



2021 Sürdürülebilirlik Raporu

Doğanın azmine sürdürülebilir destek!



İçindekiler

10 Başlıca Sürdürülebilirlik Göstergelerimiz

12 Bir Bakışta Albaraka Türk

- 12 Kısaca Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)
- 14 Kısaca Albaraka Türk
- 16 Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu
- 18 Ortaklık Yapımız
- 19 Misyonumuz ve Vizyonumuz
- 20 Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 22 Operasyon Haritamız
- 24 Ödüllerimiz

26 Yönetimimizin Mesajı

- 26 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 27 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

29 Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

- 29 Al Baraka Amaçları
- 30 Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız
- 32 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz
- 34 Bağış ve Yardım İlkelerimiz
- 36 Sürdürülebilirlik Yapılanmamız
- 37 Komitelerimiz

38 Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

- 38 Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız
- 64 Finansal Sermayemiz
- 68 Üretilmiş Sermayemiz
- 72 İnsan Sermayemiz
- 84 Entelektüel Sermayemiz
- 88 Doğal Sermayemiz
- 93 Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

99 Geleceğe Bakış

100 GRI İçerik Endeksi

105 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) Endeksi

105 Sürdürülebilir Kalkınma İçin Küresel Amaçlar Performansımız

106 İletişim



Çünkü dünyanın geleceği #BizeBağlı

4,5 milyar yaşında olduğu tahmin edilen dünyamız gelecek için alarm veriyor. İklim krizi kendisini ve riskleri somut şekilde gösterirken, artık kaybedecek zamanımız olmadığını net olarak ortaya koyuyor.

Zorlu şartlar yaşansa da doğa, bulduğu her fırsatta yeşermeye devam ediyor. Albaraka Türk olarak, gittikçe zorlaşan şartlarda her şeye rağmen filizlenen hayata, canlıların yaşam mücadelesine güç katmayı bir görev biliyoruz.

Sürdürülebilirliği sadece yapmamız gereken, şirketlerin uyması gereken bir konu olarak görmüyoruz. Bu kavramı tüm çalışanlarımızca içselleştirerek, aldığımız her kararı sürdürülebilirlik çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Sadece katılım bankaları arasında değil, tüm sektörde sürdürülebilirlik konusunda en önemli adımları atan banka olarak, doğanın azminden ilham alıyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için mücadelemize devam ediyoruz.

Sürdürülebilir hayat için **Biz başarılı olmaya devam ediyoruz**

Pandemi sürecinde yaşanan pek çok olumsuzluğa, belirsizliğe rağmen sürdürülebilirlik çalışmalarına ara vermeden devam ettik. Çünkü bu konuda sektörünün lider bankası olma sorumluluğuyla hareket ediyoruz. Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi değerlemesine tabi tutulan şirketler arasında yer almaya devam etme başarısını gösteriyoruz.

953,3 milyon TL

2021 yılı sürdürülebilirlik yatırımı



Gelecek karbondan arınsın diye **Var gücümüzle çalışıyoruz**

Karbon nötr hedefi doğrultusunda karbon salımımızı en aza indirecek uygulamalar için altyapı oluşturmaya devam ediyoruz. İklim değişikliği alanında mücadelemiz sürerken, yaptığımız çevre odaklı çalışmalar ile Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında yüksek skorlar elde ediyoruz.

319,9 milyon TL

2021 yılı yenilenebilir
enerji finansmanı



Gelecek nesilleri düşünerek **Kaynakları verimli kullanıyoruz**

Tüm iş modelini sürdürülebilirliğe uygun şekilde kurgulayan ve buna yönelik çalışmalar yürüten bir bankayız. Dijital dönüşüm kapsamında elde ettiğimiz tasarrufla sonuçlarıyla, kaynakları en verimli şekilde kullandığımızı gösteriyoruz. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin aktif katılımcısı olarak israftan gelecek adımları atıyoruz.

%20 azalış

Su ve enerji tüketiminde





Hayat küllerinden doğsun diye **Umutları birlikte yeşertiyoruz**

Sosyal, çevresel ve ekonomik değerlere emanet gözüyle bakıyoruz. Çevre, sağlık, eğitim, hassas gruplar vb. alanlardaki toplumsal yatırımlarımıza devam ediyoruz. 2021 yılında tüm dünyada olduğu gibi ülkemiz de yangın felaketlerinden fazlasıyla etkilendi. Büyük bir aile olarak yeşil geleceğe sahip çıkıp, yaraları sarmak için fidan bağışıyla yeniden umutları yeşertiyoruz.

8 milyon TL

Toplumsal yatırım tutarı





Başlıca Sürdürülebilirlik Göstergelerimiz

Albaraka Türk yaygın hizmet ağı, yetkin insan kaynağıyla toplam aktiflerini yaklaşık üç kat artırırken eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplar alanlarındaki toplumsal yatırımlarına da devam etmiştir.



Hissedarların Birikimlerine Değer Katan Finans Performansı

Toplam Aktifler
109 milyar TL

Kullandırılan Fonlar
56.937 milyar TL

Yaygın ve Gelişmiş Hizmet Ağı*

Toplam Çalışan Sayısı
2.669

Toplam Şube Sayısı
226



*Mayıs 2022 itibarıyla



Yetkin ve Genç İnsan Kaynağı

Yaş Ortalaması
36,8

Kıdem Ortalaması
10,2 yıl

Toplumsal Yatırımlar

Eğitim Alanında Sağlanan
Toplam Destek Tutarı
7.722.908 TL

Sağlık Alanında Sağlanan
Toplam Destek Tutarı
106.220 TL

Çevre Alanında Gerçekleşen
Toplam Destek Tutarı
69.877 TL

Hassas Gruplara Yönelik
Sağlanan Toplam Destek Tutarı
50.000 TL

Diğer Destekler Toplam Tutarı
119.600 TL

2021 Yılında Gerçekleştirilen
Toplumsal Yatırımlar Genel
Toplamı
8.068.605 TL

Verimli Doğal Kaynak Kullanımı

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı
Genel Müdürlük Binası

CDP İklim Değişikliği
Değerlendirme Notu
B-

CDP Su Güvenliği
Değerlendirme Notu
B-



Kısaca Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)

Al Baraka Sosyal ve Sürdürülebilir Finans Programı ile örnek bir kurumsal vatandaş olduğunu gözler önüne seren Al Baraka Bankacılık Grubu, faaliyet gösterdiği ülkelerde eğitim, sağlık gibi alanlarda yerel kalkınmaya güçlü bir destek vermektedir.

Küresel finans sektöründe faizsiz bankacılık sektörünün en önemli temsilcileri arasında yer alan Albaraka Bankacılık Grubu (ABG), katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde bireysel, kurumsal ve yatırım bankacılığı hizmetleri sunmaktadır. Küresel ölçekte yüksek bir marka itibarına sahip olan ABG'nin temel stratejik hedefi müşterek bir kurumsal değerler sistemi yaratarak "tek misyon, tek vizyon, tek kimlik" ile hizmet vermektir.

Üç kıta, 17 ülkeye uzanan hizmet ağı

Sağlam finansman olanaklarıyla küresel ölçekte bir kuruluş olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), iştirakleri ve temsilcilikleri vasıtasıyla üç kıtada faaliyet göstermektedir. ABG 17 ülkede, 12 banka, bir dijital banka, iki temsilcilik ve bir yatırım şirketi ile müşterilerine kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmaktadır.

Banka'nın Türkiye'nin yanı sıra Bahreyn, Cezayir, Güney Afrika, Lübnan, Mısır, Pakistan, Sudan, Suriye, Fas, Tunus, Ürdün'de grup bankaları, Suudi Arabistan'da yatırım şirketi, Irak'ta şubesi ve Almanya'da dijital bankası ile Endonezya, Libya temsilcilik ofisleri bulunmaktadır.

İklim değişikliği ile mücadelede aktif taraf

İnovasyon ve dijitalleşme alanlarındaki yatırımlarıyla dünyanın farklı coğrafyalarındaki operasyonlarını eşgüdümlü bir biçimde gerçekleştiren ABG, faaliyetlerini kurumsal hedefleri doğrultusunda başarıyla yürütmektedir.

Al Baraka Sosyal ve Sürdürülebilir Finans Programı ile örnek bir kurumsal vatandaş olduğunu gözler önüne seren Al Baraka Bankacılık Grubu, faaliyet gösterdiği ülkelerde eğitim, sağlık gibi alanlarda yerel kalkınmaya güçlü bir destek vermektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda çalışmalar yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), iklim değişikliği ile mücadelede aktif taraf konumundadır.





Güven veren sürdürülebilir kârlılık

2021 yıl sonu itibarıyla Albaraka Bankacılık Grubu'nun toplam aktif büyüklüğü 28,2 milyon ABD doları, özkaynak büyüklüğü ise 2,1 milyar ABD doları seviyesindedir. Sürdürülebilir kârlılığıyla paydaş güvenini pekiştiren Grubun 2021 yıl sonu itibarıyla net kârı ise 190 milyon ABD doları olmuştur. Hisseleri Bahreyn ve NASDAQ Dubai menkul kıymet borsalarında işlem gören Grup, Standard & Poor's tarafından uzun vadeli BB ve kısa vadeli B kredi notu ile derecelendirilmiştir.

Kısaca Albaraka Türk

Albaraka Türk, “Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olma” vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul’da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, Orta Doğu’da finans sektöründe faaliyet gösteren en seçkin gruplardan biri olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), İslam Kalkınma Bankası (İKB) ve Türk ekonomisinde yarım yüzyılı aşkın süredir faaliyet gösteren yerli bir sanayi grubunun sinerjisinden doğmuştur.

Banka’nın ana ortağı konumundaki Al Baraka Bankacılık Grubu, sağlam sermaye yapısıyla Banka’nın daha büyük hedeflerle geleceğe odaklanmasına olanak sağlamaktadır. 31.12.2021 itibarıyla Banka’nın ortaklık yapısında yabancı ortakların payı %62,12, yerli ortakların payı %0,95, halka açık olan pay ise %36,93 düzeyindedir.

Yaygın hizmet ağı

Paydaş güvenini pekiştirmek için sürekli gelişime odaklanan Albaraka Türk, Türkiye geneline yayılan 226 yurt içi ve iki yurt dışı şubesinin yanı sıra alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağı aracılığıyla genişleyen müşteri tabanına kusursuz bir deneyim sunmaktadır.

Türk özel sektörünün bölgesel çözüm ortağı

Ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu’nun sağlam sermaye yapısından güç alan Albaraka Türk, Türk sanayicilerinin ve yatırımcılarının küresel pazarlardaki en önemli finans ortakları arasında yer almaktadır. Irak’ta Erbil ve Bağdat olmak üzere iki şubesi bulunan Banka, Körfez, Orta Doğu ve Kuzey Afrika coğrafyalarında bölgesel bir finans gücü olma yolunda emin adımlarla yürümektedir.

Her zaman Türk ekonomisinin yanında

“Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olma” vizyonu doğrultusunda dijital dönüşüm sürecini hızla sürdüren Albaraka Türk, fiziksel şube hizmetlerinin tamamının uçtan uca dijital ortamlarda da sunulması hedefiyle çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir.

Albaraka Türk, katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda üretimin ve ticaretin finansmanı misyonunu en etkin şekilde yerine getirerek reel ekonomiye destek vermektedir. Banka, özel cari hesaplar ve katılma hesapları aracılığıyla topladığı fonları; bireysel finansman, kurumsal finansman, finansal kiralama ve proje bazında kâr/zarar ortaklığı gibi hizmetleri reel sektöre yönlendirmektedir. Banka, Türk ekonomisinin dinamosu konumundaki KOBİ’lerin gelişimini ve ekonomik kalkınmaya desteğini finansal anlamda desteklemektedir.

Türkiye’de start-up ekosisteminin gelişiminde öncü olan Albaraka Türk, katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile teknoloji tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları sunarak Türkiye’de girişimcilik ekosisteminin gelişmesine nitelikli katkı sağlamaktadır. Albaraka Garaj’ın yarattığı büyük girişimcilik akımı ve motivasyonun bir yansıması olarak Banka ile tanışmak isteyen çok yetenekli girişimcilerle ticari olarak ortaklığa gidilmesi için Albaraka Türk bünyesinde bir Girişim Sermayesi Yatırım Fonu kurulmuştur. TÜBİTAK “BİGG Yeşil Büyüme” projesi kapsamında sürdürülebilir-yeşil dönüşüm odaklı inovatif iş fikirleri çağrısında bulunmuştur. Yenilikçi, dijital ve sürdürülebilir fikirlere destek sağlama amacıyla olan Albaraka Garaj Start-up Hızlandırma Merkezi 2021 yılında TÜBİTAK’ın Türkiye genelindeki 63 uygulayıcı kuruluşundan biri olmuştur.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. İnovasyon Girişim Sermayesi Yatırım Fonu tarafından 2020 yılında kurulan müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler getirecek teknolojileri ve uygulamaları araştıran, değerlendiren, test edip hayata geçiren insha Ventures, finansal teknolojiler (fintech) projelerini geliştirmek ve bunları yöneterek büyümek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. insha Ventures bünyesinde Alneo, NakitBasit, PosBasit, SEMOSİS ve Kozmos gibi dijital ve yenilikçi ürünler faaliyete geçmiştir.

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. katılım bankacılığının yanı sıra sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında da "sorumlu bankacılık" anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Kesintisiz, kaliteli hizmet, sürdürülebilir başarı çizgisi

Günümüzde sürekli dönüşen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde karşılayan Albaraka Türk, yüksek hizmet standartlarını samimiyet ve güler yüzlü hizmet yaklaşımıyla pekiştirmektedir. Tüm iş süreçlerini ISO 9001:2008 Kalite Belgesi kapsamında sürdüren Banka, 2016 yılında ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikasyonu almaya hak kazanarak iş süreçlerinin kesintisiz işlemesi hedefinde de önemli bir adım atmıştır.

Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine güçlü katkı

Riskler karşısında çeviklik sağlayan profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımıyla ön plana çıkan Albaraka Türk; gelişmiş teknolojik altyapısı ve eğitilmiş insan kaynağı gibi önemli rekabet üstünlükleri sayesinde tasarruf sahiplerine ve yatırımcılara modern bankacılık hizmetleri sunmanın yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına ivme katmaktadır.

Sürdürülebilirlik alanında öncü katılım bankası

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. "Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonuyla katılım bankacılığı faaliyetlerinin yanı sıra sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında da "sorumlu bankacılık" anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Albaraka Türk, ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)'nin da desteğiyle Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır. Program kapsamında Banka, ilgili politika ve prosedür doğrultusunda çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemekte, faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmeye çalışmaktadır. Sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket eden Albaraka Türk, çevresine ve toplumuna karşı yükümlülüklerini yerine getirmeye, bankacılık hedeflerini oluştururken sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmekte, iş modelini Çevresel Sosyal Yönetişim (ESG- Environmental Social Governance) kapsamında geliştirmeye gayret göstermektedir.



Çevresel sürdürülebilirlik alanında gönüllü adımlar

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, 2021 faaliyet döneminde de uzman insan kaynağının yanı sıra teknolojik yetkinlikleri sayesinde önemli başarılarla imza atmıştır. Albaraka Türk, net sıfır emisyon elde edilmesi hedefi ve Banka içerisinde kurulması planlanan Çevresel Sosyal Yönetişim (ESG-Environmental Social Governance) Sistemi ile iklim krizi gibi çevresel pek çok sorunun çözümü için gönüllü adımlar atarak bu alanda lider olmayı amaçlamaktadır. Albaraka Türk, yüksek kalite Dijital Bankacılık ürünleriyle sürdürülebilir iş modelini desteklemektedir. Tüm paydaşlarına karşı sorumlu bir şekilde hareket eden Banka'nın, CDP anket çalışmaları tamamlanmış, İklim Değişikliği ve Su Güvenliği notu B- olarak belirlenmiştir. Albaraka Türk'ün tüm iklim yükünün hesaplanarak bilimsel temelli hedefler verilmesi için Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi) ile çalışmalara başlanmıştır. Banka Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de üçüncü kez yer alarak bu endekste ilk ve tek katılım bankası olma unvanını 2021 yılında yinelemiştir.

Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu

2015

- Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında ilk kez Karbon Saydamlık Projesi (CDP) sürecine katıldı.
- Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda "ABG Amaçları"nı (2016-2020) açıkladı.

2016

- Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlattı. Program kapsamında eğitim, sağlık, çevre ve hassas gruplar alanları odak alanlar olarak belirlendi.
- Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazandı.

2017

- Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirilen çalışmalar hız kazandı. Bu kapsamda Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği anketini gönüllü olarak yanıtlayan Albaraka Türk ilk kez C notunu elde etti.
- Albaraka Türk, katılım bankaları arasında dünyada bir ilk olan Start-Up Hızlandırma Merkezi, Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.

2018

- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtlayan Albaraka Türk her iki ankette de C notunu elde etti.
- Çalışan bağlılığına büyük önem veren Albaraka Türk, Great Place to Work tarafından "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde değerlendirildi.

2019

- Albaraka Türk, Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2019-2020 döneminde dâhil edilen ilk ve tek katılım bankası oldu.
- Albaraka Türk Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği anketinde B ve Su Güvenliği anketinde B-notunu alarak her iki ankette de notunu yükseltmiş oldu.
- ABG Amaçları Programı; eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaştı.

2020

- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtladı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu A-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünü hesaplayarak iki yıl içinde Bilimsel Temelli Hedefler (SBTi-Science Based Targets Initiative) belirleme ve karbon emisyonu azaltım taahhüdünde bulundu.
- Albaraka Türk finansallarında iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenleme yapılması ve İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD-Task Force on Climate Related Financial Disclosure) önerilerinin uygulanması konusunu gündemine aldı.

2021

- Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Banka'nın web sitesinde paydaşların dikkatine sunuldu.
- Albaraka Türk CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği anketlerini yanıtladı. Banka'nın CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu B-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.
- Albaraka Türk, 2021-2022 döneminde de Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil edilerek bu alanda ilk ve tek katılım bankası olma unvanını korudu.
- Albaraka Türk, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından düzenlenen Sıfır Atık Projesine destek vermeyi sürdürdü.
- Albaraka Türk, tüm iklim yükünün hesaplanması için Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi-Science Based Targets Initiative) ile çalışmalarına başladı.
- Albaraka Türk Leed Gold Yeşil Bina Sertifikası'nı yeniden alarak Türkiye'nin yeşil bina sertifikalı ilk banka genel müdürlük binasına sahip olma unvanını korumaya devam etti.

2015

Albaraka Türk, ilk kez Karbon Saydamlık Projesi (CDP) sürecine katıldı.



2016

Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazandı.



2017

Albaraka Türk, Start-Up Hızlandırma Merkezi Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.



2018

Çalışan bağlılığına büyük önem veren Albaraka Türk, Great Place to Work tarafından "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde değerlendirildi.



2019

ABG Amaçları Programı; eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaştı.



2019

Albaraka Türk, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2019-2020 döneminde dahil oldu.



2020

Albaraka Türk finansallarında iklim risklerini yansıtacak şekilde düzenleme yapılması ve İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) önerilerinin uygulanması konusunu gündemine aldı.



2020

Albaraka Türk'ün CDP İklim Değişikliği değerlendirme notu A-, Su Güvenliği değerlendirme notu ise B- olarak açıklandı.



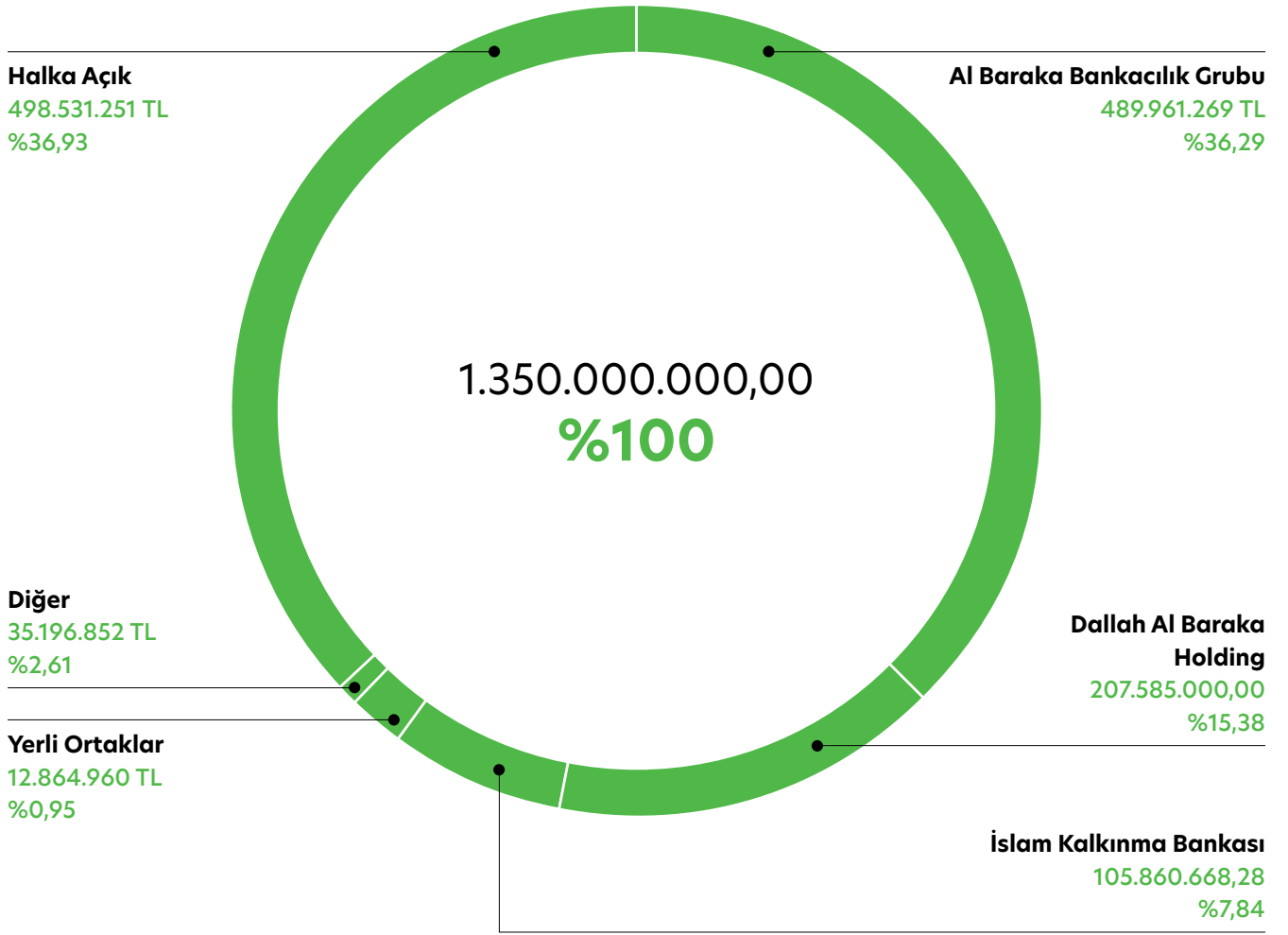
2021

Albaraka Türk, tüm iklim yükünün hesaplanması için Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (SBTi-Science Based Targets Initiative) ile çalışmalarını başlatmış.



Ortaklık Yapımız

Sermaye yapısına güç katmayı hedefleyen Albaraka Türk, 2021 yıl sonu itibarıyla 1,35 milyar TL olan ödenmiş sermayesini 2,5 milyar TL seviyesine çıkarmak için SPK başvurusunu gerçekleştirmiştir.*



* Bankamızın kayıtlı sermaye tavanına kadar sermaye artırımı onaylanmış olup, 16 Haziran 2022 itibarıyla ödenmiş sermaye 2,5 milyar TL olmuştur.

Misyonumuz ve Vizyonumuz



Misyonumuz

Faizsiz bankacılık prensiplerine bağlı, kurumsal değerlerimize ve bankacılık etik ilkelerine uygun bir şekilde, başarılarımıza katılan müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımızla ortak faydalarımızı paylaşılarak, toplumun finansal ihtiyaçlarını karşılamaktır.



Vizyonumuz

Dünyanın en iyi katılım bankası olmaktır.

Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Albaraka Türk toplumsal gelişime ve müşterilerinin hayatına yapacağı pozitif katkı için gerekli enerji ve gayreti göstermekte, kaynaklarını verimli projelerde kullanarak enerjisini toplumsal değere dönüştürmektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul eden, eğitilmiş ve kendini sürekli yenileyen çalışanlarla;

- Müşterilerimizin mevcut ve muhtemel beklentilerini karşılayacak bir şekilde ürün/hizmetler sunmak,
- "Müşteriye özel ilgi" ve "güler yüzlü hizmet" anlayışıyla müşterilerimizin memnuniyetini artırmak,
- Tüm süreçlerimizi ve ürün/hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmek,
- Teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek, hızlı bir şekilde katma değere dönüştürmektir.

TEMEL KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

İş Birliği

- Üretilen değerleri ortaklar, çalışanlar, müşteriler ve toplum ile paylaşarak büyümek.
- Tüm menfaat sahipleri ile uzun süreli kuvvetli ilişkiler kurmak.
- Çalışanların bilgi ve yeteneklerinin sürekli gelişimini sağlamak.
- Bankamızın yanı sıra katılım bankacılığının ve bankacılık sektörünün de gelişmesine katkıda bulunmak.

Odaklanma

- Kaynaklarımızı verimli projelerde kullanarak enerjimizi toplumsal değere dönüştürmek.
- Toplumsal gelişime ve müşterilerimizin hayatına yapacağımız pozitif katkı için gerekli enerji ve gayreti göstermek.

Samimiyet

- Müşterilerimize değer vererek, kendilerine her zaman samimi ve güler yüzlü hizmet sunmak.
- Müşteri odaklı bankacılık yaklaşımımızla, müşterilerimiz için uygun ürün ve hizmetleri geliştirerek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

Güvenilirlik

- Kaynaklarımızın ekonomiye kazandırılmasında katılım bankacılığı prensipleri ile bankacılık etik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı hareket etmek.
- Müşterilerimizin beklentilerini en yüksek etik standartlarda yönetmek.

Sosyal Sorumluluk

- Banka'nın değerini yükseltme hedefi doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürürken toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla, ekonomik gelişmeye destek vermek, çalışmalarımızda düzenlemeler ile çevreye karşı saygılı politikalar izlemek, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmak.



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Müşteri

- Müşteri deneyimini iyileştirerek müşteri kazanımında daha etkin olmak.
- Sürdürülebilir bankacılık ve sürekli iletişim modeli ile marka algısını güçlendirmek.

Finansal

- Büyümeyi ve kârlılığı sürdürülebilir kılmak.

Sürdürülebilirlik

- Net sıfır emisyon hedefine ulaşılması ve Banka içerisinde geliştirilecek Çevresel Sosyal Yönetişim (ESG- Environmental Social Governance) Sistemi ile iklim krizi, su ve katı atık kirliliği problemleri gibi çevresel pek çok sorunun çözümüne katkı sağlamak.
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin, ürünlerin ve sunulan hizmetlerin iklim değişikliğine olan etkilerini en aza indirmek.
- İklim değişikliği ile mücadelede öncü rol üstlenerek sektörde lider konumuna çıkmak.
- Al Baraka Bankacılık Grubu öncülüğünde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemek ve Banka'nın iş süreçlerini bu hedeflere uygun hale getirmek.

- Sürekli gelişen yüksek kalite Dijital Bankacılık ürünlerimizle ve yenilikçi uygulamalarımızla sürdürülebilir bankacılık modelimizi daha ileriye taşımak.
- Sürdürülebilir Bankacılık ürün portföyümüzü daha da genişleterek, yenilikçi bankacılık uygulamalarımızı müşterilerimizin hizmetine sunmak.
- İklimle ilişkili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD - Task Force on Climate Related Financial Disclosure) önerilerinin uygulanması için altyapı çalışmalarına başlamak.

Yetkinlik ve Organizasyon

- BT yetkinlikleri güçlü, yetkin ve çevik organizasyon yapısına sahip olmak.
- Güvene dayalı takım ruhu ile çalışan mutluluğunu devam ettirerek kurum performansını artırmak.

Süreç

- Dijitalleşme odaklı projelerle verimlilik artışı sağlamak ve yenilikçi iş modeline sahip olmak.



Operasyon Haritamız

Albaraka Türk, Türkiye ve yurt dışına yayılan toplam 226 şubesi ve alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağıyla genişleyen müşteri tabanına kusursuz bir deneyim sunmaktadır.



Yurt İçi Şubelerimiz

Adana (6)
Adıyaman (1)
Afyonkarahisar (1)
Aksaray (1)
Amasya (1)
Ankara (19)
Antalya (4)
Aydın (1)
Balıkesir (2)
Batman (1)
Bolu (1)
Bursa (8)
Çanakkale (1)
Çankırı (1)
Çorum (1)
Denizli (2)
Diyarbakır (2)
Düzce (1)
Edirne (1)
Elazığ (1)
Erzincan (1)
Erzurum (1)
Eskişehir (1)
Gaziantep (5)
Giresun (1)
Hatay (2)
Isparta (1)
İstanbul (94)
İzmir (7)
Kahramanmaraş (1)
Karabük (1)

Karaman (1)
Kastamonu (1)
Kayseri (4)
Kocaeli (6)
Konya (11)
Kütahya (2)
Malatya (1)
Manisa (2)
Mardin (1)
Mersin (3)
Muş (1)
Nevşehir (1)
Ordu (1)
Osmaniye (1)
Rize (1)
Sakarya (1)

Samsun (2)
Siirt (1)
Sivas (1)
Şanlıurfa (2)
Tekirdağ (2)
Tokat (1)
Trabzon (2)
Uşak (1)
Van (1)
Yalova (1)
Zonguldak (1)

Yurt Dışı Şubelerimiz

Bağdat (1)
Erbil (1)



Ödüllerimiz

Albaraka Türk, Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliğiyle düzenlenen ve halkın oylarıyla belirlenen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde Yılın En İtibarlı Katılım Bankası Ödülü'ne layık görülmüştür.



- Finansal teknolojilere katkı alanında Albaraka Alneo ürünü ile Cambridge En İyi İslami Fintech Ödülü
- COVID-19 Pandemisi Kapsamında Alınan Önlemlerle TSE İşyeri Güvenli Hizmet Belgesi

- "Great Place to Work" Enstitüsü Türkiye'nin En İyi İşverenleri Recognition Programı Kapsamında Üçüncü Kez "2.000 Kişiden Fazla Çalışanı Olan Şirketler" Kategorisinde "En İyi İşveren Sertifikası"
- "Yeşil Binalar Konseyi tarafından Leed Gold Sertifikası"

Albaraka Türk, Yeşil Binalar Konseyi tarafından verilen LEED Gold Sertifikası'nın ve Great Place to Work Avrupa'nın En İyi İşverenleri Sertifikası'nın sahibi olmuştur.



- Great Place To Work Avrupa'nın En İyi İşverenleri Sertifikası
- Finansal Teknolojiler Adaptasyonu CIBAFI Birincilik Ödülü
- Şikayetvar Sitesi ACE Ödülü, En Yüksek Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Markalar Elmas Ödülü

- International Data Corporation (IDC) CIO Awards, Best Business Enablement Project of the Year" Kategorisinde "Bayide Finansman Ürünü" ile 3'üncülük Ödülü
- The ONE Awards, Yılın En İtibarlı Katılım Bankası Ödülü

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Albaraka Türk, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak adına çevreye ve paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirmektedir.



Değerli paydaşlarımız,

2020 yılında dünyayı sarsan COVID-19 pandemisinin etkilerinin 2021 yılında nispeten azalmasıyla birlikte dünya normalleşme yoluna girerken, bu defa da tedarik zincirlerindeki sıkıntılar, bunun etkisiyle yaşanan küresel enflasyon artışı, enerji fiyatlarındaki yükseliş ve bölgesel çatışmalarla karşı karşıya kalınmıştır.

Yaşanan bu gelişmeler çevreye ve insana duyarlı, sürdürülebilir kalkınmanın önemini bir kez daha gözler önüne sermiştir. Dünyamız giderek daha yaşanılmaz bir hal alıyor ve bu konuda vakit kaybetmeksizin harekete geçmek gerekiyor.

Albaraka Türk, bu dalgalanmalara rağmen sürdürülebilir yönetim anlayışı ve güçlü finansal yapısıyla başarılı bir yılı daha geride bırakmıştır. Bankacılık sektörü ortalamasının üzerinde bir büyüme yakalayan Bankamız, sürdürülebilirlik yolculuğunda katılım bankaları arasında öncü konumunu sürdürmüştür.

Çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınmayı önemseyen, bu doğrultuda "Dünyanın en iyi katılım bankası olma" vizyonu ile hareket eden Bankamız, 2021 yılı içerisinde Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim göstergelerini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmüş, gelecek yıllar için sürdürülebilirlik hedeflerini ortaya koymuştur.

Adil ve eşit bir finansal sistem

Küresel ekonomik kalkınmaya, adil ve eşit bir finansal sisteme katkıda bulunan bir finansal kuruluş olan Albaraka Türk, çevreye, paydaşlarına ve menfaat sahiplerine karşı sorumluluklarını yerine getirmeye devam etmektedir. Banka, ana ortağı Albaraka Bankacılık Grubu ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemekte ve çalışmalarını bu doğrultuda yürütmektedir.

Banka bünyesindeki tüm çalışmalar ABG'nin de imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler başta olmak üzere, sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası kuruluşların ilke ve prensipleri doğrultusunda

gerçekleştirilmektedir. Albaraka Türk, bu anlayış içerisinde ülkemizde ve dünyada gelişen olayları yakından izlemekte, iklim krizini minimize edecek kararlar almaya, tüm paydaşları ile iletişim içerisinde toplumsal sorumluluklarını yerine getirmeye çalışmaktadır.

İklim yükü hesaplama çalışmaları

Albaraka Türk, Banka içerisinde kurulması planlanan Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi ile iklim krizi gibi çevresel pek çok sorunun çözümü için gönüllü adımlar atarak bu alanda lider olmayı amaçlamaktadır. Bu çalışmalar çerçevesinde 2019 yılında BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil edilen ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, küresel iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında Karbon Saydamlık Projesi sürecinde de aktif katılım sergilemektedir.

ABG Amaçları doğrultusunda topluma ve çevreye katkı sağlamaya devam

Albaraka Bankacılık Grubu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ışığında yürüttüğü Sosyal ve Sürdürülebilir Finans programı kapsamında tüm grup bankalarına hedefler vermiştir. ABG Amaçları başlığı altında verdiği bu hedefler doğrultusunda topluma, çevreye ve sürdürülebilir finansa büyük katkı sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik, Albaraka Türk açısından şirketlerin uyması gereken bir zorunluluktan ibaret değildir. Sürdürülebilirlik kavramını içselleştiren, aldığı her kararı sürdürülebilirlik çerçevesinde şekillendiren Albaraka Türk, tüm iş modelini sürdürülebilirliğe uygun şekilde kurgulamakta ve buna yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Albaraka Türk, sadece katılım bankaları arasında değil, tüm sektörde sürdürülebilirlik konusunda en önemli adımları atan banka olarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmalarına devam edecektir.

Saygılarımla

Mazin Manna

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Albaraka Türk, İklim Değişikliği ve Su Güvenliği alanında bankacılık sektörünün en yüksek notlarından birini almıştır.



Değerli paydaşlarımız,

2021 yılında her ne kadar pandeminin yerel ve küresel ölçekte olumsuz etkileri görülmüş olsa da Albaraka Türk paydaşlarına, doğaya ve topluma karşı yükümlülüklerini yerine getirerek sürdürülebilirlik faaliyetlerini devam ettirmiştir.

Sermaye yapısını güçlendirmek amacıyla 2021 yılında %85 oranında bedelli sermaye artırımı yönünde karar alan Banka, ödenmiş sermayesini 1.350 milyon TL'den 2.500 milyon TL seviyesine çıkaracaktır. Gelişen teknolojiler ve müşteri beklentileri karşısında en iyisini sunmayı hedefleyen Albaraka Türk dijitalleşmeyi önceliklendirmiş, 2021 yılında dijital dönüşüm konusunda önemli adımlar atmıştır.

Karbon Saydamlık Projesi çalışmalarımız sürüyor
Albaraka Türk, çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya katkıda bulunan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemektedir. Karbon Saydamlık Projesi çalışmalarını sürdüren Bankamız, İklim Değişikliği ve Su Güvenliği alanında bankacılık sektörünün en yüksek notlarından birini almıştır. Bunun yanı sıra, Bankamızın tüm iklim yükünün hesaplanarak bilimsel temelli hedefler verilmesi için Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu ile çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca Yeşil Bina Projesi kapsamında, Albaraka Türk Genel Müdürlük binası 2021 yılında da LEED GOLD sertifikası almıştır. İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü kapsamında altyapı oluşturma çalışmalarına önümüzdeki dönemde başlayacak olan Banka, Karbon Saydamlık Projesi raporlamalarına devam edecektir.

Paydaşlarımız için, paydaşlarımızın desteğiyle
Banka, Albaraka Amaçları kapsamında doğayı korumaya ve onarmaya yönelik projeler yapmakta, eğitim ve sağlık desteklerinde bulunmaya, hassas grupların ihtiyaçlarını gidermeye ve dünyadaki en iyi uygulamaları takip ederek Banka bünyesinde Çevresel Sosyal ve Yönetişim çalışmalarını daha da geliştirmeye çalışmaktadır.

Bu amaçla kredi portföyü ve ticari riskler aracılığı ile oluşan sera gazı emisyonları riskinin hesaplanması ve belirlenen iç karbon fiyatı ile mali riske çevrilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar çerçevesindeki nihai amacımız net sıfır karbon emisyonu düzeyine ulaşmaktır.

Türkiye'nin En İyi İşvereni

Çalışanlarını pek çok yönüyle destekleyen Albaraka Türk, Great Place to Work Enstitüsü tarafından düzenlenen ve en iyi işverenlerin seçildiği Recognition Programı kapsamında 2021 yılında da Türkiye'nin En İyi İşvereni seçilmiştir. Tüm paydaşlarının sağlık ve güvenliğini önceliklendiren Banka, pandemi döneminde tüm önlemleri alarak TSE COVID-19 Güvenlik Hizmet Sertifikalı ilk banka olmuştur.

Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirmeye devam edecektir. Banka, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemeyi, ÇSY sistemini geliştirmeyi sürdürecektir. Albaraka Türk, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk'la birlikte tüm faaliyetleri kapsamında paydaşlarına Albaraka Türk Etik İlkeleri doğrultusunda dil, din, ırk, cinsiyet, vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, şeffaflık ilkeleri çerçevesinde yaklaşmaktadır.

Bu yolda bizden desteğini esirgemeyen, tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde yanımızda yer alan, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

Malek Khodr Temsah

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

Albaraka Türk, sürdürülebilir finans çalışmalarıyla hem ülke ekonomisine hem de İslami finansın gelişmesine destek olmaktadır.



Değerli paydaşlarımız,

2021 yılında da makroekonomik gündem açısından yoğun bir dönemden geçilmiş olsa bile Albaraka Türk, sahip olduğu duyarlı ve sorumlu bankacılık anlayışıyla sürdürülebilirlik faaliyetlerine devam etmiştir.

Albaraka Türk, duyarlı ve sorumlu bankacılık anlayışıyla, çalışanlarının da desteğini alarak sürdürülebilirlik faaliyetlerini daha ileri noktalara taşımış, paydaşlarına karşı yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

Sürdürülebilir finans ile ülke ekonomisine destek

Albaraka Türk, Türkiye'de ve dünyada sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, alınan kararlara uyumlu hareket ederek daha yaşanabilir bir dünya yolunda üzerine düşeni fazlasıyla yerine getirmektedir.

Albaraka Türk, yaptığı çevre odaklı çalışmalar sonucunda Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında, verimli doğal kaynak kullanımı alanında her yıl yüksek skorlar elde etmektedir. Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu ile Banka'nın tüm iklim yükünün hesaplanması çalışmalarına başlamış olan Albaraka Türk, topluma ve doğaya karşı yükümlülüklerini en duyarlı şekilde yerine getirmeye devam etmiştir.

Tüm paydaşlar tarafından sahiplenilen çalışmalar

Katılım bankacılığı alanında olduğu gibi sürdürülebilir bankacılık alanında da öncü olan Albaraka Türk, bu alanda Türkiye ve dünyaya örnek olmaktadır.

Albaraka Türk, sürdürülebilir finans çalışmalarıyla hem ülke ekonomisine hem de İslami finansın gelişmesine destek olacak doğrultuda hareket etmeye, hedeflerini bu yönde oluşturmaya çalışmaktadır. Bu doğrultuda, İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü kapsamında sürdürülebilir finans altyapısının oluşturulması için hedefler belirlenmesi, ÇSY sisteminin Banka iş modeline entegrasyonun sağlanması planlanmaktadır.

Sürdürülebilirliğin tüm paydaşlar, özellikle kurum içi çalışanlar özelinde sahiplendirilmesi adına çalışmalar gerçekleştiren Banka, ağaçlandırma ve atıkların azaltılması konusunda önemli adımlar atmakta, Sosyal Sorumluluk Kulübü aracılığıyla yardım projeleri gerçekleştirmektedir.

ABG'nin başlatmış olduğu Sürdürülebilir Bankacılık Programı çerçevesinde büyük ilerlemeler kaydeden Banka, gelecek dönemde de bu konudaki hedeflerini gerçekleştirme amacıyla çalışmalarına devam edecektir.

Albaraka Türk, 2022 yılında da ABG öncülüğünde dijital dönüşüm çalışmalarını sürdürecektir. Ayrıca verimlilik ve opitimizasyon çalışmaları kapsamında süreç iyileştirmesi ve otomasyonu çalışmalarına devam edilecektir. İnsan kaynakları boyutunda çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve çevik bir organizasyon için çalışmalar yürütülecektir.

Bu çalışmalar paydaşlarımızın bize verdiği güçle mümkün olmuştur. Paydaşlarımızın desteğiyle ileride daha büyük başarılarla ulaşacağımızdan da şüphemiz yoktur.

Saygılarımla

Mehmet Ali Gökce

Yönetim Kurulu Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

Al Baraka Amaçları

Eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında önemli toplumsal yatırımlar gerçekleştirilmiştir.

Albaraka Türk, 2021-2025 ABG Amaçları kapsamında aşağıdaki öncelikleri belirlemiştir:

- Sağlık Projeleri için Finansman Sağlama: 198 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 445 milyon ABD doları)
- Sağlık Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 275 bin ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 5 milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Finansman Sağlama: 55 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 416 milyon ABD doları)
- Eğitim Projeleri için Hedeflenen Bağış Tutarı: 4,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: Yaklaşık 10 milyon ABD doları)
- Sürdürülebilir/Yenilenebilir Enerji Projeleri için Finansman Sağlama: 150 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 444 milyon ABD doları)
- Döngüsel Ekonomi Projeleri için Finansman Sağlama: 5,5 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 226 milyon ABD doları)
- Tarım Projeleri için Finansman Sağlama: 450 milyon ABD doları (Grup Hedefi: 682 milyon ABD doları)

Al Baraka Amaçları doğrultusunda eğitim, sağlık, istihdam ve sürdürülebilir enerji alanlarında önemli toplumsal yatırımlar gerçekleştiren Albaraka Türk ise 2021 yılında aşağıdaki başarıları elde etmiştir.

- Toplam istihdam: 1.083
- Kamu ve özel sektör eğitim projelerine aktarılan kaynak: 4.597.512 ABD doları
- Eğitim bağışları: 584.095 ABD doları
- Kamu ve özel sektör sağlık projelerine aktarılan kaynak: 42.715.102 ABD doları
- Sağlık bağışları: 8.034 ABD doları
- Yenilenebilir enerji finansmanı: 24.196.447 ABD doları



Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında; bir kurumsal vatandaş olarak Albaraka Türk'ün ekonomik, kurumsal, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paydaşların dikkatine sunulmuştur.

Albaraka Türk 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi'nin temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır. Albaraka Türk 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini paydaşlar nezdinde daha görünür kılmaya odaklanmıştır. Rapor kapsamında; bir kurumsal vatandaş olarak Albaraka Türk'ün ekonomik, kurumsal, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paydaşların dikkatine sunulmuştur. Albaraka Türk 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın yurt içi şubelerinin 01 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaktadır. Albaraka Türk'ün yurt dışı iştirakleri rapor kapsamına dâhil değildir.

2016 GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ABC Amaçları doğrultusunda raporlama
Albaraka Türk 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) en güncel raporlama çerçevesi olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (GRI Reporting Standards) temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik önceliklerinin yanı sıra Banka'nın ana hissedarı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABC) ve paydaşların sürdürülebilirlik öncelikleri dikkate alınmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) da rapor çerçevesi kapsamında ikonlarla göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda; aşağıda yer alan önceliklendirme matrisi hazırlanmıştır.

Albaraka Türk 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Unsurların Önceliklendirilmesi Çalışması

Albaraka Türk'e Etkisi	Paydaşlar için Öncelikli				
	Yüksek		• Yolsuzlukla Mücadele • Emisyonlar • Enerji Yönetimi • Doğal Kaynak Tüketimi • Su Tüketimi • Çevresel Yasalara Uyum	• Ekonomik Performans • Piyasa Varlığı • Dolaylı Ekonomik Etki • Dijital Dönüşüm	
		Orta	• Satın Alma Pratikleri	• Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	• İş Sağlığı ve Güvenliği • İnsan Hakları • Müşteri Sağlık ve Güvenliği • Mesleki Eğitim • Siber Güvenlik/Bilgi Güvenliği
			Düşük		
		Düşük	Orta	Yüksek	

Albaraka Türk 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ile İlgili Görüş ve Öneriler için İletişim Adresi

Seyfullah Demirlek (Yönetici)

Mail Adresi: sdemirlek@albarakaturk.com.tr

Raporun hazırlanma sürecinde Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik önceliklerinin yanı sıra Banka'nın ana hissedarı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) ve paydaşların sürdürülebilirlik öncelikleri dikkate alınmıştır.



Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz

Albaraka Türk sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, SBTi ve LEED Yeşil Bina Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Albaraka Türk, tüm sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde aşağıda yer alan ilkeleri temel almaktadır.

- Eğitim, sağlık, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda veya bu alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Albaraka Türk, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sorumluluk'la birlikte tüm faaliyetleri kapsamında paydaşlarına Albaraka Türk Etik İlkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, mezhep vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, şeffaflık ilkeler çerçevesinde yaklaşmaktadır.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde iş birliği yapılacak kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, SBTi ve LEED Yeşil Bina Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji alanları olarak belirlenen Yönetim, Çevre, İnsan Hakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Acil ve Beklenmedik Durum Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sürekliliği Yönetimi, Bankacılık Faaliyetleri alanlarında çalışmalar yürütülmektedir.
- Banka çalışanları tarafından kurulan ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştiren kulübün faaliyetlerine destek verilmektedir.
- Banka tarafından nakdi ve gayri nakdi kredi kullandırımalarında tüm toplumun nitelikli eğitime erişimine ve kaliteli sağlık hizmetlerinden yararlanmasına katkı sağlayacak, yeni istihdam yaratacak projeler önceliklendirilmektedir.

- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilerek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.
- Kültürel değerleri yaşatmak ve Birleşmiş Milletler Küresel Amaçları'na ulaşılmasına katkıda bulunmak amacıyla Banka'nın öncelendiği başlıklarda çalışmalar yürütülmektedir.

Söz konusu ilkeler ışığında Albaraka Türk, iklim değişikliği ile mücadelede öncü rol oynamaktadır.

Bu kapsamda Albaraka Türk;

- Net sıfır emisyon elde edilmesi ve sıcaklık artışının 1,5-2°C ile sınırlandırılması için bilimsel ölçüm yöntemlerini kullanarak operasyonel faaliyetlerini çevreci bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda Karbon Saydamlık Projesi, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, Leed Gold Yeşil Bina Sertifikasyonu, Sıfır Atık vb. projeler gerçekleştirmektedir.
- Bankacılık faaliyetlerinde çevreci projeleri desteklemenin yanı sıra tüm bu çalışmalarda CDP rehberliğini dikkate almaktadır.
- Paydaşlarını sürdürülebilirlik konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirmek için gerekli adımları atmaktadır. Bu kapsamda, TCFD altyapısını oluşturmayı hedeflemektedir.
- Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk konularında çalışan bilincinin artırılması ve çalışmalara gönüllü katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar yürütmesinin yanı sıra kulüp faaliyetleri desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk konularında çalışan bilincinin arttırılması ve çalışmalara gönüllü katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar yürütölmektedir.



Bağış ve Yardım İlkelerimiz

Albaraka Türk, sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına aynı ve nakdi bağış ve yardım yapmaktadır.

- Banka Üst Yönetimi'nin kararıyla tüm bağış ve yardımların yapılacağı kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleriyle yıllık bütçe ödenekleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçeve dâhilinde aynı ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.
- Bağış ve yardım yapılırken Banka'nın tabi olduğu yasal mevzuat düzenlemeleri dikkate alınmaktadır.
- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 59'uncu maddesi uyarınca "Bankalar ve konsolide denetime tabi kuruluşlarca bir malî yılda yapılabilecek bağış miktarı, banka özkaynaklarının %0,4'ünü aşmamalıdır. Bununla birlikte, yapılan bağış ve yardımların en az yarısının, kurumlar vergisi matrahının tespitinde gider veya indirim olarak dikkate alınabilecek bağış ve yardımlardan oluşması zorunludur. Bu hükmün uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenmektedir."
- SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.10. sayılı ilkesi çerçevesinde "bağış ve yardımlara ilişkin politika oluşturularak Genel Kurul onayına sunulmaktadır. Genel Kurul tarafından onaylanan politika doğrultusunda dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları ile politika değişiklikleri hakkında Genel Kurul toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir."
- Yapılan bağış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklara detaylı bilgi verilmektedir. Banka'nın bağış ve yardımlar ile ilgili uygulama ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve bu Politika hükümleri ile uygunluğu ve etkinliği, iç denetim kapsamında da düzenli olarak denetim ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Yapılan bağış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklara detaylı bilgi verilmektedir.



Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

Sürdürülebilirlik yaklaşımını organizasyon yapısının tüm bileşenlerinde başarıyla hayata geçiren Albaraka Türk bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışmaları, Banka'nın Yönetim Kurulu öncülüğünde yürütülmektedir.

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Banka'nın en önemli komiteleri arasında yer almaktadır.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi

Başkan: Mehmet Ali Gökce (Yönetim Kurulu Üyesi)

Üye: Mohamed Ali Chatti (Yönetim Kurulu Üyesi)

2021 Mart ayında alınan karar neticesinde Mehmet Ali Gökce'nin Başkan, Dr. Mohamed Ali Chatti'nin Üye olarak görevlendirilmesine karar verilmiştir.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi

Başkan: Malek Khodr Temsah (Genel Müdür Vekili)

Üye: Mustafa Çetin (Finans Genel Müdür Yardımcısı)

Üye: Süleyman Çelik (İnsan Kıymetleri ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı)

Üye: Mehmet Fatih Yorulmaz (Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı)

Üye: Ömer Emeç (Stratejik Planlama ve Ekonomik Araştırmalar Müdürü)

ALBARAKA TÜRK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYON YAPISI

Sürdürülebilirlik Komitesi (Yönetim Kurulu Komitesi)		Kurumsal Yönetim Komitesi (Yönetim Kurulu Komitesi)		
Sürdürülebilirlik İcra Komitesi (Genel Müdürlük Komitesi)				
Stratejik Planlama ve Ekonomi Araştırmalar Müdürlüğü (Sürdürülebilirlik ve KSS Çalışmaları Koordinasyonu)	İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü (Çevre Yönetim Hizmetleri)	İletişim ve Marka Yönetimi Müdürlüğü (Sponsorluk ve İletişim)	Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü (Kurumsal Yönetişim Çalışmaları)	Bankamız İlgili Diğer Müdürlükleri (Gerekli Diğer Çalışmalar)

FAALİYET ALANLARI VE KAYNAK KULLANIMI

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Çalışmaları

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Sponsorluk ve İletişim Çalışmaları

Komitelerimiz

Sürdürülebilirlik faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmekte olan Albaraka Türk, Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında birçok görev ve sorumluluğu yerine getirmektedir.

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları

Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

- Kurumsal sürdürülebilirlik farkındalığının Kurum içinde içselleştirilmesini sağlamak, sürdürülebilir bankacılık hedefini somut bir biçimde ortaya koymak ve uzun vadeli değerler oluşturmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte Banka faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında dikkate alınmasına öncelik verir. Çevreyi koruma bilincini Banka'nın tüm kademelerinde öncelik haline getirir; gerekli etik kuralları oluşturur, tüm bu faktörlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini sağlar. Banka'nın vizyon ve misyonu ile uyumlu kurum kimliğini ve anlayışını tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına anlatabilecek sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik, İcra Komitesi'ne yönlendirmelerde bulunur.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamaları takip ederek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen projelerin hayata geçirilmesini sağlar. Banka faaliyetlerinin topluma olan etkilerini değerlendirir. Banka faaliyetlerinin toplum üzerindeki etkileri ile bu çerçevede alınan önlemleri denetler. Sürdürülebilirlik, İcra Komitesi'nin rapor ettiği konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları verir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında Albaraka Banking Group'un ilgili komitesi ile koordineli olarak çalışır.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Görev ve Sorumlulukları

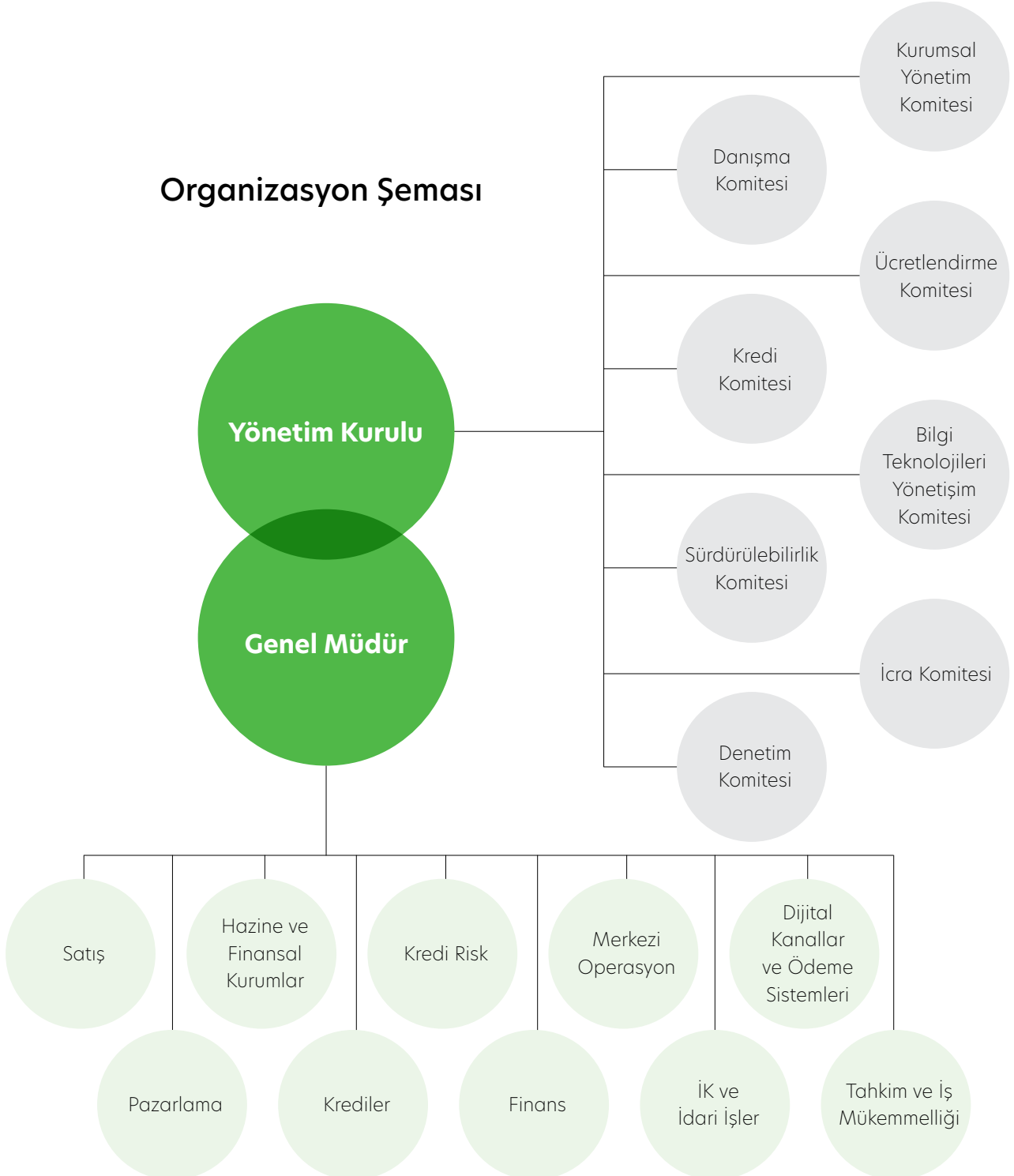
Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

- Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek projeleri hayata geçirmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartları takip eder, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını denetlemektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarını oluşturmanın yanı sıra Banka faaliyetlerine entegre etmekte ve Banka'nın sürdürülebilirlik performansını takip etmektedir.
- Çevresel, sosyal ve yönetim sistemini kurarak kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi için çalışmaktadır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerini belirlemekte ve gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.
- Gerçekleştirilmesi talep edilen kurumsal sorumluluk projelerinin bütçesi, kapsamı ve partnerleri hakkında değerlendirmelerde bulunarak Sürdürülebilirlik Komitesi'nin onayına sunmakta ve hayata geçirilen projeleri takip etmektedir.
- Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisini değerlendirmekte ve bu çerçevede alınan önlemleri denetlemektedir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımıyla ön plana çıkan Albaraka Türk; dinamik organizasyon yapısı sayesinde iş süreçlerini etkin bir biçimde yöneterek modern bankacılık hizmetleri sunarken, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına da ivme katmaktadır.

Organizasyon Şeması



Albaraka Türk, profesyonel yönetim kadrosu ve dinamik organizasyon yapısı ile hem müşterilerine hem de paydaşlarına kusursuz bir sürdürülebilir modern bankacılık hizmeti sunmaktadır.



Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu



Mazin Manna

Yönetim Kurulu Başkanı

1968 yılında doğdu. Lisans eğitimini; 1989 yılında, University of London, the London School of Economics and Political Science'in İktisat bölümünde tamamladı. Profesyonel kariyerine 1991 yılında Citibank'ta başlayan Manna, 24 yıl boyunca Citibank bünyesinde farklı pozisyonlarda görevler üstlendi. 2010-2015 yılları arasında Bahreyn CEO'su olarak görev yaptı. Bu dönemde Citibank'ta kurumsal, yatırım ve bireysel bankacılık alanlarından ve Suudi Arabistan ile ilişkilerden sorumlu olarak görev yaptı. Manna, Citibank'ın "Orta Doğu Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Eş-Başkanı" olarak görev yaptı ve Citi Islamic Investment Bank'ın Genel Müdürlüğü dâhil, körfez bölgesinde kurumsal ve yatırım bankacılığı alanlarında üst düzey pozisyonlarda bulundu. Manna, 2020 yılı Ocak ayından itibaren Albaraka Bankacılık Grubu'nda Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Albaraka Bankacılık Grubu'ndaki görevinin öncesinde ise Abu Dhabi Islamic Bank'ın Genel Müdürü olarak görev yaptı ve Credit Agricole CIB'in Orta Doğu ve Kuzey Afrika Genel Müdürlüğü, Birleşik Arap Emirlikleri Kıdemli Ülke Sorumluluğu ve Credit Agricole CIB'in İcra Komitesi Üyeliği görevlerini üstlendi. 2021 yılı Mart ayında Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği görevine seçilen Manna, 5 Nisan 2021 itibarıyla Banka Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini devralmıştır. Banka'nın Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve İcra Komitesi Başkanı'dır.



Prof. Dr. Kemal Varol

Yönetim Kurulu Üyesi

1943 yılında Iğdır'da doğdu. Lisans derecesini Tekstil Kimyası dalında University of Manchester-Institute of Science and Technology'den 1965 yılında alan Varol, doktora derecesini de aynı üniversiteden 1968 yılında aldı. 1974 yılından bu yana, başta Sümerbank Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere çeşitli kurumlarda üst düzey yöneticilik yapan Varol, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğretim üyeliği görevini sürdürmektedir. 2013-2019 yılları arasında Albaraka Türk Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliği görevini üstlendi. 2019 yılı Mart ayından itibaren Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam etmektedir. Temmuz 2014-Mart 2017 tarihleri arasında Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürüten Varol, halen Kredi Komitesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.



Mustafa Büyükbacı

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 yılında doğdu. 1984 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Mezuniyetini müteakiben 1987 yılında aynı bölümde yüksek lisansını tamamlayan Büyükbacı, bir müddet aynı bölümde araştırma görevlisi olarak çalıştı. 1989 yılından itibaren sermaye piyasaları ve yatırım şirketlerinde yöneticilik yaptı. Varlık/portföy yönetimi ve yatırım alanlarına yoğunlaşan Büyükbacı, 1993 yılında Taç Yatırım Ortaklığı Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Yıldız Holding'e katıldı. Bu görevinin yanında, Yıldız Holding'deki çalışmaları süresince; para, sermaye ve emtia piyasaları ile ilgili olarak Sermaye Piyasası ve Finans Danışmanı, Family Finans ve diğer bazı grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Bizim Menkul Değerler'i kurdu, Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. Yıldız Holding bünyesinde gayrimenkul grubunu kurarak, grubun gayrimenkul operasyonlarını bir iş alanı haline getirerek kurumsallaştırdı. Gayrimenkul Grup Başkanı olarak Kurucu Başkanlığı'nı yürüttü ve 2010 sonunda Yıldız Holding'den ayrıldı. Bu tarihten itibaren kendi yatırım şirketini kurdu ve halen kendi yatırım şirketinde tarım, hayvancılık, gayrimenkul ve sermaye piyasaları yatırımları ile iştigal etmektedir. 2013-2016 yılları arasında Borsa İstanbul A.Ş.'de, 2012-2018 yılları arasında BİM Birleşik Mağazalar A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Halen Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi'dir. Ayrıca, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Dr. Mohamed Ali Chatti

Yönetim Kurulu Üyesi

1984 yılında Tunus'ta doğdu. Lisans eğitimini Tunus'un Yüksek Ticari Araştırmalar Enstitüsü'nün Finans Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini Paris X Nanterre Üniversitesi'nde tamamladı. 2010 yılında, yine Paris X Nanterre Üniversitesi'nde Finans bölümünde doktora eğitimini gerçekleştirdi. Dr. Chatti, profesyonel kariyerine 2010 yılında "Genç Profesyoneller" programı kapsamında İslam Kalkınma Bankası'nda (İsDB) başladı. 2011-2017 yılları arasında İsDB'nin Yatırım Departmanı'nda Yatırım Analisti ve Kıdemli Yatırım Uzmanı olarak görev yaptı. 2012 yılında ESSEC Tunus'ta İslami Finans alanında öğretim görevliliği yaptı. 2018 yılından itibaren İsDB'de İslami Finansman Yatırımları Müdürü olarak İsDB için üç stratejik portföyü yönetmektedir. Bunlar; İsDB'nin İslami Finans Kurumlarındaki Öz Kaynak Portföyü, Awqaf Portföyü (Awqaf mülklerine ilişkin yatırım fonu yönetimi) ve Mikro-Finans portföyüdür. Söz konusu portföylerin toplam değeri 2 milyar ABD dolarının üzerindedir. Dr. Chatti, 2019 yılı Ekim ayında İsDB İslami Finans Sektörü Geliştirme Dairesi'nin Başkan Vekili olarak atandı. Dr. Chatti, farklı şirketlerin yönetim kurullarında İsDB'yi temsil etmiş (altı yıldan uzun bir süre Nijerya'daki ilk İslam bankasında, dört yıl boyunca Bahreyn'de bir ticaret şirketinde ve üç yıl süreyle Sudan'da bir mikro-finance bankasında) ve 2020 yılı Şubat ayında Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir. Dr. Chatti, halen Banka'nın Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi'dir.



Mehmet Ali Gökçe

Yönetim Kurulu Üyesi

1957 yılında Çankırı'da doğdu. Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde, yüksek lisans eğitimini ise Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü'nde tamamladı. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Bankacılık Okulu Eğitim Sertifikası aldı. Bankacılık kariyerine 1979 yılında Töbank'ta Yetkili olarak başladı, 1984 yılına kadar burada çalıştı. 1987-1991 yılları arasında Faisal Finans Kurumu'nda Orta Kademe Şube Yöneticiliği yaptı. 1991-1999 yılları arasında Kuveyt Türk Katılım Bankası Ankara Şube Müdürü olarak çalıştı. 1999-2005 yılları arasında Anadolu Finans Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 2006-2011 yılları arasında Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı yaptı ve ardından 2011 yılında Termikel A.Ş'de Genel Müdür olarak görevlendirildi. 2012 yılına kadar burada görev yaptı. 2012-2017 yılları arasında RCT Varlık Yönetim A.Ş'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürlük, 2015-2016 yılları arasında Asya Katılım Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2016 ile 2017 yılları arasında Türkiye Halk Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. 2020 yılı Mart ayında Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirildi. Halen Banka'nın Denetim Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Houssem Ben Haj Amor

Yönetim Kurulu Üyesi

1975 yılında Tunus'ta doğdu. Lisans eğitimini; 1997 yılında, Tunus İşletme ve Muhasebe Yüksek Enstitüsü'nün Muhasebe ve Finans Bölümü'nde tamamladı. Profesyonel kariyerine Arthur Andersen/Moore Stephens'de başladı ve ardından Societe Generale'de Muhasebe Bölümü'nün başına geçti. SHUAA Capital'de CFO ve ardından Genel Müdür olarak görev yaptı. Müteakiben Amlak Finance'da CFO olarak görev yaptı. Aynı zamanda yeminli mali müşavir olan Houssem Ben Haj Amor, halen Albaraka Bankacılık Grubu'nda İş Geliştirme ve Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Vekili olarak görev yapmaktadır. 2020 yılı Mart ayında Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği görevine seçilen Houssem Ben Haj Amor, Denetim Kurulu Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi'dir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu



Melikşah Utku

Yönetim Kurulu Üyesi

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 yılları arasında University of London, the London School of Economics and Political Science'ta ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İktisadi Kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. Akabinde yazılım ve tekstil sektörlerinde çalıştı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. Mayıs 2006-Temmuz 2007 tarihleri arasında Albaraka Türk'te Başekonomist olarak görev aldı. 1995-2009 yılları arasında Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü görevinden sonra, 2009 yılı Aralık ayında CIO olarak başladığı Genel Müdür Yardımcılığı'nı, Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama ve Kurumsal İletişimden Sorumlu CFO olarak sürdüren Utku, 2013-2016 yılları arasında Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Ekim 2016-Ekim 2021 tarihleri arasında Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görev yaptı. 13 Ekim 2021 tarihinden bu yana Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta ve bu görevinin yanı sıra Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Bereket Varlık Kiralama A.Ş., Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. ve Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş., İnşa Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş., Albaraka Teknoloji Bilgi Sistemi ve Pazarlama Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Halen Banka'nın Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.



Azhar Aziz Dogar

Yönetim Kurulu Üyesi

1967 yılında Pakistan'da doğdu. Lisans eğitimi; 1990 yılında, University of Pennsylvania'da İktisat ve Siyasal Bilimler bölümlerinde tamamladı. Yüksek lisans eğitimi ise 1992 yılında Brown University'de kalkınma iktisadi alanında yaptığı çalışmalar neticesinde tamamladı. Kariyerine Citigroup'un yatırım bankacılığı bölümünde başladı, müteakiben ABN AMRO Bank'ta Orta Doğu ve Kuzey Afrika Bölgesi Baş Risk Sorumlusu Yardımcılığı ve Kredi Portföy Yöneticiliği dâhil çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulundu. DIB Capital ve SAMBA Capital'de Baş Risk Sorumlusu olarak görev yaptı. National Bank of Abu Dhabi'de yine Baş Risk Sorumlusu ve Kredilerden (Toptan ve Uluslararası) sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. Dubai Islamic Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. 28 yılı aşkın uluslararası bankacılık tecrübesini haiz olan Dogar, Al Baraka Bankacılık Grubu'nda Kredi ve Riskten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Al Baraka Bank (Pakistan) Limited'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Ghassan Ahmed M. Amodi

Yönetim Kurulu Üyesi

1972'de doğdu. The American University (Kaliforniya -Amerika Birleşik Devletleri) İşletme Bölümü'nde lisans eğitimi tamamladı. Profesyonel kariyerine 1994 yılında SABB'da (Saudi British Bank) yönetici yetiştirme programı kapsamında başladı. Ardından aynı bankada kurumsal bankacılık departmanında yardımcı müşteri ilişkileri sorumlusu olarak çalıştı. 2007 ve 2017 yılları arasında SABB'da bölgesel kurumsal bankacılığın tüm yönlerinden sorumlu olmak üzere Kurumsal Bankacılık Bölge Başkanlığı yaptı. 2017 ile 2019 yılları arasında SABB'da genel müdürlük görevini icra etti. 2020 yılından bu yana Dar Altamleek isimli şirkette genel müdürlük görevini yürütmektedir. Mart 2020'de gerçekleştirilen Albaraka Türk Olağan Genel Kurul toplantısında yönetim kurulu üyeliğine seçilen Amodi, yemin edasını müteakiben Banka'daki görevine başlayacaktır.



Tawfiq Shaker M. Mufti

Yönetim Kurulu Üyesi

1969'da doğdu. Lisans eğitimini Bridgeport Üniversitesi (Connecticut – Amerika Birleşik Devletleri) Uluslararası İşletme Bölümü'nde tamamladı. Bankacılık kariyerine 1993 yılında Al Bank Al Saudi Al Fransı'de "Profesyonel Gelişim Programı" kapsamında başladı. Burada 1997'ye kadar kurumsal bankacılık alanında, 1997'den 1999 yılına kadar ise özel bankacılık alanında çalıştı. 1999-2002 yılları arasında Andersen – Middle East Financial Transaction House'ta görev yaptı. 2005 ile 2007 yılları arasında Samba Financial Group'ta Bölgesel ve Grup Faaliyetleri Uyum Görevlisi olarak çalıştı. Dallah Albaraka Holding Co.'da "Grup Hazine Sorumlusu" olarak görev yaptı. Halen Al Baraka Banking Group'ta yönetim kurulu üyeliği görevini sürdüren Mufti, Mart 2020'de gerçekleştirilen Albaraka Türk Olağan Genel Kurul toplantısında yönetim kurulu üyeliğine seçilmiş olup, yemin edasını müteakiben Banka'daki görevine başlayacaktır.



Malek Khodr Temsah

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili

1981 yılında Beyrut, Lübnan'da doğdu. 2003 yılında George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve 2006 yılında Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme yüksek lisansını tamamladı. Kariyerine 2003 yılında, Washington'da bulunan Bank of America KOBİ Bankacılığı Bölümü'nde başladı ve ardından 2007-2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nde devam etti. 2010 yılı itibarıyla Bahreyn'de bulunan Albaraka Bankacılık Grubu'na katılan Temsah, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği sukuk masasında global sukuk portföyünden sorumlu olarak görevini sürdürdü. 2017-2020 yılları arasında, Fas'ın ilk katılım bankalarından biri olan BTI Bank'ın Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliklerini yürüttü. 2014 yılında Albaraka Türk'e katılan Temsah, 2017 yılından itibaren Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Söz konusu görevinin yanında, 13 Ekim 2021 tarihinde Genel Müdür Vekili olarak görevlendirilmiştir. İleri seviyede İngilizce, Arapça ve Türkçe bilmekte ve halen Banka'nın Kredi Komitesi, Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Üst Yönetim



Malek Khodr Temsah
*Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel
Müdür Vekili*

1981 yılında Beyrut, Lübnan'da doğdu. 2003 yılında George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve 2006 yılında Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme yüksek lisansını tamamladı. Kariyerine 2003 yılında, Washington'da bulunan Bank of America KOBİ Bankacılığı Bölümü'nde başladı ve ardından 2007-2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank Hazine ve Sermaye Piyasaları Birimi'nde devam etti. 2010 yılı itibarıyla Bahreyn'de bulunan Albaraka Bankacılık Grubu'na katılan Temsah, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği sukuk masasında global sukuk portföyünden sorumlu olarak görevini sürdürdü. 2017-2020 yılları arasında, Fas'ın ilk katılım bankalarından biri olan BTI Bank'ın Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliklerini yürüttü. 2014 yılında Albaraka Türk'e katılan Temsah, 2017 yılından itibaren Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Söz konusu görevinin yanında, 13 Ekim 2021 tarihinde Genel Müdür Vekili olarak görevlendirilmiştir. İleri seviyede İngilizce, Arapça ve Türkçe bilmekte ve halen Banka'nın Kredi Komitesi, Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.



Turgut Simitcioğlu
Genel Müdür Başyardımcısı

1961'de Erzurum'da doğdu. 1989 yılında Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni bitirdi, Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme dalında Yüksek Lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başlayan Simitcioğlu, 1990-1995 yılları arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 yılları arasında Merkez Şube'de görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şube'de daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı, 2003-2009 arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. 2009 yılı Aralık ayında Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı, Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takip'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Halen Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevi ve 2017 yılı Ocak ayından itibaren İş Kollarından Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevlerini üstlenen Simitcioğlu, 2018 yılı Ekim ayından bu yana Kredi Risklerinden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Çelik
Genel Müdür Yardımcısı

1963 yılında Samsun'da doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1988 yılında Albaraka Türk Dış İşlemler Müdürlüğü'nde başlayan Çelik, 1988-1996 arasında Dış İşlemler Müdürlüğü'nde, 1996-1997 yılları arasında Fatih Şubesi'nde 1997-2000 yılları arasında da Ümraniye Şubesi'nde görev yaptı. 2000-2011 yılları arasında Türkiye Finans'ta sırasıyla Ümraniye ve Sultanhamam Şube Müdürü; Kredi Operasyon Müdürü ve İnsan Kaynakları Müdürü olarak çalıştı. 2011 yılında Albaraka Türk'e Üsküdar Şube Müdürü olan Çelik 2012-2017 yılları arasında İnsan Kaynakları Müdürlüğü görevini üstlendi. 2017 yılı Ocak ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çelik, İnsan Kaynakları, İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü birimlerinden sorumludur. Çelik aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş. ve AlbarakaTech Global A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Fatih Boz

Genel Müdür Yardımcısı

1973 yılında Edirne'de doğdu. 1995 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezuniyeti sonrasında aynı üniversitede Siyaset Bilimi dalında Yüksek Lisans yaptı. 1995-1998 yılları arasında çeşitli şirketlerde yönetici olarak çalışan Boz, 1998 yılında Albaraka Türk ailesine Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı; 2006-2009 yılları arasında Şube Müdürü; 2010-2011 yılları arasında Proje Yönetim Müdürü; sonrasında ise Krediler Operasyon Müdürü olarak görev yapmasının ardından 2017 yılı Ocak ayında Merkezi Operasyonlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Boz, 2019 yılı Ağustos ayı itibarıyla Kurumsal Krediler Tahsis Müdürlüğü, Ticari ve KOBİ Krediler Tahsis Müdürlüğü ve Bireysel ve Mikro Krediler Tahsis Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.



Hasan Altundağ

Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Konya'da doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Hasan Altundağ, bankacılık hayatına 1986 yılında Yapı ve Kredi Bankası Teftiş Kurulu'nda Müfettiş olarak başladı. 1999 yılına kadar sırasıyla Müfettiş, Operasyon Yönetmeni ve Saha Yönetmeni olarak görev yaptı. 1999-2004 yılları arasında katılım bankasında Şube Müdürü olarak görev yapan Altundağ, 2004 yılı Mart ayında Albaraka Türk Katılım Bankası ailesine katıldı. Albaraka Türk'te 2004-2005 yılları arasında Sultanhamam Şube Müdürü, 2005-2011 yılları arasında Pazarlama Bölge Müdürü, 2011-2013 yılları arasında Dönüşüm Yönetim Ofisi Müdürü ve 2013-2016 yılları arasında Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürü olarak görev yaptı. 2017 yılında Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Altundağ, 2020 yılı Temmuz ayından itibaren Kurumsal Satış Müdürlüğü, Ticari ve KOBİ Satış Müdürlüğü, Perakende ve Özel Bankacılık Satış Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüklerinden sorumlu Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Altundağ aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Değer Varlık Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Mustafa Çetin

Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında Afyonkarahisar'da doğdu. 1991 yılında Türkiye yirmincisi olarak girdiği Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1996 yılında mezun oldu. Aynı yıl Finansbank Kurumsal Bankacılık Yönetici Adayı Programı ile iş hayatına başladı. 1999-2004 yılları arasında Türk Dış Ticaret Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Bankacılık alanlarında yöneticilik yaptı. 2004 yılında katıldığı Albaraka Türk'te 2008 yılına kadar Şube Müdürlüğü, 2008-2011 yılları arasında Pazarlama Müdürlüğü, 2011-2012 yılları arasında Dış İşlemler Operasyon Müdürlüğü, 2012-2017 yılları arasında Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Birim Müdürü ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, 2018-2020 yılları arasında Finans ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev aldı. 2020 yılı Temmuz ayından itibaren Finansal Raporlama Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü, Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Veri Yönetişim Servisi birimlerinden sorumlu Finans ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Albaraka Türk iştiraklerinden insha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. İngilizce ve Almanca bilen Çetin'in, Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Derece Lisansı ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansları bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Üst Yönetim



Volkan Evcil

Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Eskişehir'de doğdu. 1987 yılında Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Tütünbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak meslek hayatına başladı. 1992 yılında Müfettiş Yardımcısı unvanıyla katıldığı Albaraka Türk ailesinde, Müfettişlik, Başmüfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Risk Yönetim Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2006 yılında Risk Yönetim Başkanlığı'na atanan Volkan Evcil, 2017 yılı Şubat ayından itibaren Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlıklarının bağlı olduğu İç Sistemler Üst Düzey Yöneticiliği görevini yürüttü. 2019 yılı Ağustos ayı itibarıyla Krediler Operasyon Müdürlüğü, Dış Ticaret Operasyon Müdürlüğü, Bankacılık Hizmetleri Operasyon Müdürlüğü ve Teminat Yönetimi Müdürlüğü birimlerinin bağlı bulunduğu Merkezi Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 27 Ocak 2020 tarihinde Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ni temsilen Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetimi Üyeliği'ne seçildi.



Mehmet Fatih Yorulmaz

Genel Müdür Yardımcısı

1980 yılında Kahramanmaraş'ta doğdu. 2001 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Fakültesi'nden 3,5 senede üçüncülükle mezun oldu. 2002 yılında Georgia Institute of Technology'den Mühendislik Yüksek Lisansı'nı Yüksek Onur Belgesiyle aldıktan sonra Atlanta'da gökdelen tarzı yapıların mühendislik tasarımlarında rol aldı. 2005 yılında Cidde'deki İslam Kalkınma Bankası'na katılarak Afganistan, Pakistan ve Sudan gibi ülkelerde proje yöneticiliği yaptı. 2007 yılında ABD'ye dönerek Harvard Business School'da İşletme Yüksek Lisansı'nı (MBA) Yüksek Şeref Öğrencisi olarak tamamladı. Boston Consulting Group'un Boston ve İstanbul ofislerinde finans sektörünün önde gelen şirketlerine yönetim danışmanlığı hizmeti verdi. Türk Telekom'da Genel Müdür Danışmanı ve TTNET'te Pazarlama, Satış ve İş Geliştirmeden sorumlu Kıdemli Direktör görevlerinde bulundu. 2014 yılında İslam Kalkınma Bankası'nın özel sektör kolu olan ICD'de Kredi Tahsis Birimi'nde Orta Asya ve Türkiye'den sorumlu Yönetici olarak çalışmaya başladı. 2016 yılında uluslararası bir fintech girişimi olan Compare Europe Group'un Ülke Yöneticisi olarak Türkiye ofisini kurdu. 2017 yılında Albaraka Türk'e Genel Müdür Danışmanı olarak katılan Yorulmaz, 2020 yılı Temmuz ayından itibaren Pazarlama Müdürlüğü, Ürün Yönetimi Müdürlüğü, İletişim ve Marka Yönetimi Müdürlüğü ve Fiyatlama Strateji ve Yönetişim Servisi birimlerinden sorumlu Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Yorulmaz aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Mehmet Uludağ

Direktör

1979 yılında Konya'da doğdu. 2001 yılında Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve yine İşletme alanında 2013 yılında Gediz Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı. Profesyonel kariyerine 2004 yılında Albaraka Türk Denizli Şubesi'nde Uzman Yardımcısı unvanıyla başladı. 2006-2008 yılları arasında uzman, 2008-2011 yılları arasında müdür yardımcısı olarak görev yaptı. 2011-2017 yılları arasında Manisa ve Uludağ Şubeleri'nde Şube Müdürlüğü, 2017-2019 yılları arasında Ege Bölge Müdürlüğü ve 2019-2020 yılları arasında Ticari ve KOBİ Satış Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Temmuz 2020'de özellikle dijitalleşme, yeni ürünler, organizasyonel değişiklikler ve Banka süreçlerinin iyileştirilmesi ile ilgili hususların Şubeler ile koordine bir şekilde takibi ve çözüme kavuşturulması amacıyla kurulan Ombudsmanlık yapısının başına Tahkim ve İş Mükemmelliğinden Sorumlu Direktör unvanıyla atandı. Halen bu unvan ile görevini sürdürmektedir.



Yasemin Aydın

Direktör

1974 yılında Kahramanmaraş'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. Daha sonra MBA ve Pazarlama İletişimi alanlarındaki yüksek lisans eğitimlerini tamamladı. İş hayatına 1996 yılında bankacılık sektöründe başladı. 1996-2011 yıllarında bu sektörde Dijital Bankacılık, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık, Organizasyon & Kalite gibi alanlarda Pazarlama, Operasyon, Ürün Geliştirme, Bilgi Teknolojileri iş kollarında çalıştı ve yöneticilik yaptı. 2012-2017 yılları arasında çeşitli sektörlerde Organizasyonel Yapılanma, Süreç Geliştirme & Yönetimi, Yeniden Yapılanma, Dijitalleşme gibi konularda danışmanlık projeleri ve İnsan Kaynakları alanında seçme ve değerlendirme faaliyetlerini yönetti. 2017 yılında, Albaraka Türk'te Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemleri Geliştirme Müdürü olarak çalışmaya başladı. Temmuz 2020'de Dijital Kanallar ve Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Direktör olarak atanan Aydın, aynı zamanda Albaraka Teknoloji Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Komiteler, Banka'nın vizyon, misyon ve stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesinde kilit görevler üstlenmektedir.

DENETİM KOMİTESİ

Amaç

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak amacıyla Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşturulmuştur. Bu komitenin dayanağı, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 24'üncü maddesinin 6'ncı fıkrası hükmüne istinaden hazırlanmıştır.

Komite'nin Teşkili

Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite üyelerinin, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenen niteliklere sahip olması şarttır.

Denetim Komitesi Üyeleri

Başkan: Mustafa BÜYÜKABACI, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Mehmet Ali GÖKCE, Yönetim Kurulu Üyesi
Üye: Housseem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite'nin Çalışma Esasları

Denetim Komitesi, yılda en az dört defa toplanır.

Denetim Komitesi, gerektiğinde bağımsız denetim kuruluşlarının yetkililerini de toplantıya davet ederek; iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde müzakerelerde bulunur.

Alınan kararlar, niteliğine göre, Yönetim Kurulu'nun bilgi ya da onayına sunulur.

Denetim Komitesi'nin kararları, Bankacılık Kanunu'nun karar defterine ilişkin hükümleri gereğince kayıt altına alınır.

Denetim Komitesi 2021 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 8 defa toplanmıştır.

KREDİ KOMİTESİ

Amaç

Görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar dâhilinde kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka özkaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve/veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlayan komitedir. (Banka özkaynaklarının %10'unu aşan kredi kararları Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.)

Komite'nin Teşkili

Yönetim Kurulu'nun, kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yapmak üzere, Genel Müdür'de aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az iki üye ile Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılamayacak Kredi Komitesi Üyesi yerine görev yapmak üzere süre hariç Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından iki yedek üye seçilir.

Kredi Komitesi Üyeleri

Başkan: Mazin Khairy Shaker Manna, Yönetim Kurulu

Başkanı

Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Malek Khodr Temsah, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili

Yedek Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Yedek Üye: Housseem Ben Haj Amor, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

Komite, Yönetim Kurulu'na ait olan kredi açma yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul/esaslar çerçevesinde ve kendisine devredilen sınırlar dâhilinde kredi kararlarının neticelendirilmesi ile görevlidir. Bu çerçevede;

- Şubelerin, şube yetkisindeki genel limitlerini ve kullandırma koşullarını belirlemek,
- Şubelerin kendi yetkilerinin üzerinde kalan firma limit tahsis ve artırım taleplerini değerlendirmek ve neticelendirmek,
- Düşürülmesi veya iptal edilmesi gereken limitleri karara bağlamak,
- Banka'nın genel kredi politikalarını gözetmek,
- Kredi kullandırma şekil ve şartlarını belirlemek,
- Bir firmaya tahsis edilen bir limitin başka bir limite münakale edilmesi kararını vermek

Komite'nin Çalışma Esasları

Kredi Komitesi bütün üyelerin katılımı ile toplanır. Kredi Komitesi oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, çoğunlukla verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.

Komite gündemi Genel Müdür tarafından tespit edilir. Kredi Komitesi'nce limit açılmasında Genel Müdürlüğün yazılı önerisi aranır. Hesap durumu belgesi alınması zorunluluğu bulunan kredilere ilişkin yapılacak önerilerde, kredi talebinde bulunanların mali tahlil ve istihbarat raporlarının ekli olması zorunludur.

Yönetim Kurulu, Kredi Komitesi'nin faaliyetlerini denetlemekle yükümlüdür. Yönetim Kurulu Üyelerinden her biri, Kredi Komitesi'nden, Komite'nin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiyi istemeye ve gerekli göreceği her türlü kontrolü yapmaya yetkilidir.

Kredi Komitesi kararları karar defterine kaydedilir. Kredi Komitesi karar defteri, Yönetim Kurulu karar defterinin tabi olduğu esas ve usullere göre tutulur.

Kredi Komitesi 2021 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 60 defa toplanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Amaç

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve bu konularda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan hükümler kapsamında oluşturulmuştur.

Komite'nin Teşkilî

Komite'deki üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşur. Gerek duyulduğunda Yönetim Kurulu Üyesi olmayan, konusunda uzman kişilere de Komite'de görev verilebilir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri

Başkan: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Cihat Keskin, Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü

Komite'nin Görevleri

- Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunmak,
- Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün çalışmalarını gözetmek,
- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapmak ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve yöneticilerin performans değerlendirmesi, kariyer planlaması ve ödüllendirilmesi konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamaları belirlemek ve gözetimini yapmak.

Komite'nin Çalışma Esasları

Komite, yılda en az dört defa olmak üzere üye sayısının yarısından bir fazlası ile toplanır ve çoğunluk ile karar alır. Komite'nin çalışmaları ve önerilerinin Yönetim Kurulu'nda gündem maddesi olarak görüşülmesi sağlanır. Komite, yaptığı çalışmaları yazılı hale getirir ve kaydını tutar. Yapılan çalışmalar hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunar.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 1 defa toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Amaç

Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek ve Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları çerçevesinde ücretlere ilişkin öneri ve stratejiler geliştirmektedir.

Komite'nin Teşkili

Komite en az iki üyeden oluşur. Komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri

Başkan: Mazin Khairy Shaker Manna, Yönetim Kurulu Başkanı

Üye: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak bir ücretlendirme politikası oluşturmak,
- Banka'nın ücretlendirme politikasının etkinliğinin sağlanmasını teminen ücretlendirme politikasını yılda en az bir kez gözden geçirmek,
- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerinin ücretlendirme esaslarına ilişkin önerilerini, Banka'nın uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirlemek,
- Üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek,
- Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları ölçüsünde ödüllendirilmelerini temin etmek.

Komite'nin Çalışma Esasları

Komite, yılda en az bir defa toplanır. Komite toplantılarında kararlar oy çokluğu ile alınır. Oylama eşitliği halinde başkanın katıldığı taraf çoğunluk kazanmış sayılır. Kararlar yazılı hale getirilir ve katılan üyeler tarafından imzalanır.

Ücretlendirme Komitesi 2021 yılında müzakeresiz suretle 4 karar almıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Amaç

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamaları dikkate alarak Banka'nın temel değerlerine ve etik ilkelerine uygun politikaları Banka nezdinde tesis etmektir.

Komite'nin Teşkili

Komite, Mehmet Ali Gökce'nin Başkanlığı ve Dr. Mohamed Ali Chatti olmak üzere iki Yönetim Kurulu Üyesinden oluşur. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin raportörlük ve sekreteryaya görevleri Komite tarafından seçilen bir kişi tarafından yapılır. Bu kişi Komite işlerinin Sürdürülebilirlik Komitesi rehberliğinde genel koordinasyonunu sağlamanın yanında, toplantı tutanak ve raporlarının oluşturulup yayınlanmasını sağlar. Raportör üye ve sekreterin oy kullanma hakkı yoktur.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Başkan: Mehmet Ali Gökce, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

- Kurumsal sürdürülebilirlik farkındalığının Kurum içinde içselleştirilmesini sağlamak, sürdürülebilir bankacılık hedefini somut bir biçimde ortaya koymak ve uzun vadeli değerler oluşturmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte Banka faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında dikkate alınmasına öncelik verir. Çevreyi koruma bilincini Banka'nın tüm kademelerinde öncelik haline getirir; gerekli etik kuralları oluşturur, tüm bu faktörlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini sağlar. Banka'nın vizyon ve misyonu ile uyumlu kurum kimliğini ve anlayışını tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına anlatabilecek sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik, İcra Komitesi'ne yönlendirmelerde bulunur.

- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamaları takip ederek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen projelerin hayata geçirilmesini sağlar. Banka faaliyetlerinin topluma olan etkilerini değerlendirir. Banka faaliyetlerinin toplum üzerindeki etkileri ile bu çerçevede alınan önlemleri denetler. Sürdürülebilirlik, İcra Komitesi'nin rapor ettiği konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları verir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında Albaraka Banking Group'un ilgili komitesi ile koordineli olarak çalışır.

Komite'nin Çalışma Esasları

Komite yılda en az iki kez toplanır. Komite toplantılarında kararlar oy çokluğu ile alınır. Kararlar yazılı hale getirilir ve katılan üyeler tarafından imzalanır. Sürdürülebilirlik Komitesi gündemine taşınacak bütün hususların Sürdürülebilirlik İcra Komitesi tarafından görüşülmüş olması gerekmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi 2021 yılında müzakeresiz suretle 2 karar almıştır.

İCRA KOMİTESİ

Amaç

Komite'nin temel amacı; Yönetim Kurulu toplantılarında verilecek kararların daha hızlı, etkin ve sağlıklı olarak alınmasının sağlanması, Yönetim Kurulu üye sayısının fazlalığı, daha az sayıda toplanmanın getirdiği bazı sorunların asgariye indirilerek hakkında acil olarak karar verilmesi gereken konuların görüşülerek karara bağlanmasının sağlanması başta olmak üzere Komite yönetmeliğindeki görevlerin yerine getirilmesi ve yetkilerin kullanılmasıdır.

Komite'nin Teşkilî

Komite; Yönetim Kurulu'nca belirlenen en az üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşur. Komite'nin Başkanı ve İkinci Başkanı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite, gerekli gördüğü Banka yöneticilerini ve personellerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Masraflar Banka tarafından karşılanmak üzere, ihtiyaç duyulan hallerde Komite, bağımsız uzman ve danışmanların görüşlerinden de faydalanabilir. Komite'nin sekretarya işleri, Yönetim Kurulu Raportörlüğü Müdürlüğü tarafından yürütülür.

İcra Komitesi Üyeleri

Başkan: Mazin Khairy Shaker Manna, Yönetim Kurulu Başkanı

Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Malek Khodr Temsah, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili

Komite'nin Görevleri

- Yönetim Kurulu'nun uzun vadeli stratejik planlama, politika ve iş planları, bankacılık hizmetleri gibi genel konulara ilişkin olarak vereceği kararlara esas olmak üzere incelemeler yapmak, öneriler hazırlamak,
- Banka'nın mevcut finans, yatırım, gelir ve gider politikası ve prosedürleri, yıllık bütçesi hakkında herhangi bir değişiklik ya da sapmayı tespit etmek,
- Banka'nın yatırım ve finans seviyesi ve imkânları ile finans ve yatırım politikalarındaki değişikliklerin yeterli veya yetersizlikleri hakkında tespitler yapmak, güncellenmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
- Yeni ürünler ile mevcut ve onaylanmış ürünlere ilişkin türev, yan ve alt ürünler hakkında görüş bildirmek ve karar vermek,
- Herhangi bir girişim, ortaklık, yatırım ve finans faaliyeti ile ilgili strateji, pazarlama, iş planı ve bilanço gibi konularda öneriler sunmak,
- Önemli mal, hizmet ve hakları satın alma veya satma ve sair suretlerde elde etme veya elden çıkarma, taahhüt altına girme, iştirak edinme ve sair yöntemlerle ortak girişimlerde bulunma ve sair suretlerle gerçekleştirilecek yatırımlar, yapılacak giderler konusunda önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar olan mal, hizmet ve hak alımı, ortak girişim, iştirak edinilmesi ve sair yöntemlerle yapılacak yatırımlarda karar vermek, Banka aktifinde yer alan varlıkların, yılda Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar taahhüt altına girmek,
- Banka'nın faaliyetleri ile ilgili iş süreçleri, prosedürleri ve faaliyetlerini incelemek, bu konularda yeni önerilerde bulunmak ve Yönetim Kurulu tarafından verilecek yetkiler çerçevesinde onaylamak, Banka birimlerine destek vermek,
- Banka'ya dair raporlar, bilgi ve iş politikalarının etkinliğini gözden geçirmek, tespit ve önerilerde bulunmak,
- Banka'nın kredi ve sair risk sınıflandırmalarını yaparak bu konulara ilişkin tespit ve önerilerini sunmak,

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Banka faaliyetleri için hazırlanan raporların hızını, yeterlilik ve bütünlüğünü incelemek, her üç ayda bir olarak mevcut raporları ve Banka'nın finansal gereksinimleri ve dâhili riskleri ile ilgili olarak tespitleri ile önerilerde bulunmak,
- Banka sermayesinin artırılması başta olmak üzere Esas Sözleşme için önerilen herhangi bir değişiklik ile ilgili olarak öneriler sunmak,
- Belirli sektörler ile ilgili öneriler, coğrafi bölgeler ve müşteriler hakkında öneriler vermek,
- Banka faaliyetlerini etkileyebilecek konular ile Yönetim Kurulu toplantılarından önce ortaya çıkabilecek başka konularda, çalışmaları gözden geçirmek, öneride bulunmak,
- Banka müşterilerinin borçları ile ilgili yeniden yapılanmaları, borçların kısmen veya tamamen tasfiyesi ve sair konularda öneriler sunmak, Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktara kadar olan Banka kredi ve alacaklarının yeniden yapılandırmasına karar vermek, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktara kadar olan Banka kredileri, alacakları ve kıymetlerin tasfiye veya terkinine karar vermek, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar olan Banka alacak veya borçları hakkındaki ibra, sulh, feragat, kabul ve sair işlemlerinin gerçekleştirilmesine karar vermek. Hissedarlara dağıtılacak kâr payı/temettü, personele ödenecek prim ve sair ödemelerle ilgili öneriler sunmak,
- Banka müşterileri, personeli veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkan hukuki ihtilafların çözülmesi, bu konularda sulh, ibra, kabul, feragat ve sair yöntemlerle hukuki ihtilafların çözülmesi yönünde önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2'si ile %5'i arasında kalan miktarına kadar olan konularda kararlar vermek,
- Birinci derece imza yetkisine sahip çalışanların atama, yer değiştirme ve terfilerine karar vermek, yapılan işlemleri Yönetim Kurulu onayına sunmak, Yönetim Kurulu tarafından verilen görevleri yerine getirmek,
- Başka herhangi bir kurul, komite, organ, birim ve kişinin yetki alanına girmeyen herhangi bir sorunu çözmek, görev ve yetkisi dâhilinde olmak üzere ilgili birimlere destek olmak.

Komite'nin Çalışma Esasları

Komite üyeleri özellikle herhangi bir kritik sorun oluşması halinde Genel Müdür'ün ya da Komite Başkanı'nın daveti ile derhal toplanır. Toplantı gündemi, Genel Müdür ya da Komite Başkanı tarafından toplantı daveti ile birlikte gönderilir. Toplantıda gönderilen gündem yanında, görüşülmesinde yarar olan hususlar da görüşülerek karara bağlanabilir. Komite, kural olarak Yönetim Kurulu toplantılarından önce toplanır. Ancak, gerektiğinde Yönetim Kurulu toplantısı olmadığı durumlarda da toplanabilir. Toplantı en az üç üyenin katılımı ile gerçekleştirilir. Komite toplantılarını Başkan yönetir, Başkan'ın yokluğunda Başkan Yardımcısı yönetir. Kararlar, toplantıda hazır bulunanların oy çoğunluğu ile alınır. Toplantı tutanakları ve kararları kaydedilir. Tutanaklar düzenli bir şekilde Komite üyeleri tarafından imzalanarak Yönetim Kurulu'na sunulur.

İcra Komitesi 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 5 defa toplanmıştır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YÖNETİŞİM KOMİTESİ

Amaç

Komite'nin hedefi, bilgi teknolojileri sistemlerinin operasyonel etkinliğini artırmak ve bu suretle Banka yönetiminde kurumsal disiplini sağlamak üzere bir dizi standart ve prosedür oluşturmaktır. Ayrıca söz konusu standart ve prosedürlerin, en iyi uluslararası uygulamalar çerçevesinde, saydam ve makul bir biçimde uygulanması suretiyle;

- Banka'nın iş stratejileri ile Bilgi Teknolojileri (BT) stratejileri arasındaki uyumun temin edilmesi,
- Banka Genel Müdürlüğü seviyesinde BT yönetimi ve risk yönetimi alanlarında faaliyet gören komiteler ile Banka Yönetim Kurulu arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin sağlanması,
- Bilgi teknolojilerinin, Banka'nın fırsatları değerlendirmesine ve kârlılığın en üst seviyeye çıkarılmasına olanak sağlayacak hale getirilmesi,
- Organizasyon yapısının, kaynakların, politika ve prosedürlerin, kontrol sistemlerinin mevcut olduğu bir BT altyapısının oluşturulması,
- Banka yönetiminin, siber saldırılar da dâhil olmak üzere, bilgi teknolojilerine ilişkin tüm riskleri en iyi şekilde yöneteceği ve azaltacağı gerekli sistem ve süreçleri oluşturmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Komite'nin Teşkili

Komite'nin üye sayısı ve üyeleri, üye sayısı ikiden az olmamak kaydıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim kurulu üyeleri dışında Komite'ye seçilecek üyeler bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmalıdır.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyeleri

Başkan: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Malek Khodr Temsah, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili

Teknik Üye: Hood Hashem Ahmed Hashem

Komite'nin Görevleri

- BT kaynaklarına ilişkin bütçeyi, BT girişimlerini ve projelerini Banka'nın stratejik hedefleri çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşılması ile BT proje ve yatırımlarından beklenen faydaların en üst düzeye çıkarılması için BT stratejik hedeflerini ve kurulması planlanan organizasyonel yapıları (özellikle Banka üst yönetimi seviyesinde faaliyet gösteren BT komitelerinin yapıları) değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- BT kaynaklarının ve projelerinin yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolüne ilişkin sistemleri en iyi uluslararası uygulamalar (özellikle "Control Objectives for Information and Related Technology-COBIT") çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Bilgi teknolojilerine ilişkin kurumsal hedefleri ve bu hedeflere ilişkin teknolojileri gözden geçirmek, izlemek, onaylamak ve söz konusu hedeflere ulaşılmasını sağlamak,
- Banka'nın genel risk yönetim plan ve programı ile entegre bulunan bir BT Risk Yönetim Plan ve Programı'nın oluşturulmasını sağlamak,
- BT süreçlerinin, kaynaklarının, girişim ve projelerinin uygunluğunu ve bunların Banka'nın iş gerekliliklerine cevap verip vermediği hususlarını takip etmek,
- İç ve dış BT denetim raporlarını değerlendirmek, Banka'nın bu raporlar ile tespit edilen bulgular hakkında gerekli aksiyonların almasını temin etmek.
- Bu başlık altında belirtilen hususlara ilişkin Yönetim Kurulu'na raporlar sunmak ve bu hususlardan Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesi ve Banka iç mevzuatı gereği Yönetim Kurulu kararını gerektiren konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.
- Komite, Banka üst yönetiminden, Komite'nin görev ve sorumluluk alanlarına giren konularda olmak kaydıyla her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir.

Komite'nin Çalışma Esasları

Komite toplantıları Komite Başkanı tarafından yürütülür. Komite, yılda 4 defadan az olmamak kaydıyla başkanın veya üyelerden birinin daveti üzerine toplanır. Komite toplantıları tamamen elektronik ortamda yapılabileceği gibi, bazı üyelerin fiziken mevcut bulundukları bir toplantıya bir kısım üyelerin elektronik ortamda katılması yoluyla da icra edilebilir. Toplantı gündemi, Başkan tarafından toplantı daveti ile birlikte gönderilir. Toplantıda gönderilen gündem yanında, görüşülmesinde yarar olan hususlar da görüşülerek karara bağlanabilir. Komite, üye tam sayısının çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile karar alır. Komite, gerekli gördüğü Banka yöneticilerini ve personellerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Masraflar Banka tarafından karşılanmak üzere, ihtiyaç duyulan hallerde Komite; hukuki, finansal, idari ve teknik konularda bağımsız uzman ve danışmanların görüşlerinden de faydalanabilir. Toplantı tutanak ve kararları, Komite tarafından belirlenecek kişi veya birimden teşkil edilecek Komite sekreteryası tarafından düzenli bir şekilde tutulur. Yönetim Kurulu, Komite'nin faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 4 defa toplanmıştır.

DANIŞMA KOMİTESİ

Amaç

Danışma Komitesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilkelerine uygun bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek amacıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 14.09.2019 tarih ve 30888 no'lu "Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ" (Tebliğ) kapsamında tesis ettiği bir komitedir.

Komite'nin Teşkili

Komite üyeleri, Banka Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul onayıyla görevlendirilir. Komite, biri başkan olmak üzere üç üye, bir raportör ve iki temsilci üyeden oluşmaktadır.

Danışma Komitesi Üyeleri

Başkan: Yousef Hassan Y. Khalawi

Üye: Prof. Dr. Hamdi Döndüren

Üye: Prof. Dr. Necmettin Kızılkaya

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Komite'nin Görevleri

- Faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili olarak Komite'ye yöneltilen soruları cevaplamak ve alternatif çözümler sunmak,
- Faizsiz bankacılık alanında dünyadaki gelişmeleri takip etmek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkeleri açısından belli bir sistem içerisinde izlemek, incelemek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğunun denetlenmesine yönelik olarak denetim birimi ile koordineli çalışmalar yapmak,
- Banka bünyesinde faizsiz bankacılık kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için Banka personeline yönelik yetiştirici ve eğitici seminerler düzenlemek; bu tür eğitimlerin rutin eğitim programlarına dâhil edilmesini temin etmek,
- Danışma Komitesi'ni ilgilendiren konferans, sempozyum, forum ve seminer gibi faizsiz bankacılık ile ilgili etkinliklerde Banka'yı temsil etmek ve bu gibi etkinliklerde tartışılan konularla ilgili faizsiz bankacılık görüşlerini Banka yöneticilerine aktarmak,
- Komite'nin faaliyetleri ve yıl içinde Komite'ye yöneltilen sorular ve Komite çalışma ve kararları hakkında özet bir rapor hazırlayıp Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Banka'nın tüm aktivitelerini incelemek ve faizsiz bankacılık denetim el kitabını yazılı hale getirmek ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak,
- Kontrolör'ün Başkan'a sunduğu raporda Başkan'ın Komite'de incelenmesine karar verdiği hususları görüşerek, konu ile ilgili olarak Genel Müdürlüğü bilgilendirmek,
- Banka tarafından kullanılan Ana Sözleşme'de, düzenlemelerde, formlarda ve politikalarda faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluk beklentilerini ve ayrıca yapılan düzenlemeleri onaylamak,
- Banka'nın üçüncü kişilerle olan işlemlerindeki standart anlaşma ve sözleşmelerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğu yönüyle onaylamak ve gerektiğinde bahsi geçen formların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yer almak,

- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının mevcut ve yeni ürünleri konusunda faizsiz bankacılık uygunluk şartlarını belirlemek ve bu konuda hazırlanacak olan dokümantasyon (sözleşme, form, prosedür, komite, işleyiş, yöntem vb.) hakkında görüş belirtmek,
- Komite'ye başvuru yapılan işlemler hakkında oluşturulan görüşünü Genel Müdürlüğe bildirmek,
- Banka operasyonlarını takip etmek ve makul zamanlarda faizsiz bankacılık perspektifine göre Banka'nın iş aktivitelerini Banka yönetimi ile koordineli olarak gözden geçirmek,
- Faizsiz bankacılık prensipleri ile uyuşmayan finansal işlem problemleri için olası faizsiz bankacılık çözümlerini sağlamak ve önermek, faizsiz bankacılık kuralları ile uyuşmayan ürünler için Banka yönetimi ile ortaklaşa alternatif ürünler aramak,
- Faizsiz bankacılık işlemlerinin uygulamasında çalışan personele faizsiz bankacılık kural ve prensiplerine uyumlarında rehberlik etmek,
- Danışma Komitesi tarafından yayınlanan kararlara ve yönergelere uyum derecesini gösteren yıllık faizsiz bankacılık raporunu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yıllık faaliyet bütçesini hazırlayarak Yönetim Kurulu'na onaylatmak,
- Faizli kazançlardan korunmayı ve sakınılamayan faizli kazançların hayır amaçlı dağıtılmasını sağlamak,
- Çalışanlara ve katılım hesabı sahiplerine yönelik faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili periyodik pratik bilgiler yayınlamak,
- Aldığı kararları içeren periyodik raporları TKBB Danışma Kurulu'na sunmak.

Komite'nin Çalışma Esasları

Danışma Komitesi, yeni Tebliğ ile birlikte, ayda asgari iki kez olmak üzere, gerekli görülmesi halinde Başkan'ın talebi üzerine çoğunluk sağlanmak suretiyle Komite olağanüstü olarak da toplanabilecektir. Danışma Komitesi toplantıları üyelerin fiziken mevcut bulunması ya da üyelerin bazılarının veya tamamının elektronik ortamda katılması yoluyla icra edilebilir.

Danışma Komitesi 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 24 defa toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Albaraka Türk Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir.

Albaraka Türk, Üst Yönetim'in onayı ile oluşturduğu risk kategorileri aracılığıyla piyasadaki kırılganlıklar karşısında hissedarlarının haklarını ve birikimlerini SPK'nın Pay Alım Teklifi Tebliği doğrultusunda korumaktadır.

Albaraka Türk'ün risk yönetim sisteminin amacı temel olarak, gelecekteki nakit akımlarının içereceği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Uluslararası Standartlarda Risk Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu, bankacılık faaliyetleri sebebiyle karşılaşılan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü biçimde etkin bir iç kontrol, risk yönetim ve iç denetim sistemi tesis etmek, bunların işlerliğini, uygunluğunu ve yeterliliğini sağlamak ve izlemekle sorumludur.

Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini günün değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin koordineli bir biçimde çalışması Genel Müdür tarafından sağlanmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu, risklerin yönetimi konusunda Banka'da konsolide ve konsolide olmayan bazda izlenecek stratejileri, politikaları, limit sistemlerini ve prosedürleri oluşturarak, risklerin yönetimi sürecinde yoğun olarak yer almaktadır.

Temel olarak piyasa, likidite ve kredi riski ile stratejik risk, itibar riski ve operasyonel riske maruz kalan Banka, maruz kaldığı risklerden sayısallaştırılabilenleri için, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politikaları ve uygulama usulleri ile risk limitleri belirlemektedir. Söz konusu limitler, iç sistemler kapsamındaki birimler ve Banka'nın ilgili organları tarafından izlenmekte, raporlanmakta ve risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalması sağlanmaktadır. Risk Yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen Risk Yönetim Başkanlığı; risklerin ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Banka'nın risk yönetim sisteminin nihai hedefi, işlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisinde bulunmak (ekonomik sermaye) ve riske göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst seviyeye çıkararak, yaratılan katma değeri artırmaktır.

Banka'nın Aktif Pasif Komitesi'nde, risk yönetim politikaları doğrultusunda fon toplama faaliyetleri ile Banka'nın fon kullandırmalarına ilişkin yurt içi ve yurt dışı ekonomik koşullar değerlendirilmekte, aktif-pasif yapısı yönetilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı veya gelecekte maruz kalabileceği riskler belirlenmekte ve bu risklerin tanımı yapılmaktadır. Tanımlanan riskler ölçülmekte ve mümkün olduğu ölçüde önceliklendirilmektedir. Banka stratejilerinden kaynaklanan riskler ve stratejinin risk profiline olası etkisi de dikkate alınarak tüm önemli risklerin risk iştahında yer alması sağlanmaktadır. Banka stratejileri, risk profili ve risk iştahı ile ilişkilendirilmektedir. Risk profilinin gelecekte değişmesi bekleniyorsa bu değişiklik, sermayeye etki derecesi ile birlikte değerlendirilmektedir. Risk profili oluşturulurken risk tipi, sektör ve/veya coğrafi konum bazında analiz edilmektedir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu Onaylı Risk İştahı Politikası

Banka'nın risk toleransı; belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda kabul edilebilecek en geniş kapsamlı hesaplanmış risk miktarıdır. Diğer bir ifadeyle Banka'nın herhangi bir önlem almanın gerekliliğine karar vermeden önce maruz kalmaya hazır olduğu risk tutarıdır. Bu yönüyle risk toleransı, Banka'nın sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ile bağlantılı olarak kabul edilebilir bulunduğu risk seviyesidir.

Banka'nın risk iştahı, stratejik hedeflere ulaşmaya yönelik olarak Banka'nın kabul ettiği risk miktarını ifade etmekle birlikte, hedefler etrafında kabul edilebilir bir değişkenliği de içermektedir. Banka'nın risk iştahı ile risk toleransının ortak özelliği, riskin kabulü ile ilgili sınırları çizmeleridir. Ancak risk toleransı daha geniş kapsamlıdır.

Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve her yıl güncellenen "Risk İştahı Politikası" ile Banka'nın stratejilerini uygulamak ve hedeflerine ulaşmak için alabileceği risk düzeyleri belirlenmiştir. Banka'nın risk iştahı ve risk toleransı ile ilgili olarak Banka risk profili çerçevesinde belirlenen limitler ile tetikleme fonksiyonları detaylı olarak açıklanmıştır.

Banka'nın finansal durumu, faaliyet profili ve geleceğe ait büyüme beklentileri göz önünde bulundurularak, stratejik hedeflerin tutturulabilmesi için ihtiyaç duyulan sermaye miktarı, statik ve dinamik bazda gerçekleştirilen stres testleri ve senaryo analizleri vasıtasıyla hesaplanmaktadır. Banka'nın faaliyet gösterdiği piyasayı günümüzde ve gelecekte etkileyebilecek konjonktürel faktörler gözetilerek Banka'nın finansal yapısı üzerine uygulanan stres testleri ve senaryo analizi çalışmaları diğer mali göstergelerle birlikte değerlendirilmiş, bu kapsamda hazırlanan sermaye planları ile Banka süreçleri arasında eşgüdümeye dayalı bir koordinasyon oluşturulmuştur. İşlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisi sağlamayı ve bu risklere göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan Banka, riskleri; piyasa riski, likidite riski, kredi riski, operasyonel risk ve diğer riskler şeklinde sınıflandırarak değerlendirmektedir.

Piyasa Riski

Banka'nın piyasa riski; kur riski, hisse senedi pozisyon riski, emtia riski ve kâr oranı riski nedeniyle maruz kalılabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasa riski esas olarak, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, kâr oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığını, Banka piyasa riski kapsamında; yabancı para pozisyon riskini ve menkul kıymet pozisyon riski için genel piyasa riskini ve spesifik riskleri standart metod kullanarak hesaplamakta ve resmi otoriteye raporlamaktadır.

Banka, piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığını sürekli olarak izlemekte olup, döviz kuru riski ayrıca Aktif/Pasif Komitesi'nde de görüş ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Banka'nın döviz kuru stratejisi, kur riskinin dengede kalması, açık ya da fazla pozisyon verilmemesi yönündedir.

Likidite Riski

Banka'nın likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır. Fonlamaya ilişkin likidite riski, Banka'nın öngörülebilir ya da öngörülemeyen tüm nakit akışı gereksinimini, günlük operasyonları ya da finansal yapıyı bozmadan, yeterli düzeyde karşılamanın mümkün olmadığı durumlarda ortaya çıkan zarar olasılığını ifade etmektedir.

Piyasaya ilişkin likidite riski ise piyasalarda derinliğin olmaması veya aşırı dalgalanma nedeniyle Banka'nın herhangi bir pozisyonunu piyasa fiyatlarından kapatamaması veya dengeleyememesi sonucu maruz kalabileceği zarar ihtimalidir. Likidite riskinin ortaya çıkmasına, vade uyumsuzluğu, aktif kalitesindeki bozulma, beklenmedik kaynak çıkışları, kârlılıktaki düşüş ve ekonomik kriz halleri gibi faktörler neden olmaktadır.

Likidite riskine karşı nakit akışı günlük olarak takip edilip taahhütlerin zamanında ve gerektiği şekilde karşılanması için gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmaktadır. Likidite riski Aktif/Pasif Komitesi'nde haftalık olarak değerlendirilmektedir.

Banka likidite riski konusunda, piyasalardaki beklenmedik hareketlilikler karşısında ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacını karşılayabilmek için, yasal mevzuat ile belirlenen asgari likidite karşılama oranları ve geçmiş likidite tecrübelerini dikkate alarak, yeterli oranda ve kalitede likit varlık bulundurma politikası uygulamayı tercih etmektedir.

Kredi Riski

Kredi riski; müşterinin kredi sözleşmesinin gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirmemesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Bu risk aynı zamanda, karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamında, bilanço içi ve bilanço dışı portföyler de yer almaktadır.

Banka'da kredi açma yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu; kredi açmaya, onay vermeye, kredi riski yönetim ve diğer idari esaslara ilişkin politikaları oluşturarak ve bunların uygulanmasını ve izlenmesini sağlayarak, bu konuda gerekli tedbirleri almaktadır. Yönetim Kurulu, kredi açma yetkisini yasal mevzuatla belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kredi Komitesi'ne ve Genel Müdürlüğe devretmektedir. Genel Müdürlük kendisine devredilen kredi açma yetkisini bölge müdürlükleri/birimleri veya şubeleri aracılığıyla kullanmaktadır. Banka, kredi tahsisini her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapmaktadır. Müşterilerin kredi riskinin limitini aşması sistem tarafından engellenmektedir.

Kredi portföyünü olumsuz etkileyebilecek sektörel konsantrasyona yol açılmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Risklerin az sayıda müşteri üzerinde yoğunlaşmasının önlenmesi için azami çaba gösterilmektedir. Kredi riski, iç sistemler kapsamındaki birimler ve risk yönetim sistemi tarafından sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Böylece kredi riskinin, "Kredi Politikaları ve Uygulama Usulleri Hakkında Yönetmelik"e uyumu sağlanmaktadır.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Yasal risk ve uyum riski bu risk grubuna dâhil edilirken, itibar ve strateji riski dışında tutulmaktadır.

Operasyonel risk, Banka'nın tüm faaliyetlerinde yer alan bir risk türüdür. Personel hatası, sistemden kaynaklanan bir hata, yetersiz ya da yanlış yasal bilgi ve dokümanlara dayanarak yapılabilecek işlemler, Banka organizasyon yapısı içerisindeki kademeler arası bilgi akışının aksamaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir.

Banka, operasyonel riski kaynaklarına göre, personel riski, teknolojik riskler, organizasyon riski, yasal risk-uyum riski ve dış riskler olmak üzere beş kategori halinde sınıflandırılmaktadır. Banka ayrıca, operasyonel riskin kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için gerekli önleyici tedbirleri de almaktadır.

Diğer Riskler

Banka'nın maruz kalabileceği diğer riskleri; stratejik risk, itibar riski, karşı taraf kredi riski, ülke riski ve yoğunlaşma riski oluşturmaktadır.

Banka stratejik riske ilişkin; yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktürü, teknolojik, finansal ve sosyal gelişmeleri, yasal düzenlemeleri ve bankacılık sektörünü yakından takip ederek rasyonel kararlar vermeyi ve gelişmelere göre değişimi amaçlamaktadır. Mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi birbirinden farklı ya da birbiriyle ilişkili olan tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden veya mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması ya da Banka itibarının zedelenmesi gibi menfi gelişmelerden kaynaklanarak Banka'nın zarar etme olasılığına yol açan her türlü faktör, Banka için itibar riski kabul edilmiştir. Banka'nın risk yönetim sistemi, itibar riskini önleyebilmek ve/veya kontrol altına tutabilmek için Banka itibarının veya imajının zedelendiğinin belirlendiği herhangi bir anda müşterilere öncelik vererek, proaktif bir iletişim mekanizması tesis etmektedir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

En kötü durum senaryolarına daha önceden hazırlıklı olan bu sistem, itibar riski değerlendirilirken, operasyonel risklerin itibar riski ile ilişkisini, seviyesini ve etkisini de dikkate almaktadır.

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemeden önce temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka, karşı taraf kredi riskini, yasal mevzuat çerçevesinde, en iyi uygulamaları gözeterek, faaliyetlerin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak yönetmektedir.

Ülke riski; ekonomik, sosyal ve siyasi koşullarda meydana gelen belirsizlikler nedeniyle bir ülkedeki borçluların dış yükümlülüklerini yerine getirememeleri veya yerine getirmekten kaçınmaları sonucunda

Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Banka, yasal sınırlamaları, piyasa şartlarını ve müşteri memnuniyetini de gözeterek, yurt dışı mali kurum ve ülkelerle olan ticari bağlantılarını, ülkenin ekonomik koşullarının dikkate alındığı fizibilite çalışmaları neticesinde tesis etmektedir.

Yoğunlaşma riski, tek bir risk tutarının veya belirli türler bazındaki risk tutarlarının Banka bünyesini ve Banka'nın asli faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehdit edebilecek derecede yüksek kayıplara sebep olabilme olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Yoğunlaşma riskine yönelik politikalar sektörel yoğunlaşma, teminat bazında oluşturulacak yoğunlaşma, piyasa riski türü bazında yoğunlaşma, kayıp türleri bazında yoğunlaşma ve finansman sağlayanlardan kaynaklanan yoğunlaşma olarak sınıflandırılmaktadır.

2021 Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

Banka Aleyhine Açılan ve Banka'nın Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

2021 yılında Banka aleyhine açılan ve Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır. Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte 2021 yılında Albaraka Türk aleyhine açılan dava bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimine Yönelik İç Kontrol ve Denetim Faaliyetlerimiz

Teftiş Kurulu Başkanlığı risk odaklı denetim anlayışı ile görev yapmaktadır. Denetimde gelişen teknolojiye istisfa edilmeke, faaliyetlerin gerek dış gerekse iç düzenlemelere uygunluğu denetlenmektedir.

Albaraka Türk, maruz kalınan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değışen koşullara uygun, tüm şube ve birimleri kapsayan, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı oluşturmuştur.

İç sistemler kapsamındaki birimler; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'dır. Söz konusu birimler; Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na bağılı olarak faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Banka'nın tüm faaliyetlerine ilişkin denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Banka faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Banka'nın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı risk odaklı denetim anlayışı ile görev yapmaktadır. Denetimde gelişen teknolojiye istisfa edilmeke, faaliyetlerin gerek dış gerekse iç düzenlemelere uygunluğu denetlenmektedir.

İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük Kontrol Servisi, Şube Kontrol Servisi, Veri Analitiği Kontrol ve Metodoloji Servisi ve Bilgi Sistemleri Kontrol Servisi ile Genel Müdürlük birimlerinde, iştiraklerde ve şubelerde Banka faaliyetlerinin düzenli, etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır.

Genel Müdürlük Kontrol Servisi; risk kontrol öz değerdendirme çalışmalarına, süreç modelleme ve projelere aktif bir şekilde katılmaktadır. İş birimleri ile birlikte süreçler gözden geçirilmekte, bu süreçler üzerindeki riskler belirlenmekte, risklerle ilgili kontroller önerilerek Banka genelinde iç kontrol ortamı ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasına ve geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Banka'nın genelinde önemli ve riskli görülen işlem ve faaliyetler, bilgisayar destekli kontrol program ve teknikleri kullanılarak uzaktan periyodik olarak izlenmekte ve incelenmektedir.

Şube Kontrol Servisi, sistem kayıtları üzerinden merkezden ve şubelerde yerinden kontroller gerçekleştirmektedir. Merkezden kontroller ile şubelerin faaliyet gösterdiği süreçler sürekli test edilmekte; şubelerde gerçekleştirilen işlemler ACL senaryoları aracılığıyla seçilerek iç kontrol portalı üzerinden örneklem usulü ile sürekli kontrole tabi tutulmaktadır. Yıllık plan dâhilinde seçilen şubelerde yerinden kontrol faaliyeti gerçekleştirilmektedir; yerinden kontroller sonucunda şubelerin kontrol ortamına ilişkin bulgu ve değerdendirmeler ile verilen eğitime ilişkin bilgiler ilgililerle paylaşılmaktadır.

Veri Analitiği Kontrol ve Metodoloji Servisi, doğru ve güvenilir ölçümleri gerçekleştiren, daha isabetli kararların hızlıca alınmasına yardımcı olan, kontrol süreçlerine katma değerdere yaratacak potansiyel sağlayan ve Banka strateji ve hedefleri doğrultusunda kontrol süreçlerinde proaktif yaklaşım gösterebilme yeteneğini sürdürebilir kılan kontrol faaliyetlerini yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri, veriye odaklı, kritik riskleri sürekli güncelleyebilen, sayısal temellere oturmuş, ölçümlenebilen bir süreçle dinamik olarak gerçekleştirilmektedir. Veri ile etkinleştirilmiş kontrollere odaklanarak, anlık raporlamalar ile Başkanlık, Yönetim ve diğere paydaşlar Banka'nın risk durumu hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetimine Yönelik İç Kontrol ve Denetim Faaliyetlerimiz

Bilgi Sistemleri Kontrol Servisi, Banka'nın bilgi sistemleri, süreçleri ve bilgi sistemleri altyapısı ile ilgili diğer tüm unsurları risk esaslı bir yaklaşımla kontrol etmektedir. Servis destek hizmeti firmaları için hazırlanan teknik yeterlilik ve risk analizlerinin gözden geçirilmesi çalışmalarını da yürütmektedir. Düzenli olarak yapılan kontrol faaliyetleri yanında risk odaklı olarak farklı BT konularında da inceleme yapan servis ayrıca birimlerden talep gelmesi halinde danışmanlık çalışmaları da yürütebilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler, öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli tamamlayıcı ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de süreç ve faaliyetleri geliştirici uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, İç Kontrol Başkanlığı personeli tarafından sürekli ve yakından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Risk Yönetim Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

İşlevsel faaliyetler içerisinde maruz kalınan en önemli risk türü olan kredi riskinin, izlenip değerlendirilmesinde, kredi portföyünün riskliliği ve kompozisyonu dikkate alınmaktadır.

Standart metoda göre ölçülüp, raporlanan bir diğer risk türü olan piyasa riskinin hesaplanması için bu yöntem dışında test amaçlı olarak risk ölçüm modelleri kullanılmakta, bu modellerin doğrulukları ve performansları için geriye dönük test (backtesting) uygulamaları ile gerçekleşen değerler ve risk ölçüm modeli ile tahmin edilen günlük riske maruz değerler arasındaki sapmalar belirlenmekte, portföyün maruz kalabileceği beklenmeyen risklere karşı potansiyel dayanıklılığı, stres senaryolarını da kapsayan stres testleri ile ölçülmektedir. Banka'da piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığı sürekli olarak izlenmektedir.

Kredi ve piyasa riskleri dışında Banka'nın maruz kaldığı diğer riskler önceliklendirilerek inceleme ve değerlendirmeye tabi tutulmakta, kabul edilebilir seviyede olup olmadıkları sürekli olarak izlenmektedir.

Uyum riskini etkin bir şekilde yönetmekle görevli Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin Banka faaliyetleri üzerindeki etkilerini incelemekte, mevzuat değişikliklerine uyumu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip edip raporlamakta, yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için Yönetim Kurulu'na bilgi ve görüş vermekte, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemek ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmakta, düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmektedir.

Ayrıca, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında belirlenmiş yükümlülüklerle Banka'nın uyumunun sağlanması amacıyla; Banka politika ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin ve güvenilirliğinin gözden geçirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması, suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü görevlerini yerine getirmektedir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerde görevli personel, görevlerini bağımsız ve tarafsız bir şekilde yerine getirmekte olup, yeterli mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir. İç sistemler kapsamındaki birimlerin faaliyetleri, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından dönemsel olarak değerlendirilmektedir.

Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, bir başkan ve başkanın yönetim ve denetimi altında yeterli sayıda personelden oluşmaktadır. Başkanlığın güncel personel sayısı 21'dir. Başkan aynı zamanda "Uyum Görevlisi" olarak görev yapmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat ve Uyum Başkanlığı Yönetmeliği çerçevesinde doğrudan Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat Servisi ve Uyum Servisi olmak üzere iki ayrı servisten oluşmaktadır.

Mevzuat Servisi Başkanlık Mevzuat Uyum kontrolleri ile ilgili olarak;

- Banka'nın uyması gereken veya uymasının uygun bulunduğu mevzuattaki değişikliklere uyumunu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip etmek ve raporlamak,
- Mevzuata temel teşkil eden kaynaklarda açıkça yer almayan/tereddüde düşülen konular ile ilgili olarak yetkili merciler ile yazışmalar yapmak ve sonuçlarını ilgililerle paylaşmak,
- Günlük kontroller sonucunda tespit edilen, mevzuatta meydana gelen değişiklikleri ilgili birimlere bildirmek,
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ilişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemek ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük Birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmak,
- Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

Uyum Servisi ise suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi faaliyetlerinin tasarımı, idaresi ve koordinasyonu amacıyla;

- Kurumsal politika ve prosedürlerinin oluşturulması,
- Politika değişikliklerinin Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirilmesi,
- Risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin, güvenilirliğinin gözden geçirilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması,
- Banka'nın beklenmeyen zararlara uğrama ve itibarını zedeleyecek durumlara düşme riskinin azaltılması, kayıplara yol açabilecek problemlerin önceden fark edilmesi,
- Eksikliklerin giderilmesi ve düzeltmelerin yapılması,
- Suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü,
- İç ve dış denetim otoriteleri tarafından tespit edilen eksikliklerin giderilmesi,
- İzleme ve kontrol, eğitim ve denetim faaliyetleriyle ilgili raporların hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulması görevlerini yerine getirmektedir.

Albaraka Türk Uyum Birimi tarafından şüpheli işlemlerin tespit ve takibi amacı ile uluslararası iyi uygulamalar da örnek alınarak Albatros ana bankacılık sisteminde yer alan ve tamamen otomatik bir sistem olan Inter AML sistemi kullanılmaktadır. Bununla birlikte yine ulusal ve uluslararası yaptırım kararlarına uyumun sağlanabilmesi amacıyla işlemlerin kontrol edilebilmesi adına Fineksus firmasından Paygate Inspector programı Dow Jones listeleri ile birlikte kullanılmaktadır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline verilen web tabanlı eğitimler ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırılmaktadır.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar

Albaraka Türk, uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanması, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimsemiştir.

Albaraka Türk Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın amacı, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin ("Banka"); rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere, etik ve mesleki gereklilik ve ilkelere ve evrensel kurallara sıkı sıkıya bağlı ve uyumlu olduğunun açıkça ilan edilmesi olarak belirlenmiştir. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Banka'nın ortaklarını, çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, Banka'nın dış hizmet satın aldığı firmaları, tedarikçileri, danışmanları, dış denetçileri ve temsilciler dâhil olmak üzere Banka adına hareket eden veya Banka'ya hizmet veren kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlar tarafından benimsenen Albaraka Türk Çıkar Çatışması Politikası, Etik İlkeler ve Banka'nın Personel Yönetmeliği de dâhil olmak üzere diğer iç düzenlemeler ile Banka mevzuatı ve diğer yasal düzenlemelerin ayrılmaz bir parçası konumundadır.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE KONUSUNDA BAŞLICA YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Albaraka Türk'ün Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk, bankacılık mesleğinin toplumdaki mevcut saygınlık ve güvenilirlik duygusunun sürekliliğinin sağlanması ile geliştirilerek sürdürülmesi ve bankacılık sektöründe istikrar ve güvenin korunması amacıyla uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanması, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimsemiştir.
- Albaraka Türk hem yurt içi hem de faaliyet gösterdiği yurt dışı ülkelerdeki işlemlerinde tüm yasal mevzuatlara uyumlu hareket etmesi gerektiğinin bilincindedir.
- Albaraka Türk, İç Sistemler kapsamındaki birimler tarafından yapılan kontrol ve denetim faaliyetlerindeki tespitlerin ve İhbar Hattı vasıtasıyla gelen bildirimleri titizlikle değerlendirerek; rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin olanları tasnif ederek gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

- Albaraka Türk, Personel Yönetmeliği'nde rüşvet almak veya vermek suçlarına verdiği en ağır ceza olan "işten ayırma" cezası ile cezalandırmaktadır. Böylelikle; çalışanların rüşvet almayı veya vermeyi reddetmeleri halinde hiçbir ceza vb. olumsuz baskı ya da sonuçla karşılaşmayacaklarını teminat altına almıştır.
- Albaraka Türk, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve ihlaline ilişkin durumlar hakkında kamu dâhil tüm menfaat sahiplerinin Kurumsal Yönetim İlkeleri ve sürdürülebilirlik doğrultusunda kurumsal web sitesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve eş zamanlı bilgilendirilmesini sağlamaktadır.
- KAP açıklamalarını zamanında, eksiksiz ve doğru bir biçimde yerine getiren Albaraka Türk; uluslararası standartlarda faaliyet raporu ve kurumsal web sitesini paydaşlarının dikkatine sunmaktadır. Tüm faaliyetlerini adillik, şeffaflık, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yerine getiren Banka, "Sorun Çözüm" hattı aracılığıyla paydaşlarının 7 gün 24 saat her türlü konudaki dilek, talep ve önerilerini cevaplamaktadır.

Çalışanların Görev ve Sorumlulukları

- Tüm Albaraka Türk çalışanları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve iç düzenlemelere, yürürlükteki tüm rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdürler.
- Tüm çalışanlar, Banka personeli ve müşterileri ile üçüncü kişilerin banka faaliyetleri ya da sair süreçleri ile ilgili rüşvet ve yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin şüpheli bir durum veya faaliyet hususunda gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat ve Uyum Başkanlığı ile, gerekse Albaraka İhbar Hattı Prosedürü'nde belirlenen yöntemler aracılığıyla bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

Paydaşların Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk'ün dış hizmet satın aldığı firmalar, tedarikçiler, danışmanlar, dış denetçiler ve temsilciler dahil olmak üzere Albaraka Türk adına hareket eden veya Albaraka Türk'e hizmet veren kişi ve kuruluşların, yasal düzenlemeler ve yürürlükteki rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere uymaları esastır.

Albaraka Türk Bünyesindeki Yolsuzlukla Mücadele Sistemleri

- Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası itibarını korumak ve güçlendirmek, müşterileri ve personel kalitesini korumak için yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için "İç Sistemler" bünyesindeki birimler aracılığıyla risklerin izlenmesi ve denetim/raporlama faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- Albaraka Türk, gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat Uyum Başkanlığı birimleriyle gerekse İhbar Hattı aracılığıyla kural dışı işlemlerin kendisine bildirilmesine imkân tanımaktadır.
- Albaraka Türk, suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi konularında (en etkili mücadele için) Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Hakkında Banka Politikası'nı oluşturmuştur.
- Banka, diğer politikalarının ve mevzuatının ayrılmaz bir parçası olarak gördüğü Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" politikasını benimsemiştir.
- Banka; yolsuzluk, rüşvet, hile, zimmet ve diğer tüm yasadışı faaliyetlerin karşısındadır ve ilgili yasa, düzenlemelere ve ilkelere uyum sağlamak konusunda kararlıdır.
- Nakit, para, kâr, bahşiş, katkı vb. her ne isim adı altında olursa olsun herhangi bir şekilde rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez ve yasaktır.

Rüşvet ve yolsuzluk eylemlerinin gerçekleşebileceği başlıca risk alanları aşağıda detaylı olarak tanımlanmaktadır:

1. Hediyeler ve Ağırlamalar

Çalışanlar, Banka faaliyetleri ile ilgili belirli bir şekilde hareket etmesine neden olan tüm hediyeleri ve rüşvet oluşturacak herhangi bir çıkarı temin edemezler. Albaraka Türk Genel Müdürlük tarafından belirlenmiş olmak şartıyla karşılıklı olarak hediye verilmesi, olağan iş yemekleri, müşteri ve sağlayıcılar ile yemek ve konaklamayı içeren programlar ya da etkinliklerin düzenlenmesi veya bunlara katılım sağlanması mümkündür.

2. Dış Hizmet Alınan Firmalar ve İş Ortakları

Banka; başta rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla ilgili olumsuz istihbaratı olan kişi ve kuruluşlarla çalışmamaktadır. Dış hizmet alınan firma ve iş ortakları bu Politika esaslarına ve ilgili diğer düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Söz konusu esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere uymayan kişi ve kuruluşlar ile iş ilişkileri sonlandırılmaktadır.

3. Kolaylaştırma Ödemeleri

Politika kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile yapmakla yükümlü olduğu bir işlemi ya da süreci güvenceye almak ya da hızlandırmak amacıyla kolaylaştırma ödemeleri teklif etmelerine ve ödeme yapmalarına izin verilmemektedir.

4. Unvan veya Görevin Kötüye Kullanılması

- Çalışanların görevini yerine getirirken, kendisi ya da bir başka kişi yahut kuruluş lehine haksız bir menfaat sağlamak amacıyla aykırı olarak bir işlem yapması yasaktır. Çalışanlar kendilerine verilen görev ve yetkilerini özel çıkar sağlamak amacıyla kendileri, yakınları veya diğer tüm üçüncü kişiler, kuruluşlar lehine haksız kazanca ya da Banka'nın veya müşterilerin zarar görmesine yol açacak şekilde kullanmaz.
- Çalışan, görevin icrası sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğine riayet etmek; söz konusu bilgileri uygun ve belirli bir yetki olmaksızın üçüncü kişilere açıklamamak ve kendisi veya üçüncü kişilerin çıkarlarına kullanmamak zorundadır.
- Çalışan, Banka ile imzalamış oldukları sözleşme, taahhüt vs. belgelere, Çıkar Çatışması Politikası'na, Personel Yönetmeliği'ne, Banka içi tüm düzenlemelere ve yürürlükteki ulusal ve uluslararası hukuka ilişkin hükümlere uygun hareket etmekle sorumludur.

5. Bağış ve Sponsorluklar

- Banka, aynı ve nakdi bağış ve yardım faaliyetleri yapmakla birlikte siyasi bağışları bu faaliyetlerin dışında tutarak yasaklamıştır.
- Banka'nın bağış veya sponsorluk faaliyetlerinin mevzuata ve Banka Bağış ve Yardım Politikası ile belirlenen düzenlemelere uygun olması gerekmektedir.

Politika İhlalleri ve Yaptırımlar

- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranan çalışanlar hakkında, iş akdinin feshi de dâhil olmak üzere çeşitli yaptırımlar ve disiplin cezaları uygulanır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası esaslarına aykırı olan hareketleri veya teşebbüsleri dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde hareket ederek iyi niyetle ihbar eden çalışanlar, buna bağlı olarak herhangi bir cezaya ve/veya kötü muameleye maruz bırakılmaz.
- Yasal koşullarının oluşması üzerine adli makamlara bildirilir.

Kara Para Aklama Dahil Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Çalışanlara Verilen Eğitimler

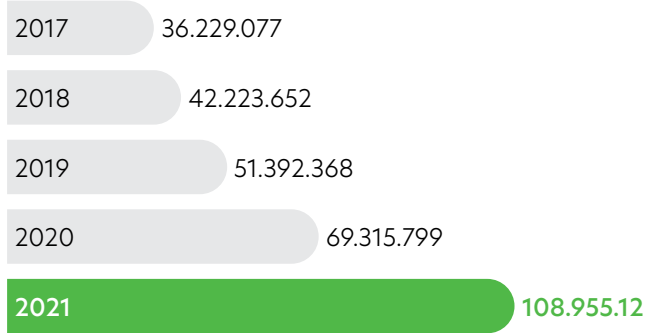
- Albaraka Türk, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar ile mücadele, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularına ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline web tabanlı eğitimler vererek personelin farkındalığını ve bilinç düzeyini artırmaktadır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Banka'nın iletişim kanalları vasıtasıyla tüm çalışanlara duyurulmanın yanı sıra erişimine açık tutulmaktadır.

Finansal Sermayemiz

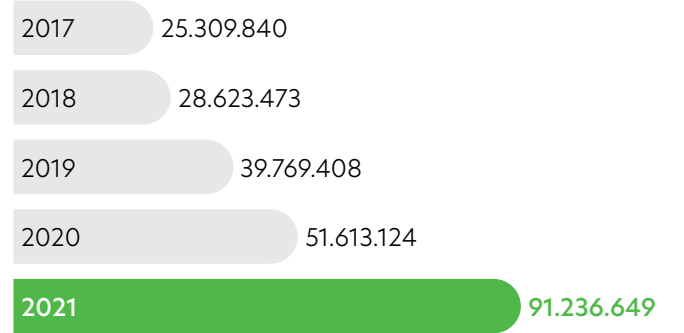
Albaraka Türk değişken piyasa koşullarına rağmen güçlü kurumsal yapısıyla istikrarlı gelişimini sürdürerek 2021 yılında aktiflerini, özkaynaklarını ve fonlarını artırmayı başarmıştır.



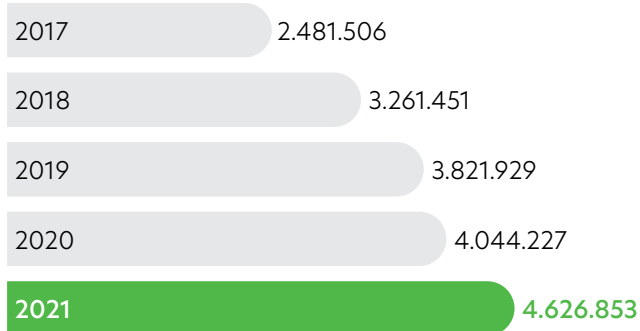
108.955 milyon TL Toplam Aktiflerimiz



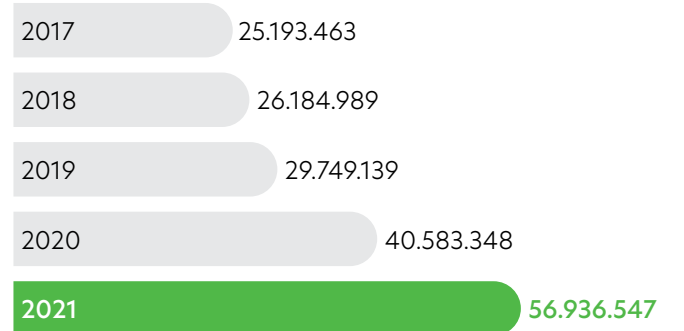
91.236 milyon TL Toplam Fonlarımız



4.626 milyon TL Toplam Özkaynaklarımız



56.936 milyon TL Kullandırılan Fonlarımız



Başlıca Finansal Oranlar

Başlıca Finansal Oranlar (%)	2017	2018	2019	2020	2021
Kullandırılan Fonlar/Toplam Aktifler	69,5	62,0	57,9	58,5	52,3
Kullandırılan Fon/Toplanan Fon Oranı	99,5	91,5	74,8	78,6	62,4
Toplanan Fonlar/Toplam Aktifler	69,9	67,8	77,4	74,5	83,7
Takipteki Kredi Oranı	4,7	6,9	7,2	4,8	6,3
Net Takipteki Kredi Oranı	2,0	3,6	4,1	1,9	1,9
Takipteki Kredilere Karşılık Ayırma Oranı	57,7	47,3	42,6	61,0	70,3
Sermaye Yeterlilik Oranı	17,1	14,7	15,0	13,5	14,9

Albaraka Türk'ün Sektörel Konumu

Sektör Büyümesi	2019-2020			2020-2021		
	Albaraka Türk	Katılım Bankaları	Bankacılık Sektörü	Albaraka Türk	Katılım Bankaları	Bankacılık Sektörü
Aktif Büyüklüğü	%34,9	%53,7	%36,0	%57,2	%64,1	%50,9
Kullandırılan Fonlar	%36,4	%45,0	%32,4	%40,3	%54,0	%37,1
Toplanan Fonlar	%29,8	%50,0	%34,9	%76,8	%71,9	%52,9

Pazar Payları	2019-2020				2020-2021	
	Albaraka	Türk/ Katılım Bankaları	Albaraka Türk/ Bankacılık Sektörü	Katılım Bankaları/ Bankacılık	Albaraka	Türk/ Katılım Bankaları
Aktif Büyüklüğü	%15,9	%1,1	%7,2	%15,2	%1,2	%7,8
Kullandırılan Fonlar	%16,3	%1,1	%6,6	%14,9	%1,1	%7,4
Toplanan Fonlar	%15,7	%1,4	%9,1	%16,1	%1,6	%10,2

Finansal Sermayemiz Sürdürülebilir Büyüme Performansı

Albaraka Türk özkaynaklarını %14 artışla 4,6 milyar TL'ye çıkararak güçlü özkaynak yapısını korumuştur. Faaliyet gelirlerini %43 artırarak 6,9 milyar TL'ye yükselten Banka, ayırdığı karşılıkları %55 oranında artırarak 1,8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Albaraka Türk, pandeminin etkileri, küresel piyasalardaki problemler ve yurt içindeki dalgalanmalara rağmen 2021 yılında aktiflerini bir önceki yıla göre %57 artırarak 109 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Reel ekonomiye verdiği desteği 2021 yılında da sürdüren Albaraka Türk, kullandırılan fonları* (krediler) önceki yıl sonuna göre %40 artırarak 57 milyar TL'ye yükseltmiştir. Kullandırılan fonların toplam aktif içindeki payı %52,3 olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın topladığı fonlar 2021 yılında %77 oranında artarak 91 milyar TL'ye yükselmiştir.

Albaraka Türk biyokütle, güneş, hidro enerji başta olmak üzere yenilenebilir enerji finansmanı sağlamaktadır. Banka'nın 2021 yılı kredilerinin %2,8'ini yenilenebilir enerji finansmanı oluşturmaktadır.

Banka 2020 yılında bağlı ortaklığı Bereket Varlık Kiralama aracılığıyla yurt içi piyasalardan 22 milyar TL tutarında kira sertifikası ihracı gerçekleştirerek kaynak çeşitliğine katkı sağlamıştır.

Albaraka Türk özkaynaklarını bir önceki yıla göre %14 artışla 4,6 milyar TL'ye çıkararak güçlü özkaynak yapısını korumuştur. 2021 yılında 104 milyon TL net kâr elde etmiştir. Faaliyet gelirlerini %43 artırarak 6,9 milyar TL'ye yükselten Banka, ayırdığı karşılıkları %55 oranında artırarak 1,8 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Banka'nın sermaye yeterlilik oranı 2021 yıl sonu itibarıyla yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %14,9 olarak gerçekleşmiştir.

Banka 2021 yılında sermaye yapısını güçlendirmek üzere iki önemli adım atmıştır. Albaraka Türk küresel ve yerel konjonktür çerçevesinde %85 oranında bedelli sermaye artırımını yönünde karar almış ve yıl sonu itibarıyla SPK başvurularını tamamlamıştır. 2022 yılında Banka'nın ödenmiş sermayesinin 1.350 milyon TL'den 2.500 milyon TL seviyesine çıkarılarak sermaye yapısına güç katılması hedeflenmektedir.

Reel ekonomiye verdiği desteği 2021 yılında da sürdüren Albaraka Türk, kullandırılan fonları (krediler) önceki yıl sonuna göre %40 artırarak 57 milyar TL'ye yükseltmiştir.



Üretilmiş Sermayemiz

Albaraka Türk engelleri ortadan kaldırarak finansal kapsayıcılığını artırmayı toplumsal bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu doğrultuda görme, işitme ve bedensel engellilere yönelik hizmet altyapısı her geçen gün geliştirilmektedir.



Görme Engellilere Yönelik Şube Sayısı*: **226**

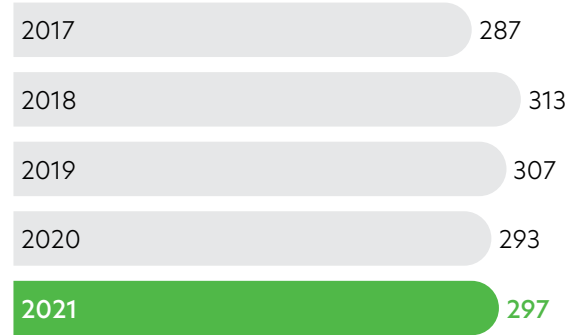
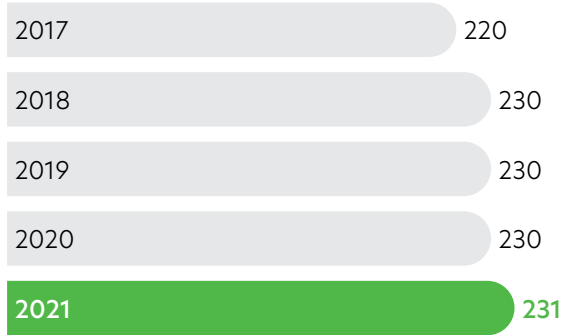
Görme Engellilere Yönelik ATM Sayısı: **297**

Bedensel Engellilere Yönelik Şube Sayısı*: **226**

Bedensel Engellilere Yönelik ATM Sayısı: **220**

Toplam Şube Sayımız*: 226

Toplam ATM Sayımız: 297



* 2022 Mayıs itibarıyla

Albaraka Mobil kullanıcı sayısı 2021'de büyümeye devam ederek 620 bine ulaşmıştır. Bunların içinde son bir yılda sistemi kullananların sayısı 440 bin olmuştur.

Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal, Dijital Bankacılık alanlarında faaliyet gösteren Albaraka Türk, istikrarlı bir biçimde artan müşteri tabanına Türkiye çapına yayılan ve yurt dışındaki şubelerinin yanı sıra 297 ATM'si ile hizmet vermektedir.

Teknolojideki güncel gelişmeler ışığında finansal kapsayıcılığını istikrarlı bir biçimde geliştiren Albaraka Türk, dijital dönüşüm sürecinden etkin bir biçimde yararlanarak müşterilerine dijital kanallar üzerinden de kesintisiz ve kaliteli hizmet sunmaktadır.

Dijital dönüşüm ve inovasyon ile güçlenen hizmet kanalları

Katılım Bankacılığının yenilikçi yüzü olan Albaraka Türk, dijital dönüşüm sürecinde uygulamaya almış olduğu alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla 7/24 müşterilerinin yanında olmayı başarmıştır. İş modelinin merkezine insanı koyan Banka, tüm kanallarda müşterilerine iyi bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Banka, fintechler ve diğer çözüm ortaklarıyla beraber yenilikçi çözümler üreterek dijital bir Albaraka Türk ekosistemi oluşturmuştur.

Oluşturulan bu ekosistem sürdürülebilirlik faaliyetlerini de destekler nitelikte uygulamalar olmuştur.

Mobil cihaz ve mobil internet kullanımının hızla artması ve pandeminin de etkisi ile tüm işlemlerin uzaktan yapılma ihtiyacının ortaya çıkması sonrasında, Banka da mobil bankacılık uygulamasını merkeze alan bir strateji ile müşterilerine 7/24 bankacılık hizmeti sunmak amacıyla yeni hizmet kanallarını devreye alırken, mevcut dijital kanallara da yeni fonksiyonlar eklemiştir.

Bu kapsamda NFC özellikli çipli kimlik kartlarının mobil uygulama okunması sonrasında görüntülü görüşme ile uzaktan müşteri olma hizmeti devreye alınmış ve vatandaşın banka hesabı açtırmak için şubeye gitmesine gerek kalmamıştır.

Müşterilerin sıklıkla ziyaret edip bilgi aldığı ve bankaya ulaştığı kanallardan birisi olan kurumsal web sayfası 2021 yılı ilk aylarında modern bir tasarımla yenilenmiş ve yüzlerce başvuru formu ile birlikte müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

POS cihazlarında kartlı alışverişin yanında mobil bankacılık uygulamasından Karekod (QR Code) okutarak alışveriş yapılması uygulaması devreye alınmış ve müşterilerin kart taşıma ihtiyacı ortadan kalkarken, kartın okutulması ve şifre girilmesi gibi temas noktaları azaltılmıştır.

Kart ile alışveriş yapmak yerine hesabındaki bakiyeyi kullanarak e-ticaret sitelerinden alışveriş yapmak isteyen müşterilere Albaraka ile Öde hizmeti daha fazla e-ticaret sitesinde devreye alınarak yaygınlaşmış durumdadır.

Gelecekte yoğun olarak kullanılması beklenen kanallardan birisi olan Albaraka Asistan (Chatbot)'a yeni yetkinlikler eklenerek daha fazla müşteriye hizmet verir hale getirilmiştir.

Albaraka Mobil'de Yenilikler

Albaraka Mobil kullanıcı sayısı 2021'de büyümeye devam ederek 620 bine ulaşmıştır. Bunların içinde son bir yılda sistemi kullananların sayısı 440 bin olmuştur.

Mobil platforma 2021 yılında birçok yeni özellik eklenmiştir:

Albaraka Mobil Üzerinden Görüntülü Görüşme ile Müşteri Olma Devri:

Albaraka Mobil'den şubeye gitmeden, ıslak imzaya gerek kalmadan, her yerden dakikalar içinde Albaraka Türk müşterisi olma hizmeti başlamıştır. Albaraka Mobil'e eklenen temassız çip okuma ve görüntülü görüşme fonksiyonu ile müşteri olma işlemi NFC (Yakın Alan İletişimi) özelliği olan mobil cihaz ve yeni tip T.C. Kimlik kartı ile gerçekleştirilmektedir.

Üretilmiş Sermayemiz

Dijital Banka Kartı Albaraka Mobil'de: Dijitalleşme ve pandemi süreci, internet üzerinden yapılan harcamaları artırmıştır. Bu harcamalar yoğun olarak kredi kartı ve banka kartları (debit) ile gerçekleştirilmekte ve bu alanda yenilikçi çözümlere ilişkin ihtiyacı da ortaya çıkarmaktadır. Albaraka Türk de piyasa şartlarındaki bu değişim ve ihtiyaçtan yola çıkarak müşterileri için hızlı, güvenli ve yenilikçi bir kart çözümü hazırlamıştır: Albaraka Dijital Banka Kartı. Albaraka Dijital Banka Kartı internet şubeden kolayca oluşturulabilen ve hiç beklemeye gerek kalmadan e-ticaret işlemlerinde kullanılabilen bir tür sanal karttır. Bu sayede müşteriler şubeye giderek kart başvuru formu doldurmaya, basılmasını ve kurye ile teslimatını beklemeye gerek kalmadan kartlarını anında oluşturmakta, hemen kullanmaya başlayabilmektedir.

Mobil Onay Müşterilerin Hizmetinde: Albaraka Mobil, İnternet Şubesi'ne girişte ve İnternet Şubesi'nden yapılan işlemlerin onaylanmasında da kullanılmaya başlanmıştır. Albaraka Mobil aktivasyonu bulunan müşteriler İnternet Şubesi'ne girişlerinde ve yaptıkları işlemlerin onaylanmasında SMS yerine mobil cihazlarına gelen bildirimi onaylamak suretiyle kolay ve pratik bir şekilde işlemlerini tamamlayabilmektedir.

Jet İhtiyaç Finansmanı: Albaraka Mobil'den başvuru yaparak ön onay almış müşteriler, finansman ihtiyacı olan ürün ve hizmet ile ilgili fatura girişlerini yaparak finansman işlemlerini tamamlayabilmektedir. Böylece müşteriler başvurudan başlayarak, tahsis ve kullandırım aşamalarının tamamını şubeye gitmeden, Albaraka Mobil'den gerçekleştirebilmektedir.

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST): Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın 7/24 para transferi olan FAST işlemlerinin Albaraka Mobil üzerinden de gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

KOLAS (Kolay Adresleme Sistemi): Müşterilerin FAST işlemleri için hesaplarını cep telefonu numarası, TC Kimlik Numarası, e-posta adresi, yabancı kimlik numarası, pasaport numarası ve vergi kimlik numarası bilgilerinden biri ile eşleştirebilmelerini sağlamak üzere KOLAS uygulaması hizmete sunulmuştur.

Çapraz Döviz (Arbitraj) İşlemleri: Albaraka Mobil üzerinden arbitraj işlemlerinin yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.

Kira Sertifikası Talep Toplama İşlemleri: Müşterilerin kira sertifikası ihraçlarına mevcut kanallara ek olarak Albaraka Mobil üzerinden de katılabilmelerini sağlayabilmek amacıyla yapılan çalışmalar tamamlanmıştır.

İnternet Şubesi'nde Yapılan Yenilikler

Albaraka Türk İnternet Şubesi, aylık 8 Milyar TL'den fazla işlem hacmi ile müşterilerin en yoğun kullandığı kanallardan birisi olmaya devam etmektedir.

İnternet şubesinde 2021'de birçok geliştirme ve değişiklik yapılmıştır. Bunların en önemlileri şunlardır:

Albaraka ile Öde e-Ticaret Sitelerinde Albaraka

Hesabından Ödeme: Albaraka Türk e-ticaret ödemelerinde daha fazla yer alabilmek, müşterilerine yenilikçi ve farklı ödeme alternatifleri sunabilmek için gerçekleştirdiği çalışmalar e-ticaret sitelerinde "Albaraka ile Öde" fonksiyonu ile doğrudan hesap üzerinden ödeme yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.

Albaraka ile Öde İşlemlerinde Mobil Onay:

Müşterilerin İnternet Şubesi'ne girişlerini kolaylaştırmak ve yaptıkları işlemlerin güvenliğini artırmak için "Mobil Onay" uygulaması geliştirilmiş ve müşterilerin hizmetine sunulmuştur. e-ticaret sitelerinde doğrudan ödeme yapılmasına imkân veren "Albaraka ile Öde" hizmetinde "Mobil Onay" kullanımı başlamıştır.

Oyak Yatırım Entegrasyonu: Albaraka Türk ve OYAK Yatırım iş birliği ile daha önce yalnızca BMD aracılığı ile gerçekleştirilen hisse senedi işlemlerinin İnternet Şubesi üzerinden yapılabilmesine imkân sağlanmıştır. Bu çerçevede Katılım Endeksi kapsamındaki hisse senetleri işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Bireysel Müşterilere İnternet Şubesi Üzerinden Yatırım Hesabı Açma İmkânı: Müşterinin başka bir işlem yapmasına gerek kalmaksızın hesap açılışı çok kısa bir süre içinde (dakikalar mertebesinde) tamamlanmakta ve hesabın açıldığına dair bilgi müşteriye SMS ile gönderilmektedir. Kurumsal müşterilerin yatırım hesapları ise şubeler tarafından açılmaktadır.

Yabancı Para Transfer Takibi (SWIFT GPI): Banka, müşterilerin yabancı para transfer süreçlerinin durumunu anlık olarak izlemesini sağlamak amacıyla, SWIFT GPI (Global Payments Innovations) sistemine entegre olmuş ve böylece uluslararası para transfer işlemleri, tutarın gönderici hesabından çıktığı andan alıcı hesabına geçtiği ana kadar eş zamanlı olarak izlenmeye başlanmıştır.

Rezervli Kur İşlemleri: Mevcut durumda şubelerdeki döviz ve kıymetli maden alış-satış işlemlerinde, müşteriler için kur rezervi yapılabilmekte ve müşteriler bu özel kuru şubeden yaptıkları işlemlerde kullanabilmektedir. Yapılan çalışma ile söz konusu kurun İnternet Şubesi'nden de kullanılabilmesi sağlanmıştır. Böylece rezervli kur işlemi için şubeye gitmeye gerek kalmadan işlem gerçekleştirilebilecektir.

Online Trafik Sigortası Başvurusu: Müşterilerin istediği zaman, istediği yerde zorunlu trafik sigortası satın alabilmesine imkân veren Dijital Trafik Sigortası ürünü Albaraka İnternet Şubesi üzerinden hizmete sunulmuştur. Dijital Trafik Sigortası ile vadesi gelen poliçe yenilemeleri yapılabilecektir.

Albaraka Asistan'da Yapılan Yenilikler

Hem yazılı hem de sesli komutla işlem yapan ve işlemlerde müşterilere yardım eden ilk bankacılık robotu olan Albaraka Asistan 2021 yılında 87 binin üzerindeki müşterinin, 400 binden fazla sorusuna cevap vermiş ve bankacılık işlemlerini yapmalarında yardımcı olmuştur. Albaraka Asistan kayıtlı EFT, havale gibi para transferleri ile birlikte kayıtlı fatura ödeme ve diğer ödeme işlemlerini de yapabilmektedir. Daha önce Albaraka Mobil'e giriş yapan müşterilere hizmet veren Albaraka Asistan, geçen yıldan itibaren giriş yapmadan da (login öncesi) müşterilere hizmet vermeye başlamıştır. Yakın zamanda Albaraka.com.tr üzerinden de hizmet vermesi planlanan Albaraka Asistan'ın, kullanıcılarına dijital bankacılık alanında benzersiz bir deneyim yaşatması adına çalışmalar devam etmektedir.

Uzaktan Yüz Yüze Bankacılık

Dijital Şube Yönetimi Müdürlüğü 2021 yılında Görüntülü Görüşme projesini devreye almıştır. Bu çalışma ile şubeye gitmeye gerek kalmaksızın görüntülü görüşme ile anında Banka müşterisi olmak mümkün hale gelmiştir. Ayrıca kurye ile müşteri olma süreci de Müdürlüğe devredilmiş, süreçte yapılan geliştirmelerle birlikte kurye ile müşteri olma süresi ortalama 36 günden 8 güne indirilmiştir.

Görüntülü görüşme ve kurye süreci ile Banka'ya kazandırılan Dijital Şube müşterilerinin portföy yönetimi için Müdürlük uhdesinde Dijital Müşteri Hizmetleri Servisi kurulmuştur. Bu kanallar üzerinden Banka müşterisi olanların kanal üyelikleri aktif hale gelmekte ve müşterileri bankacılık işlemlerini Mobil, İnternet Şube veya Çağrı Merkezi üzerinden gerçekleştirebilmektedir.

Çağrı Merkezi'nde ise tek şifre yapısına geçilerek tüm kanallarda aynı şifre ile işlem yapılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte banka ve kredi kartı başvuruları da Çağrı Merkezi'nden alınmaya başlanmış, birimin kurulma hedeflerinden biri olan tüm işlemlerin Çağrı Merkezi'nden yapılması hususunda çalışmalara devam edilmiştir.

İnsan Sermayemiz

Albaraka Türk 2021 yılında "Great Place to Work" Enstitüsü ve Ekonomist Dergisi tarafından gerçekleştirilen çalışmada, "Avrupa'nın En İyi İşverenleri" listesine girmeye hak kazanmıştır.



Albaraka Türk İnsan kıymetleri politikasının amacı; Banka'nın faaliyetlerinin amacına, vizyon, misyon ve kurumsal değerlerine uygun olarak; etkin, hızlı, güvenli ve verimli bir biçim ve içerikte gerçekleştirilebilmesi için, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip ve alanında uzmanlaşmış, kalifiye ve yetenekli personelin çalıştırılmasını, niteliklerinin geliştirilmesini ve istikrarını sağlamaktır.

Banka strateji ve hedefleri çerçevesinde yürütülen işe alım politikasında, kişilerin yetkinliklerinin yanı sıra mizaç ve motivasyonları anlaşılmalı ve adaylar, kişilik özellikleri ön planda tutularak en verimli şekilde çalışabileceği alanlara yerleştirilmektedir. Ayrıca Genç Albaraka Akademisi ile henüz üniversite eğitimi devam eden yetenekli öğrencilere ulaşılarak bu öğrencilere yarı zamanlı çalışma imkânı verilmektedir. Bu programla keşfedilen genç yetenekler, hem kişisel kariyer hayatlarına yön verecek deneyimler elde etmekte hem de kurumun istihdam stratejisi doğrultusunda uygun yerlerde değerlendirilmektedir.

Banka'nın insan kıymetleri politikası, Genel Müdürlük tarafından tayin ve tespit olunmaktadır. İnsan kıymetleri politikasının uygulanmasından, geliştirilmesinden ve izlenmesinden öncelikle İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumludur. Bu sorumluluk, görevli oldukları alanlarla ilgili yöneticileri de kapsamaktadır.

İnsan kıymetleri politikasının temel esasları şunlardır:

- Personelin kişiliğine saygı duymak, iş ilişkisine dair haklarının korunmasını sağlamak,
- Kurum kültürünün paylaşılmasını sağlamak, kurum değerlerine ve kültürüne bağlılığı oluşturmak ve tüm personelin ortak hedefler etrafında buluşmalarını sağlamak,
- Gerekli ve yeterli sayıda ve görülecek işe uygun; fikri, mesleki bilgi ve yeteneklere sahip personel istihdamını gerçekleştirmek ve personelin en yüksek verim ve kârlılık hedefine bağlı olarak çalışmasını sağlamak,
- Görülecek işe uygun olarak tüm personele mesleki eğitim, yetiştirme ve gelişme imkânları sağlamak,
- Personeli yenilikçi, gelişimci düşünmeye, yeni fikir ve ürünler üretmeye özendirerek ortamlar sağlamak,
- Yönetici ve yetkili kadrolarına Banka içinden personel yetiştirme çabasını göstermek ve boşalan kadrolara yapılacak olan atamalarda Banka içinden yetişen personele öncelik tanımak,
- Personeli ilgilendiren konularda personeli haberdar etmek, personelin görüş ve fikirlerini yöneticilere kolaylıkla iletmelerini sağlamak amacıyla iletişim usul ve esaslarını geliştirmek,
- Personelin iş motivasyonunu artırıcı bir çalışma ortamı meydana getirmek ve sosyal ilişkilerin geliştirilmesine çaba göstermek,
- Personeli başarıya ulaşması için özendirmek, bununla ilgili uygulamalar geliştirmek, üstün başarı gösteren personeli ödüllendirmek.

İnsan Kıymetleri Politikası esasları doğrultusunda Albaraka Türk;

- İşe alım sırasında fırsat eşitliği sağlama,
- Çalışanlar, tedarikçiler, menfaat sahipleri ve diğer tüm paydaşlar dikkate alındığında; adil çalışma, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, cinsiyet, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engellilik, göçmenlik durumu vb. temelli ayrımcılık yapılmamasını hedefler.

Kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkesi ile istihdam hedeflerini oluştururken, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 30. maddesi uyarınca, personel sayısının %3'ü kadar engelli personeli meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmayı taahhüt eder. "İnsan"a verdiği değeri "İnsan Kıymetleri Müdürlüğü" politika ve uygulamaları ile ortaya koyan Banka, temel hakların yanı sıra birçok mali ve sosyal hak ve imkânı da çalışanlarına sunmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın;

Terfi zamları, ikramiye, prim ödemeleri, fazla çalışma ve tatil çalışması ücreti, yabancı dil ödeneği, harcırah, yol gideri ve yer değiştirme gideri ödemeleri, evlenme, doğum, giyim, çocuk, yol, yemek, sağlık yardımları, karz-ı hasen, kasa tazminatı desteği mevcuttur.

Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Profili

Unvan	Çalışan Sayısı	Yaş Ortalaması	Üniv. Mezun Oranı	ABAT Kıdem	İşe Başlayanlar 2021	İşten Ayrılanlar 2021	Erkek Çalışan	Kadın Çalışan	Emekli Çalışan	Engelli Çalışan	İngilizce (TOEFL)	Diğer Yabancı Diller
Üst Yönetim	11	50,0	%100	17,8	0	0	10	1	3	0	-	-
Birim/Bölge Müdürü	45	44,4	%100	15,9	0	0	44	1	0	0	-	-
Şube Müdürü	226	42,4	%99,6	15,0	0	5	226	0	0	1	-	-
Yönetici	396	41,0	%98,5	14,1	1	21	369	27	4	5	23	2
Yönetmen/Uzman	1.674	36,0	%98,9	9,4	3	189	1.428	246	2	30	43	23
Uzman Yrd./Yetkili	309	29,9	%90,9	4,5	10	47	224	85	1	25	10	53
Yardımcı Personel	8	40,3	%0,0	14,1	0	1	8	0	0	0	0	0
Toplam	2.669	36,8	%98	10,2	14	263	2.309	360	10	61	76	78

Toplam Personel Sayısı
2.669

Yaş Ortalaması
36,8

Erkek
%86,5

Kadın
%13,5

Kıdem Ortalaması
10,2 yıl

İş Gücü Devir Oranı
%9,4

Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı
21

Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Öğrenim	%
Doktora	0,2
Yüksek Lisans	20,0
Lisans	62,6
Lisans (A. Ö.)	11,5
Ön Lisans	3,3
Lise	2,1
Ortaokul	0,2
İlköğretim	0,0

İnsan Sermayemiz

Performansa dayalı ücretlendirme politikası

Albaraka Türk, ücretlendirme politikasını liyakat odaklı bir yaklaşımla belirlemektedir. Bu kapsamda, Banka, ücretlendirme politikalarını aşağıdaki prensiplere uygun olarak oluşturmaktadır:

- Ücret Yönetimi Sistemi, Banka'nın kurum kültürünü, misyonunu ve yapısını yansıtmalıdır.
- Banka'nın bütçe rakamları ve ödeme gücü düşünülerek tasarlanmalıdır.
- Ödüllendirme uygulamalarında adaletli ve fırsat eşitliğine dayalı bir yapıda olmalıdır.
- Açık ve şeffaf olmalı, performans sistemini destekleyen ve takip eden yapıda olmalıdır.
- Kariyer hedefleme konusunda teşvik edici, destekleyici yapıda olmalıdır.
- Ücretlendirme planları, aşırı piyasa riski alımını teşvik etmeyecek şekilde düzenlenmeli ve genel ücretlendirme politikası piyasa riski stratejisiyle çelişmemelidir.
- Ücretlendirme süreci; Banka'nın risk iştahı, risk kapasitesi, finansal hedefleri ve uzun vadeli stratejileri ile uyumlu olmalı, özellikle risk-ödül dengesi iyi kurulmalıdır.
- Banka'nın ücretlendirme politikası ve performans kriterleri, KKR (Karşı Taraf Kredi Riski) seviyesindeki ani yükselişleri ve aşırı risk alınmasını teşvik etmemelidir.
- Banka'nın kısa vadeli kârlılığı ile aşırı derecede ilişkilendirilmemelidir.
- Banka'nın uzun vadeli finansal güç ve sermaye yeterliliğine uygun olmalı ve çıkar çatışmalarını önleyecek şekilde olmalıdır.
- Banka Yönetim Kurulu; ücretlendirme politikasının onaylanmasından, düzenli gözden geçirilmesinden ve uygulanmasının gözetiminden sorumludur.

Çalışan deneyimini zenginleştirmek temel öncelik...

Albaraka Türk Çalışan Deneyimi çalışmalarıyla çalışanlarının sesine kulak vermekte, süreçlerini gelen geribildirimler doğrultusunda düzenlemektedir. Personelin görüş ve önerilerini dinlemek üzere; kurumsal mobil, e-posta, Skype vb. iletişim kanalları kullanılmaktadır.

Personele geri bildirim yapma olanağı sunan yukarıdaki iletişim kanallarının yanı sıra ilk altı ayını dolduran personele yönelik Çalışan Kafası etkinliği düzenlenmektedir. Her yıl toplanan ve çalışanların oylarıyla seçilen temsilciler vasıtasıyla taleplerini iletebildikleri Çalışan Komitesi Toplantıları ve yılda bir kez gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Süreci ile de Albaraka Türk personeli geri bildirimde bulunabilmektedir. Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan

"Keşfet" isimli platformda da çalışan önerileri dinlenerek başarılı çözüm sunan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan Keşfet Kurumiçi Girişimcilik Programı'yla kurumun inovasyon performansını yükseltmek ve keşif kültürünü zenginleştirmek amaçlanmıştır. Serbest Fikir Paylaşım Platformu BigBang ile ise, çalışanları Banka'nın inovasyon potansiyeli yüksek alanlar ve geliştirme gerektiren konularla ilgili fikir üreterek hayata geçirmeye teşvik eden, bu fikirleri başarılı inovasyonlara dönüştürmeyi hedefleyen bir platformdur.

Banka çalışanlarının mülakattan terfiye, uzaktan çalışmadan yemekhane kullanımına kadar çalışma hayatı boyunca yaşadığı çeşitli deneyimler, çalışan net tavsiye skoru yoluyla ölçülmekte, her yıl bu temas noktalarına yenileri eklenmektedir. Bu yıl kurum içi eğitim platformlarındaki çalışan deneyimleri ve Kurum'un sağladığı özel sağlık sigortası memnuniyeti, deneyim havuzuna eklenmiştir. 2021 yılında özel sağlık sigortası anlaşması kapsamında sağlanan sağlık hizmetinin çalışanlar nezdindeki karşılığını ölçümlemek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması yapılmıştır.

Çıktıları hem İK üst yönetimi hem de anlaşmalı sigorta şirketine sunularak bu alandaki hizmetlerin gelişmesi amaçlanmıştır. Ayrıca kurum içi online kayıtlı ve canlı eğitim hizmetleri de değerlendirmeye tabi tutularak 2021 başında çalışan deneyimi kapsamına dâhil edilmiş, alınan geribildirimlerle 2021 eğitim takviminin yeniden düzenlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlanmıştır.

Çalışanların yaşadığı olumlu ve olumsuz deneyimlerden edinilen içgörüler, ilgili tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, çalışan odaklı süreç iyileştirme bakış açısının Bankanın bütününde yerleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Çalışan beklentilerine kulak vermek: Değişim Meclisi

Çalışanlardan gelen talepleri değerlendirmek amacıyla Değişim Meclisi oluşturulmuştur. Değişim Meclisi, faaliyetleri daha da yoğunlaştırılarak ortak çalışma kültürünün pekiştirilmesi amacıyla çalışanlardan gelen talepleri yine çalışanlardan oluşan mecliste değerlendirecektir. Ayrıca düzenli aralıklarla online ortamda meclis toplantıları gerçekleştirilerek gündeme ilişkin geribildirimler alınmaya devam edilecektir.

Hibrit Çalışma Modeli

Albaraka Türk, çalışanlarından beklediği verimli çalışma ve iş üretiminin karşılığında iyi çalışma koşulları ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlamayı önemsemektedir. Bu doğrultuda pandemi başında uygulamaya alınan uzaktan çalışma modeli, pandemi sonrasındaki süreci de kapsayacak şekilde zorunlu olmaktan çıkarılarak gönüllü hale getirilmiş ve hibrit çalışma modeline geçiş yapılmıştır. Hamile, engelli, zorunlu sebeplerle uzun süreli evden çalışma imkânı sunularak, daha rahat bir ortamda çalışmaları sağlanmıştır. Ayrıca tüm personelin çalışma başlangıç ve bitiş saatlerinde esneklik sağlanarak iş-sosyal yaşam dengesine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Kurum içi doktor, hemşire ve anlaşmalı firma üzerinden verilen psikolog ve beslenme uzmanı hizmetlerine ek olarak her birinin online versiyonları da çalışanların sağlık hizmetine daha kolay erişim sağlaması amaçlanarak verilmeye başlanmıştır. Ayrıca Bankamızın anlaşmalı olduğu sağlık kuruluşu aracılığıyla evde ve iş yerinde laboratuvar (tahlil) hizmeti verilmektedir. Bununla birlikte, Genel Müdürlük binasında bulunan spor salonu 2021 yılı sonunda pandemi koşullarına uygun önlemler alınarak tekrar faaliyete geçmiş, çalışanların kullanımına sunulmuştur.

İş Gücü Dönüşüm Projesi

Çalışma grubu kapsamındaki ekipler 2021 yılı içerisinde İş Değerleme ve Yetkinlik Sözlüğü çalışmalarını tamamlamıştır. İnsan Kıymetleri Müdürlüğü her iki alt çalışmanın da paydaşlarından biri olarak hem aktif katılım sağlamış hem de çalışmaların çıktılarını iş süreçlerine yansıtmaya başlamıştır. İşe alım ve rotasyon süreçlerinde yeni yetkinlik politikasının kültüre entegrasyonu amaçlanarak yeni değerlendirme merkezi araçlarının 2022 yılı içerisinde kullanılmaya başlanması planlanmaktadır.

Alanında bir öncü: İşveren markası "Dahası Var"

Albaraka Türk işveren markası "Dahası Var"ın Şirket kültürüne ve iletişim diline entegre edilmesi amacıyla 2021 yılında online olarak yürütülen şube ve birim ziyaretlerinin 2022 yılında pandeminin daha kontrollü hale gelmesiyle yüz yüze devam etmesi amaçlanmıştır. Albaraka Türk çalışanlarla yakın temas kurmak, etkileşimi artırmak ve kültür inşasını devam ettirmek hedefindedir. Bunun yanında dijital dünyanın hız ve kolaylığından da vazgeçilmemiş ve 2021 yılında da bazı süreçler dijital ortama aktararak kâğıt israfı önlenmeye ve süreçler hızlandırılmaya devam edilmiştir. Yeni personel talep süreci ve işe alım evrak süreçleri tamamen dijital platforma aktarılmıştır. Dört yıldır aralıksız uygulanan Great Place to Work anketleriyle çalışanların kuruma duydukları güven ve memnuniyete bakılmaktadır. Şirket bu yıl da geçen yıllarda olduğu gibi Great Place to Work olmaya hak kazanmıştır. 2021 yılı GPTW Güven Endeksi notu %74 olarak belirlenmiştir.

Çalışanlarının gönüllü olarak projeler gerçekleştirmesini destekleyen Albaraka Türk, 2022 bahar döneminde Sultanbeyli Belediyesi ile imzalanan protokol kapsamında, mentörlük eğitimi almış çalışanlarıyla üniversite öğrencilerine yönelik bir mentörlük programı başlatmayı planlamaktadır.

Çalışanlarımızla işimize değer katıyoruz!

Banka'da faaliyette olan ve çalışanların sosyal, kültürel başta olmak üzere pek çok yönden gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan 4 adet kulüp bulunmaktadır.

- **Sağlıklı Yaşam ve Spor Kulübü:** Spor çalışanların yaşamı içerisine dâhil etmek, doğaya yaklaştırmak, sporcu yetiştirmek ve boş zamanlarını sağlıklı bir şekilde doldurmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Doğa yürüyüşlerinden basketbol, masa tenisi turnuvalarına kadar pek çok etkinliğe çalışanlar katılım göstermiştir.
- **Yaşam Boyu Gelişim Kulübü:** Çalışanları araştırmaya, eleştirmeye yönlendirerek yaratıcılıklarını geliştirmeyi, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek Banka'ya ve ülkemize değer katan bireyler olmayı teşvik etmek vizyonuyla kurulmuştur. Okuma etkinliklerinden, seramik atölyelerine kadar pek çok etkinlik düzenlenmiştir.
- **Kültür Sanat Kulübü:** Çalışanların iş stresinden uzaklaşıp sanatsal yönlerini geliştirmek, sanatın her dalında etkinlikler gerçekleştirmek ve kültürel değerlerimizi yaşatmak amacıyla kurulmuştur. Tiyatro etkinliklerinden konser ve bilgi-kültür yarışmalarına kadar pek çok etkinlik çalışanlara sunulmuştur.
- **Sosyal Sorumluluk Kulübü:** Albaraka Türk çalışanlarının gönüllü katılımı ve desteğiyle sorumluluk projeleri düzenlenerek etkinlik ve yardım kampanyaları gerçekleştirilmekte, ihtiyaç sahibi bireylere ulaşılarak destek olunmaktadır.



İnsan Sermayemiz

Dijital dönüşüm odaklı eğitim faaliyetleri

Dijitalleşme çalışmaları özellikle pandemi koşullarında kesintisiz bir şekilde eğitim faaliyetlerine devam edilmesine olanak sağlamıştır. Çalışanlar eğitimlere uzaktan canlı sanal sınıf ile katılmış, çalışan sağlığı maksimum seviyede korunmuştur. Bu sayede çalışan konforuna, iş aile dengesine, çalışan memnuniyetine olumlu katkı sağlamıştır. 2021 yılı eğitim memnuniyet anketlerinin ortalaması %88,36 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü 2021 yılını "Dijital Gelişim Eğitim Yılı" ilan etmiştir. Tüm görev ve pozisyonlarda çalışan personele; Excel (Temel, İleri, Makro), Word, Power Point, Power BI (Temel ve İleri), Dijital Dönüşüm ve Yeni Teknolojiler, Algoritma ve Kodlamaya Giriş, Görsel Tasarım, Yapay Zekâ eğitimleri verilmiştir. Banka'da bu kapsamda 1.656 kişiye toplamda 11.515 saat dijital eğitim gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında çalışanlara toplamda 222.584,45 saat, kişi başı 67,52 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin yaklaşık %92'si dijital ortamda gerçekleşmiştir.

2021 yılında verilen eğitimlerden öne çıkanları şunlardır:

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde çalışan kadınların yaşadıkları zorluklar ve çözüm yolları, hayati kolaylaştırmaya yönelik bedensel ve zihinsel yöntemler ve ipuçlarının konuşulduğu "Hayatının Filminde Yıldız Olmak" semineri gerçekleştirilmiştir.
- Tüm çalışanların ve özellikle de sertifika sınavlarına girecek olan çalışanların faydalanmaları açısından Katılım Bankacılığı ve Operasyon Yöneticiliği Sertifika kitapları Sesli Kitap olarak Albaraka Akademi platformuna yüklenmiştir.
- Albaraka'da Sesin Olsun Projesi ile e-eğitimler Banka çalışanlarının sesleri ile seslendirilmiştir. Projeye başvuran çalışanlara deneme ses kayıtları yaptırılmış, sesleri beğenilen çalışanlar ile eğitim seslendirme çalışmaları yapılmıştır.
- İş yerinde, evde veya sosyal hayatta karşılaşılabilecek kazalara karşı çalışanlara "Temel İlk Yardım Farkındalık Eğitimi" verilmiştir. Gönüllülük esasına göre eğitime katılmak isteyen 303 çalışan, Genel Müdürlük Eğitim Merkezi'nde ve Bölge Müdürlükleri Eğitim Merkezleri'nde uygulamalı olarak Temel İlk Yardım Farkındalık Eğitimi'ne katılmıştır.
- "Eğitimlerdeki Farkınızı Ödüllerle Taçlandırılım" projesi kapsamında Albaraka Akademi platformunda kendilerine atanan eğitimleri veya kendi seçtikleri eğitimleri tamamlamış, en çok eğitim süresi geçiren

ilk 20 çalışana çeşitli ödüller dağıtılmıştır. Bu proje ile zorunlu eğitimlerin tamamlanma oranlarının artırılması ve çalışanların mesai dışındaki zamanlarını eğitimlerle geçirmeleri amaçlanmıştır. Projenin duyurusunun yapıldığı 17 Eylül 2021 tarihinden itibaren Albaraka Akademi platformunda alınan eğitimlerin süresinde gözle görülür bir artış sağlanmıştır. Özellikle Eylül ayından Ekim ayına 272,11% artış gerçekleşmiştir.

- Özellikle son yıllarda artan yabancı müşteri sayısına istinaden, yabancı uyruklu müşterilere sunulan hizmetlere yönelik süreçlerde farkındalık oluşturmak adına "Yabancı Müşteri İşlemlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" eğitim programı eğitimi tamamlanmıştır.
- Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde işe başlayan personele yönelik "Temel Bankacılık" ve Şer-i kurallara uyum ve faizsiz finans prensiplerine gerekli hassasiyetin gösterilmesi amacıyla "Katılım Bankacılığı" eğitim programları düzenlenmiştir.
- Kur Korumalı TL Katılma Hesabı ile ilgili bilgiler eğitim haline dönüştürülüp seslendirilerek, tüm çalışanlara Albaraka Akademi platformu üzerinden atanmıştır. TCMB tarafından yapılan güncellemeler olması durumunda ilgili değişiklikler çok kısa bir zamanda eğitimlere yansıtılmış, çalışanlar bilgilendirilmiştir.
- Yasal mevzuat gereği gerçekleştirilmesi gereken eğitim programlarına 2021 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda, "Bilgi Güvenliği", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi", "Temel İlk Yardım", "Hizmet İçi Atış" ve Güvenlik Görevlisi Kimlik Yenileme" programları gerçekleştirilmiştir.
- Temel İlk Yardımcı Sertifikası'na sahip çalışanlara yönelik OED Cihazı Kullanımı eğitimleri verilmiş, sertifika sınavı organizasyonları gerçekleştirilmiştir.

İş Başı Eğitimlerinin Robotlar Tarafından Personele Atanması ve Takibi

Robotik süreç otomasyonları neticesinde işe yeni başlayan çalışanların oryantasyon eğitim atanması ve eğitim takibi robotlar tarafından yapılmaya başlanmıştır. Oryantasyon programında "Personel Yönetmeliği", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "İş Sürekliliği", "Bilgi Güvenliği", "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)", "SGA - TFÖ ile İlgili Mevzuattan Kaynaklanan Yükümlülükler", "Katılım Bankacılığı Sistemi, Çalışma Esasları ve Uygulamaları" ve "Sahte Para Ayırma ve Etkin Para Sayma Teknikleri" eğitimleri otomatik olarak atanmaktadır. Atanan eğitimlerin tamamlanma durumu yine robotlar tarafından takip edilmektedir.

Çalışanlara yönelik sertifikasyon süreçleri

Banka, çalışanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla kurum, üniversite ve eğitim şirketleri vasıtasıyla çalışanlara sertifika kazandırmaya önem vermektedir. Bu kapsamda çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesini desteklemek amacıyla, Mesleki Yeterlilik Belgeleri Uygulama Talimatı kapsamında, Ulusal ve Uluslararası geçerliliği olan sertifika türlerini (CISA, CICS, CIA, ACAMS, CFE, SMMM vb.) almaya hak kazanan çalışanların sertifika maliyetleri Banka tarafından ödemeye devam edilmiştir.

Banka çalışanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla kurum, üniversite ve eğitim şirketleri vasıtasıyla çalışanlara aşağıdaki sertifikalar kazandırılmıştır:

Mevzuat Çereği Zorunlu Sertifikalar

Sertifika	Toplam Personel Sayısı
Sermaye Piyasası Lisanslama (SPL)	1.086
Bireysel Emeklilik Lisanslama (BES)	1.033
Teknik Personel Yeterlilik (SEGEM)	1.494
Temel İlk Yardım	295

Diğer Kurum Dışı Sertifikalar:

2021 yılında 77 çalışan mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası sertifika programlarını başarıyla tamamlamıştır:

- Cisco Sertifikalı Ağ Uzmanı (CCNP)
- Finansal Analist Uzmanlığı (CFA)
- Uluslararası İç Denetçi (CIA)
- Uluslararası İç Kontrol Uzmanlığı (CICS)
- Uluslararası Bilgi Sistemleri Denetçiliği (CISA)
- Uluslararası Bilgi Güvenliği Yöneticiliği (CISIM)
- Anti Kara Para Aklama Uzmanlığı Sertifikası (CAMS)
- Uluslararası Bilgi Teknolojileri Altyapı Uzmanlığı (ITIL 4 Foundation)
- Proje Yönetimi Uzmanı Sertifikası (PMP)
- Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Sertifikası (SMMM)
- SRC ve Psiko Teknik Belgeleri
- Üst Düzey Yönetici Asistanlığı
- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Sertifikası
- Dış Ticaret Sertifikası
- Hazine Yönetimi ve Risk Yönetimi Uzmanlığı
- İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifikası
- Kurumsal İletişim Sertifikası

Yönetici Geliştirme Eğitimleri

Genel Müdürlük Servis Yöneticisi Gelişim Programı:

2021 yılında "Yönetici" unvanına hazırlanan çalışanların gelişime açık olan yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla "Servis Yöneticisi Gelişim Programı" planlanmıştır. Üç ay süren bu gelişim yolculuğu ile "yönetici" adaylarına öncelikle hazırlık ödevleri ve okuma kitapları önerilmiştir. Bunun sonrasında, Problem Çözme ve Karar Alma Teknikleri, Davranış, Performans, Zaman Yönetimi, Yönetim Becerileri/Ekip Koçluğu, Motivasyon, Geri Bildirim/Delegasyon ve Dijital Çağda Yöneticilik eğitimlerinden oluşan 10 günlük sanal (canlı) sınıf eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Kitap, film önerileri ve proje ödevleri sonunda gelişim yolculuğu online eğitimler ile devam etmiştir. Yönetici adaylarına atanan 13 e-eğitim ve 37 video ile gelişim yolculuklarının devamı sağlanmıştır.

Şube Yöneticisi Gelişim Programı:

Şube müdürü aday havuzuna alınacak olan personele yönelik "Şube Yöneticisi Gelişim Eğitim Programları" gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim programı pandemi sürecinde sanal (canlı) sınıf üzerinden gerçekleştirilmiş olup her bir katılımcı 21 saat eğitim almıştır.

Eğitim Yardımı Uygulamaları

Lisansüstü Eğitim Programları ve Yabancı Dil

Ödemeleri: Bütünsel anlamda donanımlı bankacılar yetiştirmeyi, çalışanlarını yüksek performanslı bir takımın parçası haline getirmeyi amaçlayan Albaraka Türk, lisansüstü ve yabancı dil eğitim programlarında çalışanlarını desteklemeye devam etmektedir.

2021 yılında ödeme yapılan personel sayısı şu şekildedir:

Ödeme Türü	Toplam Personel Sayısı
Yüksek Lisans	42
Doktora	1
Yabancı Dil	5

İnsan Sermayemiz

Lisansüstü ve Doktora Eğitim Yardımı: Çalışanların mesleki ve kişisel gelişiminin teşvik edilmesi amacıyla 2021 yılı içinde lisansüstü ve doktora programlarından mezun olan toplamda 43 personele eğitim yardımı ödemesi yapılmıştır.

Banka çalışanlarının bilgi ve birikimlerini ortak bir platformda, tüm Banka çalışanları ile paylaşabilmeleri amacıyla, Albaraka Akademi sitesinin ana sayfasında "Tezler" isimli bölüm yer almaktadır. Bu bölümde yüksek lisans ve doktora mezunu olan çalışanların yazmış oldukları yüksek lisans/doktora tezleri yayımlanmıştır.

Yabancı Dil Eğitim Yardımı: Yabancı Dil Eğitimi Uygulama Talimatı kapsamında, bilgi ve becerisini mesleki alanda geliştirmek isteyen 5 personel için sınıf için eğitim desteği, 5 personele de online İngilizce eğitim desteği sağlanmıştır.

Eğitim Teknolojileri

Sanal Sınıf: Banka'nın içerisinde olduğu dijitalleşme süreciyle uyumlu bir şekilde eğitimlerde de dijital bir döneme girilmiştir. Sanal sınıflar içerisinde, çalışanları eğitimlerle bilgisayar ortamında görüntülü ve sesli olarak iletişime geçmekte, sorular sormakta, notlar tutabilmekte ve eğitim esnasında gerçekleştirilen eğitim değerlendirme soruları ile öğrenmelerini pekiştirebilmektedir. Ayrıca, kayıt edilen eğitimler katılımcılar ile paylaşılarak bilgiyi tekrar etme olanağı sağlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde yapılan sanal sınıf eğitimleri sayesinde eğitim bütçesinde 1.349.225,25 TL tasarruf sağlanmıştır.

e.MOBİL Uygulaması: 2021 yılında e.Mobil uygulaması ve mobil tarayıcılarla uyumlu tasarımıyla birlikte Albaraka Akademi'ye her yerden ulaşabilmesi ve eğitimlerin 7/24 sürekli olarak en hızlı şekilde alınabilmesi sağlanmıştır. Albaraka Akademi'de, mobil cihazlar için özel olarak geliştirilen yeni ara yüzüyle her zaman her yerde öğrenmeyi daha da yakından desteklemek amacıyla e.Mobil uygulaması hayata geçirilmiştir. Albaraka Akademi "e.Mobil" uygulaması ile personel yolda, serviste, evde, kısacası kişisel gelişimini destekleyecek kazanımlar edinmekte ve öğrenimine devam edebilmektedir.

Albaraka Akademi TV: Albaraka Akademi TV ile eğitim teknolojileri (videolar) bir öğretim aracı olarak kullanılmaktadır. Çalışanların bilgi, tutum ve davranışlarını geliştirebilmek amacıyla oluşturulan Albaraka Akademi TV, karşılıklı etkileşim içinde bilgi paylaşımının gerçekleştirilmesi esasına dayanmaktadır.

Dijital Kütüphane: Eğitim dokümanlarının elektronik ortamda yer aldığı, istenildiği zaman istenilen yerden erişim imkânı sağlayan Dijital Kütüphane'deki doküman sayısı 2021'de 918'e ulaşmıştır.

2021 Yılı Terfi Süreçleri

Banka, kurum içi terfilerle çalışanlarına uzun ve sürdürülebilir bir kariyer yolculuğu sunmayı amaçlamaktadır. 2021 yılı terfi süreçleri; eğitim, sertifikalandırma ve terfi sertifika sınavları tüm aşamalarıyla pandemi koşullarına en üst seviyede uyum sağlanarak, planlanan takvim kapsamında başarıyla tamamlanmıştır.

Pandemi tedbirleri kapsamında tüm terfi sertifika eğitimleri online platformlara taşınmış ve sertifika sınavları sınav merkezlerinde online olarak gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme Faaliyetleri: Banka personelinin performans değerlendirmeleri 6 aylık periyotlarda yılda iki kez olarak yapılmaktadır. Bölge satış ve şube personelinin tamamı için sayısal verilerle performans ölçümlenmektedir. Genel Müdürlük ve Bölge Tahsis çalışanları için de 2021 yılı 1. performans dönemi itibarıyla sayısal verilerle (bireysel hedefler) hesaplanmaktadır.

3 Boyutlu Performans Değerlendirme Sistemi:

Performans yönetimi sisteminde yöneticinin çalışanı değerlendirmesi (yetkinlik değerlendirmesi) ve sayısal verilerle değerlendirmenin yanında 360 Derece Performans Değerlendirme sisteminin Banka'ya uyarlanan hali olan, 3 Boyutlu Performans Değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. Yönetici değerlendirme formlarıyla, 3B değerlendirme ile çalışanın hem ilk yöneticisi hem de ikinci yöneticisi hakkında görüşlerini bildirmesine olanak sağlanmaktadır.

İş ilişkisi değerlendirme formları, birbiri ile iş ilişkisi içerisinde bulunan ekiplerin, aldıkları hizmeti değerlendirmesi ve yapıcı öneriler geliştirmesine fayda sağlamaktadır. Çalışma arkadaşı değerlendirme formları ile aynı birim/bölge/şube içerisinde çalışan personelin birbirini değerlendirmesi sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarının takip edilebilmesi için Power BI ekranları hazırlanarak tüm Genel Müdürlük birim müdürlerine açılmıştır.

Potansiyel Değerlendirme: 2021 yılı itibarıyla potansiyel değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Potansiyel değerlendirme ile müdürler çalışanlarının yetkinlik, bilgi, beceri, eğitim ihtiyaçları ile kuvvetli ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirterek SWOT analizlerini yapmaktadır. Potansiyel değerlendirme sisteminin amacı, Banka çalışanlarının güçlü yönlerini ortaya çıkarıp, güçlendirilmesi gereken yönlerini de tespit etmek ve çeşitli aksiyonlarla bunları güçlü yöne dönüştürmektir.

Kariyer Yönetimi

Mentor Albaraka Projesi: Mentor Albaraka Projesi ile mesleki bilgi paylaşımının yapılması, çalışanların kişisel ve kariyer gelişimlerine destek olunması, kurumsal birikimin ve kültürel özelliklerin benimsenmesi amaçlanmaktadır. Tamamen gönüllülük esasına dayanan proje çerçevesinde görüşmelerin bir kısmı yüz yüze büyük bir kısmı da online platformlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Proje sonunda mentor ve mentilere, projeye sağladıkları katkıları için katılım ve teşekkür belgeleri verilmiştir.

- **Şube Müdürü Adayları İçin MAP:** Mentorluk projesi ile yeni şube müdürlerine (menti), deneyimli şube müdürlerinin (mentor) tecrübelerini kullanarak, mesleki bilgi paylaşımı yapmaları, kişisel ve kariyer gelişimlerine destek olmaları ve yol göstermeleri amaçlanmaktadır.
- **Yönetici Adayları İçin MAP:** Mentor Albaraka Projesi ile servis yöneticisi adayı olarak "Yöneticilik Atölyesi" eğitimine katılan çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla mentorluk programı gerçekleştirilmiştir.

- **Genç MAP:** Yeni göreve başlamış genç çalışanların, yaşça daha büyük yöneticilere mentorluk yaptığı proje, 2021 yılında gönüllülük anket çalışmaları ile başlatılmıştır. Mentor seçimleri için belirlenen kriterler göz önünde bulundurularak tamamen gönüllülük esasına göre anket atamaları gerçekleştirilmiştir. Gelişen dünyamızda değişen fikir yapıları, genç çalışanlarla daha etkin bir şekilde çalışmak için genç neslin beklentileri, sosyal medya kullanımı, yeni iş konseptleri hakkında fikir sahibi olmak ve çoğunluğu X kuşağından oluşan müdürlerin dijital dönüşüme entegre olması amaçlanmıştır. Tersine mentorluk ile Y-Z kuşağının mezuniyetlerini bile beklemezsizin onların fikirlerinden, düşünce ve yeteneklerinden yararlanma fırsatı sağlanmıştır. Genç Albarakalı çalışanlar ve işe yeni başlamış genç çalışanların yöneticilere mentorluk yaptığı bu program hem öğrencilerin iş dünyasında var olmalarını hem de yöneticilerin genç kuşağı ve yarının iş dünyasını anlamalarını sağlamaktadır.

Bilgi ve Becerilerin Tespiti: Eğitim, uygulama ve deneyim yoluyla kazanılan bilgi ve becerilerin Banka'daki görevlere uygun olarak eşleştirilebilmesi amacıyla tüm çalışanları kapsayacak şekilde "Bilgi ve Beceriler" belirlenmiştir. Bu çalışmanın sonuçları Kariyer Masası Platformu'na entegre edilmiş; tespit, gelişim ve takip kabiliyeti için çalışanların hizmetine sunulmuştur. Kurum çapında tespit edilen gelişim alanları için eğitimler ve sertifika programları planlanarak güçlü yönleri korumaya ve kuvvetlendirmeye yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Dijital Değerlendirme Merkezi Uygulamaları: Banka'da uygulanan Dijital Değerlendirme Merkezi uygulamaları ile adayların yönetsel gelişim alanları objektif bir şekilde tespit edilerek gelişimleri desteklenmektedir. Yönetici ve Birim/Bölge/Şube Müdürü adayları değerlendirme merkezi uygulamalarına dijital ortamda online olarak katılım sağlamaktadır. Değerlendirme merkezi sonucunda adaylara birebir geri bildirimler yapılmış, adayların gelişimleri takip edilerek desteklenmiştir.

İnsan Sermayemiz

Müdür Aday Havuzu Çalışmaları: Albaraka Türk, iç dinamiklerine önem vermekte ve yatırım yapmaktadır. Bu kapsamda Banka'yı geleceğe taşıyacak olan yöneticiler titiz değerlendirmeler sonucunda yine Banka bünyesinde yetiştirilmektedir. 2021 yılında "Müdür Aday Havuzu" çalışmaları performans, potansiyel ve gelişim odaklı bir şekilde devam etmiş, 24 şube müdürü kurum içinden atanmıştır.

Kalite ve Dijital Teknolojiler

Erişim ve Yetkilendirme: Banka çalışanlarının faaliyetlerini yürütürken ihtiyaç duyacağı ekran ve yetkilerin tanımlanmasında görevler ayrılığı ilkesi gözetilmektedir. Talep edilen ekran, akış adımı, doküman veya her türlü detay yetkiler ile ilgili olarak; ekran/süreç sahibi birimin uygunluk görüşü ile yetkilendirme işlemleri yapılmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi: 2004 yılında "Yaptığını Yaz, Yazdığını Yap" felsefesiyle başlayan ve "Mükemmellik Kültürünü Yaşam Biçimine Dönüştür" anlayışıyla devam eden kalite yolculuğu, 17 yıldır uygulanmakta ve yeni yönetim standartlarının katılmasıyla etkinliğini her geçen gün daha da artırmaktadır. Banka süreçleri her yıl düzenli olarak iç ve dış tetkik yöntemleriyle incelenmekte, Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygunluğu analiz edilmektedir. 2021 yılındaki Kalite Yönetim Sistemi iç ve dış tetkik süreçleri başarıyla tamamlanmış, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasının geçerliliğinin devam etmesine karar verilmiştir. Banka'nın sahip olduğu diğer ISO kalite sertifikaları şunlardır:

- ISO 22301 / İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 27001 / Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 10002- 2014 / Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası

Doküman Yönetim Sistemi: Banka'da Doküman Yönetimi kapsamında çalışanlar işlemlerini yaparken, ihtiyaç duyacağı dokümanlara dijital bir platform olan QDMS Doküman Yönetim Sistemi üzerinden ulaşabilmekte ve tüm işlemlerini sistem üzerinden yürütebilmektedir. Sistem üzerinde güncellenen, yeni yayınlanan ya da askıya alınan dokümanlar 15 günde bir periyodik olarak e-bülten şeklinde tüm Banka ile paylaşılmaktadır.

Robotik Süreç Otomasyonu Çalışmaları: Robotik Süreç Otomasyonu (RPA); Banka'nın maliyet, hız, dijital iş gücü ve hata indirgeme kazanımlarının yanı sıra Dijital Kültür Dönüşümü ve İç Müşteri Deneyimi gibi alanlarda değer oluşturmak amacıyla başlattığı yolculuğun adıdır. RPA herhangi bir uygulamada, bir insanın yaptığı gibi, karmaşık, kural tabanlı ve karar vermeyi gerektirmeyen işleri otomatikleştiren bir yazılımın süreçlere entegrasyonu esasına dayanmaktadır.

İnsan Sermayemiz İş Sağlığı ve Güvenliği

Albaraka Türk ülkemizde Covid-19 Güvenli Hizmet Sertifikası almaya hak kazanan ilk banka olmuştur. 2021 yılında Türk Standartları Enstitüsü'nün yaptığı denetim sonucunda Covid-19 Güvenli Hizmet Sertifikası yenilenmiştir.

Albaraka Türk, başta çalışan ve müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarının sağlığını korumayı ve güvenliğini sağlamayı temel öncelik olarak görmektedir. Banka, İstanbul'da konumlanan Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra tüm şubelerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini gözetecek uygulamalar hayata geçirmiştir.

Albaraka Türk bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları İSG Kurulu tarafından yürütülmektedir. İSG Kurulu;

- Albaraka Türk bünyesinde bulunması gereken, sağlık ve güvenlik şartlarının ve iş yerinde kullanılan alet, edevat, makineler, hammaddeler vb. yüzünden çıkabilecek hastalıklara ve bunların meydana getireceği bedeni kazalara engel olacak tedbir ve araçların tespitini yapmak,
- Albaraka Türk bünyesinde iş kazalarını önlemek üzere bulundurulması gerekli araçların ve alınacak güvenlik tedbirlerinin yerine getirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, çalışanlara da bu yoldaki usul ve şartlara uymak zorunda olduklarının aktarılması, gerekli sağlık ve güvenlik tedbirlerinin öğretilmesi,
- İlgili yönetmelik hükümlerinin devamlı işlenmesi suretiyle, iş kazası ve meslek hastalıklarına meydan verilmemesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

TSE Covid-19 Güvenlik Hizmet Sertifikalı İlk Banka

Albaraka Türk, çalışanların ve toplumun sağlığına her zaman ve her koşulda büyük önem vermektedir. Bu bakış açısıyla, 2020 yılında pandemi kaynaklı yaşanabilecek tüm sorunları engellemek amacıyla Genel Müdürlük'te koruma ve kontrol önlemlerinden hijyen koşullarına, güvenlik önlemlerinden zorlu durumlarda yapılacak iletişime kadar bir dizi prosedür hayata geçirilmiştir. Tüm bu alanlarda gerçekleştirilen fark yaratan çalışmalar sayesinde Türk Standartları Enstitüsü'nün yaptığı denetim sonucunda Covid-19 Güvenli Hizmet Sertifikası'nı ülkemizde almaya hak kazanan ilk banka olmuştur. 2021 yılında Türk Standartları Enstitüsü'nün yaptığı

denetim sonucunda Covid-19 Güvenli Hizmet Sertifikası yenilenmiştir. Pandemi ile ilgili resmi kuruluşlar ve sağlık bakanlığı tavsiye ve bildirimleri sürekli olarak takip edilmekte ve bu doğrultuda tüm önlemler alınmaktadır.

Pandemi önlemlerinin yanı sıra, Albaraka Türk tarafından 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde Genel Müdürlük ve tüm şubelerde her bir lokasyon için ayrı ayrı olmak üzere 2021 faaliyet döneminde aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- Risk analizinin hazırlanması,
- Acil durum planının hazırlanması,
- Acil durum ekiplerinin oluşturulması,
- Kat krokilerinin oluşturulması,
- Tahliye tatbikatlarının yapılması,
- İş sağlığı ve güvenliği ihtiyacı tespiti.

2021 yılı yeni açılan ve taşınan toplam 9 şubenin İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri kapsamında; risk analizi, acil durum planı, acil durum tatbikatı, acil durum ekip listesi, iş sağlığı ve güvenliği talimatı, kat krokileri, iş güvenliği eğitimi, çalışan temsilcisi seçimi çalışmaları yapılmıştır.

Tüm lokasyonların (Genel Müdürlük binası ve 238 şube) acil durum tatbikatları yapılmış, tatbikat raporları oluşturulmuştur. Genel Müdürlük binası iş ekipmanlarının periyodik kontrolleri yapılmıştır. İSG Kurul İç Yönerge ve Kurul Protokolü yeniden oluşturularak güncellenmiştir.

İnsan Sermayemiz

İş Sürekliliğine Yönelik Acil Durum Faaliyetleri

Albaraka Türk tarafından Acil Durum Çalışmaları kapsamında 2021 faaliyet döneminde aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür:

- Afetler, terörist hareketler, sistem hasarları, işyeri eylemleri ve benzeri beklenmedik ve olağanüstü durumlarda Banka'nın tüm çalışanları, varlıkları, faaliyetleri ve sistemleri ile ilgili olarak, olağanüstü ve beklenmedik durumlarda Genel Müdürlük ve şubelerde oluşabilecek zararlara karşı müşterilerin, çalışanların, belgelerin, bilgisayar sistemlerinin ve verilerinin güvenliğinin sağlanmasını hedefleyen Acil Durum Yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmüştür.
- Genel Müdürlük ve şubelerin acil durum ekiplerine acil durum eğitimleri verilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Albaraka Türk, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm çalışanlarına eğitimler de vermektedir.

Gerçekleştirilen eğitimler şu şekildedir:

- Mevzuatta belirtildiği şekilde en az üç yılda bir iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri,
- İşe yeni başlayan çalışanlara işe başlama eğitimi,
- Acil durumlar ve acil durumlarda hareket tarzı ile ilgili eğitimler,
- Yangın müdahale ekiplerine yangın ve yangın müdahale yöntemleri ile ilgili eğitimler,
- Acil durum ekiplerine acil durum anında görev ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler,
- Mevzuatta belirlenen sayı oranında personele ilk yardım eğitimi,
- Çalışma yaşamında özel politika gerektiren gruplara (engelli, kadın, gebe, emziren, genç, çocuk, yaşlı) iş yaşamında karşılaşılabilecekleri güçlükler ile yasal hak ve sorumlulukları konularını kapsayan eğitimler,
- İş sağlığı ve güvenliği kurulu ve risk değerlendirme ekiplere mevzuatta belirtilen görev ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler,
- Pandemi ve hijyen konularında eğitimler.

Albaraka Türk İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri

ALBARAKA TÜRK İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VERİLERİ	Albaraka Türk (Taşeron) Firma Çalışanları	Tedarikçi Çalışanları
Kaza Sayısı	6	2
Kazadan Kaynaklı İş Kayıp Günü Sayısı	53	4
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0
Yaralanma Oranı*	0,05	2,25
Meslek Hastalığı Oranı	0	0

*Yaralanma Oranı: Belirli bir sürede 1 milyon iş saatinde oluşan iş kazası sayısını ifade eder.

Yaralanma Oranı = (Bir Yıldaki Toplam Kaza Sayısı /
Toplam Çalışma Süresi)*1.000.000

İnsan Sermayemiz Tedarikçilerle İlişkilerimiz

Yerel tedarikçileri tercih ederek milli ekonominin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayan Albaraka Türk, sürdürülebilirlik/çevre politikaları çerçevesinde beklentilerini ve standartlarını tedarikleriyle paylaşmaktadır.

Sorumlu tedarik uygulamaları

Albaraka Türk, iş süreçleri kapsamında yurt içi ve yurt dışı piyasalardan çok sayıda tedarikçiyle iş birliği yapmaktadır. Banka, değer zincirinin bir parçası olarak gördüğü tedarikçileriyle olan ilişkilerini Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve Kira Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu gibi bir dizi kurumsal belge çerçevesinde yürütmektedir. Her alanda yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir.

Albaraka Türk, uluslararası standartlarda üretim yapan tedarikçileri tercih etmektedir. Bunun yanı sıra Banka, tedarikçi seçiminde yerel tedarikçileri tercih ederek milli ekonominin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamaktadır.

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik/çevre politikaları çerçevesinde beklentilerini ve standartlarını tedarikleriyle paylaşmaktadır. Banka'nın tedarikçi seçiminde dikkate aldığı kriterler aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır. Tedarik edilecek ürün ve amaca yönelik:

- Tecrübe
- Yönetim Becerisi
- Kalite
- Fiyat
- Zamanında Teslim Süreci
- Kapasite Yeterliliği
- Satış Sonrası Servis (Teknik Yeterlilik)
- Ürün Verimliliği
- Coğrafi Lokasyon

Tedarikçilerle kurulan uzun vadeli ilişkiler

Albaraka Türk, tedarikçileriyle uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Bu kapsamda, tedarikçi seçiminde oldukça hassas davranarak çok sayıda kriteri dikkate almaktadır.

Yerel tedarikçilerden satın alma oranı

Yerli Firma Sayısı	333	%97,94
Yabancı Firma Sayısı	7	%2,06
Toplam	340	%100,00

Tedarikçi firmalara yönelik etkin denetim mekanizmaları

Albaraka Türk, tedarikçi firmaların her anlamda Albaraka Türk değerlerini benimsemelerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, insan kıymetleri alanında tedarikçilere yönelik şu denetimler uygulanmaktadır:

Genel Müdürlük binasında ya da şubelerde çalışacak tedarikçi çalışanlarının kimlik, SGK girişi, sağlık raporu ve mesleki yeterlilik belgesi vb. belgeleri çalışma başlatılmadan önce alınmaktadır.

Kendi yerinde çalışan (üretim faaliyetleri gibi) tedarikçilerin çalışanlarına ait SGK belgeleri istendiği takdirde alınabilmektedir.

Yapılan sözleşmelerde, tüm tedarikçilerin Banka'da yaptıkları çalışmalarda başta SGK olmak üzere tüm mevzuata eksiksiz şekilde uyacaklarına, uymadıkları takdirde karşılaşılabilecek olası yaptırım ve cezaların firmaya rücu edileceğine dair hükümler bulunmaktadır. Tedarikçiler, düzenli aralıklarla yerlerinde denetlenebilmektedir.

Yılda bir olmak üzere bir önceki yıl hizmet alınan tedarikçiler fiyat politikası, çalışma kriterlerine uyum, firmanın güvenilirliği, prestiji ve ürün/hizmet kalitesi kapsamında değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Belirli puanı geçemeyen firmalar ile çalışma sonlandırılmaktadır.

Destek hizmeti kapsamına giren tedarikçiler de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yerinde denetlenebilmektedir.

Entelektüel Sermayemiz

Albaraka Türk bünyesinde 2017 yılında başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları kapsamlı bir şekilde devam etmektedir. Dijital ürünler ile Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin desteklenmesi planlanmaktadır.



Bankacılığın gündemindeki en önemli konuların başında dijital dönüşüm, teknolojinin etkin kullanımı ve verimlilik gelmektedir. Yeni iş modelleriyle müşterilere ihtiyaç duydukları yeni ürün ve hizmetleri sunmak, müşterinin öncelikli tercih edeceği küresel bir dijital marka haline dönüşmek ve dijitalleşme sürecinin organizasyon kültürü haline getirilmesini sağlamak amacıyla Albaraka Türk bünyesinde 2017 yılında başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları kapsamlı bir şekilde devam etmektedir. Dijital ürünler ile Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin desteklenmesi planlanmaktadır.

Albaraka Türk'ün dijital dönüşüm yol haritasında yürütülmekte olan projeler beş ana tema altında gruplandırılabilir:

Müşteri deneyimini artıracak müşteriye doğrudan dokunan ürün hizmetler: Müşteri kazanımını ve müşteri deneyimini artırmak amacıyla hedef müşteriler için kritik olan ve yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi, mevcut ürünlerin iyileştirilmesini ve özellikle dijital kanallardan sunulmasını sağlayacak projeler yürütülmektedir.

Yeni iş modelleri ve ekosisteme entegrasyon: Müşteri kazanımı ve deneyimi artıracak projelerle Banka ve sektörün önde gelen dijital bankaları arasındaki farkların kapatılmasını sağlayacak faaliyetler yürütülürken diğer taraftan da Banka'nın sektördeki öncü konumuna taşınması amacıyla, dijital dünyadaki gelişmelerin bankacılık sektörüne hızlı bir şekilde adapte olmasını sağlamak amacıyla kârlılık ve maliyet avantajı kazandıracak fintech iş birliği projeleri yürütülmektedir.

İç süreçlerin iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi, optimizasyonu: Banka'nın iç süreçlerinin, yeni teknolojileri etkin ve verimli bir şekilde kullanılarak iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi, sektör ortalamalarından daha iyi hizmet seviyelerinin (SLA, OLA) hayata geçirilmesi sayesinde Albaraka Türk, kaynaklarının verimliliğini artırarak maliyet optimizasyonu sağlayacak projeleri hayata geçirmektedir.

Yetkinliklerin, kabiliyetlerin ve altyapının geliştirilmesi: Müşterilere en yeni teknolojilerle en iyi ürün hizmetin sunulabilmesi için, Banka'nın daha çevik ve geleceğe hazır olmasını sağlayacak şekilde kabiliyetlerinin ve altyapısının güçlendirmesi sağlayacak projeler yürütülmektedir.

Sürdürülebilir büyüme/kârlılık ve etkin risk yönetimi: Sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı sağlamak amacıyla etkin risk yönetimi projeleri ile kontrol ortamını geliştirecek, bankacılık ve siber riskleri azaltacak ve Banka'nın yasal mevzuata uyumunu artıracak projeler yürütülmektedir.

Ürün Zenginleştirilmesine Yönelik Çalışmalar

Albaraka Türk bünyesinde dijital dönüşüm kapsamında altyapı geliştirme ve ürün zenginleştirmeye yönelik yürütülen projeler büyük oranda tamamlanmıştır. Dijital dönüşümün sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla Banka'nın stratejik öncelikleri ve özellikle pandemi sonrası müşterilerin beklentileri dikkate alınarak, müşteri kazanımını artıracak ve müşterilere dijital ürün/hizmetlerin sunumunu ve satışını artıracak projeler üzerine çalışılmaya devam edilmektedir.

Büyük veri analitiği için gerekli olan teknoloji altyapısı kurulumu tamamlanmıştır. Bu altyapı üzerinde birçok yapay zekâ destekli analitik model planlanmıştır. Metin analitiği, şikâyet yönetimi, terk patikaları gibi konularda yapay zekâ modelleri geliştirilerek kullanıma sunulmuştur. Büyük veri analitiği ile birlikte kullanılacak olan yapay zekâ algoritmaları Banka'nın en önemli karar destek sistemleri olacaktır. Yine Banka'da RPA kullanılarak robotize edilen süreçler günden güne artarken, akıllı doküman sınıflandırma çözümü de eksiklikleri giderilerek yaygınlaştırılmaktadır. Talimat işleme tarafında dijital teyit mekanizması tamamlanarak, müşteri talimatlarının hatasız ve hızlı işlenmesi amaçlanmıştır.

Banka'nın önemli hedeflerinden olan finansal ekosistem oluşturmak için API bankacılığı çalışmaları devam etmektedir. Kullanımda olan API portalına yönelik geliştirmeler devam etmiştir. Bankacılık sektöründe API portal gelişimine bakıldığında Albaraka Türk'ün ilk sıralarda olduğu görülmektedir.

Çevik ürün geliştirme stratejisi

Banka'nın çevik ürün geliştirme stratejileri doğrultusunda; mikro servis tabanlı mobil çerçeve altyapısının genişletilmesi ve mümkün olan her alanda mikro servis mimarisine geçilerek "sürekli ürün geliştirme ve sunma (continuous delivery)" hedeflenmektedir. Bankacılık sisteminin daha esnek ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşmasını hedefleyen HTML5 geçişi tamamlanarak bu yolda önemli bir adım atılmıştır.

Ürün ve hizmet geliştirme tarafında 2021 yılında tamamlanan projelerden öne çıkanlar şunlardır:

2021 yılında bireysel bankacılık alanındaki müşteri ihtiyaçlarını yakından takip eden Albaraka Türk, Dijital Trafik Sigortası, Bayide Finansman OTS, Bayide Finansman İhtiyaç, Jet İhtiyaç Finansmanı, Online Alışveriş Finansmanı ve Pratik Kart gibi ürünlerle sektörde öncüler arasında yer almaktadır:

Bayide Finansman OTS Eğitim Finansmanı: Anlaşmalı eğitim kurumları aracılığıyla Banka müşterisi olsun ya da olmasın müşterilerin (velilerin/öğrencilerin) eğitim kurumundayken 7/24 OTS başvurusu yapabildiği ve bu başvuru sonucunda onay aldığı takdirde OTS kaydını tamamlayabildiği üründür. OTS limiti tanımlanan müşteriler, OTS kaydının yanı sıra müşteri değilse müşteri oluşturma, cari hesap açılışı gibi birçok işlemini de şubeye gitmeksizin bayide gerçekleştirecektir.

7/24 RBV: Albaraka Portföy Kısa Vadeli Kira Sertifikaları Fonu olan RBV alım/satım yapısı 7/24 yapılabilir hale getirilmiştir. Böylece günlük yatırıma elverişli fon, piyasadaki en dinamik fonlardan bir tanesi olmuş ve talebini kısa sürede üçe katlamıştır.

Fon Biriktiren Hesap: Hâlihazırda aktif olarak kullanılan Kısa Vadeli Fon'un (RBV), müşterinin cari hesabından (Fonksiyonel Hesap) verilecek bir talimat ile otomatik alımının gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.

Çek Entegrasyonu: Firmaların Banka'ya tahsile vermiş olduğu çeklerin akıbetini dijital ortamda (Kurumsal İnternet Bankacılığı ve ERP sistemleri üzerinden) takip edebilmeleri sağlanmaktadır.

Alba FX: 5 gün 24 saat altın, gümüş ve döviz alınıp satılabilen ve alım satım emri verilebilen dijital bir platformdur.

Bayide Finansman Araç: Araç bayileri aracılığıyla Banka müşterisi olsun ya da olmasın fark etmeksizin müşterilerin bayideyken 7/24 finansman başvurusu yapabildiği ve bu başvuru sonucunda finansman talebine ilişkin onay, revizeli onay, ön onay ya da ret aldığı bir üründür.

Online Kredi: Online Kredi tüzel nitelikli ve limit tahsis edilmiş müşterilerin şubeye gitmelerine gerek kalmadan İnternet Şube üzerinden uygun oranlarla daha hızlı bir şekilde fon kullanmasına olanak tanımaktadır.

Hayirsever Hesap: Müşterilerin cari hesabından, kredi kartından veya katılma hesabından Banka'da hesabı bulunan yardım kuruluşlarının hesabına periyodik olarak havale yapılmasına imkân sağlayan, düzenli ödeme talimatı niteliğinde olan bir özelliktir.

Kur Korumalı Hesap: Kur korumalı katılma hesabı, birikimlerini TL olarak değerlendirecek müşterilerin döviz kurlarındaki hareketlilik karşısında mağdur olmaması için sunulacak devlet teşvikli vadeli bir hesap üründür.

Pratik Finansman-İhtiyaç: Müşterilerin ihtiyaç finansmana istediği anda kendilerine verilecek Pratik Finansman Kart aracılığı ile ulaşabileceği ve POS cihazlarında kullanılabileceği bir sistemdir.

Şubesiz İhtiyaç Finansmanı: Bireysel müşterilerin almak istedikleri ürünün faturalarını mobil bankacılık üzerinden yükleyerek finansman kullanmalarını sağlayan üründür.

İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü

Albaraka Türk İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü tarafından 2021 faaliyet döneminde gerçekleştirilen dijital dönüşüm odaklı projeler şunlardır.

Sürdürülebilir RPA, Yeni Şampiyonlar, Yeni Eğitimler ve Yeni Süreçler

Banka'nın inovasyon yolculuğu kapsamında, dijital dönüşüm ve dijital kültür faaliyetlerine katkı sağlayan Robotik Süreç Otomasyonu'nun (RPA) sürdürülebilirliği amacıyla 2. dönem RPA Şampiyonları Programı projesi devreye alınmıştır. Programa dâhil olan 85 yeni RPA şampiyonuna öncelikle farkındalık ve temel analist

Entelektüel Sermayemiz

eğitimleri verilmiştir. Ardından bu alanda gelişime açık görülen 50 yeni şampiyona ise temel geliştirici (developer) eğitimleri sunulmuş ve RPA yetkinlikleri artırılmıştır. Bu eğitimlerle temel amaç, Banka'da RPA'ya uygun tüm süreçlerin keşfini daha etkin ve verimli şekilde yapabilmek ve personele kişisel gelişim imkânı sunabilmektir. Yeni şampiyonlar arasına bu dönem ilk kez şubeler ve Bölge Müdürlükleri çalışanlarının da dâhil olması bu keşiflerin tüm Banka genelinde yapılabilmesi anlamında kritik rol oynamıştır. Bu doğrultuda eğitimlerini alan yeni şampiyonlar ihtiyaçlarını belirlemiş ve birimlerinde operasyonel yük oluşturan otomatize edilebilecek işlerin yazılım taleplerini yapmışlardır. Bu taleplerden 2021 yılı itibarıyla 100'e yakın yeni süreç banda alınmıştır. Süreçlerin yazılımları Banka RPA developerları tarafından gerçekleştirilmektedir. Yeni RPA süreçleriyle dijitalleşme hedeflerine sürekli katkı verilmeyle devam edilmektedir.

Yeni Robotlar

2018 yılında iki robotla başlayan serüven 2021 yılı itibarıyla 10 robotla devam etmektedir. Yıl içerisinde yeni RPA süreç taleplerinin karşılanabilmesi ve kapasite kullanımlarının daha verimli kullanılabilmesi amacıyla altı yeni robot daha kullanıma alınmıştır. Yeni robotlara isimleri anket yoluyla RPA şampiyonları tarafından belirlenmiş, Rubik, Cezeri, Senna, Karınca, Fatih ve Kaşif Robot görevlerine başlamıştır. Ayrıca 2021 yılı sonunda biten robot lisans sözleşmesi 2022 yılı sonuna uzatılarak sürdürülebilirliğe destek verilmesi amaçlanmıştır.

Dijital dönüşüm yolunda güçlü bir adım:

AlbarakaTech Global

Dijital dönüşüm için ihtiyaç duyulan imkânları ve entelektüel birikimi desteklemek ve zenginleştirmek amacıyla Banka son yıllarda birçok yeni iştirak kurmuştur. Banka'nın stratejik hedeflerini gerçekleştirebilmek için gerekli yazılım ve donanım altyapısının sağlanması her zaman önceliği olmuştur. Bunun için de gerekli altyapı ve yetenek setinin tesis edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu anlamda öncelikli odak alanları yapay zekâ analitiği, açık bankacılık altyapısı, mikroservis mimarisi ve mobilite olarak belirlenmiştir.

Bu hedefler için gerekli kabiliyet setinin oluşturulabilmesi, Ar-Ge ekosisteminden faydalanabilmek ve üretilen teknolojik çıktıları ürünleştirebilmek amacıyla kurulan AlbarakaTech Global, 1 Aralık 2020 itibarıyla 218 personel ile Teknopark İstanbul yerleşkesinde faaliyetlerine başlamıştır. BT yazılım geliştirme fonksiyonları bu amaçla AlbarakaTech Global çatısı altına transfer olmuştur. AlbarakaTech Global firmasının öncelikli hedefi Albaraka Türk'ün stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak teknolojileri kazandırmak, gelecekte gerek Al Baraka Bankacılık Grubu bünyesindeki bankalara gerekse de sektördeki diğer kurumlara hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

İnovatif bir güç: insha Ventures

Türkiye'nin bünyesinde FinTek üreten ilk şirketi olan insha Ventures, müşterilerinin ihtiyaçlarına yenilikçi cevaplar vermek amacıyla finansal teknolojileri incelemekte, kapsamlı değerlendirmelere tabi tutmakta, elde ettiği çıktıyı çözüm önerilerine dönüştürmekte ve bunu sağlamak adına inovasyonu süreçlerinin merkezine koymaktadır.

2018 yılında Türkiye'nin en güçlü katılım bankası olan Albaraka Türk'ün iştiraki olarak kurulan insha Ventures, bünyesindeki birçok yenilikçi ürün ile konvansiyonel finansal sistemi değiştirme ve dönüştürme yolunda önemli adımlar atmıştır ve atmaya devam etmektedir.

Bu adımlardan kuşkusuz en çok ses getirenlerinden biri 2019 yılında Almanya-Berlin'de kurulan iştirak insha GmbH ile etik bankacılığın dijital finansal hizmetlerle buluşturulmasıdır. Sadece aplikasyon aracılığıyla faaliyetlerine devam eden ilk etik finansal hizmet sağlayıcı unvanını kazanan insha GmbH, ürün gamını ve müşteri portföyünü sürekli geliştirmektedir. Faaliyet alanını Almanya dışına da taşıyacak olan insha GmbH, yakın zamanda birçok Avrupa Birliği üyesi ülkede de aktif olarak faaliyete geçerek 2022 yılında ölçeğini büyütecektir.

insha Ventures bünyesinde bulunan bir diğer önemli marka Alneo, 21 farklı bankanın banka ve kredi kartıyla işlem yapılabilen, QR Kod, doğrudan, SMS, e-posta tahsilat yöntemleri ile ödeme alan bir uygulamadır. Uygulama 2022 yılı şubat ayı itibarıyla 23 bine yakın müşteriye ve 895 milyondan fazla işlem hacmine ulaşmıştır.

FinTek'lerin bankacılık dünyasından en çok pay almaya çalıştığı alan olan sanal POS dünyası için yenilikçi ve sorunsuz bir çözüm üreten cep pos modeli Alneo, Türkiye'nin ilk kolay ve hızlı mobil ödeme uygulamalarından birisi olmuştur. Alneo, üye işyerleri için bir Alneo pos uygulaması ve son kullanıcı olan müşterinin kartlarını ekleyerek kullanabileceği Alneo cüzdan uygulamasından oluşmaktadır. Fiziki pos cihazı ve rulosu gibi materyalleri ortadan kaldırmanın yanı sıra tüm banka ve kredi kartlarına da 7/24, 3D secure tek veya taksitli çekim imkânı sunmaktadır. Bu teknoloji ile 17 bin aktif ticari müşteriye ulaşan Alneo, hem yeni müşteri kazanımına olanak sağlamış ve hem de tek bir uygulamada 21 banka kartı geçerliliği ile pos kapsayıcılığını artırmıştır. Geliştirdiği teknoloji ile 17 bin ticari müşteriye ulaşan Alneo, Albaraka'nın POS yapısını daha özgür bir hale getirmiş, 85 bin işlemle toplamda 225 milyon TL finansal hacme ulaşmıştır.

insha Ventures bünyesinde ayrıca yakında hayatımıza girecek olan market ve akaryakıt istasyonları gibi yerlerden nakit ihtiyacını karşılayabilecek NakitBasit, bono işlemlerini online ortama taşıyarak şimdi al sonra öde iş modellerinin en güvenli yolu ülkemizin ilk dijital senet platformu SEMOSİS, aidat ve yönetim çözümü Kozmos, uzaktan müşteri edinme hizmeti KimlikBasit, sanal POS hizmeti PosBasit gibi markalar bulunmaktadır.

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.: Akıllı Şehirler Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. ve kurumsal bir yatırımcı ile ortak kurulan Akıllı Şehirler GSYF, bir girişim sermayesi yatırım fonu olup faaliyetlerine 2021 yılında başlamıştır. Akıllı şehircilik alanına dokunan tüm sektörler odak alanında olup, 2021 yılı içerisinde, yenilenebilir enerji, batarya teknolojileri ve lastik atıkların geri dönüşümüne kadar çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 10 girişime yatırım gerçekleştirilmiştir. Batron Enerji, RePG Enerji ve beş alt şirketi, Laska Teknoloji, EKD ve Ahtapot isimli girişimler portföyde yer almaktadır. Bu girişimler kapsamında, havadaki/ortamdaki nem ve ısı değişiminden elektrik enerjisi üretilebilmekte, ömrünü tamamlamış lastikler geri dönüştürülerek katma değeri yüksek ham madde oluşturulmakta ve böylelikle ekonomiye geri kazandırılmaktadır. Bunlara ek olarak, batarya teknolojileri, e-kentsel dönüşüm projeleri ve bunların iletişim çalışmaları için çalışmalarda bulunan girişimlere Akıllı Şehirler GSYF kapsamında yatırım yapılmıştır.

Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık

Kurulduğu günden bu yana kültür sanat ve yayıncılık alanlarında önemli işlere imza atan Albaraka Türk, 40 yıla yaklaşan tecrübesini ve bilgi birikimini Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık bünyesinde kurumsallaştırmıştır. 2018 yılında faaliyete başlayan Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık, sosyal sorumluluk bilinci ile daima ahlaki ve etik kaygıları ön planda tutarak okurlara ve sanatseverlere ulaşmayı hedeflemektedir. Albaraka Türk, yayınladığı eserler ile Türk-Osmanlı kültürel mirasının gelecek kuşaklara aktarılmasında kilit görevler üstlenmektedir. İlkeli ve çağdaş bakış açısı ile geniş bir yelpazede yayın faaliyetleri sürdürülmektedir. Albaraka Yayınları olarak Düşünce, Edebiyat, Felsefe, Finans, İktisat, Sanat, Siyaset, Sosyoloji, Tarih, Yönetim, Deneme ve Çocuk Kitapları alanlarında şimdiye kadar 117 farklı eser yayınlanmıştır.

2021 yılında yayınlanan kitaplar şunlar olmuştur:

- Yer Kürenin Renkleri
- Vizörden Alinteri
- Mimar Sinan
- Hicaz Demir Yolu
- Seyyahların Aynasından Şehirlerin Sultanı İstanbul
- Endülüs
- Kudüs Vahiyle Kutsanan Şehir

Albaraka Yayınları, Albaraka Türk'ün yıllar önce başlattığı çocuk kitabı yayıncılığında bayrağı devralarak çocuklara yönelik eserlerin de yayınına başlamıştır. Özenle seçilen, titizlikle hazırlanan, Albaraka Türk'ün insana ve ortak değerlere odaklanan anlayışını yansıtan çocuk kitapları kitaplıklardaki yerlerini almıştır.

Albaraka Türk, gerek ana markası gerekse iştirakleri aracılığıyla kültür ve sanat dünyasına katkılarını 2021 yılında da devam etmiştir.

Albaraka Türk Uluslararası Hat Yarışması: Temelleri 20 sene önce atılan yarışma, dünyanın en prestijli hat yarışmalarından biri olarak kabul edilmektedir. Yarışma her sene farklı bir tema altında, Celi Sülüs, Sülüs, Sülüs-Nesih, Celi Talik ve Celi Divani dallarında düzenlenmektedir. Son yarışmaya 15 farklı ülkeden 198 eser katılmıştır.

Albaraka Türk Kültür Sanat Koleksiyonu: Albaraka Sanat Koleksiyonu'nda 456 adet sanat eseri bulunmaktadır. Bunların 120 adedi yarışmalarda ödül alan eserlerdir.

Albaraka Türk Hat Sergileri: Son yıllarda yurt içinde 18 şehirde ve yurt dışında 9 ülkede hat sergisi düzenlenmiştir.

Albaraka Sanat Galerisi: Marmara İlahiyat Fakültesi yerleşkesinde bulunan Albaraka Sanat Galerisi'nde Banka'nın sanat koleksiyonu sergilenmekte, ayrıca çeşitli sanatçıların eserlerine de ev sahipliği yapılmaktadır.

Albaraka Sanat Akademisi: Sanat Akademisi'nde Ebru, Tezhip, Çini, Hat, Minyatür dallarında güz ve bahar döneminde yıl boyunca ücretsiz eğitimler verilmektedir. Akademi'de 173 öğrenci aktif olarak eğitim almaktadır.

Doğal Sermayemiz

Ürün ve hizmetlerinin çevre ile etkileşim halinde olduğunun bilincinde olan Albaraka Türk, bu etkileşimin çevresel etkisini asgariye indirerek küresel iklim değişikliğiyle mücadele alanında katkı sunmayı hedeflemektedir.



Albaraka Türk Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında yaşanabilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışarak insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olacak projeler üreterek Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmayı amaçlamaktadır. BM SKA'ları doğrultusunda, dünyadaki gelişmeleri yakından takip etmekte, oluşturacağı hedefleri ve alacağı aksiyonları bu çerçevede oluşturarak güncel tutmaktadır. Bu konuda katılım bankaları arasında öncü olmayı hedefleyen Albaraka Türk, istikrarlı bir biçimde çalışmalarını sürdürmektedir.

Albaraka Türk, iklim krizine dikkati çekmek için WWF'nin 2007'den beri her mart ayının son cumartesi akşamı ışıkların bir saat kapatılması çağrısı yaptığı "Dünya Saati" etkinliğine katılmıştır. 27 Mart, 20:30-21:30 saatleri arasında Albaraka Türk, genel müdürlük binasında tüm ışıkları kapatarak çağrıya destek vermiştir.

ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında faaliyetler

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonu ile faaliyetlerine yön veren Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında yürütmektedir. Ürün ve hizmetlerinin çevre ile etkileşim halinde olduğunun bilincinde olan Banka, bu etkileşimin çevresel etkisini asgariye indirerek küresel iklim değişikliğiyle mücadele alanında katkı sunmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını kurum kültürünün ayrılmaz bir bileşeni olarak gören Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik alanında katılım bankaları arasında öncü konumdadır. Banka, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda; Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi, SBTi ile Çalışmalar, Yeşil Bina Projesi (LEED EBOM), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Sıfır Atık Projesi gibi projeler yürütmektedir.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan ilk katılım bankası

Sürdürülebilirlik yaklaşımını çok boyutlu olarak ele alan Albaraka Türk, 2019 yılında BIST Sürdürülebilirlik Endeksi değerlemesine tabi tutulan şirketler arasında yer almış ve değerlendirme sonucunda 01 Kasım 2019 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olan ilk katılım bankası olmuştur. Çevresine ve toplumuna karşı sorumluluklarını yerine getiren bankacılık anlayışıyla Albaraka Türk, 2021 yılında da endeks kapsamında gerekli yeterlilikleri sağlayarak üçüncü kez Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanmış, bu endekste yer alan ilk ve tek katılım bankası olma unvanını korumaya devam etmiştir.

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası

Albaraka Türk'ün son teknolojik gelişmeler ışığında inşa ettirdiği Genel Müdürlük Binası, Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlüğü Binası konumundadır. 2016 yılında başlayan çalışmalar kapsamında bu belgeyi almaya hak kazanan Albaraka Türk Genel Müdürlük Binası; karbon ayak izi, su ve enerji verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç çevre kalitesi, inovasyon gibi kriterler dikkate alınarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Albaraka Türk'ten Gri Su/Çevre Kredisi

Albaraka Türk, yenilikçi ürün yaklaşımını ve çevresel sorumluluklarını bir araya getirerek Gri Su/Çevre Kredisi'ni müşterilerinin beğenisine sunmuştur. Gri Su Kredisi Projesi, gri sudan elde edilen dönüştürülmüş suyun rezervuar besleme, bahçe sulama, araç yıkama, kaba temizlik işleri, soğutma kulesi besleme, çamaşır yıkama gibi alanlarda tekrar kullanılabilmesi amaçlı yürütülen projeleri finanse etmek amaçlı ortaya çıkmıştır. Ürünün hedef kitlesi olarak sürdürülebilirliğe katkı, su verimliliği, enerji verimliliği, malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç-dış bina çevre kalitesi, geri dönüşüm ile kaynak israfının engellenmesi gibi amaçlarla bu alandaki sistem ve çevreci projeleri için finansman ihtiyacı bulunan bireysel ve ticari müşteriler olarak belirlenmiştir. Albaraka Türk, Gri Su/Çevre Kredisi kapsamında müşterilerine ödemesiz dönem ve uzun vade imkânı, kâr oranı indirimi, katkı paylı finansman imkânı sunmaktadır.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) aktif katılımcısı

Albaraka Türk; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgilerin toplanmasını ve paylaşılmasını hedefleyen; dünyanın en kapsamlı ve prestijli çevre projesi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2017 ve 2018 yıllarında C derecesi elde etmiştir. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2019 yılında B derecesi alan Banka, 2020 yılında da en yüksek puanlardan biri olan A derecesi almıştır. Tüm hızıyla 2021 yılında da çalışmalarına devam eden Banka'nın, İklim Değişikliği ve Su Güvenliği derecesi B- olarak belirlenmiştir.

CDP KAZANIMLARI

2018	2019	2020	2021
2017 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2017 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2019 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2020 yılına ait Kapsam 1&2&3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması
İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi
Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	2020 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması
2017 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2018 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2019 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	2021-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması
2018-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2019-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2020-CDP İklim Değişikliği Anketinin Yanıtlanması	2021-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması
2018-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması	2019-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması	2020-CDP Su Güvenliği Anketinin Yanıtlanması	

Doğal Sermayemiz

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında hayata geçirilen uygulamalar şunlar olmuştur:

- **Hizmet Araçları:** Hizmet araçları daha az egzoz salınımı yapan araçlarla değiştirilmiştir. Genel Müdürlük bünyesinde elektrikli otomobil kullanılmaya başlanmıştır.
- **Soğutucu Gaz Kullanımı:** Genel Müdürlük binasında kullanılan ekipmanlardaki soğutucu gaz miktarı GWP ve ODP değerleri içerisinde tutulmuştur.
- **Güneş Filmi:** Genel Müdürlük binasının dış cephesinde kullanılan güneş filmi sayesinde klimalar daha az çalıştırarak daha az sera gazı salınımı gerçekleştirilmektedir.
- **İzolasyon:** Genel Müdürlük binasında enerji verimliliği ön planda tutularak izolasyon standartların üzerinde değerlendirilmiştir.
- **Enerji Tasarrufu:** Isıtma, soğutma sistemlerinin çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- **Taze Hava:** Genel Müdürlük binası içerisine verilen taze hava oranları uluslararası seviyenin üzerinde tutulmuştur. Taze hava veren klima santralleri otomasyon sistemi üzerinden izlenerek Genel Müdürlük binasına verilen taze hava oranı sürekli kontrol altında tutulmuştur. Sigara dumanının bina içine girme riskinin olduğu noktalarda sigara içilmesi engellenmiştir.
- **İklimlendirme:** Klima santrallerinde yüksek verimlilikte filtreler kullanılarak dış ortamdaki kirli havanın toz, kir ve zehirli gazlardan arındırılarak Genel Müdürlük binasına girmesi sağlanmıştır.
- **Enerji Tasarrufu:** Genel Müdürlük ofislerindeki aydınlatma sensörlerinin zaman ayarları yeniden düzenlenerek yaklaşık %6 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır. Bahçe aydınlatmalarının çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %50 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- **Ulaşım:** Genel Müdürlük binasına yönelik ulaşım personel servis araçları ile yapılmaktadır. Böylece, toplu taşıma kullanılması ile birlikte karbon gazı salımı azaltılarak doğanın korunmasına yardımcı olunmuştur.
- **Aydınlatma Sistemleri:** Genel Müdürlük binasında yüksek verimli aydınlatma armatürleri kullanılmıştır.

Aydınlatma armatürlerinde kullanılan floresan ampulleri düşük cıva içeren modellerden seçilmiştir. Genel Müdürlük binasının tasarımında genişliğinden en üst düzeyde faydalanılması esas alınmıştır. Bu sayede, hem aydınlatmaya harcanan enerjinin azaltılması, hem de gün ışığının iç mekânlarda çalışanların üzerindeki olumlu etkilerinden faydalanılması hedeflenmiştir.

- **Su:** Genel Müdürlük lavabo musluklarına daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmış ve su tüketiminde %20 civarında azalma gerçekleştirilmiştir. Yeşil alanların su ihtiyacı damla sulama sistemi ve fıskiye yöntemi ile yapılarak suyun verimli kullanılması sağlanmıştır. Artılan artezyen suyu, Genel Müdürlük yeşil alanlarının sulanmasında ve lavabolarda kullanılmıştır. Lavabolarda kullanılan atık suların Gri Su Projesi ile arıtılarak tekrar rezervuarlarda kullanımı sağlanmıştır.
- Kâğıt tüketimi, akaryakıt tüketimi, uçak kullanım mili, yıllık faaliyet raporları, yıllık finansal tablolar, yatırımcı sunumları, kurumsal risk yönetimi raporları, proje finansmanı ve kurumsal finansman portföy bilgisi, jeneratör yakıt bilgileri (mazot/lt), elektrik tüketim (kwh) bilgileri, klima gazı kullanım verileri (kg), ısınma verileri (fueloil, kömür vb.) alanlarında detaylı analizler yapılmıştır.

Albaraka Türk CDP çalışmalarını genişleterek SBTi (Science Based Targets Initiative-Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu) ile çalışmalarına başlamış ve Banka'nın tüm iklim yükünü hesaplayarak 2 yıl içerisinde bilimsel temelli hedefler vermeyi taahhüt etmiştir.



Sıfır Atık Hedefi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin aktif katılımcısı olan Albaraka Türk; önleme/azaltım, tekrar kullanım, satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeler hayata geçirmiştir. Bu kapsamda hayata geçirilen projeler aşağıdaki gibidir:

- Fotokopi makineleri yeniden programlanarak, yazıcıya gönderilip unutulmuş ya da tekrar gönderilen gereksiz çıktıların önüne geçilmiş; cihazlarda önlü/arkalı yazdırma seçeneği varsayılan olarak ayarlanmıştır.
- Atık kâğıtlar belediyelerin görevlendirmiş olduğu firmalara verilmektedir.
- Genel Müdürlük binasındaki lavabo musluklarına, suyun tazyikini artırarak daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmıştır.
- Şube pazarlama araçlarına araç takip sistemi takılarak araç kullanımları detaylı olarak takip edilmektedir.
- Genel Müdürlük binasının dış cephesi güneş filmi ile kaplanmıştır. Bu sayede binaya gelen güneş ışınları engellenmekte, soğutma sistemleri daha az çalıştırılmaktadır.
- Atık pillerin doğaya karışmasını engellemek için Genel Müdürlük binasında piller ayrıştırılarak toplanmaktadır.
- Genel Müdürlük binası taşıma işlerinde kullanılan karton koliler yaklaşık 15 kez kullanılmakta, ekonomik ömrünü tamamlayan karton koliler ise belediyelerin geri dönüşüm tesislerine verilmektedir.
- Araç, gereç ve demirbaşların periyodik bakım çalışmaları düzenli olarak yapılmakta ve bu sayede ekipmanlar uzun süre kullanılmaktadır.
- Genel Müdürlük binası tuvaletlerinde, lavabolarında, havuz ve bahçe sulamalarında ve temizlik işlerinde şebeke suyu yerine artezyen suyu ve gri su kullanılmaktadır.

Albaraka Türk, dijital dönüşüm süreciyle de 2021 yılında önemli oranda kâğıt tasarrufu sağlayarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamıştır.

İklim değişikliği kaynaklı finansal risklerin hesaplanması

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki çalışmaları yakından izleyen Albaraka Türk, TCFD doğrultusunda iklim değişikliği kaynaklı finansal risklerin hesabı için kapsam 3 sera gazı emisyon hesabı çalışmalarını yürütmektedir. Bu amaçla kredi portföyü ve ticari riskler aracılığı ile oluşan sera gazı emisyonları riskinin hesaplanması ve belirlenen iç karbon fiyatı ile mali riske çevrilmesi hedeflenmektedir. Kapsam 3 emisyon envanteri çalışmalarına paralel olarak 2022 yılında çalışmalara başlanmıştır. Gerekli altyapı hazırlıkları devam etmektedir. Albaraka Türk'ün net sıfır emisyon hedefinde de kapsam 3 emisyonları önemli bir rol oynayacaktır. Mevcut envanterin yanı sıra azaltım için belirlenen yöntemlerin çeşitli senaryolar üzerinden simülasyonu sağlanarak maliyet etkin yöntemleri stratejik büyümenin bir parçası haline getirilecektir.

Albaraka Türk'ün Karbon Ayak İzi

Yıl	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (tCO ₂ e)	Kapsam 3 (tCO ₂ e)	Kapsam (1 & 2) (tCO ₂ e)	Toplam
2021	3.114,61	6.879,74	122,04*	9.994,35	10.116,40
2020	3.844,99	7.964,88	2.901,06	10.865,94	14.710,93
2019	3.922,06	7.410,19	2.901,12	11.332,25	14.233,37
2018	3.546,69	7.618,11	2.339,02	11.164,80	13.503,82
2017	5.198,40	7.564,60	2.143,90	12.763,00	14.906,90

*2021 yılında kapsam üç emisyon kategorisinde değişiklik meydana gelmiştir.

Albaraka Türk'ün Su Ayak İzi

2021	46.863
2020	60.013
2019**	61.173
2018*	60.394
2017*	22.487

* 2017 ve 2018 yılında sadece Genel Müdürlük binasına ait su ayak izi çalışması yapılmıştır.

** 2019 yılında Genel Müdürlük ve tüm şubeler hesaplamalara dâhil edilmiştir.

Not: Karbon ve su ayak izi hakkında raporlanan veriler bir önceki yılın hesaplamalarına aittir.

Doğal Sermayemiz

Toplam Elektrik Tüketimi (joule)

2021	13.807 MW
2020	15.068 MW
2019	16.245 MW
2018	15.631 MW
2017	15.366 MW

Toplam Kâğıt Tüketimi (ton)

2021	124
2020	125
2019	130
2018	101
2017	93

Toplam Atıklar

Atık Tipi	Ağırlık
Elektronik Atık	63.600 kg
Kâğıt	13.542 kg
Katlardan Gelen Karışık Atık	3.102 kg
Yağ Ayırıcı Kalıntısı	2.280 kg
Kafeterya Atığı	1.800 kg
Pişirme Yağları	270 kg
Toplam	84.594 kg

Atık miktarı 2021 yılı için toplam yaklaşık 85 tondur. Geri Dönüşüm miktarı 2021 yılı için yaklaşık 80 tondur.

Genel Müdürlük Kâğıt Tüketim Verileri

Yaprak:

1.614.484

Kesilen Ağaç:

195

Açığa Çıkan CO2:

7.422 kg*

Şube ve Bölge Müdürlükleri:

Yaprak:

23.287.339

Kesilen Ağaç:

2.806

Açığa Çıkan CO2:

107.052 kg*

*Kâğıt tüketimine dayanan emisyon hesaplamaları DEFRA (İngiltere Çevre, Gıda ve Tarım İşleri Departmanı) ölçüm metotlarına göre yapılmıştır.



**2021 Kesilen
Ağaç Sayısı**

3.001



**2021 Dikilen
Ağaç Sayısı**

7.163

Çevre Harcamaları

Genel Müdürlük Binası ve Tüm Şubeler Temizlik Harcaması	22.897.463 TL
Genel Müdürlük Binası Peyzaj Harcaması	157.289 TL

Bildirilen Çevre Cezaları:

Çevresel konularda (çevre kirliliği vb.) aleyhte açılan ya da Albaraka Türk tarafından açılan herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

2021 yılı içerisinde kadın müşterilere özel Eflatun ve 18-25 yaş arası müşterilere özel Trend Bankacılık modelleri ile hem kadın hem genç müşterilere özelleştirilmiş bir bankacılık deneyimi sunulmuştur.



Müşteri deneyimini zenginleştirmeye ve derinleştirmeye yönelik uygulamalar

Albaraka Türk sadakat kampanyaları ve müşteri deneyimi çıktıları ile müşteri bağlılığını artırmaktadır. Gerçekleştirilen sadakat kampanyaları ile müşterilerin Banka'yla olan finansal ilişkisinin derinleşmesi hedeflenmektedir. Müşteri Deneyimi Servisi'nin araştırma çıktıları doğrultusunda da sahanın istek, ihtiyaç ve şikâyetlerine göre ürün, hizmetler hatta süreç tasarımları gerçekleştirilmekte, böylece müşterilerin hayatlarıyla tam entegrasyon sağlanmaktadır.

2021 yılında dijital kanallardan kazanılan dijital müşteriler için birçok kampanya, marka iş birlikleri ve müşteri memnuniyet ve deneyimini artırmak adına çeşitli promosyon çalışmaları yapılmıştır.

Bu kapsamda, 2021 yılı içerisinde müşterilere içinde kahve, kahve fincanı, çikolata gibi ürünlerin bulunduğu 5.000 adet hediye kiti gönderilmiştir. Yine dijital müşterilere 98/2 kâr payı oranlı Dijital Katılma Hesabı ürünü sunulmuştur. Marka iş birlikleri kapsamında müşterilere Kitapyurdu, n11, dijital platformlar (Youtube Premium, Spotify, Blu TV vb.) ve Yemeksepeti markalarından indirimler sunulmuştur.

Mobil Bankacılık uygulamasının müşteriler tarafından kullanımını artırmak ve müşteri derinliği sağlamak adına Mobil şube çekiliş kampanyası düzenlenmiştir. Bu kampanya ile müşterilere iPhone 13, Apple Watch, Elektrikli Scooter gibi ödüller verilmiştir.



Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz

2021 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan kampanyalar ile müşteri sadakatini artırılması planlanarak, mevcut müşterilerde derinleşme amaçlanmıştır. Ürün ve hizmet kalitesinde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve müşterilerin bankacılık ihtiyaçlarına hızlıca yanıt veren alternatif hizmet kanalları vasıtasıyla zaman ve operasyonel maliyetleri minimize eden bir bankacılık anlayışı benimsenmiştir.

Yeni müşteri kazanımının da önem kazandığı konjunktürde, müşterilere çeşitli sektör harcamalarında avantaj sağlayan kredi kartı kampanyaları düzenlenmiştir. Kredi kampanyaları ile müşterilerin uygun oranlı finansmana erişimlerinde fırsat sağlanmıştır.

2021 yılı müşteri kampanyaları içerisinde Kredi Kartı ve Business Kart kampanyalarına ağırlık verilen bir yıl olmuştur. World puan ve Cashback kazanımlı kampanyalar düzenleyerek mevcut müşterilerde derinleşme sağlanırken, Business Kart aktifleştirme kampanyaları ile yeni müşteri kazanımı da desteklenmiştir. 2022 itibarıyla hem sektörel bazlı kampanyalar hem de marka iş birlikleri ile kart ürünlerine özel müşteri kampanyaları planlanmaya

devam edilecektir.

Yine müşterilere avantajlı fiyatlar sunulan araç, konut ve ihtiyaç finansmanı kampanyaları ile içerisinde bulunan konjunktürde finansman ihtiyacı duyan müşteriler desteklenmiştir. Kobi Destek Kampanyası kapsamında Mikro ve KOBİ müşterilerin finansmana erişimini kolaylaştırarak sunulan geniş ürün ve hizmet yelpazesi ile temel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamalarına katkı sağlanmıştır.

Kadın müşterilere özel Eflatun ve 18-25 yaş arası müşterilere özel Trend Bankacılık modelleri ile hem kadın hem genç müşterilere özelleştirilmiş bir bankacılık deneyimi sunulmuştur. Eflatun Bankacılık kapsamında kadın müşterilere yönelik tasarlanan kredi kartı ürünü ile taksitli ve World puan kazanımlı alışveriş kampanyaları gerçekleştirirken; Eflatun Kart sahiplerine özel avantajlı marka iş birlikleri ve promosyon kitleri ile müşteri sadakatini artırılması hedeflenmektedir. Eflatun Asistanlık Hizmetleri ile kart sahiplerine ücretsiz asistanlık hizmeti sunulmaktadır. Eflatun BES ve Sigorta ürünleri ile kadın müşterilerin birikimlerini güvenli yoldan değerlendirmelerine katkı sunulurken, aynı zamanda kendilerini ve sevdiklerini zor koşullarda güvence altına almalarına destek olunmaktadır.

Ayrıca çiftçilere özel Tarım Bankacılığı ile vadesi çiftçilerin hasat zamanlarına endekslenen finansman ve kart ürünleri de kullanıma sunulmuştur.

İstanbul, Yalova ve Bursa'daki 11 şubedeki Özel Bankacılık köşelerinde ve ülke genelinde tüm şubelerde özel bankacılık konsepti kapsamında tasarruflarını nitelikli bankacılık yatırım ürünlerinde değerlendirmek isteyen müşterilere, kendilerine atanan deneyimli özel müşteri temsilcileri aracılığıyla hizmet verilmektedir.



Müşteri Memnuniyeti

Albaraka Türk, müşteri memnuniyetini odağına alarak bankacılık faaliyetlerini sürdürmekte, 2022 yılında da bu odak noktasında dijital bankacılık faaliyetlerine yön vermeyi hedeflemektedir. 2021 yılında Banka'da birçok temas noktasında ölçümler yapılmıştır. Yapılan ölçümleme sonuçları değerlendirildiğinde Albaraka Türk'te genel müşteri memnuniyeti önceki yıla göre artış göstermiştir.

Şube kanalında yapılan ölçümler neticesinde ise şubelerin Net Tavsiye Skoru'nda (NTS) bir önceki yıla göre 4 puan artış sağlanmış ve Albaraka Türk müşterilerine daha iyi bir deneyim sunulmuştur.

2021 yılında ayrıca Katılım Bankacılığı Kategorisinde şikayetvar.com sitesi (Şikayetvar Bilişim A.Ş.) ACE Ödülü'nde, En Yüksek Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Markalar Elmas Ödülü'nü almıştır. Müşteri şikayetlerinin değerlendirildiği platformda Albaraka Türk, 5 üzerinden 3,2 puan alarak katılım bankaları arasında en yüksek puanı elde etmiştir.

Paydaşlarla şeffaflık ve hesap verebilirlik temelli ilişkiler

Albaraka Türk, faaliyetlerini bir değer zincirine dönüştürmek için paydaş haritasında konumlandığı paydaşlarıyla katma değer üretmeye yönelik şeffaflık ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmektedir. Banka, başta dijital dönüşüm süreci olmak üzere teknolojiye güncel gelişmelerden yararlanarak paydaşlarına yönelik güçlü iletişim kanalları oluşturmuştur.

Paydaşlar	İletişim Kanalları
Hissedarlar	Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Gezileri, Yatırımcı Etkinlikleri, Genel Kurul, Faaliyet Raporu
Derecelendirme Kuruluşları	Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporları
Çalışanlar	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
İştirakler	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
Müşteriler	Reklam Kampanyaları, Şikayet ve Öneri Yönetim Kanalları, Saha Araştırmaları Ekibi, Kalitatif Yöntemlerle Etnografik Saha Araştırmaları
Tedarikçiler	Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve İhale Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu
Uluslararası Finans Kuruluşları	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsilîyet, Birebir Ziyaret ve Temaslar
Birlikler	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsilîyet
Medya	Basın Bültenleri, Medya Mensuplarına Yönelik Geziler, Lider İletişimi, Sosyal Medya Kanalları
Kamu	Yasalara Tam Uyum Faaliyetleri, Kamu Faaliyetlerini Destekleyici Etkinlikler
Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyeti İş Birlikleri ve Raporlamalar

Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar

Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası mesleki platformlarda yer alarak global finans dünyasındaki saygın konumunu, çevre ve sürdürülebilirlik odaklı inisiyatiflere verdiği destekle ise kurumsal itibarını pekiştirmektedir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Albaraka Türk, çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemektedir.

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. "Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonu ile, ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG) öncülüğünde Sürdürülebilir Bankacılık Programı'nı başlatmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı bu programın ayrılmaz bir parçası olarak gören Albaraka Türk, çalışanlarının desteğiyle insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olan, sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışan öncü bir finans kuruluşu olmayı hedeflemektedir.

Albaraka Türk tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen bazı kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları şu şekildedir:

Bereket Vakfı Burs Desteği: Bereket Vakfı aracılığıyla 2021 yılında 1.841 lisans ve 81 doktora olmak üzere toplamda 1.922 öğrenciye burs verilmiştir.

Teknolojik Ürün Desteği: İhtiyaç sahibi öğrencilere ve okullara eğitim-öğretimde destek olmak amacıyla teknolojik ürün desteğinde bulunulmaya devam edilmektedir.

Üniversite Öğrencilerine Eğitim Desteği: Albaraka Türk, pandemi döneminde uzaktan eğitim gören öğrencilere teknolojik ürün; yurt dışında dil öğrenimi görecektik öğrencilere eğitim desteği sağlaması için üniversite vakıflarını desteklemiştir.

Sağlık Destekleri: İhtiyaç sahibi kişilerin sağlık problemleri için maddi destek sağlanmıştır.



Fidan Dikimi: Albaraka Türk çevresine katkı sağlamaya büyük önem vermekte, doğayı güzelleştirmek ve daha da yeşil bir dünya için destekte bulunmak adına çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka'nın toplamda 7.163 fidanı yeryüzüyle buluşturduğu faaliyetlerin detayları şu şekildedir:

- 2021 yılında yaşanan çok sayıda orman yangını sebebiyle, 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında çalışanlarla birlikte fidan dikimi etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- Yıl boyunca çalışanların doğum gününde, çocukları olduğunda, yakınlarını kaybettiklerinde onlar adına fidan bağışı yapılmıştır.
- Dijital Ekstre Kampanyası kapsamında dijital ekstreye geçen Albaraka Türk müşterileri adına fidan bağışında bulunulmuştur.

Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Albaraka Türk toplum ve çevre konusunda gerek doğrudan bünyesindeki kulüpler, oluşumlar gerekse iş birliği yaptığı sivil toplum kuruluşları ile katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Sosyal Sorumluluk Kulübü Faaliyetleri-2021

Faaliyet Tarihi	Faaliyet Konusu	Gönüllü Sayısı	Yardım Ulaştırılan Kişi Sayısı	Çalışanlarımızın Katkılarıyla Toplanan Yardım Tutarı
2021	Sürekli Yardım (her ay düzenli yardım)	15	70	420.000 TL
Mayıs	Ramazan Kart Yardımı	15	217	76.200 TL
Ağustos	Kastamonu- Bozkurt Sel Yardımı	10	600	24.886 TL
	Bayramlık Giyim Kampanyası	15	142	35.600 TL
Aralık	Antalya Yangın Yardım	15		27.458 TL
Toplam				584 . 144 TL

Albaraka Türk Toplum ve Çevre

Albaraka Türk toplum ve çevre konusunda gerek doğrudan bünyesindeki kulüpler, oluşumlar gerekse iş birliği yaptığı sivil toplum kuruluşları ile katkı sağlamayı hedeflemektedir. Sosyal yardımlar, çevreye karşı sorumluluklar ve girişimcilere sağlanan olanaklar bu doğrultuda yürütülmektedir. Çevre ve toplumsal sorumluluklar konusundaki bilincin artırılması adına iletişim çalışmaları yapılmakta, prodüksiyonlar hazırlanmaktadır.

Albaraka Türk'ün 2021 faaliyet döneminde üstlendiği sponsorluklar ise aşağıdaki gibidir:

- Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, İslam Sanatları Kütüphanesi
- Uluslararası İslami Düşünce (ISET)
- 9. İslam İktisadi Atölyesi
- Albaraka Sanat Akademi 2021
- Boğaziçi Yöneticiler Vakfı Story 2021 Etkinliği

Geleceğe Bakış

Sağlam sermaye yapısının yanı sıra başarıyla sürdürdüğü dijital dönüşüm yatırımları ve inovatif iştirakleri ile ön plana çıkan Albaraka Türk, paydaşları için değer üretmeye istikrarlı bir biçimde devam etmektedir.

Albaraka Türk, sorumlu ve duyarlı bankacılık anlayışıyla karbon fiyatlandırması, bilimsel temelli hedefler verilmesi, net sıfır emisyon gibi hedefler doğrultusunda Çevresel Sosyal Yönetişim ve İklim Planı'nı oluşturmuş ve buna göre de faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Çevresel Sosyal Yönetişim ve İklim Planı (2022-2025)													2022												2023												2024												2025											
ANA GÖREVLER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1-12																							
ÇSY																																																												
Formlar ve İnceleme Sistemi																																																												
İndeksleme ve Risk Rating Onay Süreci																																																												
Yeniden Yapılandırma																																																												
TCFD																																																												
Karbon Fiyatı Belirleme																																																												
IFRS Base III Oluşturma																																																												
SBTs																																																												
SBT Model Hazırlık																																																												
Uygulama																																																												
NetZero																																																												
Hedef Planlama																																																												
Değerlendirme ve Kamu Paylaşımı																																																												
NetZero emisyon çalışmaları 2024 ve sonrasında devam edecektir.																																																												

GRI İçerik Endeksi



"GRI, Öncelikli Açıklamalar (Materiality Disclosures service) hizmeti için, GRI içerik endeksinin verildiğini ve 102-40 ile 102-49 numaralı açıklamalar için referansların raporun ilgili bölümleri ile uyumlu olduğunu incelemiştir."

Bu rapor GRI Standartları: Temel seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101 : Temel Esaslar 2016			
GRI 102 : Genel Açıklamalar 2016			
GRI 102 : GENEL AÇIKLAMALAR 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	Ön Kapak	
	102-2	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-3	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-4	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-5	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-6	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-7	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-8	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-9	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-10	Kısaca Albaraka Türk, sf. 14-15	
	102-11	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 34-35	
	102-12	BMSKH	
	102-13	Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar, sf. 98	
	Strateji		
	102-14	Yönetimimizin Mesajı, sf. 26-31	
	102-15	Yönetimimizin Mesajı, sf. 26-31	
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 34-35	
	102-17	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 34-35	
	Yönetişim		
	102-18	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız, sf. 38 Komitelerimiz, sf. 39	

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 102 : GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-19	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız, sf. 38 Komitelerimiz, sf. 39	
	102-20	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız, sf. 38 Komitelerimiz, sf. 39	
	102-21	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız, sf. 38 Komitelerimiz, sf. 39	
	102-22	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız, sf. 38 Komitelerimiz, sf. 39	
	102-23	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-24	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-25	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-26	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-27	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-28	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-29	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-30	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-31	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-32	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-33	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-34	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-35	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-36	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-37	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-38	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	
	102-39	Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız, sf. 40-65	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 102 : GENEL AÇIKLAMALAR 2016	Paydaş Analizi		
	102-40	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 97	
	102-41	Albaraka Türk bünyesinde toplu pazarlık uygulaması bulunmamaktadır.	
	102-42	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 97	
	102-43	Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sf. 97	
	102-44	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	Raporlama		
	102-45	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	102-46	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	102-47	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	102-48	Raporda yer alan tüm bilgiler, 2021 faaliyet dönemine aittir.	
	102-49	Bu rapor, Albaraka Türk'ün üçüncü Sürdürülebilirlik Raporu'dur.	
	102-50	01.01.2021-31.12.2021	
	102-51	Rapor Ön Kapağı	
	102-52	Yıllık	
	102-53	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	102-54	GRI İçerik Endeksi, sf. 100	
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sf. 100-104	
	102-56	GRI İçerik Endeksi, sf. 100-104	
GRI 200 : EKONOMİK STANDART SERİLERİ			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	Ekonomik Performans		
	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 201 : EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Finansal Sermayemiz, Üretilmiş Sermayemiz, sf. 66-73	
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	Dolaylı Ekonomik Etkiler		
	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 203 : DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sf. 16-17	

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Satın Alma Uygulamaları			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 204 : SATINALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarikçilerle İlişkilerimiz, sf. 85	
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 205 : YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar, sf. 64-65	
GRI 300 : ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ			
Enerji			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 302 : ENERJİ 2016	302-1	Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) aktif Katılımcısı, sf. 91	
	302-5	Doğal Sermayemiz, sf. 92	
Su			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 303 : SU 2016	303-1	Doğal Sermayemiz, sf. 92	
	303-3	Doğal Sermayemiz, sf. 92	
Emisyonlar			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 305 : EMİSYONLAR 2016	305-1	Doğal Sermayemiz, sf. 93	
Çevresel Yasalara Uyum			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 307 : ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	Doğal Sermayemiz, sf. 90-91	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400 : SOSYAL STANDART SERİLERİ			
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 403 : İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 83-84	
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 83-84	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 404 : EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	İnsan Sermayemiz, sf. 74-82	
	404-2	İnsan Sermayemiz, sf. 74-82	
İnsan Hakları			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 412 : İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-2	İnsan Sermayemiz, sf. 74-82	
Müşteri Sağlık ve Güvenliği			
GRI 103 : YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 33	
GRI 416 : MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sf. 20-21	

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) Endeksi

Türkiye'nin de içinde bulunduğu 17 ülkede faaliyet yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), 2016 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalamıştır. ABG, Birleşmiş Milletler 2030 Kalkınma Hedefleri doğrultusunda her yıl, İlerleme Bildirimi Raporu hazırlamaktadır. Banka'nın bu doğrultuda yürüttüğü çalışmalarla ilgili ayrıntılı bilgiye ABG 2019 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'ndan ulaşılabilir: <https://www.albaraka.com/getmedia/f88b392f-03f7-46c4-b686-2621360df4e8/SSR19EN.pdf>

Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel Amaçlar Performansımız

2030 Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekleyen Albaraka Türk, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Albaraka Türk, ana hissedarı ABG ile eşgüdümlü bir biçimde 2021-2025 hedefleri doğrultusunda aşağıdaki amaçları desteklemektedir.

- Yoksulluğa Son (1)
- Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (3)
- Nitelikli Eğitim (4)
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (5)
- Erişilebilir ve Temiz Enerji (7)
- İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (8)
- Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (9)
- Eşitsizliklerin Azaltılması (10)
- Sorumlu Üretim ve Tüketim (12)



İletişim

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

İşletme Merkezi: Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi

No: 6 34768 Ümraniye/İSTANBUL

Telefon: 0216 666 01 01

Faks: 0216 666 16 00

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.



Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.



albarakacomtr



albarakacomtr



albarakatr



Albaraka Türk

