



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2023 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası , internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/yasam-icin-dogrusu-yaklasimi
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/politikalarimiz https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/politikalarimiz/surdurulebilirlik-politikalarimiz
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/gelecek-stratejilerimiz https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/s%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/bultenlerimiz https://www.bloomberght.com/carrefoursakartallioglu-enerji-guvenligine-100-milyon-tllik-yatirim-yaptik-2318671 https://www.fuadergisi.com.tr/kadin-ureticiler-carrefoursada-bulustu-1 https://www.dunya.com/sirketler/carrefoursa-ise-alim-ve-yetenek-merkezi-acildi-haberi-713739 https://www.aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/perakende/carrefoursa-markette-yetisen-urunleri-musteriyle-bulusturuyor/656055 https://www.aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/perakende/carrefoursa-ilk-kez-surdurulebilirlik-karnesini-acikladi/676138 https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-projelerimiz https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/bultenlerimiz https://www.aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/sirketler/carrefoursa-tnfd-forumuna-katildi/685392
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					https://yatirimciiliskileri.carrefoursa.com/uploads/pdf/denetim-raporlari-ve-dip-notlar/2023/4c0bb2a6-2c34-4c40-8fd5-3a2609b7c8a930-eylul.pdf https://yatirimciiliskileri.carrefoursa.com/uploads/pdf/genel-kurul/2022/4edb371b-835d-43ff-b3a3-836726bab090CarrefourSA-Faaliyet-Raporu2022.pdf
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/uploads/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafa doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-projelerimiz
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/cdp-raporlarimiz https://yatirimciiliskileri.sabanci.com/tr/images/pdf/sabanci-holding-2022-surdurulebilirlik-raporu.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://yatirimciiliskileri.sabanci.com/tr/images/pdf/sabanci-holding-2022-surdurulebilirlik-raporu.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Bu tür kaynakların üretimi yapılmamaktadır. Tüketim verileri sürdürülebilirlik raporumuzda bulunmaktadır.	https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
						https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-

B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X					887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Raporlama döneminde herhangi bir karbon kredisi satın alınmamıştır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	CSA'da karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-politikamiz-ve-stratejimiz
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-politikamiz-ve-stratejimiz https://www.sabanci.com.tr/sosyal-sorumluluk/taahhutlerimiz/iste-esitlik-bildirgesi
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/politikalarimiz/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/politikalarimiz/is-etigi-kurallari
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
					CSA Akademi sistemimizde	

C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.		X			çalışanlarımıza yönelik hazırlamış olduğumuz Sıfır Atık Eğitimimiz bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitemiz, ÇSY uygulamalarımıza yönelik bilgilendirme toplantılarını gelecek yıllarda aktif hale getirmeyi hedeflemektedir.	https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/musteri-hizmetleri https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		X			2023 yılında sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için aksiyon planları oluşturulmuş ve gelecek yıllarda beyan edilmek üzere çalışmalara başlanmıştır.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X					https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002827
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X					https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/hakkimizda/kurumsal-sosyal-sorumluluk https://kurumsal.carrefoursa.com//uphttps://yatirimciiliskileri.carrefoursa.com/uploads/pdf/genel-kurul/2022/4edb371b-835d-43ff-b3a3-836726bab090CarrefourSA-Faaliyet-Raporu2022.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com//uploads/sürdürülebilirlik/surdurulebilirlik-raporumuz/pdf/d6bedbea-c2d5-43bd-887b-d3f89efb4516CarrefourSA-2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf https://kurumsal.carrefoursa.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-projelerimiz