

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

Bölüm	İlkeler	Uyum Durumu	Açıklama
A - Genel İlkeler			
A1	Strateji, Politika ve Hedefler		
A1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Hayır	Bankamızın ÇSY politikası kapsamındaki çalışmaları devam etmekte olup, bu kapsamda Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi danışmanlık hizmeti alınmıştır. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi taslak dökümantasyon süreci tamamlandıktan sonra Yönetim Kurulu'na bu politikalara ilişkin görüş ve önergeler sunulacaktır. Böylece risk ve fırsat analizler değerlendirilecek, oluşturulan yol haritasına göre Banka prosedürleri hakkında kamuoyuna ve paydaşlara açıklama yapılması hedeflenmektedir.
A1	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Hayır	ÇSY ile risk ve fırsatlara uygun bir strateji henüz oluşturulmamıştır. Bazı Bölümler kredi süreçlerinde yazılı olmayan şekilde şirketleri ÇSY kapsamında değerlendirmektedir. Kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY hedefleri tamamlandıktan sonra kamuoyuna açıklama yapılması hedeflenmektedir.
A2	Uygulama/izleme		
A2	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Hayır	Bankamız ICBC Genel Merkez çizgisi doğrultusunda, ÇSY'nin yürütülme biçimine ilişkin faaliyetleri esas alan üst düzey yöneticiye bağlı bir komitenin kurulması ve yıl içinde oluşturulan çalıştay grubunun etkinliğinin artırılarak farkındalığı artırmaya yönelik aksiyon planı oluşturmayı planlanmaktadır.
A2	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmen	Faaliyet Raporunda 3 yıllık stratejik gelişim planlaması açıklanmıştır. ICBC Genel Merkez hedeflerine paralel olarak gelecekte açıklanacak 3 er yıllık stratejik gelişim planlarında ÇSY kapsamlarının da ele alınması öngörülmektedir.
A2	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Hayır	ÇSY kapsamında KPG'nin yıllar bazında açıklanması ve sektörel ve uluslararası kıyas analizlerinin yapılması için veri seti oluşturma sürecimiz devam etmektedir. Henüz kamuya duyurulmuş bir KPG bulunmamaktadır.
A2	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Evet	Banka, “Proje Finansman” işlemlerinde karbon emisyonunu azaltan, çevre dostu yenilenebilir enerji yatırımlarını önceliklendiren projeleri değerlendirerek, bu işlemlerin kredi plasmanı içerisindeki ağırlığını artırmaya çalışmaktadır. Bununla beraber, belli dönemlerde tüm pazarlama iş kollarının katıldığı toplantılar düzenlenerek, ICBC Genel Merkez'in yeşil enerji politikalarına uyumlu pazarlama stratejileri istişare edilmektedir. Yeşil Enerji finansmanını desteklemek üzere bu yatırımı gerçekleştiren müşterilere rekabetçi fiyatlar sunulabilmektedir. Sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetleri için çalışanların bilinçlendirmesi hedeflenmektedir. Bu itibarla ilgili personellerin sertifikasyon eğitimlerinin tamamlanıp, inovatif düşünce ve sürdürülebilir bakış açısı kazandırılması öncelikli hedeflerden biridir. Kasım 2021 sonu itibari ile Genel Merkez uygulama ve talimatlarına uygun olarak “Yeşil Sınıflandırma (Green Classification)” çalışması başlatılmıştır. Ticari riski olan tüm firmaların risk durumlarının ölçülebilmesi için klasmanlara ayrılarak sınıflandırma yapılmıştır. Bu politikalar için yazılı bir uygulama talimatı bulunmamakla beraber, halihazırda yürütülen çalışmalar şirketlerden gelen proje bazlı taleplere göre de değerlendirilmektedir. Müşterilerimizi e-ekstre, e-imza, e-teminat gibi dijital uygulamalara yönlendirerek kâğıt kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. QR Kod kullanımı ile inovatif ürünler vasıtasıyla gelecekte plastik kart kullanımının azaltılması hedeflenmektedir.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

A3	Raporlama		
A3	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Hayır	Sürdürülebilirlik Raporu henüz yayınlanmamıştır. Faaliyet Raporları yıllık olarak yayınlanmaktadır. Stratejik hedeflerinin, ÇSY politikalarının ve yönetim yapısının kurgulanması, Komitenin oluşturulması, stratejilerimize özgü Yönetim Kurulu kararı alınması ve kamuya duyurulmasından sonra uluslararası metriklere uygun Sürdürülebilirlik Raporlaması hazırlıkları için çalışmalara ağırlık verilecektir.
A3	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/akordeon-liste/Yonetim-Kurulu/143/0/0
A3	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/akordeon-liste/Yonetim-Kurulu/143/0/0
A3	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Kısmen	Banka, halihazırda Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında tüm menfaat sahiplerinin haklarını koruyan zorunlu maddelere ilişkin uyumu konusunda azami özeni göstermektedir. Banka, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini uzun vadede Banka politikasıyla ilişkilendirmeyi hedeflemektedir.
A3	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Evet	SPK'nın şirketlere her yıl açıklamakla zorunlu kıldığı Kurumsal Uyum Raporu kapsamında Banka aleyhine açılan davalar, çalışan haklarına ve iş kazasına ilişkin davalar hakkında bilgi paylaşmaktadırlar. ÇSY konularında Bankamızın taraf olduğu bir dava ve hukuk süreci bulunmamaktadır.
A4	Doğrulama		
A4	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Hayır	Sürdürülebilirlik iş adımlarımızda öncelikli amacımız, Bankamızın boşluk analizini yaparak, halihazırda var olan ama yazılı olmayan olumlu bakış açılarımızı dökümanite ettikten ve prosedür oluşturduktan sonra, tüm menfaat sahiplerinin çıkarlarını gözeterek şekilde kapsayıcı bir yol haritası çizmektir. GRI standartlarına uygun ve Birleşmiş Milletlerin belirlediği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ile uyumlu politika (hedef) belirlemek ve ayrıca bu standartlara uyumlu kamuya yıllık rapor açıklamayı amaçlanmaktadır. İlerleyen süreçlerde de raporlarımızı GRI standartlarına özgü hazırlamak için GRI'a başvuru yapılması planlanmaktadır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

B - Çevresel İlkeler

B1	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Hayır	Çevre yönetim sistemi hakkında henüz yazılı bir politika veya uygulama mevcut değildir. İlgili Bölümler ile hizmet aldığımız firma arasında kapsamlı bir program uygulanması hedeflenmektedir.
B1	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kısmen	ICBC Turkey olarak çevre duyarlılığımızı vurgulamak için satın alma komitelerinde seçilen firmaların çevre ile ilgili duyarlılıklarını satın alma süreçlerinde puanlamaya dahil edilmiştir. Banka, kendi ölçeğinde kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde iyi niyet ve azami gayret göstermektedir.
B1	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Hayır	Sürdürülebilirlik raporlaması henüz yayımlanmadığı için herhangi bir metodoloji uygulanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde metriklerin netleşmesi sonrasında çevresel faktörlerin etkisi dikkate alınarak detaylı bilgi paylaşılması öngörülmektedir.
B1	Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Hayır	Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında çevre ve iklim değişikliği politikalarının belirlenmesi ve komite kurulma çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında çalıştay grubunda yer alan üyeler önerilerini Komiteden sorumlu üst düzey yöneticilere sunması planlanmaktadır.
B1	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Hayır	ICBC Turkey, çalışanların motivasyonunu maksimumda tutmaya ve yeteneklerini geliştirebilmeleri için gerekli ortamı ve imkanları sağlamaya odaklanmıştır. Motivasyonu yüksek, işine olan sadakati güçlü çalışanların istikrarını sağlamak amacıyla sosyal hak ve ödüllendirmeler gerçekleştirilmektedir. ICBC Genel Merkezi ve Yönetim Kurulu tarafından verilen "verimliliği artırmak için, adil olmaya özen göstermek" ilkesini uygulamayı hedeflemektedir. Etik kurallar çerçevesinde, işgörenleri teşvik etmek amacıyla çevreye duyarlı projelerin ödüllendirme sistemlerine entegre edilmesi planlanmaktadır.
B1	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Evet	ICBC Turkey Bank olarak müşteri portföyü ve hedef müşteri kitlesi dikkate alındığında, özellikle 2015 yılı sonrasında proje kredilerinin finansmanına aracılık edilmeye başlanmıştır. Her bir proje Bankamız'ın tek finansör olması ya da bir sendikasyona katılması durumları dikkate alınarak ilgili Bölümler ve Kredi Komiteleri tarafından detaylı olarak değerlendirilmekte ve özellikle olumsuz çevresel etki oluşturabilecek projeler ile ÇED raporlarında eksiklik ya da aksaklık olan projelere daha da hassasiyetle yaklaşılmaktadır. Özellikle olumsuz çevresel etkisi olabilecek projelere finansör olmaktan kaçınılmaktadır. Çevresel etkileri olumsuz sonuçlanabilecek projelerde, ÇED raporlarını temin edici maddeler, kredi kullandırım öncesinde ön şart olarak kredi sözleşmelerine derç edilmektedir. Çed Raporlarında sonradan meydana gelen eksiklik, aksaklık, iptal durumları yakinen takip edilmekte ve gerekir ise hızlıca aksiyon alınmaktadır. Değerlendirme süreçleriyle ilgili yazılı bir politika bulunmamakla birlikte İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'ndan gelen "Kısıtlı Şirketler Listesi", karşı taraf risklerinin gözetildiği Kredi Tahsis Bölümü'nden gelen sınırlı listeler ve ICBC Genel Merkez Politikalarına uyumlu Kredi ve Yatırım Bölümü'nden gelen ticari riski olan ve kategorilendirilen firmaların sektör analizlerinin değerlendirilerek çalışmalar yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamındaki projelerin geliştirilmesinde deneyimi bulunan EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), IFC (Uluslararası Finans Kurumu) gibi kuruluşlarla yeşil finansı ön plana çıkaran fon işlemlerine ilişkin yakın bir çalışma içerisindeyiz. PLM Raporu (Post Loan Management Report) hazırlanan krediler Bölümümüz tarafından sürecin anlaşma aşamasının başından sürecin bitimine kadar takip edilmekte olup, gerektiğinde ilgili iş kolları ile koordineli olarak durum takibi yapılmaktadır. Büyük montanlı ve/veya çok katımlı projelerde teknik ve operasyonel süreçler için denetim yapılmaktadır. Konsorsiyumun zorunlu tuttuğu şartnameler doğrultusunda danışmanlık hizmetleri de alınabilmektedir. Ayrıca, Banka ihtiyaçları doğrultusunda satın alma süreçlerinde tedarikçi firma seçilirken çevreye duyarlı firmalara öncelik verilmektedir.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

B1	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Hayır	Banka iş süreçlerinin sürdürülebilirliğe uygun şekilde yürütülmesi ve çevre dostu ürünlerin oluşturmaya dair planlamaları devam etmekte olup, halihazırda sürdürülebilirlik performansını ölçen belirli bir KPI olmamakla beraber konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
B1	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Kısmen	Tedarik hizmet alımlarında; hizmet alınacak şirketlerin çevreye duyarlılığı, ilgili hizmeti değerlendiren Banka Uzman Grubu tarafından bir kriter olarak değerlendirilmektedir.
B1	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Hayır	Çevresel konularda politika geliştirme süreci ile ilgili henüz bir inisiyative üyeliğimiz bulunmamakla birlikte bu konudaki değerlendirme sürecimiz devam etmektedir.
B1	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Kısmen	Çevresel göstergelerin bazıları Bankacılık sektörü ile ilgisiz olup, raporlar dönemsel ve kıyaslanabilir şekilde Banka içinde takip edilmektedir.
B1	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Kısmen	Çevresel verilerin hazırlanma metodolojileri süreci devam etmekte olup, son 3 yıllık veriler dönemsel ve kıyaslanabilir şekilde Banka içinde takip edilmektedir.
B1	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Kısmen	Son 3 yılda çevresel verilerdeki artış ve azalışlar periyodik ve karşılaştırılabilir olarak Banka içinde izlenmektedir. Politika ve metodolojilerin Banka stratejisine uyarlanmasını takiben bu yıl içinde yayımlanması planlanan Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel göstergelerin detaylarına yer verilmesi öngörülmektedir.
B1	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Hayır	SBTI konusunda henüz bir çalışmamız bulunmamakla birlikte geliştirme çalışmaları planlanmaktadır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

B1	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmen	Hali hazırda kredilendirme işlemlerinde çevresel etkilerin sınıflandırılmasına dair çalışmalar yürütülmekte olup, gelecekte bu çalışmalar uluslararası standartlarda genel kabul görmüş, bilimsel, karşı taraf riskini önlemeye yönelik metodolojiler ile yazılı politika haline getirilecektir. ICBC Genel Merkez'in iklim mücadele stratejisine tam uyum sağlanması hedeflenmektedir.
B1	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Kısmen	Kredilendirilen her bir proje Bankamız'ın tek finansör olması ya da bir sendikasyona katılması durumları dikkate alınarak ilgili Bölümler ve Kredi Komiteleri tarafından detaylı olarak değerlendirilmekte ve özellikle olumsuz çevresel etki oluşturabilecek projeler ile ÇED raporlarında eksiklik ya da aksaklık olan projelere daha da hassasiyetle yaklaşılmaktadır. Çevreye duyarlı, inovatif ve teknoloji dostu ürün geliştirmenin yanında, tüm menfaat sahiplerini kapsayıcı karşı taraf riskini azaltacak unsurların değerlendirilmesi Banka'nın konu ile ilgili çalışmalarını kapsamaktadır.
B1	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Evet	Olumsuz çevresel etkilerini giderme çalışmaları çerçevesinde ICBC Turkey tarafından düşük karbonlu ve düşük emisyonlu sektörlerin finansmanının desteklenmesi amacıyla bugüne kadar 6 adet projede toplamda 205 mio USD tutarında finansmanı sağlanan yenilenebilir enerji yatırımı bulunmakta olup bu yatırımlar sonucunda, yeşil enerji kaynaklarından 503.3 MW elektrik üretilmesi beklenmektedir.
B1	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Hayır	2021 yılı içinde sera gazı emisyonunda, Kapsam-1'e dahil araçlar toplam 83.000 LT yakıt tüketmiştir. Yakıt tüketimimiz pandemi önlemleri kapsamında çalışanlarımızı korumak üzere tahsis edilen özel araçlardan kaynaklı olarak geçmiş yıllara göre artmıştır. 2020 Yılı yakıt tüketimi: 78.000LT, 2019 Yılı yakıt tüketimi: 69.000LT Doğalgaz tüketimimiz geçen yıla kıyasla %4.31 azalmıştır. Hali hazırda karbon emisyonlarına dair bir hesaplama yapılmamakla birlikte ilgili metrikler düzenlendikten sonra Banka'nın raporlama sürecine dahil edilmesi planlanmaktadır.
B1	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Evet	2021 yılında 3.788.534 kwh olan elektrik tüketimimiz, 2019 yılına kıyasla %6.25 azalmıştır.
B1	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Kısmen	Banka, yeşil finans konusunda aktif destek sağlayabilmek için, politikaları, sistemleri ve yönetim süreçleri üzerinde çalışmalar sürdürmektedir. Bu alanlarda sağladığı iyileştirmelerle çevresel ve sosyal risklerin önlenmesi ve kontrol altına alınmasına dayalı ekonomik gelişmeye katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bundan yola çıkılarak yenilenebilir enerji kaynakları ile elektrikli araç yatırımlarının da desteklenmesi için hali hazırda yürütülen çalışmalar arttırılacaktır. Kredilendirme işlemlerinde yenilenebilir enerji projelerine ağırlık verilme çalışması devam etmekte olup, kurum içerisinde sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş kapsamında henüz bir çalışmamız bulunmamaktadır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

B1	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	İlgisiz	Banka yenilenebilir enerji üretmemekte ve kullanmamaktadır.
B1	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Evet	Yürüttüğümüz minimizasyon çalışmaları sonucunda; Doğalgaz tüketimimiz geçen yıla kıyasla %4.31 azalmıştır. 2021 yılı elektrik tüketimimiz, 2019 yılına kıyasla %6.25 azalmıştır.
B1	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Kısmen	2021 yılında ortalama 10.000 m3 su tüketimimiz bulunmaktadır.
B1	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	İlgisiz	Operasyon ve faaliyetler karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.
B1	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Operasyon ve faaliyetler karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.
B1	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uyguluyor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgisiz	Ortaklık içi karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
B1	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Kısmen	Banka'nın misyon, vizyon ve 3 yıllık stratejik gelişim planlamasına göre, Sürdürülebilirliğin "Çevresel", "Sosyal" ve "Yönetişim" kavramlarına ilişkin hedef, politika, yönetim kurgusu belirlenecektir. Çalışmaların tamamlanmasını takiben, Banka, çevresel politikalarını da kapsayan sürdürülebilirlik hedeflerini Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve resmi internet sitesinde kamuya duyuracaktır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

C - Sosyal İlkeler

C1	İnsan Hakları ve Çalışan Hakları		
C1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye’de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmen	Banka’nın Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasıyla uyumlu bir İnsan Hakları Politikası bulunmamakla beraber personel yönetmeliği ve kamuya açıklanan etik ilkeler mevcuttur. Etik İlkeler: https://www.icbc.com.tr/tr/vatirimci-iliskileri/detay/Bankacilik-Etik-Ilkeleri/147/111/0
C1	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözетerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Evet	Banka, işe alım süreçlerinde pozisyon yetkinliklerini karşılayan tüm adayları eşit değerlendirmekte ve adaylara fırsat eşitliği sunmaktadır. İnsan kaynakları politikamız gereği çalışanlarımız arasında hiçbir nedenle ayrımcılık yapılmaz, tüm personelimize eşit davranılır. İnsan Kaynakları Politikası: https://www.icbc.com.tr/tr/images/pdf/%C4%B0nsan_Kaynaklar%C4%B1_Politikas%C4%B1_31052019.pdf
C1	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Evet	Bankamızın tüm politika ve uygulamaları eşitlik ilkesi gözetilerek yazılı olarak hazırlanmakta ve tüm çalışanlar bu ilkeleri benimsemektedir. İnsan Kaynakları Politikası: https://www.icbc.com.tr/tr/images/pdf/%C4%B0nsan_Kaynaklar%C4%B1_Politikas%C4%B1_31052019.pdf
C1	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Evet	Bankacılık mevzuatına uygun olarak hazırlanan ICBC Turkey Personel Yönetmeliği ve etik ilkeler gereğince; Banka ve iştiraklerinde çocuk işçi çalıştırılmaz. Personel Yönetmeliği 4.Madde İşe Alınma(Banka İçi)
C1	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Evet	Banka; personelin görevleri ile ilgili pratik ve teorik meslek bilgisini artırmak, göreve ilişkin beceriler kazandırmak ve üst görevlere hazırlamak amacıyla; personelin eğitim gereksiniminin belirlenmesi, buna yönelik eğitim sisteminin kurulması ve yürütülmesi konusunda çalışmalarda bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetler ve bunlara ilişkin anlaşmazlıklarda ICBC Turkey Personel Yönetmeliği’nde yazılı olarak belirlenen, çalışanların; eğitim/gelişim/tazminat/yan haklarına ilişkin kural ve politikalar uygulanmaktadır. Eğitim-Gelişim Politikaları için; Personel Yönetmeliği(Banka İçi) 8.Madde Kariyer Geliştirme ayrıca Eğitim,Sınav,Sertifikalar UT Tazminat için ; Personel Yönetmeliği(Banka İçi) 11. Madde İşten Ayrılma Yan Haklar ; Personel Yönetmeliği(Banka İçi) 7.Madde Ödemeler ve Sosyal Yardımlar

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

C1	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Evet	İş Sağlığı ve güvenliği kapsamında, Banka'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi'nin almış olduğu kararlar ile birlikte İş Sağlığı Mevzuatına uygun tüm önlemler alınmıştır. Bu kararlar, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri (Afet, İlk Yardım, Yangın, vb.) ile desteklenmekte ve personelin bilinçlenmesi sağlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde herhangi bir iş kazası olmamıştır.
C1	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.icbc.com.tr/tr/gizlilik/detay/KVKK/734/3547/0
C1	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.icbc.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/detay/Bankacilik-Etik-Ilkeleri/147/111/0
C1	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Evet	“İnovasyon, Koordinasyon, Yeşil, Açılış ve Paylaşım” olmak üzere beş ana gelişim kavramını aktif olarak uygulayan ICBC; politikalar ve sistemler, yönetim süreçleri dahil olmak üzere çeşitli açılardan uzun vadeli taahhütte bulunmak için önemli bir strateji olarak yeşil finans konusundaki çabalarını hızlandırmaktadır. Yeşil finansın inşasını tam olarak teşvik etmek, yeşil endüstrilerin gelişimini aktif olarak desteklemek, çevresel ve sosyal risklerin önlenmesini ve kontrolünü güçlendirmek ve ekonomik gelişmeyi sağlamayı amaçlayan düşük karbonlu operasyonları sürekli olarak geliştirmek, sosyal ve ekolojik faydalar sağlamak adına politikalarını ve yönetim süreçlerini iyileştirmektedir. Bununla birlikte ülkemizde uzun yıllardır faaliyet gösteren yardım dernekleri yakın zamanda taranarak iletişime geçilmiş ve Banka nezdinde derneklere ve vakıflara hesap açılarak toplanan bağışın artırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak KAÇUV ve Otizm Vakfı'na hesap açılmıştır. Şube çalışanlarına işaret dili eğitimi uzmanlar tarafından verilmiş olup, bu eğitimlerin yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar sürmektedir. Eğitimde fırsat eşitliğinin öneminin bilincinde olan ICBC Turkey, Elazığ Mehmet Ve İfakat Gülaçtı Okulu'na bilgisayar bağışında bulunmuştur. Finansmana erişim ve Türk - Çin ticari ilişkilerinin gelişimi kapsamında ICBC Turkey, Ankara'da yapılan "Çin ve Türkiye Diplomatik İlişkilerinin 50ci yılında Çin-Türk İş Geliştirme Forumu" ana sponsoru olmuştur.
C1	Çalışanlara ÇSV politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Evet	ICBC Global, bütün denizaşırı şubelerinde periyodik olarak ESG Eğilimleri ve Yeşil Finans alanında eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda son olarak ekim ayında Bankacılık sektörü ÇSV ve Yeşil Finansmanda Global Trendler ve Çindeki uygulamalara ilişkin global bakış açısını yansıtan farkındalık eğitimi düzenlenmiştir. Kredi bölümlerimiz ve şube personellerimiz yıllık “eğitim çalışması hedefleri” kapsamında “Temel Proje Finansmanı” eğitimi almış olup, hem proje kredileri ve hem de yenilenebilir enerji kaynakları konularında temel bir bakış açısı kazanılması hedeflenmiştir. Böylece önümüzdeki dönemlerde özellikle proje finansmanı ve çevresel etkileri konusunda farkındalık yaratılarak Banka iş hedefi ve stratejilerinin daha iyi anlaşılması amaçlanmaktadır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

C2	Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler		
C2	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Kısmen	Banka, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini geliştirme çalışmaları kapsamında tüm paydaşların ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alan bir politika oluşturmayı hedeflemektedir.
C2	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Evet	Müşterilerimiz dijital kanallarımızı kullanarak (web sitemiz, internet - mobil şubemizde bulunan Bize Yazın formu, telefon şubemiz) veya resmi kanallar üzerinden taleplerini iletebilmektedirler. ICBC Turkey, müşteri odaklı bakış açısı çerçevesinde müşterilerinden gelen tüm mesajları büyük bir titizlikle değerlendirmekte ve cevaplamaktadır. Her bir müşteri mesajını gelişim fırsatı olarak gören Müşteri İletişim Yönetimi Ekibi, müşteri deneyimini olumsuz etkileyen konuları tespit ederek durumun tekrarlanmaması için kök nedeni tespit etmekte, çözüm önerileri sunmakta ve kalıcı çözüm sağlanana kadar her aşamayı takip etmektedir.
C2	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Evet	Banka kurumsal internet sitesinde menfaat sahiplerini bilgilendirici bilgilendirme politikamız yer almaktadır. Tüm menfaat sahiplerinin ve paydaşların haklarının gözetilmesine azami gayret gösterilmektedir. https://www.icbc.com.tr/tr/images/pdf/Bilgilendirme_Politikas%C4%B1_2018.pdf
C2	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Hayır	Ana Ortaklık Banka, finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“BDDK”) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak düzenlemektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirilen raporlama standartlarına, önümüzdeki dönemlerde Banka’nın bağımsız denetim raporlarında yer verilmesi planlanmaktadır.
C2	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Hayır	Banka, sürdürülebilirlik kapsamında herhangi bir dernek veya kuruluşa üye değildir.
C2	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Hayır	ICBC Turkey, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer almamaktadır. Gönüllü kamu taahhüdü konusunda mutabakat sağlandıktan sonra uluslararası mecrada Sürdürülebilir Borsa Girişimi (SSE) ve yerelde BIST Sürdürülebilirlik Endeksi içinde yer alınması çalışmaları planlanmaktadır.

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

D -	Kurumsal Yönetim İlkeleri		
D1	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim İlkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Evet	2021 Faaliyet Raporu Kurumsal Uyum Raporu
D1	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Kısmen	Banka uzun vadede değer yaratma misyonu ve sürecini yalnızca karlılığa ve ekonomik etkenlere odaklı değil, gelecek kuşakların ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurularak, değerlendirmelerini ÇSY kapsamında ele almaya devam edecek olup, kredilendirme süreçleri gibi ekonomik, sosyal ve ekolojik faktörleri daha iyi analiz ederek olası riskler, karşı taraf riskleri ve fırsatları Kurumsal Sürdürülebilirlik Bileşenleri çerçevesinde metrikler belirleyerek yazılı hale getirecektir.
D1	Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kısmen	Banka Bilgilendirme Politikası; “Bankacılık Kanunu”nun “Sırların Saklanması” başlıklı 73.maddesi kapsamına giren “banka sırrı” ve “ticari sır” niteliğindeki bilgiler dışındaki ve yasal olarak açıklanmasında sakınca bulunmayan kamuyu aydınlatma ile ilgili tüm bilgileri kapsamaktadır.” Tüm menfaat sahipleri görüş ve önerilerini Banka resmi internet sitesinin "Bize yazın" kısmından iletebilir ve iletilen görüşler ilgili birimlerce incelenerek dikkate alınır. Bize Yazın: https://www.icbc.com.tr/tr/bize-ulasin/detay/Bize-Yazin/238/764/0 Bilgilendirme Politikası: https://www.icbc.com.tr/tr/images/pdf/Bilgilendirme_Politikas%C4%B1_2018.pdf

SPK, “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi”

D1	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Evet	Banka, uluslararası ölçekte genel kabul görmüş normlar ve ÇSY raporlama metriklerini Banka yapısı ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir şekilde entegre etmeyi ve sürdürülebilir dönüşümlerin etkilerini bütüncül bir yaklaşım perspektifinde ele almayı planlamaktadır. Bu kapsamda, 2021 yılı ortalarında Banka’nın Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile raporlama sürecine etkin bir geçiş sağlamak amacıyla sektöründe öncü bir kuruluştan hizmet alınmaktadır. Süreç 2021 yılının son çeyreğinde aktif olarak başlatılmıştır. Bu çerçevede Boşluk Analiz süreçleri’nin tamamlanmasını takiben Banka’nın politika ve yönetim yapısının kurgulanması, sistem dökümantasyonu, Komite’nin kurulması ve kamuya duyurulması, eğitim ve raporlama süreçlerine geçilmesi öngörülmektedir. Banka’ya hizmet veren danışmanlık firması, Banka personellerine farkındalık eğitimi vermiş ve Bankacılık sektörü ÇSY ve Yeşil Finansmanda Global Trendler ve Çin’deki uygulamalara ilişkin global bakış açısını yansıtan farkındalık eğitimi düzenlenmiştir. Bununla birlikte ülkemizde uzun yıllardır faaliyet gösteren yardım dernekleri yakın zamanda taranarak iletişime geçilmiş ve Banka nezdinde derneklere ve vakıflara hesap açılarak toplanan bağışın artırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak KAÇUV ve Otizm Vakfı’na hesap açılmıştır. Şube çalışanlarına işaret dili eğitimi uzmanlar tarafından verilmiş olup, bu eğitimlerin yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar sürmektedir. Eğitimde fırsat eşitliğinin öneminin bilincinde olan ICBC Turkey, Elazığ Mehmet Ve İfakat Gülaçtı Okulu’na bilgisayar bağışında bulunmuştur. Finansmana erişim ve Türk - Çin ticari ilişkilerinin gelişimi kapsamında ICBC Turkey, Ankara’da yapılan "Çin ve Türkiye Diplomatik İlişkilerinin 50ci Yılında Çin-Türk İş Geliştirme Forumu" ana sponsoru olmuştur.
D1	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Evet	Banka sürdürülebilirlik alanında uluslararası standartlara uyum konusunda ICBC Genel Merkez’in büyüklüğü, deneyimleri ve uluslararası yaygın hizmet ağından yararlanmaya devam edecektir. ICBC kültürü uzun vadeli ve stratejik düşünmeyi temel alan bir kültürdür. ICBC Genel Müdürlüğü’nün Türkiye’ye açılan penceresi olmak, ICBC Genel Merkezi’nin hedefleri çerçevesinde ICBC Turkey yeşil kredi politikasının uyum revizyonunu dikkate almakta ve farklılaştırılmış kredi politikasını uygulamaktadır. Global Compact, GRI, Ekvator Prensipleri vb. standartların uygulanmasına dair planlama çalışmaları devam etmektedir.
D1	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Evet	Banka Çıkar Çatışmaları Politikaları bulunmakta olup; çalışanların müşterilerle olası çıkar çatışmaları ve uyulması gereken etik ilkeler söz konusu politika dokümanında yer almaktadır. Banka Uyum Politikaları dokümanının “Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadeleye Önem Verilmesi” başlığı altında; Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadele alanında yürürlükte bulunan düzenlemelere uyum sağlanmasına önem verildiği ve Bankamızın rüşvet ve yolsuzluk olaylarında kullanılmasını önlemek amacıyla tüm personelin gerekli dikkat ve özeni göstermesi gerektiği belirtilmiştir. Banka Uyum Politikaları dokümanının “Bilgi Sistemlerinin Genel Bankacılık Düzenlemelerine Entegrasyonu” başlığı altında; Genel Bankacılık düzenlemeleri ile vergi, stopaj vb. mevzuat değişikliklerinin zamanında, doğru ve hızlı bir şekilde bilgi sistemlerine yansıtılmasının sağlanacağı ve Bankanın bilgi sistemlerinin bu tür değişiklikleri zamanında gerçekleştirebilecek şekilde tasarlanacağı belirtilmiştir. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele konulu eğitimlerde “Rüşvetin ve Yolsuzluğun Önlenmesi” konusuna yer verilmekte ve personelin farkındalığının artırılması sağlanmaktadır.