

YÖNETİM KURULU’NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi
Genel Kurulu’na

1) Sınırlı Olumlu Görüş

Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi’nin (“Şirket”) 01.01.2021 - 31.12.2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ; Yönetim Kurulu ‘nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun Şirket ‘in durumu hakkında Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen hususlar dışında denetlenmiş finansal tabloları kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Şirket ‘in 01 Ocak-31Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkında 29 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda aşağıda belirtilen hususlar nedeniyle sınırlı olumlu görüş vermiş bulunmaktayız.

- Finansal tablolara ilişkin 22 Nolu dipnotun “m” maddesinde detaylı olarak belirtilen ve 14 Kasım 2019 tarihli 2019/60 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”) Bülteni’nde açıklandığı üzere, Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde yapılan çeşitli inceleme sonucunda 1.836.538 TL idari para cezası uygulanmıştır. 37 nolu Türkiye Muhasebe Standardı “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar” hükümlerine aykırılık teşkil edecek şekilde, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, uygulanan idari para cezasına ilişkin Şirket’in mali tablolarında herhangi bir karşılık bulunmamaktadır. Şirket ‘in 31.12.2019 tarihli finansal tablolarına ilişkin bağımsız denetçi görüşünde bu hususa şart verilmiştir.
- Yine finansal tablolara ilişkin 22 Nolu Dipnotun “b” maddesinde detayı yer aldığı üzere , Şirket aleyhine sürdürülen 949.835 TL tutarındaki bir alacak takibiyle ilgili olarak ilk derece mahkemesinden çıkan aleyhe karar sonrasında 73.000 USD nakit blokaj karşılığı 949.835 TL tutarında teminat mektubu ilgili icra müdürlüğüne verilmiştir. Şirket’in yapmış olduğu itiraz sonucu dava bir üst derece mahkemeye taşınmış olup, Bölge Adliye Mahkemesi tarafından icrayı geri bırakma kararı verilmiştir. Bilanço tarihi itibarıyla Bölge Adliye Mahkemesinin istinaf başvurusu sonucu beklenmektedir. Şirket yönetimi söz konusu dava riskini TMS 37 kapsamında koşullu yükümlülük olarak değerlendirmiş ve karşılık ayırmamıştır. Devam eden davaların nihai sonuçları ilgili mahkemelerin vereceği kararlara bağlıdır.

Yukarıda bahsi geçen cezalar ve dava karşılığı için finansal tablolarda karşılık ayrılmış olsa idi, 31.12.2020 tarihi itibarı ile Şirket’in özsermayesi, sürdürülen faaliyetler dönem karı, toplam kapsamlı geliri 2.786.373 TL daha az, kısa vadeli yükümlülük toplamı ise bu tutar kadar fazla olacaktı.

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu’nca yayımlanan Bağımsız Denetim Standartları’na ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (BDS’lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket’in 01.01.2021 - 31.12.2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 29 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket Yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (TTK) 514 ve 516’ncı Maddeleri’ne ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği”ne (“Tebliğ”) göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve Yönetim Kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket’in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket’in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu’nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket’te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,

- Şirket’in araştırma ve geliştirme çalışmaları,

- Yönetim Kurul üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurul, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Birgül DEMİR'dir.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL

Birgül DEMİR
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 29 Mart 2022

SERİ: XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN
HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

INVEST **AZ**

**INVEST-AZ YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
FAALİYET RAPORU**

31.12.2021

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	2
Faaliyet Konusu	2
Misyon	4
Vizyon	4
Yönetim Kurulu	4
Denetim Kurulu	4
Şirket Yöneticileri	4
Organizasyon Şeması	5
Sermayenin Ortaklar Arasındaki Dağılımı	5
Merkez ve Merkez Dışı Örgütler	6
Personel Yapısı ve Personele Sağlanan Mali Haklar	6
II. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	6
İç Denetim	6
Özel ve Kamu Denetimleri	7
Hakim Ortakla ve Hakim Ortağa Bağlı Bir Şirketle Olan İlişkiler	7
III. FİNANSAL DURUM	8
Finansal Durum Tablosu	8
Gelir Tablosu	10
Diğer Kapsamlı Gelirler	11
IV. 2021 YILI VE SEKTÖRÜN GENEL DEĞERLENDİRMESİ	11
Piyasalara Genel Bakış	11
Dönemin Performans Değerlendirmesi	13
Kurumsal Finansman Hizmetleri	18
İşlem Hacimleri	20
V. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	21
Piyasa Riski	21
Likidite Riski	21
Genel Risk Değerlendirmesi	22
VI. DİĞER HUSUSLAR	22
2022 Yılı Beklentileri	22

**InvestAZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin 01.01.2021-31.12.2021
Dönemine Ait Yıllık Faaliyet Raporudur.**

I. GENEL BİLGİLER

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 825314

İnternet Adresi: www.investaz.com.tr

Faaliyet Konusu

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi, 29.06.2012 tarihinde “InvestAZ Menkul Değerler A.Ş.” unvanı ile İstanbul Ticaret Sicili’ne tescil edilmiş ve 05.07.2012 tarih, 8105 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilerek kurulmuştur.

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi olarak ünvan değişikliğini 07.06.2015 tarihinde, İstanbul Ticaret Sicili’ne tescil ve 23.06.2015 tarih, 8847 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan etmiştir. Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket’in Sermaye Piyasası Kurulu’ndan alınmış yetki belgesi kapsamı aşağıda sunulmaktadır:

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 28.12.2015 tarih ve 36 sayılı toplantısında “Geniş Yetkili Aracı Kurum” olarak 01.01.2016 tarihinden itibaren aşağıdaki tabloda yer alan yatırım hizmet ve faaliyetlerinde bulunmasına izin verilmiş olup, 01.02.2016 Tarih ve G-044(406) numaralı “Geniş Yetkili Aracı Kurum” yetki belgesi verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulunun 28.12.2015 tarih ve 36 sayılı toplantısında “Geniş Yetkili Aracı Kurum” olarak 01.01.2016 tarihinden itibaren izin verilen yatırım hizmet ve faaliyetlerimiz:

İzin Verilen Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri		
1. Emir İletimine Aracılık Faaliyeti	Yurt İçinde	Yurt Dışında
1.i. Paylar		
1.ii. Diğer Menkul Kıymetler		
1.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri		
1.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar		
1.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar		
1.vi. Diğer Türev Araçlar		
2. İşlem Aracılığı Faaliyeti	Yurt İçinde	Yurt Dışında
2.i. Paylar	İzni Var	İzni Var
2.ii. Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	İzni Var
2.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	İzni Var	(-)
2.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
2.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
2.vi. Diğer Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
3. Portföy Aracılığı Faaliyeti	Yurt İçinde	
3.i. Paylar	İzni Var	
3.ii. Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	
3.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	İzni Var	
3.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
3.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
3.vi. Diğer Türev Araçlar	İzni Var	
4. Bireysel Portföy Yöneticiliği Faaliyeti	İzni Var	
5. Yatırım Danışmanlığı Faaliyeti	İzni Var	
6. Halka Arza Aracılık Faaliyeti		
6.i. Aracılık Yüklenimi	İzni Var	
6.ii. En İyi Gayret Aracılığı	İzni Var	
7. Saklama Hizmeti		
7.i. Sınırlı Saklama Hizmeti	İzni Var	
7.ii. Genel Saklama Hizmeti	(-)	

MİSYONUMUZ

A'dan Z'ye tüm yatırım araç ve hizmetlerine bireylerin ve kurumların güvenle, hızlı ve kolay ulaşmasını sağlamak.

VİZYONUMUZ

Yatırım hizmetlerinden herkesin yararlanmasını sağlamak.

Yönetim Kurulu

Elshan GULİYEV	Başkan	21.06.2021
Jeyhun ABDULLAYEV	Üye/Murahhas Aza	21.06.2021
Kenan ULUÇ	Üye	21.06.2021

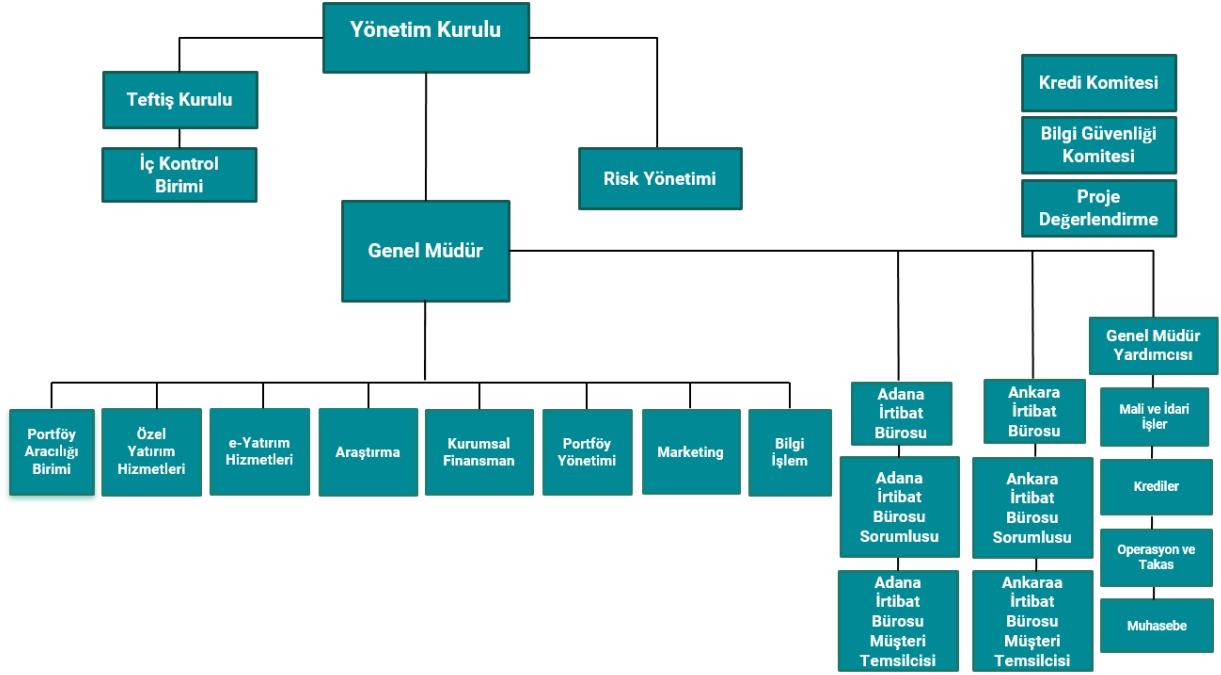
Denetim Kurulu

Gürel YMM ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş.	01.01.2021-31.12.2021
---	-----------------------

Şirket Yöneticileri

Elshan GULİYEV	Yönetim Kurulu Başkanı
Kenan ULUÇ	Genel Müdür
Adil ALTAŞ	Genel Müdür Yardımcısı

ORGANİZASYON ŞEMASI



Sermayenin Ortaklar Arasındaki Dağılımı

Şirketin 04.06.2015 tarihli Olağan genel kurulunda, 20.000.000 TL olan ödenmiş sermayesinin, tamamı bedelli sermaye artırımını olmak üzere 30.000.000 TL ye çıkarılması kararlaştırılmış ve sermaye artışı 17.06.2015 tarihinde tescil edilmiştir.

31.12.2021		
Ortaklar	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Elshan GULİYEV	29.910.000,00	99,70
Diğer	90.000,00	0,30
Ödenmiş Sermaye	30.000.000,00	100

Merkez ve Merkez Dışı Örgütler

Şirket'in merkez adresi; Büyükdere Caddesi Özsezen İş Merkezi C Blok No:126 Esentepe-Şişli/İstanbul'dur.

2021 yılı içinde İzmit İrtibat Bürosu Körfez Mah. Ankara Karayolu No:123/6 İzmit/Kocaeli adresinde faaliyete geçmiştir.

2020 yılı içinde Ankara İrtibat Bürosu Tahran Caddesi No:30 K:2 Kavaklıdere Çankaya/Ankara adresinde faaliyete geçmiştir.

2019 yılı içinde Adana İrtibat Bürosu Reşatbey Mah. Stadyum Cad. No:7 Reşatbey Konsept K:6 D:22 Seyhan / Adana adresinde faaliyete geçmiştir.

Personel Yapısı ve Personele Sağlanan Mali Haklar

31.12.2021 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 61 kişidir. Çalışanlarımızın tamamı kadroludur. Personelimizin ücretleri aylık olarak ve ay sonlarında çalışarak ödenmektedir. Yemek yardımı ve özel sağlık sigortası gibi sosyal haklar sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın haftalık çalışma saatleri 45 saattir. Bu dönemde şirket üst düzey yöneticilerine sağlanan mali hakların toplam tutarı 1.296.474 TL'dir.

II. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

İç Denetim

Kurumumuz Aracı Kurumlarda Uygulanan İç Denetim Sistemine İlişkin Esaslar Tebliğ kapsamında Yönetim Kurulu'na bağlı ve sorumlu olarak çalışan kurum Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, ihtiyaca göre bağlı olduğu Yönetim Kurulu üyesi ile belirlediği yıllık denetim planı ve İç Denetim Uygulama Esasları çerçevesinde kurum faaliyetlerinin sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, aracı kurum esas sözleşmesi ve iç kontrole yönelik yazılı prosedürler çerçevesinde yürütülmesinin kontrol ve denetiminden sorumludur.

Teftiş birimi tarafından yapılan denetim çalışmaları rapora bağlanarak yatırım kuruluşu merkezinde saklanarak yönetim kuruluna sunulur. Gerçekleştirilen denetimleri; amacına göre uygunluk ve faaliyet denetimi, kapsamına göre genel ve özel denetim ile yapılaş nedenine göre soruşturma ve yasal denetim olarak sınıflandırmak mümkündür.

Özel ve Kamu Denetimleri

Kurumumuz 2021 yılı içerisinde mevzuat açısından bağlı olduğu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından denetime tabi tutulmuştur.

Kurumumuz Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

31.12.2021 tarihi itibarıyla Kurum tarafınca açılmış 2 adet dava, Kurum aleyhine açılan 10 adet dava bulunmakta olup 2 dava için 172.743 TL karşılık ayrılmıştır.

Bu sebeple, Şirket yönetimi tarafından karşılık ayrılmamasına karar verilmiştir.

Hakim Ortakla ve Hakim Ortağa Bağlı Bir Şirketle Olan İlişkiler

Forex-AZ Ulus.Fin Dan Ve Eğt. Hizm. Tic. Ltd. Sti. ile teknik ekipman, altyapı, teknik hizmet ve iş geliştirme ile ilgili olarak bir sözleşme bulunmaktadır.

III. FİNANSAL DURUM

BİLANÇO

VARLIKLAR	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2021	31.12.2020
Dönen Varlıklar	167.528.492	137.634.940
Nakit ve Nakit Benzerleri	80.989.267	45.664.066
Finansal Yatırımlar	736	348
Ticari Alacaklar	85.869.866	84.842.295
-İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar		
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	85.869.866	84.842.295
Diğer Alacaklar	136.717	6.465.952
-İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	-	1.737.693
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	136.717	4.728.259
Peşin Ödenmiş Giderler	272.943	301.212
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	243.306	-
Diğer Dönen Varlıklar	15.657	361.067
Duran Varlıklar	17.687.386	9.582.796
Finansal Yatırımlar	5.636.506	1.936.037
Diğer Alacaklar	5.431.206	3.367.317
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	5.431.206	3.367.317
Maddi Duran Varlıklar	395.904	427.014
Kullanım Hakkı Varlıkları	2.603.047	3.436.391
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.141.634	101.381
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.141.634	101.381
Ertelenmiş Vergi Varlığı	479.089	314.656
TOPLAM VARLIKLAR	185.215.878	147.217.736

KAYNAKLAR	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2021	31.12.2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler	143.012.892	110.486.051
Kısa Vadeli Borçlanmalar	98.252.954	83.218.867
Ticari Borçlar	25.386.312	23.714.445
-İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	-	-
-İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	25.386.312	23.714.445
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	240.793	149.506
Diğer Borçlar	17.015.699	1.527.909
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	17.015.699	1.527.909
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	571.181	215.305
Kısa Vadeli Karşılıklar	1.545.953	1.660.019
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	660.660	589.470
-Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	885.293	1.070.549
TOPLAM	143.012.892	110.486.051
Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.937.642	3.509.468
Uzun Vadeli Borçlanmalar	2.019.312	2.817.440
Uzun Vadeli Karşılıklar	918.330	692.028
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	918.330	692.028
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	-	-
ÖZKAYNAKLAR	39.265.344	33.222.217
Ana Ortağa Ait Özkaynaklar	39.265.344	33.222.217
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	30.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	717.180	889.827
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	180.283	-
Geçmiş Yıllar Karları veya Zararları	2.152.107	-2.122.792
Net Dönem Karı veya Zararı	6.215.774	4.455.182
TOPLAM KAYNAKLAR	185.215.878	147.217.736

GELİR TABLOSU

SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2021	31.12.2020
Hasılat	7.158.105.803	6.054.898.716
Satışların Maliyeti	-7.116.952.182	-6.027.202.656
BRÜT KARI/ZARARI	41.153.621	27.696.060
Genel yönetim Giderleri	-22.378.668	-14.054.046
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri	-3.884.136	-4.206.144
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	8.904.132	2.192.297
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	-2.200.374	-2.934.133
ESAS FAALİYET KARI/ZARARI	21.594.575	8.694.034
Finansman Gelirleri	4.624.801	1.499.884
Finansman Giderleri (-)	-17.305.101	-4.430.211
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ZARARI	8.914.275	5.763.707
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir/Gideri	-2.698.501	-1.308.525
-Dönem Vergi Gelir/Gideri	-2.819.772	-1.369.159
-Ertelenmiş Vergi Gelir/Gideri	121.271	60.634
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI/ZARARI	6.215.774	4.455.182
DÖNEM KARI/ZARARI	6.215.774	4.455.182
Dönem Kar/ Zararının Dağılımı	6.215.774	4.455.182
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	-	-
Ana Ortaklık Payları	6.215.774	4.455.182
Pay Başı Kazanç	0,2072	0.1485

DİĞER KAPSAMLI GELİRLER

DİĞER KAPSAMLI GELİR GİDER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2021	31.12.2020
Kar ve Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	-172.647	-155.296
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-215.809	-194.120
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	43.162	38.824
Dönem Vergi Geliri/Gideri	-	-
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	43.162	38.824
DİĞER KAPSAMLI GELİR (VERGİ SONRASI)	-172.647	-155.296
Toplam Kapsamlı Gelirin/Giderin Dağılımı	6.043.127	4.299.886
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	-	-
Ana Ortaklık Payları	6.043.127	4.299.886

IV. 2021 YILI VE SEKTÖRÜN GENEL DEĞERLENDİRMESİ

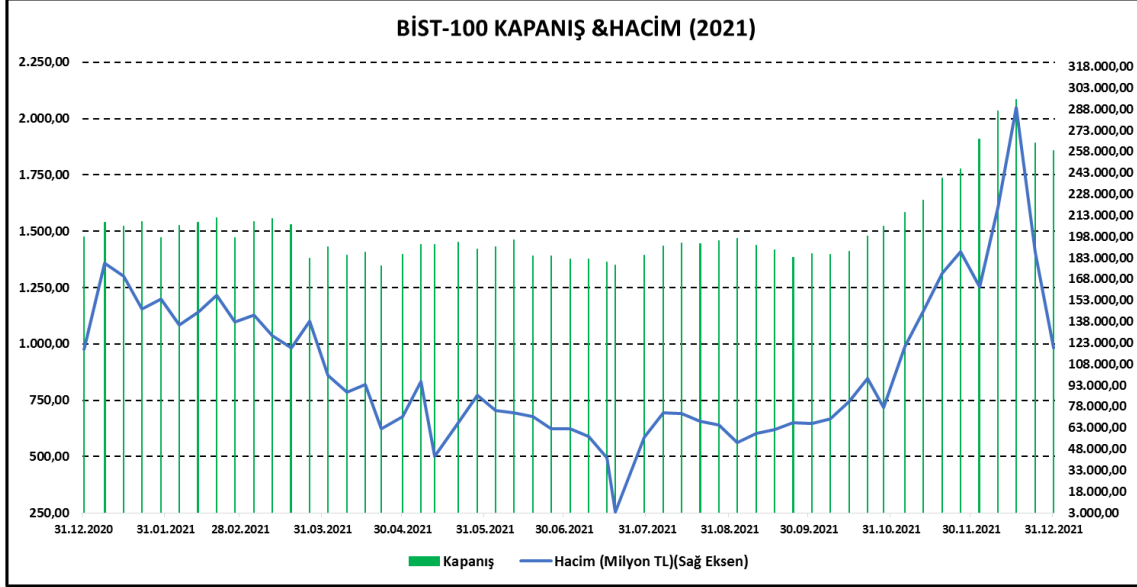
PİYASALARA GENEL BAKIŞ

Hisse Senedi Piyasası

Türkiye ekonomisi 2021 yılı son çeyreğinde, bir önceki çeyreğe göre % 1,5 ve bir önceki yılın aynı çeyreğine göre % 9,1 düzeyinde büyüdü. Ülke ekonomisi 2021 yılında % 11,00 düzeyinde büyüdü. 2021 yılı çeyreklik büyüme rakamlarına bakıldığında, 1.çeyrek: % 7,3, 2.çeyrek: 21,9, 3.çeyrek: %7,5 ve 4.çeyrek: % 9,1 olarak gerçekleşti. Üretim yöntemiyle Gayrisafi Yurt İçi Hasıla tahmini, 2021 yılının dördüncü çeyreğinde cari fiyatlarla bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %51,8 artarak 2 trilyon 313 milyar 810 milyon TL oldu. GSYH'nin dördüncü çeyrek değeri cari fiyatlarla ABD doları bazında 198 milyar 968 milyon olarak gerçekleşti.

BİST-100 endeksi 2021 yılını % 25,8 değer artışı ile 1.857,65 puandan tamamlamıştı. 2021 yılında endeks en düşük 1.256,32 ve en yüksek ise 2.406,87 değerini görmüştür.

2021 yılında aşılama sürecinin hız kazanması ile birlikte ekonomilerde canlanmanın hız kazandığı izlenirken, küresel büyüme rakamları yukarı yönlü revize edilmişti. Özellikle, gelişmiş ülke merkez bankaları ve hükümetlerinin yaşanan virüs pandemisi ardından genişlemeci politikalarına devam etmesi global büyüme açısından itici güç olmaya devam ettiği görülmüştü. Fakat, 2021 yılı son çeyreğinde enflasyonun seyrine ilişkin yukarı yönlü risklerin gündeme gelmesi, iyileşen finansal koşullar ile birlikte gelişmiş ülke merkez bankalarının varlık alım programlarını azaltacaklarına dair yol haritalarını açıklamaları ve düşük faiz ortamının sonuna gelindiğine dair ağırlık kazanan söylemler risk iştahı üzerinde baskının bir miktar artmasına neden olduğu izlenmişti.



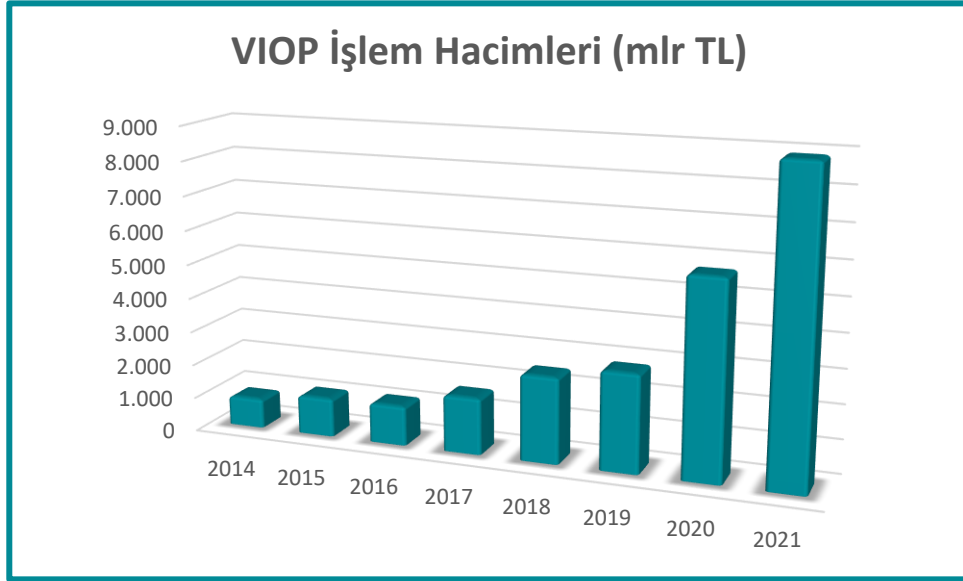
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayımlanan Tüketici Fiyat Endeksi verisi 2021 yılını % 36,08 seviyesinde tamamladı. Özellikle, gıda, enerji ve emtia fiyatlamalarında yaşanan yukarı yönlü eğilim ile birlikte Türk Lirası'nda yaşanan yüksek oynaklık, talep enflasyonu üzerinde yukarı yönlü risklere neden olduğu görülmüştü. Üretici Fiyat Endeksi 2021 yılını % 79,89 seviyeleri civarında tamamladığı görülmektedir.

Dolar/TL kuru 2021 yılına 7,4357 TL seviyeleri civarında başlarken, yıl içerisinde yaşanan gelişmeler ile birlikte kurun 2021 yılını 13,4029 TL seviyeleri civarında tamamladığı görüldü. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) bir haftalık repo ihale faiz oranı (Politika faiz oranı) 2020 yılsonunda % 17,0 iken 2021 yılsonunda % 14,0 seviyesine geriledi.

2021 yılı son çeyreğinde, küresel ekonomik aktivitede yaşanan toparlanma eğilimi ile birlikte gelişmiş ülke merkez bankalarından Fed ve ECB varlık alım programlarının sona erdirilmesine yönelik yol haritalarını açıklarken, küresel enflasyonda katı ve yüksek seyrin gündeme gelmeye başladığı görülmüştü. Yılın son çeyreğinde küresel ölçekte mali ve para politikalarında ayrışmaların yaşandığı izlenmişti.

Vadeli İşlem Piyasaları

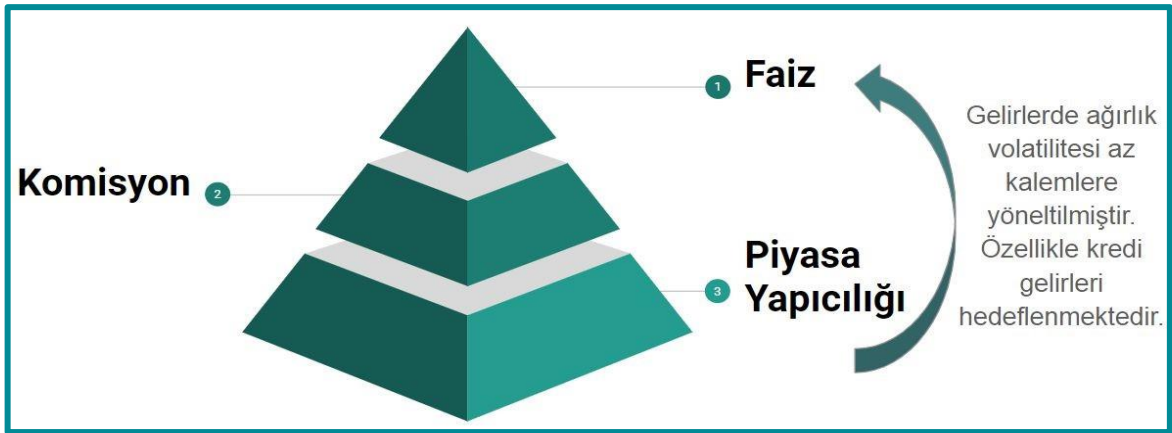
Vadeli kontrat piyasaları da hisse senedi piyasalarından daha yüksek bir seyir izlemiş ve genel olarak VIOP toplam üye bazında işlem hacimleri Borsa İstanbul'dan alınan verilere göre 2021 yılında 8,915 milyar TL düzeyine yükselmiştir.



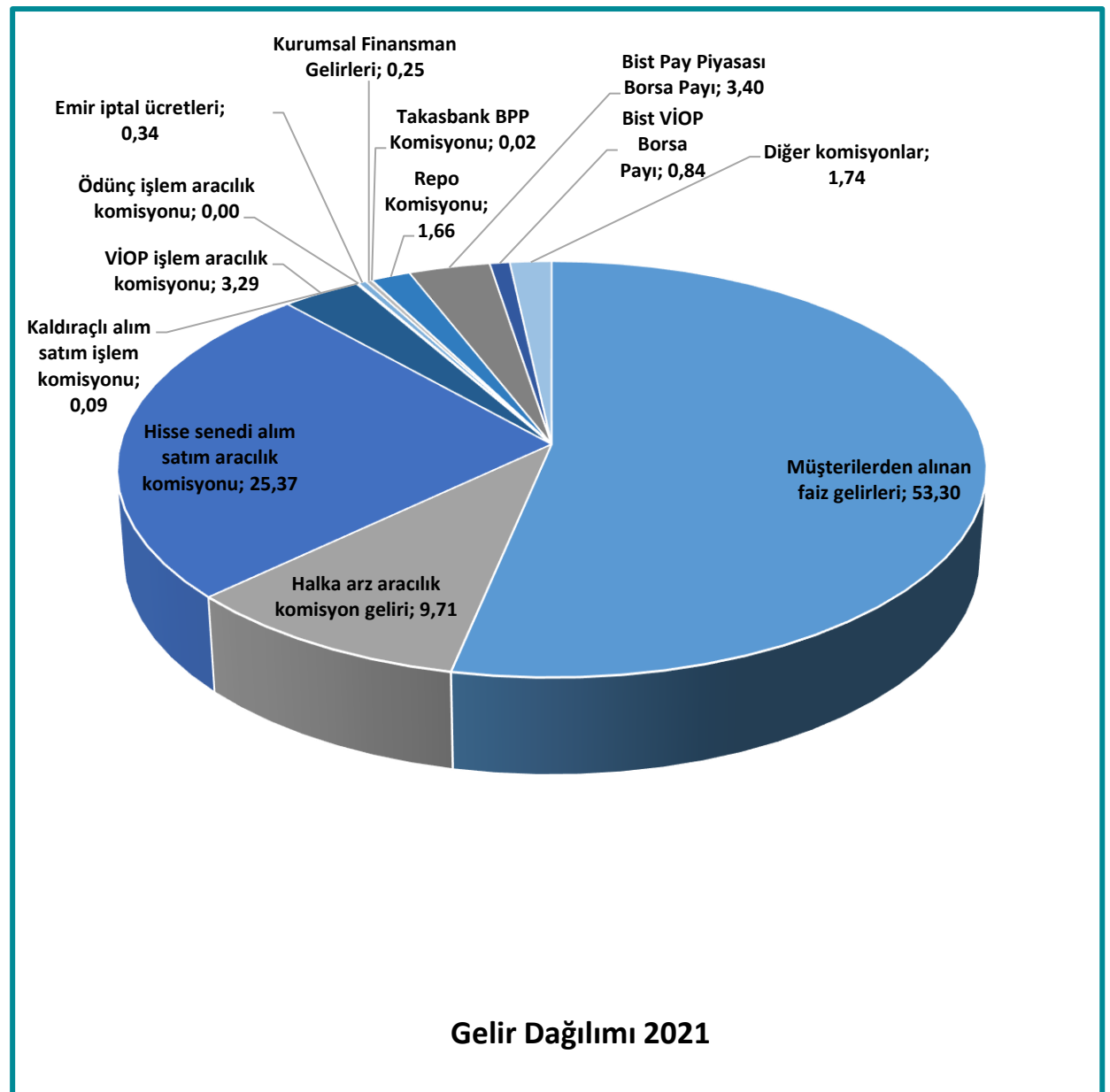
DÖNEMİN PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

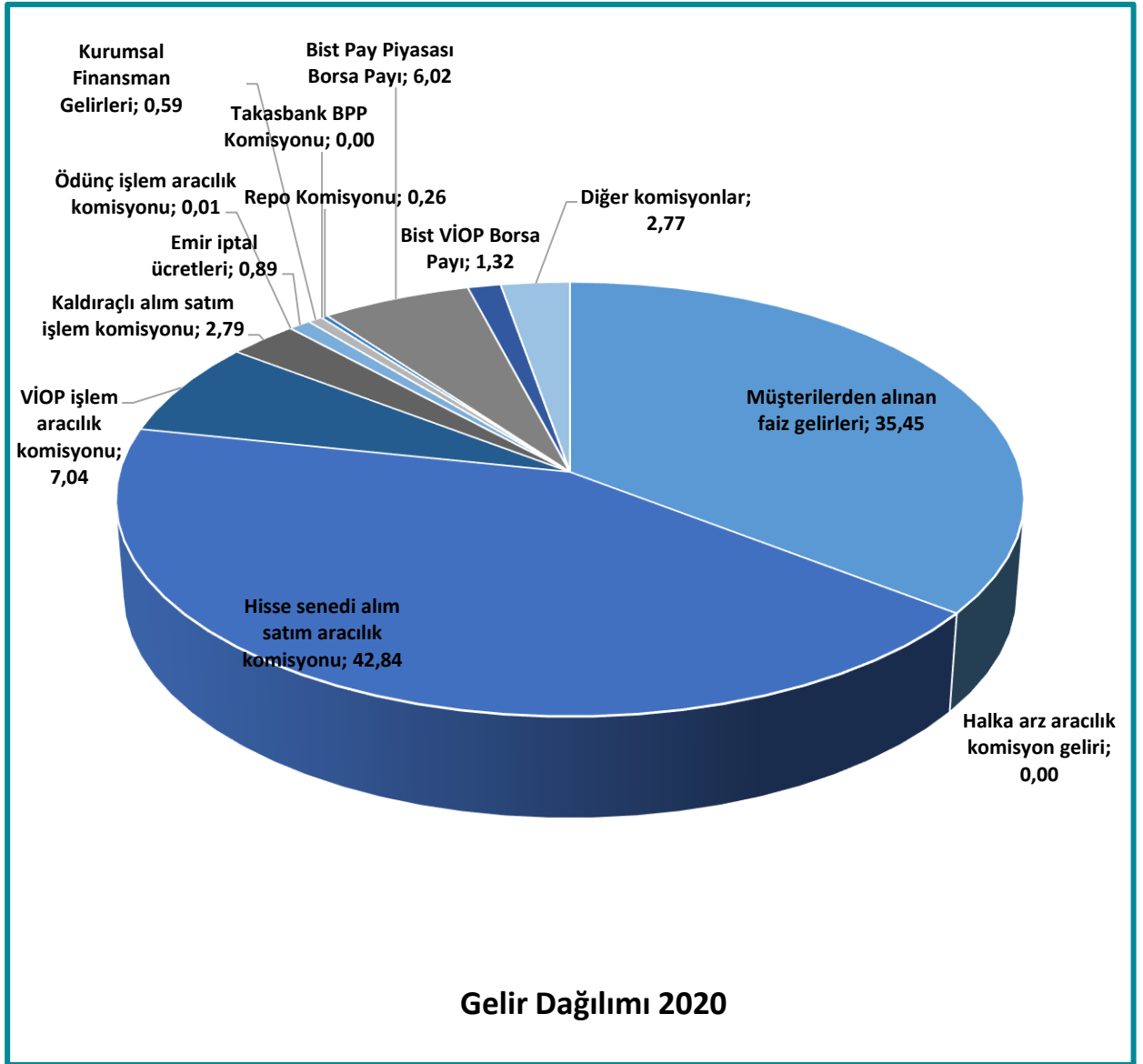
Kurumumuz 29.06.2012 yılında kurulmuştur. Türkiye'nin makro görünümünün büyük zorluklarla karşılaştığı bir dönemde büyümesini sürdüren kurumumuz, koşullardaki değişikliklere başarı ile uyum sağlamıştır. Bu konuda kurulduğu dönemdeki vizyona bağlı kalarak uygun altyapı, personel ve tanıtım yatırımlarına devam edilmiş olup, aşağıda bulunan faaliyetler ve sonuçlar oluşmuştur.

- 2018 yılında gelir dağılımı üzerinde kırılım değişikliğine gitmiş olan kurumumuz 2021 yılında da bu yöndeki tutumunu sürdürmüştür. Gelir stratejilerimiz doğrultusunda, 2021 yılında da gelirlerde ağırlık volatilitesi az kalemlere yönelmiştir. Bu strateji doğrultusunda gelir piramidinin en üst noktasına faiz gelirleri yerleştirilmiş, ardından komisyon gelirleri ile en alt kısımda da piyasa yapıcılığı, likidite sağlayıcılık ve diğer danışmanlık ve kurumsal finansman alanlarına yönelik gelirler hedeflenmiştir.



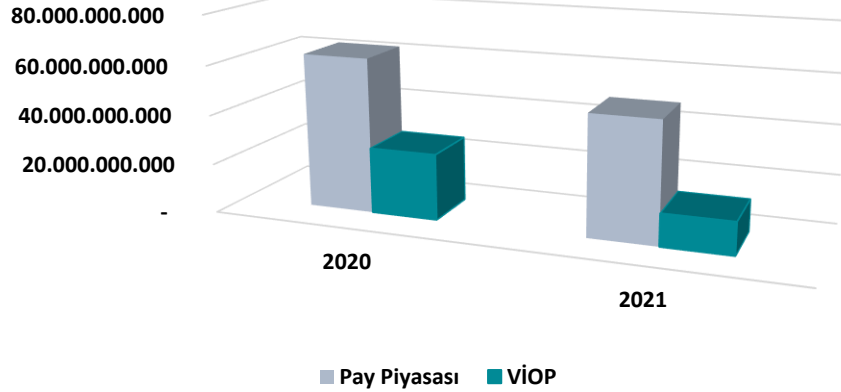
- Öngörmüş olduğumuz stratejilerimiz doğrultusunda gelir dağılımımız segmentler bazında değişim göstermiştir. Buna göre gelir dağılımımızda müşterilerden alınan faiz gelirlerimiz %109,35 artmıştır.



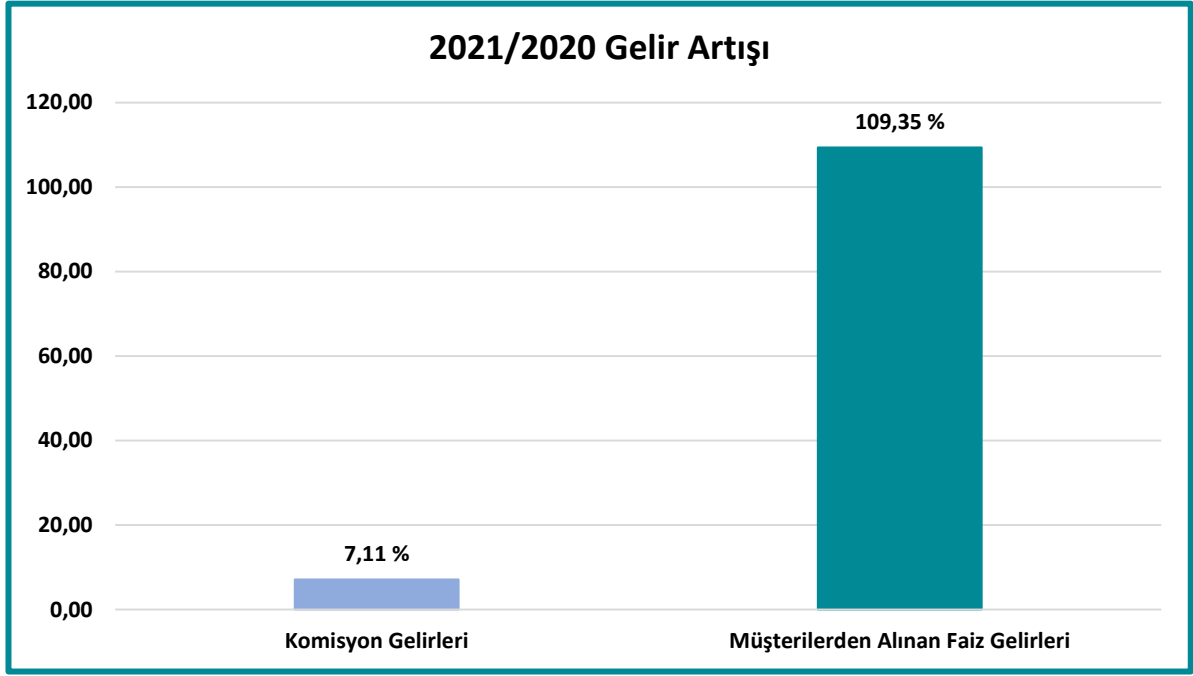


- Bu strateji çerçevesinde atılan adımlarla ikincil piyasa faaliyetlerimiz sonucunda toplam müşteri sayısı 2021 yılında bir önceki yıla göre %14,98 artarak 11.930 kişiye ulaşmıştır.

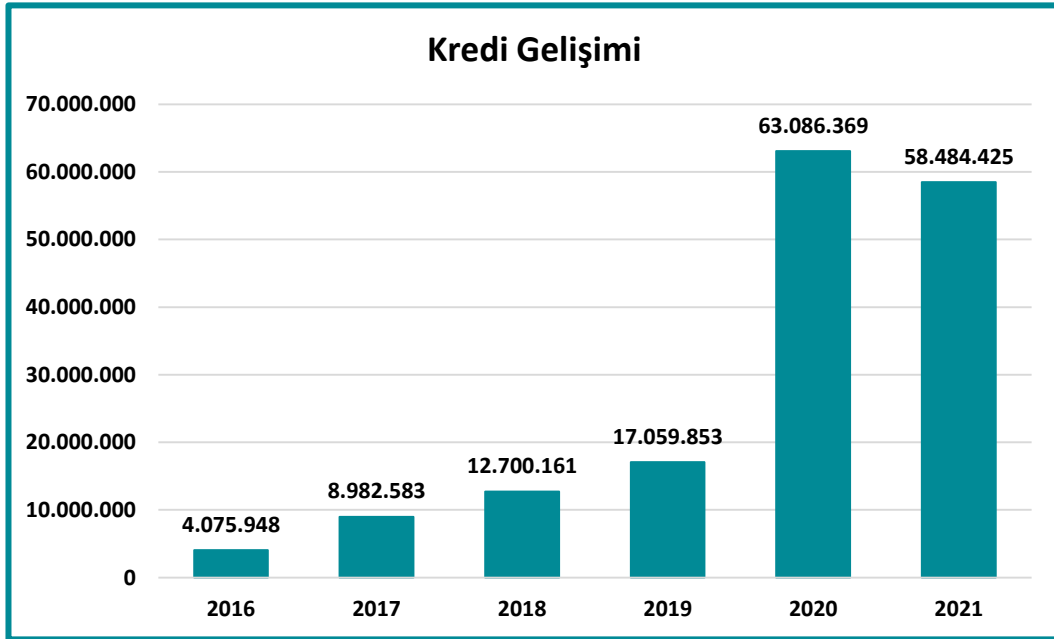
Pay ve VİOP İşlem Hacimleri



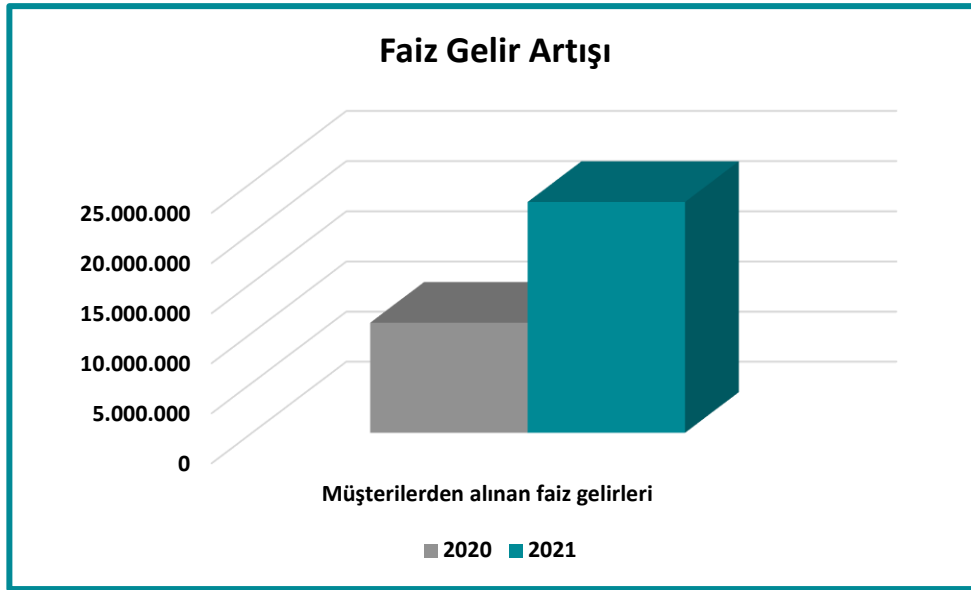
Hasılat (TL)	2021	2020	Değişim %
Satışlar			
Özel kesim tahvil, bono ve repo	6.359.331.598	6.026.376.362	6
Özel kesim tahvil ve bono	743.120.606	0	-
Banka Bonosu/Banka Garantili Bono	14.515.441	0	-
Devlet tahvilleri	0	0	-
Hisse senetleri	0	831.931	-
Toplam	7.116.967.645	6.027.208.293	6
Hizmetler			
Müşterilerden alınan faiz gelirleri	23.030.845	11.001.189	109,35
Halka arz aracılık komisyon geliri	4.195.600	0	
Hisse senedi alım satım aracılık komisyonu	10.962.814	13.293.871	-17,53
VİOP işlem aracılık komisyonu	1.420.846	2.184.431	-34,96
Kaldıraçlı alım satım işlem komisyonu	37.342	865.103	-95,68
Emir iptal ücretleri	149.051	277.270	-46,24
Kurumsal Finansman Gelirleri	108.000	183.962	-81,58
Değerleme raporu hizmet gelirleri	50.000	97.712	-48,83
Danışmanlık hizmet gelirleri	58.000	86.250	-32,75
Takasbank BPP Komisyonu	9.180	997	820,76
Repo Komisyonu	716.397	81.972	773,95
Bist Pay Piyasası Borsa Payı	1.470.851	1.868.431	-21,28
Bist VİOP Borsa Payı	361.428	410.763	-12,01
Ödünç işlem aracılık komisyonu	155	2.564	-94
Diğer komisyonlar	749.735	859.233	-12,74
Toplam	43.212.244	31.029.786	39,26
Hizmet Gelirlerinden İndirimler			
Hisse senedi alım satım aracılık komisyonu iadesi	-1.910.476	-3.086.881	-38,11
VİOP işlem aracılık komisyonu iadesi	-163.610	-252.482	-35,20
Toplam	-2.074.086	-3.339.363	-37,89
Hizmet Geliri. net	41.138.158	27.690.423	48,56



- Artan işlem hacimlerimize ve müşteri sayılarımıza bağlı olarak kredi hacmimiz de yükselişini sürdürmüştür. 2020 yılı sonunda 63.086.369 TL olan kredili müşterilerden alacaklar tutarı, 2021 yılı sonunda 58.484.425 TL seviyesinde gerçekleşmiştir.



- Müşterilerden alınan faiz gelirlerinde 2021 yılında bir önceki yıla oranla %109,35 artış yaşanmıştır.



- Tahvil piyasasındaki ihraç büyüklüğü 2018, 2019, 2020 yıllarını takip ederek 2021 yılında da artırılmaya devam edilmiştir.
- Takasbank etkin kullanılmaya devam edilmiştir.
- Kurumun aktif toplamı 2021 yılında 2020 yılına göre %25,81 oranında büyüyerek 185,2 milyon TL'ye yükselmiştir. Aktiflerdeki büyümede nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklardaki artışlar etkili olmuştur. Nakit ve nakit benzerleri, 2020 sonundaki 45,6 milyon TL seviyesinden 2021 yılında 80,9 milyon TL seviyesine yükselmiştir.
- Kurumun diğer alacaklar tarafında 2020 sonunda 6,4 milyon TL seviyesinde bulunan değer 2021 sonunda 136 Bin TL'ye düştüğü görülmüştür.
- Bu gelişmelere ek olarak Anadolu'da genişleme stratejisi çerçevesinde; Adana'da irtibat bürosu açılmasına yönelik çalışmalar 2019 yılının ilk çeyreği gerçekleştirilmiştir. Ankara'da da irtibat bürosu açılması yönünde çalışmalar da 2019 yılı sonu 2020 yılı başında tamamlanmıştır. 2021 yılının başı itibarıyla İzmit'te İzmit'te İrtibat Bürosu açılışı gerçekleşmiştir.
- Yine kurumsal hizmetlere ağırlık veren kurumumuz 2021 yılında danışmanlık hizmeti faaliyetlerine aktif olarak devam etmiş, Gayrimenkul Portföy Yönetim Şirketleri ve Girişim Sermayesi Şirketlerine de dışarıdan hizmet kapsamında Teftiş ve İç Kontrol Hizmeti vermiştir. Ayrıca çok sayıda kuruma değerlendirme hizmeti, likidite sağlayıcılık sermaye artırımı ve e-Genel Kurul vb. konularda kurumsal hizmetler sunulmuştur.

KURUMSAL FİNANSMAN HİZMETLERİ

Büyüme stratejimiz doğrultusunda hizmet verilen şirket sayısı ve operasyonlarda artış yaşanmıştır. 2021 yılı içerisinde aşağıda bulunan faaliyetlerde hizmet verilmiştir.

1) Bedelli Sermaye Artırımına Danışmanlık ve Aracılık:

Hizmet verdiğimiz kurumun bedelli sermaye artırımına giderek fon ihtiyacını karşılamaya yönelik karar vermesi durumunda, bu sürecin yönetim kurulu kararının alınmasından, SPK'ya yapılacak başvuru için gerekli evrakların hazırlanması, şirket için izahnamenin hazırlanarak Kurul'a iletilmesine kadar geçen süreç için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanan/onaylanacak izahnamenin sonrasında da bedelli sermaye artırım süreci için oluşturulacak hisselerin satışında da aracılık hizmeti verilmektedir.

Kalan payların bulunması durumunda bu payların Borsa Birincil Piyasada satışı da yine bizim aracılığımızla yapılmaktadır.

2) Değerleme Raporu Hizmeti:

Şirket değerleme raporu, proje değerleme raporu, uzman kuruluş gibi değerleme raporları ile şirket, proje, varlık makul değeri, rasyonel ve bağımsız bir şekilde uluslararası standartlara göre kabul görmüş değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmekte ve hazırlanan değerleme raporu ile ihtiyaçlar doğrultusunda danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır.

3) Pay Alım Teklifi İşlemlerine Aracılık:

Şirketlerin ortakların paylarını elinde bulunduran kişilere, söz konusu ortaklığın paylarının tamamını ya da bir kısmını gönüllü ya da zorunlu olarak devralmak üzere yapılan ve hedef ortaklığın yönetim kontrolünün ele geçirilmesi ile sonuçlanan ya da bu amacı taşıyan, pay alım teklifine aracılık işlemlerinde yer almaktadır.

4) Ayrılma Hakkı Kullanım İşlemlerine Aracılık:

Halka açık bir şirketlerde SPK'nın düzenlemesi kapsamında tarif edilen şirket faaliyetlerini ve idaresini temelden etkileyecek işlemlerde bulunmaya karar verilmesi halinde ortaklardan ortak olma pozisyonlarını korumak istemeyenlere verilen hakka aracılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

5) Halka Arz İşlemlerine Aracılık:

Kurumumuz gerek konsorsiyum üyesi olarak gerekse Borsa İstanbul Birincil Piyasa'da halka arza aracılık etmektedir.

6) Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti:

Kurumumuz likidite sağlayıcılığı işlemlerini yürütmektedir.

7) Elektronik Genel Kurul Hizmetleri:

Kurumumuz Şirketlere e-Genel Kurul hizmeti sağlamayı sürdürmektedir.

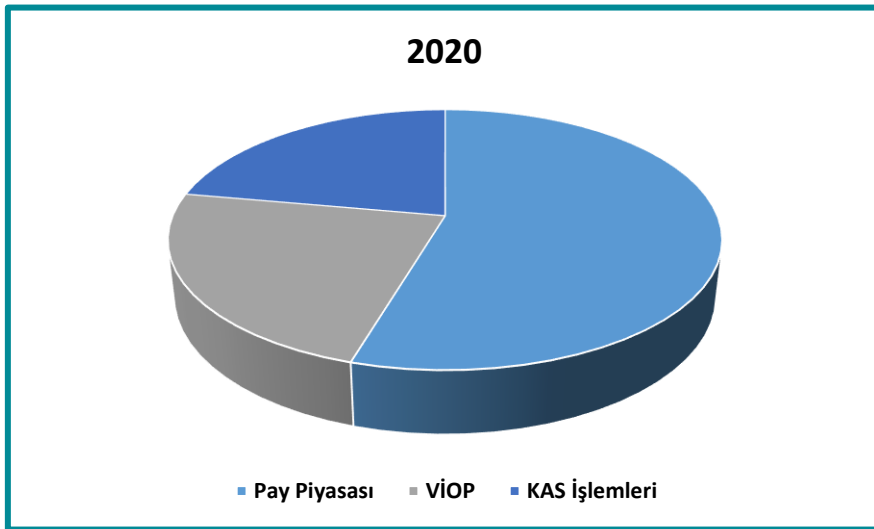
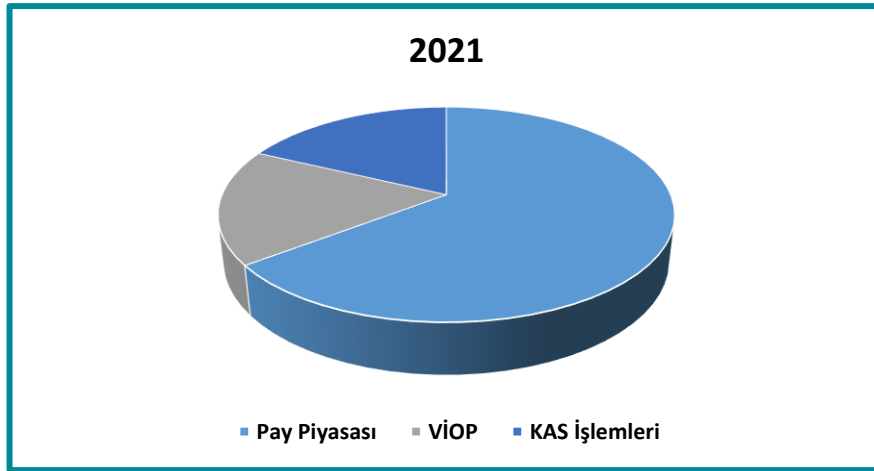
8) MKK Hizmeti:

Kurumumuz Borsa İstanbul'a tabi şirketlere MKK hizmeti sunmaya devam etmektedir.

İŞLEM HACİMLERİ

Faaliyet gösterilen piyasalarda 2021 yılında gerçekleştirilen işlem hacimleri ve 2020 yılına göre değişim;

	2020	2021	% Değişim
Pay Piyasası	62.883.632.726	48.679.378.470	-22,59
ViOP	26.768.931.355	13.107.348.778	-51,04
KAS İşlemleri	25.524.315.894	13.505.560.758	-47,09



V. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Piyasa Riski

Piyasa riski, piyasa fiyatlarında meydana gelen değişimler nedeniyle bir finansal aracın gerçeğe uygun değerinde veya gelecekteki nakit akışlarında bir işletmeyi olumsuz etkileyecek dalgalanma olması riskidir. Bunlar, yabancı para riski, faiz oranı riski ve finansal araçlar veya emtianın fiyat değişim riskidir. Kurum, mali piyasaların öngörülemezliğine odaklanmakta olup, mali performans üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Faiz riski

Kurumumuz tarafından Takasbank piyasalarında kullanılan Türk Lirası bazlı krediler, Müşterilere sağlanan hisse senedi işlem kredileri için kullanılmaktadır. Bu sebeple kurumumuzun diğer kurumlara karşı faiz riski minimize edilmiştir.

Vade Riski

Kurumumuzda mevduat olarak maksimum 31 gün ile 45 günlük vade tercih edildiğinden, vade riskimiz minimize edilmiş bulunmaktadır.

Kur Riski

Kurumun 31.12.2021 tarihi itibari ile diğer kurumlardan kullanmış olduğu döviz bazlı kredi bulunmamaktadır. Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile anlık takip edilmekte olup, riskler sınırlandırılmaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlamanın bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Mevcut piyasa koşullarında varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun tesis edilmesine yönelik azami özen gösterilmektedir. Kurum'un yatırım yaptığı vadelerin kısalığı, tercih edilen kısa vadeli varlıkların yüksek likiditesi sebebiyle, likidite riski son derece düşük seviyededir. Bahsedilen ürünler dışında Kurum'un karmaşık veya riski yüksek bir yatırımı bulunmamaktadır.

Müşterilere Kullandırılan Krediler

Kurumumuz 31.12.2021 tarihi itibari ile müşterilerine 58.484.425 TL kredi kullandırmıştır. Kurum bu kredileri kendi kaynakları yada ağırlıklı olarak Takasbank tarafından sağlanan fonlarla finanse etmektedir.

Operasyonel Risk

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler, çalışanların görev tanımları, iş akışları ve Kurum iç denetim esasları belirlenmiştir. Prosedürler, çalışanların her zaman faydalanabilecekleri bir şekilde düzenlenerek güncellenmekte olup, periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Genel Risk Değerlendirmesi

Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm riskler ve risk kaynaklı zararlar, iç denetimden sorumlu Teftiş Birimi tarafından düzenli aralıklarla izlenmektedir. Gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenmekte ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Faiz oranı riskinin, kurumun varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Genel Müdürlük bünyesinde ele alınmakta olup, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır. Yönetim Kurulu'nun kararına istinaden kurumun borçlanabileceği azami tutar kurum öz kaynaklarının belirli bir katı ile sınırlandırılmaktadır.

Kurumumuz genel olarak, taşımakta olduğu kısa vadeli portföy yapısı ve vade uyumu gözetilmiş aktif/pasif yapısı ile minimum seviyede bir risk taşımaktadır. Taşınan riskin yasal sınırlara ulaşmasını engellemek amacıyla etkin bir iç denetim mekanizması kurulmuştur.

Kurumun öz varlığı içerisinde bulunan varlıkların risklilik seviyeleri, düzenli olarak sayısal ölçütler vasıtasıyla takip edilip aylık olarak, riske maruz değer katsayısı hesaplanarak Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Söz konusu ölçüt vasıtasıyla risk kontrolleri gerçekleştirilmekte, kurumun taşıyabileceği azami risk seviyesinin belirlenmesi hususunda Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

VI. DİĞER HUSUSLAR

2022 Yılı Beklentileri

2021 yılında hem küresel hem de ülkemiz özelinde olası riskleri dikkate alan Kurumumuz, gerek gelir çeşitliliğini artırmak, gerekse çeşitli finansman modelleri geliştirmek üzerine odaklanmaya devam etmiştir. Pandemi süresince yaşanan olumsuzlukların bertaraf edilmesi ve ihtiyaç duyulan Bilgi teknolojileri ve teknolojik altyapı geliştirmelerine öncelik vermiştir. 2022 yılında özellikle enflasyon beklentilerine paralel halen covid mutasyonlarının da devam edeceği bir yıl yaşayacağımızı düşünmekteyiz. Uzaktan erişim ile çalışmanın temellerinin atılmasından sonra uzun bir süre home-office çalışma şeklinin hayatımızın bir parçası olacağı, özellikle Kurumumuz organizasyonunda/yapılanmasında olmazsa olmaz Birim/Müdürlüklerimiz olan Araştırma Müdürlüğü, Kurumsal Finansman Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü, Yazılım Geliştirme Bölümü ekiplerimiz başta olmak üzere çalışma hayatımıza 2021 yılında sağlanan alt yapı gelişmelerini bu yıl da hız vererek hibrid bir çalışma modeli benimsenmesi amaçlanmaktadır.

2022 yılında dünyada yaşanacak faiz artışları, yüksek enflasyon, daralan likidite ve buna bağlı kaçınılmaz üretim/tüketim dengesinde yaşanacak olumsuzların bertaraf edilmesi için gerek

Bireysel Portföy ve gerekse Kurumsal Portföy sahibi müşterilerimizin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yeni ürün çeşitliliği temel hedefimiz olacaktır.

Bu çerçevede yapılması planlananlar aşağıda yer almaktadır.

1. Özsermaye geliri odaklı büyümenin devam ettirilmesi açısından;

1. Serbest öz sermaye gelirlerinin artırılması hedefi çerçevesinde kredili ve gün içi limit bazlı işlemlerin ağırlığının artırılması,
2. Finansman kanallarında çeşitlilik yaratılması,
3. Takasbank Para Piyasası işlemlerine ağırlık verilerek gerek müşteri ürün değişimindeki boş kalan sürelerde gerekse zaman zaman beklenen fiyat oynaklıklarında park edilecek yatırım tutarları müşterilerimiz adına daha etkin ve efektif kullanımı sağlanacaktır.

2. Kurumsal Finansman hizmetlerin bu yıl daha da yaygınlaşması beklenmektedir.

Bu doğrultuda çalışmalarımıza vereceğimiz yönler;

1. Yeni şirketlerin borsaya dahil edilmesi için şirketlerle yürütülen projelerin hızlanması ve yeni Şirketler ile de temasın sağlanması,
 2. Devlet teşvikleri ile şirketlerin buluşturulmasına yönelik aksiyonların geliştirilmesi, şirket yatırım ve üretim planlamalarının bu açıdan değerlendirilmesi,
 3. Piyasa riski yönetimine yönelik modellerin daha geniş bir kurum kitlesine ulaştırılması,
 4. İhtiyaç halinde şirket birleşmeleri ve devralmalarına yönelik aksiyon planlarının belirlemesi olarak sıralanmıştır.
3. Özel Bankacılığa alternatif olarak oluşturulan Özel Yatırım Hizmetleri ile varlık büyüklüğü yüksek bireylere ilişkin portföy yönetim hizmetlerinin verilmesi amaçlanmaktadır.
4. e-Yatırım Hizmetleri ile yatırım anlayışının tabana yayılmasına yönelik çalışmaların hem teknoloji hem de eğitim temelinde güçlendirilmesi, elektronik hesap açılış hizmetinin 2022 yılı ilk yarısında iş süreçlerine dahil edilmesi planlanmaktadır.
5. 2022 yılı içinde mobil uygulama hizmetimizin müşterilerimize hizmet ağına dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Birçok farklı alandan yürütülecek bu çalışmalarla gerek kurumumuzun aktif büyüklüğünün, gerek müşteri sayımızın, gerek hizmet kalitemizin ve buna bağlı işlem hacmimizin ve tabi ki gerekse gelirlerinin artması hedeflenmektedir.