

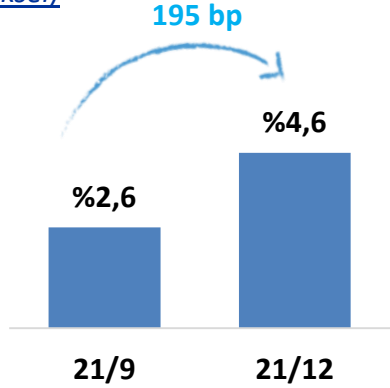
4.Çeyrek Finansal Sonuçları 2021 Finansal Sonuçları 2022 Beklentileri

8 Şubat 2022

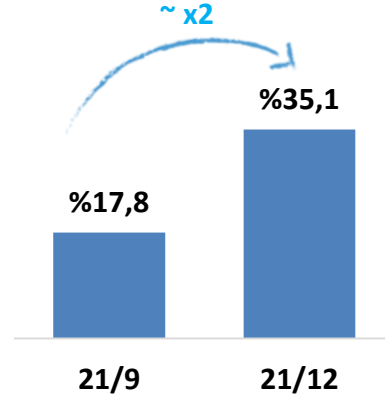
Kısaca 4.Çeyrek

Kârlılık

Net Faiz Marjı - Swap maliyetine göre düz. (Çeyrekse)

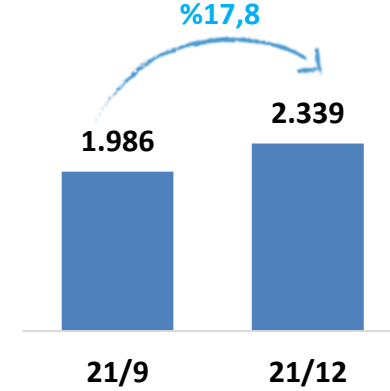


Maddi Özkaynak Kârlılığı (Çeyrekse)



Ücret ve Komisyonlar

Net Ücret ve Komisyon Gelirleri (milyon TL, Çeyrekse)



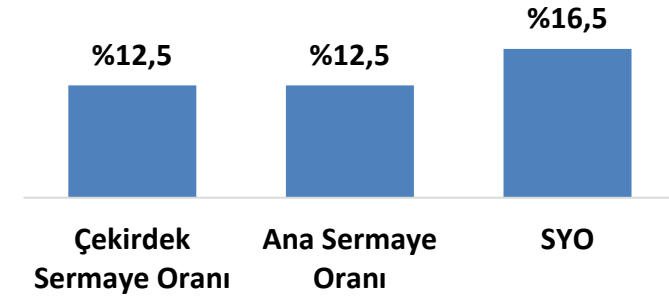
İhtiyatlı Karşılık Oranları

	Karşılık Oranları	
	2021/9	2021/12
1.Aşama	%0,8	%0,8
2.Aşama	%18,8	%18,6
3.Aşama ⁽¹⁾	%65,9	%68,4
Serbest Karşılık (milyon TL)	3.075	4.075

(1) 2021 1. çeyrek ve 2021 3.çeyrekteki varlık satışı ile 2021 2.çeyrekteki kayıttan düşülen takipteki alacaklara göre düzeltilmiştir.

Sermaye Yeterliliği ⁽²⁾

(2021/12 itibarıyla)



(2) BDDK önlemlerinin etkileri hariç.

2021 Yılı Performansı: Beklentiler ve Gerçekleşmeler

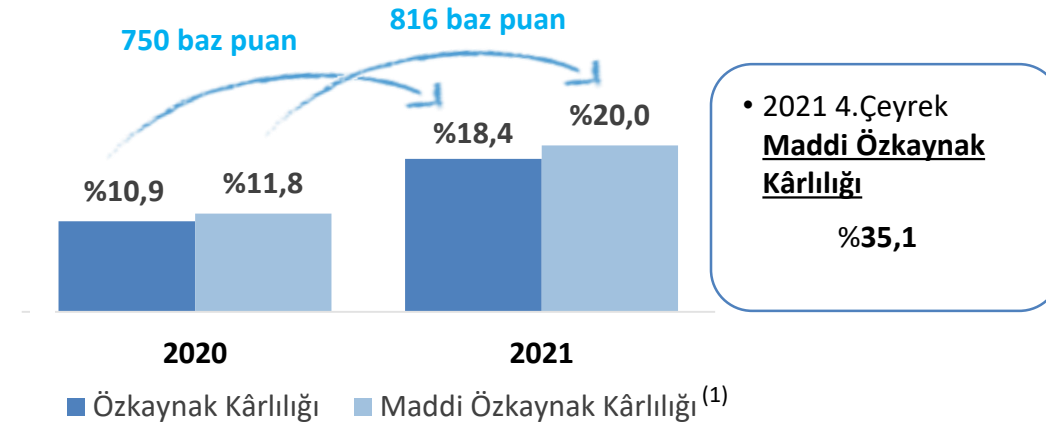
	Beklentiler	Revize Beklentiler	2021	
TL Kredi Büyümesi	~ %15		%27	
TL Mevduat Büyümesi	~ %25		%25	
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı	~ %12		%20	
Ortalama Aktif Karlılığı	~ %1,2		%1,9	
Net Faiz Marjı (Swap maliyetine göre düzeltilmiş)	%3,6 – 3,8	~ 50 baz puan azalış	%3,14	
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	~ %15	~ Orta %20’li seviyeler	%36	
Faaliyet Giderleri Artışı	Enflasyona Paralel		%35	
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri	%41 – 43		%34,7	
Takipteki Krediler Oranı	< %6,5		%4,1	
Net Kredi Riski Maliyeti	< 250 baz puan	< 150 baz puan*	75 bp**	
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç)	> %15		%16,53	

* Kur etkisi dahil

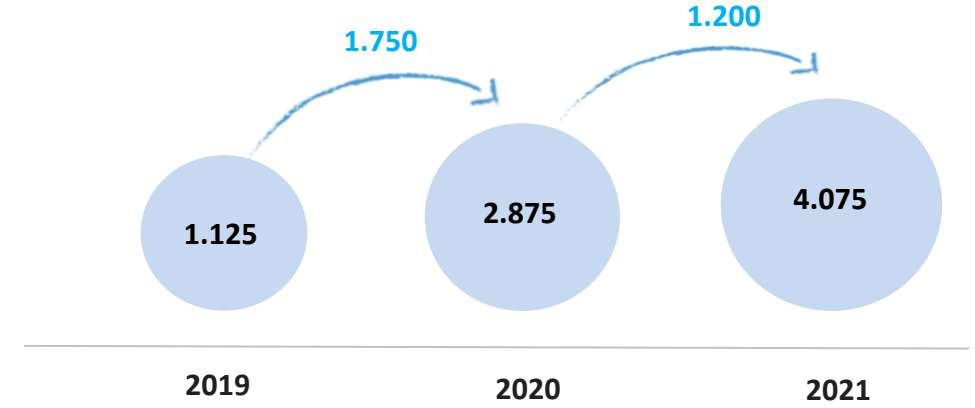
**Kur etkisi hariç

Artan Kârlılık

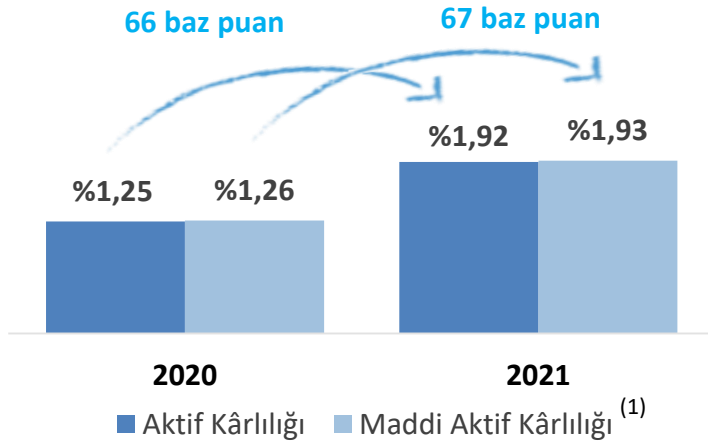
Özkaynak Kârlılığı



Serbest Karşılıklar (milyon TL)



Aktif Kârlılığı

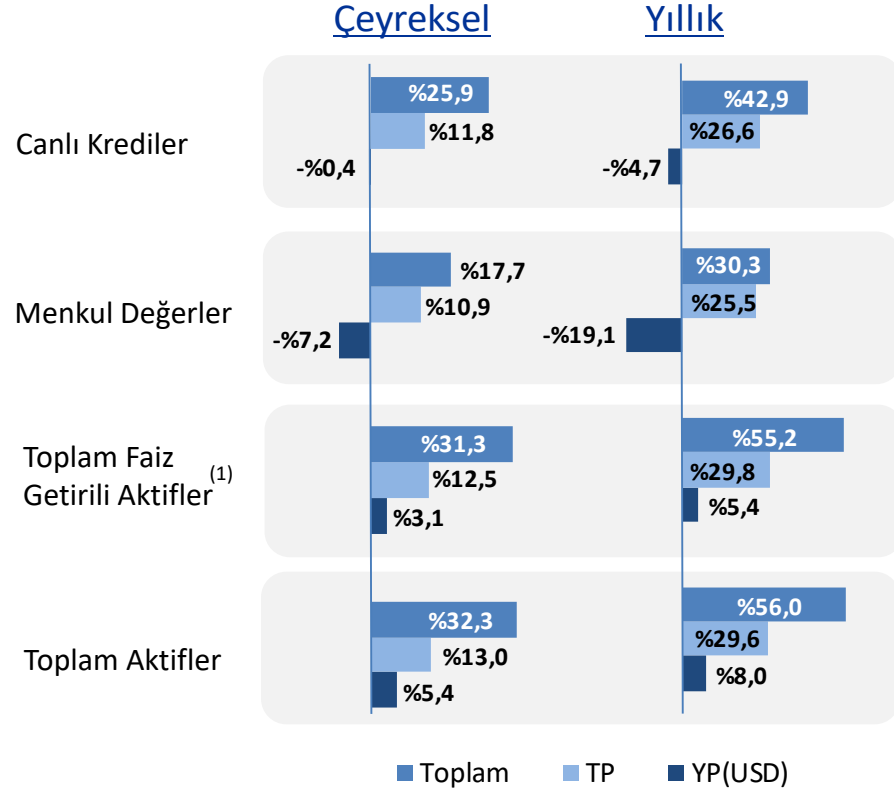


Dönem içinde ayrılan serbest karşılıklar için
düzeltilmiş Maddi Özkaynak Kârlılığı
~ %22

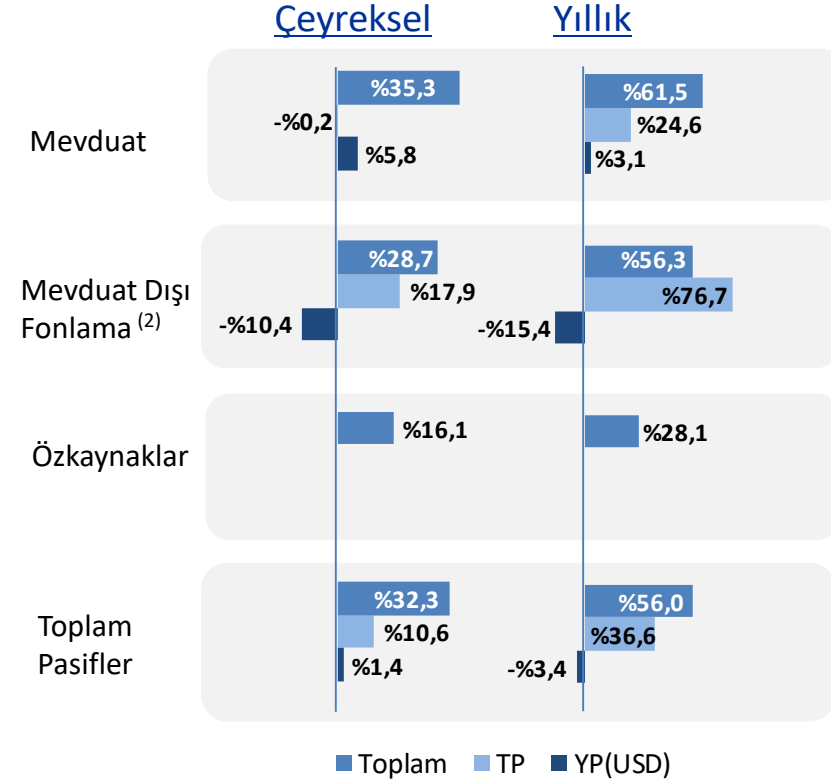
(1) Aktif toplamı ve özkaynaklardan, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkullerin değerleme farkları indirilerek hesaplanmıştır.

Sağlam Bilanço Yapısı ile Güçlü Likidite

Aktifler



Pasifler



- Toplam kredi ve mevduatta en yüksek pazar payı⁽³⁾
- Güçlü Likidite – Toplam LKO: %180 YP LKO: %506

- En geniş vadesiz mevduat tabanı⁽³⁾
- Vadesiz mevduatın toplam mevduat içindeki payı: %47,9

(1) Faiz getirili aktifler merkez bankası rezervlerini içerir.

(2) Mevduat dışı fonlama; para piyasalarına borçlar, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri borçlanma araçlarını içermektedir.

(3) Özel bankalar arasında.

En Büyük Özel Banka

	Pazar Payları (%) ⁽¹⁾		Sıralama ⁽²⁾	
	2020	2021	2020	2021
Toplam Aktifler	10,5	10,9	1	1
Toplam Krediler	10,1	10,6	1	1
TP Krediler	9,5	10,0	1	1
YP Krediler	11,2	11,4	1	1
Tüketici Kredileri ⁽³⁾	10,6	11,5	1	2
İhtiyaç Kredileri ⁽³⁾	12,0	13,0	1	1
Ticari Krediler	9,9	10,4	1	1
Toplam Mevduat	11,2	12,0	1	1
TP Mevduat	8,9	9,2	2	2
YP Mevduat	13,2	13,6	1	1
Vadesiz Mevduat	15,6	15,9	1	1
Bireysel Mevduat	11,8	12,0	1	1
Ticari Mevduat	11,7	13,4	1	1

(1) Pazar payı hesaplamalarında BDDK haftalık verileri kullanılmış olup, katılım bankaları hariç tutulmuştur. Toplam aktiflerin pazar payı BDDK aylık verilerden hesaplanmıştır.

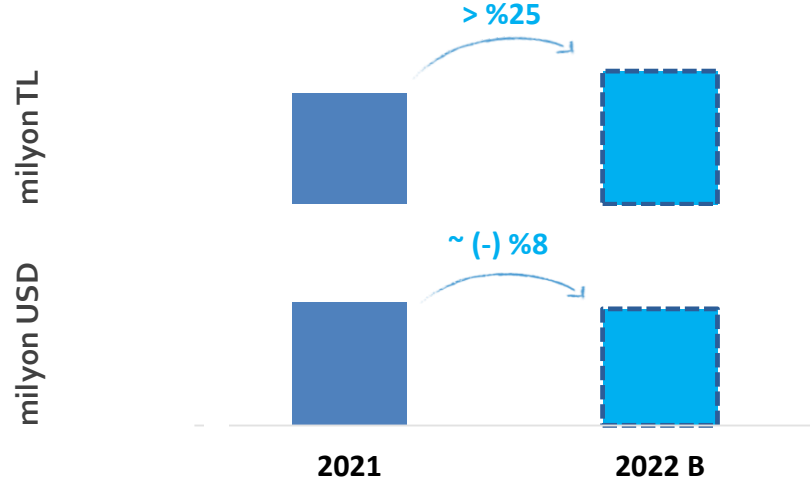
(2) Özel bankalar arasında yapılan sıralamadır.

(3) Tüketici kredisi bakiyesine kredili mevduat hesabı dahil edilmiştir.

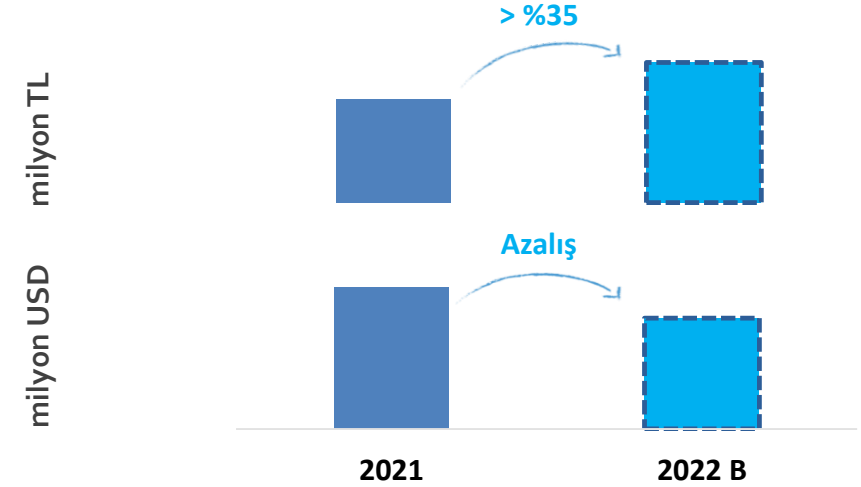
(4) Bankalar mevduatı hariçtir.

Kredi Portföyü ve Mevduat Tabanı Büyümesi

Krediler

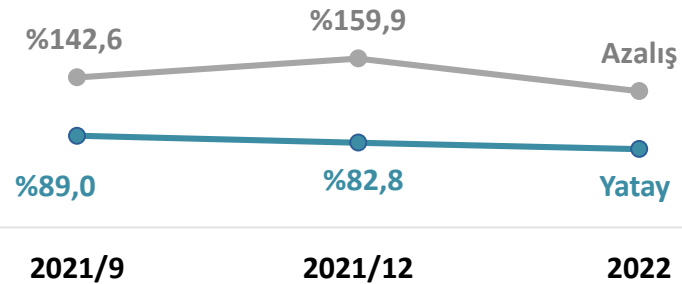


Mevduat



Kredi / Mevduat

TP Kredi/Mevduat Toplam Kredi/Mevduat

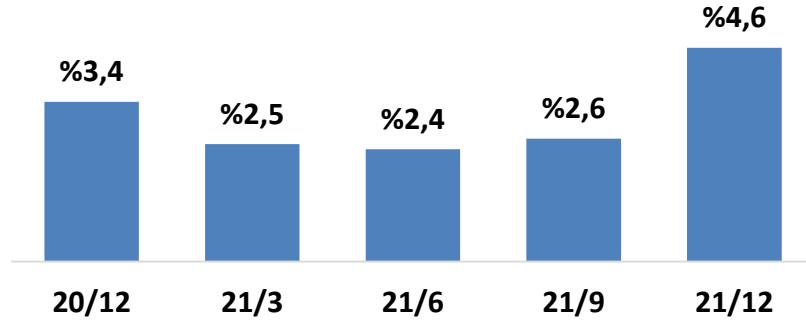


Seçici ve ihtiyatlı kredilendirme yaklaşımı
Düşük maliyetli, yaygın mevduat tabanına ilişkin güçlü odak
Özel bankalar arasında en büyük vadesiz mevduat tabanı

Güçlü Net Faiz Marjı

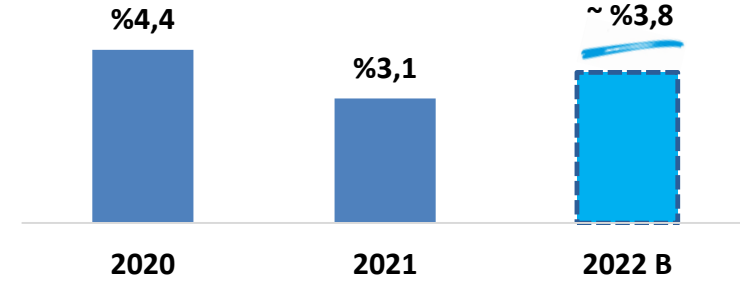
Net Faiz Marjı (Swap maliyetine göre düzeltilmiş)

(Çeyrekssel)

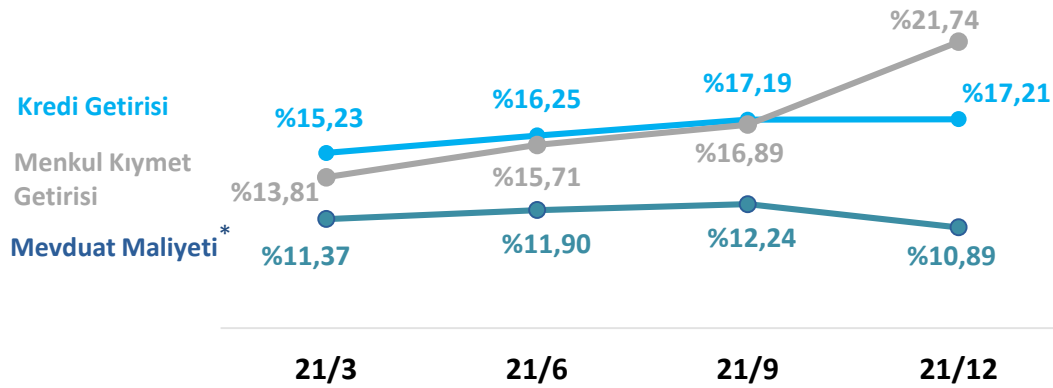


Net Faiz Marjı (Swap maliyetine göre düzeltilmiş)

(Kümülatif)



2021 TL Getiri / Maliyet Farkı Gelişimi (Çeyrekssel)



(*) Vadesiz mevduat dahil.

Çevik aktif/pasif yönetimi
Yaygın mevduat tabanına ve vadesiz mevduata odaklanma
Yapay zeka aracılığıyla özelleştirilmiş fiyatlandırma

Menkul Değerler Portföyünün Performansı

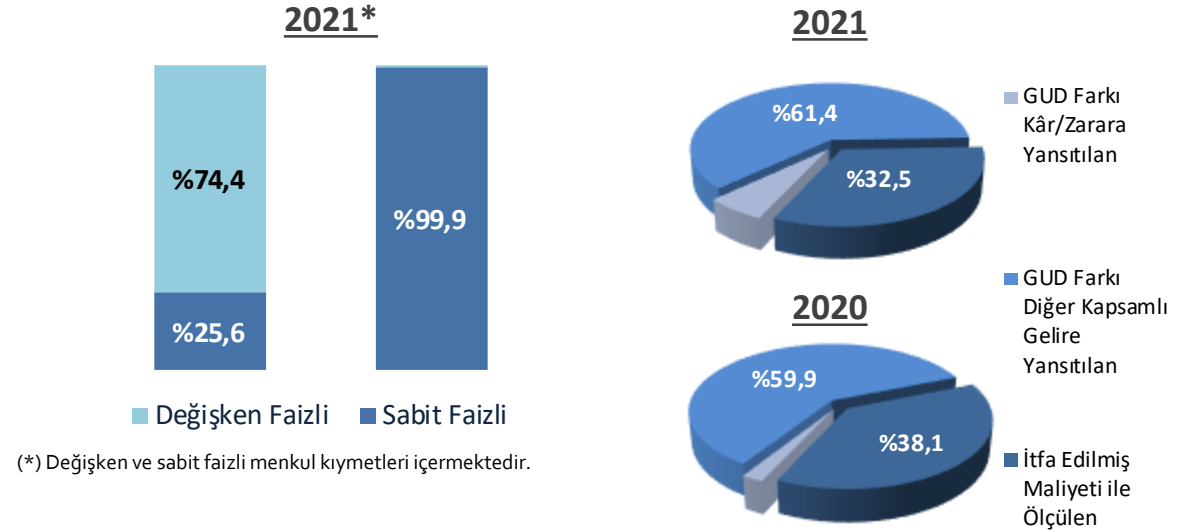
Menkul Değerler

(milyon TL)	2020	2021/9	2021 Çeyrek	Çeyrek	Yıllık
Toplam MD	109.485	121.179	142.653	%17,7	%30,3
TP MD	80.266	90.842	100.771	%10,9	%25,5
YP MD	29.219	30.336	41.882	%38,1	%43,3
YP MD (mn USD)	3.957	3.447	3.201	-%7,2	-%19,1

TÜFE'ye Endeksli Menkul Değerler

Tüfeye End. MD	21/9	21/12
Çeyrek	Getiri	
	%20,02	%29,70
Çeyrek	Faiz Geliri (milyon TL)	
	1.924	3.031
TÜFE	21/9	21/12
12 Ay Sonrasına İlişkin Beklenti	%12,94	%21,39
Gerçekleşen	%19,58	%36,08

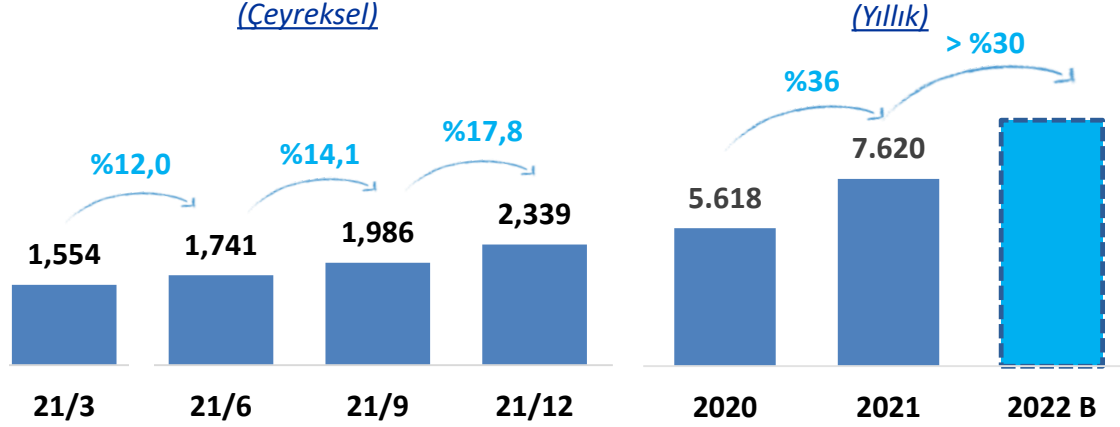
Menkul Değerlerin Kompozisyonu



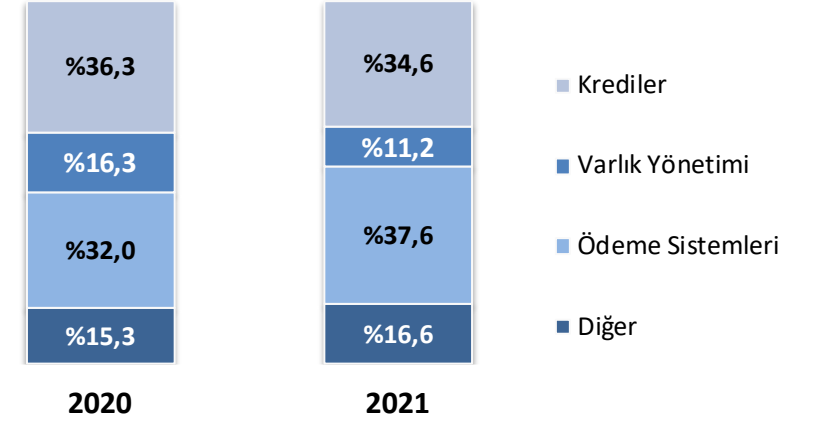
- 2021 Aralık itibarıyla, TP Menkul Değerlerin %51,0'ı TÜFE'ye Endeksli Menkul Değerlerden oluşmaktadır.
- Değerlemede gerçekleşen TÜFE kullanılsaydı; 2021 yılında,
 - Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı %3,14 yerine %3,35 seviyesinde,
 - Ortalama Maddi Aktif Kârlılığı %1,9 yerine %2,1 seviyesinde,
 - Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı %20,0 yerine %21,6 seviyesinde gerçekleşirdi.

Olağanüstü Ücret Gelirleri Performansı

Net Ücret ve Komisyon Gelirleri (milyon TL)



Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Kompozisyonu



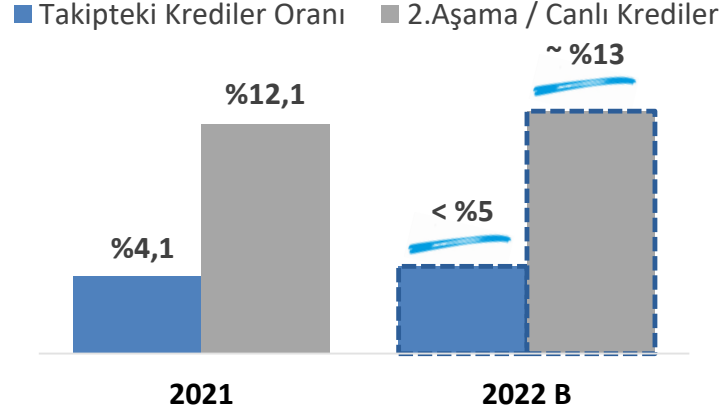
Ücret ve Komisyon Geliri Büyümesi (2021)

Değişim	Çeyrekse	Yıllık
Nakdi Krediler	%46,4	%44,8
Gayrinakdi Krediler	%22,5	%16,2
Ödeme Sistemleri	-%2,0	%59,1
Varlık Yönetimi	%55,0	-%6,7
Para Transferi	%39,9	%52,3
Sigorta Komisyonları	%30,0	%24,8
Net Ücret ve Komisyonlar	%17,8	%35,6

Çeşitlendirilmiş iş kolları sayesinde hizmet bazlı komisyon gelirlerinde artış
Dijital kanallar üzerinden elde edilen komisyonların kapsamının zenginleştirilmesi
Kartlı ödeme sistemlerinde tabanın genişletilmesi

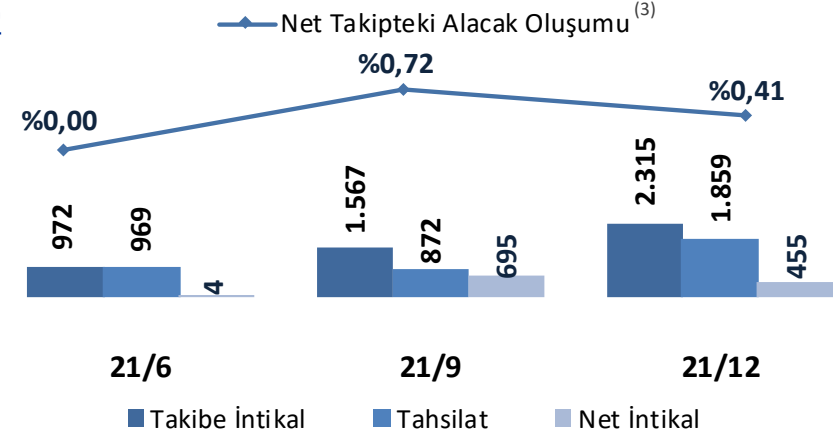
Aktif Kalitesinde İhtiyatlı Yaklaşım

Takipteki Krediler Oranı ve 2.Aşama Krediler



Takipteki Alacakların Gelişimi (Çeyrekssel)

(milyon TL)

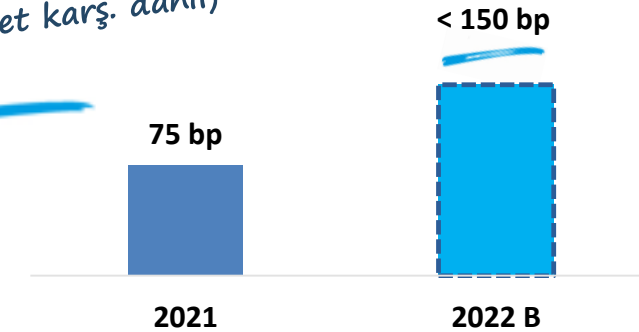


Karşılık Oranları

	Karşılık Oranları		
	2019	2020	2021
1.Aşama	%0,6	%0,8	%0,8
2.Aşama	%10,1	%18,2	%18,6
3.Aşama ⁽¹⁾	%58,0	%63,7	%68,4
3.Aşama (Toplam) ^{(1) (2)}	%88,8	%128,7	%150,0
Serbest Karşılık (milyon TL)	1.125	2.875	4.075

İhtiyatlı yaklaşımın sürdürülmesi
%7 Toplam karşılık oranı (serbet karş. dahil)

Net Kredi Riski Maliyeti⁽⁴⁾



(1) Karşılık oranları, 2019 ve 2021 yıllarındaki varlık satışları ile 2021 yılında kayıttan düşülen takipteki alacaklara göre düzeltilmiştir.

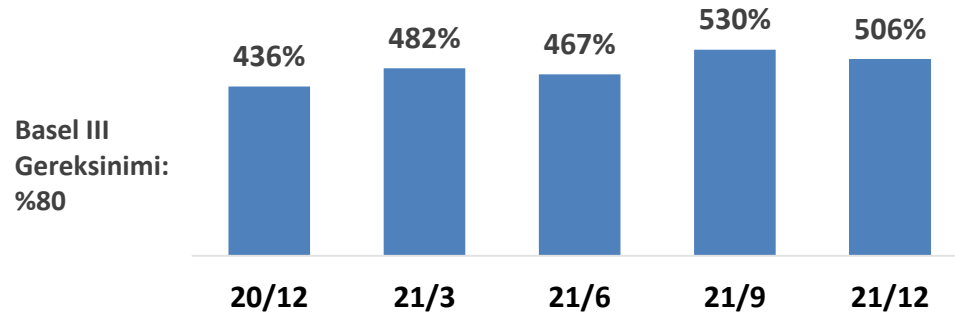
(2) (1+2+3. Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları + Serbest Karşılıkları) / Donuk Alacaklar

(3) Net Takipteki Alacak Oluşumu / Ortalama Canlı Krediler

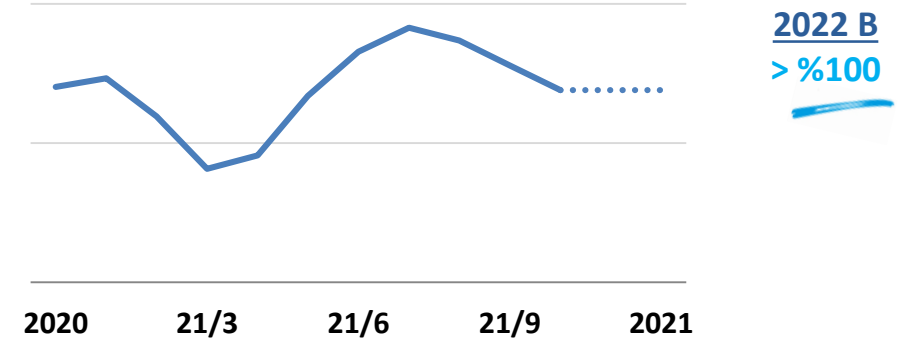
(4) (1+2+3. Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları - Çözülen Karşılıkları) / Ortalama Canlı Krediler. Kur etkisi hariçtir. Detaylar için Ek bölümüne bakınız.

Güçlü Likidite

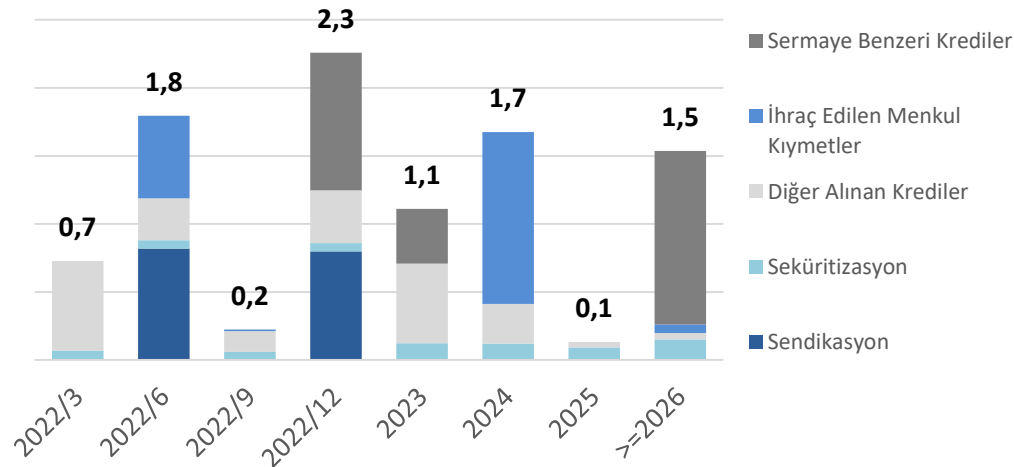
YP Likidite Karşılama Oranı



Net İstikrarlı Fonlama Oranı



YP Mevduat Dışı Borçlanma Vade Profili (milyar USD)



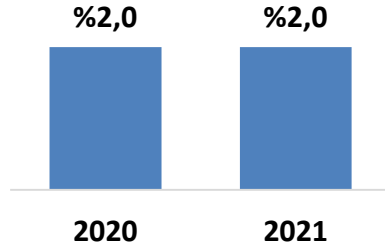
Mevduat dışı fonlamada maliyet odaklı yaklaşım

Artan Verimlilik ve Gider Yönetimi

Faaliyet Gideri Kırılımı

FAALİYET GİDERİ	Pay	Δ 2021	2022 Değişim
TOPLAM	%100	%34,9	~ TÜFE
Personel Giderleri	%40.0	%22,6	
Personel Dışı Giderler	%60.0	%44,5	
BT ve Arge Giderleri		%37,2	
Kiralama Giderleri		%16,6	
Reklam ve İlan Giderleri		%38,0	
Bakım ve Onarım Giderleri		%22,4	
Sandık Karşılığı		%150,5	

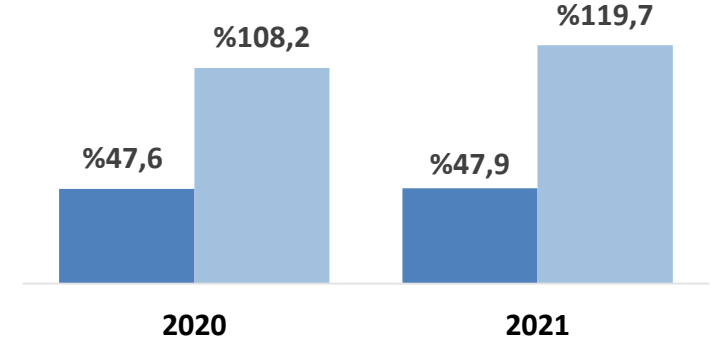
*Faaliyet Gideri / Ort. Aktifler



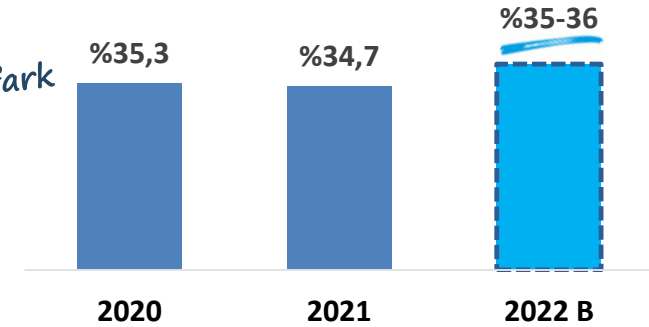
2021 yılında
Gelir - gider artışı arasında yaklaşık +%3'lük fark

Ücret ve Komisyonların Giderleri Karşılama Oranı

■ Net Kom. Geliri/Faaliyet Gideri ■ Net Kom. Geliri/Personel Gideri



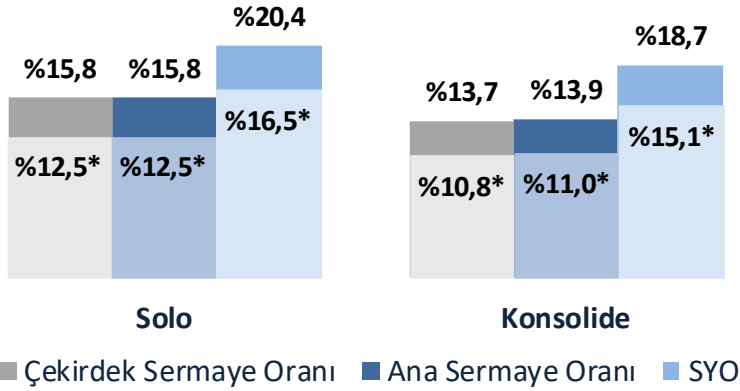
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri



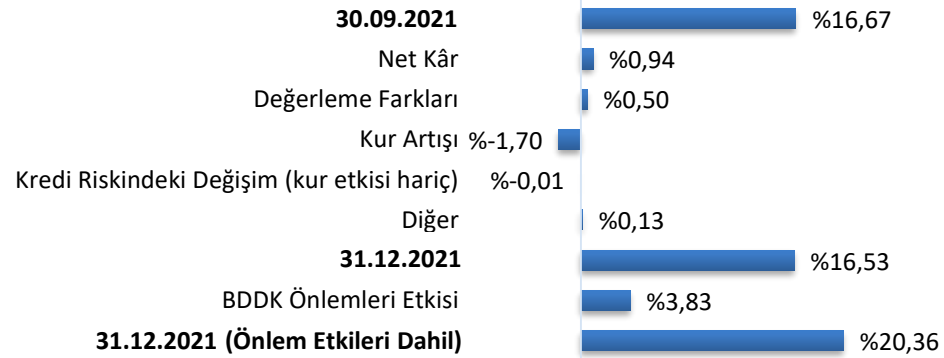
(*) Bir defaya mahsus düzeltilmiştir.

Sağlam Sermaye Yapısı

Sermaye Oranları (2021/12)



SYO'daki Değişim



Minimum Sermaye Limitleri

2021 Min. Yasal Limitler (%)	Solo	Konsolide
Çekirdek Sermaye Oranı	7,06	8,56
Ana Sermaye Oranı	8,56	10,06
SYO	10,56	12,06

Sermaye Fazlası

Sermaye Fazlası (milyon TL)		Raporlanan	Önlem Etkileri Hariç
Solo	ÇSYO	49.822	37.045
	ASYO	41.252	26.812
	SYO	55.993	40.729
Konsolide	ÇSYO	34.619	18.291
	ASYO	26.107	7.967
	SYO	44.611	25.038

2022 Yılına İlişkin Beklentiler ve Hedefler

	2022 B
TL Kredi Büyümesi	> %25
TL Mevduat Büyümesi	> %35
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı	> %20
Net Faiz Marjı (Swap maliyetine göre düzeltilmiş)	~ %3,8
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	> %30
Faaliyet Giderleri Artışı	Enflasyona Paralel
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri	%35-36
Takipteki Krediler Oranı	< %5
Net Kredi Riski Maliyeti*	< 150 baz puan
Sermaye Yeterlilik Oranı	> %15

* Kur etkisi hariç.

Ekler

- Net Kredi Riski Maliyeti
- Dijitalleşmenin Etkisi
- ÇYS’de Öne Çıkanlar
- Aktif Yapısı
- Kredi Portföyü
- Kredi Kompozisyonu
- Pasif Yapısı
- Mevduat Tabanı
- Özet Gelir Tablosu Kalemleri
- Ücret ve Komisyon Gelirleri

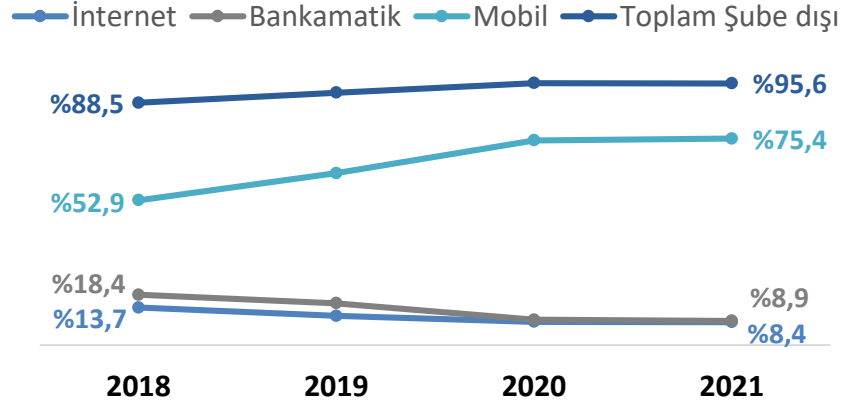
Net Kredi Riski Maliyeti

Karşılık Giderleri (milyon TL)	21/3	21/6	21/9	21/12	2021
1.Aşama	425	402	-131	551	1.248
2.Aşama	978	755	-375	2.424	3.782
3.Aşama	1.257	850	1.555	2.146	5.808
Çözülen Karşılıklar (milyon TL) (-)	21/3	21/6	21/9	21/12	2021
1.ve 2.Aşama	448	306	0	0	755
3.Aşama	732	496	976	750	2.954
Net Kredi Riski Maliyeti *	167 bp	130 bp	8 bps	395 bp	181 bp
<i>Kur Etkisi</i>	<i>75 bp</i>	<i>39 bp</i>	<i>14 bp</i>	<i>284 bp</i>	<i>106 bp</i>
Net Kredi Riski Maliyeti (Kur etkisi hariç)*	92 bp	91 bp	-6 bp	111 bp	75 bp

(*) (1+2+3. Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları - Çözülen Karşılıklar)/ Ortalama Canlı Krediler

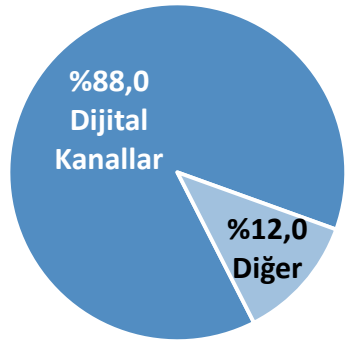
Dijitalleşmenin Etkisi

İşlemlerin Kanal Bazlı Dağılımı

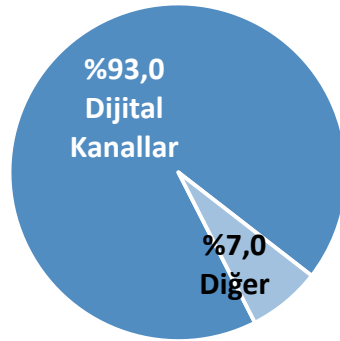


*Satışlarda Dijital Kanalların Payı

TL Vadeli Mevduat



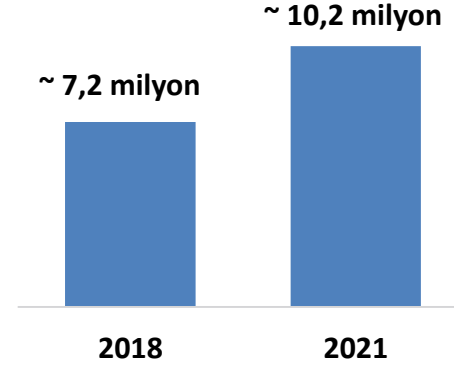
İhtiyaç Kredileri



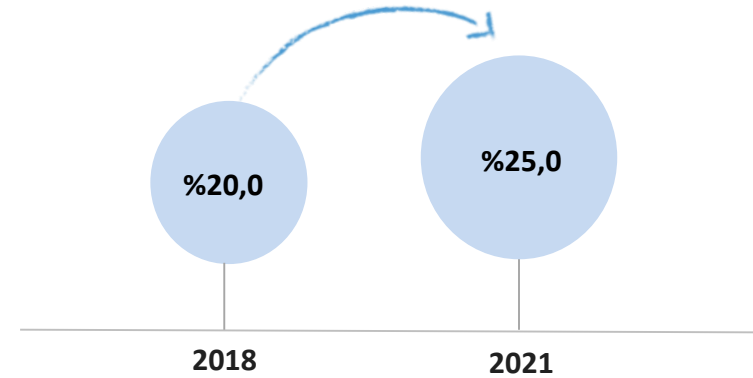
(*) 2021 4.çeyrekteki satışlar.

Dijital Müşteri Sayısı

Mobil ve/veya internet kullanan toplam müşteriler



Şube Dışı Kanalların Ücret Komisyonları İçindeki Payı



ÇYS'de Öne Çıkanlar

Finansmandan ürün ve hizmetlere kadar Sürdürülebilirliği uçtan uca içeren değer odaklı iş modeli

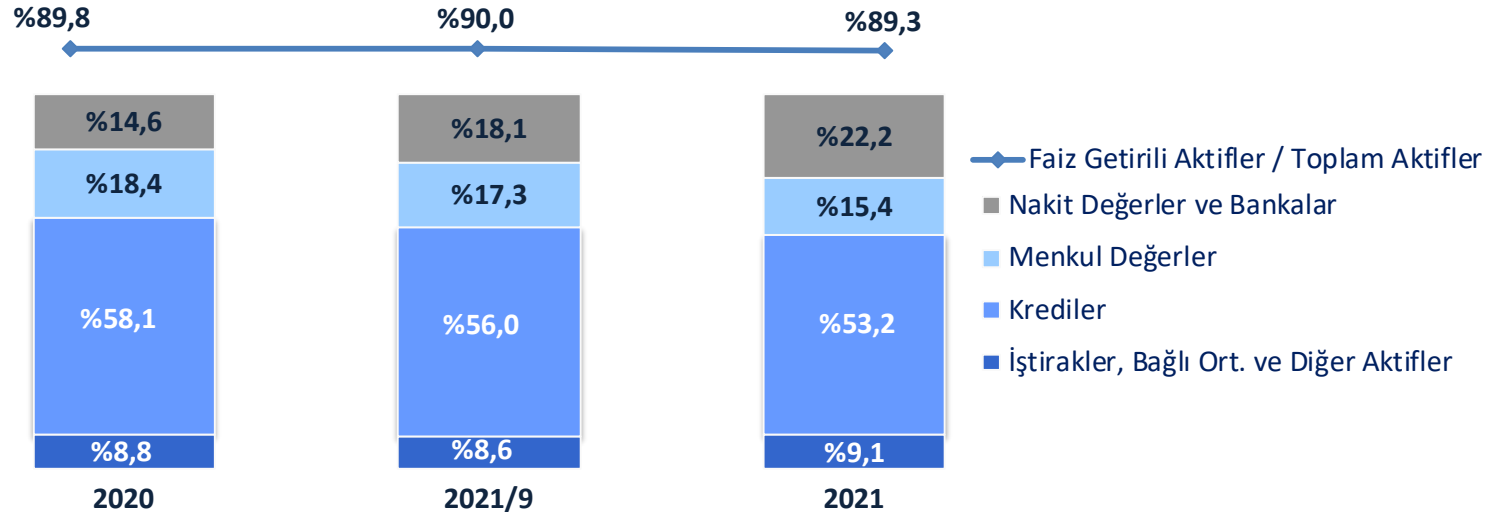
- **Sürdürülebilirlik Bağlantılı İki Sendikasyon İşlemi**
 - her işlemde 1 sosyal & 2 çevresel anahtar performans göstergesi
- **Genişleyen sorumlu ürün yelpazesi**
 - İş'te Güneş Kredisı , Güneş Paneli Kredileri (bireysel), Maximum TEMA Kart, TEMA Çevre Değişken Fon, İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu, Yenilenebilir Enerji Karma Fon, Çevreci Konut Kredisı, Sürdürülebilirlik bağlantılı krediler, Çevreci İş Yeri ve Çevreci Taşıt kredileri, Geleceğe Orman Uygulaması, Denizleri Koruyalım Kredisı
 - yeni sunulan «Elektrikli Şarj İstasyonu Kurulum» ve «Basınçlı Sulama Sistemleri» Kredileri
- **Yenilenebilir kaynaklara güçlü destek**
 - YE projelerinin enerji üretimi projeleri portföyündeki payı %71
 - kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretmek üzere yeni kurulacak termik santral yatırımları finanse edilmeyen faaliyetler listesinde
- **Girişimler ve uluslararası iş birlikleri**
- **İklim Değişikliği Risk Yönetimi**
 - sektörel ısı haritası
 - iklim değişikliği senaryo analizi
- **CDP İklim Değişikliği & Su Güvenliği Raporlaması**
- **Sustainalytics ESG Risk Derecesi**
«18.6» düşük risk kategorisi
- **Değer zinciri boyunca cinsiyet eşitliğini teşvik**
 - «Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası»
 - kadın girişimcilere finansmanın ötesinde destek
 - Türkiye'nin tek kadın odaklı yatırım platformu Arya Kadın Yatırım Platformu ile iş birliği
- **Emisyon Azaltım Hedefleri Kapsam 1&2**
2025: %38, 2030: %65, 2035: Karbon-Nötr
 - 2021'de serbest tüketici kapsamında kullandığımız tüm elektrik yenilenebilir kaynaklardan
- **Farkındalığı güçlendirmek üzere kurum içi sürdürülebilirlik eğitimleri**



Aktif Yapısı

Aktifler ve Aktif Kompozisyonu

(milyon TL)	2020	2021/9	2021	Çeyrekssel	Yıllık
Nakit Değerler ve Bankalar	86.956	127.047	206.053	%62,2	%137,0
Menkul Değerler (Net)	109.485	121.179	142.653	%17,7	%30,3
Krediler	345.150	391.914	493.378	%25,9	%42,9
İştirakler ve Bağlı Ort. (Net)	26.002	30.331	39.461	%30,1	%51,8
Duran Varlıklar (Net)	9.161	10.748	11.278	%4,9	%23,1
Diğer Aktifler	17.148	19.019	33.746	%77,4	%96,8
Toplam Aktifler	593.902	700.237	926.569	%32,3	%56,0
TP Aktifler	340.245	390.369	441.121	%13,0	%29,6
YP Aktifler	253.657	309.868	485.448	%56,7	%91,4
YP Aktifler (milyon USD)	34.348	35.212	37.100	%5,4	%8,0



Kredi Portföyü

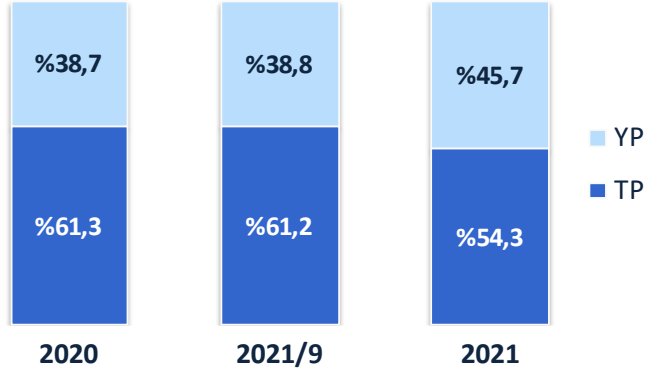
(milyon TL)	2020	2021/9	2021	Çeyrekssel	Yıllık
Toplam Krediler	345.150	391.914	493.378	%25,9	%42,9
TL Krediler	211.731	239.700	267.983	%11,8	%26,6
Bireysel Krediler	86.190	100.284	109.658	%9,3	%27,2
Konut Kredileri	21.151	22.586	24.314	%7,7	%15,0
Taşıt Kredileri	1.237	1.329	1.229	-%7,5	-%0,7
İhtiyaç Kredileri ⁽¹⁾	45.804	54.072	59.695	%10,4	%30,3
Kredi Kartları	17.997	22.299	24.420	%9,5	%35,7
Ticari Krediler	125.541	139.416	158.324	%13,6	%26,1
Kobi Kredileri ⁽²⁾	62.705	69.278	80.821	%16,7	%28,9
Ticari ve Kurumsal Krediler	62.836	70.138	77.503	%10,5	%23,3
YP Krediler	133.419	152.213	225.396	%48,1	%68,9
Kobi Kredileri ⁽²⁾	6.671	8.019	11.766	%46,7	%76,4
Ticari ve Kurumsal Krediler	126.748	144.194	213.629	%48,2	%68,5
YP Krediler (milyon USD)	18.066	17.297	17.225	-%0,4	-%4,7
Kobi Kredileri ⁽²⁾	903	911	899	-%1,3	-%0,5
Ticari ve Kurumsal Krediler	17.163	16.386	16.326	-%0,4	-%4,9

(1) Bireysel kredili mevduat hesapları dahildir.

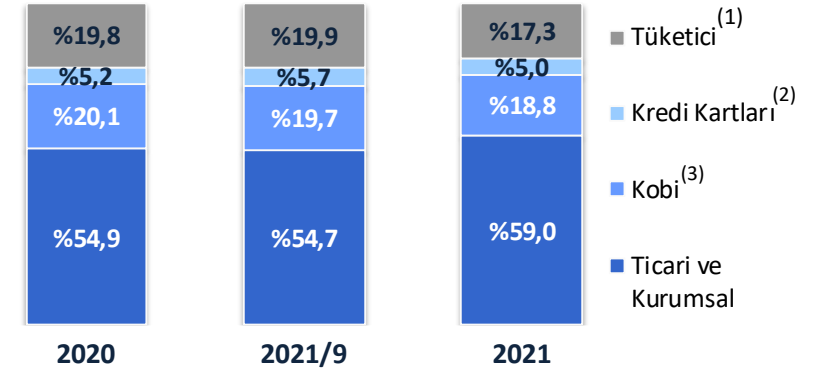
(2) KOBİ tanımı yıllık cirosu ya da aktif toplamı <= 125 milyon TL ve çalışan sayısı < 250 olan firmaları içermektedir.

Kredi Kompozisyonu

TP ve YP Kompozisyonu



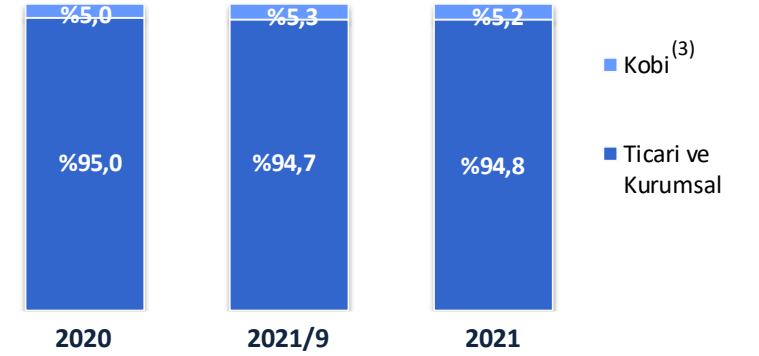
Kredi Kompozisyonu – Toplam Krediler



Kredi Kompozisyonu – TP Krediler



Kredi Kompozisyonu – YP Krediler



(1) Bireysel kredili mevduat hesapları dahildir.

(2) Bireysel kredi kartları

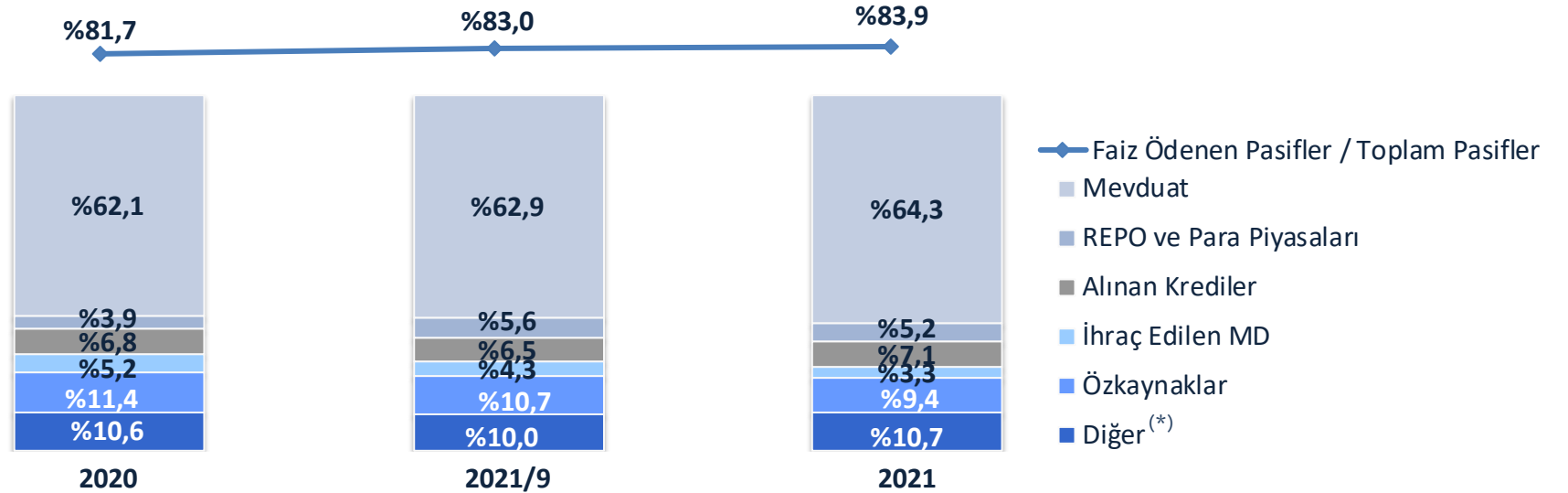
(3) KOBİ tanımı yıllık cirosu ya da aktif toplamı <= 125 milyon TL ve çalışan sayısı < 250 olan firmaları içermektedir.

(4) Bireysel kredi kartları ve kredili mevduat hesapları dahildir.

Pasif Yapısı

Pasifler ve Pasif Kompozisyonu

(milyon TL)	2020	2021/9	2021	Çeyrekssel	Yıllık
Mevduat	368.876	440.128	595.628	%35,3	%61,5
REPO ve Para Piyasaları	22.997	39.452	48.235	%22,3	%109,8
Alınan Krediler	40.431	45.794	65.651	%43,4	%62,4
İhraç Edilen MD	30.841	30.059	30.636	%1,9	-%0,7
Diğer	62.976	70.032	99.579	%42,2	%58,1
Özkaynaklar	67.781	74.772	86.839	%16,1	%28,1
Toplam Pasifler	593.902	700.237	926.569	%32,3	%56,0
TP Pasifler	260.258	321.694	355.634	%10,6	%36,6
YP Pasifler	333.645	378.543	570.935	%50,8	%71,1
YP Pasifler (milyon USD)	45.179	43.016	43.633	%1,4	-%3,4

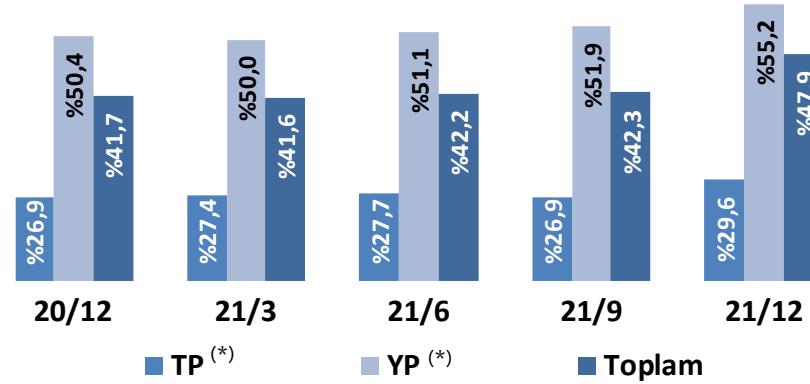


(*) Sermaye benzeri borçlanma araçlarını içerir.

Mevduat Tabanı

Mevduat ve Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat

(milyon TL)	2020	2021/9	2021	Çeyrekssel	Yıllık
Toplam Mevduat	368.876	440.128	595.628	%35,3	%61,5
TP Mevduat	134.514	168.034	167.618	-%0,2	%24,6
TP Tasarruf Mevduatı	90.343	114.544	111.574	-%2,6	%23,5
TP Ticari Mevduat	37.106	46.397	48.628	%4,8	%31,1
TP Diğer Mevduat	7.065	7.093	7.416	%4,5	%5,0
YP Mevduat	234.363	272.094	428.010	%57,3	%82,6
YP Mevduat (milyon USD)	31.735	30.920	32.710	%5,8	%3,1
Vadesiz Mevduat	153.998	186.110	285.308	%53,3	%85,3



(*) Bankalar mevduatı hariç

Özet Gelir Tablosu Kalemleri

(milyon TL)	21/9	21/12	Çeyreksele Değişim	2020	2021	Yıllık Değişim
Net Faiz Geliri	7.200	11.019	%53,0	25.242	30.941	%22,6
(-) SWAP Maliyeti ⁽¹⁾	3.416	3.180	-%6,9	5.141	13.056	%154,0
Net Faiz Geliri (SWAP maliyeti dahil)	3.784	7.839	%107,1	20.102	17.885	-%11,0
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	1.986	2.339	%17,8	5.618	7.620	%35,6
Net Ticari Kâr/Zarar (SWAP maliyeti hariç)	455	5.822	%1178,6	1.799	7.907	%339,5
Diğer Faaliyet Gelirleri ⁽²⁾	1.124	1.010	-%10,2	2.458	4.422	%79,9
Toplam Faaliyet Geliri	7.349	17.011	%131,5	29.976	37.834	%26,2
Personel Giderleri	1.358	2.083	%53,4	5.192	6.367	%22,6
Personel Dışı Giderler	2.440	2.994	%22,7	6.605	9.545	%44,5
Toplam Faaliyet Gideri	3.797	5.077	%33,7	11.797	15.912	%34,9
(-) Sandık Karşılığı	618	785	%27,0	742	1.859	%150,5
Toplam Faaliyet Gideri (Düzeltilmiş)	3.179	4.292	%35,0	11.055	14.053	%27,1
Faaliyet Kârı	3.552	11.933	%236,0	18.179	21.923	%20,6
Faaliyet Kârı (Düzeltilmiş)	4.170	12.718	%205,0	18.921	23.782	%25,7
Beklenen Kredi Karşılığı (3. Aşama)	1.555	2.146	%38,0	4.583	5.808	%26,7
Beklenen Kredi Karşılığı (1. ve 2. Aşama)	-506	2.975	--	5.631	5.029	-%10,7
Diğer Karşılıklar	286	2.759	%864,4	2.516	3.613	%43,6
Toplam Karşılık Gideri	1.335	7.880	%490,3	12.730	14.450	%13,5
(-) Serbest Karşılık	200	1.000	%400,0	1.750	1.200	-%31,4
Toplam Karşılık Gideri (Düzeltilmiş)	1.135	6.880	%506,2	10.980	13.250	%20,7
Ortaklıklardan Kâr/Zarar	1.466	3.994	%172,4	3.406	8.003	%134,9
Vergi Karşılığı	683	1.628	%138,3	2.045	2.008	-%1,8
Net Kâr	2.999	6.419	%114,0	6.811	13.468	%97,7

(1) Yönetim Bilgi Sistemi verileri dikkate alınmıştır.

(2) 1. ve 2. aşama çözülen karşılıklardan kaynaklanmaktadır. (2020 4.Çeyrek Kümülatif: 193 milyon TL, 2021 1. Çeyrek: 448 milyon TL, 2021 2.Çeyrek: 306 milyon TL, 2021 3.Çeyrek: 0 milyon TL, 2021 4.Çeyrek: 0 milyon TL, 2021 4.Çeyrek Kümülatif : 755 milyon TL)

Ücret ve Komisyon Gelirleri

(bin TL)	21/9	21/12	Çeyrekssel	2020	2021	Yıllık
Nakdi Krediler	363.135	531.530	%46,4	930.301	1.346.642	%44,8
Gayrinakdi Krediler	308.547	377.950	%22,5	1.111.518	1.291.970	%16,2
Ödeme Sistemleri	813.126	796.617	-%2,0	1.799.388	2.863.503	%59,1
Varlık Yönetimi	163.475	253.347	%55,0	917.068	855.934	-%6,7
Para Transferi	195.262	273.220	%39,9	530.916	808.802	%52,3
Sigorta Komisyonları	122.229	158.904	%30,0	390.587	487.282	%24,8
Toplam Ücret ve Komisyon Gelirleri (Net)	1.985.564	2.339.487	%17,8	5.617.613	7.619.945	%35,6
Toplam Ücret ve Komisyon Gelirleri (Brüt)	2.523.983	3.112.048	%23,3	6.790.418	9.742.778	%43,5

Yasal Uyarı

Bu dokümandaki bilgiler Türkiye İş Bankası tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan sağlanmıştır, ancak, İş Bankası bu bilgilerin doğruluğunu, eksiksizliğini ve gerçekliğini garanti etmez. Bu doküman yalnızca bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. İş Bankası tarafından kamuya ve ilgili kurumlara açıklanan mali raporlar ve tablolar tek kaynak olarak kabul edilir. İş Bankası, bu dokümanın kullanımından doğabilecek veya içerikteki yanlış anlaşılan bilgilerin yol açabileceği doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Bu dokümanda yer alan tüm tahminler İş Bankası'nın görüşüdür ve önceden bildirime gerek duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu doküman yatırımcılar için bir tavsiye olarak yorumlanamaz ve İş Bankası bu doküman baz alınarak alınan yatırım kararlarının sonuçlarından herhangi bir sorumluluk almayacağını açıkça beyan eder. Bu doküman kişiye özel hazırlanmıştır; çoğaltılamaz, dağıtılamaz ve üçüncü şahıslar ile herhangi bir amaçla paylaşılamaz.

İletişim Bilgileri

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük
Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

Telefon: + 90 212 316 16 02
Faks: + 90 212 316 08 39
E-posta: investorrelations@isbank.com.tr

