



**2021 2. ÇEYREK DÖNEM
KONSOLİDE ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	4
Ortaklık Yapısı	5
Özet Finansal Bilgiler	7
Yönetim Kurulu	8
Üst Yönetim	9
Teknik Değerlendirme	10

KURUMSAL PROFİL

Türkiye Sigorta; Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu sigorta şirketleri olan Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın güçlerini birleştirmesi ile 31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla elementer sigortacılık branşlarında hizmet vermeye başlamıştır.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta; 10 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.500'ü aşkın acentesi, 4.500'ü aşkın banka şubesi ve 319 doğrudan satış ekibi ile geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2021 Haziran sonu itibarıyla 5 milyar 414 milyon TL prim üretimi ve %13,74 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, hayat dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında 1.165 çalışanıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz

- Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek.
- Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Türkiye Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Türkiye Sigorta’nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

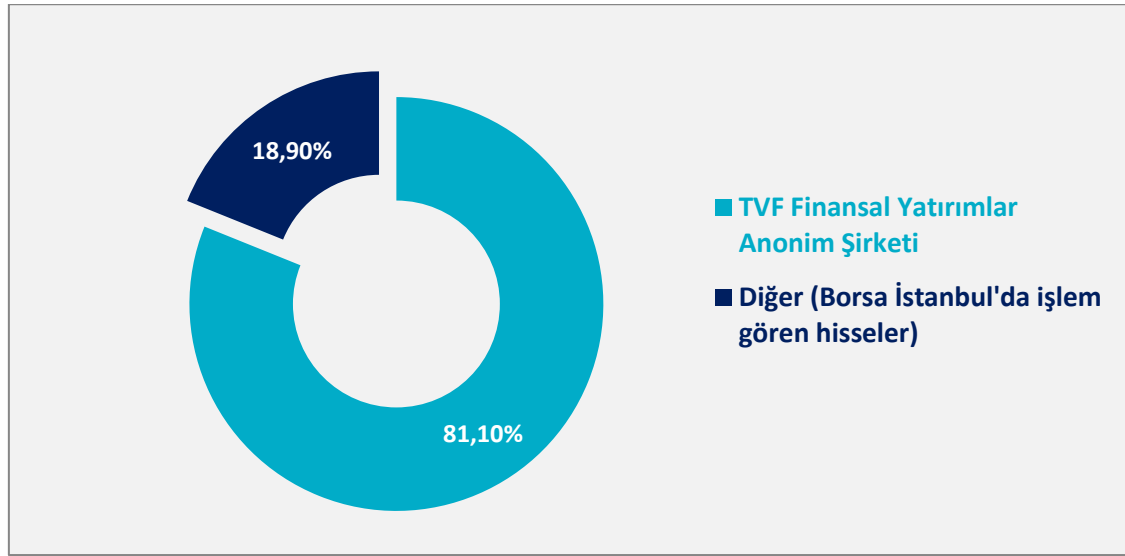
ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

30.06.2021 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*	81,10%	942.015.415
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)**	18,90%	219.507.948
TOPLAM	100,00%	1.161.523.363

*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.

** Türkiye Sigorta'nın %0,43 payı bulunmaktadır.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2020/12	2021/06
Aktif Büyüklüğü	11.169.253.660	12.408.266.983
Yükümlülükler Toplamı	7.701.314.282	8.613.683.202
Ödenmiş Sermaye	1.161.523.363	1.161.523.363
Özkaynaklar	3.467.939.378	3.794.583.781
Bilanço Oranları	2020/12	2021/06
Nakit Oranı	89%	85%
Likidite Oranı	122%	119%
Cari Oran	129%	127%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	21%	22%
Aktif Karlılık	10%	5%
Özkaynak Karlılık	33%	17%

Finansal Göstergeler (TL)	2020/06	2021/06
Prim Üretimi	4.642.432.933	5.414.079.832
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	(1.000.642.838)	(1.565.286.181)
Faaliyet Giderleri (-)	(409.502.224)	(406.186.329)
Yatırım Gelirleri	598.202.366	852.549.384
Yatırım Giderleri (-)	(496.720.691)	(678.989.331)
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(43.485.643)	(136.881.424)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	780.793.390	808.860.660
Net Kar (+/-)	679.045.274	645.345.918
Gelir Tablosu Oranları	2020/06	2021/06
Konservasyon Oranı	39%	40%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	17%	20%
Net Hasar / Prim Oranı	56%	66%
Net Komisyon Oranı	11%	9%
Net Masraf Oranı	11%	12%
Net Bileşik Rasyo	78%	86%

YÖNETİM KURULU

30.06.2021 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Murat AKGÜÇ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

30.06.2021 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019 Genel Müdür / 09.07.2020 İcra Kurulu Başkanı / 15.12.2020 Genel Müdür	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ali ARAZ	24.03.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Bilal TÜRKMEN	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Doğukan KARAKAYA	22.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Fatih YILDIZ	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Güray ÇELİK	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Kürşat PEDİS	02.06.2021	-
Genel Müdür Yardımcısı	Murat SÜZER	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Şebnem ULUSOY	10.08.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Volkan SİNAN	15.12.2020	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Kürşat Pedis, 2 Haziran 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

2021 YILI 2.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 2. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/06	Pay	2021/06	Pay	Artış
GENEL ZARARLAR	2.103.743.295	45%	2.222.386.772	41%	6%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	813.002.707	18%	988.829.906	18%	22%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	754.099.229	16%	920.286.541	17%	22%
KARA ARAÇLARI	373.774.024	8%	469.083.547	9%	25%
HASTALIK /SAĞLIK	232.616.315	5%	246.520.337	5%	6%
KAZA	196.947.407	4%	236.699.639	4%	20%
GENEL SORUMLULUK	78.714.530	2%	155.145.036	3%	97%
SU ARAÇLARI	49.995.460	1%	52.194.901	1%	4%
NAKLİYAT	18.436.360	0,4%	30.294.312	1%	64%
HAVA ARAÇLARI	(8.829.633)	-0,2%	27.615.763	1%	-413%
KREDİ	13.394.662	0,3%	19.400.641	0,4%	45%
FİNANSAL KAYIPLAR	8.803.615	0,2%	17.342.979	0,3%	97%
KEFALET	1.727.891	0,04%	10.805.862	0,2%	525%
HUKUKSAL KORUMA	7.332.956	0,2%	9.200.335	0,2%	25%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.327.813)	-0,03%	7.969.521	0,1%	-700%
DESTEK	1.928	0,00004%	303.740	0,006%	15654%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	4.642.432.933	100%	5.414.079.832	100%	17%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 2. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/06	Pay	2021/06	Pay	Artış
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	409.680.418	41%	507.385.733	32%	24%
KARA ARAÇLARI	169.618.177	17%	259.521.022	17%	53%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	118.185.825	12%	237.070.318	15%	101%
HASTALIK /SAĞLIK	85.733.694	9%	135.003.489	9%	57%
GENEL ZARARLAR	93.601.551	9%	131.486.625	8%	40%
HAVA ARAÇLARI	47.581.799	5%	128.296.382	8%	170%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	23.248.541	2%	42.290.281	3%	82%
FİNANSAL KAYIPLAR	5.697.853	1%	42.095.392	3%	639%
SU ARAÇLARI	13.963.949	1%	29.439.326	2%	111%
KAZA	15.684.647	2%	19.424.117	1%	24%
GENEL SORUMLULUK	16.084.636	2%	26.372.890	2%	64%
NAKLİYAT	1.369.840	0,1%	6.892.154	0,4%	403%
KEFALET	117.691	0,01%	67.219	0,004%	-43%
HUKUKSAL KORUMA	41.966	0,004%	24.411	0,002%	-42%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
KREDİ	32.251	0,003%	(83.178)	-0,01%	-358%
GENEL TOPLAM	1.000.642.838	100%	1.565.286.181	100%	56%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 2. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/06	Pay	2021/06	Pay	Artış
GENEL ZARARLAR	98.846.548	13%	204.029.230	25%	106%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	162.385.497	21%	200.121.280	25%	23%
KARA ARAÇLARI	160.876.509	21%	168.079.023	21%	4%
KAZA	152.533.364	20%	162.922.354	20%	7%
HASTALIK /SAĞLIK	73.512.708	9%	73.279.507	9%	-0,3%
GENEL SORUMLULUK	(9.123.278)	-1%	10.520.413	1%	-215%
NAKLİYAT	6.727.695	1%	8.714.670	1%	30%
HUKUKSAL KORUMA	4.128.664	1%	7.303.262	1%	77%
FİNANSAL KAYIPLAR	9.468.435	1,2%	4.916.591	1%	-48%
KEFALET	1.125.692	0,1%	4.829.622	1%	329%
KREDİ	(38.853)	-0,005%	511.554	0,1%	-1417%
DESTEK	27.188	0,003%	138.487	0,02%	409%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	(1.278.084)	-0,2%	(699.847)	-0,1%	-45%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.492.700)	-0,2%	(1.001.893)	-0,1%	-33%
SU ARAÇLARI	4.950.670	1%	(3.985.179)	-0,5%	-180%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	118.143.335	15%	(30.818.414)	-4%	-126%
GENEL TOPLAM	780.793.390	100%	808.860.660	100%	4%

2021 yılı 2. çeyreğinde yatırım gelirleri %43 artarak 852 milyon 549 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 503 milyon 242 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 256 milyon 657 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşmaktadır. Ayrıca; iştiraklerden 49 milyon 787 bin TL, finansal yatırımların değerlemesinden 31 milyon 297 bin TL, bağlı ortaklıklardan 11 milyon 353 bin TL ve arazi, arsa ile binalardan 213 bin TL gelir elde edilmiştir.

Yatırım Gelirleri (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	325.609.924	503.241.812	55%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	12.532.686	-	-100%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.025.816	31.297.191	1445%
4- Kambiyo Karları	151.435.008	256.657.253	69%
5- İştiraklerden Gelirler	105.989.255	49.786.917	-53%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	11.352.853	100%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	609.677	213.358	-65%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	0%
9- Diğer Yatırımlar	-	-	0%
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	0%
Genel Toplam	598.202.366	852.549.384	43%

2021 yılı 2. çeyreğinde yatırım giderleri %37 artarak 678 milyon 989 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 430 milyon 217 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 199 milyon 705 bin TL iken aynı dönemde diğer yatırım giderleri 31 milyon 657 bin TL, amortisman giderleri 14 milyon 241 bin TL ve yatırım yönetim giderleri 3 milyon 169 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(7.631.221)	(3.169.083)	-58%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-	0%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(367.206.328)	(430.217.210)	17%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
6- Kambiyo Zararları	(101.816.868)	(199.705.534)	96%
7- Amortisman Giderleri	(10.996.845)	(14.240.625)	29%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(9.069.429)	(31.656.879)	249%
Genel Toplam	(496.720.691)	(678.989.331)	37%

2021 yılı 2. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 136 milyon 881 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 4 milyon 566 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı ve 1 milyon 278 bin TL ile diğer gelir ve karlar bulunmaktadır. 142 milyon 319 bin TL ile karşılıklar, 286 bin TL ile diğer gider ve zararlar ve 120 bin TL ile reeskont hesabı da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2020/06	2021/06	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(36.679.452)	(142.318.893)	288%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(5.734.318)	(120.450)	-98%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	0%
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	0%
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(1.290.457)	4.566.028	-454%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	0%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	894.579	1.277.971	43%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(675.995)	(286.080)	-58%
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	0%
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	0%
Genel Toplam	(43.485.643)	(136.881.424)	215%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2021-30 Haziran 2021 faaliyet dönemi içinde 2 milyar 510 milyon 169 bin TL teknik gelir elde edilirken, 1 milyar 701 milyon 308 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 808 milyon 861 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 852 milyon 549 bin TL'lik yatırım geliri, 678 milyon 989 bin TL yatırım gideri, 136 milyon 881 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ile 200 milyon 193 bin TL dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıklarının da eklenmesi sonucunda, cari dönemde 645 milyon 346 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2020/06	2021/06	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	2.230.685.995	2.510.168.684	13%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(1.449.892.605)	(1.701.308.024)	17%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	780.793.390	808.860.660	4%
D- Yatırım Gelirleri	598.202.366	852.549.384	43%
E- Yatırım Giderleri (-)	(496.720.691)	(678.989.331)	37%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(43.485.643)	(136.881.424)	215%
G- Dönem Net Karı veya Zararı	679.045.274	645.345.918	-5%
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	<i>(159.744.148)</i>	<i>(200.193.371)</i>	<i>25%</i>