Albaraka Türk
2020 Sürdürülebilirlik Raporu

Dünya Bize Emanet

İçindekiler

10 BAŞLICA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİMİZ

12 BİR BAKIŞTA ALBARAKA TÜRK
12 Kısaca Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)
14 Kısaca Albaraka Türk
16 Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu
18 Ortaklık Yapımız
19 Misyonumuz ve Vizyonumuz
20 Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
22 Operasyon Haritamız
24 Ödüllerimiz

26 YÖNETİMİMİZİN MESAJI
26 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
28 Genel Müdür'ün Mesajı
30 Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

32 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMAMIZ
32 Al Baraka Amaçları (2016-2020)
34 Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız
36 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz
37 Bağış ve Yardım İlkelerimiz
38 Sürdürülebilirlik Yapılanmamız
39 Komitelerimiz

40 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ
40 Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız
64 Finansal Sermayemiz
68 Üretilmiş Sermayemiz
70 İnsan Sermayemiz
80 Entelektüel Sermayemiz
84 Doğal Sermayemiz
90 Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

94 GELECEĞE BAKIŞ

96 GRI İÇERİK ENDEKSİ

104 BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (BMKİS) ENDEKSİ

105 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL AMAÇLAR PERFORMANSIMIZ

106 İLETİŞİM

Tüm iş modelini sürdürülebilirliğe uygun şekilde kurgulayan ve buna yönelik çalışmalar yürüten bir bankayız.

Tüm faaliyetlerimizi çevresel etki ve emanet anlayışını gözeterek yürütüyoruz. Sahip olduğumuz sosyal, çevresel ve ekonomik değere emanet gözüyle bakıyor, gelecek nesillere bu değerleri aktarmayı hedefliyoruz.

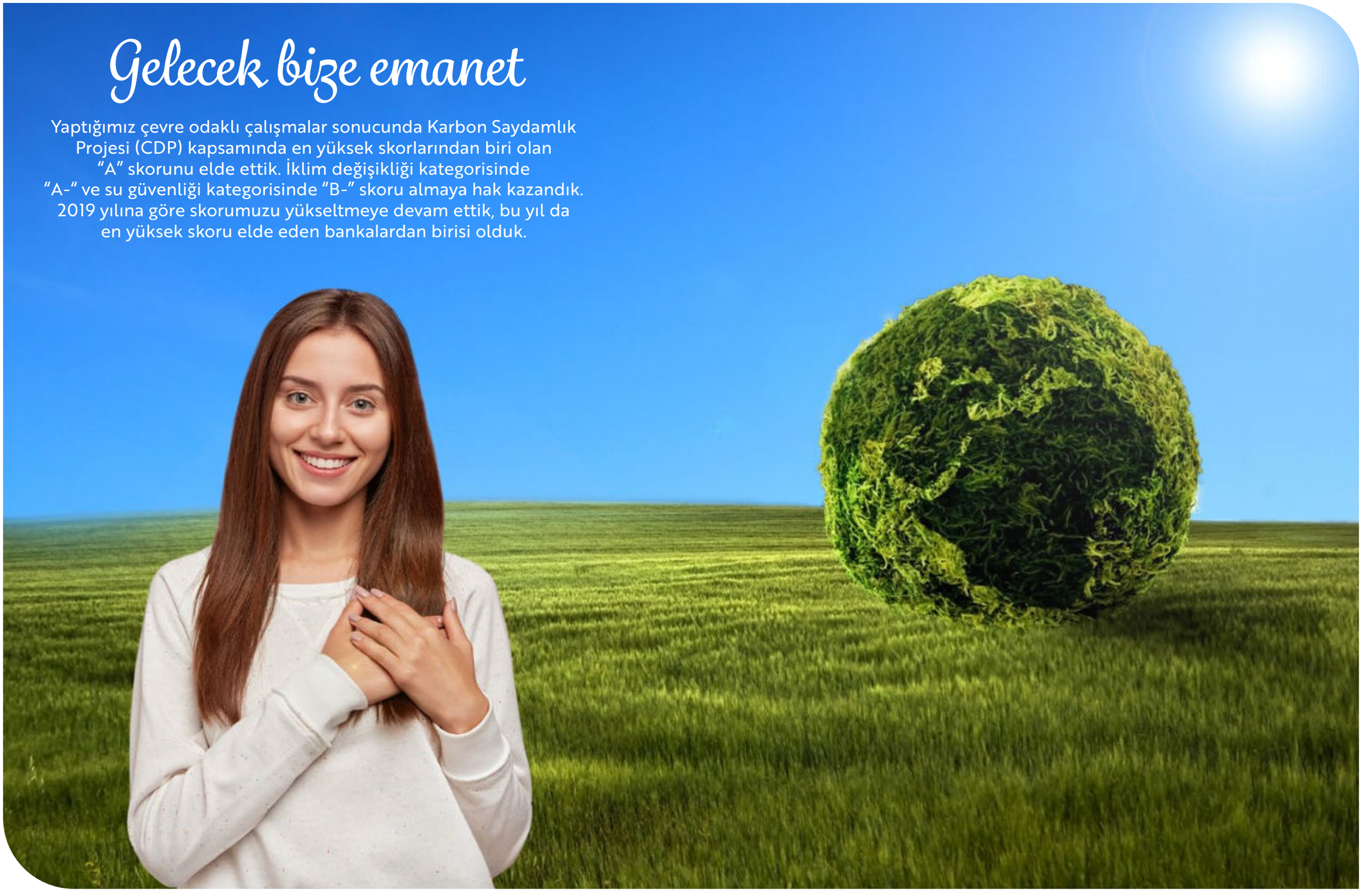
Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında, küresel ısınma, karbon salınımı ve su problemleri olmak üzere evrensel birçok sorunun çözümüyle ilgili önemli adımlar atmaya ve bu adımların olumlu sonuçlarını almaya devam ediyoruz.

Başarı bize emanet

Türkiye'de 35 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren Albaraka Türk olarak, sürdürülebilirlik alanında sektörünün lider bankası olmaya devam ediyoruz. 2019 yılında olduğu gibi bu yıl da Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi değerlemesine tabi tutulan şirketler arasında yer aldık, değerlendirmeler sonucunda Endeks'e dâhil edilen ilk ve tek Katılım Bankası olma unvanımızı yineledik.

Gelecek bize emanet

Yaptığımız çevre odaklı çalışmalar sonucunda Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında en yüksek skorlarından biri olan "A" skorunu elde ettik. İklim değişikliği kategorisinde "A-" ve su güvenliği kategorisinde "B-" skoru almaya hak kazandık. 2019 yılına göre skorumuzu yükseltmeye devam ettik, bu yıl da en yüksek skoru elde eden bankalardan birisi olduk.



Kaynaklar bize emanet

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin aktif katılımcısıyız. Önleme/azaltım, tekrar kullanım, satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeleri hayata geçiriyoruz. Dijital dönüşüm sürecini başarıyla yürüterek önemli oranda kâğıt tasarrufu yapıyor, Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlıyoruz.

Büyüme bize emanet

Pandemi nedeniyle tüm dünya zor bir yıl geçirdi. Müşterilerimiz için güçlü kalmaya devam ettik, zorlu bir yıl olan 2020'yi hedeflerimizi gerçekleştirerek tamamladık. Aktiflerimizi %35'lik bir büyüme ile 69,3 milyar TL'ye ulaştırdık. Özellikle dünyanın sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak projeleri kredilendirme konusunda önemli adımlar atmaya devam ettik.

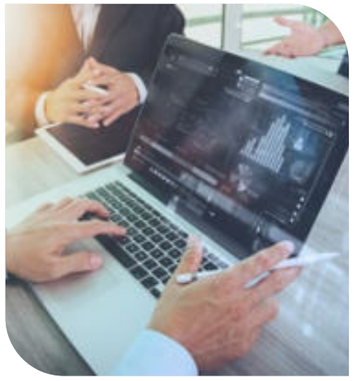
Başlıca Sürdürülebilirlik Göstergelerimiz

Albaraka Türk, 2020 faaliyet döneminde başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara ulaşmanın yanı sıra iklim değişikliğiyle mücadele başta olmak üzere farklı alanlarda öncü sürdürülebilirlik göstergelerine imza atmıştır.

Hissedarların Birikimlerine Değer Katan Finans Performansı

Toplam Aktifler
69,3 milyar TL

Kullandırılan Fonlar
40,6 milyar TL



Yaygın ve Gelişmiş Hizmet Ağı

Toplam Çalışan Sayısı
3.390

Toplam Şube Sayısı
230

Yetkin ve Genç İnsan Kaynağı

Yaş Ortalaması
35,8

Kıdem Ortalaması
9 Yıl

Verimli Doğal Kaynak Kullanımı

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası

CDP İklim Değişikliği Değerlendirme Notu
A-

CDP Su Güvenliği Değerlendirme Notu
B-

Toplumsal Yatırımlar

Eğitim Alanında Sağlanan Toplam Destek Tutarı
7.717.510 TL

Sağlık Alanında Sağlanan Toplam Destek Tutarı
118.808 TL

Çevre Alanında Gerçekleşen Toplam Destek Tutarı
46.050 TL

Hassas Gruplara Yönelik Sağlanan Toplam Destek Tutarı
291.711 TL

Diğer Destekler Toplam Tutarı
5.903.580 TL

2020 Yılında Gerçekleştirilen Toplumsal Yatırımlar Genel Toplamı
14.077.659 TL

Kısaca Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)

Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), sağlam sermaye yapısından güç alarak dünyanın farklı coğrafyalarında etkin iş süreçlerine imza atmaktadır.

Küresel finans sektöründe faizsiz bankacılık sektörünün en önemli temsilcileri arasında yer alan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde bireysel, kurumsal ve yatırım bankacılığı hizmetleri sunmaktadır. Küresel ölçekte yüksek bir marka itibarına sahip olan ABG'nin temel stratejik hedefi müşterek bir kurumsal değerler sistemi yaratarak "tek misyon, tek vizyon, tek kimlik" ile hizmet vermektir.

Üç kıtaya erişim gücü...
Üç kıtaya erişimi olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG); 17 ülkede, 12 banka, bir dijital banka, iki temsilcilik ve bir yatırım şirketi ile müşterilerine kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmaktadır. Banka'nın Türkiye'nin yanı sıra Bahreyn, Cezayir, Güney Afrika, Lübnan, Mısır, Pakistan, Sudan, Suriye, Fas, Tunus, Ürdün'de grup bankaları, Suudi Arabistan'da yatırım şirketi, Irak'ta şubesi ve Almanya'da dijital bankası ile Endonezya, Libya temsilcilik ofisleri bulunmaktadır. İnovasyon ve dijitalleşme alanlarındaki yatırımlarıyla dünyanın farklı coğrafyalarındaki operasyonlarını eşgüdümlü bir biçimde başarıyla yürüten ABG, kurumsal hedefleri doğrultusunda başarıyla faaliyet yürütmektedir. ABG Sosyal Bankacılık Programı ile örnek bir kurumsal vatandaş olduğunu gözler önüne seren Al Baraka Bankacılık Grubu, faaliyet gösterdiği ülkelerde eğitim, sağlık gibi alanlarda yerel kalkınmaya güçlü bir destek vermektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda faaliyet yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), iklim değişikliği ile mücadelede aktif taraf konumundadır.

İstikrarlı bir biçimde artış gösteren aktif büyüklük
2020 yıl sonu itibarıyla Al Baraka Bankacılık Grubu'nun toplam aktif büyüklüğü 28.250 milyon ABD doları, özkaynak büyüklüğü ise 2.222 milyon ABD doları seviyesindedir. Sürdürülebilir kârlılığıyla paydaş güvenini pekiştiren Grubun 2020 yıl sonu itibarıyla net kârı ise 166 milyon ABD doları olmuştur. Hisseleri Bahreyn ve NASDAQ Dubai menkul kıymet borsalarında işlem gören Grup, Standard & Poor's tarafından uzun vadeli BB ve kısa vadeli B kredi notu ile derecelendirilmiştir.

AL BARAKA BANKACILIK GRUBU (ABG) OPERASYON HARİTASI

Kısaca Albaraka Türk

Ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun sağlam sermaye yapısından güç alan Albaraka Türk, Türk sanayicilerinin ve yatırımcılarının küresel pazarlardaki en önemli finans ortakları arasında yer almaktadır.

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul'da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, Orta Doğu'da finans sektöründe faaliyet gösteren en seçkin gruplardan biri olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), İslam Kalkınma Bankası (İKB) ve Türk ekonomisinde yarım yüzyılı aşkın süredir faaliyet gösteren yerli bir sanayi grubunun sinerjisinden doğmuştur.

Banka'nın ana ortağı konumundaki Al Baraka Bankacılık Grubu, sağlam sermaye yapısıyla Banka'nın daha büyük hedeflerle geleceğe odaklanmasına olanak sağlamaktadır. 31.03.2021 itibarıyla Banka'nın ortaklık yapısında yabancı ortakların payı %62,12, yerli ortakların payı %1,03, halka açık olan pay ise %36,85 düzeyindedir.

Yaygın hizmet ağı
Paydaş güvenini pekiştirmek için sürekli gelişime odaklanan Albaraka Türk, Türkiye çapına yayılan 228 yurt içi ve iki yurt dışı şubesinin yanı sıra alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağı aracılığıyla genişleyen müşteri tabanına kusursuz bir deneyim sunmaktadır.

Türk özel sektörünün bölgesel çözüm ortağı
Ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun sağlam sermaye yapısından güç alan Albaraka Türk, Türk sanayicilerinin ve yatırımcılarının küresel pazarlardaki en önemli finans ortakları arasında yer almaktadır. Irak'ta Erbil ve Bağdat olmak üzere iki şubesi bulunan Banka, Körfez, Orta Doğu ve Kuzey Afrika coğrafyalarında bölgesel bir finans gücü olma yolunda emin adımlarla yürümektedir.

Her zaman Türk ekonomisinin yanında
"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olma" vizyonu doğrultusunda dijital dönüşüm sürecini hızla sürdüren Albaraka Türk, fiziksel şube hizmetlerinin tamamının uçtan uca dijital ortamlarda da sunulması hedefiyle çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir.

Albaraka Türk, katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda üretimin ve ticaretin finansmanı misyonunu en etkin şekilde yerine getirerek reel ekonomiye destek vermektedir. Banka, özel cari hesaplar ve katılma hesapları aracılığıyla topladığı fonları; bireysel finansman, kurumsal finansman, finansal kiralama ve proje bazında kâr/zarar ortaklığı gibi hizmetleri reel sektöre yönlendirmektedir. Banka, Türk ekonomisinin dinamosu konumundaki KOBİ'lerin gelişimini ve ekonomik kalkınmaya desteğini finansal anlamda desteklemektedir.

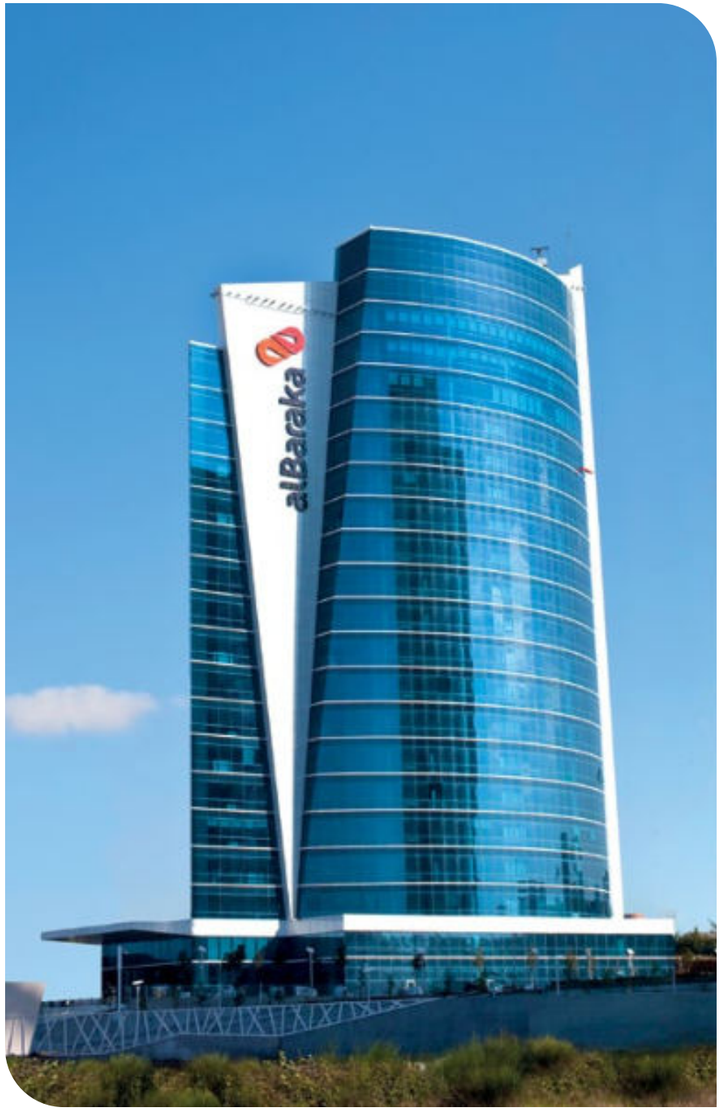
Türkiye'de start-up ekosisteminin gelişiminde öncü olan Albaraka Türk, katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile teknoloji tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları sunarak Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin gelişmesine nitelikli katkı sağlamaktadır. Albaraka Garaj'ın yarattığı büyük girişimcilik akımı ve motivasyonun bir yansıması olarak Banka ile tanışmak isteyen çok yetenekli girişimcilerle ticari olarak ortaklığa gidilmesi için Albaraka Türk bünyesinde bir Girişim Sermayesi Yatırım Fonu kurulmuştur.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. İnovasyon Girişim Sermayesi Yatırım Fonu tarafından kurulan insha Ventures da Albaraka Türk Katılım Bankası'nın bir iştiraki olarak Ağustos 2020 yılında faaliyetlerine başlamıştır. Müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler getirecek teknolojileri ve uygulamaları araştıran, değerlendiren, test edip hayata geçiren insha Ventures, finansal teknolojiler (fintech) projelerini geliştirmeyi ve bunları yöneterek büyümeyi hedeflemektedir.

Kesintisiz, kaliteli hizmet, sürdürülebilir başarı çizgisi
Günümüzde sürekli dönüşen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde karşılayan Albaraka Türk, yüksek hizmet standartlarını samimiyet ve güler yüzlü hizmet yaklaşımıyla pekiştirmektedir. Tüm iş süreçlerini ISO 9001:2008 Kalite Belgesi kapsamında sürdüren Banka, 2016 yılında ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikasyonu almaya hak kazanarak iş süreçlerinin kesintisiz işlemesi hedefinde de önemli bir adım atmıştır.

Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine güçlü katkı
Riskler karşısında çeviklik sağlayan profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımıyla ön plana çıkan Albaraka Türk; gelişmiş teknolojik altyapısı ve eğitimli insan kaynağı gibi önemli rekabet üstünlükleri sayesinde tasarruf sahiplerine ve yatırımcılara modern bankacılık hizmetleri sunmanın yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına ivme katmaktadır.

Sürdürülebilirlik alanında öncü katılım bankası
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. "Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla katılım bankacılığı faaliyetlerinin yanı sıra sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında da "sorumlu bankacılık" anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Albaraka Türk, ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)'nun da desteğiyle Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır. Program kapsamında Banka, ilgili politika ve prosedürü doğrultusunda çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemektedir.



Çevresel sürdürülebilirlik alanında gönüllü adımlar
Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, 2020 faaliyet döneminde de uzman insan kaynağının yanı sıra teknolojik yetkinlikleri sayesinde önemli başarılara imza atmıştır. Albaraka Türk, net sıfır emisyon elde edilmesi hedefi ve Banka içerisinde kurulması planlanan Çevresel Sosyal Yönetişim (ESG-Environmental Social Governance) Sistemi ile iklim krizi gibi çevresel pek çok sorunun çözümü için gönüllü adımlar atarak bu alanda lider olmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Banka, CDP Türkiye 2020 İklim Liderliği ödülüne layık görülmüş ve bu alandaki kararlılığını bir kez daha ispatlamıştır. Bununla birlikte ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alarak bu endeksteki ilk ve tek katılım bankası olma unvanını 2020 yılında yinelemiştir.

Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu

2015
- Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında ilk kez Karbon Saydamlık Projesi (CDP) sürecine katıldı.
- Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda "ABG Amaçları"nı (2016-2020) açıkladı.
- Albaraka Türk, ABG Amaçları doğrultusunda sağlık, eğitim, istihdam alanlarında toplumsal hedeflerini açıkladı.

2016
- Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlattı. Program kapsamında eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplar alanları odak alanlar olarak belirlendi.
- Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazandı.

2017
- Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirilen çalışmalar hız kazandı. Bu kapsamda Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği anketini gönüllü olarak yanıtlayan Albaraka Türk ilk kez C notunu elde etti.
- Albaraka Türk, katılım bankaları arasında dünyada bir ilk olan Start-Up Hızlandırma Merkezi, Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.
- Albaraka Türk'ün stratejilerinde büyük bir yere sahip dijitalleşme konusunda önemli projelere imza atıldı.

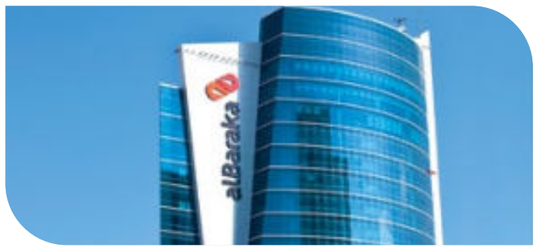
2018
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtlayan Albaraka Türk her iki ankette de C notunu elde etti.
- Albaraka Türk, Turcomoney tarafından bu yıl üçüncüsü düzenlenen Türkiye'ye Değer Katanlar Ödüllerinde "Yılın En İyi Katılım Bankası" ödülüne layık görüldü.
- Çalışan bağlılığına büyük önem veren Albaraka Türk, Great Place to Work tarafından "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde değerlendirildi.

2019
- Albaraka Türk, Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2019-2020 döneminde dahil edilen ilk ve tek katılım bankası oldu.
- Albaraka Türk Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği anketinde B ve Su Güvenliği anketinde B- notunu alarak her iki ankette de notunu yükseltmiş oldu.
- Albaraka Türk'ün mobil bankacılık uygulaması, The Communicator Awards'da "Mobil Uygulamalar ve Siteler" kategorisinde; "En İyi Kullanıcı Deneyimi" ve "Deneyimsellik ve Yenilikçilik" alanlarında iki ayrı üstünlük ödülüne layık görüldü.
- Albaraka Türk, birçok prestijli eseri okuyucu ile buluşturduğu yayın faaliyetlerini daha kapsamlı hale getirmek için Albaraka Yayınlarını hayata geçirdi.
- ABG Amaçları Programı; eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaştı.
- Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu paydaşların dikkatine sunuldu.

2020
- Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak Banka'nın web sitesinde paydaşların dikkatine sunuldu.
- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketleri yanıtlandı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu A-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk, 2020-2021 döneminde Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne yeniden dahil edilerek bu alanda ilk ve tek katılım bankası olma unvanını yineledi.
- Albaraka Türk, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Sıfır Atık Projesi'ne destek vermek amacıyla önleme/azaltım, tekrar kullanım, satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeler hayata geçirdi.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünü hesaplayarak iki yıl içinde Bilimsel Temelli Hedefler (SBTi-Science Based Targets Initiative) belirleme ve karbon emisyonu azaltım taahhüdünde bulundu.
- Albaraka Türk finansallarında iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenleme yapılması ve İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD-Task Force on Climate Related Financial Disclosure) önerilerinin uygulanması konusunu gündemine aldı.

2015
Albaraka Türk, ilk kez Karbon Saydamlık Projesi (CDP) sürecine katıldı.

2015
Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), "ABG Amaçları"nı (2016-2020) açıkladı.



2016
Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazandı.

2017
Albaraka Türk, Start-Up Hızlandırma Merkezi Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.

2018
Albaraka Türk, Turcomoney tarafından "Yılın En İyi Katılım Bankası" ödülüne layık görüldü.

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak Banka'nın web sitesinde paydaşların dikkatine sunuldu.

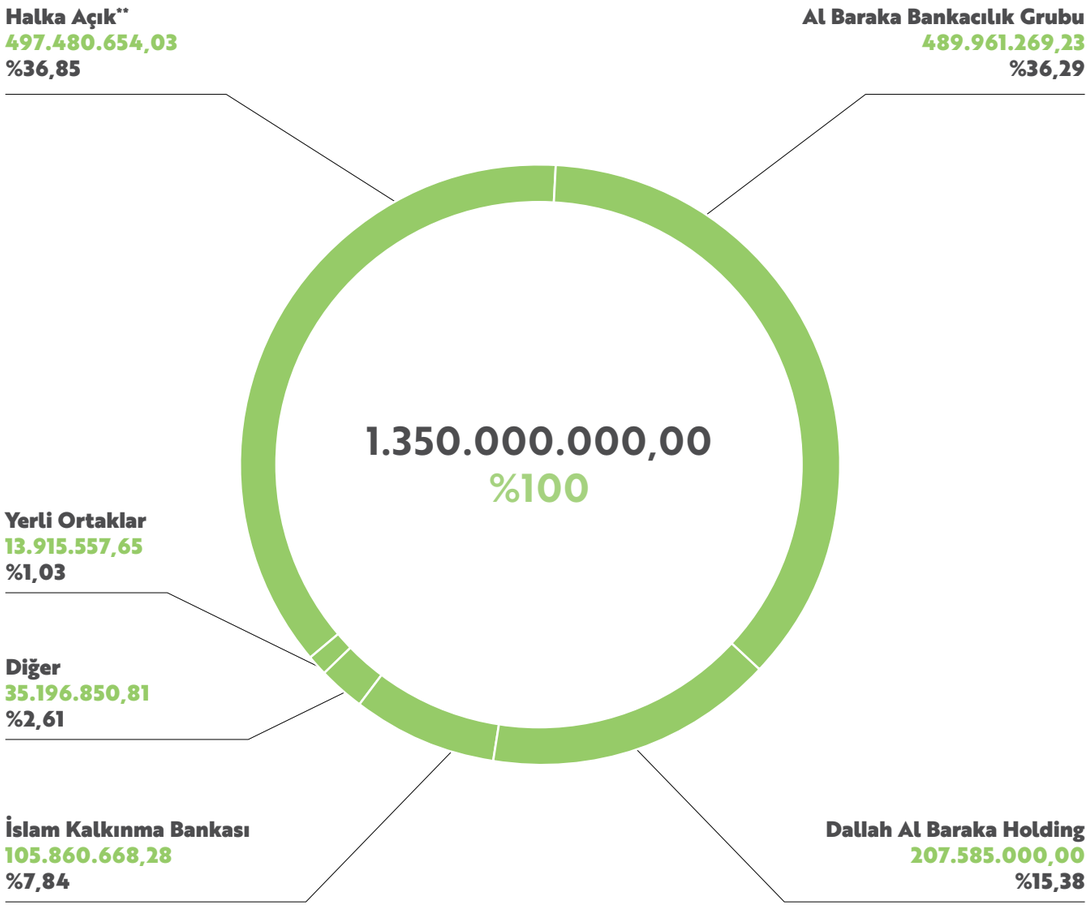
2019
Albaraka Türk, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2019-2020 döneminde dahil oldu.

2020
Albaraka Türk, Sıfır Atık Projesi'ne destek vermek amacıyla tasarruf odaklı projeler hayata geçirdi.

2020
Albaraka Türk, Karbon Saydamlık Projesi (CDP)'nde en yüksek puanlardan biri olan A notunu aldı.

Ortaklık Yapımız*

Albaraka Türk, güçlü sermaye yapısıyla geleceğe sağlam adımlarla ilerlemektedir.



** 31.03.2021 itibarıyla*
*** 23.278.200,94 hisse ile %1,72'lik kısmı Al Baraka Bankacılık Grubu'na aittir. ABG'nin toplam payı %38,02'dir.*

Misyonumuz ve Vizyonumuz

Albaraka Türk, tüm faaliyetlerini misyon ve vizyonunda belirtilen öncelikler çerçevesinde yürütmektedir.

Misyonumuz
Faizsiz bankacılık prensiplerine bağlı, kurumsal değerlerimize ve bankacılık etik ilkelerine uygun bir şekilde, başarılarımıza katılan müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımızla ortak faydalarımızı paylaşarak, toplumun finansal ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Vizyonumuz
Dünyanın en iyi katılım bankası olmaktır.

Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Albaraka Türk, kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul eden, eğitimli ve kendini sürekli yenileyen çalışanlarıyla birlikte, müşterilerinin mevcut ve muhtemel beklentilerini karşılayacak bir şekilde ürün ve hizmetler sunmayı hedeflemektedir.

Kalite Politikamız

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul eden, eğitimli ve kendini sürekli yenileyen çalışanlarla;

- Müşterilerimizin mevcut ve muhtemel beklentilerini karşılayacak bir şekilde ürün/hizmetler sunmak,
- "Müşteriye özel ilgi" ve "güler yüzlü hizmet" anlayışıyla müşterilerimizin memnuniyetini artırmak,
- Tüm süreçlerimizi ve ürün/hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmek,
- Teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek, hızlı bir şekilde katma değere dönüştürmektir.

Temel Kurumsal Değerlerimiz

İş Birliği
- Üretilen değerleri ortaklar, çalışanlar, müşteriler ve toplum ile paylaşarak büyümek.
- Tüm menfaat sahipleri ile uzun süreli kuvvetli ilişkiler kurmak.
- Çalışanların bilgi ve yeteneklerinin sürekli gelişimini sağlamak.
- Bankamızın yanı sıra katılım bankacılığının ve bankacılık sektörünün de gelişmesine katkıda bulunmak.

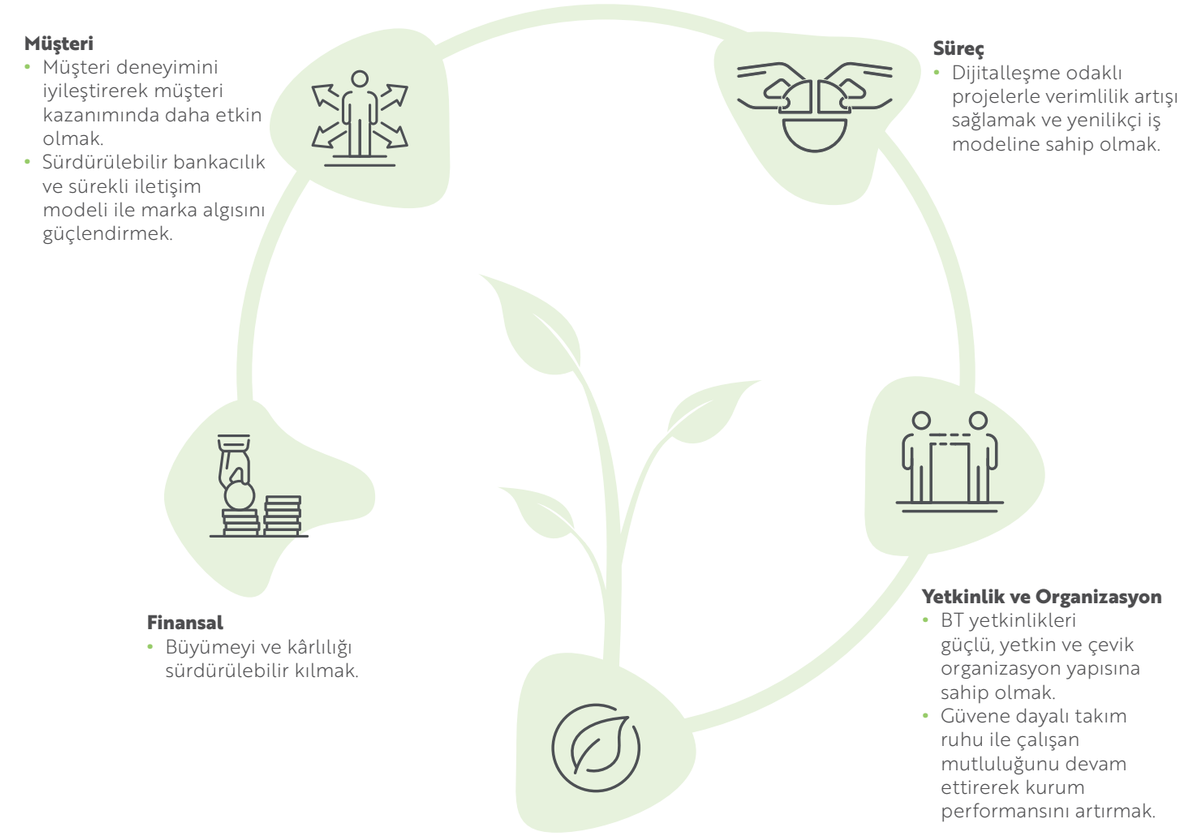
Odaklanma
- Kaynaklarımızı verimli projelerde kullanarak enerjimizi toplumsal değere dönüştürmek.
- Toplumsal gelişime ve müşterilerimizin hayatına yapacağımız pozitif katkı için gerekli enerji ve gayreti göstermek.

Samimiyet
- Müşterilerimize değer vererek, kendilerine her zaman samimi ve güler yüzlü hizmet sunmak.
- Müşteri odaklı bankacılık yaklaşımımızla, müşterilerimiz için uygun ürün ve hizmetleri geliştirerek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

Güvenilirlik
- Kaynaklarımızın ekonomiye kazandırılmasında katılım bankacılığı prensipleri ile bankacılık etik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı hareket etmek.
- Müşterilerimizin beklentilerini en yüksek etik standartlarda yönetmek.

Sosyal Sorumluluk
- Banka'nın değerini yükseltme hedefi doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürürken toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla, ekonomik gelişmeye destek vermek, çalışmalarımızda düzenlemeler ile çevreye karşı saygılı politikalar izlemek, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmak.

Stratejik Hedeflerimiz



Sürdürülebilirlik
- Net sıfır emisyon hedefine ulaşılması ve Banka içerisinde kurulacak Çevresel Sosyal Yönetişim (ESG-Environmental Social Governance) Sistemi ile iklim krizi, su ve katı atık kirliliği problemleri gibi çevresel pek çok sorunun çözümüne katkı sağlamak.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin, ürünlerin ve sunulan hizmetlerin iklim değişikliğine olan etkilerini en aza indirgemek.
- İklim değişikliği ile mücadelede öncü rol üstlenerek sektörde lider konumuna çıkmak.
- Al Baraka Bankacılık Grubu öncülüğünde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemek ve bankanın iş süreçlerini bu hedeflere uygun hale getirmek.

Operasyon Haritamız

Albaraka Türk, Türkiye çapına yayılan güçlü hizmet ağı ve dijital dönüşümün sağladığı olanaklarla müşterilerine kesintisiz hizmet sunmaktadır.

Yurt İçi Şubelerimiz

- Adana (6)
- Adıyaman (1)
- Afyonkarahisar (1)
- Aksaray (1)
- Amasya (1)
- Ankara (20)
- Antalya (5)
- Aydın (2)
- Balıkesir (2)
- Batman (1)
- Bolu (1)
- Bursa (8)
- Çanakkale (1)
- Çankırı (1)
- Çorum (1)
- Denizli (2)
- Diyarbakır (2)
- Düzce (1)
- Edirne (1)
- Elazığ (1)
- Erzincan (1)
- Erzurum (1)
- Eskişehir (1)
- Gaziantep (5)
- Giresun (1)
- Hatay (2)
- Isparta (1)
- İstanbul (93)
- İzmir (7)
- Kahramanmaraş (1)
- Karabük (1)
- Karaman (1)
- Kastamonu (1)
- Kayseri (4)
- Kocaeli (6)
- Konya (11)
- Kütahya (2)
- Malatya (1)
- Manisa (2)
- Mardin (1)
- Mersin (3)
- Muş (1)
- Nevşehir (1)
- Ordu (1)
- Osmaniye (1)
- Rize (1)
- Sakarya (1)
- Samsun (2)
- Siirt (1)
- Sivas (1)
- Şanlıurfa (2)
- Tekirdağ (3)
- Tokat (1)
- Trabzon (2)
- Uşak (1)
- Van (1)
- Yalova (1)
- Yozgat (1)
- Zonguldak (1)

Yurt Dışı Şubelerimiz

- Bağdat (1)
- Erbil (1)

Ödüllerimiz

2020 yılında birçok ödüle layık görülen Albaraka Türk, CDP Turkey 2020 İklim Liderliği Ödülü'nün sahibi olmuştur.

- **Brandon Hall Ödülleri, Çevre Yönetim Sistemleri ve Kurumsal Sürdürülebilirlik İlkelerinde Bronz Ödül**
- **Brandan Hall Ödülleri, "İş'te Oyun Uygulaması" ile Gümüş Ödül, Esnek Yan Haklar Uygulaması 'Vitrin" ile Bronz Ödül, Yüksek Potansiyel Geliştirme ile Yetenek Yönetimiyle Bronz Ödül, Performans Değerlendirme ile İşgücü Yönetimi Alanında Bronz Ödül**
- **"Stevie Awards for Great Employers" Ödül Programı Dijital Eğitim Teknolojisi "Sanal Sınıf Uygulaması" ile Gold Stevie Ödülü**
- **"Great Place to Work" Enstitüsü Türkiye'nin En İyi İşverenleri Recognition Programı Kapsamında İkinci Kez "2.000 Kişiden Fazla Çalışanı Olan Şirketler" Kategorisinde "En İyi İşveren Sertifikası"**
- **COVID-19 Pandemisi Kapsamında Alınan Önlemlerle TSE Hizmet Belgesi**
- **CDP Turkey 2020 İklim Liderliği Ödülü**

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2020 yılında Albaraka Türk, Al Baraka Hedefleri doğrultusunda başarıyla toplumsal değer yaratarak paydaşlarına rol model olmuştur.

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılı birçok açıdan benzersiz bir yıldı. Kısa süre içerisinde bir pandemiye dönüşen COVID-19, sağlık sistemleri üzerinde daha önce görülmemiş bir zorluk yaratırken küresel ekonomiyi durgunluğa itti. Dünya her geçen gün bu zorluğun derinliğini ve karmaşıklığını görürken, sürdürülebilirliğin ne kadar önemli olduğu bir kez daha gündeme geldi.

COVID-19 pandemisi sırasında kesintisiz ve kaliteli hizmet...
17 farklı ülkede katılım bankacılığı ilkeleri doğrultusunda hizmet veren Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), COVID-19 salgını boyunca dünyanın dört bir yanındaki müşterilerine destek olmak için güçlü sermaye yapısından yararlandı. Uzun soluklu yatırımlarımız ve gelişmiş dijital yetkinliklerimiz ile Ar-Ge çalışmalarımızı durmadan ileri taşıyarak ABG'nin kesintisiz ve kaliteli hizmet sunmasını sağladık. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda sağlık, eğitim, istihdam ve sürdürülebilir enerji dâhil kritik alanlarda değer yaratarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sosyal refaha katkıda bulunduk.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik sürdürülebilirlik çalışmalarımız
Sorumlu bir küresel vatandaş olan ABG, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı olan Al Baraka Hedefleri Programı'nın ilk etabını (2016-2020) tamamlamıştır. Bu Program kapsamında ABG, 51.000 yeni iş yaratmayı hedeflemiş olup bu hedefin %76'sını finansman faaliyetleri ile gerçekleştirmiştir. ABG ayrıca eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji projelerine 822 milyon ABD doları finansman sağlamayı hedeflemiş ve bunu da 2019 yılında, hedeflenenden bir sene önce gerçekleştirmiştir.

Albaraka Türk, Al Baraka Hedeflerinin küresel kapsamda başarı elde etmesinde önemli rol oynamıştır. Eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji projelerine finansman sağlamanın yanı sıra istihdam yaratma alanında gerçekleştirdiğimiz sistemik sürdürülebilirlik çalışmaları, Al Baraka Hedeflerinin gerçekleştirilmesi bakımından önemli bir katkı sunmuştur.

AL BARAKA HEDEFLERİ

Albaraka Türk'ün eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji projelerine sağladığı finansmanın yanı sıra istihdama yönelik sistemik sürdürülebilirlik çalışmaları, Al Baraka Hedeflerinin gerçekleştirilmesine büyük katkı sağlamıştır.

Al Baraka Hedeflerinin ikinci etabının odak noktası tarıma ve döngüsel ekonomiye finansman sağlamaktır...
Sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı ışığında Albaraka Türk, adımlarını sağlam bir şekilde atmaktadır. Bu doğrultuda, başarılı finansal ve operasyonel performansımızı sürdürmek için sürdürülebilir bir bankacılık programı izliyor ve Al Baraka Hedeflerini gerçekleştiriyoruz. Hedefleri gerçekleştirme yönündeki kararlılığımız Hedeflerin ikinci etabında da devam edecektir. Al Baraka Hedeflerinin birinci etabı (2016-2020) kapsamında eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji projelerine finansman sağlamaya odaklandık. Al Baraka Hedeflerinin ikinci etabında (2021-2025) ise önceki etaptaki sektörlerin yanı sıra tarım ve döngüsel ekonomiye finansman sağlamaya odaklanacağız.

Tüm bu çalışmalar neticesinde "net sıfır emisyon" hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz. Albaraka Türk Yönetim Kurulu olarak iklim değişikliğiyle mücadele etmek ve sürdürülebilir finansman sağlamak ana hedeflerimiz arasındadır.

Albaraka'nın sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli pay sahibi olan ve üretmeye çalıştığımız toplumsal değere katkıda bulunan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım. Dilerim ki bu yolculuğu aynı tutku ve heyecanla sürdürürüz.

Saygılarımla,

Mazin Manna
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Küresel finansal piyasalarda saygın bir konumda bulunan Al Baraka Bankacılık Grubu'nu (ABG) temsil etmenin sorumluluğuyla faaliyet yürüten Al Baraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir tutum sergilemektedir.

Türkiye'de katılım bankacılığının gelişimine ivme katan Albaraka Türk, sürdürülebilirlik alanında da sektörünün yükselen markası konumunda bulunuyor. "Sürdürülebilir Bankacılık" yaklaşımıyla faaliyet yürüten Bankamız, iş modelini "emanet" yaklaşımı çerçevesinde şekillendiriyor. Bu yaklaşım çerçevesinde; müşteri birikimlerinin hakkıyla değerlendirilmesi noktasında büyük bir hassasiyet gösteren Albaraka Türk, ürün ve hizmetlerinin çevresel etkilerini asgariye indirerek gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı hedefliyor.

CDP iklim lideriyiz.
Küresel finansal piyasalarda saygın bir konumda bulunan Al Baraka Bankacılık Grubu'nu (ABG) temsil etmenin sorumluluğuyla faaliyet yürüten Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir tutum sergiliyor. Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında sosyal fayda yaratan Bankamız, Karbon Saydamlık Projesi'nin de (Carbon Disclosure Project) katılımcısı konumundadır. 2020 yılında CDP Türkiye tarafından "İklim Lideri" seçilen Bankamızın, İklim Değişikliği Değerlendirme Notu A-, Su Güvenliği Değerlendirme Notu ise B- olarak açıklandı. Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2019-2020 ve 2020-2021 dönemlerinde dahil olan ilk ve tek katılım bankası konumunda olan Bankamız, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Sıfır Atık Projesi'ne katılım sağlayarak önleme/azaltım, tekrar kullanım ve satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeler yürütüyor. Çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla gerçekleştirilen projelerimizde yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına eriştiğimizi büyük bir gururla paylaşmak isterim.

Çok boyutlu çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsiyoruz.
Albaraka Türk olarak uluslararası platformlardaki gelişmeleri yakından izleyerek çok boyutlu bir çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsiyoruz. İstanbul Ümraniye'de bulunan Genel Müdürlük Binamız LEED Gold Yeşil Bina Sertifikası ile ödüllendirilirken, finansallarımızın iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenlenmesi ve İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD - Task Force on Climate Related Financial Disclosure) önerilerinin uygulanması için hazırlıklarımız tüm hızıyla devam ediyor. Bunun yanı sıra Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi - Science Based Targets Initiative) ile Bankamızın tüm iklim yükünü hesaplayarak 2 yıl içinde bilimsel temelli hedefler belirleme ve karbon emisyonu azaltım taahhüdünde bulunduk. "Sürdürülebilir Bankacılık" yaklaşımıyla sürdürdüğümüz bu çalışmalarla küresel ölçekte net sıfır sera gazı emisyonu hedefine ulaşılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

"İKLİM LİDERİ"
2020 yılında CDP Türkiye tarafından "İklim Lideri" seçilen Albaraka Türk'ün, İklim Değişikliği Değerlendirme Notu "A-", Su Güvenliği Değerlendirme Notu ise "B-" olarak açıklandı.

Sürdürülebilirlik alanındaki atılımlarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.
Finansal başarılara odaklanmanın yanı sıra nitelikli insan kaynağı ve kurumsal yetenekleriyle dünya meselelerinin çözümüne de nitelikli katkılar sunan Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de sürdürülebilirlik alanındaki atılımlarına kararlılıkla devam edecektir. 2020 faaliyet dönemindeki başarılarımıza destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir başarı çizgimizin korunması dileğiyle,

Saygılarımla,

Melikşah Utku
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

Sürdürülebilirlik alanında yürüttüğümüz kapsamlı çalışmaların çıktısı konumunda olan Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, tüm paydaşlarımız için geniş çaplı kıyaslama ve örnek alma olanağı sunmaktadır.

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul'da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, sürdürülebilir bankacılık alanında da sektöre başarıyla öncülük etmeye devam ediyor. Kurulduğundan bugüne kadar katılım bankacılığı prensiplerinden taviz vermeden ülke ekonomisine katkı sağlayan Bankamız, her alanda yenilikçi ve gelişimin öncüsü olmak için çağın getirdiklerini takip ediyor. Dijital dönüşüm ve inovasyon odaklı çalışmalarla ürünlerini başarıyla çeşitlendiren Bankamız, ana ortağımız Al Baraka Bankacılık Grubu'nun öncülük ettiği "Al Baraka Amaçları" doğrultusunda sağlık, eğitim, istihdam ve yenilebilir enerji alanlarında toplumsal refaha katkıda bulunuyor.

Başarılarımızı geleceğe taşıyacak bir adım: Sürdürülebilir Bankacılık Programı

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla hareket eden Albaraka Türk, ana hissedarımız Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) belirlediği çizgide Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başarıyla uygulamaya devam ediyor. Finansal ve operasyonel başarılarını kesintisiz bir biçimde sürdüren Bankamız, profesyonel yönetim yaklaşımından hiçbir koşulda ödün vermiyor. Doğal yaşamın korunarak gelecek kuşaklara aktarılmasına ve insan haklarının korunmasına büyük önem veren Bankamız, profesyonel biçimde yürüttüğü kurumsal yönetim yaklaşımıyla paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik temelli ilişkiler geliştiriyor.

Çalışanlarının yanı sıra tedarikçilerinin de iş sağlığı ve güvenliğinin korunması için tüm yasal uyum süreçlerini başarıyla hayata geçiren Bankamız; iş sürekliliğinin kaliteli ve kesintisiz bir biçimde devam etmesi için inovasyon ve dijitalleşme yatırımlarını aralıksız sürdürüyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PROGRAMI

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla hareket eden Albaraka Türk, ana hissedarımız Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) belirlediği çizgide Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başarıyla uygulamaya devam ediyor.

Sürdürülebilirlik stratejilerimiz faaliyetlerimize yön veriyor.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi olarak Bankamızın sürdürülebilirlik stratejilerini esas alarak faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Bankamızın faaliyetleri, ürünleri ve sunduğu hizmetlerin çevreyle etkileşimin iklim değişikliğine olan etkilerini minimize etmek ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü çalışmaları en iyi şekilde paydaşlarımıza aktarmak için yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu hazırlıyoruz. Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) en yeni raporlama ilkeleri olan 2016 Standartları (2016 Standards) ışığında hazırladığımız 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz etki alanımızda yer alan tüm paydaşlarımız için kapsamlı kıyaslama ve örnek alma olanakları sunuyor.

Türkiye'de sürdürülebilirlik kültürünün gelişimine katkı sunmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Albaraka Türk olarak sürdürülebilir bankacılık alanında da öncüyüz. Bu bilinç ve sorumlulukla başta iklim değişikliğiyle mücadele olmak üzere tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimize destek olan başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun daha büyük başarılarla taçlanması dileğiyle.

Saygılarımla,

Mehmet Ali Gökce
Yönetim Kurulu Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

Al Baraka Amaçları (2016-2020)

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini ABG Amaçları (2016-2020) doğrultusunda istikrarlı bir biçimde yürütmüştür.

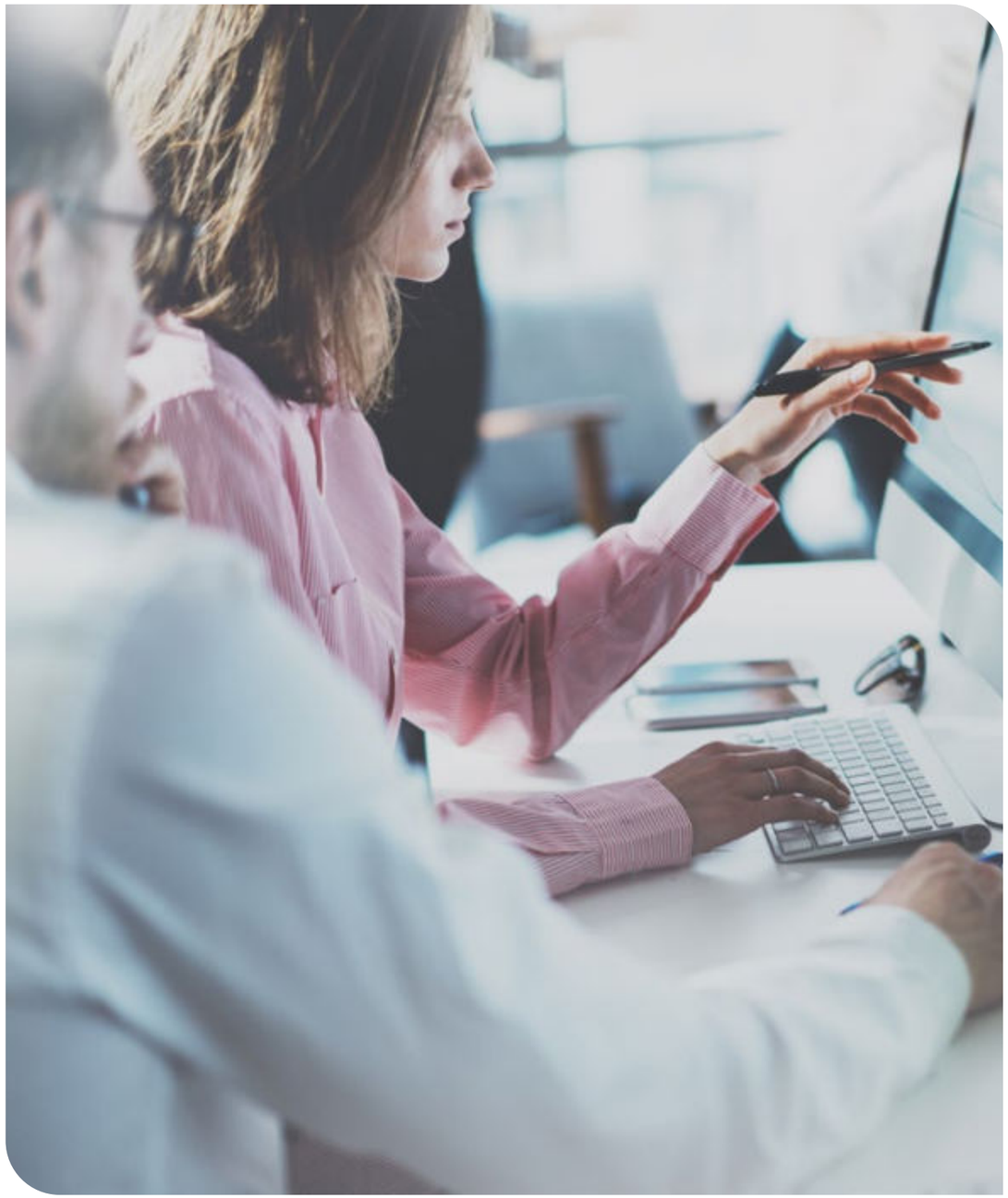
Türkiye'nin de dahil olduğu 17 ülkede faaliyet gösteren Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), Al Baraka Amaçları (2016-2020) adlı sosyal sorumluluk programının ilk aşamasını başarıyla yürütmüştür. ABG'nin tamamladığı program kapsamında 2019 yıl sonu itibarıyla aşağıdaki başarılar elde edilmiştir.

- Toplam 38.565 istihdam
- Kamu ve özel sektör sağlık projelerine 210 milyon ABD doları tutarında kaynak aktarımı
- Kamu ve özel sektör eğitim projelerine 522 milyon ABD doları tutarında kaynak aktarımı
- Sürdürülebilir enerji projelerine 196 milyon ABD doları tutarında kaynak aktarımı

Al Baraka Amaçları doğrultusunda eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında önemli toplumsal yatırımlar gerçekleştiren Albaraka Türk ise 2016-2019 döneminde aşağıdaki başarıları elde etmiştir.

- Toplam İstihdam: 9.753
- Kamu ve Özel Sektör Eğitim Projelerine Aktarılan Kaynak: 132 milyon ABD doları
- Eğitim Bağışları: 7,5 milyon ABD doları
- Kamu ve Özel Sektör Sağlık Projelerine Aktarılan Kaynak: 288,5 milyon ABD doları
- Sağlık Bağışları: 171,7 bin ABD doları
- Yenilenebilir Enerji Finansmanı: 153,8 milyon ABD doları (2019)

Albaraka Türk, ABG Amaçlarının ikinci aşamasının uygulanacağı 2021-2025 döneminde de odak alanlarda yüksek oranda katma değer üretmeyi hedeflemektedir.



Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız

Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadelede aktif taraf olarak karbon nötr bir banka olma yolunda emin adımlar atmaktadır.

Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi'nin temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır. Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini paydaşlar nezdinde daha görünür kılmaya odaklanmıştır. Rapor kapsamında; bir kurumsal vatandaş olarak Albaraka Türk'ün ekonomik, kurumsal, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paydaşların dikkatine sunulmuştur. Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın yurt içi şubelerinin 01 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaktadır. Albaraka Türk'ün yurt dışı iştirakleri rapor kapsamına dâhil değildir.

2016 GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ABG Amaçları doğrultusunda raporlama

Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) en güncel raporlama çerçevesi olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (GRI Reporting Standards) temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik önceliklerinin yanı sıra Banka'nın ana hissedarı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) ve paydaşların sürdürülebilirlik öncelikleri dikkate alınmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) da rapor çerçevesi kapsamında ikonlarla göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda; aşağıda yer alan önceliklendirme matrisi hazırlanmıştır.

GRI 102-44, GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47

Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Unsurların Önceliklendirilmesi Çalışması

Albaraka Türk'e Etkisi	Düşük	Orta	Yüksek
Yüksek		• Yolsuzlukla Mücadele • Emisyonlar • Enerji Yönetimi • Doğal Kaynak Tüketimi • Su Tüketimi • Çevresel Yasalara Uyum	• Ekonomik Performans • Piyasa Varlığı • Dolaylı Ekonomik Etki
Orta	• Satın Alma Pratikleri		• İş Sağlığı ve Güvenliği • İnsan Hakları • Müşteri Sağlık ve Güvenliği • Mesleki Eğitim
Düşük			
	Paydaşlar İçin Öncelikli		

Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu İle İlgili Görüş ve Öneriler İçin İletişim Adresi

Seyfullah Demirlek (Yönetici)
Mail Adresi: sdemirlek@albarakaturk.com.tr

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz

2020 yılında sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine hız kesmeden devam eden Albaraka Türk, iklim değişikliği ile mücadelede de öncü rol oynamaktadır.

Albaraka Türk, tüm sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde aşağıda yer alan ilkeleri temel almaktadır.

- Eğitim, sağlık, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda veya bu alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde iş birliği yapılacak kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve LEED Yeşil Bina Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji alanları olarak belirlenen Yönetim, Çevre, İnsan Hakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Acil ve Beklenmedik Durum Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sürekliliği Yönetimi, Bankacılık Faaliyetleri alanlarında çalışmalar yürütülmektedir.
- Banka çalışanları tarafından kurulan ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştiren kulübün faaliyetlerine destek verilmektedir.
- Banka tarafından nakdi ve gayri nakdi kredi kullandırımlarında tüm toplumun nitelikli eğitime erişimine ve kaliteli sağlık hizmetlerinden yararlanmasına katkı sağlayacak, yeni istihdam yaratacak projeler önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilerek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.
- Kültürel değerleri yaşatmak ve Birleşmiş Milletler Küresel Amaçlarına ulaşılmasına katkıda bulunmak amacıyla Banka'nın öncelediği başlıklarda çalışmalar yürütülmektedir.

Söz konusu ilkeler ışığında Albaraka Türk, iklim değişikliği ile mücadelede öncü rol oynamaktadır.

Bu kapsamda Albaraka Türk;

- Net sıfır emisyon elde edilmesi ve sıcaklık artışının 1,5-2°C ile sınırlandırılması için bilimsel ölçüm yöntemlerini kullanarak operasyonel faaliyetlerini çevreci bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda Karbon Saydamlık Projesi, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Leed Gold Yeşil Bina Sertifikasyonu, Sıfır Atık vb. projeler gerçekleştirmektedir.
- Bankacılık faaliyetlerinde çevreci projeleri desteklemenin yanı sıra tüm bu çalışmalarda CDP rehberliğini dikkate almaktadır.
- Paydaşlarını sürdürülebilirlik konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirmek için gerekli adımları atmaktadır. Bu kapsamda, TCFD altyapısını oluşturmayı hedeflemektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk konularında çalışan bilincinin arttırılması ve çalışmalara gönüllü katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar yürütmesinin yanı sıra kulüp faaliyetleri desteklenmektedir.

Bağış ve Yardım İlkelerimiz

Sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, ayni ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.

- Banka Üst Yönetimi'nin kararıyla tüm bağış ve yardımların yapılacağı kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleriyle yıllık bütçe ödenekleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçeve dâhilinde ayni ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.
- Bağış ve yardım yapılırken Banka'nın tabi olduğu yasal mevzuat düzenlemeleri dikkate alınmaktadır.
- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 59'uncu maddesi uyarınca "Bankalar ve konsolide denetime tâbi kuruluşlarca bir malî yılda yapılabilecek bağış miktarı, banka özkaynaklarının %0,4'ünü aşmamalıdır. Bununla birlikte, yapılan bağış ve yardımların en az yarısının, kurumlar vergisi matrahının tespitinde gider veya indirim olarak dikkate alınabilecek bağış ve yardımlardan oluşması zorunludur. Bu hükmün uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenmektedir."
- SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.10. sayılı ilkesi çerçevesinde "bağış ve yardımlara ilişkin politika oluşturularak Genel Kurul onayına sunulmaktadır. Genel Kurul tarafından onaylanan politika doğrultusunda dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları ile politika değişiklikleri hakkında Genel Kurul toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir."
- Yapılan bağış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklara detaylı bilgi verilmektedir. Banka'nın bağış ve yardımlar ile ilgili uygulama ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve bu Politika hükümleri ile uygunluğu ve etkinliği, iç denetim kapsamında da düzenli olarak denetim ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Banka'nın en önemli komiteleri arasında yer almaktadır.

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Banka'nın en önemli komiteleri arasında yer almaktadır.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi
Başkan: Mehmet Ali Gökce (Yönetim Kurulu Üyesi)
Üye: İbrahim Fayez Humaid Alshamsi (Yönetim Kurulu Üyesi)
Üye: Mohamed Ali Chatti (Yönetim Kurulu Üyesi)

2020 Mart ayında alınan karar neticesinde Mehmet Ali Gökce'nin Başkan, İbrahim Fayez Humaid Alshamsi'nin Üye olarak görevlendirilmesine karar verilmiştir.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi
Başkan: Melikşah Utku (Genel Müdür)
Üye: Mustafa Çetin (Finans Genel Müdür Yardımcısı)
Üye: Süleyman Çelik (İnsan Kıymetleri ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı)
Üye: Mehmet Fatih Yorulmaz (Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı)
Üye: Ömer Emeç (Stratejik Planlama ve Ekonomik Araştırmalar Müdürü)

ALBARAKA TÜRK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYON YAPISI

Sürdürülebilirlik Komitesi (Yönetim Kurulu Komitesi)			**Kurumsal Yönetim Komitesi** (Yönetim Kurulu Komitesi)	
Sürdürülebilirlik İcra Komitesi (Genel Müdürlük Komitesi)				
Stratejik Planlama ve Ekonomi Araştırmalar Müdürlüğü (Sürdürülebilirlik ve KSS Çalışmaları Koordinasyonu)	**İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü** (Çevre Yönetim Hizmetleri)	**İletişim ve Marka Yönetimi Müdürlüğü** (Sponsorluk ve İletişim)	**Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü** (Kurumsal Yönetişim Çalışmaları)	**Bankamız İlgili Diğer Müdürlükleri** (Gerekli Diğer Çalışmalar)

FAALİYET ALANLARI VE KAYNAK KULLANIMI

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Çalışmaları
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
Sponsorluk ve İletişim Çalışmaları

Komitelerimiz

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları
Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

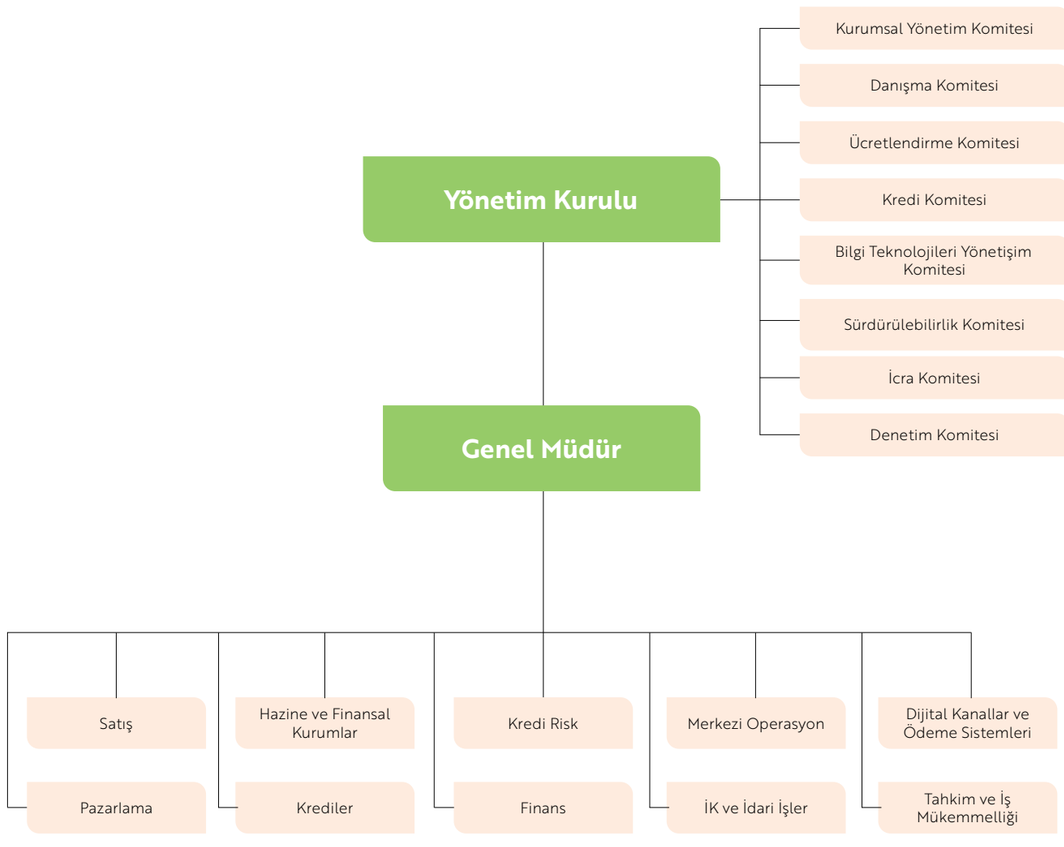
- Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartların takip edilmesini, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması ve Banka faaliyetlerine entegre edilmesi ile sürdürülebilirlik performansının takip edilmesini sağlamaktadır.
- Çevresel, sosyal ve yönetişim sisteminin kurulması ve kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesini sağlamaktadır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerinin belirlenerek gerekli raporlamaların gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulan kurumsal sorumluluk projelerini değerlendirmekte ve projelere ilişkin olumlu/olumsuz karar almaktadır.
- Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisinin değerlendirilmesini ve bu çerçevede alınan önlemlerin denetlenmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve İletişim İcra Komitesi'nin rapor ettiği konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları vermektedir.
- Yıllık ve periyodik olarak hazırlanan sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk raporlarını gözden geçirmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanında ABG'nin ilgili birimi ile koordineli olarak çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Görev ve Sorumlulukları
Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

- Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek projeleri hayata geçirmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartları takip eder, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını denetlemektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarını oluşturmanın yanı sıra Banka faaliyetlerine entegre etmekte ve Banka'nın sürdürülebilirlik performansını takip etmektedir.
- Çevresel, sosyal ve yönetişim sistemini kurarak kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi için çalışmaktadır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerini belirlemekte ve gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.
- Gerçekleştirilmesi talep edilen kurumsal sorumluluk projelerinin bütçesi, kapsamı ve partnerleri hakkında değerlendirmelerde bulunarak Sürdürülebilirlik Komitesi'nin onayına sunmakta ve hayata geçirilen projeleri takip etmektedir.
- Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisini değerlendirmekte ve bu çerçevede alınan önlemleri denetlemektedir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Albaraka Türk, dinamik organizasyon yapısı sayesinde iş süreçlerini etkin bir biçimde yönetmektedir.



Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu

Mazin Manna
Yönetim Kurulu Başkanı
Sn. Mazin Manna, 1968 yılında doğdu. Lisans eğitimini; 1989 yılında, University of London, the London School of Economics and Political Science'ın İktisat Bölümü'nde tamamladı. Profesyonel kariyerine 1991 yılında Citibank'ta başlayan Manna, 24 yıl boyunca Citibank bünyesinde farklı pozisyonlarda görevler üstlendi. 2010-2015 yılları arasında Bahreyn CEO'su olarak görev yaptı. Bu dönemde, Citibank'ta kurumsal, yatırım ve bireysel bankacılık alanlarından ve Suudi Arabistan ile ilişkilerden sorumlu oldu. Ayrıca, Sn. Manna, Citibank'ın "Orta Doğu Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Eş-Başkanı" olarak görev yaptı ve Citi Islamic Investment Bank'ın Genel Müdürlüğü dahil olmak üzere Körfez Bölgesi'nde kurumsal ve yatırım bankacılığı alanlarında üst düzey pozisyonlarda bulundu. Sn. Manna, Ocak 2020'den bu yana Al Baraka Bankacılık Grubu'nda Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Al Baraka Bankacılık Grubu'ndaki görevinin öncesinde ise Abu Dhabi Islamic Bank'in Genel Müdür'ü olarak görev yapan Sn. Manna, Credit Agricole CIB'in Ortadoğu ve Kuzey Afrika Genel Müdürlüğü, Birleşik Arap Emirlikleri Kıdemli Ülke Sorumluluğu ve Credit Agricole CIB'in İcra Komitesi Üyeliği görevlerinde bulundu. Mart 2021'de Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği görevine seçilen Sn. Manna, 5 Nisan 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini devraldı. Aynı zamanda; Banka'nın Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve İcra Komitesi Başkanı'dır.

Süleyman Kalkan
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1956 yılında Kırşehir'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Meslek hayatına 1983 yılında İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Aynı Banka'da 1993 yılında Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, 1995 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler Bölge Müdürlüğü, 1997 yılından 2003 yılı sonuna kadar da Sorunlu Krediler Müdürlüğü görevlerini yürüten Kalkan, bu dönem içerisinde Banka'nın Disiplin Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı. 2003-2010 yılları arasında Şube Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Yine aynı dönem içerisinde, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası, Anadolu Hayat Emeklilik, İş Faktöring vb. iştiraklerin Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. Mart 2010-Mart 2013 tarihleri arası Vakıfbank Genel Müdürlüğü görevinde bulunan Kalkan, VakıfBank iştiraklerinden Güneş Sigorta ile Vakıf International AG'nin (Viyana) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürüttü. 01.04.2013 tarihinden itibaren Halk Bankası Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmeye başladı, Nisan 2014 - Nisan 2016 tarihleri arasında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak Denetim Komitesi Başkanlığı görevini üstlendi. Nisan 2013 - Ekim 2016 tarihleri arasında Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı, DHB Kredi Komitesi, Aday Belirleme Komitesi, Ücretlendirme Komitesi Üyelikleri görevlerini yürüttü. 31 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Kalkan, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, İcra Komitesi Başkan Vekili ve Kredi Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi'dir.

Ibrahim Fayez Humaid Alshamsi
Yönetim Kurulu Üyesi
1949 yılında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Ajman kentinde doğdu. 1972 yılında Lübnan'daki Arab University of Beirut İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1969 yılında Bank of Oman'da Cari Hesaplar Şefi olarak çalışmaya başladı. 1971'de bu bankanın Ajman Şube Müdürü oldu. 1972'de BAE İskan ve Şehir Planlama Bakanlığı'nda Mali İşler Müdürü, 1976'da Abu Dhabi Fund for Arab Economic Development'te Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1978'de Lüksemburg'daki European Arab Bank Holding'de, 1983'te BAE Industrial Bank'ta, 1984'te Viyana'daki Austrian Conference Center Co.'da ve 1998'de Dubai Islamic Bank'ta Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. BAE'deki Bangladesh Investment Company'de Yönetim Kurulu Başkanl, Kuveyt'teki Arab Fund for Economical & Social Development'te da Müdür olarak çalıştı. 2004-2011 yılları arasında, Dubai'deki Emirates Islamic Bank'ta Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev aldı. Ardından kendi şirketi olan AlRabiah Trading Co. (Dubai) ile ticaret hayatına atıldı. Al Baraka Bankacılık Grubu (Bahreyn) ve Albaraka Bank Syria'da Yönetim Kurulu Üyesi, Albaraka Bank Egypt'ta ise Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Nisan 2005'ten bu yana, Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği ve halen Kurumsal Yönetim Komitesi ile Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Houssem Ben Haj Amor
Yönetim Kurulu Üyesi
1975 yılında Tunus'ta doğdu. Lisans eğitimini; 1997 yılında, Tunus İşletme ve Muhasebe Yüksek Enstitüsü'nün Muhasebe ve Finans Bölümü'nde tamamladı. Houssem Ben Haj Amor, profesyonel kariyerine Arthur Andersen/ Moore Stephens'de başladı. Ardından Societe Generale'de Muhasebe Bölümü'nün başına geçti. SHUAA Capital'de CFO' ve ardından Genel Müdür olarak görev yaptı. Müteakiben Amlak Finance'te Genel Müdürlük yaptı. Aynı zamanda, Yeminli Mali Müşavir olan Houssem Ben Haj Amor, halen Al Baraka Bankacılık Grubu'nda İş Geliştirme ve Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Vekili olarak görev yapmaktadır. Mart 2020'de Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği görevine seçilen Houssem Ben Haj Amor, Denetim Kurulu Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi'dir.

Prof. Dr. Kemal Varol
Yönetim Kurulu Üyesi
1943 yılında Iğdır'da doğdu. Lisans derecesini Tekstil Kimyası dalında University of Manchester-Institute of Science and Technology'den 1965 yılında alan Varol, doktora derecesini de aynı üniversiteden 1968 yılında aldı. 1974 yılından bu yana, başta Sümerbank Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere çeşitli kurumlarda üst düzey yöneticilik yapan Varol halen Istanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğretim üyeliği görevini sürdürmektedir. 2013 - 2019 yılları arasında Albaraka Türk Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliği görevini üstlenen Varol, Mart 2019 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam etmektedir. Temmuz 2014 – Mart 2017 arasında Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürüten Varol, halen Kredi Komitesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.

Mustafa Büyükabacı
Yönetim Kurulu Üyesi
Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında mezun olduktan sonra aynı bölümde yüksek lisansını tamamlayan Büyükabacı, bir müddet aynı bölümde araştırma görevlisi olarak da çalıştı. 1989 yılından itibaren sermaye piyasaları ve yatırım şirketlerinde yöneticilik yaptı. Varlık/ Portföy Yönetimi ve Yatırım alanlarına yoğunlaşan Büyükabacı, 1993 yılında Taç Yatırım Ortaklığı Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Yıldız Holding'e katıldı. Bu görevinin yanında, Yıldız Holding'deki çalışmaları süresince; para, sermaye ve emtia piyasaları ile ilgili olarak Sermaye Piyasası ve Finans Danışmanı, Family Finans ve diğer bazı grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Ayrıca, Bizim Menkul Değerler'i kurdu, Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. Yıldız Holding bünyesinde gayrimenkul grubunu kurarak, grubun gayrimenkul operasyonlarını bir iş alanı haline getirerek kurumsallaştırdı. Gayrimenkul Grup Başkanı olarak Kurucu Başkanlığı'nı yürüttü ve 2010 sonunda Yıldız Holding'den ayrıldı. Bu tarihten itibaren kendi yatırım şirketini kurdu ve halen kendi yatırım şirketinde tarım, hayvancılık, gayrimenkul ve sermaye piyasaları yatırımları ile iştigal etmektedir. Bu arada 2013-2016 arasında Borsa İstanbul A.Ş.'de, 2012-2018 arasında BİM Birleşik Mağazalar A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Halen Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı, İcra Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi'dir. Ayrıca, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı, Bahar Arsacılık ve İnşaat Yatırım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Abacılar Hayv. ve Gıda Tar. San. Tic. Ltd. Şti., Birler Gıda Tar. Hayv. San. ve Tic. Ltd. Şti. ve Ortak Gözmer Gözlük San. ve Tic. Ltd. Şti.'de Ortak olarak görev yapmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu

Dr. Mohamed Ali Chatti
Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Mohamed Ali Chatti, 1984 yılında Tunus'ta doğdu. Lisans eğitimini Tunus'un Yüksek Ticari Araştırmalar Enstitüsü'nün Finans Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini Paris X Nanterre Üniversitesi'nde tamamladı. 2010 yılında, Paris X Nanterre Üniversitesi'nde Finans Bölümü'nde doktora eğitimini gerçekleştirdi. Dr. Chatti, profesyonel kariyerine 2010 yılında "Genç Profesyoneller" programı kapsamında İslam Kalkınma Bankası'nda (IsDB) başladı. 2011 ve 2017 yılları arasında IsDB'nin Yatırım Departmanı'nda "Yatırım Analisti" ve "Kıdemli Yatırım Uzmanı" olarak görev yaptı. Ayrıca, 2012 yılında ESSEC Tunus'ta İslami Finans alanında öğretim görevlisi olarak çalıştı. 2018'den beri IsDB'de İslami Finansman Yatırımları Müdürü olarak IsDB için üç stratejik portföyü yönetmektedir. Bunlar; IsDB'nin İslami Finans Kurumlarındaki Öz Kaynak Portföyü, Awqaf Portföyü (Awqaf mülklerine ilişkin yatırım fonu yönetimi) ve Mikro-Finans portföyüdür. Söz konusu portföylerin toplam değeri 2 milyar ABD doları seviyesinin üzerindedir. Dr. Chatti, Ekim 2019'da IsDB İslami Finans Sektörü Geliştirme Dairesi'nin Başkan Vekili olarak atandı. Dr. Chatti, farklı şirketlerin yönetim kurullarında IsDB'yi temsil etmiş (altı yıldan uzun bir süre Nijerya'daki ilk İslam bankasında, dört yıl boyunca Bahreyn'de bir ticaret şirketinde ve üç yıl süreyle Sudan'da bir mikro finans bankasında) ve Şubat 2020 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir. Dr. Chatti, halen Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi'dir.

Mehmet Ali Gökce
Yönetim Kurulu Üyesi
1957 yılında Çankırı'da doğdu. Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde, yüksek lisans eğitimini ise Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü'nde tamamladı. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Bankacılık Okulu Eğitim Sertifikası aldı. Bankacılık kariyerine 1979 yılında Töbank'ta "Yetkili" olarak başladı, 1984 yılına kadar burada çalıştı. Ardından 1987 ile 1991 yılları arasında Faisal Finans Kurumu'nda Orta Kademe Şube Yöneticiliği yaptı. 1991 ile 1999 yılları arasında Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda "Ankara Şube Müdürü" olarak çalıştı. 1999 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildi. 2005 yılına kadar burada görev yapan Gökçe, 2006 yılından 2011 yılına kadar Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı yaptı ve ardından 2011 yılında Termikel A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevlendirildi. 2012 yılına kadar burada görev yaptı. 2012 ile 2017 yılları arasında RCT Varlık Yönetim A.Ş. de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük, 2015 ile 2016 yılları arasında Asya Katılım Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2016 ile 2017 yılları arasında Türkiye Halk Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Mart 2020'de Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirildi. Halen Albaraka Türk Denetim Komitesi Üyesi, İcra Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Med-Mar Sağlık Hiz. Gıda İnş. Tut. Tuz İşletmeciliği Nakliyecilik ve Elektrik Üretimi San. Tic. A.Ş.'de Ortak olarak görev almaktadır.

Ghassan Ahmed M. Amodi
Yönetim Kurulu Üyesi
19 Nisan 1972'de doğan Amodi, The American University (Kaliforniya-Amerika Birleşik Devletleri) İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1994 yılında SABB'ta (Saudi British Bank) yönetim stajyeri olarak başladı. Ardından, aynı Banka'da Kurumsal Bankacılık Departmanı'nda Yardımcı Müşteri İlişkileri Sorumlusu olarak çalıştı. Sonrasında söz konusu Departmanın başına geçti. 2007 ve 2017 yılları arasında SABB'da Kurumsal Bankacılık Bölge Başkanlığı yaptı. 2017 ile 2019 yılları arasında da SABB'da Genel Müdürlük görevini icra etti. 2020 yılından bu yana Dar Altamleek isimli şirkette Genel Müdür görevini yürüten Amodi, aynı yıl Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçildi.

Tawfig Shaker M. Mufti
Yönetim Kurulu Üyesi
3 Haziran 1969'da doğdu. Bridgeport Üniversitesi Uluslararası İşletme Bölümü'nden mezun oldu (Connecticut – Amerika Birleşik Devletleri). Bankacılık kariyerine 1993 yılında Al Bank Al Saudi Al Fransi'de Profesyonel Gelişim Programı kapsamında başladı. Burada 1997'ye kadar Kurumsal Bankacılık alanında, 1997'den 1999 yılına kadar ise Özel Bankacılık alanında çalıştı. 1999-2002 yılları arasında Andersen - Middle East Financial Transaction House'ta görev yaptı. 2005 ile 2007 yılları arasında Samba Financial Group'ta Bölgesel ve Grup Faaliyetler Uyum Görevlisi olarak çalıştı. 2007 yılından bu yana Dallah Albaraka Holding Co.'da Grup Hazine Sorumlusu olarak görev yapmakta olan Mufti, aynı zamanda Mart 2020'de Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçildi.

Melikşah Utku
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 yılları arasında University of London, the London School of Economics and Political Science'ta ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İktisadi Kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. Akabinde yazılım ve tekstil sektörlerinde çalıştı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. Mayıs 2006 - Temmuz 2007 yıllarında Albaraka Türk'te Başekonomistlik görevini yürüttü. 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü görevinin ardından Aralık 2009'da CIO olarak başladığı Genel Müdür Yardımcılığı'nı, Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama ve Kurumsal İletişimden Sorumlu CFO olarak sürdüren Utku, 2013 ve 2016 yılları arasında Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Ekim 2016 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görevine devam eden Utku, bu görevinin yanı sıra Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Marmara Üniversitesi Teknopark A.Ş. ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Yönetim Kurulu Üyeliği, Bereket Varlık Kiralama A.Ş., Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş., Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş., Albaraka Teknoloji ve Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş., Değer Varlık Kiralama A.Ş. ve Insha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Aynı zamanda, İcra Komitesi, Kredi Komitesi Üyesi ve BT Yönetişim Komitesi Başkanı'dır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Üst Yönetim

Melikşah Utku
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Özgeçmiş bilgileri için lütfen Yönetim Kurulu sayfasına bakınız.

Turgut Simitcioğlu
Genel Müdür Başyardımcısı
1961 yılında Erzurum'da doğdu. 1989 yılında Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni bitirmesi ardından Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme dalında Yüksek Lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başlayan Simitcioğlu, 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 yılları arasında Merkez Şube'de görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şube'de daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı. 2003-2009 yılları arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yapan Simitcioğlu, Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığı'na atanarak Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Halen Genel Müdür Vekili ve Genel Müdür Başyardımcısı olarak görev yapan Simitcioğlu, görevi kapsamında Hukuki Takip Müdürlüğü, Tahsilat Müdürlüğü ve Kredi Risk İzleme Müdürlüğü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Simitcioğlu ayrıca, Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği'ni üstlenmektedir.

Hasan Altundağ
Genel Müdür Yardımcısı
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Hasan Altundağ, bankacılık hayatına 1986 yılında Yapı ve Kredi Bankası Teftiş Kurulunda Müfettiş olarak başladı. 1999 yılına kadar sırasıyla Müfettiş, Operasyon Yönetmeni ve Saha Yönetmeni olarak görev yaptı. 1999-2004 yılları arasında bir katılım bankasında Şube Müdürü olarak görev yapan Altundağ, 2004 yılı Mart ayında Albaraka Türk Katılım Bankası ailesine katıldı. Albaraka Türk'te 2004-2005 arası yıllarda Sultanhamam Şube Müdürü, 2005-2011 arası yıllarda Pazarlama Bölge Müdürü, 2011-2013 arası yıllarda Dönüşüm Yönetim Ofisi Müdürü ve 2013-2016 arası yıllarda Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürü olarak görev yaptı. 2017 yılında Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini getirilen Hasan Altundağ, Temmuz 2020'den itibaren Kurumsal Satış Müdürlüğü, Ticari ve KOBİ Satış Müdürlüğü ve Perakende ve Özel Bankacılık Satış Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüklerinden Sorumlu Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Altundağ aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Mustafa Çetin
Genel Müdür Yardımcısı
1971 yılında Afyonkarahisar'da doğdu. 1991 yılında Türkiye yirmincisi olarak girdiği Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1996 yılında mezun oldu. Aynı yıl Finansbank Kurumsal Bankacılık Yönetici Adayı Programı ile iş hayatına başladı. 1999-2004 yılları arasında Türk Dış Ticaret Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Bankacılık alanlarında yöneticilik yaptı. 2004 yılında katıldığı Albaraka Türk'te 2008 yılına kadar Şube Müdürlüğü, 2008-2011 yılları arasında Pazarlama Müdürlüğü, 2011-2012 yıllarında Dış İşlemler Operasyon Müdürlüğü, 2012-2017 yıllarında Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Birim Müdürü ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği, 2018-2020 yılları arasında Finans ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Temmuz 2020'den itibaren Finansal Raporlama Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü, Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Veri Yönetişim Servisi Birimlerinden Sorumlu Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Ayrıca Albaraka Türk iştiraklerinden olan Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Halen, Insha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama Anonim Şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. İngilizce ve Almanca bilen Mustafa Çetin'in, Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Derece Lisansı ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansları bulunmaktadır.

Malek Khodr Temsah
Genel Müdür Yardımcısı
1981 yılında Beyrut, Lübnan'da doğdu. 2003'te George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve 2006'da Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme yüksek lisansını tamamladı. Kariyerine 2003 yılında, Washington'da yer alan Bank of America Business Banking'te başladı ve ardından 2007-2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank'te devam etti. 2010 yılı itibarıyla Bahreyn'de bulunan Al Baraka Bankacılık Grubu'na katılan Malek Khodr Temsah, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği Sukuk Masası'ndan sorumlu olarak görevini sürdürdü. 2014 yılından beri Albaraka Türk'te çalışan Temsah, Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı Birimlerinden sorumludur. 2017-2020 yılları arasında, Fas'ın ilk katılım bankalarından biri olan BTI Bank'ın Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliklerini yürütmüştür. İleri seviyede İngilizce, Arapça ve Türkçe bilmektedir.

Volkan Evcil
Genel Müdür Yardımcısı
1966 yılında Eskişehir'de doğdu. 1987 yılında Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Müfettiş Yardımcılığı sınavını kazanarak Tütünbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda meslek hayatına başladı. 1992 yılında Müfettiş Yardımcısı unvanıyla katıldığı Albaraka Türk ailesinde, Müfettişlik, Başmüfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Risk Yönetim Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2006 yılında Risk Yönetim Başkanlığı'na atanan Evcil, Şubat 2017 döneminden itibaren, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlıklarının bağlı olduğu İç Sistemler Üst Düzey Yöneticiliği görevini yürüttü. Ağustos 2019 itibarıyla Krediler Operasyon Müdürlüğü, Dış Ticaret Operasyon Müdürlüğü, Bankacılık Hizmetleri Operasyon Müdürlüğü ve Teminat Yönetimi Müdürlüğü birimlerinin bağlı bulunduğu Merkezi Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 27 Ocak 2020 tarihinde, Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ni temsilen Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetimi Üyeliği'ne seçildi.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Üst Yönetim

Fatih Boz
Genel Müdür Yardımcısı
1973 yılında Edirne'de doğdu. 1995 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezuniyeti sonrasında aynı okulda Siyaset Bilimi dalında Yüksek Lisans yaptı. 1995-1998 yılları arasında çeşitli şirketlerde yönetici olarak çalışan Boz, 1998 yılında Albaraka Türk Ailesi'ne Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı; 2006-2009 yılları arasında Şube Müdürü; 2010-2011 yıllarında Proje Yönetim Müdürü; sonrasında ise Krediler Operasyon, Müdürü olarak görev yapmasının ardından Ocak 2017'de Merkezi Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Fatih Boz, Ağustos 2019 tarihi itibarıyla Kurumsal Krediler Tahsis Müdürlüğü, Ticari ve KOBİ Krediler Tahsis Müdürlüğü ve Bireysel ve Mikro Krediler Tahsis Müdürlüğü Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.

Süleyman Çelik
Genel Müdür Yardımcısı
1963 yılında Samsun'da doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1988 yılında Albaraka Türk Dış İşlemler Müdürlüğü'nde başlayan Çelik, 1988-1996 arasında Dış İşlemler Müdürlüğü'nde, 1996-1997 yılları arasında Fatih Şubesi'nde 1997-2000 yıllarında da Ümraniye Şubesi'nde görev yaptı. 2000-2011 yılları arasında Türkiye Finans'ta sırasıyla Ümraniye ve Sultanhamam Şube Müdürü; Kredi Operasyon Müdürü ve İnsan Kaynakları Müdürü olarak çalıştı. 2011'de Albaraka Türk'e Üsküdar Şube Müdürü olan Çelik 2012-2017 yılları arasında İnsan Kıymetleri Müdürlüğü görevini üstlendi. 2017 Ocak ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çelik, İnsan Kıymetleri, İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü Birimlerinden sorumludur. Çelik aynı zaman. Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş.'nin ve Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Fatih Yorulmaz
Genel Müdür Yardımcısı
1980 yılında Kahramanmaraş'ta doğdu. 2001 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Fakültesi'nden 3,5 senede üçüncülükle mezun oldu. 2002 yılında Georgia Institute of Technology'den mühendislik yüksek lisansını Yüksek Onur Belgesi'yle aldıktan sonra Atlanta'da gökdelen tarzı yapıların mühendislik tasarımlarında rol aldı. 2005 yılında Cidde'deki İslam Kalkınma Bankası'na katılarak Afganistan, Pakistan ve Sudan gibi ülkelerde proje yöneticiliği yaptı. 2007'de ABD'ye dönerek Harvard Business School'da işletme yüksek lisansını (MBA) Yüksek Şeref Öğrencisi olarak tamamladı. Sonrasında Boston Consulting Group'un Boston ve İstanbul ofislerinde finans sektörünün önde gelen şirketlerine yönetim danışmanlığı hizmeti verdi. Ardından Türk Telekom'da Genel Müdür Danışmanı ve TTNET'de Pazarlama, Satış ve İş Geliştirmeden Sorumlu Kıdemli Direktör görevlerinde bulundu. 2014 yılında İslam Kalkınma Bankası'nın özel sektör kolu olan ICD'de kredi tahsis biriminde Orta Asya ve Türkiye'den sorumlu yönetici olarak çalışmaya başladı. 2016 yılında uluslararası bir fintech girişimi olan Compare Europe Group'un Ülke Yöneticisi olarak Türkiye ofisini kurdu. 2017 yılında Albaraka Türk'e Genel Müdür Danışmanı olarak katılan Mehmet Fatih Yorulmaz, Temmuz 2020'den itibaren Pazarlama Müdürlüğü, Ürün Yönetimi Müdürlüğü, İletişim ve Marka Yönetimi Müdürlüğü ve Fiyatlama Strateji ve Yönetişim Servisi Birimlerinden Sorumlu Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Yorulmaz aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Uludağ
Direktör
1979 yılında Konya'da doğdu. 2001 yılında Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve yine İşletme alanında 2013 yılında Gediz Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. Profesyonel kariyerine 2004 yılında Albaraka Türk Denizli Şubesi'nde Uzman Yardımcısı unvanıyla başladı. 2006-2008 yılları arasında uzman, 2008 -2011 yılları arasında müdür yardımcısı olarak Bankamızda görev yaptı. 2011-2017 yılları arasında Manisa ve Uludağ Şubelerinde Şube Müdürlüğü, 2017-2019 yılları arasında Ege Bölge Müdürlüğü ve 2019-2020 yılları arasında Ticari ve KOBİ Satış Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Temmuz 2020'de özellikle dijitalleşme, yeni ürünler, Organizasyonel değişiklikler ve Banka süreçlerinin iyileştirilmesi ile ilgili hususların Şubeler ile koordine bir şekilde takibi ve çözüme kavuşturulması amacıyla kurulan Ombudsmanlık yapısının başına Tahkim ve İş Mükemmelliğinden Sorumlu Direktör unvanıyla atandı. Halen bu unvan ile görevini sürdürmektedir.

Yasemin Aydın
Direktör
1974 yılında Kahramanmaraş'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. Daha sonra MBA ve Pazarlama İletişimi alanlarındaki yüksek lisans eğitimlerini tamamladı. İş hayatına 1996 yılında bankacılık sektöründe başladı. 1996-2011 yıllarında bu sektörde Dijital Bankacılık, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık, Organizasyon & Kalite gibi alanlarda Pazarlama, Operasyon, Ürün Geliştirme, Bilgi Teknolojileri iş kollarında çalıştı ve yöneticilik yaptı. 2012-2017 yılları arasında çeşitli sektörlerde Organizasyonel Yapılanma, Süreç Geliştirme & Yönetimi, Yeniden Yapılanma, Dijitalleşme gibi konularda danışmanlık projeleri ve İnsan Kaynakları alanında seçme ve değerlendirme faaliyetlerini yönetti. 2017 yılında, Albaraka Türk'te Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürü olarak çalışmaya başladı. Temmuz 2020'de Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Direktör olarak atanan Aydın, aynı zamanda Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı Komiteler, Banka'nın iş süreçlerinde kilit görevler üstlenmektedir.

Denetim Komitesi

Amaç
Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak amacıyla Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşturulmuştur. Bu komitenin dayanağı, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 24'üncü maddesinin 6'ncı fıkrası hükmüne istinaden hazırlanmıştır.

Komite'nin Teşkili
Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite üyelerinin, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenen niteliklere sahip olması şarttır.

Denetim Komitesi Üyeleri
Başkan: Mustafa Büyükabacı, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Houssem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Mehmet Ali GÖKCE, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri
Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite'nin Çalışma Esasları
- Denetim Komitesi, yılda en az dört defa toplanır.
- Denetim Komitesi, gerektiğinde bağımsız denetim kuruluşlarının yetkililerini de toplantıya davet ederek; iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde müzakerelerde bulunur.
- Alınan kararlar, niteliğine göre, Yönetim Kurulu'nun bilgi ya da onayına sunulur.
- Denetim Komitesi'nin kararları, Bankacılık Kanunu'nun karar defterine ilişkin hükümleri gereğince kayıt altına alınır.

Denetim Komitesi 2020 yılında 5 defa toplanmıştır.

Kredi Komitesi

Amaç
Görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar dâhilinde kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka özkaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve/veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlayan Komitedir. (Banka özkaynaklarının %10'unu aşan kredi kararları Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.)

Komite'nin Teşkili
Yönetim Kurulu'nun, kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yapmak üzere, Genel Müdür'de aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az iki üye ile Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılamayacak Kredi Komitesi Üyesi yerine görev yapmak üzere süre hariç Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından iki yedek üye seçilir.

Kredi Komitesi Üyeleri
Başkan: Mazin Manna, Yönetim Kurulu Başkanı
Üye: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Yedek Üye: Houssem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Üyesi
Yedek Üye: Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri
Komite, Yönetim Kurulu'na ait olan kredi açma yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul/esaslar çerçevesinde ve kendisine devredilen sınırlar dâhilinde kredi kararlarının neticelendirilmesi ile görevlidir. Bu çerçevede;
- Şubelerin, şube yetkisindeki genel limitlerini ve kullandırım koşullarını belirlemek,
- Şubelerin kendi yetkilerinin üzerinde kalan firma limit tahsis ve artırım taleplerini değerlendirmek ve neticelendirmek,
- Düşürülmesi veya iptal edilmesi gereken limitleri karara bağlamak,
- Banka'nın genel kredi politikalarını gözetmek,
- Kredi kullandırma şekil ve şartlarını belirlemek,
- Bir firmaya tahsis edilen bir limitin başka bir limite münakale edilmesi kararını vermek.

Komite'nin Çalışma Esasları
Kredi Komitesi bütün üyelerin katılımı ile toplanır. Kredi Komitesi oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, çoğunlukla verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır. Komite gündemi Genel Müdür tarafından tespit edilir. Kredi Komitesi'nce limit açılmasında Genel Müdürlüğün yazılı önerisi aranır. Hesap durumu belgesi alınması zorunluluğu bulunan kredilere ilişkin yapılacak önerilerde, kredi talebinde bulunanların mali tahlil ve istihbarat raporlarının ekli olması zorunludur. Yönetim Kurulu, Kredi Komitesi'nin faaliyetlerini denetlemekle yükümlüdür. Yönetim Kurulu Üyelerinden her biri, Kredi Komitesi'nden, Komite'nin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiyi istemeye ve gerekli göreceği her türlü kontrolü yapmaya yetkilidir.

Kredi Komitesi kararları karar defterine kaydedilir. Kredi Komitesi karar defteri, Yönetim Kurulu karar defterinin tabi olduğu esas ve usullere göre tutulur. Kredi Komitesi 2020 yılında 94 defa toplanmış ve üyelerin tamamı bu toplantılara eksiksiz katılmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Amaç
Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve bu konularda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan hükümler kapsamında oluşturulmuştur.

Profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımıyla faaliyetlerini yürüten Albaraka Türk, istikrarlı bir biçimde kurumsal yönetim derecelendirme notunu artırmaktadır.

Komite'nin Teşkili
Komitedeki üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşur. Gerek duyulduğunda Yönetim Kurulu Üyesi olmayan, konusunda uzman kişilere de Komite'de görev verilebilir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri
Başkan: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye: Ibrahim Fayez Humaid Alshamsi, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Mansur Çelepkolu Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Komite'nin Görevleri
- Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunmak,
- Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün çalışmalarını gözetmek,
- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapmak ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve yöneticilerin performans değerlendirmesi, kariyer planlaması ve ödüllendirilmesi konusundaki yaklaşım ilke ve uygulamaları belirlemek ve gözetimini yapmak.

Komite'nin Çalışma Esasları
Komite, yılda en az dört defa olmak üzere üye sayısının yarısından bir fazlası ile toplanır ve çoğunluk ile karar alır. Komite'nin çalışmaları ve önerilerin Yönetim Kurulu'nda gündem maddesi olarak görüşülmesi sağlanır. Komite, yaptığı çalışmaları yazılı hale getirir ve kaydını tutar. Yapılan çalışmalar hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunar. Kurumsal Yönetim Komitesi 2020 yılında 5 kez toplanmıştır.

Ücretlendirme Komitesi

Amaç
Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek ve Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları çerçevesinde ücretlere ilişkin öneri ve stratejiler geliştirmektir.

Komite'nin Teşkili
Komite en az iki üyeden oluşur. Komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri
Başkan: Mazin Manna, Yönetim Kurulu Başkanı
Üye: Mustafa Büyükabacı, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Komite'nin Görevleri
- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak bir ücretlendirme politikası oluşturmak,
- Banka'nın ücretlendirme politikasının etkinliğinin sağlanmasını teminen ücretlendirme politikasını yılda en az bir kez gözden geçirmek,
- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerinin ücretlendirme esaslarına ilişkin önerilerini, Banka'nın uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirlemek,
- Üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek,
- Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları ölçüsünde ödüllendirilmelerini temin etmek.

Komite'nin Çalışma Esasları
Komite, yılda en az bir defa toplanır. Komite toplantılarında kararlar oy çokluğu, ile alınır. Oylama eşitliği halinde başkanın katıldığı taraf çoğunluk kazanmış sayılır. Kararlar yazılı hale getirilir ve katılan üyeler tarafından imzalanır. Ücretlendirme Komitesi 2020 yılında 4 defa toplanmış, Komite üyelerinin tamamı tüm toplantılara katılmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Amaç
Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamaları dikkate alarak Bankamızın temel değerlerine ve etik ilkelerine uygun politikaları Banka nezdinde tesis etmektir.

Komite'nin Teşkili
Komite, en az 2 Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Komite Üyeleri, Yönetim Kurulu kararı ile belirlenmektedir. Komite'nin raportörlük ve sekretarya görevleri Yönetim Kurulu Raportörlüğü Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri
Başkan: Mehmet Ali Gökce, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: İbrahim Fayez Humaid Alshamsi, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komitenin Görev, Yetki ve Sorumlulukları
3.1 Komite;
a) Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında; Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi,
b) Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartların takip edilmesi ile proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun hale getirilmesi,
c) Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması ve şirket faaliyetlerine entegre edilmesi ile sürdürülebilirlik performansının takip edilmesi,
d) Çevresel, sosyal ve yönetişim sisteminin kurulması ve kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi,
e) İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerinin belirlenerek gerekli raporlamaların gerçekleştirilmesi konularında Bankanın ilgili prosedürleri çerçevesinde Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne yönlendirmelerde bulunmaktadır.
3.2 Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulan kurumsal sosyal sorumluluk projelerini değerlendirmenin yanı sıra projelere ilişkin karar alınmaktadır.
3.3 Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisinin değerlendirilmesini ve bu çerçevede alınan önlemlerin denetlenmesini sağlanmaktadır.
3.4 Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin raporladığı konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları almaktadır.
3.5 Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanında ABG'nin ilgili birimi ile koordineli olarak çalışmaktadır.

İcra Komitesi

Amaç
Komite'nin temel amacı; Yönetim Kurulu, toplantılarında verilecek kararların daha hızlı, etkin ve sağlıklı olarak alınmasının sağlanması, Yönetim Kurulu üye sayısının fazlalığı, daha az sayıda toplanmanın getirdiği bazı sorunların asgariye indirilerek hakkında acil olarak karar verilmesi gereken konuların görüşülerek karara bağlanmasının sağlanması başta olmak üzere Komite yönetmeliğindeki görevlerin yerine getirilmesi ve yetkilerin kullanılmasıdır.

Komite'nin Teşkili
Komite; Yönetim Kurulu'nca belirlenen en az üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşur. Komite'nin Başkanı ve İkinci Başkanı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite, gerekli gördüğü Banka yöneticilerini ve personellerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Masraflar Banka tarafından karşılanmak üzere, ihtiyaç duyulan hallerde komite, bağımsız uzman ve danışmanların görüşlerinden de faydalanabilir. Komite'nin sekretarya işleri, Yönetim Kurulu Raportörlüğü Müdürlüğü tarafından yürütülür.

İcra Komitesi Üyeleri
Başkan: Mazin Manna, Yönetim Kurulu Başkanı
Başkan Vekili: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye: Mustafa Büyükabacı, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Mehmet Ali Gökce, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Komite'nin Görevleri
- Yönetim Kurulu'nun uzun vadeli stratejik planlama, politika ve iş planları, bankacılık hizmetleri gibi genel konulara ilişkin olarak vereceği kararlara esas olmak üzere incelemeler yapmak, öneriler hazırlamak,
- Banka'nın mevcut finans, yatırım, gelir ve gider politikası ve prosedürleri, yıllık bütçesi hakkında herhangi bir değişiklik ya da sapmayı tespit etmek,
- Banka'nın yatırım ve finans seviyesi ve imkânları ile finans ve yatırım politikalarındaki değişikliklerin yeterli veya yetersizlikleri hakkında tespitler yapmak, güncellenmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
- Yeni ürünler ile mevcut ve onaylanmış ürünlere ilişkin türev, yan ve alt ürünler hakkında görüş bildirmek ve karar vermek,
- Herhangi bir girişim, ortaklık, yatırım ve finans faaliyeti ile ilgili strateji, pazarlama, iş planı ve bilanço gibi konularda öneriler sunmak,
- Önemli mal, hizmet ve hakları satın alma veya satma ve sair suretlerde elde etme veya elden çıkarma, taahhüt altına girme, iştirak edinme ve sair yöntemlerle ortak girişimlerde bulunma ve sair suretlerle gerçekleştirilecek yatırımlar, yapılacak giderler konusunda önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar olan mal, hizmet ve hak alımı, ortak girişim, iştirak edinilmesi ve sair yöntemlerle yapılacak yatırımlarda karar vermek, Banka aktifinde yer alan varlıkların, yılda Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar taahhüt altına girmek. Banka'nın faaliyetleri ile ilgili iş süreçleri, prosedürleri ve faaliyetlerini incelemek, bu konularda yeni önerilerde bulunmak ve Yönetim Kurulu tarafından verilecek yetkiler çerçevesinde onaylamak, Banka birimlerine destek vermek,
- Banka'ya dair raporlar, bilgi ve iş politikalarının etkinliğini gözden geçirmek, tespit ve önerilerde bulunmak,
- Banka'nın kredi ve sair risk sınıflandırmalarını yaparak bu konulara ilişkin tespit ve önerilerini sunmak,
- Banka faaliyetleri için hazırlanan raporların hızını, yeterlilik ve bütünlüğünü incelemek, her üç ayda bir olarak mevcut raporları ve Banka'nın finansal gereksinimleri ve dâhili riskleri ile ilgili ile ilgili olarak tespitleri ile önerilerde bulunmak,
- Banka sermayesinin artırılması başta olmak üzere Esas Sözleşme için önerilen herhangi bir değişiklik ile ilgili olarak öneriler sunmak,
- Belirli sektörler ile ilgili öneriler, coğrafi bölgeler ve müşteriler hakkında öneriler vermek,
- Banka faaliyetlerini etkileyebilecek konular ile Yönetim Kurulu toplantılarından önce ortaya çıkabilecek başka konularda, çalışmaları gözden geçirmek, öneride bulunmak,
- Banka müşterilerinin borçları ile ilgili yeniden yapılanmaları, borçların kısmen veya tamamen tasfiyesi ve sair konularda öneriler sunmak,
- Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktara kadar olan Banka kredi ve alacaklarının yeniden yapılandırmasına karar vermek, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktara kadar olan Banka kredileri, alacakları ve kıymetlerin tasfiye veya terkinine karar vermek, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar olan Banka alacak veya borçları hakkındaki ibra, sulh, feragat, kabul ve sair işlemlerinin gerçekleştirilmesine karar vermek. Hissedarlara dağıtılacak kâr payı/temettü, personele ödenecek prim ve sair ödemelerle ilgili öneriler sunmak,
- Banka müşterileri, personeli veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkan hukuki ihtilafların çözümlenmesi, bu konularda sulh, ibra, kabul, feragat ve sair yöntemlerle hukuki ihtilafların çözümlenmesi yönünde önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarın kadar olan konularda kararlar vermek,
- Birinci derece imza yetkisine sahip çalışanların atama, yer değiştirme ve terfilerine karar verme, yapılan işlemleri Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- Yönetim Kurulu tarafından verilen görevleri yerine getirmek,
- Başka herhangi bir kurul, komite, organ, birim ve kişinin yetki alanına girmeyen herhangi bir sorunu çözmek, görev ve yetkisi dâhilinde olmak üzere ilgili birimlere destek olmak.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Komite'nin Çalışma Esasları
Komite üyeleri özellikle herhangi bir kritik sorun oluşması halinde Genel Müdür'ün ya da Komite Başkanı'nın daveti ile derhal toplanır. Toplantı gündemi, Genel Müdür ya da Komite Başkanı tarafından toplantı daveti ile birlikte gönderilir. Toplantıda gönderilen gündem yanında, görüşülmesinde yarar olan hususlar da görüşülerek karara bağlanabilir. Komite, kural olarak Yönetim Kurulu toplantılarından önce toplanır. Ancak, gerektiğinde Yönetim Kurulu toplantısı olmadığı durumlarda da toplanabilir. Toplantı en az üç üyenin katılımı ile gerçekleştirilir. Komite toplantılarını Başkan yönetir, Başkan'ın yokluğunda Başkan yardımcısı yönetir. Kararlar, toplantıda hazır bulunanların oy çoğunluğu ile alınır. Toplantı tutanakları ve kararları kaydedilir. Tutanaklar düzenli bir şekilde Komite üyeleri tarafından imzalanarak Yönetim Kurulu'na sunulur. İcra Komitesi, 2020 yılında 2 toplantı düzenlemiştir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi

Amaç
Komite'nin hedefi, bilgi teknolojileri sistemlerinin operasyonel etkinliğini artırmak ve bu suretle Banka yönetiminde kurumsal disiplini sağlamak üzere bir dizi standart ve prosedür oluşturmaktır. Ayrıca söz konusu standart ve prosedürlerin, en iyi uluslararası uygulamalar çerçevesinde, saydam ve makul bir biçimde uygulanması suretiyle;

- Banka'nın iş stratejileri ile Bilgi Teknolojileri (BT) stratejileri arasındaki uyumun temin edilmesi,
- Banka Genel Müdürlüğü seviyesinde BT yönetişimi ve risk yönetimi alanlarında faaliyet gören komiteler ile Banka Yönetim Kurulu arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin sağlanması,
- Bilgi teknolojilerinin, Banka'nın fırsatları değerlendirmesine ve kârlılığın en üst seviyeye çıkarılmasına olanak sağlayacak hale getirilmesi,
- Organizasyon yapısının, kaynakların, politika ve prosedürlerin, kontrol sistemlerinin mevcut olduğu bir BT altyapısının oluşturulması,
- Banka yönetiminin, siber saldırılar da dâhil olmak üzere, bilgi teknolojilerine ilişkin tüm riskleri en iyi şekilde yöneteceği ve azaltacağı gerekli sistem ve süreçleri oluşturmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Komite'nin Teşkili
Komite'nin üyeleri Yönetim Kurulu tarafından seçilir. En az üç üye Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu Üyeleri dışında Komite'ye seçilecek üyeler bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmalıdır. Komite'nin başkanı ve ikinci başkanı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite, bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübe sahibi bulunan kişileri Komite'de geçici veya daimî olarak "gözlemci", "danışman" vb. unvanlarla görevlendirebilir. Komite'nin sekretarya işlerini yürütecek Komite Sekreteri Komite tarafından da belirlenebilir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyeleri
Başkan: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Teknik Üye: Hood Hashem Ahmed Hashem

Komite'nin Görevleri

- BT kaynaklarına ilişkin bütçeyi, BT girişimlerini ve projelerini Banka'nın stratejik hedefleri çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşılması ile BT proje ve yatırımlarından beklenen faydaların en üst düzeye çıkarılması için BT strateji hedeflerini ve kurulması planlanan Organizasyonel yapıları (özellikle Banka üst yönetimi seviyesinde faaliyet gösteren BT komitelerinin yapıları) değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- BT kaynaklarının ve projelerinin yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolüne ilişkin sistemleri en iyi uluslararası uygulamalar (özellikle "Control Objectives for Information and Related Technology" COBIT) çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Bilgi teknolojilerine ilişkin kurumsal hedefleri ve bu hedeflere ilişkin teknolojileri gözden geçirmek, izlemek, onaylamak ve söz konusu hedeflere ulaşılmasını sağlamak,
- Banka'nın genel risk yönetim plan ve programı ile entegre bulunan bir BT Risk Yönetim Plan ve Programı'nın oluşturulmasını sağlamak,
- BT süreçlerinin, kaynaklarının, girişim ve projelerinin uygunluğunu ve bunların Banka'nın iş gerekliliklerine cevap verip vermediği hususlarını takip etmek,
- İç ve dış BT denetim raporlarını değerlendirmek, Banka'nın bu raporlar ile tespit edilen bulgular hakkında gerekli aksiyonların alınmasını temin etmek,
- Bu başlık altında belirtilen hususlara ilişkin Yönetim Kurulu'na raporlar sunmak ve bu hususlardan Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesi ve Banka iç mevzuatı gereği Yönetim Kurulu kararını gerektiren konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak,
- Komite, Banka üst yönetiminden, Komite'nin görev ve sorumluluk alanlarına giren konularda olmak kaydıyla her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir.

Komite'nin Çalışma Esasları
Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi, 2020 yılında 4 toplantı düzenlemiştir.

Danışma Komitesi

Amaç
Danışma Komitesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilkelerine uygun bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek ve geliştirmek amacıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 14.09.2019 tarih ve 30888 no'lu "Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ" (Tebliğ) kapsamında tesis ettiği bir komitedir.

Komite'nin Teşkili
Komite üyeleri, Banka Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul onayıyla görevlendirilir. Komite, biri Başkan olmak üzere üç Üye, bir Raportör ve iki Temsilci Üyeden oluşmaktadır.

Danışma Komitesi Üyeleri
Başkan: Prof. Dr. Abdulsattar Abdulkarim Mohommed Abughuddah*
Üye: Prof. Dr. Ahmed Mohieldin Ahmed Hassan**
Üye: Doç. Dr. Necmettin Kızılkaya***
Üye: Yousef Hassan Y. Khalawi'nin****
Üye: Prof. Dr. Hamdi Döndüren

** Vefatı nedeniyle, 05 Kasım 2020 tarihinde görevi sona ermiştir.*
*** Vefatı nedeniyle, 02 Eylül 2020 tarihinde görevi sona ermiştir.*
**** 02 Eylül 2020 tarihinden itibaren görevlendirilmiştir.*
***** 05 Kasım 2020 tarihinden itibaren görevlendirilmiştir.*

Komite'nin Görevleri

- Faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili olarak Komite'ye yöneltilen soruları cevaplamak ve alternatif çözümler sunmak,
- Faizsiz bankacılık alanında dünyadaki gelişmeleri takip etmek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkeleri açısından belli bir sistem içerisinde izlemek, incelemek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğunun denetlenmesine yönelik olarak denetim birimi ile koordineli çalışmalar yapmak,
- Banka bünyesinde faizsiz bankacılık kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için Banka personeline yönelik yetiştirici ve eğitici seminerler düzenlemek; bu tür eğitimlerin rutin eğitim programlarına dâhil edilmesini temin etmek,
- Danışma Komitesi'ni ilgilendiren konferans, sempozyum, forum ve seminer gibi faizsiz bankacılık ile ilgili etkinliklerde Banka'yı temsil etmek ve bu gibi etkinliklerde tartışılan konularla ilgili faizsiz bankacılık görüşlerini Banka yöneticilerine aktarmak,
- Komite'nin faaliyetleri ve yıl içinde Komite'ye yöneltilen sorular ve Komite çalışma ve kararları hakkında özet bir rapor hazırlayıp Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Banka'nın tüm aktivitelerini incelemek ve faizsiz bankacılık denetim el kitabını yazılı hale getirmek ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak,
- Kontrolör'ün Başkan'a sunduğu raporda Başkan'ın Komite'de incelenmesine karar verdiği hususları görüşerek, konu ile ilgili olarak Genel Müdürlüğü bilgilendirmek,
- Banka tarafından kullanılan Ana Sözleşme'de, düzenlemelerde, formlarda ve politikalarda faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluk beklentilerini ve ayrıca yapılan düzenlemeleri onaylamak,
- Banka'nın üçüncü kişilerle olan işlemlerindeki standart anlaşma ve sözleşmelerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğu yönüyle onaylamak ve gerektiğinde bahsi geçen formların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yer almak,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının mevcut ve yeni ürünleri konusunda faizsiz bankacılık uygunluk şartlarını belirlemek ve bu konuda hazırlanacak olan dokümantasyon (sözleşme, form, prosedür, komite, işleyiş, yöntem vb.) hakkında görüş belirtmek,
- Komite'ye başvuru yapılan işlemler hakkında oluşturulan görüşünü Genel Müdürlüğe bildirmek,
- Banka operasyonlarını takip etmek ve makul zamanlarda faizsiz bankacılık perspektifine göre Banka'nın iş aktivitelerini Banka yönetimi ile koordineli olarak gözden geçirmek,
- Faizsiz bankacılık prensipleri ile uyuşmayan finansal işlem problemleri için olası faizsiz bankacılık çözümlerini sağlamak ve önermek, faizsiz bankacılık kuralları ile uyuşmayan ürünler için Banka yönetimi ile ortaklaşa alternatif ürünler aramak,
- Faizsiz bankacılık işlemlerinin uygulamasında çalışan personele faizsiz bankacılık kural ve prensiplerine uyumlarında rehberlik etmek,
- Danışma Komitesi tarafından yayınlanan kararlara ve yönergelere uyum derecesini gösteren yıllık faizsiz bankacılık raporunu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yıllık faaliyet bütçesini hazırlayarak Yönetim Kurulu'na onaylatmak,
- Faizli kazançlardan korunmayı ve sakınılamayan faizli kazançların hayır amaçlı dağıtılmasını sağlamak,
- Çalışanlara ve katılım hesabı sahiplerine yönelik faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili periyodik pratik bilgiler yayınlamak,
- Aldığı kararları içeren periyodik raporları TKBB Danışma Kurulu'na sunmak.

Komite'nin Çalışma Esasları
Danışma Komitesi, yeni Tebliğ ile birlikte, ayda asgari iki kez olmak üzere, gerekli görülmesi halinde Başkan'ın talebi üzerine çoğunluk sağlanmak suretiyle Komite olağanüstü olarak da toplanabilecektir. Danışma Komitesi toplantıları üyelerin fiziken mevcut bulunması ya da üyelerin bazılarının veya tamamının elektronik ortamda katılması yoluyla icra edilebilir. Danışma Komitesi 2020 yılında 23 toplantı düzenlemiştir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Albaraka Türk, Üst Yönetim'in onayı ile oluşturduğu risk kategorileri aracılığıyla piyasadaki kırılganlıklar karşısında hissedarlarının birikimlerini korumaktadır.

Albaraka Türk'ün risk yönetim sisteminin amacı temel olarak, gelecekteki nakit akımlarının içereceği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Uluslararası Standartlarda Risk Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu, bankacılık faaliyetleri sebebiyle karşılaşılan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü biçimde etkin bir iç kontrol, risk yönetim ve iç denetim sistemi tesis etmek, bunların işlerliğini, uygunluğunu ve yeterliliğini sağlamak ve izlemekle sorumludur.

Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini günün değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin koordineli bir biçimde çalışması Genel Müdür tarafından sağlanmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu, risklerin yönetimi konusunda Banka'da konsolide ve konsolide olmayan bazda izlenecek stratejileri, politikaları, limit sistemlerini ve prosedürleri oluşturarak, risklerin yönetimi sürecinde yoğun olarak yer almaktadır.

Temel olarak piyasa, likidite ve kredi riski ile stratejik risk, itibar riski ve operasyonel riske maruz kalan Banka, maruz kaldığı risklerden sayısallaştırılabilenleri için, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politikaları ve uygulama usulleri ile risk limitleri belirlemektedir. Söz konusu limitler, iç sistemler kapsamındaki birimler ve Banka'nın ilgili organları tarafından izlenmekte, raporlanmakta ve risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalması sağlanmaktadır. Risk Yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen Risk Yönetim Başkanlığı; risklerin ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Banka'nın risk yönetim sisteminin nihai hedefi, işlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisinde bulunmak (ekonomik sermaye) ve riske göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst seviyeye çıkararak, yaratılan katma değeri artırmaktır.

Banka'nın Aktif Pasif Komitesi'nde, risk yönetim politikaları doğrultusunda fon toplama faaliyetleri ile Banka'nın fon kullandırımlarına ilişkin yurt içi ve yurt dışı ekonomik koşullar değerlendirilmekte, aktif-pasif yapısı yönetilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı veya gelecekte maruz kalabileceği riskler belirlenmekte ve bu risklerin tanımı yapılmaktadır. Tanımlanan riskler ölçülmekte ve mümkün olduğu ölçüde önceliklendirilmektedir. Banka stratejilerinden kaynaklanan riskler ve stratejinin risk profiline olası etkisi de dikkate alınarak tüm önemli risklerin risk iştahında yer alması sağlanmaktadır. Banka stratejileri, risk profili ve risk iştahı ile ilişkilendirilmektedir. Risk profilinin gelecekte değişmesi bekleniyorsa bu değişiklik, sermayeye etki derecesi ile birlikte değerlendirilmektedir. Risk profili oluşturulurken risk tipi, sektör ve/veya coğrafi konum bazında analiz edilmektedir.

Yönetim Kurulu Onaylı Risk İştahı Politikası

Banka'nın risk toleransı; belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda kabul edilebilecek en geniş kapsamlı hesaplanmış risk miktarıdır. Diğer bir ifadeyle Banka'nın herhangi bir önlem almanın gerekliliğine karar vermeden önce maruz kalmaya hazır olduğu risk tutarıdır. Bu yönüyle risk toleransı, Banka'nın sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ile bağlantılı olarak kabul edilebilir bulduğu risk seviyesidir.

Banka'nın risk iştahı, stratejik hedeflere ulaşmaya yönelik olarak Banka'nın kabul ettiği risk miktarını ifade etmekle birlikte, hedefler etrafında kabul edilebilir bir değişkenliği de içermektedir. Banka'nın risk iştahı ile risk toleransının ortak özelliği, riskin kabulü ile ilgili sınırları çizmeleridir. Ancak risk toleransı daha geniş kapsamlıdır.

Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve her yıl güncellenen "Risk İştahı Politikası" ile Banka'nın stratejilerini uygulamak ve hedeflerine ulaşmak için alabileceği risk düzeyleri belirlenmiştir. Banka'nın risk iştahı ve risk toleransıyla ilgili olarak Banka risk profili çerçevesinde belirlenen limitler ile tetikleme fonksiyonları detaylı olarak açıklanmıştır.

Banka'nın finansal durumu, faaliyet profili ve geleceğe ait büyüme beklentileri göz önünde bulundurularak, stratejik hedeflerin tutturulabilmesi için ihtiyaç duyulan sermaye miktarı, statik ve dinamik bazda gerçekleştirilen stres testleri ve senaryo analizleri vasıtasıyla hesaplanmaktadır. Banka'nın faaliyet gösterdiği piyasayı günümüzde ve gelecekte etkileyebilecek konjonktürel faktörler gözetilerek Banka'nın finansal yapısı üzerine uygulanan stres testleri ve senaryo analizi çalışmaları diğer mali göstergelerle birlikte değerlendirilmiş, bu kapsamda hazırlanan sermaye planları ile Banka süreçleri arasında eşgüdüme dayalı bir koordinasyon oluşturulmuştur. İşlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisi sağlamayı ve bu risklere göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan Banka, riskleri; piyasa riski, likidite riski, kredi riski, operasyonel risk ve diğer riskler şeklinde sınıflandırarak değerlendirmektedir.

Piyasa Riski

Banka'nın piyasa riski; kur riski, hisse senedi pozisyon riski, emtia riski ve kâr oranı riski nedeniyle maruz kalınabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasa riski esas olarak, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, kâr oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığını, Banka piyasa riski kapsamında; yabancı para pozisyon riskini ve menkul kıymet pozisyon riski için genel piyasa riskini ve spesifik riskleri standart metot kullanarak hesaplamakta ve resmi otoriteye raporlamaktadır.

Banka, piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığını sürekli olarak izlemekte olup, döviz kuru riski ayrıca Aktif/Pasif Komitesi'nde de görüş ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Banka'nın döviz kuru stratejisi, kur riskinin dengede kalması, açık ya da fazla pozisyon verilmemesi yönündedir.

Likidite Riski

Banka'nın likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır. Fonlamaya ilişkin likidite riski, Banka'nın öngörülebilen ya da öngörülemeyen tüm nakit akışı gereksinimini, günlük operasyonları ya da finansal yapıyı bozmadan, yeterli düzeyde karşılamanın mümkün olmadığı durumlarda ortaya çıkan zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasaya ilişkin likidite riski ise piyasalarda derinliğin olmaması veya aşırı dalgalanma nedeniyle Banka'nın herhangi bir pozisyonunu piyasa fiyatlarından kapatamaması veya dengeleyememesi sonucu maruz kalabileceği zarar ihtimalidir. Likidite riskinin ortaya çıkmasına, vade uyumsuzluğu, aktif kalitesindeki bozulma, beklenmedik kaynak çıkışları, kârlılıktaki düşüş ve ekonomik kriz halleri gibi faktörler neden olmaktadır.

Likidite riskine karşı nakit akışı günlük olarak takip edilip taahhütlerin zamanında ve gerektiği şekilde karşılanması için gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmaktadır. Likidite riski Aktif/Pasif Komitesi'nde haftalık olarak değerlendirilmektedir.

Banka likidite riski konusunda, piyasalardaki beklenmedik hareketlilikler karşısında ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacını karşılayabilmek için, yasal mevzuat ile belirlenen asgari likidite karşılama oranları ve geçmiş likidite tecrübelerini dikkate alarak, yeterli oranda ve kalitede likit varlık bulundurma politikası uygulamayı tercih etmektedir.

Kredi Riski

Kredi riski; müşterinin kredi sözleşmesinin gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirmemesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Bu risk aynı zamanda, karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamında, bilanço içi ve bilanço dışı portföyler de yer almaktadır.

Banka'da kredi açma yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu; kredi açmaya, onay vermeye, kredi riski yönetim ve diğer idari esaslara ilişkin politikaları oluşturarak ve bunların uygulanmasını ve izlenmesini sağlayarak, bu konuda gerekli tedbirleri almaktadır. Yönetim Kurulu, kredi açma yetkisini yasal mevzuatla belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kredi Komitesi'ne ve Genel Müdürlüğe devretmektedir. Genel Müdürlük kendisine devredilen kredi açma yetkisini bölge müdürlükleri/birimleri veya şubeleri aracılığıyla kullanmaktadır. Banka, kredi tahsisini her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapmaktadır. Müşterilerin kredi riskinin limitini aşması sistem tarafından engellenmektedir.

Kredi portföyünü olumsuz etkileyebilecek sektörel konsantrasyona yol açılmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Risklerin az sayıda müşteri üzerinde yoğunlaşmasının önlenmesi için azami çaba gösterilmektedir. Kredi riski, iç sistemler kapsamındaki birimler ve risk yönetim sistemi tarafından sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Böylece kredi riskinin, "Kredi Politikaları ve Uygulama Usulleri Hakkında Yönetmelik"e uyumu sağlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Albaraka Türk, stratejik riske ilişkin; yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktürü, teknolojik, finansal ve sosyal gelişmeleri, yasal düzenlemeleri ve bankacılık sektörünü yakından takip etmektedir.

Operasyonel Risk
Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Yasal risk ve uyum riski bu risk grubuna dâhil edilirken, itibar ve strateji riski dışında tutulmaktadır.

Operasyonel risk, Banka'nın tüm faaliyetlerinde yer alan bir risk türüdür. Personel hatası, sistemden kaynaklanan bir hata, yetersiz ya da yanlış yasal bilgi ve dokümanlara dayanarak yapılabilecek işlemler, Banka organizasyon yapısı içerisindeki kademeler arası bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir.

Banka, operasyonel riski kaynaklarına göre, personel riski, teknolojik riskler, organizasyon riski, yasal risk-uyum riski ve dış riskler olmak üzere beş kategori halinde sınıflandırılmaktadır. Banka ayrıca, operasyonel riskin kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için gerekli önleyici tedbirleri de almaktadır.

Diğer Riskler
Banka'nın maruz kalabileceği diğer riskleri; stratejik risk, itibar riski, karşı taraf kredi riski, ülke riski ve yoğunlaşma riski oluşturmaktadır.

Banka stratejik riske ilişkin; yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktürü, teknolojik, finansal ve sosyal gelişmeleri, yasal düzenlemeleri ve bankacılık sektörünü yakından takip ederek rasyonel kararlar vermeyi ve gelişmelere göre değişimi amaçlamaktadır. Mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi birbirinden farklı ya da birbiriyle ilişkili olan tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden veya mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması ya da Banka itibarının zedelenmesi gibi menfi gelişmelerden kaynaklanarak Banka'nın zarar etme olasılığına yol açan her türlü faktör, Banka için itibar riski kabul edilmiştir. Banka'nın risk yönetim sistemi, itibar riskini önleyebilmek ve/veya kontrol altına tutabilmek için Banka itibarının veya imajının zedelendiğinin belirlendiği herhangi bir anda müşterilere öncelik vererek, proaktif bir iletişim mekanizması tesis etmektedir.

En kötü durum senaryolarına daha önceden hazırlıklı olan bu sistem, itibar riski değerlendirilirken, operasyonel risklerin itibar riski ile ilişkisini, seviyesini ve etkisini de dikkate almaktadır.

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemeden önce temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka, karşı taraf kredi riskini, yasal mevzuat çerçevesinde, en iyi uygulamaları gözeterek, faaliyetlerin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak yönetmektedir.

Ülke riski; ekonomik, sosyal ve siyasi koşullarda meydana gelen belirsizlikler nedeniyle bir ülkedeki borçluların dış yükümlülüklerini yerine getirememeleri veya yerine getirmekten kaçınmaları sonucunda Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Banka, yasal sınırlamaları, piyasa şartlarını ve müşteri memnuniyetini de gözeterek, yurt dışı mali kurum ve ülkelerle olan ticari bağlantılarını, ülkenin ekonomik koşullarının dikkate alındığı fizibilite çalışmaları neticesinde tesis etmektedir.

Yoğunlaşma riski, tek bir risk tutarının veya belirli türler bazındaki risk tutarlarının Banka bünyesini ve Banka'nın asli faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehdit edebilecek derecede yüksek kayıplara sebep olabilme olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Yoğunlaşma riskine yönelik politikalar sektörel yoğunlaşma, teminat bazında oluşturulacak yoğunlaşma, piyasa riski türü bazında yoğunlaşma, kayıp türleri bazında yoğunlaşma ve finansman sağlayanlardan kaynaklanan yoğunlaşma olarak sınıflandırılmaktadır.

2020 Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

2020 yılında Banka aleyhine açılan ve Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

Banka Aleyhine Açılan ve Banka'nın Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler
2020 yılında Banka aleyhine açılan ve Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır. Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte 2020 yılında Albaraka Türk aleyhine açılan dava bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
Yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, ilgili mevzuatı çerçevesinde, BDDK, SPK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoriteleri tarafından gerçekleştirilen rutin denetimleri başarıyla tamamlamıştır.

Risk Yönetimine Yönelik İç Kontrol ve Denetim Faaliyetlerimiz

İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde banka faaliyetlerinin etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır.

Albaraka Türk, maruz kalınan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun, tüm şube ve birimleri kapsayan, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı oluşturmuştur. İç sistemler kapsamındaki birimler; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'dır. Söz konusu birimler; Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Banka'nın tüm faaliyetlerine ilişkin denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Banka faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Banka'nın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı risk odaklı denetim anlayışı ile görev yapmaktadır. Denetimde gelişen teknolojiden istifade edilmekte, faaliyetlerin gerek dış gerekse iç düzenlemelere uygunluğu denetlenmektedir. İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde Banka faaliyetlerinin düzenli, etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır. İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler, öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli tamamlayıcı ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimine Yönelik İç Kontrol ve Denetim Faaliyetlerimiz

İç Kontrol Başkanlığı içerisinde görev yapan Analitik Kontrol Ekibi Banka içi ve dışı verileri kullanarak trendleri takip etmekte ve anomalileri tespit etmektedir.

süreç ve faaliyetleri geliştirici uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, iç kontrol personeli tarafından da sürekli ve yakından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Teftiş Sistemi, Banka içi herhangi bir kısıtlama olmaksızın Banka'nın tüm faaliyetlerini, yurt içi ve yurt dışı şube ve genel müdürlük birimleri dahil diğer birimlerini, konsolidasyona tabi ortaklıklarını dönemsel ve riske dayalı olarak incelemeyi ve denetlemeyi, eksiklik, hata ve suistimalleri azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde ortaya çıkarmayı, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine ve kurum kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunmayı ve BDDK ile iletilen bilgi ve raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliğini değerlendirmeyi, Yönetim Kurulu veya Denetim Komitesi'nin talebi üzerine, iç denetimin amacına uygun olarak özel denetimler gerçekleştirmeyi kapsamaktadır. Teftiş sisteminin amacı, kurumun risk yönetim, kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkinliğini kurum içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktır.

İç Kontrol Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Genel Müdürlük Kontrol Servisi; Genel Müdürlük Kontrolleri kapsamında farklı bankacılık faaliyetleri özelinde uzmanlaşmış personel tarafından risk odaklı kontrol planı kapsamında Banka'nın iş birimlerinde kontroller gerçekleştirmektedir. İş süreçleri analiz edilerek operasyonel verimliliğin ve etkinliğin artırılmasına yönelik görüş ve öneriler ilgili birimlere aktarılmaktadır. Bunun yanında Genel Müdürlük Kontrol Servisi tarafından, risk kontrol öz değerlendirme çalışmalarına, süreç modelleme ve projelere aktif bir şekilde katılım sağlanmaktadır. Bu çalışmalarda, iş birimleri ile birlikte süreçler gözden geçirilmekte, bu süreçler üzerindeki riskler belirlenmekte, risklerle ilgili kontroller önerilerek Banka genelinde iç kontrol ortamı ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasına ve geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Başkanlığı tüm şubelere yönelik sürekli merkezden kontroller ve yıllık planda belirlenen şubelere yönelik yerinden kontroller vasıtasıyla Banka'nın hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmak adına faaliyetlerin etkin, verimli, iç ve dış mevzuata uygun bir biçimde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini kontrol etmektedir. Tespit edilen aksaklıklara yönelik gerekli tedbirlerin alınması için görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Şubelerde verilen eğitimler vasıtasıyla kurum çapında farkındalığın artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

İç Kontrol Başkanlığı bünyesinde bulunan Bilgi Sistemleri Kontrolleri ekibi, Bilgi Sistemleri (BS) faaliyetlerinin, ulusal ve uluslararası kural ve iyi uygulama rehberlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediğini izlemektedir. İlgili ekip BS süreçlerini gözden geçirerek gerekli görülen durumlarda kontrol noktaları ile ilgili görüşler bildirmektedir.

BDDK düzenlemeleri, yönetmelikler ve banka iç mevzuatına göre yapılan değişiklikler dinamik şekilde takip edilerek kontrol noktalarının, uygulama el kitaplarının ve prosedürlerin mevzuat ve Banka hedefleri doğrultusunda güncel tutulması için Banka süreçleri analiz ve kontrol edilmektedir. Analiz ve kontrol faaliyetleri sürecinde operasyonel verimlilik ve etkinliğin artırılmasına, riskin azaltılmasına yönelik görüş ve öneriler ilgili birimlere iletilmektedir.

Banka Üst Yönetimi veya Yönetim Kurulu'nun muhtelif konularla ilgili inceleme talepleri veya Başkanlık kontrol faaliyetleri sonucunda önemli olarak değerlendirilen konularda inceleme çalışmaları yapılarak ilgili birimlere sevk edilmektedir.

İç Kontrol Başkanlığı içerisinde görev yapan Analitik Kontrol Ekibi Banka içi ve dışı verileri kullanarak trendleri takip etmekte ve anomalileri tespit etmektedir. Bu trend ve anomalileri İç Kontrol Başkanlığı'na ve Üst Yönetim'e bildirerek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır.

Kontrol faaliyetleri sonucundaki bulgular ve öneriler İç Kontrol Başkanlığı Portalı üzerinden İç Kontrol Başkanlığı ve denetlenen taraflar tarafından anlık olarak takip edilmekte ve Üst Yönetim'e bildirilmektedir.

İç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla personele verilen eğitimlere İç Kontrol Başkanlığı tarafından da destek verilmektedir.

Uyum riskini etkin bir şekilde yönetmekle görevli Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin Banka faaliyetleri üzerindeki etkilerini incelemekte, mevzuat değişikliklerine uyumu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip edip raporlamakta, yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için Yönetim Kurulu'na bilgi ve görüş vermekte, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup, olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük Birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmakta, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmektedir.

Ayrıca, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında belirlenmiş yükümlülüklere Banka'nın uyumunun sağlanması amacıyla; banka politika ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin ve güvenilirliğinin gözden geçirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması, suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü görevlerini yerine getirmektedir. İç sistemler kapsamındaki birimlerde görevli personel, görevlerini bağımsız ve tarafsız bir şekilde yerine getirmekte olup, yeterli mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir. İç sistemler kapsamındaki birimlerin faaliyetleri, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından dönemsel olarak değerlendirilmektedir.

Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, bir Başkan ve Başkanın yönetim ve denetimi altında yeterli sayıda personelden oluşmaktadır. Başkanlığın güncel personel sayısı 21'dir. Başkan aynı zamanda "Uyum Görevlisi" olarak görev yapmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat ve Uyum Başkanlığı Yönetmeliği çerçevesinde doğrudan Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat Servisi ve Uyum Servisi olmak üzere iki ayrı servisten oluşmaktadır.

Mevzuat Servisi Başkanlık Mevzuat Uyum kontrolleri ile ilgili olarak;

- Banka'nın uyması gereken veya uymasının uygun bulunduğu mevzuattaki değişikliklere uyumunu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip etmek ve raporlamak,
- Mevzuata temel teşkil eden kaynaklarda açıkça yer almayan/ tereddüde düşülen konular ile ilgili olarak yetkili merciler ile yazışmalar yapmak ve sonuçlarını ilgililerle paylaşmak,
- Günlük kontroller sonucunda tespit edilen, mevzuatta meydana gelen değişiklikleri ilgili birimlere bildirmek,
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük Birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmak,
- Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

Uyum Servisi ise suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi faaliyetlerinin tasarımı, idaresi ve koordinasyonu amacıyla;

- Kurumsal politika ve prosedürlerinin oluşturulması,
- Politika değişikliklerinin Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirilmesi,
- Risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin, güvenilirliğinin gözden geçirilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması,
- Banka'nın beklenmeyen zararlara uğrama ve itibarını zedeleyecek durumlara düşme riskinin azaltılması, kayıplara yol açabilecek problemlerin önceden fark edilmesi,
- Eksikliklerin giderilmesi ve düzeltmelerin yapılması,
- Suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü,
- İç ve dış denetim otoriteleri tarafından tespit edilen eksikliklerin giderilmesi,
- İzleme ve kontrol, eğitim ve denetim faaliyetleriyle ilgili raporların hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulması görevlerini yerine getirmektedir.

Albaraka Türk Uyum Birimi tarafından şüpheli işlemlerin tespit ve takibi amacı ile uluslararası iyi uygulamalar da örnek alınarak Albatros ana bankacılık sisteminde yer alan ve tamamen otomatik bir sistem olan Inter AML sistemi kullanılmaktadır. Bununla birlikte yine ulusal ve uluslararası yaptırım kararlarına uyumun sağlanabilmesi amacıyla işlemlerin kontrol edilebilmesi adına Fineksus firmasından Paygate Inspector programı Dow Jones listeleri ile birlikte kullanılmaktadır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline verilen web tabanlı eğitimler ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırılmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar

Albaraka Türk pay sahipleriyle ilgili Olağan Genel Kurulu her yıl, mevzuata ve yasal hükümlere uygun bir biçimde yerine getirmektedir.

Albaraka Türk Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın amacı, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin ("Banka"); rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşıtı yasal düzenlemelere, etik ve mesleki gereklilik ve ilkelere ve evrensel kurallara sıkı sıkıya bağlı ve uyumlu olduğunun açıkça ilan edilmesi olarak belirlenmiştir. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Banka'nın ortaklarını, çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, Banka'nın dış hizmet satın aldığı firmaları, tedarikçileri, danışmanları, dış denetçileri ve temsilciler dâhil olmak üzere Banka adına hareket eden veya Banka'ya hizmet veren kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlar tarafından benimsenen Albaraka Türk Çıkar Çatışması Politikası, Etik İlkeler ve Banka'nın Personel Yönetmeliği de dâhil olmak üzere diğer iç düzenlemeler ile Banka mevzuatı ve diğer yasal düzenlemelerin ayrılmaz bir parçası konumundadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Başlıca Yetki ve Sorumluluklar

Albaraka Türk'ün Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk, bankacılık mesleğinin toplumdaki mevcut saygınlık ve güvenilirlik duygusunun sürekliliğinin sağlanması ile geliştirilerek sürdürülmesi ve bankacılık sektöründe istikrar ve güvenin korunması amacıyla uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanması, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimsemiştir.
- Albaraka Türk hem yurt içi hem de faaliyet gösterdiği yurt dışı ülkelerdeki işlemlerinde tüm yasal mevzuatlara uyumlu hareket etmesi gerektiğinin bilincindedir.
- Albaraka Türk, İç Sistemler kapsamındaki birimler tarafından yapılan kontrol ve denetim faaliyetlerindeki tespitlerin ve İhbar Hattı vasıtasıyla gelen bildirimleri titizlikle değerlendirerek; rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin olanları tasnif ederek gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.
- Albaraka Türk, Personel Yönetmeliği'nde rüşvet almak veya vermek suçlarına verdiği en ağır ceza olan "işten ayırma" cezası ile cezalandırmaktadır. Böylelikle; çalışanların rüşvet almayı veya vermeyi reddetmeleri halinde hiçbir ceza vb. olumsuz baskı ya da sonuçla karşılaşmayacaklarını teminat altına almıştır.
- Albaraka Türk, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve ihlaline ilişkin durumlar hakkında kamu dâhil tüm menfaat sahiplerinin Kurumsal Yönetim İlkeleri ve sürdürülebilirlik doğrultusunda kurumsal web sitesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve eş zamanlı bilgilendirilmesini sağlamaktadır.
- KAP açıklamalarını zamanında, eksiksiz ve doğru bir biçimde yerine getiren Albaraka Türk; uluslararası standartlarda faaliyet raporu ve kurumsal web sitesini paydaşlarının dikkatine sunmaktadır. Tüm faaliyetlerini adillik, şeffaflık, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yerine getiren Banka, "Sorun Çözelim" hattı aracılığıyla paydaşlarının 7 gün 24 saat her türlü konudaki dilek, talep ve önerilerini cevaplamaktadır.

Çalışanların Görev ve Sorumlulukları

- Tüm Albaraka Türk çalışanları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve iç düzenlemelere, yürürlükteki tüm rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşıtı yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdürler.
- Tüm çalışanlar, Banka personeli ve müşterileri ile üçüncü kişilerin banka faaliyetleri ya da sair süreçleri ile ilgili rüşvet ve yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin şüpheli bir durum veya faaliyet hususunda gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat ve Uyum Başkanlığı ile, gerekse Albaraka İhbar Hattı Prosedürü'nde belirlenen yöntemler aracılığıyla bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

Paydaşların Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk'ün dış hizmet satın aldığı firmalar, tedarikçiler, danışmanlar, dış denetçiler ve temsilciler dahil olmak üzere Albaraka Türk adına hareket eden veya Albaraka Türk'e hizmet veren kişi ve kuruluşların, yasal düzenlemeler ve yürürlükteki rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşıtı yasal düzenlemelere uymaları esastır.

Albaraka Türk Bünyesindeki Yolsuzlukla Mücadele Sistemleri

- Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası itibarını korumak ve güçlendirmek, müşterileri ve personel kalitesini korumak için yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için "İç Sistemler" bünyesindeki birimler aracılığıyla risklerin izlenmesi ve denetim/raporlama faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- Albaraka Türk, gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat Uyum Başkanlığı birimleriyle gerekse İhbar Hattı aracılığıyla kural dışı işlemlerin kendisine bildirilmesine imkân tanımaktadır.
- Albaraka Türk, suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi konularında (en etkili mücadele için) Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Hakkında Banka Politikası'nı oluşturmuştur.
- Banka, diğer politikalarının ve mevzuatının ayrılmaz bir parçası olarak gördüğü Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" politikasını benimsemiştir.
- Banka; yolsuzluk, rüşvet, hile, zimmet ve diğer tüm yasadışı faaliyetlerin karşısındadır ve ilgili yasa, düzenlemelere ve ilkelere uyum sağlamak konusunda kararlıdır.
- Nakit, para, kâr, bahşiş, katkı vb. her ne isim adı altında olursa olsun herhangi bir şekilde rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez ve yasaktır.

Rüşvet ve yolsuzluk eylemlerinin gerçekleşebileceği başlıca risk alanları aşağıda detaylı olarak tanımlanmaktadır:

1. Hediyeler ve Ağırlamalar

Çalışanlar, Banka faaliyetleri ile ilgili belirli bir şekilde hareket etmesine neden olan tüm hediyeleri ve rüşvet oluşturacak herhangi bir çıkarı temin edemezler. Albaraka Türk Genel Müdürlük tarafından belirlenmiş olmak şartıyla karşılıklı olarak hediye verilmesi, olağan iş yemekleri, müşteri ve sağlayıcılar ile yemek ve konaklamayı içeren programlar ya da etkinliklerin düzenlenmesi veya bunlara katılım sağlanması mümkündür.

2. Dış Hizmet Alınan Firmalar ve İş Ortakları

Banka; başta rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla ilgili olumsuz istihbaratı olan kişi ve kuruluşlarla çalışmamaktadır. Dış hizmet alınan firma ve iş ortakları bu Politika esaslarına ve ilgili diğer düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Söz konusu esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere uymayan kişi ve kuruluşlar ile iş ilişkileri sonlandırılmaktadır.

3. Kolaylaştırma Ödemeleri

Politika kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile yapmakla yükümlü olduğu bir işlemi ya da süreci güvenceye almak ya da hızlandırmak amacıyla kolaylaştırma ödemeleri teklif etmelerine ve ödeme yapmalarına izin verilmemektedir.

4. Unvan veya Görevin Kötüye Kullanılması

- Çalışanların görevini yerine getirirken, kendisi ya da bir başka kişi yahut kuruluş lehine haksız bir menfaat sağlamak amacıyla aykırı olarak bir işlem yapması yasaktır. Çalışanlar kendilerine verilen görev ve yetkilerini özel çıkar sağlamak amacıyla kendileri, yakınları veya diğer tüm üçüncü kişiler, kuruluşlar lehine haksız kazanca ya da Banka'nın veya müşterilerin zarar görmesine yol açacak şekilde kullanmaz.
- Çalışan, görevin icrası sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğine riayet etmek; söz konusu bilgileri uygun ve belirli bir yetki olmaksızın üçüncü kişilere açıklamamak ve kendisi veya üçüncü kişilerin çıkarlarına kullanmamak zorundadır.
- Çalışan, Banka ile imzalamış oldukları sözleşme, taahhüt vs. belgelere, Çıkar Çatışması Politikası'na, Personel Yönetmeliği'ne, Banka içi tüm düzenlemelere ve yürürlükteki ulusal ve uluslararası hukuka ilişkin hükümlere uygun hareket etmekle sorumludur.

5. Bağış ve Sponsorluklar

- Banka, ayni ve nakdi bağış ve yardım faaliyetleri yapmakla birlikte siyasi bağışları bu faaliyetlerin dışında tutarak yasaklamıştır.
- Banka'nın bağış veya sponsorluk faaliyetlerinin mevzuata ve Banka Bağış ve Yardım Politikası ile belirlenen düzenlemelere uygun olması gerekmektedir.

Politika İhlalleri ve Yaptırımlar

- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranan çalışanlar hakkında, iş akdinin feshi de dâhil olmak üzere çeşitli yaptırımlar ve disiplin cezaları uygulanır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası esaslarına aykırı olan hareketleri veya teşebbüsleri dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde hareket ederek iyi niyetle ihbar eden çalışanlar, buna bağlı olarak herhangi bir cezaya ve/ veya kötü muameleye maruz bırakılmaz.
- Yasal koşullarının oluşması üzerine adli makamlara bildirilir.

Tespit Edilen Yolsuzluklar ve Bunlara Yönelik Alınan Aksiyonlar

2019 yılı içerisinde yolsuzluk bakımından kayda değer bir vaka bulunmamakta olup Banka çalışanları hakkında yolsuzluk sebebiyle yargıya intikal eden bir husus bulunmamaktadır.

Kara Para Aklama Dahil Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Çalışanlara Verilen Eğitimler

- Albaraka Türk, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar ile mücadele, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularına ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline web tabanlı eğitimler vererek personelin farkındalığını ve bilinç düzeyini artırmaktadır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Banka'nın iletişim kanalları vasıtasıyla tüm çalışanlara duyurulmanın yanı sıra erişimine açık tutulmaktadır.

Finansal Sermayemiz

Albaraka Türk, tüm piyasalarda etkisini hissettiren COVID-19 pandemisine karşın toplam aktiflerini %34,9 oranında artışla 69.316 milyon TL'ye, toplanan fonlarını ise %29,8 oranında artışla 51.613 milyon TL'ye yükseltmiştir.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

69.316 Milyon TL
Toplam Aktiflerimiz

2016	32.851
2017	36.229
2018	42.224
2019	51.392
2020	**69.316**

4.044 Milyon TL
Toplam Özkaynaklarımız

2016	2.279
2017	2.482
2018	3.261
2019	3.822
2020	**4.044**

51.613 Milyon TL
Toplam Fonlarımız

2016	23.155
2017	25.310
2018	28.623
2019	39.769
2020	**51.613**

40.583 Milyon TL
Kullandırılan Fonlarımız

2016	22.722
2017	25.193
2018	26.185
2019	29.749
2020	**40.583**

Başlıca Finansal Oranlar

Albaraka Türk, yüksek sermaye yeterlilik oranıyla rakipleri karşısında güçlü bir rekabet üstünlüğüne sahiptir.

Başlıca Finansal Oranlar (%)	2016	2017	2018	2019	2020
Kullandırılan Fonlar/Toplam Aktifler	69,2	69,5	62,0	57,9	58,6
Kullandırılan Fon/Toplanan Fon Oranı	98,1	99,5	91,5	74,8	78,6
Toplanan Fonlar/Toplam Aktifler	70,5	69,9	67,8	77,4	74,5
Takipteki Kredi Oranı	4,7	4,7	4,7	6,9	7,2
Net Takipteki Kredi Oranı	2,3	2,0	2,0	3,6	4,1
Takipteki Kredilere Karşılık Ayırma Oranı	52,3	57,7	47,3	42,6	61,0
Sermaye Yeterlilik Oranı	13,5	17,1	14,7	15,0	13,5

Albaraka Türk'ün Sektörel Konumu

Albaraka Türk, çeşitlendirilmiş ürün portföyü ile Türk katılım bankacılığı sektörünün gelişiminde öncü konumdadır.

Sektör Büyümesi (%)	2018-2019			2019-2020		
	Albaraka Türk	Katılım Bankaları	Bankacılık Sektörü	Albaraka Türk	Katılım Bankaları	Bankacılık Sektörü
Aktif Büyüklüğü	%21,7	%37,5	%16,1	%34,9	%29,8	%36,0
Kullandırılan Fonlar	%13,6	%26,9	%12,3	%36,4	%45,0	%32,4
Toplanan Fonlar	%38,9	%56,7	%24,2	%29,8	%50,0	%34,9

Pazar Payları (%)	2019			2020		
	Albaraka Türk/Katılım Bankaları	Albaraka Türk/ Bankacılık Sektörü	Katılım Bankaları/ Bankacılık Sektörü	Albaraka Türk/Katılım Bankaları	Albaraka Türk/ Bankacılık Sektörü	Katılım Bankaları/ Bankacılık Sektörü
Aktif Büyüklüğü	%18,1	%1,14	%6,33	%15,9	%1,14	%7,16
Kullandırılan Fonlar	%17,4	%1,04	%6,02	%16,3	%1,08	%6,59
Toplanan Fonlar	%18,2	%1,48	%8,15	%15,7	%1,42	%9,07

Finansal Sermayemiz

Sürdürülebilir Büyüme Performansı

Çeşitlendirilmiş ürün portföyü ile müşterilerinin her türlü ihtiyaç ve beklentilerine etkin çözümler getirmeye odaklanan Albaraka Türk, 2020 yılında 11,3 milyar TL kira sertifikası ihraç hacmi ile sektörden %24,14'lük pay almıştır.

Albaraka Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla toplam aktiflerini %34,9 oranında artışla 69.316 milyon TL'ye, toplam fonlarını ise %29,8 oranında artışla 51.613 milyon TL'ye yükseltmiştir. COVID-19 pandemisi koşullarına karşın kullandırılan fonlarını %36,4 oranında artışla 40.583 milyon TL'ye, özkaynaklarını ise %5,8 oranında artışla 4.044 milyon TL'ye yükselten Albaraka Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla 255 milyon TL net kâr açıklamıştır. 2020 yılında gerçekleştirdiği 450 milyon TL bedeli sermaye artışı ile özkaynak yapısını daha da güçlendiren Albaraka Türk, faaliyet gelirlerini %4,4 oranında artışla 4,8 milyar TL'ye yükseltmiş, net kâr payı gelirlerini ise %107 oranında artışla 1,7 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Güvenilir uluslararası finansman olanakları

Ana hissedarı ABG'nin çeşitlendirilmiş ürün portföyünden ve sağlam finansman olanaklarından güç alan Albaraka Türk, 2020 yıl sonu itibarıyla 2015 yılında yurt dışından temin ettiği 250 milyon ABD doları tutarlı sermaye benzeri kredinin 2020 yılındaki geri çağırma opsiyonunu kullanmayarak krediyi 2025 yılına kadar uzatmış ve uzun vadeli fon kaynaklarını çeşitlendirmiştir. Hissedarlarının birikimlerine her dönem değer katan Albaraka Türk, BIST 100 Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem gören tek katılım bankası konumundadır. Sermaye piyasalarının yanı sıra uluslararası bankacılık sektöründe saygın bir konumda bulunan Albaraka Türk, 2020 yılında da Bireysel, Kurumsal ve KOBİ müşterilerine 115 farklı ülkede yerleşik toplam 1.010 işlem muhabiri ile ve 24 ülkede yerleşik, 45 bankada mevcut, 15 farklı para cinsinden, 59 adet nostro hesabı ile etkin ve kaliteli bir hizmet sunmaya devam etmiştir. Çeşitlendirilmiş ürün portföyü ile müşterilerinin her türlü ihtiyaç ve beklentilerine etkin çözümler getirmeye odaklanan Albaraka Türk, 2020 yılında 11,3 milyar TL kira sertifikası, ihraç hacmi ile sektörde %24,14'lük pay alarak sektörel lider konumunu sürdürmüştür. Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de finansman olanaklarını güçlendirmeye yönelik adımlar atmaya devam edecektir.

Üretilmiş Sermayemiz

Albaraka Türk, Türkiye çapına yayılmış şube ve ATM ağının yanı sıra görme ve bedensel engellilere yönelik hizmet altyapısıyla finansal kapsayıcılığını her geçen gün güçlendirmektedir.

Görme Engellilere Yönelik Şube Sayısı:
221

Bedensel Engellilere Yönelik Şube Sayısı:
220

Görme Engellilere Yönelik ATM Sayısı:
292

Bedensel Engellilere Yönelik ATM Sayısı:
9

230: Toplam Şube Sayımız

2016	213
2017	220
2018	230
2019	230
2020	**230**

293: Toplam ATM Sayımız

2016	274
2017	287
2018	313
2019	307
2020	**293**

Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal, Dijital Bankacılık alanlarında faaliyet gösteren Albaraka Türk, istikrarlı bir biçimde artan müşteri tabanına Türkiye çapına yayılan 228 ve yurt dışında 2 şubesinin yanı sıra 293 ATM'si ile hizmet vermektedir. Teknolojideki güncel gelişmeler ışığında finansal kapsayıcılığını istikrarlı bir biçimde geliştiren Albaraka Türk, dijital dönüşüm sürecinden etkin bir biçimden yararlanarak müşterilerine dijital kanallar üzerinden de kesintisiz ve kaliteli hizmet sunmaktadır.

Dijital dönüşüm ve inovasyon ile güçlenen hizmet kanalları
Katılım Bankacılığının yenilikçi yüzü olan Albaraka Türk, kapsamlı bir dijital dönüşüm süreci başlatarak alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla 7/24 müşterilerinin yanında olmayı başarmıştır. İş modelinin merkezine insanı koyan Banka, tüm kanallarda müşterilerine iyi bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Banka, fintechler ve diğer çözüm ortaklarıyla beraber yenilikçi çözümler üreterek dijital bir Albaraka Türk ekosistemi oluşturmuştur.

Albaraka Türk dijital ekosisteminin odağı: Albaraka Mobil
Bankacılık sektöründe mobil teknolojilerin yükseliş sürecini yakından izleyen Albaraka Türk, Albaraka Mobil aracılığıyla müşteri tabanını istikrarlı bir biçimde geliştirmektedir. COVID-19 pandemisinin yarattığı "dijital göçün" de etkisiyle 2020 faaliyet döneminde %40 oranında büyüme yakalayan Albaraka Mobil, hizmetlerine yenilerini eklemiştir. Albaraka Mobil üzerinden 2020 faaliyet döneminde hizmete sunulan yeni özellikler şunlardır:

- Arapça ve İngilizce Dil Desteği
- QR Kod ile Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme
- Huawei AppGallery
- Jet Finansman
- Dijital Teyit
- Yatırım İşlemleri
- Ödemeler

Albaraka Asistan
Hem yazılı hem de sesli komutla işlem yapan Albaraka Asistan, müşterilerin sorularına cevap verme, aranan menülerin bulunmasını sağlama özelliklerinin yanı sıra para transferleri ve en son eklenen özelliği ile fatura ödemeleri gerçekleştirebilmektedir.

İnternet Şube
Hem içerik hem de altyapı olarak sürekli güncellenen Albaraka Türk İnternet Şubesi, 2020 faaliyet döneminde müşterilerin en fazla rağbet gösterdiği kanallar arasında yer almıştır. Albaraka Türk İnternet Şubesi tarafından 2020 faaliyet döneminde müşterilere sunulan başlıca hizmetler şunlardır:

- KOLAS (Kolay Adresleme Sistemi
- SWIFT İşlemleri
- Noterler Birliği Güvenli Ödeme Sistemi
- "Albaraka ile Öde" Ağı
- Online Bireysel Emeklilik ve DASK İşlemleri
- Gümüş Hesap Açılışı ve Gümüş Alış Satışı
- Kısa Vadeli Kira Sertifikası Katılım Fonu Alış/Satışı
- TEFAS Yatırım Fonları
- Nitelikli Kira Sertifikası Talep Toplama İşlemleri
- Kısa Vadeli Katılım Serbest Fon Alış/Satışı
- Elektronik Ürün Senedi (ELÜS) Görüntüleme
- Mesajlarım Menüsü
- Irak İnternet Şube & Albaraka Mobil Irak

Albaraka Türk Çağrı Merkezi ile "Uzaktan Yüz Yüze Bankacılık Deneyimi"
Albaraka Türk Çağrı Merkezi, COVID-19 pandemisi sürecinde müşterilerin fiziki hizmet altyapısına ihtiyaç olmaksızın beklenti ve isteklerinin karşılanmasında kilit görevler üstlenmiştir. COVID-19 pandemisi süreciyle beraber uzaktan çalışma düzenine geçen Albaraka Türk Çağrı Merkezi, gerçek anlamda bir dijital şubeye dönüşmüştür. Mevcut uygulamalarını yapay zekâ teknolojileri ile güçlendiren Albaraka Türk Çağrı Merkezi, güçlendirdiği görüntülü hizmet altyapısı ile müşterilerine kaliteli "uzaktan yüz yüze bankacılık deneyimi" sunmuştur.

İnsan Sermayemiz

Albaraka Türk, çalışanlarına sunduğu sürekli gelişim olanaklarıyla kurumsal yetkinliklerini güçlendirmektedir.

Albaraka Türk İnsan kıymetleri politikasının amacı; Banka'nın faaliyetlerinin amacına, vizyon, misyon ve kurumsal değerlerine uygun olarak; etkin, hızlı, güvenli ve verimli bir biçim ve içerikte gerçekleştirilebilmesi için, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip ve alanında uzmanlaşmış, kalifiye ve yetenekli personelin çalıştırılmasını, niteliklerinin geliştirilmesini ve istikrarını sağlamaktır.

Banka'nın insan kıymetleri politikası, Genel Müdürlük tarafından tayin ve tespit olunmaktadır. İnsan kıymetleri politikasının uygulanmasından, geliştirilmesinden ve izlenmesinden öncelikle İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumludur. Bu sorumluluk, görevli oldukları alanlarla ilgili yöneticileri de kapsamaktadır.

İnsan kıymetleri politikasının temel esasları şunlardır:

- Personelin kişiliğine saygı duymak, iş ilişkisine dair haklarının korunmasını sağlamak,
- Kurum kültürünün paylaşılmasını sağlamak, kurum değerlerine ve kültürüne bağlılığı oluşturmak ve tüm personelin ortak hedefler etrafında buluşmalarını sağlamak,
- Gerekli ve yeterli sayıda ve görülecek işe uygun; fikri, mesleki bilgi ve yeteneklere sahip personel istihdamını gerçekleştirmek ve personelin en yüksek verim ve kârlılık hedefine bağlı olarak çalışmasını sağlamak,
- Görülecek işe uygun olarak tüm personele mesleki eğitim, yetişme ve gelişme imkânları sağlamak,
- Personeli yenilikçi, gelişimci düşünmeye, yeni fikir ve ürünler üretmeye özendirecek ortamlar sağlamak,
- Yönetici ve yetkili kadrolarına Banka içinden personel yetiştirme çabasını göstermek ve boşalan kadrolara yapılacak olan atamalarda Banka içinden yetişen personele öncelik tanımak,
- Personeli ilgilendiren konularda personeli haberdar etmek, personelin görüş ve fikirlerini yöneticilere kolaylıkla iletmelerini sağlamak amacıyla iletişim usul ve esaslarını geliştirmek,
- Personelin iş motivasyonunu artırıcı bir çalışma ortamı meydana getirmek ve sosyal ilişkilerin geliştirilmesine çaba göstermek,
- Personeli başarıya ulaşması için özendirmek, bununla ilgili uygulamalar geliştirmek, üstün başarı gösteren personeli ödüllendirmek.

Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Profili

Unvan	Çalışan Sayısı	Yaş Ortalaması	Üniv. Mezun Oranı	Kıdem Ortalaması	İşe Başlayanlar 2020	İşten Ayrılanlar 2020	Erkek Çalışan	Kadın Çalışan	Emekli Çalışan	Engelli Çalışan	İngilizce (TOEFL)	Diğer Yabancı Diller
Üst Yönetim	10	50,0	%100	17,7	-	1	10	-	4	-	-	-
Birim/Bölge Müdürü	49	43,4	%100	14,3	1	18	47	2	-	-	-	-
Şube Müdürü	230	42,3	%99,1	14,4	-	26	230	-	-	-	-	-
Yönetici	1.080	38,8	%98,8	11,5	4	109	1.041	39	5	9	27	5
Yönetmen/Uzman	1.288	33,7	%98,4	7,5	29	247	1.019	269	4	30	47	15
Uzman Yrd./Yetkili	463	29,6	%91,4	3,9	106	100	331	132	1	34	9	56
Yardımcı Personel	14	44,1	%7,1	15,3	1	1	14	-	2	-	-	1
Güvenlik	256	36,8	%20,3	8,9	4	44	254	2	-	-	-	1
Toplam	**3.390**	**35,8**	**%91**	**9,0**	**145**	**546**	**2.946**	**444**	**16**	**73**	**83**	**78**

Toplam Personel Sayısı	3.390
Yaş Ortalaması	35,8
Kıdem Ortalaması:	9,0 yıl
İş Gücü Devir Oranı	%9,1
Kadın Çalışan Oranı	%13,1
Erkek Çalışan Oranı	%86,9
Lise Mezunu	%8,6
Yükseköğretim ve Üstü Mezunu	%91,4

Performansa dayalı ücretlendirme politikası

Albaraka Türk, ücretlendirme politikasını liyakat odaklı bir yaklaşımla belirlemektedir. Bu kapsamda, Banka, ücretlendirme politikalarını aşağıdaki prensiplere uygun olarak oluşturmaktadır:

- Ücret Yönetimi Sistemi, Banka'nın kurum kültürünü, misyonunu ve yapısını yansıtmalıdır.
- Banka'nın bütçe rakamları ve ödeme gücü düşünülerek tasarlanmalıdır.
- Ödüllendirme uygulamalarında adaletli ve fırsat eşitliğine dayalı bir yapıda olmalıdır.
- Açık ve şeffaf olmalı, performans sistemini destekleyen ve takip eden yapıda olmalıdır.
- Kariyer hedefleme konusunda teşvik edici, destekleyici yapıda olmalıdır.
- Ücretlendirme planları, aşırı piyasa riski alımını teşvik etmeyecek şekilde düzenlenmeli ve genel ücretlendirme politikası piyasa riski stratejisiyle çelişmemelidir.
- Ücretlendirme süreci; Banka'nın risk iştahı, risk kapasitesi, finansal hedefleri ve uzun vadeli stratejileri ile uyumlu olmalı, özellikle risk-ödül dengesi iyi kurulmalıdır.
- Banka'nın ücretlendirme politikası ve performans kriterleri, KKR (Karşı Taraf Kredi Riski) seviyesindeki ani yükselişleri ve aşırı risk alınmasını teşvik etmemelidir.
- Banka'nın kısa vadeli kârlılığı ile aşırı derecede ilişkilendirilmemelidir.
- Banka'nın uzun vadeli finansal güç ve sermaye yeterliliğine uygun olmalı ve çıkar çatışmalarını önleyecek şekilde olmalıdır.
- Banka Yönetim Kurulu; ücretlendirme politikasının onaylanmasından, düzenli gözden geçirilmesinden ve uygulanmasının gözetiminden sorumludur.

Çalışan deneyimini zenginleştirmek temel öncelik...

Albaraka Türk Çalışan Deneyimi çalışmalarıyla çalışanlarının sesine kulak vermekte, süreçlerini gelen geribildirimler doğrultusunda düzenlemektedir. Personelin görüş ve önerilerini dinlemek üzere; kurumsal mobil, mail, Skype, Microsoft Kaizala, GSM hatları üzerinden WhatsApp ve sosyal medya iletişim kanalları kullanılmaktadır. Personele geri bildirim yapma olanağı sunan yukarıdaki iletişim kanallarının yanı sıra ilk altı ayını dolduran

İnsan Sermayemiz

Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan Keşfet Kurumiçi Girişimcilik Programı'yla, Kurum'un inovasyon performansını yükseltmek ve keşif kültürünü zenginleştirmek amaçlanmıştır.

personele yönelik Çalışan Kafası etkinliği düzenlenmektedir. Her yıl toplanan ve çalışanların oylarıyla seçilen temsilciler vasıtasıyla taleplerini iletebildikleri Çalışan Komitesi Toplantıları ve yılda bir kez gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Süreci ile de Albaraka Türk personeli geri bildirimde bulunabilmektedir. Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan "Keşfet" isimli platformda da çalışan önerileri dinlenerek başarılı çözüm sunan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan Keşfet Kurumiçi Girişimcilik Programı'yla kurumun inovasyon performansını yükseltmek ve keşif kültürünü zenginleştirmek amaçlanmıştır. Serbest Fikir Paylaşım Platformu BigBang ile ise, çalışanları Banka'nın inovasyon potansiyeli yüksek alanlar ve geliştirme gerektiren konularla ilgili fikir üreterek hayata geçirmeye teşvik eden, bu fikirleri başarılı inovasyonlara dönüştürmeyi hedefleyen bir platformdur.

2020 yılında Çalışan Deneyimi çalışmalarının kapsamı genişlemiş, çalışan yaşam döngüsü oluşturularak her bir aşamaya dair çalışanların duygu ve düşünceleri düzenli bir şekilde sorulmaya başlanmıştır. Demo sürecinde de kullanılan Alterna platformu kullanılmaya devam edilmiş, bütün anketler Alterna üzerinde hazırlanmıştır. Yılın son çeyreğinde İşten Ayrılış Formu'nun matbu hali ve mail üzerinden alınan dijital hali kaldırılmış, süreç Çalışan Deneyimi'ne eklemlenmiş ve "İşten Ayrılış Anketi" adı altında işten ayrılan çalışanlarımıza gönderilmeye başlanmıştır. Çalışan Deneyimi kapsamında yıl içerisinde görüşülen adaylardan 238'inden mülakat deneyimine; yeni işe başlayan çalışanların 34'ünden oryantasyon deneyimlerine; çalışanların 97'sinden tayin/rotasyon deneyimlerine; uzman yardımcılığı, uzmanlık ve operasyon yönetmenliği sertifikasyon sınavlarına katılım sağlamış çalışanların 397'sinden terfi sertifikasyon süreci deneyimlerine; assessment sürecine giren çalışanların 20'sinden değerlendirme merkezi çalışması deneyimine; işten ayrılan çalışanların 16'sından ayrılış deneyimlerine dair duygu, düşünce ve öneriler toplanmıştır. Alınan geribildirimler ilgili İnsan Kıymetleri Müdürlüğü servislerine ve Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü servislerine iletilmiştir.

Pandemi sebebiyle hızlı bir şekilde eve geçildiği dönemde çalışanların duygu ve düşüncelerini alabilmek adına kurum genelinde bir Çalışan Deneyimi anketi yapılmış, sonuçlar üst yönetimle paylaşılmıştır. Gönüllü Uzaktan Çalışma Projesi'nin hayata geçme aşamasında da Genel Müdürlük'te Çalışan Deneyimi anket çalışması gerçekleştirilmiş, Proje, alınan geri bildirimler ve öneriler dikkate alınarak hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. 2020 yılında Çalışan Deneyimi alt ve üst komitesi kurulmuştur. Alt komitede İnsan Kıymetleri ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kıymetleri Müdürü, Eğitim ve Kariyer Müdürü, İdari işler Müdürü, İletişim ve Marka Yönetimi Müdür Vekili, Süreç Yönetimi ve Organizasyonel Gelişim Servisi Yöneticisi, Müşteri Deneyimi ve CRM Servisi Yöneticisi ve Çalışan Deneyimi çalışmalarını yürüten İnsan Kıymetleri çalışanları yer almaktadır.

Üst komitede ise alt komitede yer alan Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Müdürler ve Çalışan Deneyimi ekibi yer almaktadır. Bu komiteler ile insana dokunan çalışmaları yürüten bütün Müdürlükler ve Servislerin çalışanlardan alınan geri bildirimleri her beraber konuşabileceği, bir arada kararlar alabileceği bir network oluşturmak amaçlanmıştır. Bu kapsamda 2020 yılı Aralık ayı içerisinde ilk alt komite toplantısı gerçekleştirilmiştir. Çalışan Deneyimi alt komitesi ayda bir toplanacak, üst komitede gerekli görüldükçe toplanacaktır. Komitenin de desteğiyle Çalışan Deneyimi çalışmalarının kapsamı genişleyecek ve düzenli anket sayımız artacaktır. Çalışan yaşam döngüsü haricinde diğer temas noktalarına dair anketler de yapılması planlanmaktadır.

Çalışan beklentilerine kulak vermek: Değişim Meclisi

Çalışanlardan gelen talepleri değerlendirmek amacıyla Değişim Meclisi oluşturulmuştur. Değişim Meclisi, faaliyetleri daha da yoğunlaştırılarak ortak çalışma kültürünün pekiştirilmesi amacıyla çalışanlarımızdan gelen taleplerin yine çalışanlarımızdan oluşan mecliste değerlendirecektir. Ayrıca düzenli aralıklarla online ortamda meclis toplantıları gerçekleştirilerek gündeme ilişkin geribildirimleri alınmaya devam edecektir.

Alanında bir öncü: İşveren markası "Dahası Var"

GPTW-Great Place to Work tarafından üst üste 3 yıldır en iyi iş veren seçilen Albaraka Türk bünyesinde İşveren Markası "Dahası Var" kapsamında iş kültürünün yerleşmesi için online şube ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Çalışanların ortak kültürünü pekiştirmeyi sağlayan bu ziyaretlere önümüzdeki dönemde de devam edecektir. Ustalar Sahada uygulaması ile de yeni nesil Albarakalılara tecrübe ve kültür aktarımının sürmesi sağlanacaktır. Banka'nın büyüme stratejisi çerçevesinde Albaraka Türk'ü geleceğe taşıyacak kıymetli, değişime ve yeniliğe açık çalışanlarıyla sektöründe en çok tercih edilen banka olmak ve sürekli bu konumunu korumak için çalışmalar da aralıksız sürdürülmektedir. Pandemi sebebiyle yüz yüze mülakat uygulaması tamamen kaldırılmış, mülakatların tamamı 2019 yılında kullanılmaya başlanan Microsoft Teams uygulaması üzerinden gerçekleşmeye başlamıştır. Üniversite öğrencileriyle etkileşimi artırmak adına İŞKUR'un düzenlediği bir etkinlik ve bir üniversite derneğinin etkinlikleri kapsamında öğrencilerle "İşe Alım Simülasyonu" yapılmış, geri bildirimler verilmiştir. Bunların pandemi öncesi yüz yüze, diğeri ise online olarak gerçekleşmiştir. Bu etkinliklerdeki etkileşimler vasıtasıyla bir istihdam yapılmıştır.

Anlaşmalı işe alım portalları ile sözleşmeler yenilenmiş, işe alım modülü kullanılan firmanın yılın son iki ayında belirli bir süreliğine ön değerlendirmeye açtığı online assessment uygulamasına yönelik hazırladıkları role-play çalışmaları kurum içi kullanımına uygunluğu açısından incelenmeye başlanmıştır.

Çalışanlara yönelik gelişim haritaları

2019'un son çeyreğinde uygulanmaya başlanan oryantasyon çalışmaları da kapsamı genişletilerek sürdürülmüştür. Her yeni başlayan kişiye birer oryantasyon koçu atanmış, Kurum'un genel yapısı ve imkânları hakkında güncel bilgiler içeren bir oryantasyon kitapçığı hazırlanmıştır. Öncelikle elden verilen kitapçık sonrasında dijital ortama aktarılmış ve yeni başlayan çalışanlara gönderilmiştir. Yeni başlayan çalışanlara birer Hoş Geldin Kutusu verilmektedir. 2020 yılında Hoş Geldin Kutusu'nun revize edilmesi amacıyla benchmark ve araştırmalar yapılmıştır. Kutudan çıkarılacak ürünler belirlenmiş, eklenecek ürünlerle ilgili İdari İşler'le maliyet çalışması yapılmıştır.

Dijital dönüşüm odaklı eğitim faaliyetleri

Dijitalleşme çalışmaları, özellikle pandemi koşullarında kesintisiz bir şekilde eğitim faaliyetlerine devam edilmesine olanak sağlamıştır. Çalışanlar eğitimlere uzaktan canlı sanal sınıf ile katılmış, çalışan sağlığı maksimum seviyede korunmuştur. Bu sayede çalışan konforuna, iş aile dengesine, çalışan memnuniyetine olumlu katkı sağlanmıştır. 2020 yılı eğitim memnuniyet anketlerinin ortalaması %85 olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında çalışanlara toplamda 153.810 saat, kişi başı 42,04 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin yaklaşık %90'ı dijital ortamda gerçekleşmiştir.

2020 yılında verilen eğitimlerden öne çıkanları şunlardır:

- Şube Operasyon Servisi personelinin "Dönüşümlü Çalışma (Evden Çalışma)" dönemlerini eğitim fırsatına çevirmek amacıyla "Gişe Operasyon Gelişim Programı" düzenlenmiştir.
- Güncellenen tahsis ekranlarının kullanımına yönelik, şubelerde çalışan Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Satış Servisi personeli ile Şube Müdürlerinin tamamına yönelik "Dijital Tahsis" eğitim programı düzenlenmiştir.
- Banka birimlerince yönetilen iş süreçleri ile kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi, süreçlerin çizimi ve süreçlerin tek elden yürütülerek takip edilmesi amacıyla "Optimum Süreç Programı" eğitimi düzenlenmiştir.
- Bireysel Satış Servisi'nde çalışan personelin, kredi dosyası hazırlarken dikkat etmesi gereken hususlar ve Banka tahsis süreçleri ile ilgili farkındalığının artırılması amacıyla "Mikro Tahsis Süreçleri" eğitim programı düzenlenmiştir.
- Dış ticaret ürünlerinin tanıtılması, pazarlanması ve operasyonel süreçlerinde hataların azaltılması amacıyla, Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü ve İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne bağlı şubelerin Satış personeline yönelik "Dış Ticaret" eğitim programları düzenlenmiştir.
- Birlik Eğitimleri kapsamında, Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve Bankalar Arası Kart Merkezi (BKM) nezdinde düzenlenen eğitim programlarına Banka personelinin katılımı sağlanmıştır.
- BDDK tarafından yayınlanan "Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ" kapsamında, Türkiye Katılım Bankaları Birliği ile Marmara Üniversitesi İslam Ekonomisi ve Finansı Enstitüsü ortaklığı ile düzenlenen "Faizsiz Bankacılık Standartları Uyum Sertifikasyon" programı düzenlenmiştir.
- Banka içinde sahip olunan deneyim, birikim ve uygulamaların, Banka kültürü ile çalışma prensipleri doğrultusunda personele aktarılmasını sağlamak ve iç eğitmen kadrosunun genişletilerek, eğitim programlarında iç kaynaklara yönelmek amacıyla "Eğiticinin Eğitimi" ve "Etkili Sunum Teknikleri" eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

İnsan Sermayemiz

Albaraka Türk, çalışanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla kurum, üniversite ve eğitim şirketleri vasıtasıyla çalışanlara sertifika kazandırmaya önem vermektedir.

- Yasal mevzuat gereği gerçekleştirilmesi gereken eğitim programlarına 2020 yılında da devam edilmiştir. "Bilgi Güvenliği", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi", "Temel İlkyardım", "Hizmet İçi Atış" ve Güvenlik Görevlisi Kimlik Yenileme" programları gerçekleştirilmiştir.
- "İş Analizi", "ITIL Fondation", "Güvenli Yazılım" "Agile Temelleri ve Liderlik" "Analyst: Data Science (Veri Bilimi)", "KOBIL" ve "Unit Test" gibi eğitim programları düzenlenerek, özellikle Bilgi İşlem iş ailesindeki çalışanların teknik konularda bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır.

Çalışanlara yönelik sertifikasyon süreçleri

Banka, çalışanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla kurum, üniversite ve eğitim şirketleri vasıtasıyla çalışanlara sertifika kazandırmaya önem vermektedir. Bu kapsamda çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesini desteklemek amacıyla, Mesleki Yeterlilik Belgeleri Uygulama Talimatı kapsamında, Ulusal ve Uluslararası geçerliliği olan sertifika türlerini (CISA, CICS, CIA, ACAMS, CFE, SMMM vb.) almaya hak kazanan çalışanların sertifika maliyetleri Banka tarafından ödemeye devam edilmiştir.

Mevzuat Gereği Zorunlu Sertifikalar

Sertifika	Toplam Personel Sayısı
Sermaye Piyasası Lisanslama (SPL)	761
Bireysel Emeklilik Lisanslama (BES)	1.115
Teknik Personel Yeterlilik (SEGEM)	1.734
Temel İlkyardım	330

Diğer Kurum Dışı Sertifikalar:

- Proje Yönetimi
- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları
- İnsan Kaynakları Uzmanlığı
- Uluslararası İç Denetçi (CIA)
- Uluslararası İç Kontrol Uzmanlığı (CICS)
- Uluslararası Bilgi Sistemleri Denetçiliği (CISA)
- Uluslararası Bilgi Güvenliği Yöneticiliği (CISIM)
- Uluslararası Bilgi Teknolojileri Altyapı Uzmanlığı (ITIL)
- Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Sertifikası (SMMM)
- Stratejik Satın Alma ve Müzakere Yönetimi Sertifikası
- Sertifikalı İç Kontrol Profesyoneli (CICP)
- Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye 4)
- Kurumsal İletişim Sertifikası
- Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi Sertifikası
- Suiistimal İnceleme Uzmanlığı Sertifikası (CFE)
- Sertifikalı Kara Para Aklama Uzmanı (CAMS)
- Bilgi Güvenliği Yöneticiliği Sertifikası (CISM)
- Dış Ticaret Sertifikası
- Kontrol Öz Değerlendirme Sertifikası (CCSA)
- Profesyonel Scrum Yöneticisi - Seviye I (PSM I)
- Sertifikalı Veri Analisti ACDA
- Cisco Sertifikalı Ağ Ortağı (CCNA)

Yönetici Geliştirme Eğitimleri

Şube Yöneticisi Gelişim Programı: Şube Müdürü aday havuzuna alınacak olan personele yönelik "Şube Yöneticisi Gelişim" eğitim programları gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında üç grup olarak planlanan programlara toplamda 75 çalışan katılım sağlamıştır. Bu eğitim programı pandemi sürecinde Sanal (Canlı) Sınıf üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Yöneticilik Atölyesi: Genel Müdürlük birimlerinde "Servis Yöneticiliği" unvanına hazırlanan personelin gelişime açık olan yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla "Yöneticilik Atölyesi" programı düzenlenmiştir. İki grup halinde yapılan programlara 27 personel katılım sağlamış, 304 saat eğitim yapılmıştır.

Servis Yöneticisi Gelişim Programı: 2020 yılında "Yönetici" unvanına hazırlanan çalışanlara yönelik planlanan bir diğer program olan "Servis Yöneticisi Gelişim Programı" iki ay süren bir gelişim yolculuğu olmuştur. Bu yolculukta "Yönetici" adaylarına öncelikle hazırlık ödevleri ve okuma kitapları önerilmiştir. Bunun sonrasında, "Ekip Koçluğu", "Problem Çözme", "Dijital Çağda Yöneticilik" ve "Motivasyon" eğitimlerinden oluşan beş günlük Sanal (Canlı) Sınıf eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Kitap ve film önerileri ile proje ödevleri için süre verilen gelişim yolculuğu, son olarak beş günlük Sanal (Canlı) Sınıf eğitimleri ile başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Eğitim Yardımı Uygulamaları

Lisansüstü Eğitim Yardımı: Çalışanların mesleki ve kişisel gelişiminin teşvik edilmesi amacıyla 2020 yılı içinde Lisansüstü programlardan mezun olan 44 personele eğitim yardımı ödemesi yapılmıştır.

Yabancı Dil Eğitim Yardımı: Yabancı Dil Eğitimi Uygulama Talimatı kapsamında, bilgi ve becerisini mesleki alanda geliştirmek isteyen beş personel için sınıf için eğitim desteği, 100 personele de online İngilizce eğitim desteği sağlanmıştır.

Eğitim Teknolojileri

Sanal Sınıf: Banka'nın içerisinde olduğu dijitalleşme süreciyle uyumlu bir şekilde eğitimlerde de dijital bir döneme girilmiştir. Sanal sınıflar içerisinde, çalışanlar eğitmenlerle bilgisayar ortamında görüntülü ve sesli olarak iletişime geçmekte, sorular sormakta, notlar tutabilmekte ve eğitim esnasında gerçekleştirilen eğitim değerlendirme soruları ile öğrenmelerini pekiştirebilmektedirler. Ayrıca, kayıt edilen eğitimler katılımcılar ile paylaşılarak bilgiyi tekrar etme olanağı sağlanmaktadır.

Dünyanın önde gelen işverenlerinin uygulamalarının yer aldığı Stevie Awards for Great Employers ödül programında; Albaraka Akademi dijital eğitim platformunda yer alan "Sanal Sınıf Uygulaması" ile pandemi sürecinde eğitim ve gelişim faaliyetlerinin 7/24 kesintisiz bir şekilde gerçekleştirilmesi sayesinde "En İyi Eğitim Teknolojileri Uygulamaları" kategorisinde Gold Stevie ödülü alınmıştır.

Grafik Tablet: Banka'nın sanal sınıf eğitimlerinde eğitimlerin verimliliğini artırmak amacıyla beş adet grafik tablet alımı yapılmıştır. Bu sayede iç ve dış eğitmenler tarafından sanal sınıf beyaz tahta uygulaması daha etkili kullanılmaya başlanmıştır.

Uluslararası Oryantasyon Programları: 2020 yılı içerisinde de eğitim faaliyetleri kapsamında Uluslararası Oryantasyon Programları gerçekleştirilmiştir. Uluslararası Oryantasyon Programlarıyla, uluslararası banka ve kurumlardan Banka'ya ziyarette bulunan katılımcılara Katılım Bankacılığı İlkeleri, birimlerin sorumlulukları ve süreçleri ve Banka'nın ürün ve hizmetleri konularıyla ilgili eğitimler verilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisindeki 17 katılımcı ile birlikte toplamda 81 katılımcı Uluslararası Oryantasyon programına katılmıştır.

e.MOBİL Uygulaması: 2020 yılında e.Mobil uygulaması ve mobil tarayıcılarla uyumlu tasarımıyla birlikte Albaraka Akademi'ye her yerden ulaşabilmesi ve eğitimlerin 7/24 sürekli olarak en hızlı şekilde alınabilmesi sağlanmıştır. Albaraka Akademi'de, mobil cihazlar için özel olarak geliştirilen yeni ara yüzüyle her zaman her yerde öğrenmeyi daha da yakından desteklemek amacıyla e.Mobil uygulaması hayata geçirilmiştir. 2020 yılı içerisinde mobil cihazlar üzerinden Albaraka Akademi platformuna 30.322 defa giriş yapılmıştır. Albaraka Akademi "e.Mobil" uygulaması ile personel yolda, serviste, evde, kısacası her yerden kişisel gelişimine ve öğrenmeye devam edebilmektedir.

Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri: Banka çalışanlarının bilgi ve birikimlerini ortak bir platformda, tüm Banka çalışanları ile paylaşabilmeleri amacıyla, Albaraka Akademi sitesi ana sayfasında "Tezler" isimli bölüm yer almaktadır. Bu bölümde Yüksek Lisans ve Doktora mezunu olan çalışanların yazmış oldukları Yüksek Lisans/Doktora tezleri yayınlanmaktadır. 2020 yılı Albaraka Akademi'de toplamda 67 adet tez yer almaktadır.

Online Sertifika Sınavları: 2020 yılında Operasyon Yöneticiliği Sertifika Sınavı'na 333, Temel/İleri Katılım Bankacılığı Sertifika Sınavı'na 495 kişi olmak üzere, Banka genelinde 828 kişi kurum içi online sertifika sınavlarına katılmıştır.

Albaraka Akademi TV: Albaraka Akademi TV ile eğitim teknolojileri (videolar) bir öğretim aracı olarak kullanılmaktadır. Çalışanların bilgi, tutum ve davranışlarını geliştirebilmek amacıyla oluşturulan Albaraka Akademi TV, karşılıklı etkileşim içinde bilgi paylaşımının gerçekleştirilmesi esasına dayanmaktadır.

Dijital Kütüphane: Eğitim dokümanlarının elektronik ortamda yer aldığı, istenildiği zaman istenilen yerden erişim imkânı sağlayan Dijital Kütüphane bölümüne yüklenen dokümanlar 2020 yılı sonunda 30.243 indirme sayısına ulaşmıştır.

İnsan Sermayemiz

Pergel ekranı ile 2020 yılında Brandon Hall Group tarafından düzenlenen programda, "Performans Değerlendirme ile İş Gücü Yönetimi" alanında ödül kazanılmıştır.

Dijitalleşme ve yapay zekâ ile birleştirilmiş robotik çalışmaları ile operasyonel verimlilik maksimum seviyeye çıkarılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odaklı Performans Yönetimi
Performans değerlendirme faaliyetleri şube çalışanlarının performans değerlendirmeleri sayısal verilerle yapılmaktadır. Yönetici değerlendirmesinin yanında sayısal verilerin de performans değerlendirmede payının olması, objektifliği artırmakta ve bu sayede çalışanların Banka'ya olan bağlılığı ve güveni artmaktadır. Bu kapsamda, şube operasyon çalışanlarının sistem üzerinden performanslarının ölçülmesi, performanslarının anlık olarak takip edilebilmesi için geliştirilen Pergel ekranı ile 2020 yılında Brandon Hall Group tarafından düzenlenen programda, Performans Değerlendirme ile İş Gücü Yönetimi alanında ödül kazanılmıştır.

Şube personeliyle başlanan sayısal verilerle performans ölçme çalışmaları, Genel Müdürlük personeliyle devam etmiştir. İlk adım olarak Genel Müdürlük Operasyon, Tahsis ve Çağrı Merkezi birimlerindeki çalışanların sayısal verilerle ölçümü ve anlık performans takibinin yapılabilmesi için ekran geliştirilmiştir.

Performans Yönetimi Sistemi'nde yöneticinin çalışanı değerlendirmesi (yetkinlik değerlendirmesi) ve sayısal verilerle değerlendirmenin yanında 360 Derece Performans Değerlendirme Sistemi'nin Banka'ya uyarlanan versiyonu olan Üç Boyutlu Performans Değerlendirme uygulanmaktadır. 3B Değerlendirme ile çalışanın hem ilk yöneticisi hem de ikinci yöneticisi hakkında görüşlerini bildirmesine olanak sağlanmaktadır. İş ilişkisi değerlendirme formları, birbiri ile iş ilişkisi içerisinde bulunan ekiplerin, aldıkları hizmeti değerlendirmesi ve yapıcı öneriler geliştirmesine fayda sağlamaktadır. Değerlendirme sonuçlarının takip edilebilmesi için Power BI ekranları hazırlanarak tüm Genel Müdürlük Birim Müdürlerine açılmıştır.

Banka'da geri bildirim verme kültürünü yaygınlaştırmak ve farkındalığını artırmak amacıyla yöneticilere eğitim verilmiş ve performans değerlendirmelerinin öncesinde değerlendirme yapacak olan yöneticilere geri bildirimin önemini belirten bilgilendirme e-postaları gönderilmiştir. 2020 yılı performans döneminin sonunda da Banka'da yöneticilerin çalışanlarına geri bildirim verme oranını görmek ve farkındalık sağlamak amacıyla performans değerlendirmesi yapılan tüm çalışanlara geri bildirim anketi atanmıştır. Anket sonuçları hazırlanan Power BI raporuyla üst yönetimin bilgisine sunulmuştur.

Kariyer Yönetimi

Online Mentorlük Projesi: Önceki yıllarda gerçekleştirilen mentorluk projelerine 2020 yılında da devam edilmiştir. 2020 yılı Mentor Albaraka Projesi ile deneyimli Şube Müdürlerinin (mentor) kendilerinde var olan bilgi ve tecrübeleri kullanarak, yeni Şube Müdürleriyle (menti) mesleki bilgi ve tecrübelerini paylaşmaları hedeflenmiştir. 34 mentor ve 37 mentinin katılımıyla, yüz yüze görüşmelerle başlayan proje, Covid-19 tedbirleri kapsamında online olarak devam etmiş ve başarı ile tamamlanmıştır. Banka'da bilgi ve tecrübenin yaygınlaştırılması amacıyla; Servis Yöneticisi adaylarına yönelik olarak başlatılan diğer bir mentorluk projesi, kıdemli yöneticilerden 19 mentor ve Yönetici Adayı olan 19 mentinin katılımıyla devam etmektedir.

Kariyer Masası Platformu: 2019 yılında Kariyer ve Yetenek Yönetimi Servisi Projesi olarak hayata geçirilen Kariyer Masası üzerinden; 2020 yılında 244 soru İK iş ailesi birimlerine iletilmiş ve cevaplanmıştır. Kariyer Masası, ulaşılabilirlikte yeni bir kanal olması; gizlilik prensibi ile hareket edilmesi; şeffaflık çerçevesinde soruların cevaplanması; yepyeni bir bilgilendirme platformu olması; sık sorulan sorulara herkesin erişebiliyor olması gibi faydalar sunmaktadır.

Terfi Süreçleri: 2020 yılı terfi süreçleri planlanan takvim kapsamında tamamlanmıştır. Tüm terfi sertifika eğitimleri ve sınavlar online olarak gerçekleştirilmiş, pandemi koşullarına en üst seviyede uyulmuştur.

Dijital Değerlendirme Merkezi Uygulamaları: Değerlendirme Merkezi uygulamaları ile adayların gelişim noktaları objektif bir şekilde görülebilmekte ve gerekli aksiyonlar alınabilmektedir. 2020 yılında da Değerlendirme Merkezi uygulamalarına online olarak devam edilmiştir.

Müdür Aday Havuzu Çalışmaları: Banka, iç dinamiklerine önem vermekte ve yatırım yapmaktadır. Bu kapsamda Banka'yı geleceğe taşıyacak olan yöneticiler titiz değerlendirmeler sonucunda yine Banka bünyesinden yetiştirilmektedir. 2020 yılında Müdür Aday Havuzu çalışmaları performans, potansiyel ve gelişim odaklı bir şekilde devam ettirilmiştir. 2020 yılında 11 Birim Müdürü ve 34 Şube Müdürü, Müdür Aday Havuzu'ndan atanmıştır. Müdür Aday Havuzu çalışmaları kapsamındaki "Yönetici Geliştirme Programı" ile Yetenek Yönetimi alanında Brandon Hall Mükemmellik ödülünün kazanılması, bu alandaki başarıları taçlandırmıştır.

Operasyon Yöneticisi Havuzu: 2020 yıl sonu itibarıyla Operasyon Yöneticisi Havuzu'nda 115 personel bulunmaktadır. 2020 yılı içinde Havuz'dan 15 Uzman atanarak Operasyon Yöneticisi olmuş, 17 Operasyon Yöneticisi de Operasyon Yöneticisi İkinci Kademe unvanına terfi etmiştir.

Kalite ve Dijital Teknolojiler

Erişim ve Yetkilendirme: Banka çalışanlarının faaliyetlerini yürütürken ihtiyaç duyacağı ekran ve yetkilerin tanımlanmasında görevler ayrılığı ilkesi gözetilmektedir. Dijitalleşme ve yapay zekâ ile birleştirilmiş robotik çalışmaları ile operasyonel verimlilik maksimum seviyeye çıkarılmaktadır. 2020 yılında yapılan geliştirmelerle erişim yetkilendirme taleplerinin mobil platformlardan yapılması sağlanmıştır. Yetkilendirme sürecinde kullanılan yapay zekâ uygulamaları Brandon Hall Group tarafından düzenlenen yarışmada Excellence in Technology Awards kategorisinde altın madalya almaya hak kazanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi: 2004 yılında "Yaptığını Yaz, Yazdığını Yap" felsefesiyle başlayan ve "Mükemmellik Kültürünü Yaşam Biçimine Dönüştür" anlayışıyla devam eden kalite yolculuğu, 17 yıldır uygulanmakta ve yeni yönetim standartlarının katılmasıyla etkinliğini her geçen gün daha da artırmaktadır. Banka süreçleri her yıl düzenli olarak iç ve dış tetkik yöntemleriyle incelenmekte, Kalite Yönetim Sistemi Standartlarına uygunluğu analiz edilmektedir. 2020 yılında ilk kez online olarak gerçekleştirilen Dış Tetkik Süreci başarıyla tamamlanmış ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin geçerliliğinin devam etmesine karar verilmiştir.

Doküman Yönetim Sistemi: Banka'da Doküman Yönetimi kapsamında çalışanlar işlemlerini yaparken ihtiyaç duyacağı dokümanlara dijital platform üzerinden ulaşabilmektedir. Platform üzerinden güncellenen, yeni yayınlanan ya da askıya alınan dokümanlar periyodik olarak elektronik bülten şeklinde tüm Banka ile paylaşılmaktadır.

Robotik Süreç Otomasyonu Çalışmaları: Robotik Süreç Otomasyonu (RPA); Banka'nın maliyet, hız, dijital iş gücü ve hata indirgeme kazanımlarının yanı sıra Dijital Kültür Dönüşümü ve İç Müşteri Deneyimi gibi alanlarda değer oluşturmak amacıyla başlattığı yolculuğun adıdır. RPA herhangi bir uygulamada, bir insanın yaptığı gibi, karmaşık, kural tabanlı ve karar vermeyi gerektirmeyen işleri otomatikleştiren bir yazılımın süreçlere entegrasyonu esasına dayanmaktadır.

İnsan Sermayemiz

İş Sağlığı ve Güvenliği

Albaraka Türk, kendi bünyesinde oluşturduğu güçlü iş sağlığı ve güvenliği politikası sayesinde COVID-19 pandemisi sürecinde iş sürekliliğini kesintisiz bir biçimde sürdürmüştür.

Albaraka Türk, başta çalışan ve müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarının sağlığını korumayı ve güvenliğini sağlamayı temel öncelik olarak görmektedir. Banka, İstanbul'da konumlanan Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra tüm şubelerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini gözetecek uygulamalar hayata geçirmiştir.

Albaraka Türk bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları İSG Kurulu tarafından yürütülmektedir. İSG Kurulu;

- Albaraka Türk bünyesinde bulunması gereken, sağlık ve güvenlik şartlarının ve iş yerinde kullanılan alet, edevat, makineler, hammaddeler vb. yüzünden çıkabilecek hastalıklara ve bunların meydana getireceği bedeni kazalara engel olacak tedbir ve araçların tespitini yapmak,
- Albaraka Türk bünyesinde iş kazalarını önlemek üzere bulundurulması gerekli araçların ve alınacak güvenlik tedbirlerinin yerine getirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, çalışanlara da bu yoldaki usul ve şartlara uymak zorunda olduklarının aktarılması, gerekli sağlık ve güvenlik tedbirlerinin öğretilmesi,
- İlgili yönetmelik hükümlerinin devamlı işlenmesi suretiyle, iş kazası ve meslek hastalıklarına meydan verilmemesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

COVID-19 Güvenlik Sertifikalı ilk banka

Albaraka Türk, çalışanların ve toplumun sağlığına her zaman ve her koşulda büyük önem vermektedir.

Bu bakış açısıyla, 2020 yılında pandemi kaynaklı yaşanabilecek tüm sorunları engellemek amacıyla Genel Müdürlük'te koruma ve kontrol önlemlerinden hijyen koşullarına, güvenlik önlemlerinden zorlu durumlarda yapılacak iletişime kadar bir dizi prosedür hayata geçirilmiştir. Tüm bu alanlarda gerçekleştirilen fark yaratan çalışmalar sayesinde Türk Standartları Enstitüsü'nün yaptığı denetim sonucunda COVID-19 Güvenli Hizmet Sertifikası'nı ülkemizde almaya kazanan ilk banka olmuştur.

Pandemi ile ilgili resmi kuruluşlar ve Sağlık Bakanlığı tavsiye ve bildirimleri sürekli olarak takip edilmektedir ve bu doğrultuda tüm önlemler alınmıştır. Pandemi ile ilgili Genel Müdürlük binası genelinde resmi ve yetkili kuruluşların bilgilendirici afişleri ve ekranlı araçlarla video-resim paylaşımları yapılmaktadır. COVID-19 ve salgın hastalıklar ile ilgili olarak risk değerlendirmesi yapılarak, güncel risk analizi revize edilmiştir. Düzeltici ve önleyici faaliyetler alınmıştır.

Pandemi önlemlerinin yanı sıra, Albaraka Türk tarafından 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde Genel Müdürlük ve tüm şubelerde her bir lokasyon için ayrı ayrı olmak üzere 2020 faaliyet döneminde aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Risk analizinin hazırlanması,
- Acil durum planının hazırlanması,
- Acil durum ekiplerinin oluşturulması,
- Kat krokilerinin oluşturulması,
- Tahliye tatbikatlarının yapılması.

2020 yılı yeni açılan ve taşınan toplam 16 şubenin İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri kapsamında; risk analizi, acil durum planı, acil durum tatbikatı, acil durum ekip listesi, iş sağlığı ve güvenliği talimatı, kat krokileri, iş güvenliği eğitimi, çalışan temsilcisi seçimi çalışmaları yapılmıştır. Bunun yanı sıra Genel Müdürlük Binası Risk Analizi hazırlanarak olası riskler ve önlemlerin alınması hedeflenmiştir.

İş Sürekliliğine Yönelik Acil Durum Faaliyetleri

Albaraka Türk tarafından Acil Durum Çalışmaları kapsamında 2020 faaliyet döneminde aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür:

- Afetler, terörist hareketler, sistem hasarları, işyeri eylemleri ve benzeri beklenmedik ve olağanüstü durumlarda Banka'nın tüm çalışanları, varlıkları, faaliyetleri ve sistemleri ile ilgili olarak, olağanüstü ve beklenmedik durumlarda Genel Müdürlük ve şubelerde oluşabilecek zararlara karşı müşterilerin, çalışanların, belgelerin, bilgisayar sistemlerinin ve verilerinin güvenliğinin sağlanmasını hedefleyen Acil Durum Yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmüştür.
- Genel Müdürlük ve şubelerin acil durum ekiplerine acil durum eğitimleri verilmiştir.
- Tüm Albaraka Türk şubelerinde yangın/tahliye tatbikatı yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Albaraka Türk, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm çalışanlarına eğitimler de vermektedir.

Gerçekleştirilen eğitimler şu şekildedir:

- Mevzuatta belirtildiği şekilde en az üç yılda bir iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri,
- İş Sağlığı ve Güvenliği yenileme kapsamında Türkiye'de ilk defa uzaktan eğitim yöntemi ile yenileme eğitimi,
- İşe yeni başlayan çalışanlara işe başlama eğitimi,
- Acil durumlar ve acil durumlarda hareket tarzı ile ilgili eğitimler,
- Yangın müdahale ekiplerine yangın ve yangın müdahale yöntemleri ile ilgili eğitimler,
- Acil durum ekiplerine acil durum anında görev ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler,
- Mevzuatta belirlenen sayı oranında çalışanlarımıza ilk yardım eğitimi,
- Çalışma yaşamında özel politika gerektiren gruplara (engelli, kadın, gebe, emziren, genç, çocuk, yaşlı) iş yaşamında karşılaşabilecekleri güçlükler ile yasal hak ve sorumlulukları konularını kapsayan eğitimler,
- İş sağlığı ve güvenliği kurulu ve risk değerlendirme ekiplere mevzuatta belirtilen görev ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler.

2020 yılında Banka'nın Genel Müdürlük, şube ve bölge müdürlüklerinde iş kazası yaşanmamıştır.

Tedarikçilerle İlişkilerimiz

Her alanda yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir.

Sorumlu tedarik uygulamaları
Albaraka Türk, iş süreçleri kapsamında yurt içi ve yurt dışı piyasalardan çok sayıda tedarikçiyle iş birliği yapmaktadır. Banka, değer zincirinin bir parçası olarak gördüğü tedarikçileriyle olan ilişkilerini Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve Kira Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu gibi bir dizi kurumsal belge çerçevesinde yürütmektedir. Her alanda yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir. Albaraka Türk, uluslararası standartlarda üretim yapan tedarikçileri tercih etmektedir. Bunun yanı sıra Banka, tedarikçi seçiminde yerel tedarikçileri tercih ederek milli ekonominin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamaktadır.

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik/çevre politikaları çerçevesinde beklentilerini ve standartlarını tedarikleriyle paylaşmaktadır. Banka'nın tedarikçi seçiminde dikkate aldığı kriterler aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır. Tedarik edilecek ürün ve amaca yönelik:

- Tecrübe
- Yönetim Becerisi
- Kalite
- Fiyat
- Zamanında Teslim Süreci
- Kapasite Yeterliliği
- Satış Sonrası Servis (Teknik Yeterlilik)
- Ürün Verimliliği
- Coğrafi Lokasyon

Tedarikçilerle kurulan uzun vadeli ilişkiler
Albaraka Türk, tedarikçileriyle uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Bu kapsamda, tedarikçi seçiminde oldukça hassas davranarak çok sayıda kriteri dikkate almaktadır.

Yerel tedarikçilerden satın alma oranı		
Yerli Firma Sayısı	291	%98,65
Yabancı Firma Sayısı	4	%1,35
TOPLAM	**295**	**%100,00**

Tedarikçi firmalara yönelik etkin denetim mekanizmaları
Albaraka Türk, tedarikçi firmaların her anlamda Albaraka Türk değerlerini benimsemelerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, insan kıymetleri alanında tedarikçilere yönelik şu denetimler uygulanmaktadır:

Genel Müdürlük binasında ya da şubelerde çalışacak tedarikçi çalışanlarının kimlik, SGK girişi, sağlık raporu ve mesleki yeterlilik belgesi vb. belgeleri çalışma başlatılmadan önce alınmaktadır.

Kendi yerinde çalışan (üretim faaliyetleri gibi) tedarikçilerin çalışanlarına ait SGK belgeleri istendiği takdirde alınabilmektedir.

Yapılan sözleşmelerde, tüm tedarikçilerin Banka'da yaptıkları çalışmalarda başta SGK olmak üzere tüm mevzuata eksiksiz şekilde uyacaklarına, uymadıkları takdirde karşılaşılacak olası yaptırım ve cezaların firmaya rücu edileceğine dair hükümler bulunmaktadır. Tedarikçiler, düzenli aralıklarla yerlerinde denetlenebilmektedir.

Destek hizmeti kapsamına giren tedarikçiler de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yerinde denetlenebilmektedir.

Entelektüel Sermayemiz

Albaraka Türk, dijital dönüşüm süreci kapsamında kuruluşuna öncülük ettiği fintech'ler aracılığıyla inovatif ürün ve hizmetler geliştirerek entelektüel sermayesini güçlendirmektedir.

Bankacılığın gündemindeki en önemli konuların başında dijital dönüşüm, teknolojinin etkin kullanımı ve verimlilik gelmektedir. Yeni iş modelleriyle müşterilere ihtiyaç duydukları yeni ürün ve hizmetleri sunmak, müşterinin öncelikli tercih edeceği küresel bir dijital marka haline dönüşmek ve dijitalleşme sürecinin organizasyon kültürü haline getirilmesini sağlamak amacıyla Albaraka Türk bünyesinde 2017 yılında başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları kapsamlı bir şekilde devam etmektedir.

Albaraka Türk'ün dijital dönüşüm yol haritasında yürütülmekte olan projeler beş ana tema altında gruplandırılabilir:

Müşteri deneyimini artıracak müşteriye doğrudan dokunan ürün hizmetler: Müşteri kazanımını ve müşteri deneyimini artırmak amacıyla hedef müşteriler için kritik olan ve yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi, mevcut ürünlerin iyileştirilmesini ve özellikle dijital kanallardan sunulmasını sağlayacak projeler yürütülmektedir.

Yeni iş modelleri ve ekosisteme entegrasyon: Müşteri kazanımı ve deneyimi artıracak projelerle Banka ve sektörün önde gelen dijital bankaları arasındaki farkların kapatılmasını sağlayacak faaliyetler yürütülürken diğer taraftan da Banka'nın sektördeki öncü konumuna taşınması amacıyla, dijital dünyadaki gelişmelerin bankacılık sektörüne hızlı bir şekilde adapte olmasını sağlamak amacıyla kârlılık ve maliyet avantajı kazandıracak fintech iş birliği projeleri yürütülmektedir.

İç süreçlerin iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi, optimizasyonu: Banka'nın iç süreçlerinin, yeni teknolojileri etkin ve verimli bir şekilde kullanılarak iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi sektör ortalamalarından daha iyi hizmet seviyelerinin (SLA, OLA) hayata geçirilmesi sayesinde Albaraka Türk, kaynaklarının verimliliğini artırarak maliyet optimizasyonu sağlayacak projeler hayata geçirilmektedir.

Yetkinliklerin, kabiliyetlerin ve altyapının geliştirilmesi: Müşterilere en yeni teknolojilerle en iyi ürün hizmetin sunulabilmesi için, Banka'nın daha çevik ve geleceğe hazır olmasını sağlayacak şekilde kabiliyetlerinin ve altyapısının güçlendirmesi sağlayacak projeler yürütülmektedir.

Sürdürülebilir büyüme/kârlılık ve etkin risk yönetimi: Sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı sağlamak amacıyla etkin risk yönetimi projeleri ile kontrol ortamını geliştirecek, bankacılık ve siber riskleri azaltacak ve Banka'nın yasal mevzuata uyumunu artıracak projeler yürütülmektedir.

Ürün zenginleştirilmesine yönelik çalışmalar
Albaraka Türk bünyesinde dijital dönüşüm kapsamında altyapı geliştirme ve ürün zenginleştirmeye yönelik yürütülen projeler büyük oranda tamamlanmıştır. Dijital dönüşümün sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla Banka'nın stratejik öncelikleri ve özellikle pandemi sonrası müşterilerin beklentileri dikkate alınarak, müşteri kazanımını artıracak ve müşterilere dijital ürün/hizmetlerin sunumunu ve satışını artıracak projeler üzerine çalışılmaya devam edilmektedir.

Büyük veri analitiği için gerekli olan teknoloji altyapısı kurulumu tamamlanmıştır. Bu altyapı üzerinde birçok yapay zekâ destekli analitik model planlanmıştır. Metin analitiği, şikâyet yönetimi, terk patikaları gibi konularda yapay zekâ modelleri geliştirilerek kullanıma sunulmuştur. Büyük veri analitiği ile birlikte kullanılacak olan yapay zekâ algoritmaları Banka'nın en önemli karar destek sistemleri olacaktır. Yine Banka'da RPA kullanılarak robotize edilen süreçler günden güne artarken, akıllı doküman sınıflandırma çözümü de eksiklikleri giderilerek yaygınlaştırılmaktadır. Talimat işleme tarafında dijital teyit mekanizması tamamlanarak, müşteri talimatlarının hatasız ve hızlı işlenmesi amaçlanmıştır.

Banka'nın önemli hedeflerinden olan finansal ekosistem oluşturmaya için API bankacılığı çalışmaları devam etmektedir. Kullanımda olan API portalına yönelik geliştirmeler devam etmiştir. Bankacılık sektöründe API portal gelişimine bakıldığında Albaraka Türk'ün ilk sıralarda olduğu görülmektedir.

Çevik ürün geliştirme stratejisi
Banka'nın çevik ürün geliştirme stratejileri doğrultusunda; mikro servis tabanlı mobil çerçeve altyapısının genişletilmesi ve mümkün olan her alanda mikro servis mimarisine geçilerek "sürekli ürün geliştirme ve sunma (continous delivery)" hedeflenmektedir. Bankacılık sisteminin daha esnek ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşmasını hedefleyen HTML5 geçişi tamamlanarak bu yolda önemli bir adım atılmıştır.

Banka'nın BT altyapısındaki donanımlar ve ilgili yazılımlar 2020 yılında tamamen yenilenmiş ve önümüzdeki beş yıllık hedefleri gerçekleştirmeye imkân verecek ölçekte kurgulanarak kurulumları yapılmıştır. Bankacılık hizmetlerinde hiçbir kesintiye izin vermeden yapılan yenileme işlemi sektörde bir başarı hikâyesi olarak yerini almıştır.

Ürün ve hizmet geliştirme tarafında ise 2020 yılında tamamlanan projelerden öne çıkanlar şunlardır:

- Kart ve POS Projesi 1. fazın tamamlanmasıyla birlikte tüm kredi kartı işlemleri içeriye alınarak tedarikçi bağımlılığı azaltılmış; daha hızlı ve daha kaliteli hizmet sunmanın altyapısı tesis edilmiştir.
- Müşterilerin Banka'nın hizmetlerin şubeye gelmeden ulaşmalarını hedefleyen projeler sayesinde dijital bankacılık altyapısı güçlendirilmiştir. Webden Müşteri Olma Projesi'yle şubeye gelmeden müşteri olunması mümkün kılınmış, Bayide Finansman Projesi ile yine şubeye gelmeden fon kullanmanın önü açılmış, Dijital Kanallardan Sigorta Satışı ve BES İşlemleri Projeleri ile de müşterilerin bu hizmetlere evden ulaşmaları sağlanmıştır.
- Banka'nın yenilikçi finansal teknoloji projeleri olan Semosis Senet Ödeme Sistemi ve Nakit Basit Projelerinin entegrasyonu tamamlanarak canlıya alınmıştır. Ayrıca Noterler Birliği Güvenli Ödeme Sistemi entegrasyonu, Oyak Yatırım ve TEFAS entegrasyonları tamamlanarak hizmete sunulmuştur. E-İpotek Projesi'nin tamamlanmasıyla birlikte de ipotek sürecinin elektronik ortama taşınması sağlanmıştır.
- Banka'nın iç süreçlerinin iyileştirilmesi anlamında önemli yere sahip olan Dijital Tahsis Projesi tamamlanarak tahsis süreci daha hızlı ve verimi hale getirilirken, Katılım Bankaları Fatura Merkezi XML entegrasyonu da tamamlanarak fon kullanma sürecinin hızı artırılmıştır.

İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü
Albaraka Türk İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü tarafından 2020 faaliyet döneminde dijital dönüşüm odaklı diğer projeler şunlardır:

SLA- Hizmet Seviyesi Anlaşması/ SLA-OLA Süreç Deneyimi Platformu: Albaraka Türk'ün müşteriye doğrudan ya da dolaylı olarak operasyonel anlamda tüm temas noktalarının günlük olarak izlenebilmesi amacı ile dashboardlar oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Banka'nın izlenebilirliğini ve ölçülebilirliğini sağlamak amacı ile yapılan SLA projesinde iç kaynaklar ile tasarlanan yönetici dashbordları ile iş süreçlerinde verimliliğin artırılması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Albaraka Türk Operasyon Merkezi'nin verdiği hizmetin hızı ve kalitesi "Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA)" ile takip edilmektedir. Mevcutta 315 hizmet seviyesi anlaşması ile 947 performans göstergesi hizmetinin hız ve kalitesi ölçülmektedir. Ölçüm sonuçları, şeffaf bir şekilde ilgili ekipler ile paylaşılmakta, eğitim ve gelişim faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmaktadır. Müşterilerin gelişen beklentileri, müşteri odaklılık ilkesi doğrultusunda hizmet seviyesi anlaşmaları revize edilmektedir. Bu kapsamda yaklaşık %40 oranına kadar hız ve kalite yönünden süreçlerde iyileşmeler elde edilmiştir.

Süreç iyileştirme: Albaraka Türk'ün dijitalleşmesine katkı sağlamak, "sürekli iyileşme" kültürüne sahip olması amacı ile çevik süreç iyileştirme ve Yalın 6 Sigma modelleri ile süreçleri hızlandırmaya ve müşterilere daha iyi hizmet vermeye odaklanılmaya devam edilmiştir. Bu bağlamda, iyileştirme geçekleştirilen süreçlerde ortalama %32 (max. %80) iyileşme sağlanmıştır.

Entelektüel Sermayemiz

Albaraka Türk'ün Dijtal İmza Projesi ile önümüzdeki 10 yıl içerisinde 2.000 ağacı kurtarması öngörülmektedir.

Dinamik akış: Bugünün ve Geleceğin Teknolojisi Low Code yöntemi ile Banka'da sistemsel ilerlemeyen süreçlerin (e-mail, kurum içi yazışma, telefon) hızlı bir şekilde sistem üzerine aktarılarak süreçlerin sistemsel takibi, tıkanan noktaların tespit edilebilmesi, kolay ulaşılabilir olması ve raporlanabilmesi sağlanmaktadır. Böylelikle kısa bir sürede sisteme aktarılarak takip edilen yaklaşık 350 süreç ile işlem süreleri %250 oranında azalmıştır.

İş gücü yönetimi: İşleri merkezileştirerek kapasite kullanımını optimum seviyeye çıkarmayı ve iş yükü dengesizliklerini ortadan kaldırmayı amaçlayan iş gücü yönetim uygulaması, sistem üzerinden işlemleri ve kişileri yeteneklere göre gruplandırarak işlerin yönetilmesini sağlamaktadır.

- Doğru işlerin doğru kişiler tarafından gerçekleştirilmesi,
- Yoğun dönemlerde ek kaynak kullanımının hızlıca gerçekleşmesi,
- Kapasite kullanım oranlarının anlık ölçülmesini sağlayarak işlerin gerçekleşme hızında ve kalitesinde artış sağlanmaktadır.

Biyometrik imza: Albaraka Türk'ün 2019 yılında hayata geçirdiği Dijital İmza Projesi ile süreçler dijitalleştirilerek maliyet ve zaman açısından tasarruf sağlanmıştır. 2019 yılı itibarıyla 19 Albaraka Türk şubesinde 20 bin altı dekontların biyometrik imza ile alınmasına başarıyla devam edilmektedir. Böylece, Albaraka Türk müşterilerine daha güvenli, daha hızlı ve dijital bir deneyim sunan hizmet verilmeye başlanmıştır. Ayrıca, bu proje ile önümüzdeki 10 yıl içerisinde 2.000 ağacın kurtarılması öngörülmektedir.

Organizasyonel değişimler: Yeni ürünler, mevzuat ve talepler ile iş süreçlerinde yaşanan yoğun değişiklikler, müşteri memnuniyetini sağlamak adına hızlı aksiyon alınmasını zorunlu kılmaktadır. Bu değişiklik ihtiyaçlarını hızlı tespit ederek gri alanların önüne geçebilmek amacıyla Ombudsmanlık fonksiyonu kurulmuştur. Ombudsmanlık, kurum içi iletişim platformu ile çalışanlardan düzenli geribildirim alarak bunları değerlendiren ilgili ekipleri koordine ederek çözüm sağlayan bir yapıdır.

Dijital dönüşümün çalışmalarının daha etkin ve güçlü bir organizasyonla yürütülmesini sağlamak amacıyla yetkin ve tecrübeli proje yöneticileri ile desteklenecek şekilde Proje Yönetim Ofisi yeniden yapılandırılmıştır. Güçlendirilen proje yönetim organizasyonu sayesinde;

- Banka'nın stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesine daha etkin destek verilmesi,
- İş birimleri arasındaki koordinasyonu ve iş birliğinin artırılması
- BT kaynaklarının daha verimli projelere aktarılmasını sağlanması ve
- Üst yönetime doğru alanlara proje yatırımları yapılması konusunda etkin bir yönetim süreci sunulması hedeflenmektedir.

Şube olmadan müşterilerle birebir iletişim sağlayarak ihtiyaçlarını çözmek üzere çağrı merkezi başta olmak üzere yeni teknolojiler ile oluşturulan yeni iletişim kanalları ile Banka'nın uzaktan etkileşim modelini geliştirecek, sadece destek değil, aynı zamanda satış ve danışmanlık hizmeti verecek dijital banka olma vizyonu ile Dijital Şube Yönetimi isimli yeni bir Müdürlük kurulmuştur.

Uçtan uca çevik metodoloji ile çalışmak amacı ile Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri isimli yeni bir iş kolu kurulmuş ve Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürlüğü, Ödeme Sistemleri Operasyon Müdürlüğü ve Dijital Şube Yönetimi Müdürlüğü buraya bağlanmıştır.

Tahkim ve İş Mükemmelliği Direktörlüğü iş kolu kurularak altına Ombudsmanlık, Süreç Yönetimi ve Organizasyonel Gelişim fonksiyonları bağlanmıştır.

Yurt dışında veya yurt içinde yerleşik, nitelikli yabancı müşterilerin memnuniyetini ve sadakatini artırmayı hedef alan bir anlayışla, fon ve varlıklarının yönetilmesi, Banka hedefleri doğrultusunda yabancı özel müşteriler için belirlen politikaların yürütülmesi, özel bankacılık ürün ve hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde tanıtılması, sunulan ürünlerin çeşitliliğinin artırılması yoluyla özel müşterilerin Banka'ya kazandırılarak katma değerin maksimize edilmesi amacıyla Yabancı Müşteriler Fon Yönetimi Fonksiyonu kurulmuştur.

Dijital dönüşüm yolunda güçlü bir adım: AlbarakaTech Global
Dijital dönüşüm için ihtiyaç duyulan imkânları ve entelektüel birikimi desteklemek ve zenginleştirmek amacıyla Banka son yıllarda birçok yeni iştirak kurmuştur. Banka'nın stratejik hedeflerini gerçekleştirebilmek için gerekli yazılım ve donanım altyapısının sağlanması her zaman önceliği olmuştur. Bunun için de gerekli altyapı ve yetenek setinin tesis edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu anlamda öncelikli odak alanları yapay zekâ analitiği, açık bankacılık altyapısı, mikroservis mimarisi ve mobilite olarak belirlenmiştir.

Bu hedefler için gerekli kabiliyet setinin oluşturulabilmesi, Ar-Ge ekosisteminden faydalanabilmek ve üretilen teknolojik çıktıları ürünleştirebilmek amacıyla kurulan AlbarakaTech Global, 1 Aralık 2020 itibarıyla 218 personel ile Teknopark İstanbul yerleşkesinde faaliyetlerine başlamıştır. BT yazılım geliştirme fonksiyonları bu amaçla AlbarakaTech Global çatısı altına transfer olmuştur. AlbarakaTech Global firmasının öncelikli hedefi Albaraka Türk'ün stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak teknolojileri kazandırmak, gelecekte gerek Al Baraka Bankacılık Grubu bünyesindeki bankalara gerekse de sektördeki diğer kurumlara hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

İnovatif bir güç: insha Ventures
Müşterilerin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler getirecek teknolojileri ve uygulamaları araştıran, değerlendiren, test edip finansal teknolojiler yoluyla hayata geçirmek amacıyla da insha Ventures kurulmuştur.

insha Ventures 2020 yılının Ağustos ayı itibarıyla finansal teknolojiler geliştirmek için Albaraka Türk iştiraki olarak kurulmuştur. Bünyesinde birçok fintechi barındıran insha Ventures, sektör için yenilikçi çözümler sunmaktadır.

insha Ventures bünyesinde bulunan Avrupa'nın ilk İslami dijital bankacılık hizmeti insha, Almanya Merkez Bankası Bundesbank'tan gerekli onayları ve lisansları almış bir finansal teknoloji şirketi olan solarisBank AG'nin altyapısı üzerine inşa edilmiştir. solarisBank'ın bankacılık lisansını kullanarak modüler bir yapı ile kıta Avrupa'sında katılım bankacılığı hizmetleri verecek bir platform bankacılığı hizmeti olarak hayata geçirilmiştir. Bu hizmetle Avrupa'daki Müslüman ve Türk vatandaşlar için sosyo-finansal bir çözüm getirmek hedeflenmiştir. Şubeye gitmeden sadece dijital ortamda sekiz dakika içinde müşteri olma deneyimi sunan ve bir bankanın ötesine geçerek sadece finansal ihtiyaçlar için değil kullananların hayatına dokunan uygulamalar içermektedir. Müslümanların orada ihtiyaç duyduğu namaz hatırlatıcı, mescit haritası, zekât hesaplayıcı gibi farklı ve çeşitli hizmetler de verilerek ihtiyaç duyulan tüm dillerde bir nevi platform bankacılığı hizmeti sunulmuştur.

2020 yılı içerisinde çalışmalarına devam eden insha, 40 binin üzerinde kullanıcıya ulaşmıştır. insha uygulaması tamamen yenilenmiştir. Müşterisine farklı mağazalarda indirim, cashback ve akıllı teklifler sağlayan sadakat programı inLoyal, vergi, sigorta, ödeme, yatırım ve diğer alanlarda hizmet veren diğer fintech şirketlerinin ürün ve hizmetleri için pazaryeri olan inBox, fiziksel altın ve diğer değerli metalleri alıp satabilecekleri inGold insha ailesine katılan ürünler olmuştur.

Şu an sadece Almanya'da hizmet vermekle olan insha'nın 2021 yılında teknik ve yasal implementasyonunu tamamlayarak Fransa, Avusturya, Belçika, Hollanda'da da faaliyet göstermesi planlanmaktadır.

insha Ventures bünyesinde bulunan bir diğer önemli marka Alneo, 21 farklı bankanın kredi kartıyla işlem yapılabilen, QR Kod, SMS, e-mail, kredi kartı görüntüleme gibi çeşitli şekillerde ödeme alan bir uygulamadır. Uygulama 2020 yılında 20 bine yakın müşteriye ve 200 milyondan fazla işlem hacmine ulaşmıştır.

Fintechlerin bankacılık dünyasından en çok pay almaya çalıştığı alan olan POS dünyası için yenilikçi ve sorunsuz bir çözüm üreten Alneo, Türkiye'nin ilk yapay zekâ destekli kolay ve hızlı ödeme platformlarından birisi olmuştur. Alneo, biri esnafta kasa görevi görecek bir uygulama diğeri de isterse müşterinin kullanabileceği cüzdan görevi görecek uygulamadan oluşmaktadır. Fiziki pos cihazı ve rulosu gibi materyalleri ortadan kaldırmanın yanı sıra tüm banka ve kredi kartlarına da taksit imkânı sunmaktadır.

Bu teknoloji ile 17 bin ticari müşteriye ulaşan Alneo hem yeni müşteri kazanımına olanak sağlamış hem de Albaraka'nın POS yapısını daha özgür bir hale getirmiştir. Aynı zamanda 85 bin işlem gerçekleştirilirken toplamda 225 milyon TL finansal hacme ulaşılmıştır.

insha Ventures bünyesinde ayrıca yakında hayatımıza girecek olan market ve akaryakıt istasyonları gibi yerlerden nakit ihtiyacını karşılayabilecek NakitBasit, senet işlemlerini online ortama taşıyacak olan SEMOSİS, aidat ve yönetim çözümü Kozmos, uzaktan müşteri edinme hizmeti KimlikBasit, sanal POS hizmeti PosBasit gibi markalar bulunmaktadır.

Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık
Kurulduğu günden bu yana kültür sanat ve yayıncılık alanlarında önemli işlere imza atan Albaraka Türk, yaklaşık 35 yıllık tecrübesini ve bilgi birikimini Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık bünyesinde kurumsallaştırmıştır. 2018 yılında faaliyete başlayan Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık, sosyal sorumluluk bilinci ile daima ahlaki ve etik kaygıları ön planda tutarak okurlara ve sanatseverlere ulaşmayı hedeflemektedir. Albaraka Türk, yayınladığı eserler ile Türk-Osmanlı kültürel mirasının gelecek kuşaklara aktarılmasında kilit görevler üstlenmektedir.

Doğal Sermayemiz

Albaraka Türk, 2020 yılında ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alarak bu kategorideki ilk ve tek katılım bankası olma unvanını korumuştur.

Albaraka Türk Genel Müdürlük Binası, Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlüğü Binası konumundadır.

Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında yaşanabilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışarak insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olacak projeler üreterek Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu konuda katılım bankaları arasında öncü olmayı hedefleyen Albaraka Türk, istikrarlı bir biçimde çalışmalarını sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını kurum kültürünün ayrılmaz bir bileşeni olarak gören Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik alanında katılım bankaları arasında öncü konumdadır. Banka, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda; Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi, Yeşil Bina Projesi (LEED EBOM), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Sıfır Atık Projesi gibi projeler yürüterek sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda sağlam adımlarla ilerlemektedir.

ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında faaliyetler

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla faaliyetlerine yön veren Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında yürütmektedir. Ürün ve hizmetlerinin çevre ile etkileşim halinde olduğunun bilincinde olan Banka, bu etkileşimin çevresel etkisini asgariye indirerek küresel iklim değişikliğiyle mücadele alanında katkı sunmayı hedeflemektedir.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan ilk katılım bankası

Sürdürülebilirlik yaklaşımını çok boyutlu olarak ele alan Albaraka Türk, 2019 yılında BIST Sürdürülebilirlik Endeksi değerlemesine tabi tutulan şirketler arasında yer almış ve değerleme sonucunda 01 Kasım 2019 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olan ilk katılım bankası olmuştur. Albaraka Türk 2020 yılında da ikinci kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alarak, bu endekste yer alan ilk ve tek katılım bankası olma unvanını yinelemiştir.

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası

Albaraka Türk'ün son teknolojik gelişmeler ışığında inşa ettirdiği Genel Müdürlük Binası, Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlüğü Binası konumundadır. 2016 yılında başlayan çalışmalar kapsamında bu belgeyi almaya hak kazanan Albaraka Türk Genel Müdürlük Binası; karbon ayak izi, su ve enerji verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç çevre kalitesi, inovasyon gibi kriterler dikkate alınarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Albaraka Türk'ten Gri Su/Çevre Kredisi

Albaraka Türk, yenilikçi ürün yaklaşımını ve çevresel sorumluluklarını bir araya getirerek Gri Su/Çevre Kredisi'ni müşterilerinin beğenisine sunmuştur. Gri Su Kredisi Projesi, gri sudan elde edilen dönüştürülmüş suyun rezervuar besleme, bahçe sulama, araç yıkama, kaba temizlik işleri, soğutma kulesi besleme, çamaşır yıkama gibi alanlarda tekrar kullanılabilmesi amaçlı yürütülen projeleri finanse etmek amaçlı ortaya çıkmıştır. Ürünün hedef kitlesi olarak sürdürülebilirliğe katkı, su verimliliği, enerji verimliliği, malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç-dış bina çevre kalitesi, geri dönüşüm ile kaynak israfının engellenmesi gibi amaçlarla bu alandaki sistem ve çevreci projeleri için finansman ihtiyacı bulunan bireysel ve ticari müşteriler olarak belirlenmiştir. Albaraka Türk, Gri Su/Çevre Kredisi kapsamında müşterilerine ödemesiz dönem ve uzun vade imkânı, kâr oranı indirimi, katkı paylı finansman imkânı sunmaktadır.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) aktif katılımcısı

Albaraka Türk; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgilerin toplanmasını ve paylaşılmasını hedefleyen; dünyanın en kapsamlı ve prestijli çevre projesi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2017 ve 2018 yıllarında C derecesi elde etmiştir. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2019 yılında B derecesi alan Banka, 2020 yılında da en yüksek puanlardan biri olan A derecesi almıştır.

Doğal Sermayemiz

2020 yılında CDP çalışmaları kapsamında, 2019 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamaları yapılmış ve doğrulanmıştır.

CDP KAZANIMLARI

2017	2018	2019	2020
Sera gazı emisyonu hesaplamaları kapsamında organizasyonel sınırların belirlenerek hesaplama metodolojisinin belirlenmesi	2017 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2018 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2019 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması
2016 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi
İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi
2017-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2017 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2018 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2019 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması
	2018-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2019-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2020-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması
	2018-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması	2019-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması	2020-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması

Albaraka Türk CDP çalışmalarını genişleterek SBTi (Science Based Targets Initiative-Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu) ile ilerlemeyi ve Banka'nın tüm iklim yükünü hesaplayarak 2 yıl içerisinde bilimsel temelli hedefler vermeyi taahhüt etmiştir.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında hayata geçirilen uygulamalar şunlar olmuştur:

- **Hizmet Araçları:** Hizmet araçları daha az egzoz salınımı yapan araçlarla değiştirilmiştir. Genel Müdürlük bünyesinde elektrikli otomobil kullanılmaya başlanmıştır.
- **Soğutucu Gaz Kullanımı:** Genel Müdürlük binasında kullanılan ekipmanlardaki soğutucu gaz miktarı GWP ve ODP değerleri içerisinde tutulmuştur.
- **Güneş Filmi:** Genel Müdürlük binasının dış cephesinde kullanılan güneş filmi sayesinde klimalar daha az çalıştırarak daha az sera gazı salınımı gerçekleştirilmektedir.
- **İzolasyon:** Genel Müdürlük binasında enerji verimliliği ön planda tutularak izolasyon standartların üzerinde değerlenmiştir.
- **Enerji Tasarrufu:** Isıtma, soğutma sistemlerinin çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- **Taze Hava:** Genel Müdürlük binası içerisine verilen taze hava oranları uluslararası seviyenin üzerinde tutulmuştur. Taze hava veren klima santralleri otomasyon sistemi üzerinden izlenerek Genel Müdürlük binasına verilen taze hava oranı sürekli kontrol altında tutulmuştur. Sigara dumanının bina içine girme riskinin olduğu noktalarda sigara içilmesi engellenmiştir.
- **İklimlendirme:** Klima santrallerinde yüksek verimlilikte filtreler kullanılarak dış ortamdaki kirli havanın toz, kir ve zehirli gazlardan arındırılarak Genel Müdürlük binasına girmesi sağlanmıştır.
- **Enerji Tasarrufu:** Genel Müdürlük ofislerindeki aydınlatma sensörlerinin zaman ayarları yeniden düzenlenerek yaklaşık %6 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır. Bahçe aydınlatmalarının çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %50 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- **Ulaşım:** Genel Müdürlük binasına yönelik ulaşım personel servis araçları ile yapılmaktadır. Böylece, toplu taşıma kullanılması ile birlikte karbon gazı salımı azaltılarak doğanın korunmasına yardımcı olunmuştur.
- **Aydınlatma Sistemleri:** Genel Müdürlük binasında yüksek verimli aydınlatma armatürleri kullanılmıştır. Aydınlatma armatürlerinde kullanılan floresan ampulleri düşük cıva içeren modellerden seçilmiştir. Genel Müdürlük binasının tasarımında günışığından en üst düzeyde faydalanılması esas alınmıştır. Bu sayede, hem aydınlatmaya harcanan enerjinin azaltılması, hem de gün ışığının iç mekânlarda çalışanların üzerindeki olumlu etkilerinden faydalanılması hedeflenmiştir.
- **Su:** Genel Müdürlük lavabo musluklarına daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmış ve su tüketiminde %20 civarında azalma gerçekleştirilmiştir. Yeşil alanların su ihtiyacı damla sulama sistemi ve fiskiye yöntemi ile yapılarak suyun verimli kullanılması sağlanmıştır. Arıtılan artezyen suyu, Genel Müdürlük yeşil alanlarının sulanmasında ve lavabolarda kullanılmıştır. Lavabolarda kullanılan atık suların Gri Su Projesi ile arıtılarak tekrar rezervuarlarda kullanımı sağlanmıştır.
- Kâğıt tüketimi, akaryakıt tüketimi, uçak kullanım mili, yıllık faaliyet raporları, yıllık finansal tablolar, yatırımcı sunumları, kurumsal risk yönetimi raporları, proje finansmanı ve kurumsal finansman portföy bilgisi, jeneratör yakıt bilgileri (mazot/lt), elektrik tüketim (kwh) bilgileri, klima gazı kullanım verileri (kg), ısınma verileri (fueloil, kömür vb.) alanlarında detaylı analizler yapılmıştır.

Albaraka Türk CDP çalışmalarını genişleterek SBTi (Science Based Targets Initiative-Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu) ile ilerlemeyi ve Banka'nın tüm iklim yükünü hesaplayarak 2 yıl içerisinde bilimsel temelli hedefler vermeyi taahhüt etmiştir.

Doğal Sermayemiz

Albaraka Türk, dijital dönüşüm süreciyle de 2020 yılında önemli oranda kâğıt tasarrufu sağlayarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamıştır.

Sıfır Atık Hedefi
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin aktif katılımcısı olan Albaraka Türk; önleme/azaltım, tekrar kullanım, satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeler hayata geçirmiştir. Bu kapsamda; 2020 faaliyet döneminde hayata geçirilen projeler aşağıdaki gibidir:

- Fotokopi makineleri yeniden programlanarak, yazıcıya gönderilip unutulan ya da tekrar gönderilen gereksiz çıktıların önüne geçilmiş; cihazlarda önlü/arkalı yazdırma seçeneği varsayılan olarak ayarlanmıştır.
- Atık kâğıtlar belediyelerin görevlendirmiş olduğu firmalara verilmektedir.
- Genel Müdürlük binasındaki lavabo musluklarına, suyun tazyikini artırarak daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmıştır.
- Şube pazarlama araçlarına araç takip sistemi takılarak araç kullanımları detaylı olarak takip edilmektedir.
- Genel Müdürlük binasının dış cephesi güneş filmi ile kaplanmıştır. Bu sayede binaya gelen güneş ışınları engellenmekte, soğutma sistemleri daha az çalıştırılmaktadır.
- Atık pillerin doğaya karışmasını engellemek için Genel Müdürlük binasında piller ayrıştırılarak toplanmaktadır.
- Genel Müdürlük binası taşıma işlerinde kullanılan karton koliler yaklaşık 15 kez kullanılmakta, ekonomik ömrünü tamamlayan karton koliler ise belediyelerin geri dönüşüm tesislerine verilmektedir.
- Araç, gereç ve demirbaşların periyodik bakım çalışmaları düzenli olarak yapılmakta ve bu sayede ekipmanlarımız uzun süre kullanılmaktadır.
- Genel Müdürlük binası tuvaletlerinde, lavabolarında, havuz ve bahçe sulamalarında ve temizlik işlerinde şebeke suyu yerine artezyen suyu ve gri su kullanılmaktadır.

Albaraka Türk, dijital dönüşüm süreciyle de 2020 yılında önemli oranda kâğıt tasarrufu sağlayarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamıştır.

TCFD kapsamında yeni hedefler
İklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki çalışmaları yakından izleyen Albaraka Türk, TCFD doğrultusunda iklim değişikliği kaynaklı finansal risklerin hesabı için kapsam 3 sera gazı emisyon hesabı çalışmalarını yürütmektedir. Bu amaçla kredi portföyü ve ticari riskler aracılığı ile oluşan sera gazı emisyonları riskinin hesaplanması ve belirlenen iç karbon fiyatı ile mali riske çevrilmesi hedeflenmektedir. Kapsam 3 emisyon envanteri çalışmalarına paralel olarak 2021 yılı ikinci yarısında yapılacak iç karbon fiyatı belirleme çalışmaları tamamlanacaktır. Albaraka Türk'ün net sıfır emisyon hedefinde de kapsam 3 emisyonları önemli bir rol oynayacaktır. Mevcut envanterin yanı sıra azaltım için belirlenen yöntemlerin çeşitli senaryolar üzerinden simülasyonu sağlanarak maliyet etkin yöntemleri stratejik büyümenin bir parçası haline getirilecektir.

Albaraka Türk'ün Karbon Ayak İzi					
Yıl	**Kapsam 1 (tCO_2e)**	**Kapsam 2 (tCO_2e)**	**Kapsam 3 (tCO_2e)**	**Kapsam (1 & 2) (tCO_2e)**	**Toplam**
2020	3.844,99	7.964,88	2.901,06	10.865,94	14.710,93
2019	3.922,06	7.410,19	2.901,12	11.332,25	14.233,37
2018	3.546,69	7.618,11	2.339,02	11.164,80	13.503,82
2017	5.198,40	7.564,60	2.143,90	12.763,00	14.906,90

Albaraka Türk'ün Su Ayak İzi	
2020**	60.013
2019	61.173
2018*	60.394
2017*	22.487

** 2017 ve 2018 yılında sadece Genel Müdürlük binasına ait su ayak izi çalışması yapılmıştır.*
*** 2019 yılında Genel Müdürlük ve tüm şubeler hesaplamalara dâhil edilmiştir.*
Not: Karbon ve su ayak izi hakkında raporlanan veriler bir önceki yılın hesaplamalarına aittir.

Toplam Elektrik Tüketimi (joule)	
2020	16.193 MW
2019	16.192 MW
2018	15.503 MW
2017	15.366 MW

Toplam Kağıt Tüketimi (ton)	
2020	125
2019	130
2018	101
2017	93

Genel Müdürlük Kağıt Tüketim Verileri:

Yaprak: 1.402.036

Kesilen Ağaç: 168,24

Açığa Çıkan CO_2: 17.805,9 kg

Şube ve Bölge Müdürlükleri:

Yaprak: 13.443.769

Kesilen Ağaç: 1.613

Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

Albaraka Türk, COVID-19 pandemisi koşullarına karşın 2020 yıl sonu itibarıyla aktif müşteri sayısını 757.967'ye yükseltmiştir.

Müşteri deneyimini zenginleştirmeye ve derinleştirmeye yönelik uygulamalar
Albaraka Türk sadakat kampanyaları ve müşteri deneyimi çıktıları ile müşteri bağlılığını artırmaktadır. Gerçekleştirilen sadakat kampanyaları ile müşterilerin Banka'yla olan finansal ilişkisinin derinleşmesi hedeflenmektir. Müşteri Deneyimi Servisi'nin araştırma çıktıları doğrultusunda da sahanın istek, ihtiyaç ve şikâyetlerine göre ürün, hizmetler hatta süreç tasarımları gerçekleştirilmekte, böylece müşterilerin hayatlarıyla tam entegrasyon sağlanmaktadır.

Albaraka Türk bünyesinde 2020 faaliyet döneminde hem yeni müşteri kazanımı hem de derinleşme amacıyla birçok kampanya gerçekleştirilmiştir. Banka, finansman ürünlerinde avantajlı oranlar, çekiliş kampanyaları ve marka iş birlikleri gibi faaliyetlerle müşterilerinin hayatına her yönden dokunmaya çalışmaktadır.

Banka, özel günlerinde müşterilerinin yanında olabilmek için çeşitli kampanyalar gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede Öğretmenler Günü'nde öğretmen müşterileri için kitap satışı yapılan yerlerde indirimler verilmiştir.

2020 yılında, Müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak artık şubelerden ziyade online kanalları kullanan müşteriler için mobil şubede ara yüz değişikliği yapılmıştır. Dijital ekstre kampanyası ile de hem Hatay'da fidan dikimi yapılarak orman yangını sonrası doğaya destek olunmuş hem de gelecek kâğıt israflarının önüne geçilmiştir.

Paydaşlarla şeffaf ve hesap verebilirlik temelli ilişkiler
Albaraka Türk, faaliyetlerini bir değer zincirine dönüştürmek için paydaş haritasında konumlandırdığı paydaşlarıyla katma değer üretmeye yönelik şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmektedir.

Albaraka Türk, faaliyetlerini bir değer zincirine dönüştürmek için paydaş haritasında konumlandırdığı paydaşlarıyla katma değer üretmeye yönelik şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmektedir.
Banka, başta dijital dönüşüm süreci olmak üzere teknolojideki güncel gelişmelerden yararlanarak paydaşlarına yönelik güçlü iletişim kanalları oluşturmuştur.

Paydaşlar	İletişim Kanalları
Hissedarlar	Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Gezileri, Yatırımcı Etkinlikleri, Genel Kurul, Faaliyet Raporu
Derecelendirme Kuruluşları	Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporları
Çalışanlar	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
İştirakler	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
Müşteriler	Reklam Kampanyaları, Şikayet ve Öneri Yönetim Kanalları, Saha Araştırmaları Ekibi, Kalitatif Yöntemlerle Etnografik Saha Araştırmaları
Tedarikçiler	Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve İhale Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu
Uluslararası Finans Kuruluşları	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet, Birebir Ziyaret ve Temaslar
Birlikler	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet
Medya	Basın Bültenleri, Medya Mensuplarına Yönelik Geziler, Lider İletişimi, Sosyal Medya Kanalları
Kamu	Yasalara Tam Uyum Faaliyetleri, Kamu Faaliyetlerini Destekleyici Etkinlikler
Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyeti İş Birlikleri ve Raporlamalar

Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar

Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası mesleki platformlarda güçlü bir temsiliyet sağlayarak kurumsal itibarını pekiştirmektedir.

Üyelikler
Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI)
General Council for Islamic Banks and Financial Organizations (CIBAFI)
Institute of International Finance (IIF)
Islamic Financial Services Board (IFSB)
Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB)
United Nations Global Compact (Al Baraka Banking Group Üyeliği)

Desteklenen İnisiyatifler
Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi
Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)
Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (Science Based Targets Initiative)

Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kendisini örnek bir kurumsal vatandaş olarak konumlandıran Albaraka Türk, tüm faaliyetlerini toplumsal sorumluluklarını gözeterek yürütmektedir.

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. "Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla, ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG) öncülüğünde Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını bu programın ayrılmaz bir parçası olarak gören Albaraka Türk, çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemektedir.

Albaraka Türk tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen bazı kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları şu şekildedir:

Bereket Vakfı Burs Desteği: Bereket Vakfı aracılığıyla 2020 yılında 1.807 lisans ve 85 doktora olmak üzere toplamda 1.892 öğrenciye burs verilmiştir.
Uzaktan Eğitim Tablet Desteği: Uzaktan eğitim gören ihtiyaç sahibi öğrenciler için tablet desteği sağlanmıştır.
Gazze İslam Üniversitesi PC Laboratuvarı: Gazze İslam Üniversitesi'nde görme engelli öğrencilerin kullanımına sunulmak üzere PC laboratuvarı kurulmuştur.
Sağlık Destekleri: İhtiyaç sahibi kişilerin sağlık problemleri için maddi destek sağlanmıştır.
Fidan Dikimi: Orman yangınlarıyla mücadele kapsamında Banka çalışanları adına 4.605 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.
Milli Dayanışma Kampanyası: Cumhurbaşkanlığı tarafından ilan edilen seferberlik sonrası kampanyaya 5 milyon TL destek sağlanmıştır.

Sosyal Sorumluluk Kulübü Faaliyetleri

Faaliyet Tarihi	Faaliyet Konusu	Gönüllü Sayısı	Yardım Ulaştırılan Kişi Sayısı	Çalışanlarımızın Katkılarıyla Toplanan Yardım Tutarı
Mayıs	Ramazan Kart Yardımı	9	725	108.750 TL
Ağustos	Bayramlık Giyim Kampanyası	8	532	106.400 TL
Eylül	Sokak Hayvanları Yardım Kampanyası	7	-	4.000 TL
Ekim-Kasım-Aralık	A101 Kart Dağıtımı (3 Ay)	15	68	58.000 TL
Kasım	İzmir Deprem Yardım Kampanyası	12	100	20.000 TL
Aralık	Tablet Yardım Kampanyası	10	103	41.200 TL
	Toplam	**61**	**1.528**	**338.350 TL**

Albaraka Türk'ün 2020 faaliyet döneminde üstlendiği sponsorluklar ise aşağıdaki gibidir:

AÇIKLAMA
Albaraka Sanat 2. Dönem (Ocak-Haziran)
WBAF 2020
2. IBF Türk-Arap İş Zirvesi
7. Anadolu Güneşi Elektrik Üretiyor
TKBB Sponsorluk Katılım Payı
8. İslam İktisadı Atölyesi
Saleh Kamel Biyografi Kitabı
MÜSİAD EXPO

Geleceğe Bakış

Tüm faaliyetlerini ABG Amaçları doğrultusunda yürüten Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerindeki odak alanları arasında İstihdam Sağlama, Eğitim, Sağlık, Sürdürülebilir Enerji, Döngüsel Ekonomi, Tarım ve Küresel Yüksek Lisans Programı yer almaktadır.

Sağlam sermaye yapısının yanı sıra başarıyla sürdürdüğü dijital dönüşüm yatırımları ve inovatif iştirakleri ile ön plana çıkan Albaraka Türk, paydaşları için değer üretmeye istikrarlı bir biçimde devam etmektedir. Ana hissedarı ABG'nin yaygın hizmet ağı ve yenilikçi ürün portföyünü referans alan Albaraka Türk, sağlam finansal temellerinden güç alarak ABG Amaçları (2021-2025) doğrultusunda faaliyet yürütmektedir. ABG'nin sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerindeki odak alanları şunlardır:

İstihdam Sağlama, Eğitim, Sağlık, Sürdürülebilir Enerji, Döngüsel Ekonomi, Tarım ve Küresel Yüksek Lisans Programı.

Albaraka Türk, 2021-2025 ABG Amaçları kapsamında aşağıdaki öncelikleri belirlemiştir:

- Sağlık Projeleri için Finansman Sağlama: 198 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 445 milyon ABD doları)
- Sağlık Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 275 bin ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 5 milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Finansman Sağlama: 55 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 416 Milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 4,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 10 milyon ABD doları)
- Sürdürülebilir/Yenilenebilir Enerji Projeleri için Finansman Sağlama: 150 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 444 milyon ABD doları)
- Döngüsel Ekonomi Projeleri için Finansman Sağlama: 5,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 226 milyon ABD doları)
- Tarım Projeleri için Finansman Sağlama: 450 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 682 milyon ABD doları)

Çevresel Sosyal Yönetişim ve İklim Planı (2021-2023)

	2021												2022												2023											
Ana Görevler	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ÇSY																																				
Kredi Tahsis Sistemi Formlar ve İnceleme Sistemi İndeksleme ve Risk Rating Onay Süreci Yeniden Yapılandırma																																				
TCFD																																				
Karbon Fiyatı Belirleme																																				
IFRS Base III Oluşturma																																				
SBTs																																				
SBT Model Hazırlık																																				
Uygulama																																				
NetZero																																				
Hedef Planlama																																				
Değerlendirme ve Kamu Paylaşımı																																				

NetZero emisyon çalışmaları 2023 ve sonrasında devam edecektir.

GRI İçerik Endeksi

GRI İÇERİK ENDEKSİ TEMEL (CORE)			
"For the Materiality Disclosures Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for Disclosures 102-40 to 102-49 align with appropriate sections in the body of the report." **Bu rapor, GRI Standartları "Core" seçeneği ışığında hazırlanmıştır.**			
GRI Standardı	**Açıklama Numarası**	**Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak**	**Verilmeyen Bilginin Açıklaması**
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
	Kurumsal Profil		
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-1	Ön kapak	
	102-2	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-3	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-4	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-5	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-6	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-7	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-8	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-9	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-10	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-11	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz sf. 36-37	
	102-12	BMSKH	
	102-13	Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar, sf. 91	
	Strateji		
	102-14	Yönetimimizin Mesajı, sf. 26-31	
	102-15	Yönetimimizin Mesajı, sf. 26-31	
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 36-37	
	102-17	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 36-37	
	Yönetişim		
	102-18	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39	
	102-19	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39	
	102-20	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39	
	102-21	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39	
	102-22	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39	
	102-23	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-24	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-25	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-26	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-27	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-28	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-29	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-30	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-31	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-32	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-33	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-34	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-35	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-36	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-37	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-38	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	102-39	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-63	
	Paydaş Analizi		
	102-40	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 90-91	
	102-41	Albaraka Türk bünyesinde toplu pazarlık uygulaması bulunmamaktadır.	
	102-42	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 90-91	
	102-43	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 90-91	
	102-44	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	**Raporlama**		
	102-45	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-46	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-47	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-48	Raporda yer alan tüm bilgiler, 2020 faaliyet dönemine aittir.	
	102-49	Bu rapor, Albaraka Türk'ün ikinci Sürdürülebilirlik Raporu'dur.	
	102-50	01.01.2020-31.12.2020	
	102-51	Rapor Ön Kapağı	
	102-52	Yıllık	
	102-53	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-54	GRI İçerik Endeksi, sf. 96	
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sf. 96-103	
	102-56	GRI İçerik Endeksi, sf. 96-103	
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ			
Ekonomik Performans			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Finansal Sermayemiz, Üretilmiş Sermayemiz, sf. 64-69	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sf. 16-17	
Satın Alma Uygulamaları			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarikçilerle İlişkilerimiz, sf. 79	
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar, sf. 62-63	

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ			
Enerji			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Aktif Katılımcısı, sf. 85	
	302-5	Doğal Sermayemiz, sf. 87	
Su			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 303: SU 2016	303-1	Doğal Sermayemiz, sf. 87	
	303-3	Doğal Sermayemiz, sf. 87	
Emisyonlar			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Doğal Sermayemiz, sf. 89	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Çevresel Yasalara Uyum			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-2	Doğal Sermayemiz, sf. 84-85	
GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ			
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 78-79	
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 78-79	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	İnsan Sermayemiz, sf. 70-77	
	404-2	İnsan Sermayemiz, sf. 70-77	

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
İnsan Hakları			
2016 GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 412: İNSAN HAKLARI 2016	412-2	İnsan Sermayemiz, sf. 70-77	
Müşteri Sağlık ve Güvenliği			
2016 GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sf. 20-21	

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) Endeksi

Türkiye'nin de içinde bulunduğu 17 ülkede faaliyet yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), 2016 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalamıştır. ABG, Birleşmiş Milletler 2030 Kalkınma Hedefleri doğrultusunda her yıl, İlerleme Bildirimi Raporu hazırlamaktadır. Banka'nın bu doğrultuda yürüttüğü çalışmalarla ilgili ayrıntı bilgiye ABG 2019 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'ndan ulaşılabilir: https://www.albaraka.com/getmedia/f88b392f-03f7-46c4-b686-2621360df4e8/SSR19EN.pdf

Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel Amaçlar Performansımız

2030 Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleyen Albaraka Türk, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Albaraka Türk, ana hissedarı ABG ile eşgüdümlü bir biçimde 2021-2025 hedefleri doğrultusunda aşağıdaki amaçları desteklemektedir.

- **Yoksulluğa Son (1)**
- **Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (3)**
- **Nitelikli Eğitim (4)**
- **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (5)**
- **Erişilebilir ve Temiz Enerji (7)**
- **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (8)**
- **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (9)**
- **Eşitsizliklerin Azaltılması (10)**
- **Sorumlu Üretim ve Tüketim (12)**

İletişim

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
İşletme Merkezi: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi
No: 6 34768 Ümraniye/İSTANBUL
Telefon: 0216 666 01 01
Faks: 0216 666 16 00

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

albarakacomtr

albarakacomtr

albarakatr

Albaraka Türk

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

alBaraka