzu faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim olmak üzere tüm faaliyetlerimize entegre ederek, uygulanabilir olan durumlarda insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzun ötesine geçiyoruz. Bu kapsamda; Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü’nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri’nde belirtilen uluslararası ilkelerle, insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen ulusal mevzuat çerçevesinde hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmede paydaş katılımının önemini de bilinciyle; çalışanların önerilerini paylaşımlarına olanak sağlayan Bireysel Öneri Sistemi üzerinden iletilen önerileri değerlendiriyor; uygulanabilir olan projeleri hayata geçiriyoruz. Bunun yanı sıra; Ortaklığımızın en büyük değeri olan çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konularında yaratıcı potansiyelini aktif hale getirmek ve inovasyon faaliyetlerine katılımını artırmak amacıyla 2022 yılı Ocak ayında “Sürdürülebilirlik Odaklı Yenilikçi Fikirler” çözüm yarışması başlattık. Bu sayede çalışanlarımıza değerli fikirlerini sunma, projelendirme ve uygulama fırsatı vermeyi amaçlıyoruz.

Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals, LACP) tarafından düzenlenen ve dünyanın en seçkin global iletişim yarışmalarından biri olarak kabul edilen LACP Spotlight Awards-Global İletişim Yarışması’nda 2020 yılında toplamda 100 üzerinden 99 puan ile sürdürülebilirlik raporu kategorisinde “Platin Ödül” ve “En İyi Görsel Tasarım” ödülü, kurumsal sosyal sorumluluk raporu kategorisinde ise “Altın Ödül” olmak üzere üç ayrı ödül kazanmış olan Ortaklığımız; 2021 yılında da toplamda 98 puan ile sürdürülebilirlik raporu ve kurumsal sosyal sorumluluk raporu kategorilerinde “Altın Ödül” e layık görüldü.

Daha yaşanılabilir bir Dünya için, faaliyetlerimiz kaynaklı çevresel etkilerimizi azaltırken, ülkemizde ve diğer tüm uçuş noktalarımızda toplumsal kalkınmaya destek sunmak için aralıksız çalışmaya devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU							
A. Genel İlkeler		UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
A1. Strateji, Politika ve Hedefler		Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur.	X					
2	Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	X					
3	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlara uygun Ortaklık Stratejisini belirler.	X					
4	Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	X					
A2. Uygulama/İzleme							
5	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar.	X					
6	Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	X					
7	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X					
8	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar.	X					
9	Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	X					
10	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	X					
A3. Raporlama							
11	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar.	X					
12	Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	X					
13	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır.	X					
14	Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X					
15	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir.	X					
16	Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X					
17	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	X					
18	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X					
A4. Doğrulama							
19	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	X					
B. Çevresel İlkeler							
20	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	X					
21	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	X					
22	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	X					
23	Çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	X					
24	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	X					
25	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	X					
26	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	X					
27	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	X					
28	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	X					
29	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	X					
30	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	X					
31	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	X					

32	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir.	x						
33	Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	x						
34	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	x						
35	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	x						
36	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	x						
37	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	x						
38	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	x						
39	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	x						
40	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	x						
41	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	x						
42	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.					x		Ortaklığımız temiz su temini ve atık su deşarjı için şebeke hattı kullanılmakta olup, gerçekleşen su sarfiyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın Çevre bölümlerinde ve Performans Gösterge Tablolarında yer verilmektedir. (2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60) https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik
43	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	x						
44	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	x						
45	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.					x		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
46	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	x						
C. Sosyal İlkeler								
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları								
47	İnsan Hakları Evrensel Beyanamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur.		x					Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, faaliyetlerimizi yürütürken Evrensel İnsan Hakları Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri'nde belirtilen uluslararası ilkelerle, insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen ulusal mevzuat çerçevesinde hareket ediyoruz. (İNSAN HAKLARI İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 114,115) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İnsan Hakları Politikamızın hazırlık süreci tamamlanmıştır. 2022 yılında kamuya açık olarak yayımlanacaktır. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-vk-faaliyet-raporu-06012022.pdf Ortaklığımız, Mevzuata Uyum Politikamızda öngörülmüş olan havacılıkla ilgili tüm düzenlemelere ve ulusal mevzuata uyumu sağlamaya kararlıdır. Türk Hava Yolları olarak, mevzuata uyumun, kanunlara ve düzenlemelere bağlı olmanın ötesinde, tüm kararlarımızda ve fiillerimizde daima Etik Kurallarımızın ruhunu yansıtmayı da barındırdığına inanıyoruz. (MEVZUATA UYUM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu sayfa 87) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
48	Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.		x					Yasalara uyum, Ortaklık içerisinde yasaların uygulanması ve insan haklarının ihlali konusunda Ortaklığın ve çalışanların görev ve sorumlulukları ile çalışanlara ilişkin kurallar Etik Kurallar El Kitabımızda tanımlanmaktadır. Etik Kurallar El Kitabımız Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesi, Sürdürülebilirlik bölümü içerisinde "Etik Değerler" başlığı altında kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir. https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik İnsan Hakları Politikamızın hazırlık süreci tamamlanmıştır. 2022 yılında kamuya açık olarak yayımlanacaktır. Ortaklıkta etik ilke ve değerlerin benimsenmesi; çalışma ortamında tüm çalışanların kurum kültürüne paralel bir etik yaklaşım sergilemesi için dört kurul üyesi ve bir kurul başkanından oluşan Etik Kurulumuz bulunmaktadır. (SUISTİMAL RAPORLAMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-turkce.pdf İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-vk-faaliyet-raporu-06012022.pdf
49	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar.	x						
50	Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	x						
51	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	x						
52	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar.	x						
53	Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	x						

54	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar.	x						
55	Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler.	x						
56	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	x						
57	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar.	x						
58	İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	x						
59	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	x						
60	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	x						
61	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	x						
62	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	x						
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler								
63	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	x						
64	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	x						
65	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	x						
66	Benimsemediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.	x						
67	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-Fi), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsemediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	x						
68	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	x						
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri								
69	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	x						
70	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	x						
71	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirttiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır.	x						
72	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	x						
73	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	x						
74	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	x						
75	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	x						

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ BİLGİ FORMU

A. Genel İlkeler

A1. Strateji, Politika ve Hedefler

1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur.	ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ, 2020-2021 Yılı Öncelikli Sürdürülebilir Konular Matrisi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27,28 RİSK YÖNETİMİ, Risk Yönetim Stratejimiz, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37 KURUMSAL YÖNETİŞİM, Riskin Erken Saptanması Komitesi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C1.GOVERNANCE, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 5,6 C2.RISKS AND OPPORTUNITIES, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 13-31 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Politikalarımız; hem Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesinde, hem de Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Sürdürülebilirlik ve Yıllık Faaliyet Raporlarımızın yanı sıra sitede yer alan Kurumsal Yönetim sekmesi altında kamuya beyan edilmektedir. https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Ortaklığımız, genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarının görüş ve endişelerini, geniş çerevevi toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerini dikkate alarak öncelikli konularını belirlemektedir. Ekonomik, çevresel ve sosyal gelişmelerden kaynaklanan olası riskleri bertaraf edip, fırsatları yakalamak üzerine kurduğumuz sürdürülebilirlik stratejimiz ışığında, iş yapma modellerimizi güncelliyor ve bugünkü kazanımların ötesine geçerek geleceğe yatırım yapmayı amaçlıyoruz. Esnek ve dinamik yapıyoruz. Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı anlayışımızla yeni nesillere güzel bir gelecek sunabilmek için ilerleyen dönemlerde çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz. Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımız global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellemeye devam edeceğiz. Öncelikli konularımız ve Sürdürülebilirlik politikalarımız ışığında gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmalarımız 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda detaylı olarak ele alınacaktır.
2	Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları Üst Yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak projelere karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. (KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımızın ÇSY alanındaki politikaları; Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesinde, Sürdürülebilirlik ve Yıllık Faaliyet Raporlarımızın yanı sıra Yatırımcı İlişkileri sayfamızda Kurumsal Yönetim sekmesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Ortaklık içerisinde, yayınlanan politikaların etkin bir şekilde uygulanması ve desteklenmesi amacı ile kurum içi prosedürler, talimatlar ve duyurular hazırlanmakta ve ortaklık çalışanlarına duyurulmaktadır. POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf Çevre Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Bilgilendirme Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/genel-raporlar/bilgilendirmepolitikasi_2014.pdf İnsan Kaynakları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf Etik Değerler, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf Kar Dağıtım Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/kar-dagitim-politikasi Bağış Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi Ücretlendirme Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasiEmniyet-politikamiz Kalite Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Güvenlik Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Eğitim Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
3	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler.	Ortaklığımızın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, paydaş beklentilerini de dikkate alarak belirlediğimiz öncelikli konular çerçevesinde, uzun vadeli hedeflerimiz ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlarımız değerlendirilerek sürdürülebilirlik stratejimizi yol haritasını oluşturduk. Bu yol haritası ile İnsan, Dünya, Kalkınma ve Yönetim Fonksiyonu olmak üzere dört odak noktası belirledik. İnsan, Dünya, Kalkınma ve Yönetim Fonksiyonuna ilişkin ortaya çıkabilecek etkilerimizi bütüncül olarak ele alıyoruz. Etkin bir risk yönetimi ile çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, iştiraklerimizin, tüm iş ortaklarımızın ve hissedarlarımızın beklentilerini karşılayabilmek için çalışıyor, küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik anlayışımızla bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer oluşturmayı amaçlıyoruz. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23 YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 6,7 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25,26 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C3. BUSINESS STRATEGY, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 33-36 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ, Yatırımcı Bilgilendirme Çeyreklik Sunumlar, 9A'21 Sonuç Özeti, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/sunumlar/lr-presentation-3q21tr.pdf
4	Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	C2.RISKS AND OPPORTUNITIES, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 9, 13-15 C4.TARGETS AND PERFORMANCE, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 38-45 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf KISA VADELİ HEDEFLER: HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 SÜRDÜRÜLEBİLİR BİYO-YAKITLAR, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 FİLO MODERNİZASYONU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 PERFORMANS VE HEDEFLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77,78 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf UZUN VADELİ HEDEFLER: SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER, 2021 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 21 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/vk-faaliyet-raporu-3q2021-tr-v3.pdf Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız ışığında,Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. Tüm faaliyetlerimize şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedef ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeye devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyonu doğrultusunda iş birlikleri geliştirmeyi sürdürecektir. Çevre alanındaki hedeflerimiz 32. ve 33.; sosyal alandaki hedeflerimiz ise 51. maddelerde değinilmiş olup detaylı bilgiler 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamu erişimine açık olarak beyan edilecektir.

A2. Uygulama/zileme

5	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar.	Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş modellerimize entegre ediyor, bu amaçla, bu alandaki politikaları organizasyon yapımız ile yönetim kademesinden en alt kademeye kadar Ortaklığımızın tüm birimlerine yaymak için çalışıyoruz. Sürdürülebilir, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetimi faaliyetlerinin odağına alan Ortaklığımız, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları Üst Yönetimi'nden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurmuştur. Toplantılarını Genel Müdür başkanlığında gerçekleştiren Sürdürülebilirlik Komitesi, Ortaklığımız içerisinde farklı süreçlerde yürütülen ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik boyutlarının bağlantılı bir dögü içerisinde yürütülmesini sağlayarak değer oluşturmayı amaçlamaktadır. C1.GOVERNANCE, C1.1b Board's oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 7 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 2020 GELİŞMELERİ, Sürdürülebilirlik Çalışmalarına İlişkin Bütçe, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
---	--	---

6	Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Komitesi bir yıl içerisinde en az üç ayda bir toplanmaktadır. Ayrıca önemli konuların ortaya çıktığı durumlarda saat kaç olursa olsun toplantılar. Genel olarak yılda en az 4 kez toplanmakta ve Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarına Genel Müdür Başkanlık etmektedir. Bunun yanı sıra, Türk Hava Yolları'nda çevre ile ilgili tüm hususlar, Yönetim Kurulu üyesi olan Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan Kalite Güvence Başkanlığı tarafından yönetilmekte ve Kalite Güvence Başkanı tarafından üst düzey yönetimin katılımı ile düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetim Değerlendirme Toplantıları'na taşınarak ele alınmaktadır. C1.GOVERNANCE, C1.1b Board's oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 7 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Komitesi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 ÇEVRE YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Sürdürülebilirlik Komitesi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
7	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	C3.BUSINESS STRATEGY, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 33-36 C2.RISKS AND OPPORTUNITIES, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 14,15 C2.RISKS AND OPPORTUNITIES, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 19-22 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23, 28 STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 16,17 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 AKSIYONLARIMIZ, 2020 GELİŞMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55,56 KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİLE MÜCADELE KAPSAMINDA AKSIYON PLANIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Çevre alanındaki hedef ve uygulamalarımıza 26, 32, 34. ve 35.; sosyal alandaki hedef ve uygulamalarımıza 51. 61. ve 73.; yönetim alanındaki hedef ve uygulamalarımıza 54, 55., 56, 63., 69 ve 70. maddelerde değinilmiş olup, bu hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin detaylı bilgiler 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda ve CDP Raporumuzda kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir.
8	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirlir ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar.	ÖNCELİKLI KONULARLA İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12-15 HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 YAKIT MİKTARI VE YAKIT KULLANIMI KAYNAKLI SERA GAZI EMİSYON MİKTARI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 YAKIT VE SERA GAZI TASARRUF MİKTARLARI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78 EMİSYON VERİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79 FİNANSAL PERFORMANS, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 41 ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM/SAAT, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 105 AVIATION ACADEMY, SAYILARLA 2020, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 106 EĞİTİM SAATLERİ 2013-2020 PERFORMANSI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 108 PERFORMANS TABLOLARI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 118 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Çevre, sosyal ve yönetim performansımıza ait göstergelere Sürdürülebilirlik Raporlarımızın Çevre, Sosyal ve Sürdürülebilirlik Yönetimi bölümlerinde yer verilmekte olup, güncel veriler 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamunun erişimine açık olarak sunulacaktır.
9	Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE , 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 TAAHHÜTLER VE HEDEFLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SERA GAZI EMİSYONLARININ YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu CORSIA- 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla 107 ülkenin katılım sağladığı CORSIA tasarısı; toplam yıllık CO₂ emisyon miktarının, baz yılda gerçekleşen emisyon miktarı ile karşılaştırılması yaklaşımını benimsemektedir. Karşılaştırma sonrası oluşan fark için offset gerekliliğinin belirlenmesinde 2021 yılı itibarıyla sektörel ve bireysel büyüme faktörleri hesaplanmaktadır. Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından hesaplanan sektörel büyüme oranları, CORSIA'ya taraf olan tüm operatörlerin emisyonlarına bakılarak belirlenmekte, sektörel büyüme faktörü yüzdesi her yıl sektörün büyüme oranına bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Ülke otoriteleri tarafından hesaplanan bireysel büyüme faktörü ise sadece tek bir operatörün karbon emisyon değeri referans alınarak hesaplanmaktadır. T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması Uygulama Talimatı (SHT-CORSIA) uyarınca uygulama kuralları belirlenmiştir. https://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/mevzuat/sektorel/talimatlar/2020/SHT-CORSIA.PDF FİLO MODERNİZASYONU- Türk Hava Yolları, 2021 yıl sonu itibarıyla 370 uçağı ile yolcu taşıyan havayolları arasında filo büyüklüğü bakımından 9. en büyük havayolu şirketidir. Ortaklığımız, 8,5 ortalama filo yaşı ile filo büyüklüğü bazında ilk 10 hava yolu arasında 4. sırada yer almaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla, yakıt tasarruflı, daha çevreci ve muadil uçaklara göre ortalama %15 yakıt tasarrufu sağlayan 75 adet yeni nesil uçağına sahip olup, filo büyüklüğü itibarıyla dünyanın en büyük 10 havayolu şirketi arasında en yüksek yeni nesil uçak oranına sahip havayoludur. İEnvA- Benimsediğimiz "Sürekli iyileştirme" prensibi doğrultusunda, faaliyetlerimizi yürütürken gerekliliklere uyumun ötesine geçmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, 2020 yılında havacılık sektörüne özgü yönetim modeli ile güçlendirerek, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)'nın hava yolu şirketleri için özel tasarladığı IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programına katılım sağladık. IATA tarafından yetkilendirilmiş bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından gerçekleştirilen denetim başarıyla tamamlamış ve programın en üst seviye sertifikası olan IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını kazanmış bulunuyoruz. Türk Hava Yolları; IEnvA Sistem'inde en üst seviye sertifikası olan "Stage 2 Sertifikasını doğrudan alan ilk havayolu" olmuştur. (ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu) IEnvA Stage 2 sertifikası, en yüksek IEnvA uyumluluğu seviyesini temsil etmektedir. Stage 2 sertifikasına sahip havayolu şirketleri, Stage 1'de uygulanan temel bileşenlerin yanı sıra çevre yönetim sisteminin tüm bileşenlerini uygular ve tüm bileşenler kapsamında 3. Taraf denetime tabi tutulur. IEnvA Stage 2 gereklilikleri, hava yolu şirketinin çevresel performansını sürekli iyileştirmesini gerekli kılmaktadır. IEnvA Sertifikasına sahip hava yolu şirketlerine ilişkin liste, IATA'nın internet sayfasında paylaşılmaktadır.. https://www.iata.org/en/programs/environment/environmental-assessment/ienva/
10	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 TÜRKİŞİ CARGO, TIACA Hava Kargo Sürdürülebilirlik Programı, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 İNOVASYON KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇALIŞAN KATILIMININ TEŞVİK EDİLMESİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 YENİ TEKNOLOJİLERE YATIRIM YAPMAK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 71-76 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf KURUMSAL İNOVASYON, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu KURUMSAL GELİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, Dijital İnovasyon Çalışmaları, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Hava yolu ulaşımı sektörünün en büyük oyuncularından biri olarak, 2021 yılında çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini paylaşabileceği "Sürdürülebilirlik Odaklı Yenilikçi Fikirler Çözüm Yarışmasının" hazırlıklarına başladık. Birimlerimizin işbirliği ve katkılarıyla yarışmamız Kurumsal İnovasyon Platformumuzda 2022 yılında hayata geçireceğiz. Çalışanlarımız tarafından sürdürülebilirliğin tüm bileşenleriyle ilgili öneri ve projelerin paylaşılabilmesi çözüm yarışmamız sonucunda hayata geçireceğimiz projeler ile mevcut süreçlerimizi daha da iyileştirmeyi, ilgili taraflarımızın beklentilerini karşılayabilmeyi ve sürdürülebilirlik performansımızı daha da yukarılara taşımayı amaçlıyoruz. Kurumsal İnovasyon Sistemimiz, tüm iç ve dış inovasyon kaynaklarını işleyerek çıktıyla dönüştürme amacıyla tasarlanmış olup, birbirini tamamlayan pek çok faaliyetin bileşiminden oluşmaktadır. Dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmalarını kapsamında iç süreçlerin geliştirilmesini yanı sıra, iç ve dış paydaşlarla müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik projeler yapmayı da sürdüreceğiz. Sürdürülebilirlikte ilgili doğaya ve gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumluluğu yansıtan 2021 yılı inovatif projelerimiz ile ilgili detaylı bilgiler 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamu erişimine açık olarak sunulacaktır.
A3. Raporlama		
11	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar.	Ortaklığımız her yıl yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları ile sürdürülebilirlik performansı ve gelecek planlarını paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Sürdürülebilirlik raporlamasını, faaliyetlerimizi finansal olmayan kriterleri de içerecek şekilde değerlendirmek ve yarattığımız değeri bütüncül bir bakış açısıyla sunabilmek için vazgeçilmez bir araç olarak görmekteyiz. Bu bakış açısıyla Ortaklığımız ilk olarak 2015 yılında yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporunu, her yıl sürdürülebilirlik performansı ve gelecek planlarını paydaşlarıyla paylaşmak için düzenli olarak yayınlamaktadır. Ayrıca Şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir konu olan iklim değişikliği konusundaki dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2021 yılında katılım sağladık. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaflar biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporladık. RAPOR HAKKINDA, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Havacılık sektöründe sürdürülebilirliğe yön veren öncü şirketlerden biri olan Türk Hava Yolları, 2022 yılı başta olmak üzere gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik çalışmalarını sistemati olarak yürütecek, Sürdürülebilirlik Raporu ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporu aracılığı ile Sürdürülebilirlik performansı, hedef ve eylemlerini kamuya açık şekilde yayınlamaya devam edecektir. Ortaklığımızın her yıl yayınlamakta olduğu Sürdürülebilirlik Raporlarına ve 2021 yılında yayımlanan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporuna Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri internet sitesine ait https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir.

12	Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU VE BİLGİ FORMU, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Ortaklığın 2021 Faaliyet Raporu, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapılan değişiklikle 2 Ekim 2020'de yürürlüğe giren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nin "Uy ya da Açıkla" prensibi çerçevesinde hazırlanmıştır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalara değinilmekte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığına, uygulanmıyor ise buna ilişkin gerekçeli açıklamalara yer verilmektedir.
13	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır.	Türk Hava Yolları; hissedarlar/mali ortaklar/ yatırımcılar ve çalışanlar gibi iç paydaşlarının yanı sıra, devlet, sertifikasyon kuruluşları, iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler, yerel toplum, STK'lar ve akademik kurumlar gibi dış paydaşlara sahiptir ve paydaş etkileşimini kurmak için çeşitli kanalları kullanmaktadır. Paydaşlarla temel etkileşim başlıkları ve etkileşim yollarına ek olarak etkileşim sıklığı ve etkileşim sağlanan hususlar Sürdürülebilirlik Raporlarımızda yer almaktadır. PAYDAŞ KATILIMI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 HİSSEDARLARLA İLETİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 36 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAKLARI https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/genel-kurullar Sürdürülebilirlik Raporlarımız, Yıllık Raporlarımız, Faaliyet Raporlarımız, Finansal Raporlarımız, Çeyrekssel Bazda Yapılan Yatırımcı Bilgilendirme Sunumları, Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri sayfasında "Mali ve Operasyonel Veriler" ve "Kurumsal Yönetim" sekmeleri altında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden yapılan Özel Durum Açıklamaları (ODA) vb. kanalları aracılığıyla da önemli nitelikteki açıklamalar Türkçe ve İngilizce eş zamanlı olarak kamu ile paylaşılmaktadır. https://investor.turkishairlines.com/tr
14	Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri Sayfasında yer alan Sürdürülebilirlik Raporlarımız, Yıllık Raporlarımız, Faaliyet Raporlarımız ve Finansal Raporlarımızın yanı sıra Yatırımcı Bilgilendirme Sunumları, Kurumsal Yönetim ile ilgili Bilgiler, Basın Bültenleri, Borsa Açıklamaları, Hisse Bilgileri ve Politikalarımız kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir. https://investor.turkishairlines.com/tr
15	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir.	Türk Hava Yolları olarak şeffaflık ve katımlı bir yaklaşımı benimsiyoruz. Sürdürülebilirlik programımızın temel yapıtaşı olan öncelikli konularımızı belirlerken, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çerevevel toplumsal beklentileri dikkate alıyoruz. Öncelikli konularımız ekseninde şekillenen hedef ve eylemlerimizi, yıllık ilerlemelerimizi raporlarımız aracılığı ile tüm paydaşlarımız ve kamu ile paylaşıyoruz. Bu doğrultuda da iç ve dış tüm kılet paydaşlarımızın görüşleriyle şekillenen 2020-2021 Önceliklendirme Matrisimizi yeniledik. Raporumuzun Öncelikli Konularımız Bölümü'nde, ÖNCELİKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI MATRİKSİ'ni ve ÖNCELİKLI KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ'ni, diğer ilgili performans bölümlerinde raporlama yılı içindeki faaliyetlerimizi ve önümüzdeki yıllara ait hedeflerimizi her yıl sunmaktayız. Bunun yanı sıra Türk Hava Yolları A.Ö., hisse senetleri Borsa İstanbul'da işlem gören büyük şirketlerden biri olmanın bilinci içerisinde, ilgili kanunlarla uyumlu olmak kaydıyla şeffaflık ve etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Ortaklık olarak oluşturduğumuz kamuyu bilgilendirme politikası ile amacımız, Ortaklığın geçmiş performansını ve gelecek beklentilerini, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, Sermaye Piyasası Katılımcıları ile eşit bir biçimde paylaşmak ve her zaman aktif ve şeffaflık bir iletişim sağlamaktır. ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27,28 KURUMSAL YÖNETİM, HİSSEDARLARLA İLETİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 34-36 PAYDAŞ KATILIMI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31,32 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-turkce.pdf TÜRK HAVA YOLLARI A.Ö. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI https://investor.turkishairlines.com/documents/genel-raporlar/bilgilendirmepolitikasi_2014.pdf KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu PAYDAŞLARA DEĞER KATMAK, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde 2021 yılında CDP İklim Değişikliği Programına katılarak, iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız, ilgili çalışmalara ayırdığımız bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaflık bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporladık. https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf
16	Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 ÖNCELİKLI KONULARLA İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12-15 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu 2021 SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımızı global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncelleyerek raporlarımızda kamuya açık şekilde paylaşmaya devam edeceğiz.
17	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 ÖNCELİKLI KONULARLA İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12-15 KALKINMA İÇİN, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 41-47 DÜNYA İÇİN, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50-73 İNSAN İÇİN, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-114 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf 2021 yılındaki öncelikli konularımızı ve faaliyetlerimizi dikkate alarak güncelleyeceğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritasına 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda detaylı olarak yer verilecektir.
18	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Ortaklığımız, şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda Yasal Bilgi-Hukuki Metinler bölümünde paylaşmaktadır. YASAL BİLGİ-HUKUKİ METİNLER, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Ayrıca rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaline ilişkin tespit edilen bulgular, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgiler şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşılmaktadır. İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları aleyhine, 2021 yılında rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaline ilişkin hiçbir bulgu tespit edilmemiş ve bu konuda herhangi bir idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulanmamıştır. 2021 yılında Ortaklığımız aleyhine yurt içinde veya yurt dışında rekabet kuralı ihlali ile ilgili hiçbir bulgu tespit edilmemiş olup, konu ile ilgili idari veya adli yaptırım uygulanmamış, çevreye verilen zarar sebebiyle Ortaklığımıza herhangi bir dava açılmamıştır.
A4. Doğrulama		

19	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılara) doğruladığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçülerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	2020 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 ve ISAE 3410 standartlarında sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Güvence alınan göstergeler listesi ve kapsamını İçeren Bağımsız Güvence Beyanı'na 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuzun 124. ve 125. sayfalarında ulaşabilmektedir. PWC, SINIRLI GÜVENCE RAPORU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 124,125 RAPOR HAKKINDA, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 2019 SERA GAZI BEYANI DOĞRULAMA AÇIKLAMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 120 2020 SERA GAZI BEYANI DOĞRULAMA AÇIKLAMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 121 2020 GELİŞMELERİ, CORSIA, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C10.VERIFICATION, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 83-86 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf SERA GAZI EMİSYONLARININ YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Avrupa Ekonomik Alanı sınırları içinde kalkış ve iniş yapan uçuşlarla sınırlandırılan EU ETS kapsamında doğrudan emisyonlarımızı izliyor, hesaplıyor ve yetkilendirilmiş bağımsız belgelendirme kuruluşuna doğruluyoruz. Emisyon Raporlarımız her yıl üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından doğrulanmaktadır. 2020 yılında EU ETS kapsamında offset edilen emisyon miktarı Madde 44 te açıklanmaktadır. Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da CORSIA, EU ETS ve TS EN ISO 14064-1 (Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmasının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması) Standardı gereklilikleri doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızı raporladık ve hesaplamalarımız üçüncü taraf bağımsız doğrulayıcı kuruluşlarca doğrulandı. 2021 yılı verilerinin de doğrulanması sağlanacak olup sürdürülebilirlik performansımıza ait tüm bilgiler Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri sayfasında Kurumsal Yönetim sekmesi altında yıllık olarak yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporlarımızda kamuya açıklanmaktadır. Sürdürülebilirlik performans ölçülerine ait doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterilecektir. https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik
B. Çevresel İlkeler		
20	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaları, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	ÇEVRE POLİTİKAMIZ https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ DÜNYA İÇİN, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48-80 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Benimsemiştir "Sürekliliğiyle" prensibi doğrultusunda, faaliyetlerimizi yürütürken gerekliliklere uyumun ötesine geçmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 2020 yılında havacılık sektörüne özgü yönetim modeli ile güçlendirilerek, Uluslararası Hava Taahhütlü Birliği (IATA)'nın hava yolu şirketleri için özel tasarlanmış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnVA) Yönetim Sistemi Programına katılım sağladık. IATA tarafından yetkilendirilmiş bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından gerçekleştirilen denetimi başarıyla tamamlamış ve programın en üst seviye sertifikası olan IEnVA Program Stage 2 sertifikasını kazanmış bulunuyoruz. Türk Hava Yolları; IEnVA Sistemi'nde en üst seviye sertifikası olan "Stage 2 Sertifikasını doğrudan alan ilk havayolu" olmuştur.
21	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	ÇEVRE YÖNETİMİ, 2020 YILI Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 AKSİYONLARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 2020 GELİŞMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56,57 ENERJİ POLİTİKASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 ATIK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 61 UÇAK İÇİ ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 63 BIYOCOŞTİLLİK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 TEK KULLANIMLIK PLASTİKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66-69 EMİSYON VERİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu SERA GAZI EMİSYONLARININ YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Faaliyetlerimizi, tüm ilgili yasal mevzuat ve gönüllü taahhütlerimizin gerekliliklerine uyumlu bir şekilde yürütüyoruz. Çevre konusundaki yasal gerekliliklere uyum durumumuzu periyodik olarak değerlendiriyor; Ortaklığa etki edecek yasal bir değişiklik olması durumunda güncelleme periyoduna bakmaksızın ilgili çalışmalarımızı revize ediyoruz. Çevre konularındaki ulusal ve uluslararası regülasyonları sürekli olarak takip ediyoruz. Ortaklık faaliyetlerine etki edecek bir regülasyon değişikliği olması durumunda ilgili değişikliklerin Ortaklık faaliyetlerine ne şekilde etki edebileceğini değerlendiriyoruz. Değişikliklerde ilgililenenler, Ortaklık içerisinde gerekli koordinasyonu sağlarlar. Alınması gereken bir aksiyon olması durumunda bu aksiyonlar iletilebilir ve
22	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	RAPOR HAKKINDA, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konulara ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.
23	Çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 ÇEVRE YÖNETİMİ, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 YAKIT VERİMLİLİĞİ VE SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C1.GOVERNANCE, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 4-10 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları Üst Yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurumuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Genel Müdür başkanlığında gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Komite toplantılarında alınan kararlar çerçevesinde, ilgili tüm birimlerimiz gerekli çalışmalarını planlamakta ve bu plan doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir.

29	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönmese olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	ÖNCELİKLİ KONULARA İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12,13 HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 ATIK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62 TEK KULLANIMLIK PLASTİKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 FILO MODERNİZASYONU, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 PERFORMANS VE HEDEFLER, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77,78 EMİSYON VERİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
30	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir. GRI İÇERİK İNDEKSİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 126-131 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir. C2.RISK AND OPPORTUNITIES, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 18,19,20 C10.VERIFICATION, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 83-87 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf
31	Önceki yıllarla karşılaştırılabilir olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	ÖNCELİKLİ KONULARA İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12,13 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
32	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir.	Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişkili bir sektör olması ve yatırımları ile teknolojik gelişmelerin hayata geçirilmesinde için diğer sektörlerle kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, orta vade 10 yıl, uzun vade ise 10 yıldan fazla olan süre ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Türk Hava Yolları'nın bu doğrultuda belirlenmiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP Raporunda belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleştirme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporunda her yıl yer verilmektedir. C2.RISK AND OPPORTUNITIES, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 14,15 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 PERFORMANS VE HEDEFLER, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77,78 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
33	Daha önce bildirildiği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	2020 "Çevre Uygulamaları ve Hedefler" tablosunda 2021 hedeflerine uyum oranı belirtilmiştir. (ÇEVRE UYGULAMALARI VE HEDEFLER TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51) https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/turkish-airlines-2020-sustainability-report_21_12_2021.pdf Çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik aldığımız aksiyonlar, yürüttüğümüz projeler ve girişimlerle ilgili kapsamlı bilgilere ve çevre ile ilgili performans göstergelerine Sürdürülebilirlik Raporlarımızın Çevre Bölümünde yer alan grafiklerde ve "Çevre Uygulamaları ve Hedefler" tablosunda yer verilmektedir. 25.000 ton yakıt tasarrufu ile 78.750 ton CO2 emisyonunun engellenmesi ve kg/ATK'nın 2025'e kadar 2016'ya göre %5 oranında azaltılması konularındaki 2021 yılı hedeflerine %100 oranında ulaşılmıştır. 2021 yılında ayrıca; önlenen atık miktarı ve kişi başı tehlikeli atık miktarı hedeflerine %100 oranında ulaşılmış olup, alana göre doğalgaz, kişi başı elektrik ve kişi başı su tüketimi hedeflerine 2021 yılında hesaplamaya dahil edilen binaların 2020 yılına göre değişimi ve tüketim karakteristiklerinin farklı olması nedeniyle ulaşılamamıştır. Yeni kapsam durumu göz önüne alınarak 2021 gerçekleştirme değerleri üzerinden %2 azaltım olarak belirlenen 2022 yılı güncel hedeflerine ve 2021 hedeflerine uyum oranlarına 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda detaylı olarak yer verilecektir.
34	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzun "İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE" bölümünde ve 2021 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporumuzun "C3. Business Strategy" ve "C4. Targets and performance" bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE, 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66-79 https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/turkish-airlines-2020-sustainability-report_21_12_2021.pdf C3.BUSINESS STRATEGY, Sayfa 31-38, C4. TARGETS AND PERFORMANCE, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 38-53 https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/turk-hava-yollari-inc.pdf Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taahhümleri Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. <i>İklim değişikliği ile mücadele çalışmalarımız Ortaklığımızdan en üst seviyede takip edilmekte heraber. 2021 yılında İsviçreli Türk Hava Yolları Üst Yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi</i>
35	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	YAKIT VERİMLİLİĞİ VE SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70,71,75,76 SÜRDÜRÜLEBİLİR BİYO-YAKITLAR, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 ATIK YÖNETİMİ, UÇAK İÇİ ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ VE TEK KULLANIMLIK PLASTİKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 61-64 TURMEPA İŞBİRLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 113 SÜRDÜRÜLEBİLİR İKRAM SERVİSİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 92 KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58-60 2020 GELİŞMELERİ, YEŞİL BİNA SERTİKASYONU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C4.5 Goods and/or services as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 49-53 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Türk Hava Yolları, gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde çevresel etkilerini yöneten, çevre dostu teknolojilerin kullanımına azen gösteren, tüm paydaşlarının sağlığını ve emniyetini güvence altına alan, risklerinin farkında olarak riskleri yöneten, oluşabilecek acil durumlari önceden tahmin ederek önlem alabilen sistemati bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda Ortaklık; • Faaliyetlerinden kaynaklanan çevre boyutu ve çevresel etkilerini belirlediği; bu doğrultuda olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmek ya da mümkünse ortadan kaldırmak amacıyla gerçekleştirilmesi gereken aksiyonları tanımlayarak, uygulamakta olduğu yöntemi PR.10.18.035 Çevre Boyutu ve Çevresel Etki Değerlendirme Prosedürü'nde, • Ortaklığın çevresel risklerini ve fırsatlarını belirlemek, tanımlamak, önceliklendirmek, risk ve fırsatın sorumlularını tayin etmek, mevcut önlemleri ve risklerin iyileştirilmesine yönelik alınabilecek ilave önlemleri belirlemek için uygulamakta olduğu yöntemi PR.10.18.059 Çevresel Risk ve Fırsatların Yönetimi Prosedürü'nde tariflemektedir. Ortaklığımıza ait Çevre Boyutları ve Etkileri Listesi her yıl güncellenerek kamuya açık şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır: https://investor.turkishairlines.com/documents/thy-a_o-cevre-boyutlari-listesi_2021.pdf 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, 2020 yılında havacılık sektörüne özgü yönetim modeli ile güçlendirerek, Uluslararası Hava Taahhümleri Birliği (IATA)'nın hava yolu şirketleri için özel tasarımı olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnVA) Yönetim Sistemi Programına katılım sağladık. IATA tarafından yetkilendirilmiş bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından gerçekleştirilen denetimi başarıyla tamamlamış ve programın en üst seviye sertifikası olan IEnVA Program Stage 2 sertifikasını kazanmış bulunmaktayız. Böylece Ortaklığımız, programa doğrudan Stage 2 sertifikası olarak dahil olan ilk hava yolu olmuştur. Geliştirdiğimiz ve hayata geçirdiğimiz projelerle önlemeyi amaçladığımız emisyonların yanı sıra, faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyonların yönetimi de önem arz etmektedir. Bu doğrultuda;

36	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	AKSİYONLARIMIZ, 2020 GELİŞMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55-56 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE KAPSAMINDA AKSİYONLARIMIZ, 2020 GELİŞMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68-69 ÇEVRESEL FAYDA/ TASARRUFLAR, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BÜTÇE, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C2.AClimate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 27-31 C3.3Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy.Investment in R&D, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 35 C3.4Influence of the climate-related risks and opportunities on financial planning, TÜRK HAVA YOLLARI Carbon Disclosure Project 2021 Raporu , Sayfa 36-38 C4.3c.Investment in emissions reduction activities,Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 47 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Türk Hava Yolları olarak sorumluluk bilinci ile tüm faaliyetlerimizin çevresel etkilerini değerlendiriyor; öncelikle olumsuz etkileri ortadan kaldırmak, ortadan kaldırmıyorsa minimize etmek için aksiyon planları oluşturuyoruz. Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisinin hayata geçmesi için birebir çalışmakta olan Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü bu doğrultudaki gerekli hizmet ve ürün alımlarını gerçekleştirmektedir. Kurumsal Sürdürülebilirlik Müdürlüğü'nün çalışan ücretlendirmeleri ve sürdürülebilirlik yönetimiyle ilgili hizmet alımları dahil 2021 yılı bütçesi 385.227 Amerikan Doları (USD)'dir. Sera gazı emisyonlarımızın tamamına yakın kısmının jet yakıtı kaynaklı olması nedeniyle, akaryakıt ve emisyon azaltımına odaklanan ayrı bir iş birliğimiz de bulunmakta olup, bu birimin 2021 yılı bütçesi 533.180 Amerikan Doları (USD)'dir. Bununla birlikte inovasyon ve Ar-Ge çalışmaları kapsamında, Kurumsal Inovasyon ve Projeler Başkanlığı 2021 bütçesi 993.464 Amerikan Doları (USD) olup Ar-Ge Projeleri bütçesi ise 501.627 Amerikan Doları (USD)'dir. 2021 yılında sunduğumuz ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme programlarımız 35. maddede açıklanmakta olup konu ile ilgili detaylı bilgiler Sürdürülebilirlik ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarımızda kamu erişimine açık olarak sunulacaktır.
37	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 YILI PERFORMANSI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50,51 EMİSYON VERİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 119-121 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C8.ENERGY, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 68-76 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf 2021 yılında 5.168.051 sm3 doğalgaz, 42.468.046 kWh elektrik tüketilmiştir. Bununla birlikte karbon ayak izimizin %99'dan fazlasını oluşturan yakıt tüketimi ve yakıt kullanımı kaynaklı sera gazı emisyon miktarları geçmiş yıllara ait trendi içerecek şekilde sürdürülebilirlik raporlarımızda beyan edilmekte olup, 2021 yılında 4,3 milyon ton yakıt tüketilmiştir. Sera Gazı Doğrulama Çalışmaları kapsamında 2021 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 enerji tüketimlerine ilişkin bilgilerin detaylarına Sürdürülebilirlik ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarımızda yer verilecektir.
38	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 YILI PERFORMANSI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 EMİSYON VERİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 119-121 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C8.2d The details on the electricity, heat, steam, and cooling, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 73 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Kargo yerleşkimize bulunan trijenerasyon tesisinde doğalgazdan elektrik üretimi gerçekleştiriyoruz. Elde ettiğimiz elektrikle Kargo ve Genel Müdürlük yerleşkelerimizin elektrik ihtiyacını karşılamaktayız. Ayrıca, üretim prosesinden kaynaklanan soğutma suyu ve baka gazı ısısını, tesisimizdeki absorpsiyon çilleri cihazımız ile verimliliğe dönüştürüyoruz. 2020 yılında trijenerasyon tesisimizde üretilen elektrik miktarı toplam 10.845.220 kWh olarak gerçekleşmiş olup üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanmış 2021 yılı verilerine Sürdürülebilirlik ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarımızda yer verilecektir.
39	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrikle geçiş konusundaki çalışmalar yapılar ve bu çalışmaların açıklar.	KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 HEDEFE GÖRE 2020 ÇEVRE PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ TABLOSU, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 ELEKTRİK ÜRETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 SÜRDÜRÜLEBİLİR BİYO-YAKITLAR , 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C3.3Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy.Investment in R&D, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 RaporuTürk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 35 C8.2cRigeneration, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 71 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Günümüzdeki küresel sorunların başında gelen iklim değişikliğinin en önemli sebebi sera gazı salımdır. Havacılık sektörü bu doğrultuda, CO2 emisyonlarını azaltmak için küresel olarak harekete geçen ve geniş kapsamlı hedeflere belirlenen ilk sektördür. Bu hedeflere ulaşmadaki kilit unsurlardan biri de Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF) dir. Türk Hava Yolları bu doğrultuda; uçuşlarında kullanılmay planladığı sürdürülebilir havacılık yakıtı ile sektördeki SAF kullanımının desteklenmesine, Mikroağ Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesi'ne (Mikro-JET) sağladığı iş birliği ile de bu kapsamda yapılan yatırımların teşvik edilmesine hizmet eden stratejik adımlar atmıştır. Proje kapsamında mikroağlerden, hidro işlem görmüş yağ asitleri ve hidrotermal sıvılaştırma yöntemleri kullanılarak sentetik biyo-kerozen pilot üretimi yapılması hedeflenmektedir. Bu proje ile Ortaklığımız IATA tarafından kabul gören en temiz biyoyakıt türünü üreten kullanılabilen ender global firmalardan biri olacaktır. Mikro-JET Projesini de içine alan INDEPENDENT Projesi kapsamında toplam 11 ürün elde edilecek ve bu ürünlerden biri de SAF yakıtı olacaktır. Rafineri, 2500 metrekarelik bir Ar-Ge alanı ve üretim sahasında kurulan 80 metre yükseklikte açık havuz ve 30 metre yükseklikte kapalı üretim reaktörlerinin oluşmaktadır. Sıfır atık hedefli tesis, tam kapasite çalışmaya başladığında yıllık yaklaşık 1200 ton karbon dioksit yakalama ve kullanma kapasitesi sağlayacak ve Türkiye ve Avrupa'nın ilk karbon-negatif entegre biyofabrikası olacaktır. INDEPENDENT Proje sahası %100 yenilenebilir rüzgar enerjisi ile çalışırken sıfır atık temelli geliştirilen biyoenerji uygulamaları ile AB ve Türkiye'nin Yeşil Mutabakat hedeflerine şimdiden destek olmakta, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan dokuz tanesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Mikroağ Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesimin yanı sıra Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün sebep olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynadığının bilinciyle, İstanbul-Paris hattımızda sürdürülebilir biyoyakıt kısmını kullanmaya başladık. Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen bu çevreci yakıt, yüksek enerji içeriği ve emisyon azaltımı ile karbon ayak izimizin ve küresel sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlayacak. İlk aşamada haftada bir gün kullanacağımız bu yakıtı, sonraki süreçlerde artan frekanslara ve farklı
40	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	SÜRDÜRÜLEBİLİR BİYO-YAKITLAR, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C3.3The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Investment in R&D, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 35 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf 39. Maddede detayları aktarılan Mikroağ Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesi (Mikrojet) kapsamında 2022 yılı içerisinde tamamen sürdürülebilir kaynaklardan üretilecek sürdürülebilir biyoyakıt Turkish Teknik A.Ş. tarafından motor testlerinin tamamlanmasının akabinde uçuşlarımızda kullanılmaya başlanacaktır.
41	Enerji verimliliği projeleri yapılar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	TÜRK HAVA YOLLARI BAZI YAKIT TASARRUFU UYGULAMALARI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75,76 YAKIT VERİMLİLİĞİ VE SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70,71 KAYNAK VERİMLİLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C1.3a.The details on the incentives provided for the climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 10-13 C3.3The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 35,36 C12.3a.Issues on engaging directly with policy makers, Energy Efficiency, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 97 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Havacılık sektörünün iklim değişikliğine karşı kolektif çabasına katkıda bulunacak geniş kapsamlı bir yakıt verimliliği programını 2008 yılından bugüne başarıyla yürütmekteyiz. 2021 yılı sonunda 2008 yılı "referans/temel çizgi" olarak kabul edildiğinde, taşıma performansı 2021 yılı itibarıyla yüzde 814 artarken, buna karşılık gelen yakıt tüketiminin ise yüzde 487 oranında arttığı görülmektedir. Diğer bir deyişle, 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projeleri sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı giderek azalmakta, verimlilik performansımız yoldan yıla yükselmektedir. Ortaklığımız yerleşkelerindeki enerji verimliliği çalışmalarımız kapsamında ise: *Pandemi dönemindeki uzaktan çalışma sürecinde binalarda az sayıda çalışan bulunduğu durumlarda ortak çalışma alanları düzenlenerek elektrik ve ısıtma-soğutma tüketimleri optimize edilmiştir. *Çalışan yoğunluğunun fazla olduğu İstanbul Havalimanı'ndaki binalarımıza Enerji Merkezlerimiz üzerinden sağlanan doğalgaz, elektrik ve su tüketimlerinin otomasyon sistemi üzerinden takibi ve kontrolü sağlanmış, bu sayede sağlanan hızlı müdahale ile kayıplar azaltılmış ve teknik problemlerin önüne geçilmiştir. *İstanbul Havalimanı C Bölgesi Enerji Merkezi Tesisinde merkezi soğutma sistemi olarak kullanılan chiller cihazlara ait Chiller Optimizasyon Sisteminin devreye alınması ile birlikte enerji verimliliğinde iyileşme sağlanmaktadır. Enerji verimliliği ile ilgili çalışmalarla 35. maddede de yer verilmekle birlikte 2021 yılına ilişkin detaylı bilgiler Sürdürülebilirlik ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarımızda kamu erişimine açık olarak sunulacaktır.
42	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Ortaklığımızda temiz su temini ve atık su deşarjı için çebeke hattı kullanılmakta olup, gerçekleşen su sarfıyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın Çevre bölümlerinde yer verilmektedir. (2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf

43	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	TAAHHÜTLER VE HEDEFLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C11.CARBON PRICING, TÜRK HAVA YOLLARI Carbon Disclosure Project 2021 Raporu, Sayfa 87-91 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Geliştirdiğimiz ve hayata geçirdiğimiz projelerle önlemeye amaçladığımız emisyonların yanı sıra, faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyonların yönetimi de önem arz etmektedir. Bu doğrultuda; Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS), Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) ve TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı gereklilikleri doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızı raporluyoruz. Sera gazı hesaplamalarını üçüncü taraf bağımsız doğrulayıcı kuruluşlar tarafından her yıl doğrulanıyor. EU-ETS ve UK-ETS kapsamındaki uçuşlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızı karbon kredisi kuruluşlarından aldığımız karbon kredileri ile offset etmekte birlikte, International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından uygulamaya alınan ve gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt ettiğimiz Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) kapsamında temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonlarımız da ilerleyen yıllarda CORSIA zaman çizelgesine uygun olacak şekilde Ortaklığımız tarafından offset edilecektir.
44	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	2020 GELİŞMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 69 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Avrupa Birliği tarafından 2016 yılında kapsamı Avrupa Ekonomik Alanı sınırları içinde kalkış ve iniş yapan uçuşlarla sınırlandırılan EU ETS kapsamında doğrudan emisyonlarımızı izliyor, hesaplıyor ve yetkilendirilmiş bağımsız belgelendirme kuruluşuna doğrulatıyoruz. 2020 yılında, doğrulanan 13.883 ton karbon emisyonunun tümü offset edilmiş, bunun için önceki yıldan kalan bakiye kullanılarak toplamda 12.771 adet EU General Allowance (EUA) ödemesi gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte Ortaklığımız, İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden ayrılmasının ardından 1 Ocak 2021'de faaliyete geçen UK ETS kapsamına 2021 yılı itibarı ile dahil olmuştur. 2021 yılında Avrupa Ekonomik Alanı içerisinde gerçekleşen uçuşlarımızdan kaynaklı kullanılan emisyon verilerine Sürdürülebilirlik ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarımızda kamuya açık olarak yer verilecektir.
45	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulayanlar ise ayrıntılarını açıklar.	KARBON FİYATLANDIRMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 69 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf C11.CARBON PRICING, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 87-91 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf Karbon fiyatlandırması üzerinden kurgulanan karbon piyasaları ve karbon vergileri ile ilgili güncel durum ve yenilikler Ortaklığımızca yakından takip edilmekte olup, henüz Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
46	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Kurumsal yönetim, çevresel, ekonomik ve sosyal alandaki performansımızı 2014 yılından beri her yıl sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla kamuya açık olarak tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik Şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na katılım sağlıyoruz. İklim değişikliği ile ilgili yönetimimiz, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaflıkla bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz. https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DEĞERLENDİRMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımızın çevresel bilgilerinin açıklandığı platformlar 35. maddede yer almakta birlikte, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Ortaklığımız 2021 yılında da girmeye hak kazanmıştır. https://borsaistanbul.com/tr/duyuru/3218/bist-surdurulebilirlik-endeksi-aralik-2020-ekim-2021-donemi-sirketleri-belli-oldu Gönüllü olarak katılım sağladığımız uluslararası endekslerle ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarına 68. maddede yer verilmekte olup konu ile ilişkili detaylı bilgilere 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamu erişimine açık olarak yer verilecektir.
C. Sosyal İlkeler		
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları		
47	İnsan Hakları Evrensel Beyanamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur.	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda "İnsana yakışır istihdam yaratılması, eşit işe eşit ücret politikasının uygulanması, İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve UNGP (Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri)'nde belirtilen uluslararası ilkeler ile birlikte ulusal mevzuata dayalı olarak çalışma hakları mevzuatına uyulması" taahhüdümüze yer verilmıştır. ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 30 Yönetim Kurulumuzca, Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Etik Kurallar El Kitabı oluşturulmuş olup, Ortaklığımız internet sitesinde yayımlanmıştır. Türk Hava Yolları Etik Kuralları, tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olarak tanımlanabilir. İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 38,39 Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzu faaliyet gösterdiğimiz tüm ölçeklerde yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim olmak üzere tüm faaliyetlerimize entegre ederek, uygulanabilir olan durumlarda insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzun ötesine geçiyoruz. Bu kapsamda; Evrensel İnsan Hakları Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri'nde belirtilen uluslararası ilkelerle, insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen ulusal mevzuat çerçevesinde hareket ediyoruz. İNSAN HAKLARI ALANINDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 114,115,116 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 İnsan Hakları Politikamızın hazırlık süreci tamamlanmış olup 2022 yılında yayınlanması planlanmaktadır. Politikamız, İnsan Haklarına Saygı, Çeşitlilik Ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Kaçaklığı, Çocuk İş Gücü, Rüsvet Ve Yolsuzlukla Mücadele, Çalışma Koşulları Ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim Ve Gelişim Fırsatları, Sosyal Haklar, Toplu Sözleşme Yapma Ve Örgütlenme Hakkı, Kişisel Verilerin Korunması, Emniyet Ve Güven Kültürü, Güvenli Ve Sağlıklı İşyeri, Çevreye Duyarlılık ve Uygulama Esasları başlıklarını içerecektir.
48	Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Etik Kurallar El Kitabımız, Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim sekmesi, Sürdürülebilirlik bölümü içerisinde "Etik Değerler" başlığı altında kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir. ETİK DEĞERLER: https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik Türk Hava Yolları Etik Kuralları, tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olarak tanımlanabilir. İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 38, 39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Çalışanların görev tanımları Türk Hava Yolları intranet sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Tüm çalışanlar Türk Hava Yolları intranet sayfasından görev tanımlarına erişebilmektedir. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf İnsan kaynakları planlaması, görev tanımlarının belirlenmesi ve kurum kültürü ve bilincinin oluşmasının sağlanması, personel istihdamı, geri bildirim sistemi, eğitim ve geliştirme, özlük işlemleri, sosyal ve ekonomik haklar, personel memnuniyetinin sağlanması, çalışma düzeni, disiplin ve ödüllendirme işlemleri insan kaynakları politikasının uygulama alanlarıdır. Türk Hava Yolları'nda çalışan tüm personel organizasyonel yapıda görev tanımları kapsamında, yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuata uymaktan sorumludur. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu İnsan Hakları Politikamızın hazırlık süreci tamamlanmış olup 2022 yılında yayınlanması planlanmaktadır. Politika İnsan Haklarına Saygı, Çeşitlilik Ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Kaçaklığı, Çocuk İş Gücü, Rüsvet Ve Yolsuzlukla Mücadele, Çalışma Koşulları Ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim Ve Gelişim Fırsatları, Sosyal Haklar, Toplu Sözleşme Yapma Ve Örgütlenme Hakkı, Kişisel Verilerin Korunması, Emniyet Ve Güven Kültürü, Güvenli Ve Sağlıklı İşyeri, Çevreye Duyarlılık ve Uygulama Esasları başlıklarını içerecektir.

49	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar.	Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İşe alım ve kariyer planlamaları süreçlerinde eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat ilkesi benimsenmektedir. Ortaklığımızın istihdam süreçlerinin usul ve esasları, Ortaklık İstihdam Prosedürü'nde ve istihdam süreci şemalarında tanımlanmıştır. Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların Ortaklık içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf Ortaklığımızın politikası, ırk, renk, din, cinsiyet, yaş, ulus, etnik köken, medeni hal, hamilelik, sakatlık veya malullük durumları gözetimeksizin, tüm çalışanlarına veya iş başvurusunda bulunanlara dürüst ve adil bir şekilde davranmak ve herkese eşit fırsat tanımaktır. ETİK DEĞERLER, 5.1.Fırsat Eşitliği, Sayfa 14 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf İNSAN HAKLARI ALANINDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 114 ÇEŞİTLİLİK VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 103,104 PERFORMANS TABLOLARI, Yeni Personel Alımlarının Yaş Grubu, Cinsiyet ve Coğrafi Bölgeye Göre Dağılımı, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 118 ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları, sektördeki üst düzey veya kadınların temsilinin az olduğu rollerde kadın temsilinin 2025 yılına kadar %25 artırılması için oluşturulan gönüllü IATA girişimi "25by2025"i imzalamıştır; böylece cinsiyet dengesini geliştirme çalışmalarına bir yenisini eklemiştir. Ortaklığımız "25by2025" girişimi kapsamında 2021 yılına ait kadın-erkek çalışan oranlarını ve hedeflerine ait verileri IATA'ya raporlamıştır. Hedefin gerçekleşmesi için bir istihdam ve atama stratejisi geliştirilmesi planlanmaktadır Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği hazırlık aşamaları tamamlanmış olan ve 2022' de yayınlanması planlanan İnsan Hakları Politikamızdaki ana başlıklardan biridir.
50	Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözetenekr adlı iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek , dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Ortaklığımız, tedarikçilerimizin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmaktadır.Tedarikçiler ile imzalanan hizmet sözleşmelerinde, çalışanların sosyal haklarının ve çevrenin korunmasına yönelik maddelere yer verilmektedir. Böylece, Ortaklığımız çevre ve sosyal alanlarındaki kurumsal anlayışını ticari ortakları vasıtası ile yaygın hale getirmeyi amaçlamaktadır. SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22,23 ÇEŞİTLİLİK VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 103 İNSAN HAKLARI ALANINDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ, Sayfa 114 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu UYUMLULUK İZLEME SİSTEMİ İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR KALİTE ANALAYIŞI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu ETİK DEĞERLER: https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf 2021 yılında "Tedarikçi Davranış Kuralları" dokümanının oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürmüştür. 2022 yılı içerisinde yayımlanacak ve tedarikçilerle paylaşılacaktır. İnsan Hakları Politikamızın hazırlık süreci tamamlanmış olup 2022 yılında yayınlanması planlanmaktadır. Politika İnsan Haklarına Saygı,Çeşitlilik Ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Kaçaklığı, Çocuk İş Gücü, Rüsvet Ve Yolsuzlukla Mücadele, Çalışma Koşulları Ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim Ve Gelişim Fırsatları, Sosyal Haklar ,Toplu Sözleşme Yapma Ve Örgütlenme Hakkı , Kişisel Verilerin Korunması , Emniyet Ve Güven Kültürü, Güvenli Ve Sağlıklı İşyeri, Çevreye Duyarlılık ve Uygulama Esasları başlıklarını içerecektir.
51	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Ortaklığımız, tedarikçilerimizin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmaktadır.Tedarikçiler ile imzalanan hizmet sözleşmelerinde, çalışanların sosyal haklarının ve çevrenin korunmasına yönelik maddelere yer verilmektedir. Böylece, Ortaklığımız çevre ve sosyal alanlarındaki kurumsal anlayışını ticari ortakları vasıtası ile yaygın hale getirmeyi amaçlamaktadır. SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 ÇEŞİTLİLİK VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 103 ÜRÜN VE HİZMETLERE ERİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95,96 ÇALIŞAN SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ,REFAHI- COVID-19 TEDBİRLERİ VE SAĞLIKLI VE GÜVENLİ UÇUŞ ŞARTLARININ SAĞLANMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 111 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI HARİTASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 UÇUŞ NOKTALARIMIZDAKİ YEREL KALKINMAYA KATKI, 2020 Sürdürülebilirlik Rapor, Sayfa 46 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf ETİK DEĞERLER: https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu UYUMLULUK İZLEME SİSTEMİ İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR KALİTE ANALAYIŞI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Türk Hava Yolları, sektördeki üst düzey veya kadınların temsilinin az olduğu rollerde kadın temsilinin 2025 yılına kadar %25 artırılması için oluşturulan gönüllü IATA girişimi "25by2025"i imzalamıştır; böylece cinsiyet dengesini geliştirme çalışmalarına bir yenisini eklemiştir. Ortaklığımız "25by2025" girişimi kapsamında 2021 yılına ait kadın-erkek çalışan oranlarını ve hedeflerine ait verileri IATA'ya raporlamıştır. Hedefin gerçekleşmesi için bir istihdam ve atama stratejisi geliştirilmesi planlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde yayımlanacak ve tedarikçilerle paylaşılacaktır. Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği hazırlık aşamaları tamamlanmış olan ve 2022' de yayınlanması planlanan İnsan Hakları Politikamızdaki ana başlıklardan biridir.
52	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar.	Bir Etik Bildirim Hattı olan Etik Hat, Türk Hava Yolları çalışanlarını, ayrımcılık, rüşvet, menfaat çatışması ve rekabete aykırı uygulamalar gibi konularda kurumsal ilkelere aykırı olan her türlü davranışı isim vermeden bildirebilmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş bir ihbar sistemidir. İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞ,SÜİSTİMAL RAPORLAMASI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf 2021 yılında Etik Kurula toplam 179 Etik Raporlama iletilmiş, bu bildirimlerin ağırlıklı olarak "iş barışını bozucu hareket" ve "Kurum kültürüne aykırı hareket" konuları ile ilgili olduğu gözlemlenmiştir. Bu konuların tamamı Türk Hava Yolları A.O. Etik Kurulu tarafından incelenmiş; gerekli aksiyonların alınması için ilgili çalışanları ya da ilgili birimlerin bilgilendirilmesine ve iş disiplinine aykırı davranışların idari yaptırımlara bağlanmasına karar verilmiştir.
53	Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tüm faaliyetlerimizde ve Ortaklığımızın çatısı altında, çocuk iş gücü kullanımına ilişkin ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartlara uygun hareket edilir, çocuk iş gücü kesinlikle kullanılmaz. Tedarik zinciri ve paydaşları bu maddede rüşvet etmemle beklenir. İnsan Kaynakları Prosedürü'nde yer alan "İşe bağlama tarihinde 18 yaşını bitirmiş olmak" şartı yalnızca yurt dışı mahalli personel işe alımlarında Meslek Öğrencisi unvanı için aranmaz. Diğer tüm istihdam süreçlerinde bu şart istisnası uygulanır. İNSAN HAKLARI ALANINDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ, Madde 6, Çocuk İş Gücü Kullanmıyoruz, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 114,115 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu "Çocuk İş Gücü Kullanılmaması", hazırlık süreçleri tamamlanan ve 2022 yılında yayınlanması planlanan İnsan Hakları Politikamızdaki ana konulardan biridir.
54	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar.	Başarımızın arkasındaki temel güç olan çalışanlarımızın gelişimine katkı sunmak, onların motive ve memnun olarak çalışmalarını sağlamak önceliğimizdir. Sunduğumuz çalışma ortamı, sosyal imkânlar, kariyer olanakları ve yerli ve yabancı kurumlar ile ortaklaşa düzenlediğimiz eğitimlerle çalışanlarımızı değer katmaya devam edeceğiz. STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ, ÇALIŞANLARA DEĞER KATMAK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 98 ÇALIŞAN BAĞLIĞI VE MEMNUNİYETİ, ÇALIŞAN DENEYİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 100,101 ÇEŞİTLİLİK VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 103 KARİYER GELİŞİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104 EĞİTİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 105-108 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf EĞİTİM POLİTİKAMIZ: https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI, 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU, Sayfa 29 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf Türk Hava Yolları olarak, örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı ile ilgili ulusal mevzuata uygun hareket ediyoruz.2021 itibariyle Ortaklık çalışanlarının %87'si Hava-İş Sendikası üyesidir. Hem çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek hem de iş gücü ihtiyacımızı mevcut insan kaynağımızla karşılamak amacıyla çeşitli aksiyonlar alıyoruz. İş ilanlarımızı yayımladığımız bir web sitesimiz bulunuyor; çalışanlar, kendileri için uygun olan pozisyonlara başvurarak seçme ve değerlendirme süreçlerine katılabilirler. Bu web sitesine, çalışanların -İlanın açık olmadığı zamanlarda da- birim değişikliği taleplerini iletebilecekleri bir sekme eklenmesine ilişkin çalışmalar 2021 yılında büyük oranda tamamlanmıştır ve 2022 yılında canlıya alınması planlanmaktadır. Bunlara ek olarak yurt dışındaki ofislerimizde kariyerine devam etmek isteyen çalışanlarımız için de programlar açılmaktadır.Bunlardan ilki olan Yurt Dışı Muhasebe Şef Adayı Okulu'nun seçme ve değerlendirme süreci devam etmektedir. Bu programların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

55	Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumlu çözümler üreten süreçleri belirler.	Bir Etik Bildirim Hattı olan Etik Hat, Türk Hava Yolları çalışanlarının, ayrımcılık, rüşvet, menfaat çatışması ve rekabete aykırı uygulamalar gibi konularda kurumsal ilkelere aykırı olan her türlü davranış ismi vermeden bildirebilmelerini sağlamak amacıyla kurulmuş bir ihbar sistemidir. Yönetim sürecini tamamen bağımsız bir üçüncü şahıs şirketi üstlenmiş olduğu Etik Hat, Türk Hava Yolları çalışanlarının etik konular ile ilgili sorularına ve/veya bildirimlerine özel bir hattır. İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38,39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf 2021 yılında Etik Kurula toplam 179 Etik Raporlama iletilmiş, bu bildirimlerin ağırlıklı olarak "İş barışını bozucu hareket" ve "Kurum kültürüne aykırı hareket" konuları ile ilgili olduğu gözlemlenmiştir. Bu konuların tamamı Türk Hava Yolları A.O. Etik Kurulu tarafından incelenmiş; gerekli aksiyonların alınması için ilgili çalışanların ya da ilgili birimlerin bilgilendirilmesine ve iş disiplinine aykırı davranışların idari yaptırımlara bağlanmasına karar verilmiştir. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
56	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	ÇALIŞAN BAĞLIĞI VE MEMNUNİYETİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 100,101 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Çalışanlarımızın kariyer gelişimine yönelik eğitimlerden Madde 62'de bahsedilmektedir
57	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar.	ÇALIŞAN SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE REFAHI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 109-111 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız Türk Hava Yolları Kurumsal İnternet sitesinde kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir. https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
58	İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	ÇALIŞAN SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE REFAHI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 109-111 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu UÇUŞ OPERASYONU, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu MİSAFİRLERİMİZİN SAĞLIĞI VE EMNİYETİ BİRİNCİ ÖNCELİĞİMİZ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu 2021 yılında kaza sıklık oranımız 7,46. Böylece 2021 yılında kaza sıklık oranını 9'un altında tutmak hedefimize ulaşmış bulunmaktayız. 2020 yılında olduğu gibi tüm faaliyetlerimizde hijyen kurallarının titizlikle uygulanması adına çalışmalar Sağlık Bakanlığı'nın COVID-19 rehberlerinin içeriklerine uygun olarak sürdürülmeye; temaslı takibi ve filyasyon çalışmaları yapılmaya devam edilmiştir. Ortaklığımız binalarına giriş ve çıkış sırasında tüm personel için Sağlık Bakanlığı ile entegre SAP sistemi üzerinden HES kodu riskli/riskiz bilgisi kontrolleri yapılmaktadır. Ayrıca ziyaretçiler için binaya giriş sırasında HES kodu sorgusu yapılmaktadır. 2020 yılında 2 olan PCR test merkezi sayısı 2021 yılında 5'e çıkarılmıştır. Bazı merkezlerin çalışma saatlerinin de genişletilmesi suretiyle hizmetin sunumunda niceliksel ve niteliksel iyileştirmeler sağlanmıştır. 2021 yılında pandemiden dolayı yüz yüze İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verilememiş; online eğitimler verilmeye devam etmiştir. 297 çalışanımıza İSG Temel Sanal Sınıf Eğitimi, 3583 çalışanımıza İSG Online Eğitimi, 220 çalışanımıza Arama-Kurtarma-Tahliye Ekspileri Sanal Sınıf Eğitimi, 153 çalışanımıza ise Yangınla Mücadele Sanal Sınıf Eğitimi verilmiştir.
59	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Bilgi güvenliği konusunu içeren Kurumsal Politikamız, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesinde kamu erişimine açık olarak beyan edilmektedir. https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz BİLGİ GÜVENLİĞİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ UYGULAMALARI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
60	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmalar dâhil) ve kamuya açıklar.	İŞ AHLAKI VE ETİK DAVRANIŞI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38,39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları Etik Kuralları, tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olarak tanımlanabilir. Bu kurallar, Türk Hava Yolları yöneticilerinin ve çalışanlarının yüksek etik standartlara uygun davranışlar sergilemelerini, tutum ve davranışlarının etkilerinin bilincinde hareket etmelerini sağlamak amacıyla getirilmiştir. Etik Kurallar, temel ilke ve değerlerimizin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır. Türk Hava Yolları Yatırmacı İlgilikleri Sayfası, Kurumsal Yönetim sekmesi, Sürdürülebilirlik bölümü altında yer alan Etik Politikamız https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf linki ile kamuya açık erişim sağlanabilmektedir.
61	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	BAĞIŞ POLİTİKASI: https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bagis-politikasi EKONOMİK VE TOPLUMSAL KALKINMAYA YÖNELİK KATKILARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44,45 STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 16, 17 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) HARİTASI, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği, Topluma Değer Katmak, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 TOPLUMA DEĞER KATMAK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 112,113 ÜRÜN VE HİZMETLERE ERİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95,96 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımızın kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki konu odakları "Eğitim, Bilim ve Teknoloji, Kültür ve Sanat, Spor, Çalışan Bağlılığı, İnsani Yardım ve Fırsat Eşitliği"dır. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmaların çoğunluğu, dezavantajlı bireyler/gruplar, çocuklar için çalışan STK'lar, çeşitli dernek/vakıflar üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kıtlik alanında çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile yaptığımız çalışmalar olmaktadır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimizin detayları, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/ linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır Sponsorluk Çalışmalarımız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/sponsorluklar/ linkinden ulaşabilirsiniz.
62	Çalışanlara CSV politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	ÇEVRE İLE İLGİLİ EĞİTİMLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 ETİK DAVRANIŞ EĞİTİMLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Çalışanlarımız 2021 yılı boyunca Etik, Rüşvet ve Yolsuzluk konularında verilen toplam eğitim saati 5.945'tir.1373 çalışanımız "Sera Gazı Farkındalık Eğitimi", 2989 çalışanımız ise "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Atık Yönetimi" almıştır. 150.910 Çalışanımız ise online olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir. Ortaklığımız pandemi sürecinin başından itibaren uzaktan çalışma dönemini en iyi şekilde değerlendirmek ve çalışanlarımızın pandemi sonrası döneme güçlenerek hazırlanmasını sağlamak için eğitim faaliyetlerine ağırlık vermiştir. Tüm çalışanlarımızın katılabileceği eğitimler sanal ortamda sunularak kolay erişim imkanı sağlanmıştır. 30 binden fazla çalışanımızın talepte bulunduğu konulara göre şekillenen çeşitli içeriklerle 42605 adet sanal sınıf eğitimi icra edilmiştir. Interaktif eğitimlerde hem canlı anlatımın avantajı yakalanmış hem de kursiyerler ve eğitimciler arasında birebir iletişim imkanı tanınmıştır. Havacılık Akademisi Youtube sayfasında başlatılan "Canlı Yayın Youtube Seminerleri"nde 2021 boyunca 13 adet canlı yayın gerçekleştirilmiştir. Bu sayede çalışanlarımız, alanında uzman konuşmacılar vasıtasıyla pandemi sürecinde psikolojileri yönetime ve uzaktan verilmiş çalışmaya sağlayacak ipuçları konularında rehberlik sunulmuştur.26 Ağustos 2021 tarihinde İTÜ Meteoroloji Müh. Ve Afet Yönetimi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mikdat KADIOĞLU tarafından "İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Gelecek" konulu Youtube Semineri gerçekleştirilmiş ve Ortaklığımız personelinin iklim değişikliği hakkında farkındalık kazanmaları sağlanmıştır. Çalışma arkadaşlarımızın mesleki gelişimine katkı sağlamak amacıyla 2021-2022 dönemi için 10 farklı sertifika programı hazırlanmıştır. Bu sertifika programlarından bir tanesi de "Sürdürülebilir Büyüme ve Kalite Yönetimi Sertifika Programı" olup ilgili program içerisinde 11 farklı eğitim modülü bulunmakta ve program 2 ay sürmektedir. 2021 yılı içerisinde çalışanlarımızın tamamlamış olduğu toplam eğitim süresi 330.088 saatir. Halihazırda tasarım aşamasında olan "Sürdürülebilirlik" konulu eğitimimizin 2022 yılında online olarak tüm çalışanlarımızın istifadesine sunulması planlanmaktadır.
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnişiyatifler		
63	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25,26 ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27,28 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI HARİTASI,2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29 PAYDAŞ KATILIMI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31,32 İLGİLİ KURULUŞLAR VE DERNEKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33 HİSSEDARLARLA İLETİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 36 EKONOMİK VE TOPLUMSAL KALKINMAYA YÖNELİK KATILARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44,45 UÇUŞ NOKTALARIMIZDAKİ YEREL KALKINMAYA KATKI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 YOLCULARIMIZLA DİYALOG, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMÜ VE ANKETLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 91 ÜRÜN VE HİZMETLERE ERİŞİM, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95 ÇALIŞAN VE YÖNETİM İLİŞKİLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95 İNNOVASYON KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇALIŞAN KATILIMININ TEŞVİK EDİLMESİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 ÇALIŞAN DENEYİMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 101 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımızın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda; paydaş beklentilerini de dikkate alarak belirlediğimiz öncelikli konular çerçevesinde uzun vadeli hedeflerimiz ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlarımız değerlendirilerek sürdürülebilirlik stratejimizin yol haritası oluşturulmuştur. Türk Hava Yolları; hissedarlar/maili ortaklar/ yatırımcılar ve çalışanlar gibi iç paydaşlarının yanı sıra, devlet, sertifikasyon kuruluşları, iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler, yerel toplum, STK'lar ve akademik kurumlar gibi dış paydaşlara sahiptir ve paydaş etkileşimini kurmak için çeşitli kanalları kullanmaktadır. Temel bağışlar ve katılım yollarına ek olarak etkileşim sıklığı ve etkileşim sağlanan hususlara ilişkin detaylı açıklamalar 2020 Yılı Sürdürülebilirlik Raporununun 32. sayfasında paylaşılmaktadır.

64	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Türk Hava Yolları kurumsal internet sayfasında yer alan müşteri memnuniyeti politikamıza https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/ linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
65	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	ÖNCELİKLI KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27,28 PAYDAŞ KATILIMI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31,32 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf 2021 yılında; çevre konusunda kaydedilen gelişmelere 35. maddede, sosyal konulardaki çalışmalarla 61. maddede, çalışan bağlılığı ve memnuniyeti kapsamında gerçekleştirilen uygulamalara 55. ve 56. maddede yer verilmiştir. 2021 yılına ait öncel çalışmalarımızın detayları 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamu erişimine açık olarak sunulacaktır
66	Benimsemediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	RAPOR HAKKINDA, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 GRI İÇERİK İNDEKSİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 126-131 2020 yılı raporlama sürecimizde, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli konularla ilgili yatırımcılarımızın görüşlerini anket yöntemiyle aldık. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) sektörümüz için belirlediği öncelikli konular, iklimle ilişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) beklentileri ile ulusal ve uluslararası havacılık sektörü paydaşlarımız olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Uluslararası Hava Taşımacılık Örgütü'nün (IATA) beklenti ve kararlarını dikkate aldık. ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-a_o.pdf
67	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsemediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	ÇEVRE YÖNETİMİ- KOMİTELER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52,53 İLGİLİ KURULUŞLAR VE DERNEKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33 "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)": Ortaklığımız, IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)" bildirisini imzalayarak fildişi, gergedan boynuzu, kaplumbağa kabuğu gibi yabani hayvan parçalarının illegal ticaretinin önüne geçilmesi ve farkındalığın artırılması için çalışmalar yürüteceğini taahhüt etmiştir.(BIYOÇEŞİTLİLİK, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
68	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI CSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DEĞERLENDİRMELERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE ORTAKLIĞIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarının yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde (Endeks) Ortaklığımız Aralık 2020 - Ekim 2021 döneminde de varlığını sürdürmeye devam etmiştir. https://borsaistanbul.com/tr/duyuru/3218/bist-surdurulebilirlik-endeksi-aralik-2020-ekim-2021-donemi-sirketleri-bell-ildi Ortaklığımız 2021 yılında gönüllü olarak DSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, CDP ve TPI olmak üzere uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılım sağlamış olup konu ile ilişkili bilgilere 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda kamu erişimine açık olarak yer verilecektir.
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri		
69	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak yapılması gereken Kurumsal Yönetim İlkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
70	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisi belirlerken göz önünde bulundurur.	STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 16 KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 22,23 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 24 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 25,26 ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, ÖNCELİKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI MATRİSİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 27,28 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımızın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda paydaş beklentilerini de dikkate alarak belirlediğimiz öncelikli konular çerçevesinde uzun vadeli hedeflerimiz ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlarımız değerlendirilerek sürdürülebilirlik stratejimizin yol haritası oluşturulmuştur. Bu yol haritası ile insan, dünya, kalkınma ve yönetim fonksiyonu olmak üzere dört odak noktası belirlenmiştir. Ortaklığımızın bu kapsamdaki Sürdürülebilirlik Stratejisi: Ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklentileri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik anlayışımızla bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer oluşturmaktır.
71	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır.	KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU, MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU, MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KETİLİMİNİN DESTEKLENMESİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu
72	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde paydaşlarımız yer almaktadır. Ortaklığımızın başarısı, paydaşlarımızın memnuniyetine ve onlar için yarattığımız katma değere eşittir. PAYDAŞ KATILIMI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 31-33 Sürdürülebilirlik stratejimizi, yeni düzenlemelerle günden güne geliştirerek, paydaşlarımızın önem verdiği ve faaliyetlerimizi etkileyebilecek olan en önemli konulara odaklanmaya devam ediyoruz. Bu öncelikli konuları belirlerken, Ortaklığımızın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte,yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çevresel toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerimizi dikkate alıyoruz. 2020 yılı raporlama sürecimizde, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli konularla ilgili yatırımcılarımızın görüşlerini anket yöntemiyle aldık. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) sektörümüz için belirlediği öncelikli konular, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) beklentileri ile ulusal ve uluslararası havacılık sektörü paydaşlarımız olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Uluslararası Hava Taşımacılık Örgütü'nün (IATA) beklenti ve kararlarını dikkate aldık. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası trendler, riskler ve fırsatlar, ESG değerlendirme şirketlerinin geri bildirimleri öncelikli konu belirleme sürecimizde göz önünde tutulmaktadır. Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımız global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellemeye devam edeceğiz. ÖNCELİKLI KONULARIMIZ, ÖNCELİKLI KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 27,28 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf
73	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 2020 GELİŞMELERİ, ÇEVRE İLE İLGİLİ EĞİTİMLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 İŞ AHLAKI, ETİK DAVRANIŞ EĞİTİMLERİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu KARGO, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Sosyal sorumluluk projelerimiz 61. Maddede detaylandırılmakta birlikte, projelerimizin detayları, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/ linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır. Ortaklığımızda bu kapsamda verilen eğitimlere 62. maddede değinilmekle beraber, gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin detaylı bilgilere 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer verilecektir.

74	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	GRI- Küresel Raporlama Girişimi,Rapor Hakkında, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu,Sayfa 6 ISAE 3000 & ISAE 3410 Güvence Denetim Standartları, Rapor Hakkında, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu,Sayfa 6 ISO14001:2015 & IEnVA , ÇEVRE YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Komiteler, ÇEVRE YÖNETİMİ, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İLGİLİ KURULUŞLAR VE DERNEKLER, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Ortaklığımız çalışanları, sahip oldukları yetkinlik ve tecrübeleri göz önünde bulundurularak ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri tarafından üyesi olduğumuz birliklerin Sürdürülebilirlik Komitelerinde sürdürülebilirlik çalışmalarının uygulanması, sürekliliğin sağlanması ve iyileştirilmesinde görev almak üzere seçilmiş olup, bu gruplarda aktif olarak rol almaktadırlar. • IATA EOC (Environmental Oversight Council) Group, • IATA Sustainability Environmental Advisory Council, • TIACA (The International Air Cargo Association) Sustainability Working Group, • IATA Sustainability Environmental Advisory Council, Environmental Data Working Group • IATA Sustainability Environmental Advisory Council, Single Use Plastics Working Group • Star Alliance Sustainability Virtual Expert Community, • TSHA (Türk Sivil Havacılık Akademisi), • CAE Inc. Consultant, • SHGM (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü), Kabin Emniyet Grubu, • IATA Cabin Operations Safety Task Force
75	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Rüşvet, Yolsuzluk ve Pazarlamada Dürüstlük başlıklarını içeren Etik Değerlerimize, Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri Sayfası Kurumsal Yönetim Sekmesi altında yer alan Sürdürülebilirlik bölümü altında bulunan https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik_degerler.pdf linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. Bilgilendirme Politikamıza Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri Sayfası Kurumsal Yönetim Sekmesi altında yer alan https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/bilgilendirme-politikasi linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. Kar Dağıtım Politikamıza Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri Sayfası Kurumsal Yönetim Sekmesi altında yer alan https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/kar-dagitim-politikasi linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. İŞ AHLAKI, 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-turkce.pdf KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu Bayrak taşıyıcı kimliğine uygun olarak çalışmalarını sürdürmekte olan Ortaklığımız, faaliyetlerinde sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı davranmaya azami derecede riayet etmekte ve iştiraklerini de bu doğrultuda yönlendirmekte ve destek olmaktadır. Yönetim Kurulumuzca Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Ortaklığımız Etik Kurallar El Kitabı oluşturulmuş olup, Ortaklığımız internet sitesinde yayımlanmıştır. Etik Kurallar, temel ilke ve değerlerimizin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır. İlgili konularda yaşanabilecek olası riskleri önlemek adına kurumsal yönetim organları ve iş ortakları ile çalışanlarımızı bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Ortaklığımız bünyesinde bu konuların takibi ve kurallara uyumun sağlanması amacıyla iç kontrol tedbirleri getirilmiştir. Yolsuzlukla mücadele ilkeleri çerçevesinde, yolsuzluğun ve disipline aykırı davranışların tespit edilerek önlenmesinin yanında yolsuzlukla mücadele sistemlerinin takibi ve geliştirilmesine yönelik yerleşik bir yaklaşımla Ortaklığımız, üst yönetiminin, Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın, Güvenlik Başkanlığı'nın, Denetim Komitesi'nin, Etik Kurulu'nun, Disiplin Kurulu'nun, İnsan Kaynakları'nın ve her bir çalışanımızın rolü dahil olmak üzere tüm Ortaklık genelinde değerlendirmeler yapmaktadır.