

2019 FAALİYET RAPORU

"GARANTİ BBVA FİLO'DA HERKESE UYGUN BİR ARAÇ VAR."

İÇİNDEKİLER

4 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

6 GARANTİ BBVA FİLO HAKKINDA

8 Vizyonumuz - Misyonumuz - Stratejimiz
9 Değerlerimiz
10 Kurumsal Profil
11 Hesap Dönemi
11 Yıllık Faaliyet Raporu Onayı
11 Sorumluluk Beyanı
11 Ortaklık Yapısı
12 Organizasyon Yapısı
14 Yönetim Kurulu
18 Üst Yönetim
20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
22 Genel Müdür Mesajı

24 İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

26 İnsan Kaynakları
27 Eğitim Türleri
27 Yıl İçinde Yapılan Eğitimler

30 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

32 Garanti BBVA Filo Cep Uygulaması
32 Doğrudan Tahsilat Sistemi
33 İkinci El Online Satış Platformu

34 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

36 Bağlılık Bilgileri
37 İşletmenin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
37 Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
37 Risk Yönetimi, İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Yapısı
38 Dünya Ekonomisinde Öne Çıkanlar
39 Türkiye Ekonomisinde Öne Çıkanlar
40 Kredi Derecelendirme Notu
41 Türkiye'de Otomotiv Sektörü
42 Türkiye'de Filo Kiralama Sektörü
42 Garanti BBVA Filo Satış Adedi ve Müşteri Adedi Gelişimi
44 Finansal Duruma İlişkin Değerlendirme

48 RİSKLER VE YÖNETİM KURULUNUN DEĞERLENDİRMELERİ

50 Sektörel Riskler
50 Ürün ve Hizmet Kaynaklı Riskler
51 İkinci El Araç Fiyatı (RV) Belirlenmesine İlişkili Riskler
51 İkinci El Araç Satışına İlişkili Riskler
52 Dış Etkenlerden Kaynaklanan Riskler
52 Finansal Riskler
54 Komiteler
56 Yönetim Kurulu Toplantıları
56 İdari Yaptırım ve Cezalar
56 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
56 Başış ve Yardımlar
56 Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları
56 Özet Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
57 Esas Sözleşmede Değişiklikler
57 Hesap Döneminin Kapanmasından İlgili Finansal Tabloların Görüşüleceği
57 Yıl İçerisinde Yapılan Genel Kurullar
57 Önemli Miktarda Varlık Alım/Satışları
57 Yatırımlarda Teşviklerden Yararlanma Durumu
57 Hizmet Alınan Kurumlarla Çıkar Çatışmasının Önlenmesi

58 İLETİŞİM



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklığı'nın (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 no'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



Orhan Arslan SMMM
Sorumlu Denetçi
14 Şubat 2020
İstanbul, Türkiye

Garanti BBVA Filo 2019 yıl sonu itibarıyla toplam 16.617 adetlik aktif araç parkı ve 1,6 milyar TL değerindeki aktif büyüklüğü ile sektörün en güçlü finansman imkanına sahip, en güvenilir şirketlerinden biri konumundadır.

**GARANTİ BBVA FİLO
HAKKINDA**



Vizyonumuz

Türkiye'nin en beğenilen filo şirketi olmak.



Misyonumuz

Güçlü finansal yapısı ve rakiplerinden farklılaşan hizmet anlayışıyla; müşterilerine, çalışanlarına, topluma ve çevreye sürekli değer katmak.



Stratejimiz

Konusunda uzman kadrosu, müşterilerine beklentilerin üzerinde verdiği hizmet kalitesi ile filo sektöründe öncü olmak. Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA stratejisini; müşterilerine karşı her zaman 'şeffaf', 'anlaşılır' ve 'sorumlu' bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırıyor. Müşterilerine kalıcı değer katma misyonuyla, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini hedefliyor.



Değerlerimiz

Garanti BBVA Filo, vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek üzere belirlediği stratejilerini, tüm çalışanlarının uyacağı kurumsal değerler doğrultusunda hazırlar. Bu değerler aynı zamanda, her kademedeki Garanti BBVA Filo çalışanı için iş ve yaşamlarında özümsemiş ve vazgeçilmez birer kuraldır.

Müşteri

Müşterilerimizin memnuniyetlerinin ve sadakatinin sağlanması için sorumluluk alır, yüksek enerjimiz, çevikliğimiz ve içtenliğimizle müşterilerimize ve çevremize değer ve mutluluk katmayı hedefleriz.

Kalite

Hizmetlerimizde her zaman en üstün kaliteyi sunmayı hedefleriz.

Centilmenlik

Müşterilerimiz ve çevremizle olan ilişkilerimizde saygı, güven ve dürüstlük esastır.

Yenilikçilik

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi belirler, değer katacak yeni ürün ve hizmetler geliştiririz. Sektörde öncü oluruz.

Ulaşılabilirlik

Ürün ve hizmetlerimizin kolayca ulaşılabilir olmasına özen gösteririz.

Çevreye Duyarlılık

Çevreye zarar vermekten kaçınırız. Çevreye duyarlı proje ve teknolojik gelişmeleri takip eder, destekleriz.

KURUMSAL PROFİL

Garanti BBVA Filo, güçlü ve yetkin kadrosu ile 2007'den bu yana müşterilerine, Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar, ayrıca 2019 yılı itibarıyla hafif ticari araçlar için filo yönetim hizmetleri sunuyor. Satış ekiplerinin yanı sıra Garanti BBVA şubelerinden aldığı yönlendirmelerin avantajından da yararlanarak, geniş bir müşteri tabanını kapsayacak şekilde kiralama hizmeti veriyor. Bugün itibarıyla, 16.617 adet araç parkı ve 1,6 milyar TL değerindeki aktif büyüklüğü ile Garanti BBVA Filo, sektörün en güçlü finansman imkanına sahip, en güvenilir şirketlerinden biri konumundadır.

Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA markasının gücü ve sağlam finansal yapısıyla, Türkiye geneline yaygın, hızlı, güvenilir filo yönetim hizmetleri sunmaktadır. Araç markalarınca belirlenmiş bakım ve onarım standartlarını eksiksiz uygulayan Garanti BBVA Filo, kullanılacak lastikten, bakım ve onarım hizmetinin alınacağı servis noktasına kadar her detayı önceden planlamış, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini ve kiralama döngüsü süresince değişmeyen yüksek hizmet kalitesiyle müşterilerine kalıcı değer katmayı misyon edinmiştir. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, benzersiz teknolojik altyapısı, gelişmiş risk yönetim sistemleri, benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı, kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetler ile Garanti BBVA Filo, sektördeki rakiplerinden farklılaşmaktadır.

Garanti BBVA Filo, satış ekiplerinin yanı sıra Garanti BBVA şubelerini ve başta www.garantibbvafilo.com.tr olmak üzere birçok dijital mecra da, alternatif birer dağıtım kanalı olarak kullanmaktadır. Çeşitlendirdiği dağıtım kanalları sayesinde 3 binin üzerinde müşteriye ulaşan Garanti BBVA Filo, hizmet verdiği geniş müşteri portföyüne, ihtiyaçları doğrultusunda filo yönetim hizmetlerinin yanı sıra ikinci el binek araç satış hizmeti de vermektedir.

HESAP DÖNEMİ

Yıllık Faaliyet Raporu, Garanti BBVA Filo'nun 01 Ocak 2019-31 Aralık 2019 hesap dönemine ait bilgileri doğrultusunda hazırlandı.

YILLIK FAALİYET RAPORU ONAYI

Yıllık Faaliyet Raporu 14.02.2020 tarih 002 numaralı karar ile Yönetim Kurulu tarafından oybirliğiyle onaylanmıştır.

SORUMLULUK BEYANI

Yıllık faaliyet raporu ve periyodik mali tabloların şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair sorumluluk beyanı Şirket Genel Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı tarafından imzalanmıştır. (Periyodik Mali Tablolar 29.01.2020; Yıllık Faaliyet Raporu 14.02.2020)

ORTAKLIK YAPISI

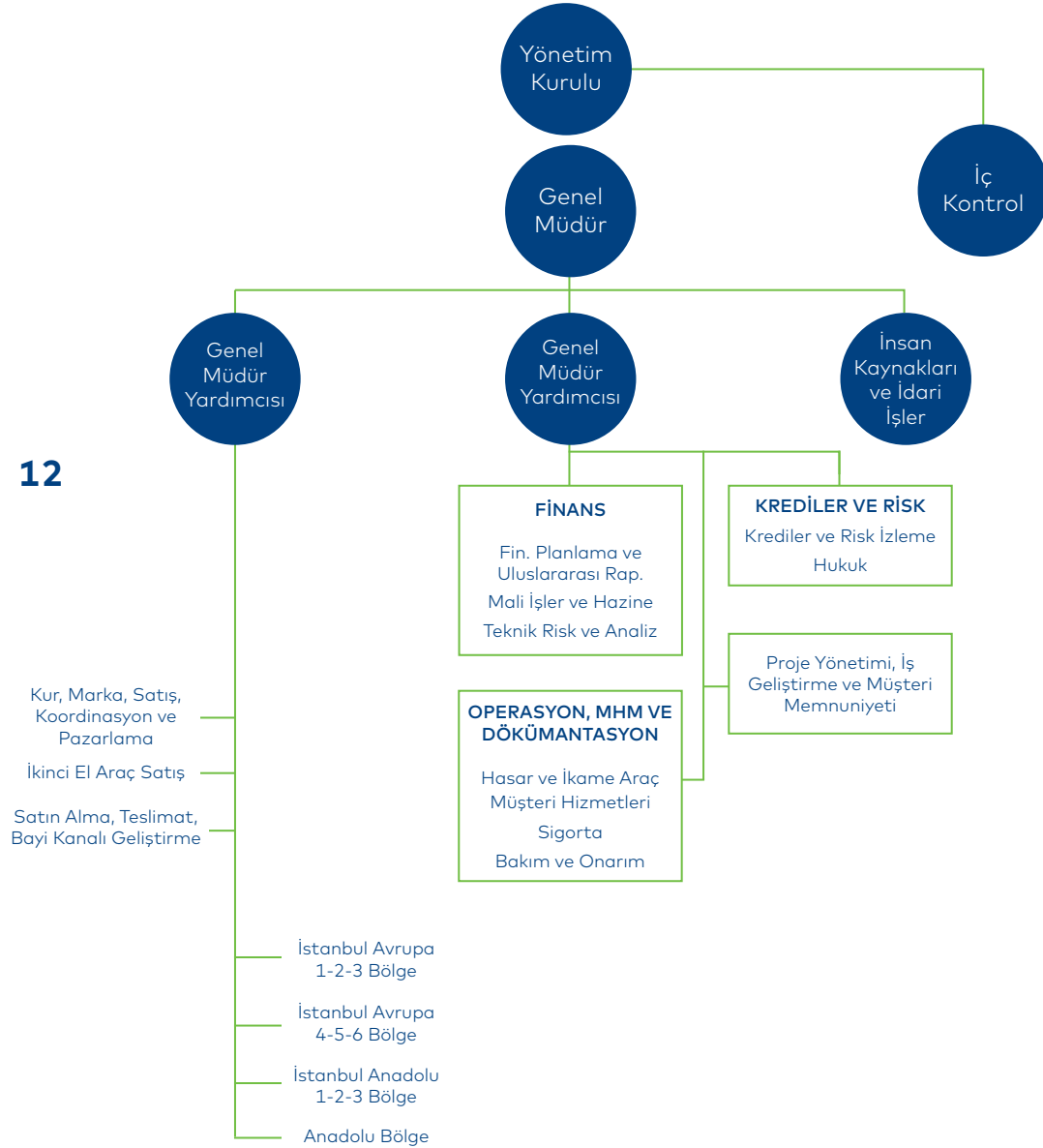
2007'de 1 milyon TL sermaye ile kurulan Garanti BBVA Filo, 2008'de sermayesini, 9 milyon TL artırarak 10 milyon TL'ye yükseltti. Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'nin sahiplik oranı %100'dür.

Ortaklık yapısında dönem içerisinde değişiklik olmamıştır. İmtiyazlı paylar yoktur. Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı ve/veya rekabet yasağı kapsamında herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

ORGANİZASYON YAPISI

Garanti BBVA Filo, 2019 yılını 77 kişilik personel kadrosu ile tamamladı.
(Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.)

12



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Garanti BBVA Filo, hesap dönemi içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan mali hakların toplamı 1.745.185-TL tutarındadır.

Şirket, herhangi bir yönetim kurulu üyesine ve yöneticilerine borç, kredi ve şahsi kredi adı altında kredi ve lehine kefalet gibi teminatlar vermemektedir.

13

YÖNETİM KURULU

Garanti BBVA Filo Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşuyor. 2019 yılı içerisinde Garanti BBVA Filo Yönetim Kurulu'nda görev alan üyeler ve görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.



CEMAL ONARAN
Yönetim Kurulu Başkanı
Görev Başlangıç Tarihi: 23.03.2017
Görev Bitiş Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti BBVA'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Garanti BBVA'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'nin kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atandı. Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine atandı. 1 Ocak 2017 itibarıyla KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Onaran, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



AYDIN GÜLER
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Görev Başlangıç Tarihi: 31.03.2017
Görev Bitiş Tarihi: -

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde T. Garanti Bankası A.Ş.'ye Finans ve Genel Muhasebe'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda, T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Güler, Aktif / Pasif Yönetimi, Finansal Planlama ve Analiz, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Yatırımcı İlişkileri, Genel Muhasebe, Konsolidasyon ve Uluslararası Muhasebe, Vergi İşlemleri Yönetimi ve BBVA Finans Koordinasyon'dan sorumludur. Güler, Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürmektedir.



OSMAN BAHİRİ TURGUT

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Başlangıç Tarihi: 17.03.2014

Görev Bitişi Tarihi: -

1986 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nde başladığı lisans eğitimini 1990 yılında tamamladı. T. Garanti Bankası A.Ş.'deki kariyerine aynı yıl Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Osman Bahri Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen T. Garanti Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği; T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti Kültür A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de ise Denetim Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



SELAHATTİN GÜLDÜ

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Başlangıç Tarihi: 18.05.2018

Görev Bitişi Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Selahattin Güldü, kariyerine 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 1997-1999 yıllarında şube müdürlüğü yaptı. 1999-2018 yılları arasında İstanbul'daki çeşitli bölgelerde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Bankacılık alanındaki iş tecrübesi 28 yıl olan Güldü, 05 Nisan 2018 tarihinden itibaren Ticari Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Güldü, ayrıca Garanti BBVA Finansal Kiralama'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



AYŞEGÜL GÜLGÖR

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Görev Başlangıç Tarihi: 09.02.2016

Görev Bitişi Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Ayşegül Gülgör, bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. Sektörde farklı bankalarda görev alan Gülgör, 1999 yılında Garanti BBVA'ya geçti. Garanti BBVA bünyesinde çeşitli görevleri yerine getiren ve son olarak 17 yıl bölge müdürlüğü yapan Gülgör, 2016 Şubat ayı itibarıyla Garanti BBVA Filo Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM

Garanti BBVA Filo Üst Yönetimi 3 üyeden oluşuyor. 2019 yılı içerisinde Garanti BBVA Filo Üst Yönetimi'nde görev alan üyeler ve görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.



AYŞEGÜL GÜLGÖR
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Görev Başlangıç Tarihi: 09.02.2016
Görev Bitişi Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Ayşegül Gülgör, bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. Sektörde farklı bankalarda görev alan Gülgör, 1999 yılında Garanti Bankası'na geçti. Garanti Bankası bünyesinde çeşitli görevleri yerine getiren ve son olarak 17 yıl bölge müdürlüğü yapan Gülgör, 2016 Şubat ayı itibarıyla Garanti Filo Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.



GÖZDE MİDİLLİOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı
Görev Başlangıç Tarihi: 01.05.2012
Görev Bitişi Tarihi: -

1974 yılında İstanbul'da doğdu. St. George Avusturya Lisesi ve Marmara Üniversitesi İşletme mezunu. 1997 yılında çalışma hayatına T. Garanti Bankası A.Ş.'de başlayan Midillioğlu, çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2004 yılında Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de Bilgi Sistemleri ve Süreç Geliştirme Birim Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılı itibarıyla Garanti BBVA Filo'da Krediler ve Risk İzleme, Operasyon ve Müşteri Hizmetleri-Dokümantasyon, Bilgi ve Belge Yönetimi, Proje Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti ve İş Geliştirme, Hazine, Mali İşler, Finansal Planlama ve Teknik Risk Analiz Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



KORAY PİŞİRİCİ
Genel Müdür Yardımcısı
Görev Başlangıç Tarihi: 15.08.2019
Görev Bitişi Tarihi: -

1976 yılında Adana'da doğdu. Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik bölümünden mezun oldu. Yüksek Lisans eğitimini Beykent Üniversitesi Pazarlama İletişimi bölümünde tamamladı. 2001 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik bünyesinde çeşitli görevleri yerine getiren ve son olarak Satış Birim Müdürlüğü yapan Koray Pişirici 2019 Ağustos ayı itibarıyla Satış, Pazarlama, Kurumsal Marka, İkinci El ve Satın Alma birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



SİNAN PANAYIRCI
Genel Müdür Yardımcısı
Görev Başlangıç Tarihi: 01.04.2016
Görev Bitişi Tarihi: 21.06.2019

1979 yılında İzmir'de doğdu. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler, yüksek lisans eğitimini ise İstanbul Teknik Üniversitesi işletme bölümünde tamamladı. 2003 yılında T. Garanti Bankası A.Ş.'de çalışmaya başlamıştır. Çeşitli pozisyonlarda görev almış ve son olarak Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Satış Koordinasyon yöneticiliği görevini yerine getirmiştir. Nisan 2016 tarihi itibarıyla Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Satış, Pazarlama ve Kurumsal Marka, Satın Alma-Araç Tescil, İkinci El Satış ve Teslimat Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almış, 1 Ocak 2019-21 Haziran 2019 arasında ise Finansal Planlama ve Uluslararası Planlama, Mali İşler, Hazine, Teknik Risk ve Analiz Satın Alma-Araç Tescil, İkinci El Satış ve Teslimat Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI



2019 yılı, ekonomik açıdan yılın ikinci yarısından itibaren hareketlenen bir yıl oldu. Yılın başında döviz kurlarında yaşanan dalgalanmalar, artan faizler ve bunlarla birlikte bazı sektörlerde yaşanan daralmalar, otomotiv sektörünü de önemli ölçüde etkiledi. 2019'un ikinci yarısından itibaren faizlerin düşüş trendine girmesi ile kiralama yine avantajlı hale geldi.

Otomotiv Distribütörleri Derneği'nin yayınladığı rakamlara göre otomobil pazarı 2019'da, bir önceki yıla kıyasla %23 azalarak 479.060 adet olarak gerçekleşti.

Garanti BBVA Filo, 2019 yılında etkin bir yönetim örneği sergileyerek, değişen piyasa koşullarına hızla ayak uydurdu. Faizlerin düşme eğilimiyle birlikte sektörde başlayan hareketlilik Garanti BBVA Filo'daki kiralama adetlerini de olumlu yönde etkiledi. Özellikle 2019 yılının son çeyreğinde, sektörün en hızlı büyüdüğü yıllar olan 2016 ve 2017 yıllarında yapılan aylık satış adetlerine ulaşıldı.

Garanti BBVA Filo'nun sahip olduğu güçlü değerler, kurumsal yönetim yapısı, konusunda uzman çalışan kadrosu, teknolojik altyapısı ve finansal gücü ile tüm paydaşlarına ve ülkemize değer katmaya devam edeceğine inanıyorum. Garanti BBVA Filo, ülkemizde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi ve Kredi Derecelendirme işlemleri konularında yetkilendirilmiş bir derecelendirme kuruluşu olan Kobirate tarafından 2019 yılında yeniden derecelendirildi. Bu değerlendirme neticesinde, notunu 8,53'ten 8,89'a yükselterek sahip olduğu güçlü kurumsal yönetim yapısını bir kez daha kanıtlamış oldu.

Garanti BBVA Filo'yu bu güçlü konumuna taşıyan tüm Garanti BBVA Filo çalışanlarına teşekkür ederim.

Garanti BBVA Filo olarak, yeni dönemde de başarılarımızla filo kiralama sektörüne ve tüm paydaşlarımıza değer katmaya devam edeceğiz. 2020 yılında, hayata geçirmeyi planladığımız yeni ürün ve hizmetler sayesinde, müşterilerimize üstün hizmet kalitemizi sunmaya devam edeceğimize ve yeni başarılarla imza atacağımıza hiç şüphem yok.

2019 yılında etkin iş yönetimimiz sayesinde ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

CEMAL ONARAN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI



2018 yılının ikinci yarısında döviz kurlarında yaşanan hareketlilik ve dolayısıyla artan araç satın alım maliyetleri, 2019 yılında otomotiv sektöründeki daralmanın filo kiralama sektörüne de yansımaya sebep oldu.

2019'un ikinci yarısından itibaren faizlerin düşüş trendine girmesi ile kiralama tekrar avantajlı hale geldi.

Garanti BBVA Filo olarak, planladığımız sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejimiz doğrultusunda 2019 yılını 3.087 müşteri, 16.617 adetlik aktif araç parkı ile tamamladık. Bu veriler neticesinde aktif büyüklüğümüzü ise 1,6 milyar TL seviyesinde koruyabildik.

Ekonomideki hareketlilik ve filo kiralama sektöründeki küçülme doğrultusunda Garanti BBVA Filo hem hizmet verdiği müşteri adedi, hem de aktif araç parkı büyüklüğü bakımından sektörle paralel hareket etti. 2019 yılı 3. çeyrek sonu itibarıyla filo kiralama sektörünün toplam araç parkı büyüklüğü, 2018 yılı 3. çeyrek sonuna kıyasla %17 azalarak 283.843 adede geriledi.

2019 yılında kârlılıktan ödün vermeden, sahip olduğumuz güçlü finansal yapımız ile zorlu ekonomik koşullarda dahi, etkin bir şekilde yürüttüğümüz stratejilerimiz, iş süreçlerimiz ve bu sayede yükselttiğimiz verimliliğimiz yer alıyor. Bununla birlikte, bugün geldiğimiz noktada koşulsuz müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemin de payı büyük. 2019 yılında sergilediğimiz başarılı performansımızın arkasında müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru belirleyebilmemiz ve hayatlarını kolaylaştıracak, işlerine değer katacak ürün ve hizmetler sunabilmemiz yatıyor.

2019 yılında ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Gücümüz, değerlerimiz ve işimize verdiğimiz önemin bir neticesi olarak Garanti BBVA Filo'nun 2020 yılında, "Türkiye'nin En Beğenilen Filo Şirketi" vizyonuna bir adım daha yaklaşacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

AYŞEGÜL GÜLGÖR
Genel Müdür

*77 kişilik bir ekip olan
Garanti BBVA Filo'luların
yüksek performansları,
ihtiyaçlarına özel
gelişim çözümleri ile
desteklenmektedir.*

**İNSAN KAYNAKLARI
VE EĞİTİM**

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

ÇALIŞAN SAYISI



ÇALIŞAN YAN HAKLARI



EĞİTİM POLİTİKASI

26

Garanti BBVA Filo'da eğitim ve gelişim faaliyetleri iş ihtiyaçları çerçevesinde tasarlanmaktadır. Çalışanların eğitim ihtiyaçları yılın başında yöneticilerle yapılan bir sonraki yıla ait planlamaların, stratejilerin, gelişim alanlarının konuşulduğu eğitim ihtiyaç analizi toplantıları ile belirlenir.

Oryantasyon Eğitimi

Çalışanlarımız, Garanti BBVA Filo'ya başladıklarında bir oryantasyon programına dahil olarak hem birimlerin işleyişi hem de ürün paketleri hakkında bilgi sahibi olurlar.

Sürekli Gelişim Vizyonu

Garanti BBVA Filo'da eğitim faaliyetleri gelişimi sürekli kılma ve bir yatırım aracı olarak görme vizyonu ile gerçekleştirilmektedir. Garanti BBVA Filo'luların yüksek performansları, ihtiyaçlarına özel gelişim çözümleri ile desteklenmektedir.

E-Eğitimler ve Sektöre Özel Saha Eğitimleri

Garanti BBVA Filo çalışanlarının gelişimleri sınıf içi eğitimlerin yanı sıra çeşitli eğitim teknolojileri, ürünlere dair güncel eğitimler, test sürüşleri, fabrika gezileri vb. gelişim ve öğrenme yöntemlerine entegre edilerek çeşitlendirilmiş eğitim kanallarıyla desteklenir.

EĞİTİM TÜRLERİ

- İç ve Dış Ekonomi
- Finans, Hazine Yönetimi, Analiz Yöntemleri
- Satış ve Pazarlama Eğitimleri
- Kişisel Gelişim
- Yöneticilik Eğitimleri
- Yönetim Süreçleri
- Bilgi Yönetimi
- MS Office Eğitimleri Yıllık Yolculuğu
- Koçluk ve Mentorluk Eğitimleri



**2019 yılı içerisinde
3.448 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.
254 sınıf içi eğitim gerçekleştirilmiştir.**

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER

- Agile ve Scrum Eğitimi
- Algoritmik Düşünme ve Kodlama
- Analitik Düşünme ve Doğru Karar Alma Teknikleri
- Bankacılık Muhasebesinde Dönem Sonu İşlemleri: Reeskontlar ve Karşılıklar
- Benliğine Liderlik Etmek
- Bir Yazar Hikayesi
- Bireysel Farkındalık
- Bizi Engelleyen Temel Duyguları Nasıl Yönetiriz? Korku - Suçluluk - Öfke - Kaygı
- CBAP 101
- Davranış Psikolojisi
- Davranışsal Finans
- Değişen Dünya Dinamikleri ve Türkiye Ekonomisi
- Deneyim Psikolojisi ve İnsan Davranışları
- Doğaçlama ile Kendini İfade Etme
- Doğru Nefes Tekniği ile Stres Yönetimi
- Doğru ve Etkileyici Konuşma
- Duyguların Olumsuzlukları ile Baş Etmek
- Duygusal Denge ve Hakimiyet

27

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER (DEVAMI)

- Ekip Bilinci ve Yönetimi
- Ekiplerini Liderlikle Yönet
- Ekspertiz Eğitimi
- Empati Kurmak
- English Business Writing Techniques
- Etkili Konuşma, İletişim Psikolojisi
- Farklı Tarzları Yönetmek
- Fikir Nasıl Satılır
- Finansal Analiz
- Finansal Krizler ve Risk Yönetimi
- Finansal Modelleme ve Değerleme Teknikleri
- Finansal Piyasalar
- Finansal Türev Ürünler ve Risk Yönetimi Eğitimi
- Geribildirim Pratikleri
- Hikayeleştirme
- İleri Excel
- İlham Veren Liderlik ve Tutkulu Ekipler
- İnşaat Taahhüt Sektörü Kredi
- İş Hayatında Pozitif Psikoloji
- Jenerasyonları Anlama Atölyesi
- Kazanan Kulübü
- Kendini Liderlikle Yönet
- Kodlama Öğrenip Kendi Robotunu Tasarla
- Liderlik Eğitimleri
- Makyajlanmış Mali Tabloların Tespiti, Mali Analiz Sürecinde Yapılan Aktarma ve Arındırmalar
- Mentorluk Becerileri
- Metod Oyunculuğu Tekniği ile Liderlik
- Nörobilim
- Olumlu Etki Bırakmak İçin: Doğru İletişim
- Paranın Tarihi ve Geleceği: Tapınak Şövalyelerinden BitCoin'e
- Python Programlama Dili
- Querying Microsoft SQL Server
- R Programlama ile Veri Analizi
- Değişim Yönetimi
- Risk Odaklı İç Denetim
- Stratejik Liderlik
- Stresli İlişkilerin Yönetimi
- Sürekli Öğrenme ve Değişim Süreci

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER (DEVAMI)

- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) Göre Hazırlanmış Mali Tabloların Analizi
- Uygulamalı ve Karşılaştırmalı Uluslararası Muhasebe
- Ücret Eğitimi
- Üst Yönetime Sunumda Kritik Başarı Faktörleri
- Vaka Çalışmaları ile Banka Bilançosu
- Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon Teknikleri
- Yüz Okuma İle Duyguları Anlama
- Zaman Yönetimi Grup Çalışması Alışkanlıklarını Fark Et, Planla, Zamana Hükmet
- Zihin Haritalama

*2019 yılında Garanti
BBVA Filo cep uygulaması
müşterilerimizin
hizmetine sunuldu.*

**ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
ÇALIŞMALARI**

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Garanti BBVA Filo, hesap dönemi içerisinde kullandığı bilgi teknolojileri ve sistem altyapısında çeşitli geliştirme ve yatırımlar gerçekleştirmiştir.

2019 yılında Garanti BBVA Filo cep uygulaması müşterilerimizin hizmetine sunuldu.

2019 yılında, Yapı Kredi Bankası'yla doğrudan tahsilat sistemi kurularak müşterilerinin yararlanabileceği alternatif tahsilat kanalı hizmete sunulmuştur. Garanti BBVA Filo, 2020 yılında yeni bir banka ile tahsilat sistemini müşterilerimizin hizmetine sunmayı planlamaktadır.

GARANTİ BBVA FİLO CEP UYGULAMASI

Garanti BBVA Filo Cep uygulaması, müşterilerinin filo yöneticilerine ve kullanıcılarına iki farklı giriş imkanı sağlamıştır. İnternet şube uygulamasından hasar bildirimini, yeni lastik veya lastik değişim talebi, hasar veya arıza anında ikame araç talebi ve yöneticilerin kilometre artırımı talebini yapabilecekleri platformu geliştirdi. Bu ortamdan talep edilen hizmetlerin işlem takibi sağlanmıştır.

Garanti BBVA Filo Cep uygulaması, filo yöneticilerine kiraladıkları araçların yönetiminde kolaylık sağlamaktadır. Filo yöneticileri kiraladığı araçlar hakkında bir çok bilgiye uygulama üzerinden erişebilecek, kullanıcı ve lokasyon tanımlamaları yapabilecektir. Filo yöneticileri, fatura ve borç bilgilerine, trafik ceza detaylarına ve tutanaklarına, güncel kilometreye göre araç bazında kilometre aşım hesaplamasına, araçların kullanıcı bilgilerine internet şube mobil uygulamasından erişebilecektir. Garanti BBVA Filo Cep uygulamasından, Garanti BBVA Filo müşterilerinin araç kullanıcıları, işlem taleplerini yapabilecek, araçları hakkında detaylı bilgilere ulaşabilecek ve araçlarının güncel kilometre bilgisini girebilecektir.

DOĞRUDAN TAHSİLAT SİSTEMİ

Doğrudan Tahsilat Sistemi (DTS), faturaların vade sonunda müşteri tarafından tanımlanan hesaplarından ya da yeterli bakiye olmaması durumunda ürün özelinde tanımlanmış DTS kredileri kullanılarak otomatik olarak tahsil edildiği sistemdir.

Garanti BBVA Filo, ödeme kanallarını çeşitlendirebilmek adına 2016 yılında Garanti Bankası DTS (doğrudan tahsilat sistemi) ürününü müşterilerin kullanımına sunmuştur.

2019 yılı içerisinde Yapı Kredi Bankası ile doğrudan tahsilat sistemi kurulmuş ve üretime alınmıştır. 2020 yılı içerisinde yeni bir banka ile doğrudan tahsilat sisteminin kurulması planlanmaktadır.

İKİNCİ EL ONLINE SATIŞ PLATFORMU

Garanti BBVA Filo, 2017 yılı itibarıyla bireylerin İkinci El ihtiyaçlarını daha hızlı ve etkin şekilde karşılayabilmek amacıyla "İkinci El Garaj" markası altında hizmet vermektedir. Bireysel alıcılar, İkinci El araç satın alımlarını <https://ikincielsingaraj.sahibinden.com/> linki üzerinden rahatlıkla gerçekleştirebilmektedir.

İkinci El otomobilini güvendiği bir markadan, görerek satın almak isteyenler için ilk İkinci El otomobil satış noktası İstanbul Maslak'ta, sonrasında Ataköy, Ataşehir ve İzmir'de hizmet vermeye başlamış olup, 2020 yılı içinde ise Ankara hizmet noktası faaliyete geçecektir. Söz konusu hizmet noktalarının artması ile toplam ikinci el araç satışı, %20'nin üzerinde bireysel alıcılara gerçekleşecektir. Böylelikle nihai tüketiciye daha fazla ulaşarak müşteri portföyü anlamında şirkete katkı sağlanması planlanmaktadır.

İkinci El otomobil satış noktaları Maslak, Ataşehir ve Ataköy'de hizmet vermektedir.



Garanti BBVA Filo, 2019 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde emsallerine aykırı olarak bu şirketler yararına bir işlem yapmamıştır. Dolayısıyla şirketin, Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerle ilgili aldığı bir önlem veya zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

**ŞİRKET FAALİYETLERİ VE
FAALİYETLERE İLİŞKİN
ÖNEMLİ GELİŞMELER**

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

BAĞLILIK BİLGİLERİ

01.01.2019 / 31.12.2019

Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Rapor Tarihi: 14.02.2020

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur. Garanti BBVA Filo, 2019 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun, 13. maddesinde belirtilen, transfer fiyatlandırmasına ilişkin kurallara ve emsallere uygunluk ilkesine uygun hareket etmiştir.

Söz konusu yasal düzenlemeye göre, eğer kurumlar, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Alım, satım, imalat ve inşaat işlemleri, kiralama ve kiraya verme işlemleri, ödünç para alınması ve verilmesi, ikramiye, ücret ve benzeri ödemeleri gerektiren işlemler her hal ve şartta mal veya hizmet alım ya da satımı olarak değerlendirilir. Emsallere uygunluk ilkesi bir şirketin, bağlı şirket ve şubesi ile olan mal ve hizmet fiyatlandırmasının, arasında ilişki bulunmayan diğer şirketler gibi olması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Garanti BBVA Filo, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun, 13. maddesinde belirtilen, transfer fiyatlandırmasına ilişkin kurallara uygun hareket edebilmek için hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerin emsallerine uygunluk ilkesine uygun bulunmasına ve bu şirketler ile yapılan işlemlerin arasında ilişki bulunmayan diğer şirketler gibi olmasına dikkat etmiştir. Bu çerçevede Garanti BBVA Filo, 2019 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde emsallerine aykırı olarak bu şirketler yararına bir işlem yapmamıştır. Dolayısıyla şirketin, Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerle ilgili aldığı bir önlem veya zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

İŞLETMENİN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Garanti BBVA Filo, on binde 1,33 oranındaki hissesi ile Garanti Konut Finansmanı A.Ş.'nin ortağı ve yüzde yüz hissesi ile Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin sahibi olup tüm taahhüt ettiği sermaye tutarını ödemiştir.

	İştirakin Ticaret Ünvanı	Ödenmiş Sermayesi (TL)	Sermayedeki Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Pay Oranı (%)
1	Garanti Konut Finansmanı A.Ş.	750.000	1.00	0,013
2	Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	300.000	300.000	100

ŞİRKETİN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Garanti BBVA Filo'nun kendi paylarına ilişkin iktisap ettiği bir bedel bulunmamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM YAPISI

Garanti BBVA Filo, etkin bir risk yönetimi sisteminin ve güçlü bir iç kontrol ortamının tesis edilmesini, sürdürülebilir büyüme ve gelişmenin en önemli temel taşlarından biri olarak görmektedir. Dünyada, finans ve filo kiralama sektörlerinde yaşanan gelişmeler ve giderek daha karmaşık hale gelen işlemler; iç kontrol fonksiyonlarını, değer katma, risk azaltma, kurumsal yönetim ve risk yönetiminin vazgeçilmez tamamlayıcıları haline getirmiştir.

Şirkette İç kontrol fonksiyonları, icracı fonksiyonlardan bağımsız, Yönetim Kurulu'na Denetim Komitesi aracılığı ile bağlı olarak gerçekleştirilmekte; risk değerlendirmeleri uyarınca hazırlanan yıllık kontrol planı dahilinde şirketin iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinlik ve verimliliği risk odaklı ve süreç bazlı bir yaklaşımla kontrol edilmektedir.

İç kontrol yapısı birinci seviye kontroller ve ikinci seviye kontroller ile oluşturulmuştur. Birinci seviye kontroller kapsamında ön cephe kontroller

ve kontrol faaliyetleri yer almaktadır. Ön cephe kontroller iş süreçlerinde görev yapan Şirket personelinin, görev tanımları kapsamında yerine getirdikleri her türlü kontrol faaliyeti ile sistemsel ya da yönetsel tedbirlerden oluşmaktadır. Kontrol faaliyetleri ilgili alana ilişkin risklerin giderilmesi veya azaltılması amacıyla, icra görevi olmayan kontrol görevlisi tarafından tam zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. İkinci seviye kontroller kapsamında ise kontrol uzmanlığı ortaya konarak, iş birimleri tarafından doğru risklerin doğru yöntem ve araçlarla kontrol altına alındığı hususunda Üst Yönetim'e güvence sağlanması amaçlanmaktadır.

DÜNYA EKONOMİSİNDE ÖNE ÇIKANLAR

2018'de dolar likiditesinde başlayan sıkılaşmanın gecikmeli etkileri, 2019 yılının özellikle başlarındaki dalgalanmaların temel sebeplerinden oldu. ABD-Çin arasındaki dış ticaret savaşının güçlenmesi ve özellikle Brexit sürecindeki belirsizliklerin Avrupa Bölge ekonomisi üzerinde yarattığı baskılar hem küresel dış ticareti, hem de reel sektör güvenliğini belirgin ölçüde zayıflattı. Gelişmiş Ülke Merkez Bankalarının genişlemeci para politikalarına karşın henüz enflasyon tarafında belirgin normalleşme görülemedi. Uluslararası Para Fonu (IMF), Küresel Ekonomi Görünüm raporunda, küresel ekonomik büyüme tahminini 2019 yılı için %2,9, 2020 yılı için %3,3 ve 2021 yılı için %3,4 olarak belirtti.

ABD-Çin arasında Ticaret savaşına yönelik Ekim 2019'da varılan uzlaşıya bağlı olarak, ticaret anlaşmasının birinci aşamasını 15 Ocak 2020'de imzalayacaklarının açıkladı. Ticaret anlaşmasının imzalanacağına yönelik beklentilerle beraber, küresel büyümeye ilişkin endişelerin hafiflemesi sonucunda petrol fiyatları 2019'un son haftasında 70 USD/varil düzeyinin üzerine görerek 2018 yılsonuna kıyasla %29,8'lik bir yükselişle bitirdi. Amerika Merkez Bankası (FED), 2019 yılı içerisinde Temmuz, Eylül ve Ekim ayı toplantılarında 25'er baz puanlık faiz indirimi gerçekleştirerek politika faizini %1,50-%1,75 aralığına getirdi. 2011 yılından bu yana ilk kez faiz indirimine giden FED, 2020'ye ilişkin makroekonomik projeksiyonlarında ekonomik aktivite bozulmadıkça faiz indirimi yapılmayacağını sinyali verdi. 2019 yılı 3. çeyrek büyümesi %2,1 olarak teyit edilen ABD'de son dönemde açıklanan veriler ülke ekonomisine dair genel olarak olumlu bir tablo çizmektedir.

IMF küresel ekonomi büyüme tahminini 2019 yılı için %2,9, 2020 yılı için %3,3 olarak belirtti.



Avrupa Merkez Bankası (ECB), 12 Eylül 2019 tarihindeki toplantısında Euro Bölgesi ekonomisini canlandırmak için tahvil alım programına başlayacağını belirtti. 1 Kasım'dan itibaren her ay 20 milyar euro tahvil alacağını ve tahvil alımlarının gerektiği müddetçe devam edeceğini açıkladı. ECB mevduat faizini 10 baz puan düşürerek -%0,4'ten -%0,5'e getirdi. Politika faizi %0 ve marjinal fonlama faizi %0,25 seviyesinde tutuldu. Enflasyon görünümü iyileşene kadar faiz oranlarının uzun süre daha mevcut seviyelerde veya daha düşük seviyelerde kalabileceği belirtildi. Aralık ayındaki Christine Lagarde başkanlığındaki ilk toplantıda faiz oranlarında değişikliğe gidilmedi. Karar metninin bir önceki toplantıdakinden farklılaşmamış olması, yeni başkanın mevcut para politikası duruşunu sürdüreceği şeklinde yorumlandı. ECB Euro Alanı ekonomisinin 2019 yılında %1,2 büyüdükten sonra, 2020 yılında da %1,1 büyüyeceğini öngörmekte.

Japonya'da Kasım ayında perakende satışlar yıllık bazda %2,1 ile tahminlerin bir miktar üzerinde düşerken, sanayi üretimindeki gerileme %6,7 oldu. Bu dönemde ihracat hacmi ard arda 12. ayında da yıllık bazda gerilerken, ithalat hacmi %15,7 ile Ekim 2016'dan bu yana en hızlı düşüşünü kaydetti. Ülkede enflasyon göstergelerinde hafif bir toparlanma olsa da zayıf seyir sürüyor. Aralık ayı toplantısında para politikasında bir değişiklik yapmayan Japonya Merkez Bankası ekonomi üzerinde aşağı yönlü risklerin ağır basmaya devam ettiğini belirtti.

TÜRKİYE EKONOMİSİNDE ÖNE ÇIKANLAR

Türkiye'nin 2019 yılındaki en önemli kazanımlarından biri sert şekilde gerileyen enflasyon oldu. 2018 yılı Ekim ayında %25,2'ye kadar çıkan yıllık TÜFE, 2018 sonunda %20,3'e indikten sonra kademeli düşüşünü sürdürerek 2019 yılı Ekim ayında %8,55'e kadar geriledi. TÜFE 2019 yılsonunda %11,84 gerçekleşti. TCMB'nin Ekim sonunda yayımladığı Enflasyon Raporu'nda 2019 yılsonu enflasyonu %12 olarak tahmin edilmişti.

Enflasyondaki gerileme 2019 yılında TCMB'nin faiz indirimlerini gerçekleştirebilmesindeki temel destek oldu. Yılın büyük kısmında nispeten düşük kalan iç talep, TL'deki daha makul performans ve küresel risk iştahında yılın özellikle ikinci ve son çeyrek döneminde gerçekleşen olumlu eğilimler TCMB'nin politika faizini %24'ten %12'ye düşürmesine imkan verdi. 2019 Temmuz ayından bu yana TCMB'nin yaptığı toplam faiz indirimi 1.200 baz puan oldu. Toplantı sonrasında yayımlanan metinde enflasyon beklentilerinde genele yayılan bir iyileşme olduğu ifade edilirken, 2020 için öngörülen dezenflasyona dair risklerin dengeli olduğu vurgulandı.

Eylül'de Hazine ve Maliye Bakanı tarafından açıklanan Yeni Ekonomi Programı'na (YEP) göre, ekonominin 2020-2022 dönemi için makroekonomik hedefleri kapsamı, 2017'de %7,3'lük büyüme yakalayan Türkiye ekonomisinin 2022'ye kadar kademeli olarak hız kesmesi öngörülüyor. YEP'e göre 2020 için hedeflenen enflasyon %8,5 olup, büyüme hedefi %5 olarak belirtildi.

Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi Aralık'ta gerilemeye devam ederek 2019'u 277 baz puan ile son 1.5 yılın en düşük seviyesinden tamamladı. Böylece, yıl boyunca dalgalı bir görünüm sergileyen CDS primi 2018 sonuna kıyasla 82 baz puan gerilerken, Mayıs ayında gördüğü sene içi zirvesinin 238 baz puan altında yılı kapatmış oldu. Aralık ayında faiz oranlarındaki düşüş eğilimi sürdü. Aralık ayında 36 baz puan, yıl genelinde ise 795 baz puan gerileyen 2 yıl vadeli gösterge tahvilin bileşik faizi 2019'u %11,78 seviyesinde kapattı.

YEP'e göre 2020 için hedeflenen enflasyon %8,5, büyüme hedefi ise %5.



Jeopolitik gelişmelerin baskısıyla TL Aralık ayında değer kaybetti. Yılın son ayında %3,6 oranında yükselen USD/TL yılın tamamında %11,9 artış kaydederek yılı 5,95 seviyesinde kapattı. EUR/TL de aylık ve yıllık bazda sırasıyla %5,5 ve %9,8 yükselişle Aralık ayını 6,68 seviyesinden tamamladı.

KREDİ DERECELENDİRME NOTU

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. fonlama ihtiyacını karşılamak için, banka kredilerinin yanı sıra tahvil ve bono ihraçları da gerçekleştirmektedir. Buna bağlı olarak ihraç öncesinde Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından derecelendirilmiştir.

Kısa Dönem	Uzun Dönem	Görünüm	Açıklama
KR A-2	KR A+	Durağan	Finansal yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti yüksek. Derecelendirilen borçlar ve borçluların diğer borçlar ve borçlulara kıyasla ortalamasının üzerinde kredi kalitesini ifade eder.

TÜRKİYE'DE OTOMOTİV SEKTÖRÜ

Türkiye otomobil ve hafif ticari araç toplam pazarı, 2019 yılında bir önceki yıla göre %23 azalarak 479.060 adet olarak gerçekleşti. 2018 yılında 620.937 adet toplam araç satışı gerçekleşmişti. Otomobil satışları, 2019 yılında bir önceki yıla göre %20,4 oranında azalarak 387.256 adet oldu. Geçen yıl aynı dönemde 486.321 adet satış yaşanmıştı. Hafif ticari araç pazarı ise 2019 yılında bir önceki yıla göre %31,8 azalarak 91.804 adet oldu. 2018 yılı aynı dönemde ise 134.616 adet satış gerçekleşmişti.

2019 yılı Aralık ayı otomobil ve hafif ticari araç pazarı 90.500 adet oldu. 77.706 adet olan 2018 yılı Aralık ayı otomobil ve hafif ticari araç pazar toplamına göre satışlar %16,46 oranında arttı. 2019 yılı Aralık ayında otomobil satışları bir önceki yılın aynı ayına göre %16,41 arttı ve 70.829 adet oldu. Geçen sene 60.843 adet satış gerçekleşmişti. 2019 yılı Aralık ayında hafif ticari araç pazarı 2018 yılının Aralık ayına göre %16,65 arttı ve 19.671 adet olarak gerçekleşti. Geçen sene 16.863 adet satış yaşanmıştı.

2019 yılında 1600cc altındaki otomobil satışlarında %21,9, 1600-2000cc aralığında motor hacmine sahip otomobil satışlarında %34,4 ve 2000cc üstü otomobillerde %18,6 azalış izlendi. 2019 yılında 222 adet elektrikli ve 11.974 adet hibrit otomobil satışı gerçekleşti.

2019 yılında otomobil pazarında ortalama emisyon değerlerine göre en yüksek paya %40,1 oranıyla 100-120 gr/km arasındaki otomobiller 155.158 adet ile sahip oldu. 2019 yılında dizel otomobil satışlarının payı %52,0'a gerilerken, otomatik şanzımanlı otomobillerin payı %66,5'e ulaştı.

2019 yılında otomobil pazarı segmentinin %85,9'unu vergi oranları düşük olan A, B ve C segmentlerinde yer alan araçlar oluşturdu. Segmentlere göre değerlendirildiğinde, en yüksek satış adetine %61,8 pay alan C (239.254 adet) segmenti ulaştı.

Kasa tiplerine göre değerlendirildiğinde ise en çok tercih edilen gövde tipi yine Sedan otomobiller (%49,9 pay, 193.082 adet) oldu.

11 Haziran 2018 tarihinde başlayan Hurda teşviği, 31 Aralık 2019 tarihinde sona erdi.

TÜRKİYE'DE FİLO KİRALAMA SEKTÖRÜ

Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği'nin (TOKKDER) yayınladığı 2019 yılı 3. çeyrek raporu ışığında;

Türkiye'de filo kiralama sektörü, 2019 yılında 24.864 adet yeni aracı filosuna kattı.

2019 yılı 3. çeyrek sonu itibarıyla filo kiralama sektörünün toplam araç parkı büyüklüğü, 2018 yılı 3. çeyrek sonuna kıyasla %17 azalarak 283.843 adet olarak gerçekleşti.

TOKKDER'in açıkladığı verilere göre, 2019 yılı 3. çeyrek sonunda 3 milyar Türk Lirası tutarında yeni araç yatırımı yapan filo kiralama sektörünün aktif büyüklüğü 28.5 milyar Türk Lirasına ulaştı.

TOKKDER'in raporuna göre Renault, %26,9 pay ile Türkiye operasyonel kiralama sektörünün araç parkında en çok tercih edilen marka olmayı sürdürürken, %13,3 ile Fiat ikinci, %13,0 ile Volkswagen üçüncü, %10,3 ile Ford dördüncü sırayı aldılar.

Sektörün araç parkının yaklaşık yarısı (%48,8) C segment araçlardan oluşurken, B segment araçlar %28,9 D segment araçlar ise %14,1 pay aldı.

Sektörün araç parkının %93,4'ü dizel araçlardan oluşurken, manuel vites araçlar %43,2 pay aldılar.

Sektörün araç parkının %55,8'i Euro sözleşmelerden, %0,7'si USD ve %43,5'i TL sözleşmelerden oluşmaktadır.

GARANTİ BBVA FİLO SATIŞ ADEDİ VE MÜŞTERİ ADEDİ GELİŞİMİ

2018 yılında yaşanan faiz ve kur artışı ekonomik daralmaya sebep oldu. Özellikle Kobi ve bireysel segmentli kullanıcıların taleplerindeki azalış 2019 yılının ilk 6 ayında devam etti.

Ekonomik konjonktürden dolayı, filo kiralama müşterileri maliyet kontrolü açısından, sıfır araç kiralama yapmak yerine, mevcut kontratları uzatma veya ikinci el araç kiralama yapmayı tercih ettiler. 2019 yılında 326 adet ikinci el araç kiralama ve 2.017 adet kontrat uzatımı gerçekleştirildi.

Ekonomideki ve filo kiralama sektöründeki daralma ile birlikte Garanti BBVA Filo, hem hizmet verdiği müşteri adedi hem de aktif araç parkı büyüklüğü bakımından sektöre paralel olarak hareket etti.

Faizlerin düşme eğilimiyle birlikte sektörde başlayan hareketlilik Garanti BBVA Filo'daki kiralama adetlerini de olumlu yönde etkiledi. Özellikle 2019 yılının son çeyreğinde, sektörün en hızlı büyüdüğü yıllar olan 2016 ve 2017 yıllarında yapılan aylık kiralama adetlerine ulaşıldı.

2019 yılı kapanış adetleri ise 16.617 adet aktif araç ve 3.087 müşteri adedi ile gerçekleşti.

FİNANSAL DURUMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Garanti BBVA Filo'nun Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS) göre hazırlanan ve Bağımsız Denetimden geçen 2019 yılı konsolide mali tabloları aşağıdaki gibidir.

31.12.2019 TARİHLİ BİLANÇO (TFRS)

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
Dönen Varlıklar		293.705.428	223.711.906
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	5.879.990	5.894.977
Ticari Alacaklar	4	39.922.221	40.360.313
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	4-22	601.986	508.325
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	4	39.320.235	39.851.988
Diğer Alacaklar	5	51.631	68.861
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	5	51.631	68.861
Türev Araçlar	24	-	660
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	24	-	660
Stoklar	8	169.824.822	47.531.115
Peşin Ödenmiş Giderler	9	20.263.865	25.659.278
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	20	190.732	26.093
Diğer Dönen Varlıklar	15	57.572.167	104.170.609
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Dönen Varlıklar	15	57.572.167	104.170.609
Duran Varlıklar		1.291.969.029	1.460.970.204
Maddi Duran Varlıklar		1.260.560.563	1.386.870.607
Operasyonel Kiralamaya Konu Varlıklar	10	1.226.961.064	1.364.873.855
Diğer Maddi Duran Varlıklar	11	33.599.499	21.996.752
Kullanım Hakkı Varlıkları		2.293.109	-
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	12	9.665.114	6.893.875
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	12	9.665.114	6.893.875
Peşin Ödenmiş Giderler	9	147.896	93.953
İlişkili Olmayan Taraflara Peşin Ödenmiş Giderler	9	147.896	93.953
Diğer Duran Varlıklar	15	19.302.347	67.111.769
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Duran Varlıklar	15	19.302.347	67.111.769
TOPLAM VARLIKLAR		1.585.674.457	1.684.682.110

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
Kısa Vadeli Yükümlülükler		917.023.270	728.029.599
Kısa Vadeli Borçlanmalar	6	66.105.911	303.758.726
İlişkili Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		-	89.947.153
Banka Kredileri		-	89.947.153
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		66.105.911	213.811.573
Banka Kredileri		66.105.911	213.811.573
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	6	707.577.197	343.010.168
İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		26.103.545	-
Banka Kredileri		26.103.545	343.010.168
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		681.473.652	251.849.723
Banka Kredileri		681.473.652	91.160.445
İhraç Edilmiş Borçlanma Araçları	7	-	43.014.644
Ticari Borçlar	4	114.738.522	879.045
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	4-22	641.331	
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	4	114.097.191	42.135.599
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	14	826.186	2.355.891
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	9	20.158.356	25.339.337
Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri	9	20.158.356	25.339.337
Türev Araçlar	24	-	8.319.263
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	24	-	8.319.263
Kısa Vadeli Karşılıklar	14	3.744.330	1.386.490
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	14	3.744.330	1.386.490
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	15	3.872.768	845.080
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	15	3.872.768	845.080
Uzun Vadeli Yükümlülükler		599.570.227	599.570.227
Uzun Vadeli Borçlanmalar	6	545.177.790	545.177.790
İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	6	63.896.455	63.896.455
Banka Kredileri		63.896.455	63.896.455
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		481.281.335	481.281.335
Banka Kredileri		481.281.335	481.281.335
Diğer Borçlar	5	1.975.000	1.975.000
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	5	1.975.000	1.975.000
Uzun Vadeli Karşılıklar	14	1.223.803	1.223.803

01.01.2019 / 31.12.2019 DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(TFRS)

	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	14	1.223.803	1.223.803
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	20	50.682.416	29.054.898
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	15	511.218	-
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	15	511.218	-
ÖZKAYNAKLAR	16		
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar		69.080.960	10.900.691
Ödenmiş Sermaye		10.000.000	10.000.000
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(20.330)	(123.011)
Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazançları veya Kayıpları		(20.330)	(123.011)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)		(20.330)	(123.011)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(104.584.886)	(130.852.975)
Riskten Korunma Kayıpları		(104.584.886)	(130.852.975)
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları veya Kayıpları		(104.584.886)	(130.852.975)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler		165.126	165.126
Yasal Yedekler		165.126	165.126
Geçmiş Yıllar Kârı		131.711.551	122.051.645
Net Dönem Kârı		31.809.499	9.659.906
TOPLAM KAYNAKLAR		1.585.674.457	1.684.682.110

	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2018
KÂR VEYA ZARAR KISMI			
Hasılat	17	962.490.294	966.900.815
Satışların Maliyeti (-)	17	(630.965.928)	(652.553.221)
BRÜT KÂR		331.524.366	314.347.594
Genel Yönetim Giderleri (-)	18	(36.990.168)	(36.001.941)
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	18	(680.186)	(1.519.166)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	19	21.762.122	25.955.325
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	19	(10.081.129)	(13.078.984)
ESAS FAALİYET KÂRI		305.535.005	289.702.828
Finansman Faaliyetlerinden Gelirler	20	15.998.136	6.917.140
Finansman Faaliyetlerinden Giderler (-)	20	(275.352.884)	(274.803.098)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂRI		46.180.257	21.816.870
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		(14.370.758)	(12.156.964)
Dönem Vergi Gideri	20	(298.803)	(501.261)
Ertelenmiş Vergi Gideri	20	(14.071.955)	(11.655.703)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KÂRI/ZARARI		31.809.499	9.659.906
DÖNEM KÂRI		31.809.499	9.659.906
Dönem Kârı/Zararının Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		-	-
Ana Ortaklık Payları		31.809.499	9.659.906
Diğer Kapsamlı Gelir/(Gider)			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		102.681	17.548
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları	14	128.351	22.497
Kâr veya Zararda yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı		331.524.366	314.347.594
Gelire İlişkin Vergiler	20	(25.670)	(4.949)
Ertelenmiş Vergi Gideri	20	(25.670)	(4.949)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar		26.268.089	(30.365.893)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir/(Gider)	24	33.797.982	(38.930.632)
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazanç/(Kayıpları)	24	33.797.982	(38.930.632)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	20,24	(7.529.893)	8.564.739
Ertelenmiş Vergi Gideri	20,24	(7.529.893)	8.564.739
Diğer Kapsamlı Gelir/(Gider)		26.370.770	(30.348.345)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		58.180.269	(20.688.439)
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		-	-
Ana Ortaklık Payları		58.180.269	(20.688.439)

*Garanti BBVA Filo,
sektöründeki deneyim
ve uzmanlığı ile tüm
riskleri detaylıca
değerlendirmekte,
önlem ve stratejilerini
bunları dikkate
alarak kurgulamakta,
gerekli olduğunca
güncellemektedir.*

**RİSKLER VE YÖNETİM
KURULUNUN
DEĞERLENDİRMELERİ**

SEKTÖREL RİSKLER

2019 yılının son çeyreğinde hazırlanan 1 Ocak 2020 tarihinde yürürlüğe girecek olan "Dijital hizmet vergisi ile bazı kanunlarda ve 375 sayılı kanun hükmünde kararnamede değişiklik yapılması hakkında" çıkan 7194 sayılı Torba Kanunun 13. maddesi ile Gelir Vergisi Kanunu'na göre, faaliyetleri kısmen veya tamamen binek otomobillerinin kiralanması veya çeşitli şekillerde işletilmesi olanların bu amaçla kullandıkları hariç olmak üzere, kiralama yoluyla edinilen binek otomobillerinin her birine ilişkin aylık kira bedelinin 5.500 Türk lirasına kadarlık kısmının gider olarak dikkate alınabileceği belirtilmiştir.

Ekonomide oluşabilecek olan yukarı yönlü bir faiz hareketliliği ve bununla birlikte döviz kurlarında oluşabilecek olan yükseliş sebebiyle kiralaan araçların bedellerin artması ve 5.500 TL sınırını aşması durumunu sektör adına risk olabilecek bir unsur olarak öngörmekteyiz.

ÜRÜN VE HİZMET KAYNAKLI RİSKLER

2018 yılının sonlarında ekonomide yaşanan daralma nedeniyle, 2019 yılının ilk yarısında kiralama yapan müşteriler içerisinde, bazı firmalar maliyetlerini yönetmek adına filolarını küçültüp, kiraladıkları araçları iade ederek satın alma yolunu tercih ettiler. Bu aşamada Garanti BBVA Filo tarafından müşteri taleplerini karşılamak amacıyla vade uzatımı yapılmaya ve ikinci el araç kiralanmaya başlandı.

Sektördeki fiyat rekabeti, kurumsal şirketler açısından kısa vadede rekabet riski oluşturmaktadır. Ancak bu risk uzun vadede, Garanti BBVA Filo'nun hizmet kalitesinden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hizmetindeki farklılıkları gösterebilmesi için bir fırsat oluşturmaktadır.

Araç satın alma sürecinde marka penetrasyon dağılımı ise bir diğer önemli konu. Aynı dönem içinde, aynı marka ve modellerdeki işlemlerin yoğunlaşması, dönem sonundaki araçların geri dönüşlerinde, o marka ve modellerin İkinci El pazarına fazla arz edilmeleri sebebiyle, İkinci El değer (RV) riskini ortaya çıkarabilir. Dönemsel araç alımlarının dengeli ve daha fazla alternatifli olarak planlanması önem arz etmektedir.

İKİNCİ EL ARAÇ FİYATI (RV) BELİRLENMESİNE İLİŞKİLİ RİSKLER

Garanti BBVA Filo, kiralama öncesi, İkinci El değer belirlenmesinde finansal parametreleri, göz önünde bulundurarak birden fazla kanalda gerçekleşmiş satış verilerinin analizini yapar ve aynı zamanda araçlarla ilgili marka, model, yaş, kilometre, hasar durumu bilgilerini de dikkate alır. Finansal değişkenler ve araçlara ilişkin parametreler kullanılarak yapılan analizler sonucunda İkinci El değerliliği belirlenmekte ve belirlenen İkinci El değerleri aylık olarak piyasada gerçekleşen rayiç bedelleri ile karşılaştırılmaktadır. Tüm bu veriler RV komitesine sunularak düzenli olarak takip edilmektedir. Fiyatlamaya belirlenirken kontrat kârlılığına bağlı fiyat analizleri de yapılarak fiyat belirleme süreci yürütülür. RV belirlenme sürecinde dönemlik finansal değişkenler, dönemlik İkinci El araç satışlarındaki dalgalanmalar, vergisel değişikliklerin İkinci El araç satışlarına olumlu-olumsuz etkileri ve incelenen İkinci El satış datalarındaki olası hatalar belirlenen İkinci El satış rakamı için risk olarak değerlendirilebilir.

İKİNCİ EL ARAÇ SATIŞINA İLİŞKİLİ RİSKLER

Filo kiralamada İkinci El değerinin belirlenmesi aşamasında, İkinci El araç satış riski ortaya çıkar. Söz konusu risk, araçlar kiraya verilirken öngörülen İkinci El değerinin (RV), İkinci El satışının üzerinde kalması ve gerçekleşen satıştan zarar edilmesidir. Bir diğer risk, mevzuatta olası vergi değişiklikleridir. Vergisel değişiklikler İkinci El piyasasında satılacak araçların rayiç değerlerini artırabileceği gibi değer düşüklüğüne de sebep olabilir.

Garanti BBVA Filo, kiralama öncesi, İkinci El değer belirlenmesinde finansal parametreleri göz önünde bulundurarak birden fazla kanalda gerçekleşmiş satış verilerinin analizini yapar ve aynı zamanda araçlarla ilgili marka, model, yaş, kilometre, hasar durumu bilgilerini de dikkate alır. Finansal değişkenler ve araçlara ilişkin parametreler kullanılarak yapılan analizler sonucunda İkinci El değerliliği belirlenmekte ve belirlenen İkinci El değerleri aylık olarak piyasada gerçekleşen rayiç bedelleri ile karşılaştırılmaktadır. Tüm bu veriler İkinci El satış komitesine sunularak düzenli olarak takip edilmektedir.

DIŞ ETKENLERDEN KAYNAKLANAN RİSKLER

2019 yılında dünya ekonomisinde çok hareketli bir gündem oldu. ABD-Çin Ticaret anlaşmaları ve bununla ilgili süren mutabakatlar, öte yandan FED'in faiz indirmesi özellikle gelişmekte olan ülkelerin döviz kurlarına ve dolayısıyla küresel ekonomiye yön verdi.

Türkiye'de de döviz kurlarındaki dalgalanmalar, yabancı para kaynaklı olan araç satın alma bedellerinde önemli bir fiyat artışına sebep oldu. Dolayısıyla, kiralama fiyatlarına da artış olarak yansdı. Öte yandan, marka bazlı araç üretimlerinde Eu 6 normlarına uygun yeni model ve dizayn tasarımı ayrıca büyümenin önceden tahmin edilememesi ile birlikte kısa-orta süreli yeni araç tedarikinde sorun yaratabileceğini öngörüyoruz.

FİNANSAL RİSKLER

Likidite Riski

Garanti BBVA Filo, likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden, çeşitlendirilmiş yurt içi borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Fonlama ihtiyacı kısa ve uzun vadeli bono, tahvil ihraçları ve TL borçlanma enstrümanlarıyla desteklenmektedir.

Alacak Riski

Kredi riski, Garanti BBVA Filo'nun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Firmaların kredilendirme işlemlerinde, kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla, karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir.

Kredi limitleri belirlenirken, müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca, alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde, daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmaktadır. Müşterilerin finansal durumları, risk ve limit bilgileri, mevcut müşterilerin ödeme performansı ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilerek, anapara ve faiz ödemelerini yapmama riski, ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Ekonomik beklentiler, faaliyet gösterilen sektör ile ilgili gelişmeler ve ilgili mevzuata yönelik düzenlemeler sebebiyle fiyatlarda yaşanan değişiklikler ve faiz oranlarındaki değişimler piyasa riskini ortaya çıkarmaktadır.

Faiz Haddi Riski

Garanti BBVA Filo faiz riskini yönetebilmek adına vade / faiz farkı raporları hazırlamaktadır. Yapılan analizler, bilanço faiz riski ve likidite yönetiminde kullanılmaktadır.

Kur Riski

Garanti BBVA Filo'nun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleriyle, yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP Net Genel Pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Garanti BBVA Filo, bilanço içi döviz pozisyon riskini yönetmek için swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri kullanılarak riskten korunma sağlamaktadır.

Ticari faaliyetler devam ederken ekonomik koşullarda olası değişimler, gelecek dönemlere ilişkin yabancı para borç ve alacakların nakit akımları, kur dalgalanmaları kaynaklı öngörülemez kâr veya zarar riskleri ortaya çıkabilmektedir. Şirket, bu riskten korunmak amacıyla Riskten Korunma Muhasebesi yöntemini uygulamaktadır. Bu yöntemle gerçekleşecek kur dalgalanmalarına karşı koruma sağlanmıştır. Uygulanan yöntem, aynı zamanda, riskten korunma konusu olan kalemin gerçeğe uygun değerinde veya nakit akışlarında geçmişte meydana gelen ve korunan riskle ilişkilendirilebilen değişimlerin riskten korunma aracının geçmişteki gerçeğe uygun değerindeki veya nakit akışlarındaki değişimlerle karşılaştırılarak test edilmekte ve bu etkinlik testi sonuçlarının %80-%125 aralığında olması beklenmektedir. Garanti BBVA Filo'nun etkinlik testi sonuçları da olması gereken bu aralıkta yer almaktadır.

KOMİTELER

Komite İsmi	Komite Üyeleri	İsimler
Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Onaran
	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Aydın Güler
	Üye	Osman Bahri Turgut
	Üye	Selahattin Güldü
	Üye ve Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
Denetim Komitesi	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Onaran
	Yönetim Kurulu Üyesi	Osman Bahri Turgut
Etik ve Doğruluk Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İç Denetim Birim Müdürü	Bengü Satış
	İç Kontrol Yetkilisi	Ömer Nedim Müren
Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Krediler ve Operasyon GMY	Gözde Midillioğlu
	İnsan Kaynakları Kıdemli Yönetmeni	Miray Göksu
	Finans Direktörü	Meltem Aksoy
Yeni İş ve Ürün Komitesi	Operasyon Birim Müdürü	Olca Delibaş
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	Proje Yönetimi, Süreç Geliştirme ve Müşteri Memnuniyeti Birim Müdürü	Mehmet Sakınç
	Operasyon Birim Müdürü	Olca Delibaş
	İç Denetim Birim Müdürü	Bengü Satış
	İç Kontrol Yetkilisi	Ömer Nedim Müren
	Avukat	Emrah Sarısaltık
	Operasyon Yöneticisi	Fikret Gezer
	İş Geliştirme Yönetmeni	Emel Bülbül
Kurumsal Yönetim Komitesi	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Onaran
	Yönetim Kurulu Üyesi	Osman Bahri Turgut
Risk Yönetimi Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Krediler ve Tahsilat Birim Müdürü	Haydar Uğur
	Avukat	Emrah Sarısaltık
	Operasyon Birim Müdürü	Olca Delibaş

54

Aktif Pasif Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	Finans Direktörü	Meltem Aksoy
	Birim Müdürleri	Haydar Uğur - Mehmet Sakınç - Olca Delibaş - Onur Sarıcan - Zekine Altunhan
	Bölge Müdürleri	Bilgen Avcı - Temel Kerimoğlu - Kaan Alpay - İbrahim Levent Öztürk
Disiplin Komitesi	Avukat	Emrah Sarısaltık
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
Personel Komitesi	İnsan Kaynakları Kıdemli Yönetmeni	Miray Göksu
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
RV Komitesi	İnsan Kaynakları Kıdemli Yönetmeni	Miray Göksu
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
Satın Alma Komitesi	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Yöneticisi	Ferhat Yolay
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
İkinci El Satış Değerlendirme Komitesi	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
Fiyatlama Komitesi	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Yöneticisi	Ferhat Yolay
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Operasyon Birim Müdürü	Olca Delibaş
Gider ve İhale Komitesi	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Yöneticisi	Ferhat Yolay
	İnsan Kaynakları Kıdemli Yönetmeni	Miray Göksu
Kurumsal Güvence Komitesi	Finans Direktörü	Meltem Aksoy
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Koray Pişirici - Gözde Midillioğlu
	İç Kontrol Yetkilisi	Ömer Nedim Müren

55

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu yıl içerisinde 4 kez toplantı yapmış ve yönetim kurulu üyelerinin tamamı söz konusu toplantılara katılmıştır.

İDARİ YAPTIRIM VE CEZALAR

2019 yılında herhangi bir ceza bulunmamaktadır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE
İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketin 2019 yıl sonu aktif büyüklüğü 1,6 milyar TL (2018: 1,7 milyar TL), özkaynak büyüklüğü 69,1 milyon TL (2018: 10,9 milyon TL) ve net kârı 31.8 milyon TL'dir (2018: 9,7 milyon TL).

Şirketin aktif kârlılık oranı %2,01 (2018: %0,57) ve özsermaye kârlılık oranı %46,05'dir. (2018: %88,62). Şirket güçlü mali yapısı ve sürdürülebilir kârlılık ile büyümeye devam etmeyi hedeflemektedir.

56

BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar toplamı 30.300 TL'dir.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI

Şirket aleyhine açılan çeşitli davalar için 512.404 TL (31 Aralık 2018: 412.404 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında muhasebeleştirilmiştir.

ÖZEL DENETİM VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN
AÇIKLAMALAR

Şirketimiz, Bağımsız denetim şirketi KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (KPMG) tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime ayrıca üç ve dokuz aylık dönemlerde ise Garanti Bankası konsolidasyonu denetimine tabidir.

ESAS SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik olmamıştır.

HESAP DÖNEMİNİN KAPANMASINDAN İLGİLİ FİNANSAL
TABLOLARIN GÖRÜŞÜLECEĞİ GENEL KURUL TOPLANTI
TARİHİNE KADAR GEÇEN SÜREDE MEYDANA GELEN
ÖNEMLİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

YIL İÇERİSİNDE YAPILAN GENEL KURULLAR

Şirket 25.03.2019 tarihinde 2018 yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısını gerçekleştirmiştir. Alınan kararlardan tamamı yerine getirilmiştir.

ÖNEMLİ MİKTARDA VARLIK ALIM/SATIŞLARI

Yoktur.

YATIRIMLARDA TEŞVİKLERDEN YARARLANMA DURUMU

Herhangi bir teşvikten yararlanılmamaktadır.

HİZMET ALINAN KURUMLARLA ÇIKAR ÇATIŞMASININ
ÖNLENMESİ

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin Yatırım Danışmanlığı, Derecelendirme ve diğer kurumlarla çıkar çatışmaları önlenmesi için karşılıklı yapılan sözleşmelerde gerekli düzenleme yapılmaktadır.

57

İLETİŞİM

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. 10 Ocak 2007 tarihinde, "Araç Filo Kiralama Hizmetleri" alanında faaliyet göstermek üzere, Türkiye'de kuruldu.

İstanbul Ticaret Odasına kayıtlı Garanti BBVA Filo'nun ticaret sicil numarası 611285'dir. Garanti BBVA Filo'nun İstanbul Anadolu, Ankara, Bursa, İzmir'de olmak üzere 4 adet şubesi bulunmakta olup, iletişim bilgileri aşağıdadır.

ADRES

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 23
Sarıyer 34485 İstanbul

TELEFON

0212 365 31 00

FAKS

0212 328 16 90

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbvafilo.com.tr

E-POSTA ADRESİ

Info@garantibbvafilo.com.tr

No	Şube	Adres Bilgileri
1	Ankara	Ankara 1 ve 2 Krediler Müdürlüğü Cinnah Caddesi No: 2 Kavaklıdere Çankaya/Ankara
2	Bursa	Marmara Bölge Müdürlüğü Fevzi Çakmak Caddesi No: 60 K:3 Osmangazi/Bursa
3	İzmir	Folkart Towers Manas Bulvarı Adalet mah. No:39/1 B Kule Kat:42 Bayraklı/İzmir
4	İstanbul Anadolu	Barbaros Mah. Kardelen Sk. Palladium Tower Apt. No:2/38 Ataşehir/İstanbul