#	Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
1	Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CSA Sürdürülebilirlik Politikamız mevcut. Riskin Erken Saptanması Komitemizin hazırladığı dokümantasyon bulunmakta. ÇSY riskleri, Komite tarafından kısmen değerlendirilmektedir. 2021 yılında eksik risklerin tamamı değerlendirmeye alınacaktır.	https://yatirimciliskileri.carrefoursa.com/Assets/Upload/Reports/CarrefourSA%20Faaliyet%20Raporu_30092020.pdf https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/
2			ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Ayrımcılığın önlenmesi, etik kurallara uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, yatırım ve satın alma süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedarikinin önceliklendirmesi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuoyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
3		A2. Uygulama/İzleme	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemiz kurduk ve ilk toplantısını 2021 yılı Ocak ayında gerçekleştirdi. İlerleyen dönemde Komite'nin yürüteceği faaliyetler raporlanacaktır.	
4			Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemiz CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası'nı belirlemiştir ancak henüz kamuoyuna duyurulmamıştır.	
5			ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kısmi Uyum	ÇSY kilit performans göstergelerimiz belirlidir, Sabancı Holding'e yıllık bazda raporlanmaktadır.	
6			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Sürdürülebilir tarım ile yerli sebze tohumu kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır. Pilot çalışma olarak yapay zeka teknolojisi ile kıvırcık, marul, fesleğen, reyhan, maydanoz, kekik vb. CarrefourSA Bizim Bahçe ürünlerini "Yerinde Üretim ve Dikey Tarım" yöntemiyle sağlıklı bir şekilde üretip müşterilerimiz ile buluşturduk. Bunun gibi inovatif sürdürülebilirlik çalışmalarımızı basın bültenlerimiz ve web sayfamız aracılığı ile açıklamaktayız.	
7		A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Kısmi Uyum	Çatı kuruluşumuz olan Sabancı Holding'e sürdürülebilirlik performansımızı, hedeflerimizi ve eylemlerimizi yılda bir kez raporlar ve kamuya açıklarız. Ayrıca Sürdürülebilirlik faaliyetlerimize ilişkin bilgileri CSA faaliyet raporu kapsamında da açıklamaktayız.	
8			Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum	Paydaş iletişiminde kurumsal web sayfası, faaliyet raporları, KAP Bildirimleri ve basın bültenleri kullanılmaktadır.	
9			Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Kısmi Uyum	Paydaşlarımızı sürdürülebilirlik konularına yönelik algılarını ölçmek üzere bir anket çalışması yürüttük. 2021 yılında paydaşlarımızın öncelikli konularını belirlemek üzere kapsamlı bir çalışma gerçekleştirerek, raporlama ve projelerimizi bu öncelikli konular kapsamında ele alacağız.	
10			Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerimiz ilişkilendirilmiştir.	https://yatirimciliskileri.sabanci.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-liste/Surdurulebilirlik-Raporlari/53/0/0
11			Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	İlgisiz	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	İlgisiz	Herhangi bir doğrulama çalışması yapılmamıştır.	
13	Çevre	B. Çevresel İlkeler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Kısmi Uyum	Çevresel sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz faaliyetleri, faaliyet raporumuzda ve diğer iletişim mecralarında paylaşmaktayız.	
14			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kısmi Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlamaktayız ve bu konuya ilişkin kamuoyuna yönelik açıklamamız bulunmamaktadır.	
15			Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında henüz kapsamlı bir sürdürülebilirlik raporumuz bulunmamaktadır. Çalışmalarımıza yer verilen Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama kosulları ile ilgili kısıtlar belirtilmektedir.	
16			Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemiz çalışmalarına başlamıştır, fakat Komite'nin görev ve sorumlulan henüz kamuoyu ile paylaşılmamıştır.	
17			Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tanıma & Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi sürecimiz; adil, objektif, yüksek performansı destekleyen, çalışanların iş hedeflerine katkısı ve yetkinliklerini merkeze alan, ödüllendirici, motive edici ve rekabetçi ücret, yan haklar ve tanıma takdir uygulamalarını içermektedir. Çevresel konulardaki henüz hedefler bu teşvik sistemi ile entegre hale getirilecektir.	
18			Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kısmi Uyum	Yeni Nestlin Sabancı'sı olarak adlandırılan yeni stratejik yol haritasının 3 farklı odak alanından biri ekosistemden değer yaratmak olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik konusunda stratejik hedeflerin, Sabancı Topluluğu'ndaki her şirket ve fonksiyona entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Konuya ilişkin açıklamalar Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	
19			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Çatı kuruluşumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak açıklamaktayız.	
20			Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum	E-atık toplama kampanyası ve geri dönüştürülmüş şampuan şişesi çalışması vd. projelerimiz ile müşterilerimiz/tedarikçilerimiz ile çevresel konularda işbirliklerimizi yürütmekteyiz. Bu çalışmalarımızı, kurumsal internet sitemizin sürdürülebilirlik sekmesinde, faaliyet raporumuzda ve basın bültenlerimizde açıklamaktayız.	
21			Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum	İşbirliği içinde olduğumuz dış paydaşlarımızı ve projelerimizi Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu ve iletişim bültenlerimiz ile paylaşmaktayız.	
22			Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Tam Uyum	Çatı kuruluşumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yatırımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırılabilir bir şekilde açıklamaktayız.	
23			Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum	Çatı kuruluşumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporu GRI standartları esas alınarak hazırlanmaktadır ve raporda bu bilgi açıklanmıştır. Emisyon hesaplamalarımızda IPCC rehberlerinden faydalanmaktayız ve bu bilgileri CDP beyanımız ile açıklamaktayız.	
24			Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum	Son 3 yılı kapsayan çevresel performans göstergelerimiz, topluluktaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılmaktadır.	
25			Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Yatırım, satın alma ve projelendirme süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedarikinin önceliklendirmesi ve sürdürülebilir atık yönetimi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuoyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
26			İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sabancı Topluluğunun bir üyesi olarak, topluluk çapında belirlenen ve iklim değişikliğine etkimizin azaltılması temeline dayanan yaklaşımlara uygun hareket ederiz. Bu çerçevede CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritamız belirlenmiştir, eylem planımız henüz oluşturulmamıştır.	
27			Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum	Nakliye Rota Planlama Optimizasyonu projemiz ile fosil yakıt tüketiminin azalmasına katkı sağlamaktayız. Bu çalışmamızı Sabancı Holding 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verdik.	
28			Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Tam Uyum	Gıda israfını azaltmaya yönelik projemizin sağladığı faydaları Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklıadık.	
29			Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi ve sera gazı salımı verilerimiz, topluluktaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
30			Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi verilerimiz, topluluktaki diğer perakendeci şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
31			Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Tam Uyum	Elektrik enerjisi tedarikimizde, yenilebilir enerji kullanım oranlarımız artış trendindedir. Kullandığımız yenilebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 beyanımızda yer almaktadır.	
32			Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Enerji tedarikçimiz aracılığıyla kullandığımız yenilebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
33			Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam Uyum	Emisyon azaltım miktarımız, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	

34			Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam Uyum	Su kullanımımıza ilişkin veriler, CDP Su Güvenliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
35			Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	Tam Uyum	Bu konuya ilişkin açıklamamız, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
36			Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Raporlama döneminde herhangi bir karbon kredisi satın alınmamıştır.	
37			Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgisiz	CSA'da karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
38			Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum	Açıklama yaptığımız platformların bilgisi kamuya açıktır.	
39	Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	İnsan Kaynakları Politikamız web sayfamızda yayındadır. İlgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumun taahhüt edildiği revize politikamız, Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları kapsamında hazırlanmaktadır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/
40			İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek , dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.sabanci.com/tr/sosyal-sorumluluk/taahhutlerimiz/iste-esitlik-bildirgesi
41			Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Kısmi Uyum	İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik konusunda Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ilgili çalışmalarımıza yer verilmektedir.	
42			Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tedarikçilerimizden SA-ETİK kurallarına uyum göstermelerini beklemekteyiz. Etik kurallara uyum sağlanamadığı tespit edildiğinde, bu tedarikçiler ile iş ilişkilerimizi sona erdirmeye varan önlemler alıyoruz.	
43			Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	2018 Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ortalama kişi başı eğitim saati, çalışan bağlılığı araştırmaları, iş sözleşmeleri bağıtlanması, eğitim harcamaları ve liderlik gelişim programları gibi konularda veriler paylaşılmıştır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://yatirimciliskileri.sabanci.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-liste/Surdurulebilirlik-Raporlari/53/0/DiffYear_2018
44			İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız web sayfamızda yayındadır. Kaza sıklık oranlarımız, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla paylaşılmaktadır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/ https://yatirimciliskileri.sabanci.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-liste/Surdurulebilirlik-Raporlari/53/0/0
45			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.sabanci.com/documents/download/sabanci_topluluğu_kisisel_verilerin_korunmasi_ve_islenmesi_politikasi.pdf
46			Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/hakkimizda/is-etigi-kurallari/
47			Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum		https://yatirimciliskileri.carrefoursa.com/tr-TR https://www.carrefoursa.com/kurumsal/sosyal-sorumluluk/
48			Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Kısmi Uyum	CSA Akademi sistemimizde çalışanlarımıza yönelik hazırlamış olduğumuz Sıfır Atık Eğitimimiz bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitemiz, ÇSY uygulamalarımıza yönelik bilgilendirme toplantılarını 2021 yılında aktif hale getirmeyi hedeflemektedir.	
49		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşlarını (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Algısı anketi düzenleyerek paydaşlarımızın konuya yönelik görüşlerini edindik. Tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaç ve öncelikli konularının tespitine yönelik 2021 yılında kapsamlı anketler ve çalıştaylar düzenleyeceğiz.	
50			Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Şikayet politikamız web sayfamızda yayınlıdır. PR-OD-004 kodlu Kalite Tarafından Değerlendirilen ve Çözülen Müşteri Şikayetleri Prosedürümüz, GR-KG-051 kodlu Operasyon ve Müşteri İlişkileri Prosedürümüz QDMS Doküman Yönetimi Sistemimizde bulunmaktadır ve kamuya açık değildir.	https://www.carrefoursa.com/sizdiniliyoruz
51			Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	İletişim kanallarımız, kurumsal internet sitemizde ve raporlarımızda yer almaktadır. Sabancı Holding 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "Paydaş İlişkileri ve İletişimi" isimli bölümde paydaşlar, iletişim sıklığı, platformlar, öncelikler açıklanmaktadır.	https://www.carrefoursa.com/sizdiniliyoruz
52			Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
53			İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
54			Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Kısmi Uyum	2021 yılında CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası belirlenmiş ve aksiyon planları oluşturulmaya başlanmıştır.	
55	Kurumsal Yönetim	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum		
56			Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Kısmi Uyum	Kurumsal yönetim stratejimiz sürdürülebilirlik odak alanlarını dikkate almaktadır.	
57			Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kısmi Uyum		
58			Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum		https://www.carrefoursa.com/kurumsal/sosyal-sorumluluk/sosyal/
59			Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum		
60			Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Şirket, menfaat sahipleri haklarını korumak üzere etik ilkeleri benimsemiş ve Etik Komitesi'ni kurmuştur. Gerekli durumlarda, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve/veya Kurumsal Yönetim Komitesi de bilgilendirilmektedir. Ayrıca Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız kurumsal internet sitemizde yayındadır.	https://www.carrefoursa.com/kurumsal/hakkimizda/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi/