	İLKE TÜRÜ	İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUMSUZ/TAM UYUM/KISMİ UYUM/GEÇERLİ DEĞİL	AÇIKLAMA	İLGİLİ LİNKLER
1	A. GENEL İLKELER	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	KISMİ UYUM	Yönetim Kurulu riskleri ve fırsatları Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması komitelerinin katkıları ile belirlemektedir. Bununla birlikte Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan hükümler kapsamında, Şirketimizin kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Kurumsal Yönetim Komitesi görevlendirilmiştir. Bu kapsamda, Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Çerez Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası, Şikayet Politikası gibi ÇSY politikalarımız olmakla birlikte, bazı politikaların henüz kaleme alınmamış olması var olan bazı politikaların ise Yönetim Kurulu seviyesinde bir kararının bulunmaması sebebiyle maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır. 2022 yılında, eksik politikaların yazılması ve Yönetim Kurulu'ndan geçirilmemiş kararların yeniden gündeme alınarak Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe konulması planlanmaktadır.	
2		A1. Strateji, Politika ve Hedefler	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar	UYUMSUZ	Şirket, ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini henüz belirlememiş ve kamuya açıklamamış olup, önümüzdeki dönemde başlatılması planlanan 2022 yılı için odaklanılan sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında belirlenmesi ve kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
3		A2. Uygulama/ İzleme	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	KISMİ UYUM	Mevcut durumda ÇSY politikaları oluşturulmamıştır. Ancak, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimiz faaliyetlerinin söz konusu ilkelere uygun olarak yürütülmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevlendirilmesine karar verilerek kamuoyuna duyurulmuştur.	
4		A2. Uygulama/ İzleme	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	UYUMSUZ	Şirket çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi çalışmaları devam etmekte olup; çalışmalar tamamlandığında ilgili hedeflerin kamuya açıklanması değerlendirilmektedir.	
5		A2. Uygulama/ İzleme	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar	UYUMSUZ	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri kamuya açıklanmamıştır.	
6		A2. Uygulama/ İzleme	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	UYUMSUZ	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklamamıştır.	
7		A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	TAM UYUM	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde gerekli çalışmaların ve takibin, Şirketimiz faaliyetlerine uygun olarak yürütülmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevlendirilmesine karar verilerek kamuoyuna duyurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelere uyum durumuna ilişkin raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuştur.	
8		A3. Raporlama	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	TAM UYUM	Paydaş iletişiminde Şirketimiz Bilgilendirme Polistikası'nda açıklanan esaslar çerçevesinde; Şirketimiz kurumsal web sitesi, finansal raporlar, faaliyet raporları, KAP bildirimleri kullanılmaktadır.	Kurumsal Yönetim/Politikalar/Bilgilendirme Politikası
9		A3. Raporlama	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	TAM UYUM	Paydaş iletişiminde Şirketimiz Bilgilendirme Polistikası'nda açıklanan esaslar çerçevesinde; Şirketimiz kurumsal web sitesi, finansal raporlar, faaliyet raporları, KAP bildirimleri kullanılmaktadır.	Kurumsal Yönetim/Politikalar/Bilgilendirme Politikası
10		A3. Raporlama	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
11		A3. Raporlama	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar	GEÇERLİ DEĞİL	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	UYUMSUZ	Şirketimiz tarafından henüz bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına doğrulatılan performans ölçümleri yapılmamaktadır.	
13		B.Çevresel İlkeler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	UYUMSUZ	2022 yılı ile birlikte odaklanılan sürdürülebilirlik çalışmaları neticesinde gerekli açıklamaların yapılmasını planlamaktadır.	
14		B.Çevresel İlkeler	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	KISMİ UYUM	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemeler titizlikle takip edilmekte, tüm tedarikçilerimizin çevre yönetmeliklerine tam uyumlu olmasına dikkat edilmektedir. Ancak ilgili uyum özelinde kamuya yapılan bir açıklama olmaması sebebiyle maddeye kısmi uyum sağlanmaktadır.	
15		B.Çevresel İlkeler	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum durumu uyumsuz olarak değerlendirilmiştir.	
16		B.Çevresel İlkeler	Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	KISMİ UYUM	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde gerekli çalışmaların ve takibin, yapılması için Kurumsal Yönetim Komitesi görevlendirilmiştir.	
17		B.Çevresel İlkeler	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	GEÇERLİ DEĞİL	Yoktur.	
18		B.Çevresel İlkeler	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	UYUMSUZ	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine entegrasyonu hakkında açıklama yapılmamıştır.	

19	B. ÇEVRESEL İLKELER	B.Çevresel İlkeler	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	UYUMSUZ	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansları ve bu performansı iyileştirici faaliyetler açıklanmamıştır.	
20		B.Çevresel İlkeler	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	UYUMSUZ	Ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuların nasıl yönetildiği ve tedarikçi ve müşterilerin stratejiye entegrasyonu hakkında açıklama yapılmamıştır.	
21		B.Çevresel İlkeler	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
22		B.Çevresel İlkeler	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam -1 (Do ğrudan), Kapsam -2 (Enerji dolaylı), Kapsam -3 (Di ğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
23		B.Çevresel İlkeler	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
24		B.Çevresel İlkeler	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
25		B.Çevresel İlkeler	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
26		B.Çevresel İlkeler	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
27		B.Çevresel İlkeler	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
28		B.Çevresel İlkeler	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
29		B.Çevresel İlkeler	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
30		B.Çevresel İlkeler	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
31		B.Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
32		B.Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
33		B.Çevresel İlkeler	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
34		B.Çevresel İlkeler	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
35		B.Çevresel İlkeler	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
36		B.Çevresel İlkeler	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
37		B.Çevresel İlkeler	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
38		B.Çevresel İlkeler	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	UYUMSUZ	Şirketimizin henüz Sürdürülebilirlik Raporu bulunmaması sebebiyle maddeye uyum sağlanamamaktadır.	
39		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	KISMİ UYUM	Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası yoktur. Ancak Şirketimiz mevcut iş kanun ve düzenlemelerine tam uygun olarak personel istihdam etmektedir.	
40		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek , dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	KISMİ UYUM	Şirketimiz mevcut iş kanun ve düzenlemelerine tam uygun olarak personel istihdam etmektedir. Mevcut şirket faaliyetleri nedeniyle yazılı bir işe alım politikası ve istihdam politikası yoktur. Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde gerekli çalışmalar yapılacaktır.	
41		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
42		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	TAM UYUM	Şirketimiz mevcut iş kanun ve düzenlemelerine tam uygun olarak personel istihdam etmektedir.	
43		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş /hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	KISMİ UYUM	Şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikası bulunmaktadır. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini arttırmalarına yönelik eğitim programlarına katılmaları teşvik edilmekle birlikte, mevcut personel yapısı ve sayısı nedeniyle yazılı bir eğitim politikası yoktur.	
44		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığının korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	TAM UYUM	Söz konusu politika oluşturulmuştur.	Kurumsal Yönetim/Politikalar/İş Sağlığı ve Güvenlik Politikası

45	C. SOSYAL İLKELER	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	TAM UYUM	Kişisel verilerin güvenli bir şekilde ve hukuka uygun olarak alınması, kaydedilmesi, işlenmesi, paylaşılması, korunması ve gerektiğinde silinmesi veya anonim hale getirilmesi için gerekli idari ve teknik önlemleri almaktayız. KVKK mevzuatına uygun olarak Şirketimiz tarafından KVK envanteri hazırlanmış olup, VERBİS sistemine girilmiştir.	
46		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	TAM UYUM	Şirketimiz Etik Kuralları; Kurumsal internet sitemizde yer almaktadır	Kurumsal Yönetim/Politikalar/Etik Politikası
47		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	UYUMSUZ	Yoktur.	
48		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	TAM UYUM	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.	
49		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	UYUMSUZ	Henüz kapsamlı çalışmalar yapılmamış olup, 2022 yılında yapılması planlanmaktadır.	
50		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	UYUMSUZ	2022 yılında müşteri memnuniyeti politikasının oluşturulması, Yönetim Kurulu seviyesinde ele alınması ve sonrasında kurumsal internet sitesinde duyurulması planlanmaktadır.	
51		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	KISMİ UYUM	Paydaş iletişimi Şirketimiz Bilgilendirme Politikası'nda açıklanan esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Şirketimiz Bilgilendirme Politikası; Kurumsal internet sitemizde yer almaktadır.	Kurumsal Yönetim/Politikalar/Bilgilendirme Politikası
52		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İli şkili Finansal A çıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
53		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	İmzacısı veya üyesi oldu ğu uluslararası kurulu ş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birle şmi ş Milletler Çevre Programı Finans Giri şimi (UNEP -FI), Birle şmi ş Milletler K üresel İlkeler (UNGC), Birle şmi ş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsedi ği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birli ği (ICMA) Ye şil/S ürd ü r ülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
54		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
55	D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ	Kurumsal Yönetim İlkeleri	II -17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Y önetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Y önetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	TAM UYUM	Gerekli çaba gösterilmektedir.	
56		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	GEÇERLİ DEĞİL	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından geçerli değildir.	
57		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	KISMİ UYUM	Şirket faaliyetlerinin durumu ve kapsamı bakımından; sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahipleri ile mevcut bir iletişim yoktur. Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun raporlanması kapsamında, menfaat sahipleri olan ilişkiler hakkındaki bilgilere faaliyet raporu, URF- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir.	
58		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	UYUMSUZ	Söz konusu hususta çalışma bulunmamakta olup, 2022 yılında çalışmalara başlanacaktır.	
59		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	UYUMSUZ	Söz konusu hususta çalışma bulunmamakta olup, 2022 yılında çalışmalara başlanacaktır.	
60		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	KISMİ UYUM	Yazılı bir politika oluşturulmamıştır. Ancak, söz konusu hususlara özen gösterilmektedir.	