

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

	Banka Uyum Durumu					İlgili Linkler	Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1. Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari	Yönetim Kurulu; ÇSY öncelikli konuları, risklerini ve fırsatlarını belirler; ilgili ÇSY politikalarını oluşturur, ve sürdürülebilirlik performansını yıllık bazda yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik Politikası ve destekleyici ÇSY politikaları Yönetim Kurulu onayına sunulur, ve Banka'nın kurumsal internet sitesinde Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yayımlanır.
A1.2. ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi, çerçevesi, kısa ve uzun vadeli hedefleri ve önceliklendirme matrisi; Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve kurumsal internet sitesinde Sürdürülebilirlik Bölümü'nde kamuya duyurulur.
A2. Uygulama/izleme							
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	x					https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yapilanmasi-ve-surdurulebilirlik-yonetimi	Sürdürülebilirlik stratejisi ve performansının genel yönetimi ve gözetiminden sorumlu Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az bir kez ve gerekli sıklıklarda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin ve Yönetim Kurulu'nun ilgili konularda bilgilendirilmesinden sorumludur. Sürdürülebilirlik Ekibi, Banka'nın sürdürülebilirlik konusundaki tüm çalışmalarının yürütülmesinden, çalışmaların QNB Grubu strateji ve politikaları ile uyumundan, ve sürdürülebilirlik ile ilgili tüm raporlamalardan sorumludur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ise, Banka içindeki ilgili iş kolları ve birimlerin temsilcilerinden oluşan ve sürdürülebilirlik ile ilgili projeleri ve aksiyon planlarını oluşturan ve yürüten ekiplerdir.
A2.2. Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.		x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda, proje ve aksiyon planları oluşturulur, Yönetim Kurulu ve ilgili Komitelere raporlanır. İlgili proje/aksiyon planları kamuya açıklanmamakta birlikte, performans çıktıları ve kilit performans göstergeleri sürdürülebilirlik raporlamaları ile periyodik ve karşılaştırmalı olarak kamuya açıklanır.
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.		x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın belirlenen kilit performans göstergeleri yıllar bazında karşılaştırılabilir olarak açıklanmakta birlikte, karşılaştırılabilir yerel ve uluslararası sektör verileri temin ve teyit edilebilir nitelikte olmadığından ilgili raporlarda sektör karşılaştırmalarına yer verilmemektedir.
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetleri, Banka'nın Sürdürülebilirlik Raporlarının ve faaliyet raporlarının ilgili bölümlerinde açıklanır.
A3. Raporlama							
A3.1. Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyumu faaliyet raporunda açıklanmakta birlikte, Banka'nın sürdürülebilirlik performansını, hedefleri ve sürdürülebilirlik faaliyetleri yıllık bazda Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklanır.
A3.2. Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlu bir anlamıyla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansına ilişkin ayrıntılı bilgi ve veriler yıllık Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve CDP (karbon saydamlık projesi) raporunda yayımlanır, ve Banka'nın kurumsal internet sitesinde Sürdürülebilirlik Bölümü'nde yayımlanır.
A3.3. Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında paylaştığı verilerin sunumunda, belirlediği kilit performans göstergeleri açık, tam ve karşılaştırılabilir bir şekilde sunar.
A3.4. Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka, sürdürülebilirlik önceliklerinin ve faaliyetlerinin ilgili BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında Sürdürülebilirlik Raporu'nda bilgi verir.

A3.5. Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklamalar; Banka'nın Sürdürülebilirlik Raporu'nun ve/veya faaliyet raporunun ilgili bölümlerinde açıklanır.
A4. Doğrulama							
A4.1. Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulattığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.			x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik performans ölçümleri, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu Temel Uygulama Düzeyi'ne (Core) ve Finansal Hizmetler Sektör Eki'ne uygun şekilde hazırlanmakla birlikte; mevcut durumda bağımsız bir üçüncü taraflara doğrulanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde, bağımsız bir taraftan güvence alınması değerlendirilmektedir.
B. ÇEVRESEL İLKELELER							
B1. Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.		x				Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	QNB Finansbank, operasyonel verimliliği arttırmaya ve faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik farklı yöntemler geliştirmeye ve farklı uygulamaları hayata geçirmeye çalışmaktadır. En büyük çevresel etkilerin kredilendirme süreçleri sebebiyle "dolaylı" olarak ortaya çıktığının bilincinde hareket eden Banka, diğer taraftan kendi faaliyetleri sonucu oluşan "doğrudan" etkiyi, çevresel ayak izini, sorumlu şekilde yönetmek amacıyla da aksiyon almaktadır. Bu nedenle, elektriksel ve mekanik projeler için çevre dostu cihazların seçilmesi, otomasyon sistemleri aracılığıyla binaların kontrol edilmesi ve enerji ve kağıt tüketimini azaltıcı aksiyonların alınması yoluyla çevresel etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sisteminin işletilmesi için gerekli çalışmaları yapan Banka, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınmasını hedeflemektedir.
B2. Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka, Finanse Edilmeyen Sektörler Listesi ve IFC Performans Standartlarının yanı sıra, çevre, sağlık, güvenlik ve sosyal konulara ilişkin ulusal yasal düzenlemelere uygun hareket etmek, çevresel sosyal yönetim sisteminin etkinliğini düzenli olarak izlemek kararlılığındadır. Bu amaçla, ÇSY politikalarının ve performansının ilgili kanunlar ile düzenlemelere uygunluğunu düzenli olarak gözden geçirir; ilgili düzenlemelerde yer alan standartlara uyumu sağlar ve mümkün olduğu ölçüde en iyi uygulamaları örnek alarak bu standartları aşmayı hedefler. Yasal düzenlemelerin olmadığı durumlarda, faaliyetlerinin neden olduğu çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kendi standartlarını oluşturmayı hedefler.
B3. Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik Raporu'nun Rapor Hakkında Bölümü'nde raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama esasları detaylandırılır.
B4. Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.		x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka; sürdürülebilirlik önceliklerinden "Operasyonların Çevresel Etkilerin Yönetimi" kapsamında, iklim değişikliği stratejisini belirlemeyi, operasyonlarının doğrudan ve dolaylı etkilerini tespit etmeyi ve yönetmeyi amaçlamaktadır. Çevre ve iklim değişikliği konularındaki çalışmaların yönetim ve gözetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Banka, çevresel ayak izini düşürerek iklim değişikliği ile mücadelede katkı sağlamanın yanı sıra, finansman sağladığı projelerin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek ve söz konusu projelerin çevresel ve sosyal etkilerinin sınırlandırılmasına ve/veya bertaraf edilmesine yönelik yol haritası oluşturmak suretiyle de dolaylı çevresel ve sosyal risklerini yönetmeyi hedeflemektedir. 2020 yılında, Banka kredi değerlendirme süreçlerine çevresel ve sosyal etkilerin de dahil edilmesini amacıyla çevresel, sosyal risk yönetim sisteminin kuruluşunu tamamlamış; 2021 yılı itibarıyla, Banka'nın Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası kapsamında kredi tutarı 10 milyon ABD doları üzerinde olan yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin değerlendirilmesine başlanmıştır.
B5. Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.			x			-	Teşvik mekanizması oluşturulması için çalışmalar ve değerlendirmeler devam etmektedir.
B6. Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari	Banka'nın kendi faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel risklerin yönetimine ilişkin hedefler ve stratejiler Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde detaylandırılmıştır. Dolaylı çevresel etkilerin iş hedeflerine ve stratejilerine dahil edilmesini teminen, çevresel, sosyal risk yönetimi sisteminin kuruluşu 2020 yılında tamamlanmış olup, Banka dolaylı etkilerin iş süreç ve stratejilerine entegrasyonu sağlanması amacıyla 2021 yılında Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası'nı açıklamıştır.
B7. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	x					Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde kilit performans göstergeleri ve iyileştirici aksiyonlar detaylandırılmaktadır.

B8. Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedariçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka, doğrudan faaliyetleri yanı sıra değer zinciri boyunca etkilerini yönetmek için de azami özeni gösterir; bu konuda alınan aksiyonlar Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde detaylandırılır. Bununla birlikte, mevcut durumda Yönetim Kurulu onaylı bir Sorumlu Satın Alma/Tedarik Zinciri Yönetimi Politikası bulunmamaktadır. Önümüzdeki dönemde, ilgili politikanın oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır.
B9. Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın çevresel konulardaki üyelikleri ve iş birlikleri Sürdürülebilirlik Raporu'nda Üyelikler Bölümü'nde raporlanmaktadır.
B10. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı) ¹), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Çevresel göstergeler periyodik ve karşılaştırmalı olarak hesaplanmış olup, geçtiğimiz dönemlerde ilke de belirtilen detayda raporlanmamıştır. Önümüzdeki dönemde ilke de detayda paylaşılması hedeflenmektedir.
B11. Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Verilerin toplanmasında ve hesaplanmasında, uluslararası standart ve metodolojiler kullanılmış olup, raporlamalarda geçtiğimiz yıllarda ilke de belirtilen detayda atf yapılmamıştır. Önümüzdeki dönemde ilke de istenen detayda paylaşılması hedeflenmektedir.
B12. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel göstergeler önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.
B13. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.			x		-	Sürdürülebilirlik raporlamalarında, bilime dayalı kısa ve uzun vadeli hedefler açıklanmamış olup, Banka bilime dayalı hedeflerini belirlemek ve önümüzdeki dönemlerde bu hedefleri kamuya açıklamak için çalışmalar yürütmektedir.
B14. İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	x				Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	İklim krizi ile mücadele stratejisi ve eylemleri 2021 yılında CDP İklim Değişikliği Raporu ile açıklanmıştır.
B15. Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.		x			Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari	2021 itibarıyla kredilendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilme alınması ile birlikte üçüncü tarafların potansiyel olumsuz etkilerini sınırlandırmaya yönelik aksiyonlar devreye alınmıştır. Banka'nın Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.
B16. Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	x				Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik olarak alınan aksiyonların sonuçları proje bazında Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili kısımlarında paylaşılmaktadır. Bununla birlikte, 2021 yılı itibarıyla CDP İklim Değişikliği Raporunda çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalarımız ve alınan aksiyonlar açıklanmıştır.
B17. Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.			x		-	Enerji tüketim verileri periyodik ve karşılaştırmalı olarak hesaplanmaktadır. 2021 yılında CDP İklim Değişikliği Raporunda Kapsam 1 ve Kapsam 2 veriler açıklanmıştır. Sürdürülebilirlik Raporu'nda da Kapsam 1 ve Kapsam 2 verileri açıklanacaktır.
B18. Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın faaliyetleri kapsamındaki başlıca tüketim verileri sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde detaylı paylaşılmaktadır.
B19. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmalarını açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması için azami özen gösterilmektedir. Sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusundaki çalışmalarımız CDP İklim Değişikliği Raporu'nda açıklanmıştır. 2021 yılında elektrik tüketiminin %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmıştır.
B20. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	2021 yılında elektrik tüketiminin %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmıştır. Enerji tüketim verileri sürdürülebilirlik raporlamalarında açıklanmaktadır.
B21. Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Enerji verimliliğini artırmaya yönelik olarak alınan aksiyonların sonuçları proje bazında Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili kısımlarında paylaşılacakla birlikte, konsolide bazda bir raporlama yapılmamıştır. Önümüzdeki dönemde istenilen detayda raporlama yapılması için çalışmalar yürütülmektedir.
B22. Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.		x			Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka, sürdürülebilirlik raporlarında toplam su tüketimi verilerini karşılaştırmalı olarak sunmakla birlikte, geri dönüştürülen su tüketimi vb detayda bilgi paylaşımına yer verilmemiştir.

B23. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.					x	-	Ülkemizde emisyon ticaret sistemi aktif olarak kullanılmamaktadır.
B24. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.			x			-	İlgili dönemde karbon kredisi satın alınmamıştır. Konuyla ilgili değerlendirme ve çalışmalar devam etmekte, önümüzdeki dönemde aksiyon alınması planlanmaktadır.
B25. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.					x	-	Karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
B26. Çevresel bilgilerinin açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.			x			Karbon Saydamlık Projesi Raporları ve Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Çevresel bilgilerini Sürdürülebilirlik Raporu ve CDP (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği Raporu kapsamında raporlar. Farklı platformlar üzerinden raporlama yapımı değerlendirilmektedir.

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.					x	-	Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası bulunmamaktadır. Önümüzdeki dönemde, ilgili politikanın oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır.
C1.2. İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri eteklerini de gözетerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülcti vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.					x	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari	QNB Finansbank, faaliyetlerinden etkilenen herkesin insan haklarına saygı gösterir; ırk, din, cinsiyet, yaş veya dil ayrımı yapmadan herkese insan onuruna yakışır ve eşit şekilde davranılmasını sağlar. Banka, çalışanlarına, adalete, eşitlik ve saygıyla davranılan bir çalışma ortamı sunar. Eşit ücretlendirme ve gelişim fırsatlarının sunulması, şikâyet mekanizmalarının oluşturulması, ayrımcılığın önlenmesi, iş güvenliğinin ve çalışanların emniyetinin sağlanması konuları bu çerçevede değerlendirilir. QNB Finansbank, müşterileri ve tedarikçilerinin de insan haklarına saygılı davranmalarını bekler ve kendi işgücü ve tedarik zinciri içerisinde çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı önler. Bununla birlikte, Banka'nın Yönetim Kurulu onaylı bir Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası veya Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası bulunmamaktadır.
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.					x	-	Alınan aksiyonların değer zinciri boyunca raporlanması ve ilgili CSY politikalarının oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmasına yönelik düzenlemeleri açıklar.					x	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Alınan aksiyonlar ve ilgili düzenlemeler Banka'nın ilgili CSY politikalarında, Sürdürülebilirlik Raporu'nda ve/veya kurumsal internet sitesinin Sürdürülebilirlik Bölümü'nde kamuya açıklanır.
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözümleri belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.					x	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Faaliyet Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	Faaliyet Raporu'nun ve Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde açıklanır.
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığı korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.					x	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın ilgili politika ve prosedürleri, kamuya açıklanmamıştır. İş kazalarına ilişkin istatistikler yıllar itibarıyla Sürdürülebilirlik Raporu'nda yayımlanır.
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.					x	-	Banka'nın ilgili politikaları kamuya açıklanmamıştır.
C1.8. Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar					x	-	Listelenen faaliyetler özelinde farklı düzenleme/talimat/prosedür oluşturulmuş olup, tamamını kapsayan, kamuya açıklanmış bir Etik Politikası bulunmamaktadır.
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.					x	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde kamuya açıklanır.
C1.10. Çalışanlara CSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.					x	-	Sürdürülebilirliğe ilişkin genel farkındalık artırıcı etkinlik ve/veya eğitimlerin yanı sıra, CSY politikaları ve uygulamaları özelinde eğitim ve toplantılar düzenlenmekte ve ilgili çalışanların bu eğitimlere katılımını artırmaya yönelik azami özen gösterilmektedir.

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler

C2.1. Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.					x	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Sürdürülebilirlik faaliyetleri, tüm paydaşların ihtiyaç ve öncelikleri gözетilerek yönetilmektedir.
C2.2. Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.					x	-	Banka'nın ilgili politika ve prosedürleri kamuya açıklanmamıştır.

C2.3. Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Paydaşlarla sürekli ve şeffaf bir iletişim sağlanmasını teminen azami özen gösterir. Bununla birlikte tüm paydaşlar özelinde ilke belirtilen detayda bir açıklama yapılmaz.
C2.4. Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle ilişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını sürdürülebilirlik raporlamalarında açıklar.
C2.5. İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	İmzacısı olduğu kuruluş ve ilkeleri Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklar.
C2.6. Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.			x		-	Endekslere katılım değerlendirilmektedir.
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1. II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	x				Faaliyet Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-likileri/finansal-raporlar	Banka, tüm Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanmasını teminen azami özeni gösterir. Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Faaliyet Raporu içinde ve KAP'ta yayımlanır.
D2. Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Kurumsal Yönetim Stratejisi'nin belirlenmesinde, sürdürülebilirlik ile ilgili gelişmeler, ulusal ve uluslararası en iyi uygulamalar, Banka'nın sürdürülebilirlik öncelikleri, hedefleri ve performansı değerlendirilir.
D3. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.			x		-	Tüm süreçlerde, ilgili menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulur; süreçlere ve stratejilere katkıları teşvik edilir. Bununla birlikte, mevcut durumda Yönetim Kurulu onaylı bir Menfaat Sahipleri Politikası yoktur.
D4. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	x				-	Banka; iç ve dış paydaşları hedefleyen sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı arttırmaya yönelik etkinlik, proje ve/veya eğitimler düzenler.
D5. Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	x				Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	QNB Finansbank; Sürdürülebilirlik Raporunu, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu Temel Uygulama Düzeyi'ne (Core) ve Finansal Hizmetler Sektör Eki'ne uygun şekilde hazırlar. Banka, 2019 yılında 2019'da Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılmış; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) katkısını sürdürülebilirlik önceliklerini ilgili BM SKA'ları ile ilişkilendirmiştir. QNB Finansbank'ın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporları (COP - Communication on Progress) Banka'nın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesine olan katkısını ve desteğini kamuoyuyla paylaşmak amacıyla Sürdürülebilirlik Raporları'nda dahil edilmiş; websitesinde yayımlanmıştır.
D6. Rüsvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	x				Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari	QNB Finansbank, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser; tüm ticari işlemlerinde ve ilişkilerinde en üst düzey profesyonellik ve dürüstlikle hareket eder. Banka, her türlü yolsuzluk, suç gelirlerinin aklanması ve suç faaliyetlerinin finansmanına karşı etkili süreçler uygular, tedbirler alır ve sistemler kurar. QNB Finansbank, Banka imajı ve itibarının korunması için gizlilik esasına göre çalışan ihbar mekanizmalarının kullanılmasını teşvik eder. İlgili politikalar, kurumsal internet sitesinde Politikalar Bölümü'nde yayımlanır.

1 Kapsam 1: Doğrudan Sera Gazı Emisyonu

Bir kuruluşun sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından salınan sera gazı emisyonu.

- Sabit yakma (kazan, fırın, türbin, ısıtıcı, incinerator, motor vb)
- Mobil yakma (otomobil, kamyon, gemi, uçak vb)

- Proses emisyonu (Çimento üretiminde kalsiyasyon kaynaklı CO2, petrokimya endüstrisinde katalitik kraling prosesinden kaynaklı CO2, alüminyum eritmede PFC (Perflorokarbon) emisyonu gibi)

- Kaçak emisyonlar (ekipman bağlantılarından, atıksu arıtma tesisi, soğutma kuleleri, gaz işleyen tesisler vb. kaçıkları)

Kapsam 2: Enerji dolaylı sera gazı emisyonu

Bir kuruluş tarafından dışarıdan tedarik edilerek tüketilen elektrik, ısı veya buharın üretimi sırasında oluşan sera gazı emisyonu

Kapsam 3: Diğer dolaylı sera gazı emisyonu

Enerji dolaylı sera gazı emisyonundan başka, bir kuruluşun faaliyetlerinin bir sonucu olarak başka kuruluşların sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından ortaya çıkan sera gazı emisyonu