

#	Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
1	Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu CSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun CSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık iş yönerge, iş prosedürleri ve hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu karar alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CSA Sürdürülebilirlik Politikası mevcut. Riskler Eklen Sağlaması Komiteminin hazırladığı doküman tasayın bulunmakta, CSY riskleri, Komite tarafından konum değerlendirilmektedir. 2021 yılında ekisi risklerin tamamı değerlendirilmeye alınacaktır.	https://yatirimciliklileri.carrefoursa.com/Assets/Upload/Reports/CarrefourSA%20faaliyet%20raporu_30092020.pdf https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/
2			CSY politikalarını, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisi belirlir. Ortaklık strateji ve CSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirlir ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Ayrımcılığın önlenmesi, etik kurallara uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, yatırım ve satın alma süreçlerinde enerji tasarrufları ekipman tedariğinin önceliklendirilmesi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuya açık bir şekilde henüz yayımlanmamıştır.	
3			CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler/birimleri belirlir ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükârda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kılacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk ve ilk toplantısını 2021 yılı Ocak ayında gerçekleştirdi. İlerleyen dönemde Komite'nin yürüteceği faaliyetler raporlanacaktır.	
4		A2. Uygulama/İzleme	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası'nı belirlemiştir ancak henüz kamuya açık duyurulmamıştır.	
5			CSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) belirlir ve yıllar bazında karşılaştırılabilir olarak açıklar. Tevhit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kısmi Uyum	CSY kilit performans göstergelerimiz belirlidir, Sabancı Holding'e yıllık bazda raporlanmaktadır.	
6			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştiren inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Sürdürülebilir tüm ile yerli sebze tohumu kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır. Pilot çalışma olarak yaygın yetiştiricilik teknolojisi ile kavrak, menul, fesileğen, reyhan, maydanoz, kekik vb. CarrefourSA Bitim Bahçe ürünlerini "Yerinde Üretim ve Dilkey Tarım" yöntemiyle sağlıklı bir şekilde üretim müşterilerimize ile buluşturduk. Bunun gibi inovatif sürdürülebilirlik çalışmalarını basın bültenlerimiz ve web sayfamız aracılığı ile açıklamaktayız.	
7		A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporunda açıklar.	Kısmi Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'e sürdürülebilirlik performansımız, hedeflerimizi ve eylemlerimizi yılda bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Ayrıca Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizle ilişkin bilgileri CSA faaliyet raporunda da açıklamaktayız.	
8			Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özdü bir anlamıyla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum	Paydaş iletişiminde kurumsal web sayfası, faaliyet raporları, KAP Bildirimleri ve basın bültenleri kullanılmaktadır.	
9			Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özün gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Kısmi Uyum	Paydaşlarımız sürdürülebilirlik konularına yönelik algılarını ölçmek üzere bir anket çalışması yürüttük. 2021 yılında paydaşlarımızın öncelikli konularını belirlemek üzere kapsamlı bir çalışma gerçekleştirecek, raporlama ve projelerimizi bu öncelikli konular kapsamında ele alacağız.	
10			Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerimizi ilişkilendirmişti.	https://yatirimciliklileri.sabancı.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-liste/Surdurulebilirlik-Raporlari/53/0/0
11			Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.		Hukuk birimi tarafından doldurulacaktır. (Denetimdeki tavak davası vakası)	
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (Bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulanıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçimlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Tam Uyum	2021 senesinde ilk kez sera gazı emisyonları, su tüketimleri, iş sağlığı ve güvenliği metrikleri bağlamında bir güvence kuruluşuna doğrulanmıştır.	
13	Çevre	B. Çevresel İhtekler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaları, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bütümlendirir) ve programlarını açıklar.	Kısmi Uyum	Çevresel sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz faaliyetleri, faaliyet raporumuzda ve diğer iletişim mecralarında paylaşılmaktadır.	
14			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kısmi Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlamaktayız ve bu konuya ilişkin kamuya yönelik açıklamamız bulunmamaktadır.	
15			Sürdürülebilirlik İhtekleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama konuları ile ilgili kodları açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik İhtekleri kapsamında henüz kapsamlı bir sürdürülebilirlik raporumuz bulunmamaktadır. Çalışmalarımıza yer verilen Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama konuları ile ilgili kodları belirtmektedir.	
16			Çevre ve iklim değişikliği konusuna ilişkin ortaklıkta en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi çalışmalarına başlamıştır, fakat Komite'nin görev ve sorumluları henüz kamuya ile paylaşılmamıştır.	
17			Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tanma & Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi sürecimiz; adil, objektif, yüksek performans destekleyen, çalışanları iş hedeflerine katkı ve yeteneklerini merkeze alan, ödüllendirici, motive edici ve rekabetçi ücret, yan haklar ve tanımlı tatil uygulamalarını içermektedir. Çevresel konulardaki henüz hedefler bu teşvik sistemi ile entegre hale getirilecektir.	
18			Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kısmi Uyum	Yeni Neslin Sabancı'ya olarak adlandırılan yeni stratejik yol haritasının 3 farklı odak alanından biri ekosistemden değer yaratmak olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik konusunda stratejik hedeflerin, Sabancı Topluluğu'ndaki her şirket ve fonksiyona entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Konuya ilişkin açıklamalar Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	
19			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performans iyileştirmesi faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak açıklamaktayız.	
20			Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerini tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum	E-ticaret toplama kampanyası ve geri dönüştürülmüş jipsan şişesi çalışması v.d. projelerimiz ile müşterilerimiz/tedarikçilerimiz ile çevresel konularda işbirliklerimizi yürütmekteyiz. Bu çalışmalarımız, kurumsal internet sistemin KSS sekmesinde, faaliyet raporumuzda ve basın bültenlerimizde açıklanmaktadır.	
21			Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığınızı çevre konusunda üyesi olduğunuz dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığınız işbirliklerini ve varsa diğer görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum	İşbirliği içinde olduğumuz dış paydaşlarımız ve projelerimizi Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu ve iletişim bültenlerimiz ile paylaşılmaktadır.	
22			Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, biyoyeçkililik etkileri) sağında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırılabilir bir şekilde açıklamaktayız.	
23			Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporu GRI standartları esas alınarak hazırlanmaktadır ve raporda bu bilgi açıklanmıştır. Emisyon hesaplamalarında IPCC rehberlerinden faydalanılmaktadır ve bu bilgileri CDP beyanımız ile açıklanmaktadır.	
24			Önceki yıllarda karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum	Son 3 yıl kapsayan çevresel performans göstergelerimiz, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılmaktadır.	
25			Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefleri belirlir ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın onaydığı şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlendiği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu işe konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Yatırım, satın alma ve projelendirme süreçlerinde enerji tasarrufları ekipman tedariğinin önceliklendirilmesi ve sürdürülebilirlik atk yönetimi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuya açık bir şekilde henüz yayımlanmamıştır.	
26			İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sabancı Topluluğumuz bir üyesi olarak, topluluk çapında belirlenen ve iklim değişikliğine etkisinin azaltılması temeline dayanan yaklaşımlara uygun hareket ediyor. Bu çerçevede CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritamızı belirlemiştir, eylem planımız henüz oluşturulmamıştır.	
27			Sundugü ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme programı ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azalma sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum	Nakliye Rota Planlama Optimizasyonu projemiz ile fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamaktayız. Bu çalışmamız Sabancı Holding 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verildi.	
28			Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonları, yürüttüğü projeleri ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Tam Uyum	Gıda israfını azaltmaya yönelik projemizin sağladığı faydaları Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıkladık.	
29			Toplam enerji tüketim verilerini (hammeddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi ve sera gazı salım verilerimiz, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
30			Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi verilerimiz, topluluğumuzdaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
31			Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrikli geçiş konusunda çalışmaları yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Tam Uyum	Elektrik enerjisi tedariklerimizde, yenilenebilir enerji kullanım oranlarımız artış trendindedir. Kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Program 2020 beyanımızda yer almaktadır.	
32			Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Enerji tedarikçilerimiz aracılığıyla kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
33			Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketimini emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam Uyum	Emisyon azaltım miktarımız, CDP İklim Değişikliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
34			Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve depar edilmiş miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam Uyum	Su kullanımımızla ilişkin veriler, CDP Su Güvenliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
35			Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	Tam Uyum	Bu konuya ilişkin açıklamamız, CDP İklim Değişikliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	

36			Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Raporlama döneminde herhangi bir karbon kredisi satın alınmamıştır.	
37			Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulayınor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgisiz	CSA'da karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
38			Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum	Açıklama yaptığımız platformların bilgisi kamuya açıktır.	
39	Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyanamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	İnsan Kaynakları Politikamız web sayfamızda yayındır. İlgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumun taahhüt edildiği revize politikamız, Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmalarını kapsamında hazırlanmaktadır.	https://www.carreforsa.com/turkumal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/
40			İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tutarlı ve değer zinciri etkilerini de gözetenek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum		https://www.carreforsa.com/turkumal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.sabanci.com.tr/sosyal-sorumluluk/taahhudlerimiz/ise-egitim-ve-ogretim
41			Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarını/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Tam Uyum	İş Etkilik ve Çeşitlilik konusunda Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ilgili çalışmalarımıza yer verilmektedir.	
42			Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmaı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tedarikçilerimizden SA-ETİK kurallarına uyum göstermelerini beklemekteyiz. Etik kurallara uyum sağlanmadığı tespit edildiğinde, bu tedarikçiler ile iş ilişkilerimizi sona erdirmeye kararlı olmaktayız.	
43			Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uygulamak üzere süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	2018 Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ortalama kişi başı eğitim saati, çalışan bağlılığı araştırması, iş sözleşmeleri bağlatılması, eğitim harcamaları ve liderlik gelişim programları gibi konularda veriler paylaşılmıştır.	https://www.carreforsa.com/turkumal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://yatirimciliklileri.sabanci.com.tr/hayata-gelebilmek/surduirulebilirlik-raporu-liste/surduirulebilirlik-raporlari/3-3-2019/2019
44			İş sağlığı ve güvenliği politikanın oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız web sayfamızda yayındır. Kaza sıklık oranlarımız, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla paylaşılmaktadır.	https://www.carreforsa.com/turkumal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/ https://yatirimciliklileri.sabanci.com.tr/hayata-gelebilmek/surduirulebilirlik-raporu-liste/surduirulebilirlik-raporlari/3-3-2019/
45			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikanın oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.sabanci.com/documents/download/sabanci-toduklugu-kisisel-verilerin-korumasi-ve-islenmesi-politikasi.pdf
46			Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.carreforsa.com/turkumal/hakkimizda/iz-etigi-kurallari/
47			Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum		https://yatirimciliklileri.carreforsa.com/tr-TR https://www.carreforsa.com/turkumal/sosyal-sorumluluk/
48			Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Kısmi Uyum	CSA Akademisi sistemimizde çalışanlarımızı yönelik hazırladığımız Sıfır Atık Eğitimimiz bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitemiz, ÇSY uygulamalarımıza yönelik bilgilendirme toplantılarını 2021 yılında aktif hale getirmeyi hedeflemektedir.	
49		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İstisnalar	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik Algısı anketi düzenleyerek paydaşlarımızın konuya yönelik görüşlerini edindik. Tüm paydaşlarımız sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaç ve öncelik konularının tespitine yönelik 2021 yılında kapsamlı anketler ve çalışmalar düzenleyeceğiz.	
50			Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Şikayet politikamız web sayfamızda yayındır. PR-OD-004 kodlu Kalite Departmanından Değerlendirilen ve Çözülen Müşteri Şikayetleri Prosedürümüz, GR-KG-051 kodlu Operasyon ve Müşteri İlişkileri Prosedürümüz QOMS Doküman Yönetimi Sistemimizde bulunmaktadır ve kamuya açık değildir.	https://www.carreforsa.com/sodiniyonz
51			Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	İletişim kanallarımız, kurumsal internet sitemizde ve raporlarımızda yer almaktadır. Sabancı Holding 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "Paydaş İlişkileri ve İletişim" isimli bölümde paydaşlar, iletişim sıklığı, platformlar, öncelikler açıklanmaktadır.	https://www.carreforsa.com/sodiniyonz
52			Benimsemiği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IRRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
53			İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkelere (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkelere (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsemiği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yesi/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
54			Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Kısmi Uyum	2021 yılında CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası belirlenmiş ve aksiyon planları oluşturulmaya başlanmıştır.	
55	Kurumsal Yönetim	D. Kurumsal Yönetim İlkelere	H-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uygulanması gereken Kurumsal Yönetim İlkelere yanında tüm Kurumsal Yönetim İlkelere uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum		
56			Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkelere kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Kısmi Uyum	Kurumsal yönetim stratejimiz sürdürülebilirlik odak alanlarını dikkate almaktadır.	
57			Kurumsal Yönetim İlkelere'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kısmi Uyum		
58			Sosyal sorumluluk projeleri, farkedilebilir etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusunu ve bunun önemi hakkında farkındalık artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum		https://www.carreforsa.com/turkumal/sosyal-sorumluluk/sosyal/
59			Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve istisnalarla üye olmak ve çalışmalarına katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum		
60			Rüyet ve yolsuzlukla mücadele ile vergiye aydan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Şirket, menfaat sahipleri haklarını korumak üzere etik ilkelere benimsenmiş ve Etik Komitesi'ni kurmuştur. Gerekli durumlarda, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve/veya Kurumsal Yönetim Komitesi de bilgilendirilmektedir. Ayrıca Rüyet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız kurumsal internet sitemizde yayındır.	https://www.carreforsa.com/turkumal/hakkimizda/ruyet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi/