

YILLIK FAALİYET RAPORUNA DAİR UYGUNLUK RAPORU

ARENA FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ GENEL KURULU'NA,

Görüş

Arena Faktoring Anonim Şirket'nin ("Şirket") 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz. Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKG) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirketin 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 28.02.2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttakı şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



Adres : Yenibosna merkez Mh. Kuyumcular Sk. İVP Merkez Plaza C2 Blok K:6 No:611 34197, Bahçelievler, İstanbul
Telefon : +90 212 446 4000 (Pbx) Faks : +90 212 446 3700 (Pbx)
Web : www.ubd.com.tr E-Mail : info@ubd.com.tr

Registered Firm of US PCAOB "Public Company Accounting Oversight Board"

Member of Russell Bedford International – a global network of independent professional services firms

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (Devamı)

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Hakverdi YARADILMIŞ'dır.

İstanbul, 28 Şubat 2020

ULUSAL BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Registered Firm of US PCAOB "Public Company Accounting Oversight Board"
Member of Russell Bedford International – a global network of independent professional services firms

Hakverdi YARADILMIŞ Sorumlu Denetçi



Adres : Yenibosna merkez Mh. Kuyumcular Sk. IVP Merkez Plaza C2 Blok K:6 No:611 34197, Bahçelievler, İstanbul
Telefon : +90 212 446 4000 (Pbx) **Faks** : +90 212 446 3700 (Pbx)
Web : www.ubdt.com.tr **E-Mail** : info@ubdt.com.tr

ARENA FAKTORİNG A.Ş.
YÖNETİM KURULU TARAFINDAN DÜZENLENEN
YILLIK FAALİYET RAPORU

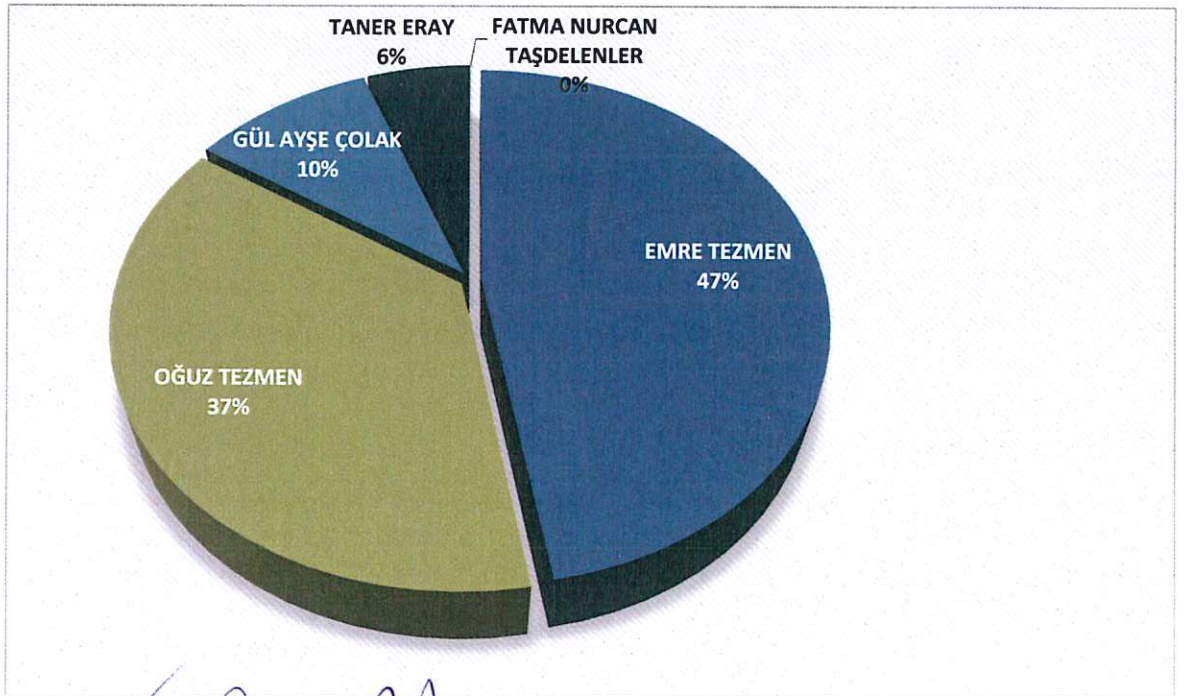
1- GENEL BİLGİLER

- a) Raporun İlgili olduğu Hesap Dönemi: 01.01.2019 – 31.12.2019
- b) Ticaret Unvanı : ARENA FAKTORİNG A.Ş.
- Ticaret Sicil Numarası : 699837
- Merkez Adresi :Eski Büyükdere Caddesi İz Plaza Giz No:9 Kat:11 Maslak/ İstanbul
- Erişim Bilgileri : Telefon No: 0 (212) 960 05 05 Fax No: 0 (212) 960 05 25
- Web Adresi : www.arenafactoring.com.tr
- E -posta Adresi : info@arenafactoring.com.tr
- Şube Adresleri : Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
Eskişehir Yolu Cad Tepe Prime İş Merkezi
B Blok Kat: No:61 Çankaya/Ankara
0(312) 740 06 00
: Esentepe Mahallesi Cevizli D-100 Güney Yanyol Cad. Lapis Han Apt.
No:25/89/Kartal/İstanbul
0(216) 374 04 97

A- ŞİRKETİN ORTAKLIK, SERMAYE VE ORGANİZASYON YAPISI

Sermayesi : 35.000.000-TL

Ortaklık Yapısı :



(Handwritten signatures in blue ink)

Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler: Yoktur.

B- İMTİYAZLI PAY MİKTARI:

Şirketimizde imtiyazlı pay yoktur.

C- ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ :

Yönetim Organı : 3 Adet Yönetim Kurulu üyesinden oluşur. 12/10/2018 tarihli olağanüstü genel kurul kararı ile 10/10/2021 tarihine kadar görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu : Yönetim Kurulu üyelerinin listesi aşağıdadır.

Yönetim Kurulu Başkanı : Oğuz TEZMEN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı : Emre TEZMEN
Yönetim Kurulu Üyesi : Gül Ayşe ÇOLAK
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür : Fatma Nurcan TAŞDELENLER

Üst Düzey Yöneticiler : 1 adet olup isim ve görev dağılımı aşağıdaki gibidir.
Genel Müdür : Fatma Nurcan TAŞDELENLER

Ortalama Personel Sayısı : 38 kişidir.

Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. Varsa açıklayınız: Yoktur.

2- YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR:

- a) Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarı:944.033.- TL
- b) Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler: 1.570.000.-TL

3- ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI:

Yoktur.

4- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER:

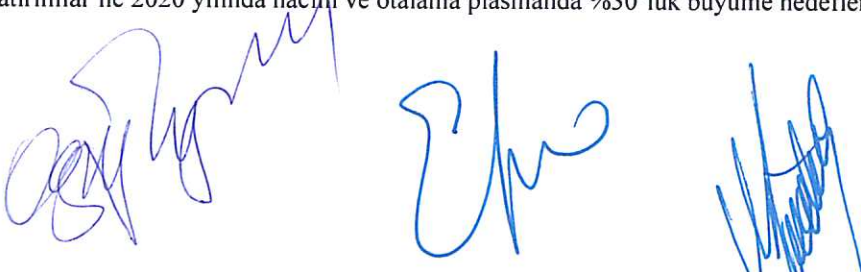
- a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler: Yok
- b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü: Şirket iç kontrol birimi bir müdür tarafından sevk ve idare edilmekte olup, Şirket faaliyetlerini, genel mevzuat, faktoring mevzuatı ve iç mevzuat (şirket politika ve prosedürleri) doğrultusunda kontrol ve denetime tabi tutmuştur. Bu kontrol ve denetimler sonucunda elde edilen bulgular ve öneriler Şirket Yönetim Kuruluna, günlük, haftalık, aylık ve üçer aylık dönemlerde raporlanmıştır.
- c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler: Şirketin bağlı olduğu Finansal Kurumlar Birliği JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin %6 hissesini 1 mio Usd bedel satın almıştır. Satın alma bedeli tüm üyeler arasında eşit bölünmüş, hissesine düşen pay olan 10.581 Usd'yi ödemiştir.

- d) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler: Sermaye ile ilgili herhangi bir değişiklik Yoktur.
- e) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar: Firmamızın Bağımsız Denetimi ve Tam Tasdik Denetimi Ulusal Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş firması tarafından yapılmaktadır.
- f) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler: Yoktur.
- g) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar: Yoktur.
- h) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılmamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:
- 2009 yılından bu yana faaliyet göstermekte olan şirketimiz, 31/12/2019 tarihi itibari ile, Faktoring Alacaklarını 188 mio TL, Yıllık Faktoring işlem hacmini 520 mio TL'ye getirmiştir. Faktoring Alacaklarındaki %92, Aktif toplamdaki %69 büyüme 2019 yılı hedeflerini tutturduğumuz birkaç göstergesidir. 2018/Ağustos ayından itibaren ülke ekonomisinde yaşanan kur ve faiz oranlarındaki artışlar genel bakış açısını değiştirmiş olmasına rağmen Şirket olarak temkinli ama büyüme hedeflerimizden taviz vermeden devam etme kararlılığımızı herkese göstermiş bulunuyoruz. 2020 yılında finansal tablolarda pozitif büyümenin devam edeceği ama kredi faiz oranlarındaki düşme ve piyasadaki rekabet satışların artmasına ama spreadlerin düşmesine sebep olacaktır. Bu beklentiler ışığında her veride büyüme varsayımları ile 2020 bütçesi hazırlanmıştır.
- i) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dahil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler: Yoktur.
- j) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler: Yoktur
- k) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesi ile onun yada ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin yada ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan bütün diğer önlemler. Yoktur
- l) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse: (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendiliğince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratarak uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği: Yoktur.

5- FİNANSAL DURUM

- a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirilmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

Şirketimiz, 2019 yılını, büyüme ve Faktoring Sektöründeki payını artırma yılı olarak hedeflemişti. Hedeflenen büyüme mali dönem içinde gerçekleştirilmiş olup, faktoring alacaklarında 188 mio TL zirve rakamında kapatmıştır. Faktoring Alacaklarındaki geçmiş yılsonuna göre %92 büyüme net faaliyet gelirinde efektif büyümeyi getirmiştir. Ayrıca, 2019 yılı içinde pazarlama departmanına yapılan yatırımlar ile 2020 yılında hacim ve otalama plasmada %30'luk büyüme hedeflenmektedir.



- b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, karlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

Şirketimizin son iki yıla ait karşılaştırmalı finansal verileri aşağıdaki gibidir;

Arena Faktoring A.Ş.	2019	2018	AO %
	(Bin TL)	(Bin TL)	
Bankalar	20,500	13,105	56%
Factoring Alacakları	188,375	98,242	92%
Maddi Duran Varlıklar	8,712	7,127	22%
Özkaynaklar	26,546	23,826	11%
Alınan Krediler	201,766	112,861	79%
Toplam Aktifler	233,350	137,842	69%
Esas Faaliyet Gelirleri	41,237	40,778	1%
Finansman Giderleri	33,552	31,006	8%
Faaliyet Genel Giderleri	7,852	7,399	6%
Karşılıklar	2,369	12990	-82% *
Vergi Öncesi Kar/Zarar	3,883	-10,288	62%
Vergi	-1148	1360	-184%
Net Kar/Zarar	2,735	-8,928	69%

* 31/12/2018 yılsonu finansal tablolarında 12 mio TL bir firma için karşılık ayrılmıştır. Bu karşılık ile ilgili alacak, hisse devri öncesi verileri ile ilgilidir.

- c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeler.

Şirketimizin 31.12.2019 tarihli bilançosundan da görüleceği üzere Şirket sermayesi karşılıksız değildir ve cari varlıklarımız cari borçlarımızı karşılayacak durumdadır.

- ç) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler.

Şirketin finansal yapısı faaliyetini sürdürmesi için yeterli olup, finansal yapının daha iyi olması ve rakabetçi piyasaya ayak uydurabilmek adına uzun vadeli borçlanma yapılarak nitelikli yatırımcılara uzun vadeli tahvil ihraç edilmiş, bankalardan kullanılan kredilerin çeşitlendirilmesi öngörülmüştür. Tahvil ihraçlarından gelen nakitler daha rekabet edilebilir faiz oranı için şirketimize esneklik kazandırmıştır. Aynı zamanda faktoring şirketlerinin yapabildiği refactoring işlemleri de sektöre ayrı bir finansal enstürüman kazandırmıştır. 2019 yılında Kasım ve Aralık aylarında 35 mio TL 2 yıl vadeli tahvil ihracı yapılmış olup, toplam hacim 52 mio TL'dir.

- d) Kar payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kar dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesiyle dağıtılmayan karın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, sermayesini güçlendirmek ve ortaklarımızın gelirini maksimize etmek amacı üzerine inşa edilmiştir. Büyüme stratejisi doğrultusunda Şirketimiz kurulduğu 2009 yılından bugüne kar dağıtımı yapmamıştır. Biriken Geçmiş Yıl Karları 2015 yılı Kasım ayında yapılan Sermaye artışında kullanılmıştır. 2017 yılında elde edilen Kar, Geçmiş Yıl Zararlarının kapamasında kullanılmış olup, 2018 yılı faaliyet döneminde ise hisse devri öncesi bir alacak için ayrılan 12 mio TL karşılık gideri dolayısı ile zarar yazılmıştır. Bu alacak için %100 teminat mevcut olup bu teminatın satışı için çalışmalar devam etmektedir. Bu satışın gerçekleşmesi ile 2018 yılında yapılan nakit sermaye artışının etkisi de Özkaynaklar içinde hissedilir şekilde görülecektir. 2019 yılında elde edilen 2,7 mio TL Net Karın geçmiş yıl zararları hesabına aktaracağını varsayımı mevcuttur.

- e) Mali Tablolar, Dipnotlar ve Denetçi Raporu : Ektedir.

6- RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

- a) Varsa şirketin ön görülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:
Faktoring şirketleri faaliyetleri nedeniyle genel olarak bakıldığında piyasa riski, kredi riski ve likidite riskine maruz kalabilmektedir.

Şirketimiz riskleri yönetebilmek için genel anlamda mali piyasalardaki belirsizliğin, şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Şirketin kredi riski (faktoring alacakları) çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış olup, çok sayıda müşteriye kapsamaktadır. Şirket kredi risklerini, kredi delegasyon limitleri ve kredi politikaları çerçevesinde müşterilerin istihbarat ve kredi geri ödeme performanslarını sürekli takip ederek yönetmektedir.

Şirket faaliyetlerini kısa vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite risk yönetimi oluşturulmuştur.

- b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesini çalışanlarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirket bünyesinde Krediler ve istihbarat birimi bulunmakta olup, ilgili birim hem tüm kredi riskleri hem de sorunlu veya sorunlu hale gelmeye başlamış kredi riskleri ile ilgili erken uyarı, erken tespit ve riskin tasfiyesine yönelik muhtelif çalışmalar yapmaktadır. Kredi izleme faaliyeti olarak her hafta tüm riskler gözden geçirilmekte ve müşteri ve borçlularla ilgili oluşan yeni olumsuz kayıtlar varsa bunlar yönetimle paylaşılmakta ve gerekirse haftalık yapılan kredi komitelerinde aksiyon belirlenmektedir.

- c) Satışlar, verimlilik, yeni yaratma kapasitesi, karlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler:

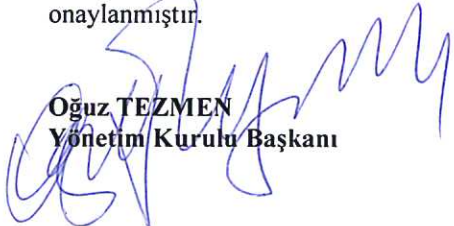
Faktoring sektörü için en önemli tehdit olarak görülen gelişme ödenmeyen alacakların artması, kötü niyetli firmaların iflas erteleme ve konkordato müesseseni kullanarak borç vadelerini uzatmaktır. Bu kapsamda şirketimiz kredi tahsis ve risk politikalarını gözden geçirmiş ve gerekli tedbirleri almıştır. Ayrıca, sektör için önemli bir haber de Ödenmiş Sermaye tutarının 50 mio TL çıkarılacağı bilgisidir. Bu konuda da Şirketimiz hazır olup, Ödenmiş Sermayesini 50 mio TL'ye çıkartacak güce sahiptir.

7- DİĞER HUSUSLAR

- a) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamaları: Yoktur

- b) Yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgiler : Yoktur .

Bu rapor; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak, 2018 yılı hesap dönemine ait finansal bilgilere dayanılarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin yönetim organı tarafından imzalanarak onaylanmıştır.


Oguz TEZMEN
Yönetim Kurulu Başkanı


Gül Ayşe ÇOLAK
Yönetim Kurulu Üyesi


Emre TEZMEN
Yönetim Kurulu Başkan Yard.


Fatma Nurcan TAŞDELENLER
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür