



Bambaşka sigortacılık

İçindekiler

Kurumsal Profil

- 02 Aksigorta A.Ş. 2019 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 03 Aksigorta 2019 Rakamları
- 04 Vizyonumuz, Misyonumuz, Önceliklerimiz, Değerlerimiz, Stratejimiz
- 06 Aksigorta Bambaşka
- 08 Kurumsal Profil
- 10 Yönetim'in Değerlendirilmesi
- 16 Özet Finansal Bilgiler
- 17 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 18 Müşteri İlişkileri Politikamız
- 22 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
- 26 Ödüllerle Taçlanan Başarılar
- 32 2019 Yılında Ekonomi ve Sektör
- 38 2019 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 40 2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 50 Aksigorta'da İnsan Kaynakları

Kurumsal Yönetim

- 54 Yönetim Kurulu
- 56 Denetim Komitesi
- 57 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 57 Riskin Erken Saptanması Komitesi
- 58 İcra Kurulu
- 60 Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu
- 70 Sürdürülebilirlik

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 71 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 72 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 80 Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri
- 80 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi
- 82 2019 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- 85 İç Denetim Faaliyetleri
- 86 Kâr Dağıtım Teklifi
- 87 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 89 Bağımsız Denetim Raporu

185 İletişim

Yeni Nesil Sigortacılık anlayışıyla sigortacılıkta "bambaşka" bir dönem başlatan Aksigorta, bu anlayışının merkezine müşteri odaklılık, inovasyon ve teknolojiyi yerleştirdiği, dijital dönüşüme hız verdiği 2019 yılını başarıyla geride bıraktı. Müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmetlerle geleceği güvence altına alan Aksigorta, inovasyon, analitik, yapay zekâ ve yeni teknolojiler konusunda yatırımlarını sürdürdü.

Aksigorta A.Ş. 2019 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması.
- 2) 2019 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
- 3) 2019 yılına ait Denetçi Raporlarının okunması,
- 4) 2019 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- 5) 2019 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,
- 6) 2019 yılı kârının kullanım şeklinin kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- 7) Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi hakların belirlenmesi,
- 8) Boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine artan sürece vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
- 9) Denetçi seçimi,
- 10) 2019 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 11) Şirketin 2020 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
- 12) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.
- 13) Dilek ve temenniler.

Aksigorta 2019 Rakamları

4.608

Milyon TL
Aktif Büyüklük

366

Milyon TL
Net Kâr

584

Milyon TL
Teknik Kâr

4.474

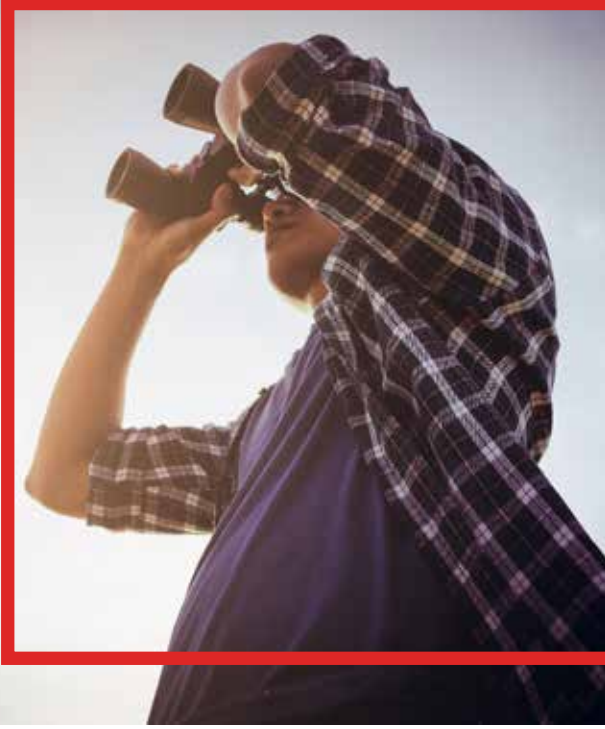
Milyon TL
Prim Üretimi

899

Milyon TL
Özkaynaklar

%8,3

Pazar Payı



Vizyonumuz

Veri ve teknolojiyi kullanarak, sigorta deneyimini kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek

Misyonumuz

Tüm paydaşlar* için değer yaratarak sürekliliği ve yaşam kolaylığını desteklemek.

*Müşteriler, çalışanlar, distribütörler, iş ortakları, hissedarlar ve toplum



Değerlerimiz



Kendini Geliştirme



Sonuç Odaklılık



İş Birliği

Önceliklerimiz



Müşteri Odaklılık



İnovasyon



Analitik



Dijital



Yeni Teknolojiler

Stratejimiz



Tercihlerimiz

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda hareket ederek dengeli ürün ve kanal portföyümüzü güçlendirip yeni müşteri kazanımına odaklanacağız. Süreçlerimizde dijital operasyonlar ile teknolojiye yararlanacağız.



Önceliklerimiz

Çalışanlarımıza yeni farkındalık ve beceriler kazandırmayı hedefleyeceğiz. Değişen dünyaya paralel, inovasyon, müşteri odaklılık, analitik ve dijitalleşmeyi stratejik önceliklerimiz olarak tutmaya devam edeceğiz.



Hedeflerimiz

Sürdürülebilir kârlılık ve rekabet avantajıyla hissedarlarımıza değer yaratacağız.

Aksigorta Bambaşka

☑ İnsanlar bir sigortadan bambaşka ne bekleyebilirler ki?

☑ Kısaca söylemek gerekirse insanların sigortaya bakış açısını bambaşka yapabilir mi?

☑ Onların gerçek ihtiyaçlarını görüp, bambaşka ürünler ve hizmetler getirmelerini mi?

☑ Peki, bir sigorta şirketi, insanların bambaşka bir sigortacılık anlayışı isteğine kayıtsız kalmayıp bu istekleri gerçekleştirebilir mi?

☑ İnsanlar, bir sigortanın bambaşka önceliklerle yola çıkmasını ve sadece kötü günlerde değil, iyi günlerde de yanlarında olmasını bekleyebilir mi?

☑ Hayata bambaşka bir taraftan, yani bir sigortacının değil kendi gözlerinden bakmalarını mesela?



Tüm bu soruların cevabını vermek
için can atan bir sigorta şirketi var.

Aksigorta'yla her şey şimdi başka,
çünkü **Aksigorta bambaşka!**



3**milyon**
Müşteri**10**

Bölge müdürlüğü

664

Çalışan sayısı

~3.000Bağımsız
acente**782**

Akbank şubesi

69

Broker

~5.750Anlaşmalı
kurum sayısı

Kurumsal Profil

Aksigorta, 59 yıllık tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana sigortacılık sektörünün inovasyon öncülüğünü yapmaya devam etmektedir.

59 yıllık tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana sektörün inovasyon öncülüğünü yapan Aksigorta, müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaktadır. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde çalışmalarını sürdüren Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 10 bölge müdürlüğü, 664 çalışan, 3.000'e yakın bağımsız acente, 782 Akbank şubesi, 69 broker ve 5.750'ye yakın anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Aksigorta, müşteri odaklılık, dijitalleşme ve inovasyon temellerine odaklanarak Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artırmakta; sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı ve büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

"Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanan Aksigorta,

müşterinin gözünden bakarak sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi planlamaktadır. Bu bağlamda müşteri odaklılık, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştiren Şirket, inovasyon ve müşteri odaklılığı ana önceliği haline getirerek; "Bambaşka bir Aksigorta" yaratmayı hedeflemektedir. Türkiye'de robotları kullanan ilk şirket olmasının yanı sıra sektöre yapay zekâ uygulamasını da kazandıran Aksigorta, müşterilerinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözümler üreten bir sigorta şirketi haline gelerek sektöre yeni bir boyut kazandırmayı amaçlamaktadır.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2019 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atan Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 4.608 milyon TL'ye yükseltirken, 366 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre % 30,9 artırarak 4.474 milyon TL olarak gerçekleştiren Aksigorta, pazar payını ise 2019 yılında %8,3 seviyesine çıkarmıştır.



Aksigorta, Türkiye'de **robotları kullanan ilk şirkettir.**

4.474**milyon TL**
Aksigorta
prim üretimi**2****milyon +**
ADA ile 2019'da
yapılan işlem sayısı

Müşterilerimizin
ihtiyaçlarını görüp yeni
ürünler ve hizmetler
getiren adımlar atarak,
işimizi teknolojinin içine
entegre hale getirdik.

Yönetim'in Değerlendirmesi

Müşteri odaklılık, inovasyon, analitik, yapay zekâ ve yeni teknolojiler 2019'da da öncelikli yatırım alanlarımız arasında yer almaya devam etti.

Değerli paydaşlarımız,

2019 yılının ekonomik gelişmelerine baktığımızda küresel ekonomiye ticaret savaşlarındaki belirsizliklerin damga vurduğunu görüyoruz. ABD'nin bazı Çinli şirketleri kara listeye almasıyla olumsuz bir havada başlayan ABD-Çin görüşmeleri, Ekim ayında kısmi bir anlaşmayla sona erdi. Öte yandan, ekonomik aktiviteye ilişkin kaygıların sürmesi, petrol fiyatları üzerinde aşağı yönlü baskı yaratırken; ticaret savaşlarının küresel büyümeyi, küresel krizden bu yana en düşük seviyeye indireceği tahmininde bulunan IMF, üretim ve yatırımda kaydedilen düşüşle 2019 yılı için büyüme tahminini aşağı yönlü revize etti. IMF, Türkiye ekonomisine yönelik büyüme öngörülerini ise sırasıyla 2019 yılı için -%2,5'ten %0,2'ye ve 2020 yılı için %2,5'ten %3'e çıkardı. Geçtiğimiz yılın son çeyreğinden itibaren yıllık bazda daralmaya başlayan Türkiye ekonomisi, 2019'un üçüncü çeyreğinde yeniden büyümeye başladı. Üretim yöntemine göre GSYH verileri incelendiğinde; üçüncü çeyrekte yalnızca inşaat sektörünün büyümeyi sınırladığı; onun dışındaki tüm kalemlerin yıllık GSYH artışını yukarı yönlü etkilediği görüldü. 2019 yıl sonu enflasyon tahminini %12'ye indiren TCMB, revizyona gerekçe olarak,

enflasyonun ana eğilimindeki kayda değer iyileşme ve ithalat fiyatları ile gıda fiyatlarındaki aşağı yönlü güncellemeleri gösterdi.

Otomotivdeki daralmaya rağmen finansal sigorta, sağlık ve siber sigorta alanlarında büyüme gösteren sigorta sektörü, 2019 yılında da büyümeyi sürdürdü. Sigorta sektöründe prim gelirlerinin %50'den fazlası kasko ve trafikten geldi ve otomotiv satışlarındaki daralma ve konut satışlarındaki düşüş, sektörü olumsuz etkiledi. Ancak yıl içinde mühendislik, nakliyat gibi dövizle bağlı olan bazı alanlar sektörü besleyerek total büyümeyi korurken; sağlık, tamamlayıcı sağlık ve sorumluluk sigortaları da büyüme gösteren alanlar arasında yer aldı.

Siber Koruma Sigortası

Yeni alanlarda yeni ürünlerle büyümeye devam eden sektörde fikri mülkiyet, veri tabanları, dijital ağlar, maddi olmayan duran varlıklar ve küresel ısınma, yeni riskler arasında yer alırken; siber olayların kurumlara oluşturduğu tehdit de giderek artıyor. Bunun doğal bir sonucu olarak siber risk sigortaları dünyada 5 milyar ABD dolarlık bir pazara ulaştı. Bu rakamın 2020 yıl sonunda 7,5 milyar ABD dolarına ulaşması bekleniyor.



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile artan risk algısı ve şirketlerin bu risklerin transferi konusundaki çözüm arayışlarının siber sigortalara olan talebi hızla artırması bekleniyor. Biz de, Aksigorta olarak, Siber Koruma Sigortası ürünümüzle veri ihalleri ve kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında karşılaşılabilecek yaptırımlara karşı koruma sağlıyor; ürün kapsamında ayrıca, siber şantajdan medya sorumluluğuna, iş durmasından siber suça kadar kapsamlı teminatlar sunuyoruz.

Teknoloji ile Gelişen Müşteri Odaklı Sigortacılık Anlayışı

Geçmiş 200 yıl önceye dayanan ve oldukça geleneksel bir sektör olan sigortacılık sektöründe, müşterinin ihtiyacına uygun ürünü sunarak müşterinin tercih ettiği sigorta şirketine dönüşmenin önemi her geçen gün artıyor. Bu dönüşüm, sigorta sektörünü kendini yenileme yönünde motive ederken; dijitalleşmenin hayatın her alanına yayılmış olması, tüm sektörlerde olduğu gibi, bizde de teknoloji üzerinden bir değişim sürecini beraberinde getirdi.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını görüp yeni ürünler ve hizmetler getiren adımlar atıyor; işimizi teknolojinin içine entegre ediyoruz. Müşteri odaklılık, inovasyon,

analitik, yapay zekâ ve yeni teknolojiler 2019'da da öncelikli yatırım alanlarımız arasında yer almaya devam etti. Uçtan uca entegre dijital platformlar kurarak; teknoloji ve inovasyon gücümüzle daha iyi ve kişiye özel deneyimler tasarlamaya başladık.

Fiziksel ve dijital anlamda entegre olmuş, insan kaynağı dâhil tüm iş süreçlerini içeren, merkezinde müşterinin olduğu 360 derecelik bir dönüşüm yaşıyoruz. İki temel aks üzerinde şekillendirdiğimiz bu dönüşümde, core sistemler ile günün ihtiyaçlarını çözümleyerek işlerimizin devamlılığını ve verimliliğini sağlarken; katma değerli sistemler ile müşteriye odağa alan, yenedünyaya hazırlayan projeler geliştiriyoruz.

Robot Dönüşüm Projesi

Türkiye'de robotları kullanan ilk şirket olarak, Robot Dönüşüm Projemizle iyi tanımlanmış işleri makine ve robotlara yaptırmaya; iyi tanımlanmamış, yaratıcılık gerektiren işleri de çalışanlarımıza bırakmaya odaklanmış durumdayız. Bu çerçevede hayata geçirdiğimiz Robot Dönüşüm Projemiz sayesinde pek çok işimizi otomatik yapılabilir hale getirdik. Bu çerçevede geçen yıl sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'yı (Aksigorta Dijital Asistanı) devreye aldık. 55'ten fazla

süreçte çalışanlarımıza, acentelerimize ve müşterilerimize hizmet vererek, geçtiğimiz yıl 850 bin işlemi başarıyla tamamlayan ADA, IDC tarafından Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi seçildi.

ClaimsChat Uygulaması

Teknolojik dönüşüm anlamında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan ClaimsChat uygulamasını da hayata geçirdik. Müşteriden gelen hasar ihbarından sonra; eksper, dosya sorumlusu, servis ve müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurarak şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağladığımız bu uygulama ile hasar süreçlerini %30 oranında kısalttık.

Çevik Takım

Artık bilinen hiyerarşik düzenin işe yaramadığı; daha hızlı ve çevik olarak, uçtan uca çözümler tasarlamamız gereken bir dünyadayız. Bu bağlamda ürün sahibi, scrum master ve geliştirme takımının bir arada çalıştığı, 10 kişilik bir "çevik takım" kurduk. Çalışma yöntemi olarak "scrum metodolojisi"ni uyguladığımız çevik takım ile müşterilerimizin değişen ve gelişen isteklerine daha hızlı uyum sağlıyor ve çıkan problemleri daha hızlı çözüyoruz.

Acentelerin Yol Arkadaşı: Teknoloji

Sektörün en geleneksel kanalı olan acente kanalında teknolojiyi ve dijitalleşmeyi, acentenin dostu ve yol arkadaşı olarak kurguladık. Acenteler dünyası uygulaması sayesinde acentelerin, komisyon kazanımlarını, üretimlerini, hasarlarını, poliçe yenilemelerini anlık takip edebilmelerini sağladık. Acentelerimiz artık bizim uyguladığımız dönüşüm planı çerçevesinde teknolojiyi rakip olarak değil; yol arkadaşı olarak görüyor.

İş Birliklerimiz

Aksigorta olarak, tüm teknolojileri içeride geliştirip zaman kaybetmektense alanında yetkin girişimlerle çalışıp değişim sürecini hızlandırmayı tercih ediyoruz. Bu doğrultuda hasar, web mobil altyapısı, chatbot, teknik vb.

Yönetim'in Değerlendirmesi

Gelecek nesillere karşı hissettiğimiz sorumluluğun bir neticesi olarak 2015 yılından bu yana Dünya Doğayı Koruma Vakfı ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğimizi bu yıl da sürdürüyor ve karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz.



Farklı paydaşlarla, açık inovasyon anlayışı ile **iş birliklerimizi geliştirmeye devam edeceğiz.**

süreçlerimizde 10'a yakın start-up ile iş birliği içerisindeyiz. ADA ve ClaimsChat projelerimizde her ikisi de Türkiye'den çıkmış start-up'larla çalışmamız, özellikle müşteri deneyimine odaklandığımız bu iki projede Türkiye'deki müşteri refleksleri ve davranış biçimlerini anlama konusunda işe bir adım önde başlamamızı sağladı. Önümüzdeki dönemde de farklı paydaşlarla, açık inovasyon anlayışı ile iş birliklerimizi geliştirmeye devam edeceğiz.

Çevre Dostu Uygulamalar

Gelecek nesillere karşı hissettiğimiz sorumluluğun bir neticesi olarak 2015 yılından bu yana Dünya Doğayı Koruma Vakfı ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğimizi bu yıl da sürdürüyor ve karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz. Çalışma alanlarımızda başlattığımız sürdürülebilir uygulamalar sayesinde geri dönüşümü yaygınlaştırıyor; faaliyetlerimizin çevreye etkisini minimuma indiriyoruz.



Kârlı büyüme hedefimiz paralelinde, hissedarlarımıza **daha fazla katma değer yaratmayı planlıyoruz.**

Başarılı Finansal Sonuçlar

Doğru stratejik adımlarımızın yanı sıra acentelerimiz ve çalışanlarımızın da gayretleriyle başarılarla ve ödüllerle dolu bir yıl geçirdik. 2019 yıl sonu itibarıyla prim üretimimizi %30,9 artırarak 4.474 milyar TL'lik prim ürettik. Trafik branşında %35 nakliyat branşında %25, kasko branşında ise %23'lük büyüme elde ettik. Önümüzdeki dönemlerde de kârlı büyüme hedefimiz paralelinde, hissedarlarımıza daha fazla katma değer yaratmayı planlıyoruz.

Ödüllerle Taçlanan Başarılı Bir Yıl

Tüm bunların yanı sıra başarılarımızın takdir edildiği bir yıl geçirdik. Dünyanın önde gelen teknoloji ödüllerinden biri olan Gartner Eye on Innovation ödüllerinde kendi kategorisinde birinci, tüm EMEA Bölgesi'nde ikinci olan Digital Mirror Projesimiz; IDC Yapay Zekâ, Analitik ve RPA Teknoloji Ödüllerinde operasyonel mükemmellik kategorisinde de

birinciliğe layık görüldü. Türkiye Araştırmacılar Derneği'nin en başarılı araştırma projelerini ödüllendirdiği Baykuş Ödüllerinde "İnatçı Baykuş" ödülünü aldık. CRM Suite MidMarket kategorisi ve Satış ve Pazarlama Mobil Uygulaması kategorilerinde iki Altın Stevie; ayrıca bu yıl 13'üncüsü düzenlenen Stevie Satış ve Müşteri Hizmetleri yarışmasında da iki Gümüş Stevie Ödülü'nün sahibi olduk. Yapay zekâ tabanlı web sitemiz ise The Stevie Awards'ta Gold Stevie Ödülü'ne layık görüldü.

Dünyanın önde gelen şirketlerinden Aon Hewitt'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve iş yeri mükemmelliğini ölçtümlendiği araştırmalar kapsamında "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" ödülünün de sahibi olduk.

Teknolojik gelişmeleri müşteri odaklı projelere entegre ederken sürdürülebilir, başarılı adımlar attığımız bir yılı geride bıraktık.

Tüm bu başarılı projelerde desteğini daima yanımızda hissettiğimiz, başta ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve Ageas olmak üzere tüm hissedarlarımıza, bu vesileyle, teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

**Yeni Nesil Teknolojiler,
RPA, AI, Digital
Twin kullanımları ile**
dijitalleşerek; müşteriler,
dağıtım kanalları ve
çalışanlar da dahil olmak
üzere tüm paydaşlarımız
için **verimlilik ve ihtiyaç
odaklı sigorta deneyimi**
yaratmak için çalışıyoruz.





Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2018	2019
Prim Üretimi	3.417	4.474
Gerçekleşen Hasarlar	1.341	1.544
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	368	585
Vergi Öncesi Kâr	294	474
Net Kâr	228	366
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	718	899
Aktif Büyüklüğü	3.515	4.608
Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2018	2019
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%476	%498
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%20	%20
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%131	%129*
Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)	2018	2019
Konservasyon Oranı	%59	%58
Hasar Prim Oranı (Net)	%74	%69
Bileşik Oran (Net)	%100	%95
Kârlılık Oranları	2018	2019
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%11	%13
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%9	%11
Net Kâr/Yazılan Primler	%7	%8
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%34	%45

*31 Aralık 2019 itibarıyla henüz kesinleşmemiş hesaplama uyarınca.

Aksigorta Ortaklık Yapısı

Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, kayıtlı sermaye tavanı 500 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'da işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her bir ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V.'nin Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü eşit olarak devam etmektedir.

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahipleri	2018		2019	
	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
H.Ö. Sabancı Holding	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000

Müşteri İlişkileri Politikamız

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için aşağıdaki maddeler doğrultusunda ilerliyoruz:

Müşteri Deneyimi Anayasası



Madde 1

Aksigorta, müşterilerine arkadaşlarına anlatacakları kadar kişiselleşmiş olumlu ve sıcak deneyimler yaşatır.



Madde 5

Aksigorta, müşterilerinin karşılaşılabilecekleri riskleri fark etmesini ve bunları etkin yönetebilmesini sağlar.



Madde 2

Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimser.



Madde 6

Müşteriler, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilirler.



Madde 3

Aksigorta, çalıştığı çözüm ortaklarıyla birlikte sigortalılara yaşattığı bütün deneyimlerin sahibidir.



Madde 7

Aksigorta, sigortalıların hayatlarını kaldıkları yerden devam ettirebilmeleri için elinden geleni yapar.



Madde 4

Aksigorta, müşterileri ile basit ve anlaşılır bir dille konuşur.

Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimsemektedir.

Müşteriler, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilmektedir.



Aksigorta, müşteri ilişkileri politikasını çalışanlarına ve **müşterilerine daha iyi bir deneyim yaşatmak** amacıyla şekillendirmektedir.





**Müşterilerimizin gerçek
ihtiyaçlarını görüp
bambaşka çözümler
üretiyor;** tecrübemizi,
bilgimizi, onların olumlu
bir deneyim yaşamaları
için kullanıyoruz.

1960'ta Başlayan Serüvenimiz...

1960'lar

İlk poliçe

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente

Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'ler

Banka sigortacılığı başladı

Aksigorta, banka sigortacılığı kavramını 1980'lerin başında sigortacılık literatürüne kazandırmıştır. Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. Kısa zamanda Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır. Şirket, 1989'da teknolojik altyapıyı kullanarak daha hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

1990'lar

Aksigorta halka arz edildi

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır. Karaköy'deki tarihi Minerva Han'da yer alan Aksigorta Genel Müdürlüğü, 1995'te İstanbul Fındıklı'daki binaya taşınmıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim

Merkezi açıldı

1996'da Türkiye'de daha önce eşine rastlanmayan bir projeye imza atan Aksigorta, Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır. Proje, dünyada da adından söz ettirerek başarısını kanıtlamıştır.

İlk internet sitesi

1996'da müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet sunmak hedefiyle Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe

Aksigorta, 1998'de tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapında yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiş, hizmet döngüsü kapsamında ulaştığı hız ve etkinlik ile müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

Kalite sistemlerine de önem veren Şirket, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.



2000'ler

Sağlık branşında yetki belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da polişe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı

Müşterileri için daha verimli olabilmek ve acenteleri ile daha aktif şekilde irtibat kurabilmeyi amaçlayan Aksigorta, 2002'de hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel yönetime geçiş süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür. Bu kapsamda, müşteri ve acentelerinin ilk iletişim noktası olan Aksigorta Bölge Müdürlükleri'nin etkinliği ve gücü artırılmış, daha yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları

Aksigorta, 2008'de Türkiye'de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerini göz önünde bulundurarak uyum çalışmalarını hızla tamamlamıştır. Başarılı çalışmalarıyla dikkat çeken Şirket, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

"En Güvenilir Sigorta Şirketi"

Başarılarını çeşitli ödül ve takdirlerle tescilleyen Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir. Türk Ticaret Kanunu'ndaki değişiklik sonucunda Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding'e devir işlemleri başlamış, süreç 4 Ocak 2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

50. Yıl

50. Yıl ve Hayata Devam Türkiye

Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edilirken, Aksigorta'nın Akut ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" projesinin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile güç birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir. Şirket, yeni hissedar yapısıyla sahip olduğu yetkinliklerine global bir boyut ekleyerek gücünü pekiştirmiştir.

Bu güç birliği ile birlikte Aksigorta'da bir dönüşüm programı başlatılmıştır. Acente ve banka kanalı, hasar süreçleri gözden geçirilerek; satış, teknoloji ve dijital gelişmeler doğrultusunda yatırımlar yapılmıştır.



1960'ta Başlayan Serüvenimiz...

180 yılı aşkın geçmişe sahip uluslararası bir sigorta şirketi olan Ageas, faaliyetlerini dünyanın en büyük küresel sigorta pazarını oluşturan Avrupa ve Asya üzerinde yoğunlaştırmış ve bunları; Belçika, İngiltere, Kıta Avrupası ve Asya olmak üzere dört segment altında gruplamıştır.

Güçlü finans kuruluşları ve ana dağıtıcılarla ortaklık kurma konusunda dünyadaki farklı pazarlarda deneyime sahip olan Ageas; Belçika, İngiltere, Lüksemburg, İtalya, Portekiz, Çin, Malezya, Hindistan ve Tayland'da başarılı ortaklıklar yürütmektedir. Şirket'in Fransa, Almanya, Hong Kong ve İngiltere'de de iştirakleri bulunmaktadır. Belçika'da bireysel hayat ve işçi sigortalarında pazar lideri olmasının yanı sıra AG Insurance ile hayat dışı alanda da önemli

bir oyuncudur. İngiltere'de kasko alanında ikinci büyük oyuncu olan Ageas, 50'den fazla pazarda güçlü bir varlık göstermektedir. Konsolide işletmelerde 13 binden fazla, konsolide olmayan ortaklıklarda ise 30 binden fazla çalışanı bulunan Şirket'in yıllık geliri yaklaşık 23 milyar avrodur.

Yeni bölge yapılanması

Aksigorta, 2013 yılında, acenteler satış ekiplerinin operasyonel sorumluluk ve yüklerini azaltmak, satışa daha fazla odaklanmalarına destek olmak amacıyla bölge yapılanmasında değişiklik gerçekleştirmiştir. Yeni yapılanma ve organizasyon ile mevcut durumda 9 bölge müdürlüğü ve 2 Temsilcilik olan sayısını, Denizli ve Trabzon Temsilciliklerinin Bölge Müdürlüğü'ne dönüştürülmesi ve Kocaeli, Çorlu, Gaziantep, Kayseri ve Eskişehir'de açılan Bölge Müdürlükleri'nin eklenmesi ile 16'ya çıkarmıştır.

Aksigorta yeni ofisinde

Aksigorta, genişleyen kadrosu ve geliştirilen teknolojik altyapısı doğrultusunda taşınma kararı alarak, 1995 yılından bu yana faaliyet gösterdiği İstanbul Fındıklı'daki Genel Müdürlük binasına veda etmiştir. Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstü'nde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.

55. Yıl

2015 yılında sektörde 55'inci yılını dolduran Aksigorta bugün, dakikada 5 müşterisini 7 poliçeyle güvence altına almaktadır. Geride kalan 55 yıl boyunca meydana gelen 9 milyon adet hasar karşılığında 14 milyar TL ödeme gerçekleştiren Aksigorta'nın güvencesi altında olan yaklaşık 2,8 milyon müşterinin ortalama 1,3 poliçesi bulunmaktadır. Aksigorta, 55 yıldır kaydettiği başarıda emeği bulunan çalışanları ve yöneticileriyle Genel Müdürlük binasında bir kokteyl düzenleyerek 55'inci yaşını kutlamıştır.



2017

Yeni bölge yapılanması

Sektördeki öncü konumunu sürdürülebilir kılmayı hedefleyen Aksigorta, şirket stratejileri ve önceliklerine uygun olarak, kanal temelli yönetimden müşteri odaklı yönetime geçişte Acenteler ve Bireysel Banka Sigortacılığı fonksiyonlarını ve bölge yapılanması organizasyonlarını yeniden yapılandırmıştır. Yeni bölgelerin coğrafik kapsamı ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş ve 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

2018

PURA: İnovasyon Platformu

İnovasyon yaklaşımı ve metodolojisi ile hareket eden Aksigorta, bu metodolojiyi hayata geçirmek için kurumsal inovasyon platformu PURA'yı kurmuştur.

Teknoloji Yatırımlarına Devam

Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirmiştir.

Aksigorta "Bambaşka"

Yeni nesil sigortacılık temeline bağlı kalarak sigortacılık sektörüne liderlik edecek yepyeni bir dünya yaratmak ve sigortacılığa yeni bir bakış açısı getirmek hedefiyle yola çıkan Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirmiştir.

2019

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

Aksigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK anlaşmalı özel hastanelerde sıra beklemeden ve kaliteli hizmet almak isteyen müşterilerin ödeyecekleri fark ücretlerinin karşılanması için güvence sunmaktadır.

Siber Koruma Sigortası

Sigorta sektörüne kazandırdığı bambaşka bakış açısıyla, sektörde sınırları zorlayan Aksigorta, Siber Koruma Sigortası ile veri ihlalleri ve kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında karşılaşılabilecek yaptırımlara karşı koruma sağlayarak; müşterilerine, siber şantajdan medya sorumluluğuna, iş durmasından siber suça kadar kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Alacak Sigortası

Ticari risklerin güvence altına alınması, ekonominin devamlılığı ve ticaretin gelişmesi noktasında büyük önem arz eden Devlet Destekli Alacak Sigortası'nın öncü şirketleri arasında yer alan Aksigorta, küçük ve orta ölçekli işletmelerin vadeli satışlarından doğan alacaklarının ödenmeme riskine karşı işletmeleri güvence altına alarak KOBİ'lerin sağlıklı büyümelerine destek olmaktadır. Devlet Destekli Alacak Sigortası ile KOBİ'lerin müşterilerini analiz edip, finansal durumlarını izleyerek şirketin risk yönetimine katkı sağlayan Aksigorta, işletmeyi öngörmeyen tahsilat problemlerine karşı koruyarak, finansal yapısını güçlendirmektedir.

WhatsApp Business

Hasar dosya durumlarında görüntü tanıma teknolojisinin yanı sıra müşterilerin anlık dosya takibini de kolaylaştırmayı amaçlayan Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza atmıştır. Sigortacılıkta yeni bir dönemin başlangıcı olan WhatsApp Business ile birlikte Aksigorta müşterileri, 444 27 27 numarası ile yazışarak hasar dosya durumlarına ulaşmak istediklerinde 7/24 ADA ile iletişime geçebilmekte ve hızla çözüme ulaşabilmektedirler.



Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Aksigorta'nın dijitalleşme stratejisi doğrultusunda başlattığı, sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması ADA (Aksigorta Dijital Asistanı), IDC tarafından "Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi" (Best IT Cost Efficiency Project of the Year) ödülüne layık görülmüştür.

Aksigorta "Senin Kariyerin Senin Aksigortan" sloganı ile kariyer yollarını daha açık, daha net ve daha şeffaf olacak şekilde yeniden dizayn etmiştir.



Aksigorta, **"Türkiye'nin En İyi İş Yeri – Aon Best Employer"** ödülünü almıştır.

Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi

Yeni nesil sigortacılık anlayışının merkezine inovasyon ve teknolojiyi yerleştiren; dijital dönüşümle "bambaşka" sigortacılığın sınırlarını zorlayan Aksigorta'nın dijitalleşme stratejisi doğrultusunda başlattığı, sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması ADA (Aksigorta Dijital Asistanı), IDC tarafından "Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi" (Best IT Cost Efficiency Project of the Year) ödülüne layık görülmüştür.

Türkiye'nin En İyi İş Yeri

Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden

Aon Hewitt'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve iş yeri mükemmelliğini ölçümlendiği araştırmalar kapsamında, "Türkiye'nin En İyi İş Yeri – Aon Best Employer" ödülünü almıştır. Ödül kapsamında çalışan bağlılığının yanı sıra liderlik, işveren markası ve performans kültürü endekslerine de bakılmaktadır.

Sektörde bu ödülü kazanmış tek şirket olan Aksigorta, çalışanların potansiyellerini yaşamaları ve yansıtmaları, işlerinin en iyileri olmaları için tüm Aksigortalıların, iş birliği içinde çalışarak, sürekli kendilerini geliştirebilecekleri, değişen dünyanın gerekliliklerinin bir adım



Aksigorta, **Digital Mirror – Digital Twin of Organization Projesi** ile Gartner ve IDC tarafından ödüllendirilmiştir.

önünde olabilecekleri, sonuç üretip, kendilerini gerçekleştirerek, sigortacılık işini dönüştüren kişiler olmalarını sağlayacak bir iş ortamı sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda karma çalışma grupları ile çalışanlarını dinleyerek, çalışan deneyiminde beklentileri aşmayı hedefleyen projeleri hayata geçiren Aksigorta, eğitim ve gelişim alanında bölümlere ve çalışan segmentlerine özel, uzun vadeli gelişim programları, pratik e-learning ve video eğitimleri tasarlamaktadır. Geleceğin dijital dünyasına yön verecek genç yetenekler için hazırladığı "Management Trainee" programıyla hem Aksigorta'ya hem de sigortacılık sektörüne yeni yetenekler kazandıran Şirket, "Senin Kariyerin Senin Aksigorta" sloganı ile kariyer yollarını daha açık, daha net ve daha şeffaf olacak şekilde yeniden dizayn etmiştir. Aksigorta, çalışan deneyimi yolculuğu

projesiyle uçtan uca tüm Aksigorta deneyimindeki dokunma noktalarını çalışan odaklı şekilde yeniden tasarlamış; oluşturduğu platformlar ve fonksiyonlar arası çalışma gruplarıyla iş birliğini, inovasyon kültürünü kurum boyunca yaygınlaştırmış ve bu platformlar ile yeni fikirler, yeni ürünler hayata geçirmiştir.

Aksigorta'ya Gartner ve IDC'den ödül

Geleneksel ve kompleks sigortacılık süreçlerini, Digital Twin teknolojisi ile yeni çağın ihtiyaçlarına uygun dijital süreçlere dönüştüren Aksigorta, Digital Mirror – Digital Twin of Organization Projesi ile Gartner ve IDC tarafından ödüllendirilmiştir. Dünyanın önde gelen teknoloji ödülllerinden biri olan Gartner Eye on Innovation ödülllerinde 250'den fazla proje arasından kendi kategorisinde birinci, tüm EMEA bölgesinde ikinci olan

Digital Mirror Projesi, IDC Yapay Zekâ, Analitik ve RPA Teknoloji Ödülleri'nde "Operasyonel Mükemmellik" kategorisinde ise birinciliğe layık görülmüştür. Aksigorta'nın süreçlerine dijital bir ayna tutarak, 20'den fazla sürecin dijital ikizinin oluşturulduğu projede süreçlerin daha görünür ve izlenebilir olması ile birlikte hem operasyonel verimlilik hem de acente ve müşteri deneyiminde iyileşmeler sağlanmaktadır.

Müşteri memnuniyeti konusunda çok iyi sonuçlar alan proje kapsamında, dijital kopyalar ve dashboard'lar sayesinde müşterilerin yaşayabileceği olası acı noktaları önden görerek proaktif aksiyonlar belirleyen ve kararları gerçek veri üzerinden alan Aksigorta, bu yeni yaklaşımı Şirket'in diğer operasyonlarına da uygulayarak yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Aksigorta, CRM Suite MidMarket kategorisi ile Satış ve Pazarlama Mobil Uygulaması kategorilerinde iki Altın Stevie Ödülü'nün sahibi olmuştur.

Aksigorta, Akkasko için hazırladığı "Yoldaki Tehlikeler" radyo spotu ile Kristal Elma Ödülü'nün sahibi olurken; Hayata Devam Sigortası için hazırladığı virüs ilanları ile de 1 Kristal Elma ve 1 Gümüş Elma Ödülü almıştır.



Aksigorta, **araştırma dünyasının Oscar'ı** olarak bilinen Baykuş Ödülleri'nde "İnatçı Baykuş" ödülüne lâyık görülmüştür.

"İnatçı Baykuş" Ödülü

Müşteri odaklı yaklaşımlarıyla sigorta sektöründe yarattığı "bambaşka" bakış açısı sayesinde aldığı ödüllere bir yenisini daha ekleyen Aksigorta, Türkiye Araştırmacılar Derneği'nin (TÜAD) en başarılı araştırma projelerini ödüllendirdiği ve araştırma dünyasının Oscar'ı olarak bilinen Baykuş Ödülleri'nde "İnatçı Baykuş" ödülüne lâyık görülmüştür. Sadece hasar sürecini değerlendirdiği bakış açısını değiştirerek, markanın performansını 360 derece ölçümlemeye başlayan Aksigorta, yeni yapı ile birlikte, tüm müşteri gruplarına ulaşarak gerekli iç görüler ile birlikte marka performansını

oluşturan tüm bileşenler hakkında detaylı bilgi edinmekte ve markayı ileriye taşıyacak genel aksiyonlar ortaya çıkarmaktadır.

Stevie Awards'tan Dört Ayrı Ödül

CRM Suite MidMarket kategorisi ile Satış ve Pazarlama Mobil Uygulaması kategorilerinde iki Altın Stevie Ödülü'nün sahibi olan Aksigorta, ayrıca bu yıl 13'üncüsü düzenlenen Stevie Satış ve Müşteri Hizmetleri yarışmasında, "Satışta En İyi Teknoloji Kullanımı" ve "Satış Performansı Yönetimi" kategorilerinde iki Gümüş Stevie Ödülü'ne lâyık görülmüştür.

Dünyanın en saygın ve seçkin organizasyonlarından Stevie Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri'ne dünya genelinde 2.700'den fazla proje katılmıştır. Profesyonel ve bağımsız uluslararası bir jüri tarafından değerlendirilen ve ödüle layık görülen projeler, Las Vegas'ta düzenlenen törende sahiplerini bulmuştur.

Aksigorta, hayata geçirdiği CRM ve Aksiyon Projeleri ile müşteri ilişkileri yönetimini bir üst seviyeye taşımaktadır. Yeni nesil sigortacılık yaklaşımıyla müşterilerine kaliteli hizmet sunmanın yanı sıra müşteri deneyim yolculuğunu da mükemmelleştiren Aksigorta, müşteri bilgilerini, çağrı merkezi hizmetlerini, müşteri talep ve şikâyet yönetimini tek bir platformda toplamıştır. Aksigorta adına müşteriye hizmet veren üçüncü parti firmaların sistemleriyle hizmet kalitesinin takibine imkân verecek şekilde entegre edilen bu platformda toplanan bilgiler, makine öğrenmesi gibi yöntemlerle analiz edilerek müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kullanılmaktadır.

ARC Awards'tan İki Ödül

Türk sigorta sektöründe değişimin öncüsü olmaya odaklanan Aksigorta, iş ve finans dünyası tarafından faaliyet raporlarının 'Oscar'ı olarak kabul edilen ARC (Annual Report Competition) Ödülleri'nde "Onur" ve "Bronz" olmak üzere iki farklı ödülün sahibi olmuştur. Bağımsız ödül kuruluştan MerComm tarafından bu yıl 33'üncüsü düzenlenen ARC Ödülleri Yarışması'nda Aksigorta, 228 milyon TL'lik net kârını açıkladığı 2018 Yılı Özet Faaliyet Raporu ile "Onur" ödülüne layık görülürken İnteraktif Raporu ile de "Bronz" ödül almıştır.

Gold Stevie Ödülü

Aksigorta'nın dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigortacılıkta hayata geçirilen ilk yapay zekâ uygulaması ADA (Aksigorta Dijital Asistanı) ile desteklenen ve diyalog sigortacılığı deneyimi sunan web sitesi, The



Aksigorta, Brand Week İstanbul tarafından gerçekleştirilen **Felis Ödülleri'nde virüs ilanları ile ödül almıştır.**

Stevie Awards tarafından Gold Stevie ödülüne layık görülmüştür. Hayatı ve sigortacılığı kolaylaştıran yapay zekâ uygulaması ADA'yı web sitesinde de kullanarak, diyalog sigortacılığı ile müşteri deneyimini en üst seviyeye taşıyan Aksigorta, bu sayede müşterilerinin, polişe teklif süreci de dâhil olmak üzere pek çok işlemde hızlı bir şekilde çözüme ulaşmasını sağlamaktadır.

Kristal Elma

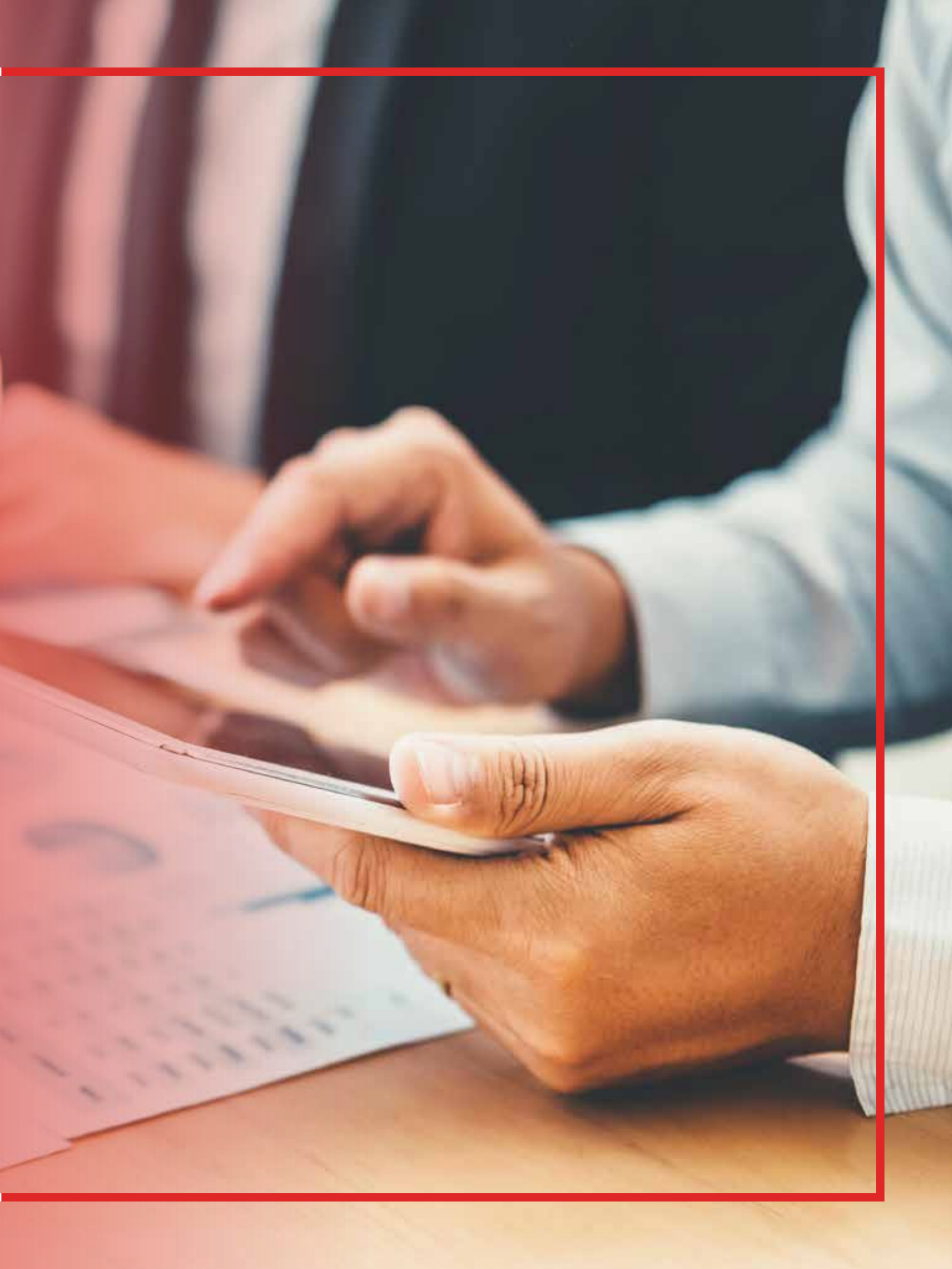
2019 yılında gerçekleştirdiği projelerle Türkiye'nin en prestijli reklam ödüllerinden biri olan Kristal Elma Ödülleri'nde pek çok ödüle layık görülen Aksigorta, Akkasko için hazırladığı "Yoldaki Tehlikeler" radyo spotu ile Kristal Elma Ödülü'nün sahibi olurken; Hayata Devam Sigortası için hazırladığı

virüs ilanları ile de 1 Kristal Elma ve 1 Gümüş Elma Ödülü almıştır. Aksigorta ayrıca, "Lights On-Ads Off" özel projesiyle de 2 Kristal Elma ve 2 Gümüş Elma Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

Felis Ödülleri

Yeni nesil sigortacılık yaklaşımıyla sigortacılık sektöründe sınırları yeniden çizen Aksigorta, Brand Week İstanbul tarafından gerçekleştirilen Felis Ödülleri'nde virüs ilanları ile ödül almaya hak kazanmıştır. Hayata Devam Sigortası ürün için hazırlanan ve Finansal Hizmetler Kategorisi'nde birincilik getiren virüs ilanlarında Aksigorta, "Bir virüs, arabanıza ya da evinize mal olabilir." mesajıyla sağlık sigortası yaptırmamanın çok daha büyük masraflara yol açabileceğine dikkat çekerek, farkındalık yaratmaktadır.

Çevik ilkelerle çalışmak
üzere yetkilendirilmiş ve
eğitilmiş ekiplerle, analitik
ve dijital teknolojiden
yararlanarak ürünler için
uçtan uca segment tabanlı
müşteri yolculuğu tanımı
üzerinde çalışıyoruz.



%2,4*

Dünya ekonomisi
büyüme oranı

Gelişmiş ülkelerde maliye politikasının ekonomiyi destekleme rolünü tamamen para politikasına bırakmış olmasının küresel büyüme performansını baskıladığını savunan OECD, ticaret savaşları kaynaklı risklerin yatırımları olumsuz etkilediğine ve istihdam açısından riskleri artırdığına dikkat çekmiştir.

* Dünya Bankası tahmini

2019 Yılında Ekonomi ve Sektör

ABD ve AB merkez bankaları faiz indirirken; yeni parasal genişleme programları başlamıştır. ABD ile Çin arasında devam eden ticari müzakerelerin 2020 yılında sonuçlanacağı düşünülmektedir.

Dünya Ekonomisi

2019 yılının ilk üç çeyreğinde %2,6 ile beklentilerin altında büyüyen dünya ekonomisi, üçüncü çeyrekte %2,4 büyüme gerçekleştirmiştir. 2016 yılından bu yana ilk kez bu yıl küçülme gösteren küresel sanayi üretiminin yanı sıra üçüncü çeyrekte %3,1 gerileyen dünya mal ticaretindeki yavaşlama ve küçülmeye üç önemli unsurun yol açtığı görülmektedir. Bunlardan ilki ticarete korumacılık uygulamaları; ikincisi Rusya, İran, Kuzey Kore, Venezuela, Libya gibi ülkelere uygulanan yaptırımlar; üçüncüsü ise Brexit'te yaşanan olmuştur.

OECD, geçtiğimiz Ekim ayında tahminlerini yayınlayan IMF'nin aksine ekonomik büyümenin önümüzdeki yıl toparlanma kaydetmeyeceğini öngörmektedir. Ekonomik büyümeye ilişkin 2019 yılı tahminini %2,9'da bırakan OECD, 2020 yılı tahminini 0,1 puan düşürerek %2,9'a çekmiştir. Özellikle gelişmiş ülkelerde maliye politikasının ekonomiyi destekleme rolünü tamamen para politikasına bırakmış olmasının küresel büyüme performansını baskıladığını savunan OECD, ticaret savaşları kaynaklı risklerin yatırımları olumsuz etkilediğine ve istihdam açısından riskleri artırdığına dikkat çekmiştir.

ABD ve AB merkez bankaları faiz indirirken; yeni parasal genişleme programları başlamıştır. ABD ile Çin arasında devam eden ticari müzakerelerin 2020 yılında sonuçlanacağı düşünülmektedir. ABD borsaları art arda rekor tazelerken, altın fiyatları Kasım ayını aylık bazda %3,3 gerilemeyle tamamlamıştır.

ABD'de daha önce %1,9 olarak açıklanan bu yılın üçüncü çeyreğine ilişkin yıllıklandırılmış GSYH büyümesi %2,1 düzeyine revize edilmiştir. Stoklarda yapılan yukarı yönlü düzeltme bu revizyonda etkili olurken ABD ekonomisi ikinci çeyrekte %2'lik bir büyüme sergilemiştir. ABD ekonomisine dair son çeyrekte açıklanan öncü göstergeler ise karışık bir tablo çizmektedir.

Fed Başkanı Powell, Kasım ayının son haftasında yaptığı açıklamada ABD ekonomisinin olumlu bir performans sergilediğini ifade ederken, bu yıl gerçekleştirilen faiz indirimlerinin konut piyasasında canlanmayı beraberinde getirdiğini de belirtmiştir. Fed'in politika faizi oranını 25 baz puan indirdiği Ekim ayı toplantısının tutanaklarında çoğu Fed üyesinin bu yıl yapılan üç faiz indiriminin etkisini bir süre gözlemlemek gerektiği konusunda hemfikir olduğu görülmektedir.



Politik risklerin geride bırakılmasıyla beraber, Türkiye ekonomisinin **2020 yılını çok daha iyi bir noktada kapatacağı öngörülmektedir.**

2019 Yılında Ekonomi ve Sektör

%0,9*

Türkiye ekonomisi
büyüme oranı

Türkiye ekonomisi zincirlenmiş hacim endeksine göre yılın üçüncü çeyreğinde yıllık bazda %0,9 ile beklentilere paralel büyüme sergilerken; özel tüketim harcamaları üçüncü çeyrekte büyümeye 0,9 puan katkı sağlamıştır.

* 2019 üçüncü çeyrek itibarıyla



Asya ekonomilerine ilişkin açıklanan veriler **bölge ekonomilerindeki ivme kaybının sürdüğüne** işaret etmektedir.

Euro Alanı ekonomisi ise yılın üçüncü çeyreğinde çeyreklik bazda %0,2; yıllık bazda %1,2 düzeyinde büyüme sergilemiştir. Son çeyreğe ilişkin öncü göstergeler ise bölge ekonomisinin endişe edilen ölçüde yavaşlamıyor olabileceğine işaret etmektedir. Euro Alanı'nda enflasyon, beklentilerin üzerinde gerçekleşse de düşük seviyelerde kalmaya devam etmiştir.

Brexit'in 31 Ocak 2020'ye ertelenmesinin ardından İngiltere'de ekonomik aktivite zayıf bir görünüm sunmaktadır. Yılın üçüncü çeyreğinde ithalattaki düşüşün de katkısıyla bir önceki çeyreğe kıyasla %0,3 büyüyen İngiltere ekonomisinin son çeyrekte daha zayıf bir performans sergileyeceği tahmin edilirken; son dönemde artan kamu harcamalarının ekonomik aktiviteyi bir miktar destekleyebileceği düşünülmektedir.

Asya ekonomilerine ilişkin açıklanan veriler bölge ekonomilerindeki ivme kaybının sürdüğüne işaret etmektedir. Japonya ekonomisi beklentilerin oldukça altında bir

büyüme sergilerken; Güney Kore'de de büyüme verisi beklentilerin üzerinde bir yavaşlamaya işaret etmiştir. Ekonomik aktivitenin zayıf seyri, Çin'de politika yapımcıları, yavaşlayan iktisadi faaliyeti canlandırmaya yönelik adımlar atmaya sevk ederken; Çin Merkez Bankası kısa vadeli borçlanma maliyetlerini 2015'ten bu yana ilk kez düşürmüştür.

Kasım ayında düzenlenen OPEC toplantısı öncesinde arz kesintisine devam edileceği beklentilerinin kuvvetlenmesi, petrol fiyatlarının yükselmesine neden olmuştur. Brent türü ham petrolün varil fiyatı 64,5 ABD doları düzeyinde kalmıştır.

Türkiye Ekonomisi

2018'in son çeyreğinden itibaren yıllık bazda daralan Türkiye ekonomisi, üç çeyreklik aranın ardından yeniden yıllık bazda büyümeye başlamıştır. Türkiye ekonomisi zincirlenmiş hacim endeksine göre yılın üçüncü çeyreğinde yıllık bazda %0,9 ile beklentilere paralel büyüme sergilerken; özel tüketim harcamaları



**OECD, Türkiye ekonomisi için
2020 yılı büyüme tahminini
%1,6'dan %3'e yükseltmiştir.**

üçüncü çeyrekte büyümeye 0,9 puan katkı sağlamıştır. Bu dönemde kamunun tüketim harcamalarının da büyümeye desteği devam etmiş; böylece toplam tüketim harcamaları büyümeye 1,8 puan ile son bir yılın en yüksek katkısını vermiştir.

OECD, Türkiye ekonomisi için 2019 yılına ilişkin bir önceki raporunda yer alan %0,3'lük küçülme öngörüsünü %0,3'lük büyümeye revize ederken; 2020 yılı büyüme tahminini de %1,6'dan %3'e yükseltmiştir.

Sanayi üretimine bakıldığında, yıllık bazda kaydedilen %3,4'lük yükselişe 3 puan katkıda bulunan imalat sanayiindeki 24 alt sektörün 14'ünde üretim, yıllık bazda artmıştır. Bilgisayarların, elektronik, optik ürünlerin ve giyim eşyalarının imalatı, endeksi sırasıyla 1,1 ve 0,8 puan yukarı çekerken; ana metal sanayii ve metalik olmayan mineral ürünlerin üretimindeki gerileme endeksteki artış 1,3 puan düşürmüştür. Ana sanayi gruplarına göre bakıldığında endeksi

baskılayan tek grubun dayanıklı tüketim malı imalatı olduğu görülürken; bu dönemde dayanıklı tüketim malı imalatı yıllık bazda %15,8 ile Temmuz 2016'dan bu yana en sert düşüşünü sergilemiştir.

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre Türkiye genelinde konut satışları Ağustos ve Eylül aylarındaki artışın ardından Ekim'de geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre gerilerken; bu dönemde konut kredisi faizlerindeki düşüşün desteğiyle ipotekli konut satışlarının hızla artmaya devam ettiği görülmüştür. Yabancıya konut satışlarında da yılın son çeyreğinde yıllık bazda gerileme gözlenmektedir.

2019 yılında %28,5 daralma gösteren otomobil ve hafif ticari araç pazarında satışlar, 450-500 bin araç düzeyinde gerçekleşirken 2020 yılında pazarın %16'ya yakın bir büyüme sergileyebileceği öngörülmektedir. Beyaz eşya satışlarındaki düşüş, %79 düzeyinde gerçekleşirken; sektörde ihracatın %0,6 arttığı; ithalatın ise %43 azaldığı görülmektedir.

Öte yandan yurt içi piyasaların ABD-Türkiye ilişkilerinde kaydedilen iyileşmenin etkisiyle olumlu bir performans sergilediği görülmektedir. Ekim ayında %6,2 oranında gerileyen BİST-100 endeksi, Kasım sonu itibarıyla aylık bazda %8,6 yükselerek 106.904 puan olmuştur. Kredi koşullarındaki iyileşmenin iç talebe yansımalarının güçlenmesini bekleyen TCMB; Finansal İstikrar Raporu'nda TL likiditesindeki artışı, fonlama maliyetindeki düşüşü ve ekonomik aktiviteye ilişkin iyileşen beklentileri kredi büyümesini etkileyen gelişmeler olarak özetlemiştir. Raporla iktisadi faaliyete dair genel görünümün olumlu olduğunu vurgulayan TCMB, küresel büyüme görünümünü, risk iştahı ve belirsizlik algılamalarında ortaya çıkabilecek negatif yönlü gelişmeler ve jeopolitik gelişmeler risk faktörleri olarak sıralamıştır.

2019 Yılında Ekonomi ve Sektör

54,4

milyar TL
Sigorta sektörü
prim üretimi

PWC'nin "Sigorta Sektöründe 2020 ve Sonrası" adlı raporuna göre sektörde "müşteri odaklılık," "dijitalleşme" ve "yeni iş modelleri" ön plana çıkmaktadır.



Sigorta sektörü, **trafik branşında %16, nakliyat %12, kaskoda %21 büyüme** kaydetmiştir.

Sigorta Sektörü

2018 yılında yaşanan kur oynaklığından birçok sektör olumsuz etkilenirken sigorta alanında küçülme yaşanmamış ve sektör, 2019 yılında da büyümesini sürdürmüştür. Türkiye Sigorta Birliği'nin Kasım ayı verilerine göre 54,4 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren sigorta sektörü, trafik branşında %16, nakliyat %12, kaskoda %21 büyüme kaydetmiştir.

Öte yandan sektörde köklü bir değişimin yaşandığı görülmektedir. PWC'nin "Sigorta Sektöründe 2020 ve Sonrası" adlı raporuna göre sektörde "müşteri odaklılık," "dijitalleşme" ve "yeni iş modelleri" ön plana çıkmaktadır. Sektöre yönelik müşteri beklentileriyle birlikte pek çok şirketin teknolojiye ayırdığı yatırım tutarını artırdığı görülmektedir. İleri görüşlü şirketler, pek çok telekom ve teknoloji



Endüstriyel paketler, KOBİ paketleri, konut, sağlık, ferdi kaza, emeklilik ve kasko ürünlerinin yanı sıra; **siber riskler, parametrik sigortalar, sorumluluk sigortaları** gibi başlıklar 2019 yılı gündeminde yer almıştır.

şirketinin kullandığına benzeyen, daha hızlı ve daha esnek olan, veri ile yönlendirilen yinelemeli bir yaklaşım sergilemek için çaba göstermektedir. Büyük veri analizleri, sensör teknolojisi ve iletişim ağları bir araya gelerek sigortacıların riskleri ve müşteri taleplerini daha önce hiç olmadığı kadar büyük bir kesinlikle tahmin etmelerine olanak tanımaktadır.

Fikri mülkiyet, veri tabanları, dijital ağlar, maddi olmayan duran varlıklar ve global ısınma, sektördeki yeni risk gruplarını oluştururken; siber risk sigortalarının dünyada 5 milyar ABD dolarlık pazara ulaştığı görülmektedir. Geçtiğimiz yıl iklim bağlantılı hasarlar

dünyada 300 milyar ABD dolarına ulaşırken; 2017 Temmuz ayında İstanbul'daki sel ve dolu hasarı 650 milyon TL'yi bulmuştur.

Sektörde penetrasyon oranı düşük olan KOBİ ihtiyaçlarına yönelik ilginin de giderek arttığı görülmektedir. Toplam işletmeler içindeki payı %99,9 olan KOBİ'lerin üretim değerindeki payı %56,2'yi bulmaktadır. Bu işyerlerinin sigortalanma oranının ise %15 ile sınırlı olması KOBİ'lerde sigortalılık oranının artırılmasının sektörün gelişimine önemli bir katkı sağlayacağını göstermektedir. Penetrasyon oranının artırılması; zorunlu sigortaların artırılması ya da her riske uygun özel sigorta ürünü geliştirilmesiyle

sağlanabilecektir. Bu açıdan KOBİ'lerin ticari risklerini güvence altına alan Devlet Destekli Alacak Sigortası, sektörde 2019 yılının öncelikli ürünleri arasında yer almaktadır.

2019 yılında endüstriyel paketler, KOBİ paketleri, konut, sağlık, ferdi kaza, emeklilik ve kasko ürünlerinin yanı sıra; siber riskler, parametrik sigortalar, sorumluluk sigortaları gibi başlıklar da gündemde yer almıştır. Bireysel sigortalar ve KOBİ segmentlerinde risk teminatları yanında hizmet teminatlarının daha çok yer aldığı; kurumsal riskler, sağlık gibi alanlarda ise risk danışmanlığı hizmetlerinin fark yarattığı görülmektedir.

2019 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Yeni nesil sigortacılık anlayışının merkezine inovasyon ve teknolojiyi yerleştiren Aksigorta, geçtiğimiz yıl sektörde bir ilk olarak iş süreçlerine dâhil ettiği yapay zekâ uygulaması ADA'yı web sitesine de entegre etmiştir.

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak ürün ve hizmetlerini genişleten Aksigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK anlaşmalı özel hastanelerde sigortalıların ödeyecekleri fark ücretlerinin karşılanması için güvence sunmaktadır.

Yeni ürünleriyle sektörde değişimin öncüsü olmaya devam eden Aksigorta, Siber Koruma Sigortası ile veri ihlalleri ve kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında karşılaşılabilecek yaptırımlara karşı koruma sağlamaktadır.

2019 yılında yapay zekâ, Robot Dönüşüm Projesi ve start-up alanına yoğunlaşan Aksigorta, müşteri odaklı geliştirdiği yeni ürünleriyle başarılı bir yılı geride bırakmıştır.

Yeni nesil sigortacılık anlayışının merkezine inovasyon ve teknolojiyi yerleştiren Şirket, geçtiğimiz yıl sektörde bir ilk olarak iş süreçlerine dâhil ettiği yapay zekâ uygulaması ADA'yı web sitesine de entegre etmiştir. Bu sayede Aksigorta, müşterilerine kolay, yalın ve erişilebilir sigortacılık deneyimini 7/24 yaşatabilmektedir.

2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza atan Şirket, akıllı telefonların hızını, yapay zekâlı dijital asistanı ADA'nın hizmet odaklı yaklaşımı ile bir araya getirerek müşterilerinin 444 27 27 hattından yazışarak hasar dosya durumlarına ulaşabilmelerini ve istediklerinde 7/24 ADA ile iletişime geçebilmelerini sağlamaktadır.

Yeni ürünleriyle sektörde değişimin öncüsü olmaya devam eden Aksigorta, Siber Koruma Sigortası ile veri ihlalleri ve kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında karşılaşılabilecek yaptırımlara karşı koruma sağlayarak;

müşterilerine, siber şantajdan medya sorumluluğuna, iş durmasından siber suça kadar kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Devlet Destekli Alacak Sigortası'nın öncü şirketleri arasında yer alan Aksigorta, KOBİ'lerin müşterilerini analiz edip, finansal durumlarını izleyerek şirketin risk yönetimine katkı sağlamakta; işletmeyi öngörülme-yen tahsilat problemlerine karşı koruyarak, finansal yapısını güçlendirmektedir.

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak ürün ve hizmetlerini genişleten Aksigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK anlaşmalı özel hastanelerde sigortalıların ödeyecekleri fark ücretlerinin karşılanması için güvence sunmaktadır. Teminatın olmadığı durumda ya da diğer sağlık işlemlerinde birçok Aksigorta Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nda özel fiyatlar üzerinden hizmet avantajı da sağlayan ürün kapsamında isteğe bağlı olarak annelik teminatları da alınabilmektedir.

Hayata Devam Sigortası'nı yenileyerek kapsamını genişleten Aksigorta, Tedavi Destek Paketi ile kanser teşhisi konan Aksigortalıların, bu zor süreçte,



Hayata Devam Sigortası'nı yenileyerek kapsamını genişleten Aksigorta, **Tedavi Destek Paketi ile kanser teşhisi konan Aksigortalıların**, bu zor süreçte, yanlarında bulunmaktadır.

yanlarında bulunmaktadır. Pek çok hizmetin yanı sıra ücretsiz ilaç transfer hizmetinin de dâhil edildiği yenilenen paket kapsamında müşteriler; kanser, böbrek yetmezliği, MS, parkinson, alzheimer ve kalp krizi gibi 13 hastalık ve tehlikeli durum için teşhisin hemen ardından destek ve ödeme alma güvencesine sahip olmaktadır.

Pati Sigortası kapsamında evcil hayvanların 5.000 TL'ye kadar acil sağlık ihtiyaçlarını karşılayan Aksigorta, evcil hayvanların üçüncü kişilere ya da onların eşyalarına vereceği zararlarda da 3.000 TL'ye kadar güvence sağlamaktadır. Aksigorta, 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü'nden başlayarak, Engelli Canları Yaşatma

ve Koruma Derneği (Encander) ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında Pati Sigortası'na sahip olan ya da bir yıl boyunca hayvan dostlarına sigorta yaptıracak olan müşterileri için Encander'e bağış yapmıştır.

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Aksigorta, yeni segmentasyonu acentelerine "Senin Yanındayım", "İşinin Yanındayım", "Geleceğinde Yanındayım" başlıkları altında birçok fayda sunmaktadır.

İş ortaklığının yalnızca karşılıklı gelişim ve yatırımla gelişebileceğine inanan Aksigorta, "Geleceğinin Yanındayım" konseptiyle acentelerine, yarınlarını da güvence altına alacak gelişim paketleri sunmaktadır.

200

acente
Eğitim verilen
acente sayısı

Bambaşka Acenteler Kulübü

Sigorta sektörüne "Bambaşka" bakış açısı kazandıran Aksigorta, bu vizyonunu sahadaki görünen yüzüne, acentelerine de yansıtarak; "Bambaşka Acente Segmentasyonu"nu hayata geçirdi. Sunduğu benzersiz fayda seti ile acentelerine, onların işine ve geleceğine dokunan Aksigorta, 2020 yılında da bu yaklaşımını artırarak devam ettirmeyi planlıyor.

Yeni segmentasyonu acentelerinin yanında olmaya devam eden Aksigorta, acenteleriyle paylaştığı manifestoyu gerçekleştirecek hamleler yapma yolunda acentelerine "Senin Yanındayım", "İşinin Yanındayım" ve "Geleceğinin Yanındayım" konseptleri ile desteklerini sunuyor.

Yedi farklı segmentten oluşan "Bambaşka Acenteler Kulübü"nde her segment için farklı fayda setleri bulunuyor. Aksigorta, kulüp çatısı altında acentelerini üç ana konseptle destekleyerek; "Senin Yanındayım"da; acentelerin günlük hayatlarını kolaylaştıracak faydalar sunuyor. Şirket, bir başka konsept olan "İşinin Yanındayım"da acentelerin işlerini daha verimli yapmalarını sağlayacak faydalar sunarken; fiziki anlamda da iş yerlerinin konforunu artıracak

ve müşterilerine daha iyi hizmet vermelerini sağlayacak destek paketleri sunuyor. İş ortaklığının yalnızca karşılıklı gelişim ve yatırımla gelişebileceğine inanan Aksigorta, "Geleceğinin Yanındayım" konseptiyle ise acentelerine sadece iş odaklı olmayan aynı zamanda kişisel gelişimlerine etki edecek, yarınlarını da güvence altına alacak gelişim paketleri sunuyor.

Acente Eğitimleri

Sigorta sektörüne bambaşka bir bakış açısı kazandıran Aksigorta, bu vizyonunu sahadaki görünen yüzü, acentelerine de taşıyarak, 2019 yılında eğitim programları düzenledi. Şirket; Ankara, İzmir ve İstanbul'daki VIP ve Elite Plus segmentinde yer alan yaklaşık 200 acentesi ile bir araya geldi. Bilgi Üniversitesi iş birliği ile Parasal Zekâ ve Eğitim Oyunları isimli kitapların yazarı Hakan Turgut ile bir araya gelen Aksigorta acenteleri, "Müşteri Odaklılık ve Dijital Medya" ve "Fütürist Liderlik" konularında eğitim alarak hem kişisel gelişimlerine fayda sağladı hem de birlikte keyifli vakit geçirmiş oldu. Eğitimlerin ikinci ayağı olarak Ekim ayında VIP Plus acenteleri ile bir araya gelen Aksigorta, 2020 yılında da acentelerinin eğitimlerini desteklemeye devam edecek.



Sigorta sektörüne "Bambaşka" bakış açısı kazandıran Aksigorta, bu vizyonunu sahadaki görünen yüzü, acentelerine de taşıyarak, **2019 yılında eğitim programları düzenledi.**

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Belçika'da bir araya gelen Avrupa'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Ageas'ın üst yönetimi ile Aksigorta acenteleri, Avrupa'daki sigorta sektörünün son trendlerini karşılıklı görüşme ve görüş alışverişinde bulunma fırsatı yakalamıştır.

İhtiyaca göre iki farklı anlaşmalı kurum seçeneği olan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, yatarak yapılan tedavilerde cerrahi ve dâhili yatışlar, yoğun bakım, kemoterapi, diyaliz, küçük müdahale giderleri, özel oda beraberinde refakatçi masraflarını da karşılamaktadır.



Tamamlayıcı Sağlık Sigortası,
SGK anlaşmalı özel hastanelerde
fark ücretlerini karşılamaktadır.

Belçika Ziyareti

En büyük dağıtım kanalı olan acentelerin, müşteri odaklı yaklaşım doğrultusunda, ayrı bir önem kazandığı bilinciyle hareket eden Aksigorta, yeni segmentasyon faydası olarak acentelerinin gelişimlerini desteklemek adına Haziran ayında VIP Plus acenteleriyle beraber Belçika'daki ortağı olan Ageas'ın Genel Merkezi'ni ziyaret etti. Bu ziyaretle Belçika'da bir araya gelen Avrupa'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Ageas'ın üst yönetimi ile Aksigorta acenteleri, Avrupa'daki sigorta sektörünün son trendlerini karşılıklı görüşme ve görüş alışverişinde bulunma fırsatı yakaladı.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

Özel hastane kullanım alışkanlığının giderek yaygınlaştığı günümüzde Aksigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK anlaşmalı özel hastanelerde sıra beklemeden ve kaliteli hizmet almak isteyen müşterilerinin, ödeyecekleri fark ücretlerinin karşılanması için güvence sunuyor.

Aksigorta Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile 15. günden itibaren bebekler ve 18 yaş altı çocuklar da sigorta kapsamına alınabiliyor. Aile olarak sigortalanmak isteyenlere %10'a varan indirimler sunan ürün sayesinde müşteriler, SGK anlaşmalı özel hastanelerde fark ücreti ödemediği hizmet alabiliyorlar.

İhtiyaca göre iki farklı anlaşmalı kurum seçeneği olan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, yatarak yapılan tedavilerde cerrahi ve dâhili yatışlar, yoğun bakım, kemoterapi, diyaliz, küçük müdahale giderleri, özel oda beraberinde refakatçi masraflarını da karşılıyor. Bunun yanında ayakta tedavi hizmetlerinde ise anlaşmalı kurumlarda muayene, laboratuvar, görüntüleme, modern teşhisin yanı sıra fizik tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri de sunuyor.

Teminatın olmadığı durumda ya da diğer sağlık işlemlerinde birçok Aksigorta Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nda özel fiyatlar üzerinden hizmet avantajı da sağlayan ürün kapsamında, ayrıca, anlaşmalı kurumlarda isteğe bağlı olarak annelik teminatları da alınabiliyor. Bu süreçteki 10 adet rutin kontrol ve limitsiz doğum teminatı ile Aksigorta, anne adaylarının da yanında oluyor.

Tedavi Destek Paketi

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak her geçen gün, ürün ve hizmetlerini genişleten Aksigorta, yeni geliştirdiği Tedavi Destek Paketi ile Hayata Devam Sigortasını yenileyerek kapsamını genişletti. Hayata Devam Sigortasına sahip ve kanser tanısı konan sigortalıların yararlanacağı Tedavi Destek Paketi kapsamında; MR ve BT görüntüleme işlemi, Radyoterapi ve Kemoterapi uygulama seansları, PET ve CT çekim işlemlerinin yanı sıra özel sektör veya üniversite hastanelerinde çalışan öğretim üyesi muayenesi de bulunuyor. Sigortalıların kemoterapi uygulamaları ve diğer destek amaçlı ilaçların, ilgili kuruma ulaştırılması için ücretsiz transfer hizmeti de yenilenen paket kapsamına dâhil edildi. Tanı konulduktan sonra bir yıl süreyle geçerli olan Tedavi Destek Paketi ile birlikte daha kapsamlı hale gelen Hayata Devam Sigortası kapsamında müşteriler; kanser, böbrek yetmezliği, MS, parkinson, alzheimer ve kalp krizi gibi 13 hastalık ve tehlikeli



Aksigorta
Pati Kardeşim

AKSigorta
Bambaşka.

Aksigorta, Pati Sigortası'na sahip olan ya da bir yıl boyunca hayvan dostlarına sigorta yaptıracak olan **müşterileri için Encander'e bağış yapıyor.**

durum için teşhisin hemen ardından destek ve ödeme alma güvencesine sahip oluyor. Hem maddi hem de manevi desteğe ihtiyaç duyulan zor zamanlarda sigortalıların yanında yer almaya devam eden Aksigorta, Hayata Devam Sigortası ile kendilerini ve sevdiklerini güvence altına alan müşterilerine ayrıca; yılda bir kez diş hekimi muayenesi, alt-üst çene diş taşı temizliği, diş röntgen filmi gibi hizmetleri içeren Avantajlı Diş Paketini de hediye ediyor.

Encander ile İş Birliği

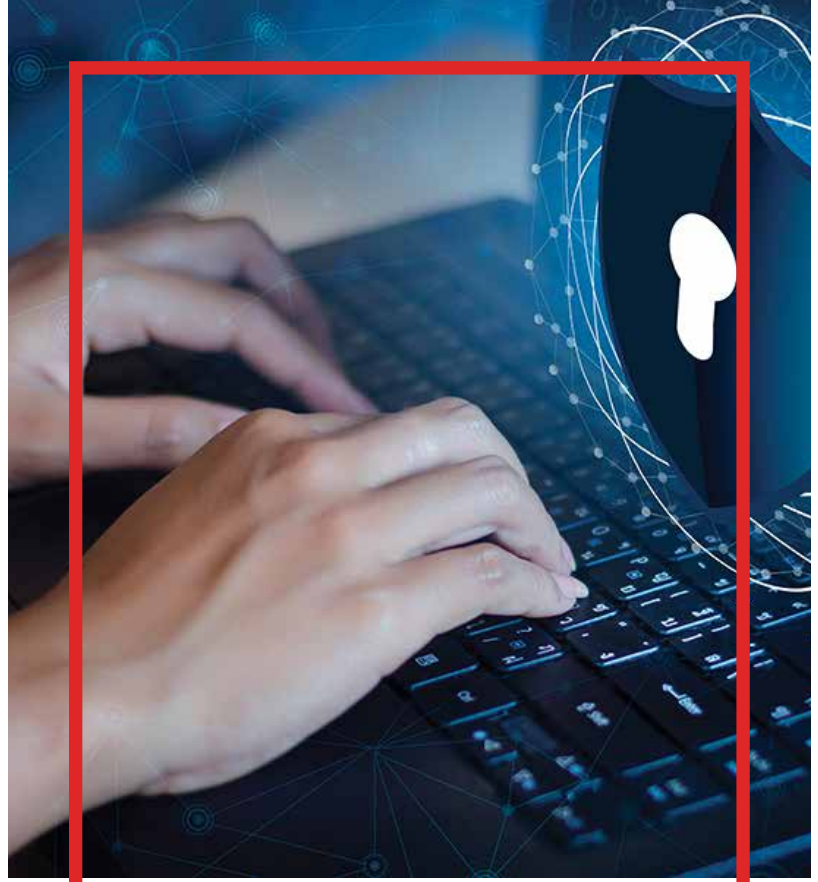
Aksigorta, Engelli Canları Yaşatma ve Koruma Derneği (Encander) ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında Pati Sigortası'na sahip olan ya da 1 yıl boyunca hayvan dostlarına sigorta yaptıracak olan müşterileri için Encander'e bağış yapıyor. Yaşamsal ihtiyaçlarını giderme konusunda insan bakımına muhtaç olan hayvanlara sahip çıkan Encander ile gerçekleştirilen iş birliği sonucu, 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü'nden başlayarak, Aksigortalıların patili dostları, dernekteki felçli, yaşlı ya da engelli bir hayvan ile "Pati Kardeşi" ilan edildi.

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Aksigorta, isteğe bağlı olarak sigortalının veya sigortalıya bir sözleşme ile bağlı olan bir hizmet sağlayıcısının bilgisayar sistemlerinin, siber olay neticesinde kısmen veya tamamen devre dışı kalmasının bir sonucu olarak yaşanan iş durması sebebiyle maruz kalınan brüt gelir kaybını da güvence altına alıyor.

6

trilyon ABD doları
2021 yılında siber suçlar sonucu oluşması öngörülen zarar



Aksigorta, **Siber Koruma Sigortası** ile müşterilerine kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Siber Koruma Sigortası

Sigorta sektörüne kazandırdığı bambaşka bakış açısıyla, sektörde sınırları zorlayan Aksigorta, Siber Koruma Sigortası ile veri ihlalleri ve kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında karşılaşılabilecek yaptırımlara karşı koruma sağlayarak; müşterilerine, siber şantajdan medya sorumluluğuna, iş durmasından siber suça kadar kapsamlı teminatlar sunuyor.

Geçtiğimiz yıl dünyadaki siber suçlarda 2014 yılına oranla iki kat artış yaşanırken; 2021 yılında siber suçlar

sonucu oluşacak zararın 6 trilyon ABD dolarına yükseleceği öngörülmüyor. Siber Koruma Sigortası ile sigortalının banka hesaplarından, yasa dışı elektronik aktarım yapılmasına ya da sigortalının bilgisayar sistemlerindeki verilerinin yasa dışı olarak değiştirilmesinden, bilgisayar sistemlerine zarar verme tehdidi ile yapılan fidye taleplerine kadar birçok riske karşı güvence sunuluyor.

Aksigorta, ayrıca, isteğe bağlı olarak sigortalının veya sigortalıya bir sözleşme ile bağlı olan bir hizmet sağlayıcısının bilgisayar sistemlerinin,



Aksigorta, **küçük ve orta ölçekli işletmelerin vadeli satışlarından doğan alacaklarının** ödenmeme riskine karşı işletmeleri güvence altına alarak KOBİ'lerin sağlıklı büyümelerine destek olmaktadır.

siber olay neticesinde kısmen veya tamamen devre dışı kalmasının bir sonucu olarak yaşanan iş durması sebebiyle maruz kalınan brüt gelir kaybını da güvence altına alıyor. Siber Koruma Sigortası aynı zamanda işletmelerin web sitesi veya sosyal medya hesaplarından gerçekleştirilebilecek karalama, telif hakkı, unvan, slogan, ticari isim veya marka ihlali ya da gizlilik haklarının ihlali neticesinde sigortalıya yansiyabilecek tazminat talepleri ve savunma masrafları için de güvence sunuyor.

Devlet Destekli Alacak Sigortası

KOBİ'lerin alacaklarını tahsil edememe riskine karşı oluşturulan Devlet Destekli Alacak Sigortası ile KOBİ'ler, tahsilat risklerini belirlenen standartlar ve sürdürülebilir bir model çerçevesinde yönetebiliyorlar. Bu anlamda ticari risklerin güvence altına alınması, ekonominin devamlılığı ve ticaretin

gelişmesi noktasında büyük önem arz eden Devlet Destekli Alacak Sigortasının öncü şirketleri arasında yer alan Aksigorta, küçük ve orta ölçekli işletmelerin vadeli satışlarından doğan alacaklarının ödenmeme riskine karşı işletmeleri güvence altına alarak KOBİ'lerin sağlıklı büyümelerine destek oluyor.

Devlet Destekli Alacak Sigortası ile KOBİ'lerin müşterilerini analiz edip, finansal durumlarını izleyerek şirketin risk yönetimine katkı sağlayan Aksigorta, işletmeyi öngörülme riski tahsilat problemlerine karşı koruyarak, finansal yapısını güçlendiriyor.

Aksigorta, en fazla 25 milyon TL ciroya sahip KOBİ'lerin yurt içi vadeli satışlarından doğan borcunun ödenememe riskini ortadan kaldırmak için profesyonel destek sağlıyor. 120, 180 veya 360 güne kadar vadeli satışlar için teminat sağlayan

sigorta kapsamında, yapılan risk değerlendirmesi sonucuna göre firma skoru ve buna bağlı azami kredi limiti belirleniyor. Prim tutarı da risk durumu, alacak vadesi ve limitlere göre değişiyor. %25'i peşin ve kalanı üç taksit olarak ödenebilen sigorta için ayrıca, peşin ödemede %10 indirim uygulanıyor.

Yapay Zekâ ile Dijital Dönüşüm

Yeni nesil sigortacılık anlayışının merkezine inovasyon ve teknolojiyi yerleştiren Aksigorta, ürün ve hizmetlerini bu yönde geliştirmeye devam ediyor. Bu bağlamda, sektörde bir ilk olarak yapay zekâyı iş süreçlerine dâhil eden Şirket, 2018 yılında hayata geçirdiği ADA'yı web sitesine de entegre ederek, müşterilerin ihtiyaçlarını 7/24 karşılamak adına önemli adımlar attı. Ürün ve hizmetleriyle tüm müşterilerine kolay, yalın, erişilebilir sigortacılık deneyimi yaşatan Aksigorta, müşterinin yanında

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

2

dakika

Kasko ve yangın ürünlerine ait indirim taleplerinin cevaplanma süresi

ADA ile son iki yılda 3 milyon işlem gerçekleştiren Aksigorta, mevcut çalışanların iş kapsamında rutin operasyonları çıkararak çalışanların daha yaratıcı işlere odaklanmalarını sağlamıştır.



2019 yılında yaklaşık **75 bin elektronik posta ve gelen 170 bin doküman** ADA tarafından işlenmiştir.

duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı; sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefliyor.

ADA'ya entegre edilen "Görüntü Tanıma ve Sınıflandırma Motoru" ile elektronik posta yoluyla Aksigorta'ya iletilen 400 bin hasar evrakının %80'lik bölümünü oluşturan ehliyet, ruhsat, kaza tespit tutanağı, fatura, beyanname, kaza fotoğrafı, poliçe gibi 14 farklı evrak tipi otomatik olarak tanınıyor, sınıflandırılıyor ve robot teknolojisi yardımıyla da ilgili hasar dosyasına ekleniyor. 2019 yılında yaklaşık 75 bin elektronik posta ve gelen 170 bin doküman ADA tarafından işlendi ve bu dokümanlar %98,6 başarı oranı ile sınıflandırıldı.

Aynı zamanda ADA sayesinde acentelerden gelen kasko ve yangın ürünlerine ait 680 bin indirim talebinin cevaplanma süresi 2 saatten 2 dakikaya düştü. Yabancı şirketlere de ilham kaynağı olan ADA, IDC ve Gartner gibi prestijli kurumlar tarafından ödüle layık görüldü.

Sekiz farklı departmanda 70'ten fazla süreçte kullanılan ADA ile geçtiğimiz iki yılda 3 milyon başarılı işlem gerçekleştiren Aksigorta, müşteri memnuniyetini 3 puan artırdı. Şirket ayrıca, mevcut çalışanların iş kapsamında rutin operasyonları çıkararak çalışanların daha yaratıcı işlere odaklanmalarını sağladı.



Sigortacılığa bambaşka bir soluk getiren Aksigorta, Instagram hesabından paylaştığı **"Bambaşka Hikâyeler"** serisiyle müşteri iletişimini güçlendirmeye devam ediyor.

WhatsApp Business

Hasar dosya durumlarında görüntü tanıma teknolojisinin yanı sıra müşterilerin anlık dosya takibini de kolaylaştırmayı amaçlayan Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza attı. Şirket, akıllı telefonların hızını, yapay zekâlı dijital asistanı ADA'nın hizmet odaklı yaklaşımı ile bir araya getirdi. Sigortacılıkta yeni bir dönemin başlangıcı olan WhatsApp Business ile birlikte Aksigorta müşterileri, 444 27 27 numarası ile yazışarak hasar dosya durumlarına ulaşmak istediklerinde 7/24 ADA ile iletişime geçebiliyor ve hızla çözüme ulaşabiliyorlar.

Yeşil Işıklı Kararan Reklam Panosu

İnsan kaynaklı trafik kazalarının %27'si sürücülerin dikkatsizliği ile ortaya çıkarken; bu türden kazaların

çok büyük bir kısmının çevredeki uyarıcılardan kaynaklandığı düşüncesiyle yola çıkan Aksigorta, İstanbul'da sürücülerin dikkatlerini toplamalarına yardımcı olacak bir projeye imza attı. Kasımpaşa'da trafik kazalarının sıklıkla yaşandığı bir kavşakta, trafik ışıklarına yakın bir dijital reklam panosunu kapatan Aksigorta, kırmızı ışık esnasında dijital panoda geri sayım yaptı ve yeşil ışıkla birlikte panoyu kararttı. Farkındalık oluşturmak amacıyla hayata geçirilen proje ile sürücülere, sürüş sırasında yalnızca yola odaklanılması gerektiği hatırlatıldı.

Bambaşka Hikâyeler

Sigortacılığa bambaşka bir soluk getiren Aksigorta, Instagram hesabından paylaştığı "Bambaşka Hikâyeler" serisiyle müşteri iletişimini güçlendirmeye devam ediyor.

Toplumun içinde belli zorlukların üstesinden gelen, takdir ve hayranlık uyandıran kişilerin başarı hikâyelerini alarak sosyal medya üzerinden paylaşmaya başlayan Aksigorta, hayatın içinden örneklerle, kitleleri cesaretlendirmeyi hedefledi. Bunu yaparken dönemsel gerçeklerle de birleştirmeye çalışan Şirket, Anneler Gününün olduğu dönemde ya da Kadınlar Günü'nde bir kadın hikâyesi anlatmaya; 23 Nisan'da bir çocuk hikâyesiyle bunu taçlandırmaya; evcil hayvanlarla ilgili bir günde bunu hayvan dostu bir kimlikle desteklemeye özen gösterdi. Her ay yeni bölümleri yayınlanan video serisinde köyündeki duvarlara resimler çizen Nuran teyzeden, öğrencileriyle oluşturduğu koroyla konserler veren Sezer öğretmene kadar 13 bambaşka hikâye paylaşıldı.



İyi tanımlanmış süreçleri otomatikleştirmek için **Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)** teknolojisini kullanıyoruz. **ADA (Aksigorta Dijital Asistan)** sektördeki ilk dijital asistan. AI, RPA ve Chatbot gibi gelecek nesil teknolojileri kullanarak ADA'ya yeni insan becerileri katıyoruz.

664

Çalışan

İşe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim/ gelişim fırsatlarına kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarında sürekli gelişim ilkesiyle, çalışanların kendilerini en iyilerine ulaştıracak çalışma ortamının yaratılması sağlanmaktadır.

Aksigorta'da İnsan Kaynakları



Aksigorta, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik çalışmayı benimsemiştir.

Veri ve teknolojiyi kullanarak, sigorta deneyimini kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek için sürekli gelişen Aksigorta, bu amaca ulaşmak için en değerli varlığının çalışanları olduğu bilinciyle çalışan merkezli İnsan Kaynakları uygulamalarını benimsemektedir.

Aksigorta, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik, çalışmayı benimsemiş, kendini yöneten ekipleri desteklemekte; çalışanlarının yetkinlik gelişimine yatırım yaparak,

yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen bir şirket olmak için çalışmaktadır.

İşe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim/ gelişim fırsatlarına kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarında sürekli gelişim ilkesiyle, çalışanların kendilerini en iyilerine ulaştıracak çalışma ortamının yaratılması sağlanmaktadır. Çalışan deneyimi haritaları ile baştan uca tüm dokunma noktalarında en iyi deneyimin yaşatılması hedeflenmektedir.

Bu çalışmaların sonucunda Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden Aon Hewitt'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmasında "Türkiye'nin En İyi İşyeri - Aon Best Employer" ödülüne layık görülmüştür.

Aksigortalıların ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan, hedef yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan ve yılda 40 bin saati aşan eğitim ve gelişim programları ile Aksigorta'daki yetenekler geliştirilmekte, Türkiye'de yeni nesil sigortacılık anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır.

Biz Aksigortalılar Nasıl Çalışıyoruz?

"Sürekli Gelişim" yetkinliğimiz ile gelişim sorumluluğumuzu üstleniyor, hayatın her alanında yeni olanı arıyor, işimizi veri analitiği, teknoloji ve dijital araçlarla geliştiriyoruz. Farkındalığımızı yüksek tutarak, deneyimlerimizden öğreniyor, her zaman daha iyiyi arıyoruz.

"İş Birliği" yetkinliğimiz ile iş ortaklıkları kuruyor, birlikte çalışmanın yaratacağı sinerjiyle sadece kendi fonksiyonunda değil, ortak çalışma platformlarında birlikte çalışmayı destekliyoruz. Bizi birleştiren vazgeçilmez değerlerimizin ışığında iş birliği içerisinde başarmanın gücüne inanıyoruz. Farklılıkları önemsiyor, katılımcı şekilde iş birliğini teşvik ediyoruz.

"Sonuç Odaklılık" yetkinliğimiz ile yaptığımız her işte, üzerinde çalıştığımız her projede sonuç almaya odaklanıyoruz. Bu sayede sürdürülebilir başarı ve yüksek performans için harekete geçiyor, asla vazgeçmeden birlikte sonuç üretiyoruz.

Açık iletişim ortamında geribildirim geliştirici gücüne inanıyor, hayatın her anında gelişimimiz için geribildirim veriyor ve istiyoruz. 2019 yılında kullanıma aldığımız "Nabız" mobil uygulamamız ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim



Aksigorta, "Nabız" ile 360 derece geribildirim kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

kültürünü yaygınlaştırmayı hedefliyor, dilediğimiz zaman dilediğimiz yerden geribildirim alıp veriyoruz.

Yetenek Yönetimi

Şirket, yeteneği Aksigorta'ya çekmek ve mevcut yeteneği geliştirmek için 60 yıllık gücüyle işveren markasını sürekli geliştirmeye, mevcut ve potansiyel yeteneklerin işe alım sürecinden itibaren onlara en iyi çalışan deneyimini

yaşatmaya ve yeteneklerini kendi en iyilerine ulaştıracak gelişim fırsatları sunmaya odaklanmaktadır.

Bu doğrultuda üniversite iş birlikleri kurulmakta, mesleki gelişime odaklanan staj programları düzenlenmekte ve Management Trainee gibi uzun döneme yayılan, modüler özel yetenek programları tasarlanıp hayata geçirilmektedir.

Aksigorta'da İnsan Kaynakları

40

bin saat+

Eğitim ve Gelişim
Programları

Aksigorta, eğitimlerini, "Başlangıç", "Gelişim", "Yönetim Hazırlık" ve "Yönetim" olmak üzere dört ana başlıkta tasarlamaktadır.



Aksigorta'da **birlikte eğlenen**
takımların birlikte başarma
gücüne inanılmaktadır.

Müşteri ve çalışan merkezlik yaklaşımıyla eğitim ihtiyaçlarına proaktif çözümler sunularak, çalışanlara potansiyellerini fark etmeleri ve gelişim sorumluluklarını üstlenmeleri yönünde destek verilmektedir.

Eğitim Gelişim

Aksigorta, eğitimlerini, "Başlangıç", "Gelişim", "Yönetim Hazırlık" ve "Yönetim" olmak üzere dört ana başlıkta tasarlamaktadır. Sınıf içi eğitimleri, e-öğrenme, online sanal sınıflar, konunun uzmanlarından seminer/konferanslar ve deneyim paylaşım toplantıları ihtiyaca uygun ve dengeli bir şekilde Aksigortalıların gelişimi için kullanılmaktadır.

İşveren markası ile Aksigorta'nın doğru yetenek grubuna doğru şekilde

anlatılabilmesi için sosyal iletişim platformları ve genç yetenekler arasında tercih edilen kariyer portallarıyla iş birlikleri kurulmaktadır.

İşe alım sürecinde; yetkinlik bazlı yapılandırılmış mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru göreve doğru adayların yerleştirilmesi sağlanmaktadır.

İki güçlü ortağının sinerjisiyle Şirket, Aksigortalıların kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını, Sabancı Holding ve Ageas'ı da kapsayan geniş bir alanda sağlam kariyer adımları atmalarını amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda "Senin Kariyerin, Senin Aksigortan" mottosuyla tüm çalışanlar için rotasyonu ve yetenek gelişimini



Aksigorta, **iki büyük ortağı Sabancı Holding ve Ageas'ın vazgeçilmez değerleri ışığında** kendi iş yapış şeklini ve performans artıran yetkinliklerini işveren markasının merkezine koymaktadır.

destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmaktadır.

Aksigorta, Belçikalı paydaşı Ageas ile birlikte yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlamakta; yedekleme planları kapsamında Sabancı Holding Grup şirketlerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları yayınlamaktadır.

Yetenek yönetiminin önemli bir parçası olarak iç iletişim araçlarını verimli şekilde kullanan Aksigorta, iki büyük ortağı Sabancı Holding ve Ageas'ın vazgeçilmez değerleri ışığında kendi iş yapış şeklini ve performans artıran yetkinliklerini işveren markasının merkezine koymaktadır.

İç İletişim

Aksigorta'da birlikte eğlenen takımların birlikte başarma gücüne inanılmaktadır. İç iletişim kapsamında Aksigortalıları gündeme uygun amaçlarla bir araya getiren keyifli

organizasyonlar, happy hour'lar ve kutlamalar düzenlenmektedir. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüplerle, ortak hobileri paylaşan Aksigortalılar aynı çatı altında buluşturulmakta, Şirket içi ve Aksigorta'yı temsilen şirketler arası sanat/spor organizasyonlarına katılım desteklenmektedir.

Aksigorta, iş yaşamı ve özel yaşam dengesini önemsemektedir. Aksigortalıların zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam sürmeleri için, bilgilendirici seminerler düzenlenmekte, mobil uygulamalardan faydalanılarak; ofis egzersizleri ve sağlıklı yaşam uygulamaları paylaşılmaktadır.

Aksigorta, içinde bulunduğu topluma ve çevreye duyarlılıkla sosyal sorumluluk projelerini desteklemektedir. Kadının iş yaşamına katılımını ve toplumsal cinsiyet eşitliğini önemseyen Şirket, bu amaçla Sabancı Gönüllüleri çatısı altında çeşitli projelere gönüllü olarak katılarak katkı sağlamaktadır.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Aksigortalılar için sigortacılık sektöründe rekabetçi, performansa dayalı ve adil bir ücret politikası benimsenmektedir. Çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçlarını uygun yan haklar paketleriyle güvence altına alınmaktadır.

Performans Yönetimi

"Başarı Yolu" adı verilen performans yönetimi sisteminde iş sonuçlarını ve yetkinlik hedeflerini dengeli şekilde takip edebilmek ve sonucunda bir gelişim planı çıkartabilmek için yılda iki kez Aksigorta'daki performans gözden geçirilmektedir. Performans çıktıları kariyer yolları haritalarında etkin olarak kullanılmaktadır. Ayrıca hedef yetkinliklerdeki performans sonuçlarına göre bir sonraki dönemin eğitim gelişim planına girdi sağlanmaktadır. Mobil İnsan Kaynakları uygulamasıyla performans değerlendirmeden izin sürelerine kadar tüm İnsan Kaynakları servislerinde kullanıcı dostu, mobil bir deneyim sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

(Temmuz 2011'den itibaren)

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir. B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, University of Michigan'dan Makina Mühendisliği dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Emmanuel Van Grimbergen

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

(23.01.2019'dan itibaren)

Cardiff Lux Vie, East West Ageas Life (Filipinler), Ageas ve Intreas'ın Yönetim Kurulunda olan Emmanuel Van Grimbergen, aynı zamanda Ageas SA/NV Risk Direktörlüğü yapmaktadır. 2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, ING Risk/Aktüerya departmanlarında 18 sene çalışmış olan Grimbergen, ING Sigorta Belçika ve ING Avrupa'nın çeşitli pozisyonlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2000'lerin başında, ING Güney Batı Avrupa'da Aktüerya Direktörlüğü yaptıktan sonra 2004 yılında ING Sigorta Perakende Bankacılık'ta Sigorta Risk Direktörlüğü yapmış; 2007 yılında ING Orta Avrupa'nın Risk Direktörü olarak Amsterdam'a taşınmıştır. Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisansı bulunan Van Grimbergen'in aynı zamanda Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır.



Fuat Öksüz

Yönetim Kurulu Üyesi

Fuat Öksüz, 1986 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olmuştur. Aynı yıl Arthur Andersen İstanbul Ofisinde Denetim Asistanı olarak göreve başlayıp şirket ortaklığına kadar yükselen Öksüz, ilk 10 yıl bağımsız denetçi ve mali danışman olarak çalışmıştır. 1996-1999 yılları arasında Outsourcing bölümünün kuruculuğu ve yöneticiliği; 1999-2002 yılları arasında ise Yönetim Danışmanlığı bölümünün liderliğini yürütmüştür. 2003 yılında Ernst & Young Türkiye operasyonuna şirket ortağı olarak katılmış ve burada bir yıl görev almıştır. 2004 yılı başından itibaren Sabancı Holding bünyesine Denetim Bölüm Başkanı olarak katılan Öksüz, aynı zamanda Sabancı Holding Etik Kurul Başkanlığını da yürütmüştür. 2009 yılı Aralık ayında Enerjisa bünyesine katılan Öksüz, iki yıl Enerjisa Üretim ve Ticaret Şirketlerinde Eş Genel Müdür ve CFO görevinde bulunmuştur. Daha sonra Enerjisa Grubu'nda üç yıl süreyle Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı ve akabinde üç yıl Muhasebe, Raporlama ve Vergi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. 2018 yılı başından itibaren tekrar Sabancı Holding Denetim Başkanlığı görevini üstlenen Fuat Öksüz, bir dönem Türkiye Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır.



Hayri Çulhacı

Yönetim Kurulu Üyesi

(Temmuz 2010'dan itibaren)

1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Strateji'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Halen Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ile Denetim Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Hayri Çulhacı, ayrıca Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi ve AvivaSA A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Steven Georges Leon Braekeveldt

Yönetim Kurulu Üyesi

(Temmuz 2011'den itibaren)

2001 yılında ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev almıştır. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde Ekonomi üzerine lisans eğitimi tamamlayan Steven Georges Leon Braekeveldt, Fransa'da ve Belçika'da Hukuk üzerine yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta Yönetim Kurulu'nda görev alan Steven Georges Leon Braekeveldt, 2009 yılından beri Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapmaktadır. Steven Georges Leon Braekeveldt evli ve üç çocuk babasıdır.



Emin Hakan Eminsoy

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

(Mart 2015'ten itibaren)

Kariyerine 1985 yılında Arthur Andersen and Company İstanbul ofisinde başlayıp ardından Londra ofisinde devam eden Hakan Eminsoy; 1989-2002 yılları arasında Finansbank grubu şirketlerinde farklı kademelerde yöneticilik ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2000-2002 yıllarında üstlendiği Fibabanka Genel Müdürlük görevinden sonra Oyak Grubu'na geçmiş, 2002-2009 yıllarında Oyak Bank dâhil grubun birçok şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini üstlenmiştir. 2009 yılında ayrıldığı ING Bank Türkiye Genel Müdürlük görevinden sonra 2010 yılında Sardes Faktoring şirketini kuran ve halen bu şirkette Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Hakan Eminsoy, ayrıca Erdemir Demir Çelik şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve AON Türkiye ofisine danışmanlık görevlerini yürütmektedir. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Hakan Eminsoy evli ve bir çocuk babasıdır.

Yönetim Kurulu



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
(Mayıs 2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Lutfiye Yeşim Uçtum

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
(Ekim 2018'den itibaren)

Profesyonel kariyerine 1986 yılında Ernst & Young bünyesinde başlayan Lutfiye Yeşim Uçtum, firmanın hem Türkiye hem Amerika ofislerinde görev aldıktan sonra sırasıyla Strateji Menkul Değerler'de Genel Müdürlük, Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler ve Koçbank'ta Genel Müdür Yardımcılığı, Koç Holding'de Finansman Grubu Koordinatörlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılından itibaren Burçelik, Aviva Sigorta, Marshall Boya ve en son da 2016-2018 yılları arasında HSBC Bank olmak üzere çeşitli kurumlarda

Bağımsız Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeliği ile Denetim ve Kurumsal Yönetim Komiteleri Başkan ve Üyeliği görevlerini üstlenen Uçtum, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Bölümü mezunudur. Aynı zamanda CPA lisans sahibi olan Uçtum, Yönetim Kurulu kararı ile Ekim 2018'den itibaren Aksigorta Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış; bununla birlikte kendisine Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı ve Denetim'den Sorumlu Komite Üyeliği görevleri de verilmiştir.

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Emin Hakan Eminsoy

Denetim Komitesi Başkanı
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Lutfiye Yeşim Uçtum

Üye
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatinin gözetilmesini, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır.

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilir.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

Osman Akkoca

Üye

Ayşegül Gürkale

Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

İcra Kurulu



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
(Mayıs 2009'dan itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen, Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Osman Akkoca

Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler
(Ocak 2017'den itibaren)
İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Osman Akkoca, profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında AvivaSA'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren de Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Fahri Altıngöz

Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Teknik, Satış, Hukuk ve Reasürans
(Eylül 2018'den itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Fahri Altıngöz, 1997-2005 yılları arasında TEB (Zürih) sigorta şirketinin Kurucu Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Altıngöz, 2005 yılında Aksigorta sigorta şirketine tekrar katıldıktan sonra, sırasıyla Talep ve Tazminatlar, Kurumsal Sigorta, Pazarlama, Sağlık Sigortaları, Risk Yönetimi ve Reasürans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Altıngöz, halen Kurumsal Satış, Kurumsal İlişkiler Kurumsal Hukuk ve Reasüranslar'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. 2002 yılından itibaren Sigorta Uygulayıcıları Derneği Başkanlığı görevini üstlenen Altıngöz, 2009 yılından bu yana Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi (TARSİM) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Altıngöz hâlihazırda Uluslararası Yatırımcılar Derneği Sigorta ve Emeklilik Çalışma Grubu (YASED) ve Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD) sigorta çalışma grubu üyesidir.



Ayşegül Gürkale

Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler
(Ağustos 2017'den itibaren)
Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden (İngilizce) 1999 yılında mezun olan Gürkale, profesyonel iş hayatına 1999 yılında Pamukbank T.A.Ş. bünyesinde Ticari Bankacılık Pazarlama Birimi'nde Yönetici Adayı olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye katılan Ayşegül Gürkale, sırasıyla Ürün Geliştirme Yetkilisi (2003-2005), Bölgeler Performans Takip Yönetmeni (2005-2007), Planlama Yöneticisi (2007-2008), Bölge Müdürü (2008-2013) olarak görev yapmıştır. Son olarak 2013 yılından itibaren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Organizasyon, Satın Alma ve İdari İşler Direktörlüğü görevini yürütmüştür.



Metin Demirel

Genel Müdür Yardımcısı –
Teknoloji, Dijital ve Bireysel
Teknik

(Eylül 2018'den itibaren)
Metin Demirel profesyonel iş hayatına 1992 yılında Akbank'ta başlamış, 1996 yılından itibaren Amerika'da devam etmiştir. Öncelikle Sulzer Medica Intermedics şirketinde Kıdemli Sistem Analisti olarak görev almıştır. Ardından Oracle'da Danışman olarak görev yapmıştır. 2004-2006 yılları arasında Midsoft Inc. adındaki kendi şirketini yönetmiştir. 2006 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye'ye dönerek Tofaş'ta Finansal ve Ticari Uygulamalar Müdürü olarak görev yapmıştır. Son olarak Zürih Sigorta Bilgi Teknolojileri Yönetimi'nden Sorumlu Direktör olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Metin Demirel, Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır.



Tolga Okan Tezbaşaran

Genel Müdür Yardımcısı –
Bireysel Satış ve Pazarlama
(Kasım 2016'dan itibaren)
Dokuz Eylül Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Tolga Okan Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamına Halk Yaşam Sigorta bünyesinde başlamıştır. Tezbaşaran, daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Zürih Sigorta'ya katılan Sayın Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2016'dan itibaren Aksigorta Banka Sigortacılığı ve Sağlık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Tezbaşaran, 1 Nisan 2017 tarihinde Bireysel Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna atanmıştır.



Soner Akkaya

Genel Müdür Yardımcısı –
Hasar Müşteri Deneyimi
(Ocak 2017'den bugüne)
Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Müfettiş, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev yapmıştır. Sayın Akkaya Ocak 2017'den itibaren de Hasar Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Esra Öge

Genel Müdür Yardımcısı –
Strateji ve Transformasyon
(Haziran 2018'den itibaren)
Esra Öge, Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini, Boğaziçi Üniversitesi'nde ise Ekonomi ve Finans yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Hacı Ömer Sabancı Holding bünyesinde Risk Yönetimi Departmanı'nda başlayan Esra Öge, 2010 yılına kadar Risk Yönetimi Uzmanlığı görevini yürütmüştür. 20.09.2010 tarihinde Risk Yönetimi ve Aktüerya Uzmanı olarak Aksigorta'da çalışmaya başlayan Esra Öge, sırasıyla Stratejik Proje Yönetimi, Banka Sigortacılığı, Dijital ve Müşteri Deneyimi, Kurumsal İletişim Departmanları'nda Yönetici ve Müdür pozisyonlarında çalışmış; 2015-2018 yılları arasında ise Stratejik Planlama Bölüm Müdürü olarak görev yapmıştır. Esra Öge, Haziran 2018 tarihinde Strateji ve Transformasyon Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir. Şirketimiz, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan, uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamına uymaktadır. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2019 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır.

SPK'nın kurumsal yönetim ilkelerinde yer alan "bir yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Aksigorta, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olur ve saygı gösterir.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

1.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

Osman Akkoca, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı (Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı)

Elif Horasan, Mali Kontrol Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi

Halil İbrahim Özman, Mali Kontrol Birim Yöneticisi (Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Türev Araçlar Lisansı)

Yatırımcı ilişkileri bölümünün yürüttüğü faaliyetler şunlardır:

- Şirketin finansal sonuçları, stratejileri ve içinde bulunduğu sektör hakkında yatırımcıların özet bilgi alabilecekleri yatırımcı sunumunun hazırlanması,
- Çeyrek dönemler sonunda şirketin finansal sonuçlarının yatırımcılara aktarılması için tele konferanslar düzenlenmesi,

- Yurtiçi ve yurtdışı yatırımcı konferansları, roadshow organizasyonları, şirket merkezindeki yüz yüze toplantılar ile mevcut ve potansiyel yatırımcılara şirket performansının aktarılması,
- Telefon, e-posta, bire bir görüşmelerle iletişim kuran yatırımcıların bilgi taleplerinin yanıtlanması, -Şirketin kurumsal internet sitesinde yer alan yatırımcı bilgilendirmelerinin koordinasyonu,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarının koordinasyonu,
- Şirket'in finansal duyuru takviminin yayınlanması,
- Yıllık yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin planlanması,
- Genel Kurul hazırlıklarının koordinasyonu,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum raporunun oluşturulması,
- Şirket hakkında yazılan araştırma raporlarının takibi,
- Şirket'in hisse performansının takip edilerek raporlanması.

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine dair üç ayda bir hazırlanan raporlar, Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren kamuya açıklanmış bilgiler, şirketimizin kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır. Pay sahiplerini ve yatırımcıların bilgi alma haklarını kullanabilmeleri için Yatırımcı İlişkileri biriminin iletişim bilgileri de kurumsal internet sitesinde bulunmaktadır. Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi talepleri; Yatırımcı İlişkileri birimi tarafından değerlendirilerek, kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtabilecek şekilde ve özenle karşılanmaktadır. Şirketi

yakın takip etmek için e-posta adresini paylaşan pay sahiplerine, yatırımcılara ve analistlere; her çeyrek sonunda şirketin finansal sonuçlarının özetini paylaşmak, şirketin performansını aktarmak ve onların sorularını yanıtlamak için düzenlenen tele konferansların davetiyesi elektronik posta ile iletilmektedir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. 2019 yılında pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

1.3. Genel Kurul

2019 yılında bir olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı 4 Mart 2019 günü saat 15:00'de İstanbul, Beşiktaş, 4. Levent, 34330, Sabancı Center, Sadıka Ana Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul'a toplam itibari değeri 79% oranında hisseyi temsil edilen pay sahipleri katılmıştır. Pay sahipleri dışında menfaat sahipleri ve medyanın katılımı olmamıştır. Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamıştır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir.

Genel Kurul toplantısına davet Türk Ticaret Kanunu (TTK), Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi hükümlerine göre, Yönetim Kurulu'nca yapılmıştır. Genel Kurul'un yapılması için Yönetim Kurulu kararı alındığı anda Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve MKK elektronik genel kurul sistemi aracılığı ile açıklamalar yapılarak kamuoyu bilgilendirilmiştir. Genel Kurul toplantı ilanı ve bilgilendirme dokümanı, en geç Genel Kurul toplantısından üç hafta önce şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin ve yatırımcıların bilgisine

sunulmuştur. 2018 yılının denetlenmiş mali tablolarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde ve kurumsal internet sitesinde en az üç hafta önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur. Pay sahiplerinin, fiziksel olarak toplantı salonunda bulunabilmelerinin yanında Elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden Genel Kurul Toplantısı'na katılmalarına imkân sağlanmıştır.

Genel Kurul toplantısında; Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçi Raporu, Finansal Tablolar okundu ve müzakere edildi, 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyeleri ibra edildi, Yönetim Kurulu'nun 2018 yılı net dönem karı olan 227.619.080 TL üzerinden 202.000.000 TL kar payı dağıtım teklifi kabul edildi, Yönetim Kurulu üyelerinin değişikliği onaylandı, 2019 yılı hesap dönemi için bağımsız dış denetleme şirketi seçimi onaylandı, 2018 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verildi, 2019 yılında yapılabilecek bağış ve yardımların tutarı kabul edildi, Yönetim Kurulu üyelerinin TTK'nin 395 ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde işlem yapabilmeleri kabul edildi.

Yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli bir işlem yapması ve/veya ortaklığın veya bağıli ortaklıklarının işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendi veya başkası hesabına yapması ya da aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka ortaklığa sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmesi durumu söz

konusu değildir. Bu kişiler dışında şirket bilgilerine ulaşma imkânı olan kimselerin kendileri adına şirketin faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlem bulunmamaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar, Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Toplantı tutanakları dahil Genel Kurul'a dair tüm bilgi ve belgeler, Genel Kurul Toplantısı'nın ardından şirketin kurumsal internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve MKK sisteminde yayınlanmaktadır.

1.4. Oy Hakkı

Şirket'in Esas Sözleşmesi'ne göre Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır ve her bir pay için tek oy hakkı bulunmaktadır.

Pay sahiplerinin Genel Kurul'da kendilerini temsil ettirebilmeleri için; hem Elektronik Genel Kurul Sistemi kullanılmakta hem de noter tarafından onaylanacak olan vekâletname formu, Şirket merkezi ve internet sitesinde hazır bulundurulmaktadır. Böylece, payları Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde kayden izlenmekte olup Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan pay sahiplerinin veya onları noter onaylı vekâletname ile temsil eden temsilcilerinin Genel Kurul'a bizzat katılımları veya güvenli elektronik imzalarını kullanarak Elektronik Genel Kurul sistemi ile katılımları sağlanarak, Genel Kurul'a, pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak şekilde, en az maliyetle ve en kolay usulde katılım kolaylaştırıcı uygulamalar gözetilmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

1.5. Azlık Hakları

Şirket'in esas sözleşmesinde azlık haklarına dair bir düzenleme bulunmamaktadır.

Şirket tarafından Türk Ticaret Kanunu ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanılmasına önem verilmekte olup, 2019 yılında buna ilişkin eleştiri ya da şikâyet olmamıştır.

Yönetim Kurulu'nda azlık pay sahipleri ve menfaat sahipleri temsil edilmemektedir. Ancak, azlık hissedarlar başta olmak üzere, tüm hissedarları ve menfaat sahiplerini eşit olarak temsil etmek üzere Yönetim Kurulu'nda iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi görev yapmaktadır.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket'in kâr dağıtım politikası, 2014 yılında Genel Kurul Toplantısı gündeminde müzakere edilerek Genel Kurul tarafından kabul edilmiştir. Onaylanan kar dağıtım politikası, şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Şirket 2019 yılında pay sahiplerine hisse başına 0.66 TL brüt temettü dağıtımını yaptı.

1.7. Payların Devri

Şirket Esas Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan bir hüküm yer almamaktadır. Ancak, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü veya %50'sini bulacak ya da aşacak şeklindeki hisse edinimleri

ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

BÖLÜM II- KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Aksigorta A.Ş.'ne ait kurumsal internet sitesinin adresi www.aksigorta.com.tr'dir. Kurumsal internet sitesinde pay sahipleri ve yatırımcıların bilgisine sunulan içerik hem Türkçe hem de İngilizce yer almaktadır. Pay sahipleri ile yatırımcılara yönelik bilgilendirme kurumsal internet sitesinde yatırımcı ilişkileri başlığı altında yer almaktadır.

Bu başlık altında sunulan içerikte;

- Şirket hakkında özet bilgiye, vizyon, misyon ve değerlerimize,
- Şirket'in ticaret sicili detayına,
- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına,
- Esas Sözleşme'nin en güncel haline,
- Yönetim kurulu üyelerinin bilgilerine,
- Yönetim kurulu çatısı altındaki komitelerin bilgilerine,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına,
- Genel Kurul tarafından onaylanan bağımsız denetçi bilgisine,
- Şirketin bilgilendirme politikasına,
- Şirketin kar dağıtım politikasına,
- Şirketin ücretlendirme politikasına,
- Şirketin etik uygulamalarının detayına,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, finansal duyuru takvimine,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarına,
- Genel Kurul Toplantıları ile ilgili tüm bilgi ve belgelere,

- KAP'da yayınlanan özel durum açıklamalarına,
- Şirket ile ilgili basın bültenlerine,
- Yatırımcı ilişkileri iletişim bilgilerine,
- Şirket'e ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara yer verilmiştir.

2.2. Faaliyet Raporu

Şirketimizin Faaliyet Raporu, yasal düzenlemelerde yer alan süreler ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanır ve kamu ile paylaşılır.

Faaliyet Raporu, Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilmekte ve Yönetim Kurulu, ayrı bir sorumluluk beyanı ile finansal tablolardan sonra açıklanması konusunda karar almadığı sürece, finansal tablolar ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyet raporu, Şirketimizin internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Aksigorta, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi konusunda şirketin Bilgilendirme Politikası'nı esas alır.

Kurumsal internet sitesi aracılığıyla Şirket'in Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası ve Etik İlkeleri tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile

bilgilendirilmektedir. Dağıtım kanalları ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirket'in kurumsal internet sitesi "Benim Aksigortam, İş ortağı Girişi" sayfasında yayınlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

Birçok ülkede faaliyet gösteren Sabancı Holding ve Ageas Insurance ortaklığındaki Aksigorta, genel hukuk kurallarına ve özel hukuk kurallarına saygılı ve uygun davranır. Çalışanların iş sözleşmelerinin başlamasından sona ermesine kadar geçen süreçte, tüm hak ve alacaklarının korunması ve ödenmesi konusunda gerekli özeni gösterir.

Menfaat sahipleri, şirketin mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmayan işlemleri olması durumunda; Şirket'in kurumsal internet sitesinde "İletişim" başlığı altında yer alan görüş formunu doldurarak Yönetim Kurulu'nun ilgili komitelerine erişebilirler veya Şirket'in etik temsilcisi ile doğrudan iletişime geçebilirler.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük birimlerden yöneticiler de ilgili oldukları konularda icra toplantılarına katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktarılarak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır. Çalışanlarla, yıllık

performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır. Bölgesel acenteler toplantılarında sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

3.3. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket'in insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, Şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Şirket çalışanları için, hedefler gibi yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar, geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, Şirket

gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi, Aksigorta'nın temel etik değerleri arasında yer almaktadır. 2019 yılında çalışanlardan ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

Performans ve ödüllendirme kriterleri dâhil, Şirketin tüm İnsan Kaynakları politikaları ve uygulamaları şirket çalışanlarına duyurulmakta ve portal uygulaması ile çalışanların erişimine sunulmaktadır.

3.4. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Aksigorta, her zaman müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda; sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmaya odaklanır. Bu ilkeyle müşteri ve tedarikçilerin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarını daha ileri seviyeye ulaştırıp hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için Müşteri İlişkileri Politikası oluşturmuş ve internet sitesinde paylaşmıştır. Şirketimizin Müşteri İlişkileri Politikasında esas aldığı ilkeler şunlardır:

Şeffaflık

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilerimize ve tedarikçilerimize açıktır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Erişilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

Cevap verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

Objektiflik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Ücret

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

Gizlilik

Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle müşterilerin ve tedarikçilerin şirketimize emanet ettiği kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır.

Müşteri Odaklılık

Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

Hesap Verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, onlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.

Sürekli İyileştirme

Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

Hızlı ve Etkin Çözüm

Aksigorta; müşterilerine ve tedarikçilerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

Profesyonellik

Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Aksigorta'da, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlar işe başladığında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kurul Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikâyet ve soruları için kendisine başvurabilmektedir.

Risk ve sigorta bilincinin çok düşük seviyelerde olması, sektörü geliştirmek için öncelikle halk arasında sigorta ürünlerine karşı farkındalık oluşturma gerekliliğini ortaya koymaktadır. Aksigorta'da, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ve gerçekleştirdiği tüm etkinliklerde Türk insanının kaderci yapısına karşı, öncelikle çocuklar ve kadınlar olmak üzere toplumun tüm kesiminde risk ve sigorta bilincini artırmaya odaklanmaktadır. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için sosyal sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Aksigorta 2010'da Türkiye'nin doğal afet ve arama kurtarma alanında en etkili sivil toplum kuruluşu olan Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile bir iş birliği yaparak doğal afetler konusunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedefleyen, gezici bir eğitim projesi olan ve Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile tüm ülkenin dolaşıldığı "Hayata Devam Türkiye" projesini başlatmıştır. Türk halkında sigorta bilinci oluşturmaya ve artırmaya da hedefleyen ve beş yıl sürmesi planlanan projenin 5. ve son etabı 2014 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 5 yıl boyunca Türkiye'de 52 il ve 174 ilçe meydanında toplamda 5.4 milyon kişiye ulaşılmıştır. 60 bin kilometre yol katedilen "Hayata Devam Türkiye" projesi kapsamında 700 bin öğrenciye eğitimler verilmiş, eş zamanlı olarak sosyal medyada gerçekleştirilen çalışmalarla da 1 milyon 400 bin kişi bilgilendirilmiştir.

Aksigorta, Hayata Devam Türkiye projesi ile 2014 yılında Uluslararası KSS Mükemmellik Ödülleri'nde Uluslararası-Genel kategorisinde Altın ödül kazanmıştır. Bundan önce de 2012 yılında Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen Altın Pusula Ödülleri'nde Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde "En iyi proje", geçtiğimiz yıl sektörün en prestijli ödülleri olan Altın SABRE, Stevie 2013 Uluslararası İş Ödülleri'nde kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kategorisinde "Bronz Stevie" ödülünü almıştır.

Aksigorta'nın bir başka projesi de YADEM'dir. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk teknolojisi ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi (YADEM) 1996'da, henüz 1999 Marmara Depremi yaşanmadan önce kurulmuştur. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde, ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülasyonları çocuklarla buluşturularak bir ilke imza atılmıştır. Aksigorta, yapılan simülasyonlar ile her yıl 7-14 yaş arasındaki 15 bin çocuğun eğitim gördüğü YADEM'i, 2006'da daha geniş kitlelere ulaşması amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne başlatmıştır. Şişli Bilim Merkezi'nin 2015 yılında kapanmasıyla YADEM, İstanbul Teknik Üniversitesi Bilim Merkezi'ne başlatılmıştır.

Aksigorta, sahip olduğu köklü geçmişi yarınlara taşıırken sorumluluğunun büyük olduğuna inanmaktadır. Önceliğinin eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçirmek olduğunu düşünen Aksigorta, mevcut projelerini de bu alanda, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtmuştur. Şirket, doğal afetler ve sigorta bilinci sağlama nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edecektir.

BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

4.1. Yönetim Kurulunun İşlevi

Şirketimizin Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve belirlenen politikalara uygunluğunu gözetlemekte olup, aldığı stratejik kararlarla Şirket'in risk, büyüme ve getirilerini dikkate alarak, uzun vadeli çıkarlarını gözeterek Şirket'i idare ve temsil etmektedir.

Aksigorta Yönetim Kurulu Şirketimizin stratejik hedeflerini tanımlamakta, şirketin ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynaklarını belirlemekte, yönetimin performansını denetlemektedir. Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu, şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözülmesinde etkin rol oynamaktadır.

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'nun faaliyet esaslarına, Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

4.3. Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, esas sözleşme doğrultusunda sekiz üyeden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları; Türk Ticaret Kanunu'nun ve Sigortacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikler Sigortacılık Kanunu ile belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Kurumsal Yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üyelerdir. Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlık beyanları bulunmaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri, icracı ve icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı ile şöyledir:

Haluk Dinçer, Yönetim Kurulu Başkanı, İcracı Olmayan Üye
Filip Coremans, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcracı Olmayan Üye
Hayri Çulhacı, İcracı Olmayan Üye
Stefan Georges Leon Braekeveldt, İcracı Olmayan Üye
Fuat Öksüz, İcracı Olmayan Üye
Emin Hakan Eminsoy, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
Lütfiye Yeşim Uçtım, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
Uğur Gülen, İcracı Üye, Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Şirketimizin internet sayfasında ve faaliyet raporunda yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Yönetim kurulu üyelerimiz Şirket'in işleri için yeterli zaman ayırmaktadırlar. Yönetim Kurulu, Şirket için yeterli zaman ayırmaları haricinde, üyelerin şirket dışında başka görev veya görevler alması konusunda bir kural veya sınırlandırma belirlememiştir. Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirket dışındaki görevleri özgeçmişlerinde belirtilmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda bir kadın üyemiz bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, kadın üye oranı için bir hedef belirlememiştir.

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu üyeleri, toplantıları yönetmesi için aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen bir hafta önceden yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır. Yönetim Kurulu başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağırısı üzerine toplanır. Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört kez toplanması esastır. Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, işlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Şirket Yönetim Kurulu 2019 yılı içinde 4 adet yüz yüze, 16 adet Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak suretiyle toplam 20 adet toplantı yapmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantıları'na, mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulmuştur. Yönetim Kurulu Toplantıları'na mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Bu konularda Yönetim Kurulu Üyeleri'nin soruları olmadığı için zapta geçirilmemiştir. 2019 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2019 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulu görev ve sorumluluklarını yerine getirirken komite çalışmalarından faydalanmaktadır. Komiteler tarafından yapılan çalışmalar sonucu alınan kararlar Yönetim Kuruluna öneri olarak sunulmakta, nihai kararı Yönetim Kurulu almaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler şunlardır:

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2019 yılında 5 kez toplanmıştır.

Üyeler

Emin Hakan Eminsoy, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Lutfiye Yeşim Uçtum, Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı,

Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2019 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Meral Kurdaş, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi) Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi) Ayşegül Gürkale (İK Genel Müdür Yardımcısı) Osman Akkoca, Üye (Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı)

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2019 yılında 4 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi) Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu üyelerimizin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilmektedir. Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle; bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Lütfiye Yeşim Uçtum 3 komitede, Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Stefan Georges Leon Braekeveldt 2 komitede görev almaktadır.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Aksigorta Ücretlendirme Politikası 30 Mayıs 2012 tarihli toplantıda Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup Şirket'in kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Şirketin herhangi bir yönetim kurulu üyesi veya üst düzey yöneticisi, kendi adına veya üçüncü bir şahıs adına; şirkete borçlu değildir, şirketten kredi kullanmamıştır, şirketten kefalet veya teminat almamıştır.



Gelecek nesillerin **yeşil bir dünyaya** sahip olması için sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyoruz. Bambaşka yeniliklerle doğayı korumaya önce kendi ofisimizden başladık. **Sürdürülebilir yeşil bir gelecek** için karbon ayak izini azaltmak adına 2015'ten beri Dünya Koruma Vakfı (WWF) ile iş birliği içinde çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik

Karbon ayak izini azaltmak için 2015'ten beri Dünya Koruma Vakfı (WWF) ile iş birliği içinde çalışan Aksigorta, iklimlendirme otomasyonu ile enerji kayıplarını en aza indirmektedir.

4

ton

Doğayı kirletmesi
önlenen evsel yağ
miktarı



Aksigorta, **bambaşka yeniliklerle doğayı korumaya** önce kendi ofisinden başlamıştır.

Gelecek nesillerin yeşil bir geleceğe sahip olması için sorumluluklarının bilinciyle hareket eden Aksigorta, bambaşka yeniliklerle doğayı korumaya önce kendi ofisinden başlamıştır. Karbon ayak izini azaltmak için 2015'ten beri Dünya Koruma Vakfı (WWF) ile iş birliği içinde çalışan Şirket, iklimlendirme otomasyonu ile enerji kayıplarını en aza indirmektedir.

Ofisteki birçok alana bilgilendirici ve yönlendirici etiketler yapıştırarak; elektrik, su ve kâğıt tüketim alışkanlıklarında değişim yaratmayı amaçlayan Aksigorta, yazıcılarda

müşvedde kâğıt kullanımını artırmış; çift yönlü çıkış alınmasına yönelik önlemler almıştır. Geri dönüşüm kutularının sayısını da artıran Şirket, bu sayede daha fazla atık pil ve kâğıdı geri dönüşüme kazandırmaktadır. Kâğıt, cam ve evsel atıkların geri dönüşüm tesislerinde değerlendirilmeleri için geri dönüşüm atık projesine başlayan Aksigorta, yemekhanenin atık sularını özel tanklarda ayrıştırarak resmi atık su ayrıştırma tesislerine dökülmesini sağlamakta ve böylece, organik yağlardan oluşan yaklaşık 4 ton evsel yağın da doğayı kirletmesini önlemektedir.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 07.02.2020 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2019 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

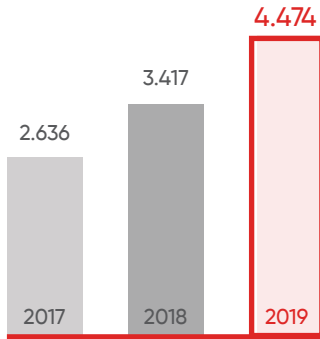
Güçlü finansal performansını devam ettiren Aksigorta, 584 milyon TL teknik kâr elde etmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

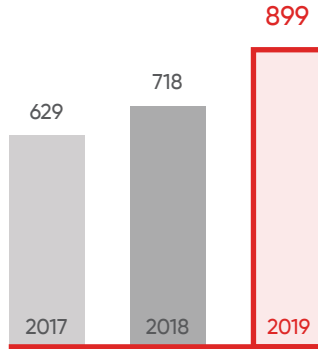
Aksigorta, 2019 yıl sonunda 899 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 366 milyon TL net kâr elde etmiştir.

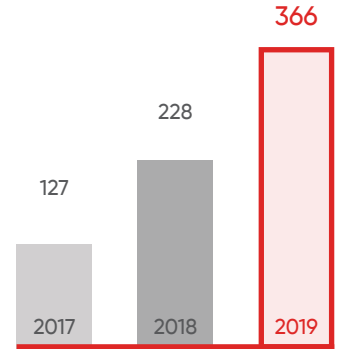
Prim Üretimi (Milyon TL)



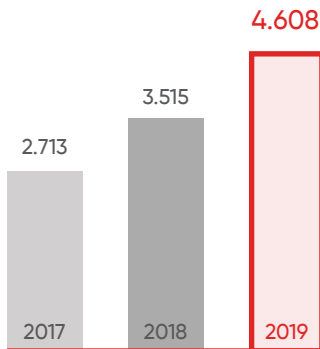
Özkaynaklar (Milyon TL)



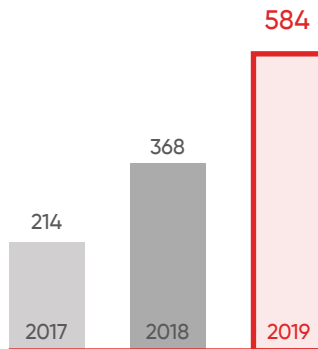
Net Kâr (Milyon TL)



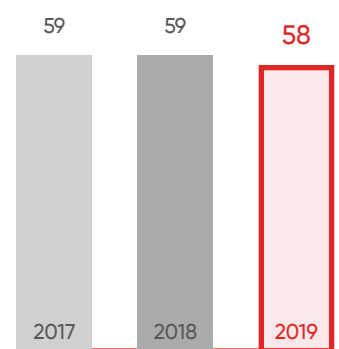
Aktif Büyüklük (Milyon TL)

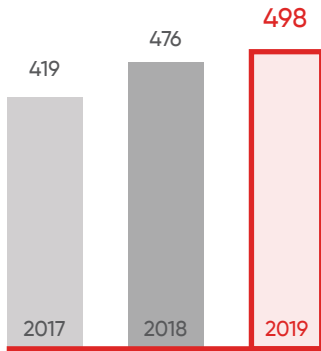
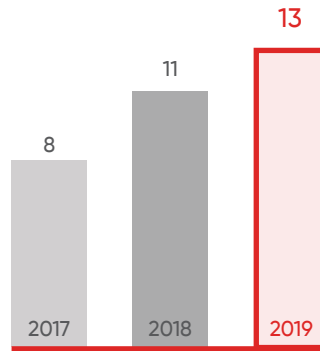
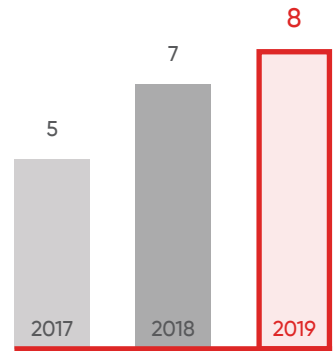


Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)



Konservasyon Oranı (Hayat Dışı) (%)



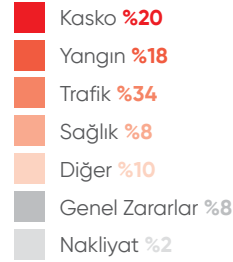
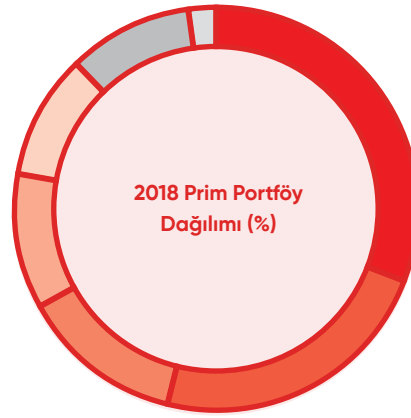
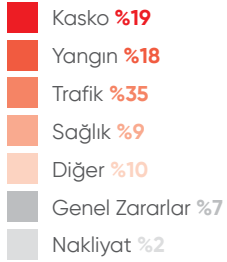
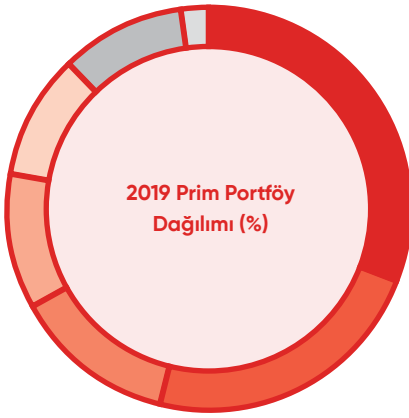
Yazılan Primler/Özkaynak (%)**Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler (%)****Net Kâr/Yazılan Primler (%)**

Şirket'in 2019 yılı prim üretimi 4.474 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2018	2019	Değişim 19/18 (%)	2018	2019
Yangın	603.475	812.778	35	18	18
Nakliyat	75.241	93.811	25	2	2
Kasko	697.319	855.799	23	20	19
Trafik	1.148.315	1.553.652	35	34	35
Diğer	329.981	468.618	42	10	10
Genel Zararlar	286.340	297.970	4	8	7
Sağlık	276.668	390.932	41	8	9
Genel Toplam	3.417.338	4.473.560	31	100	100

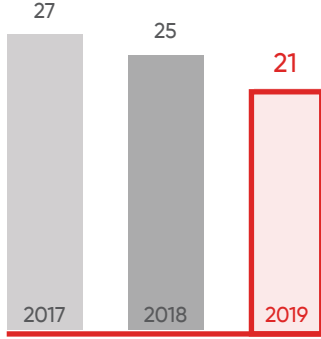
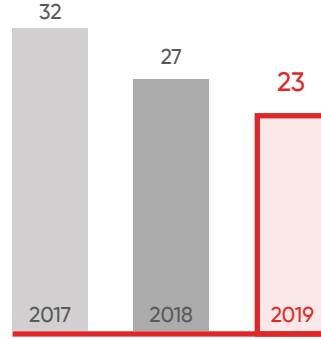
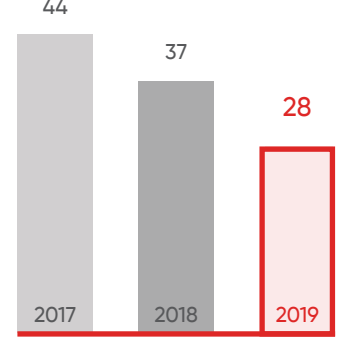
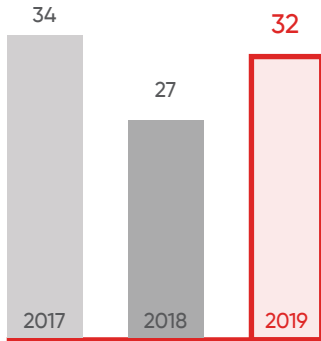
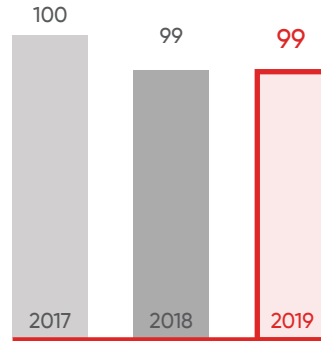
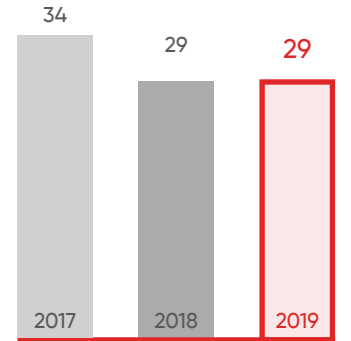
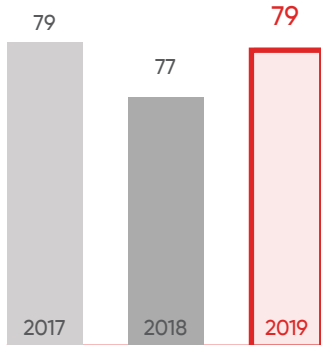
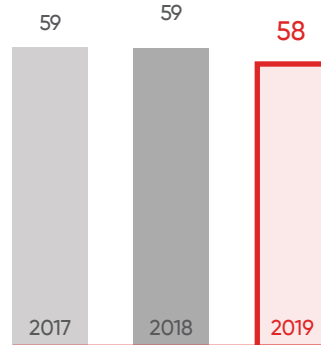
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi



2019 yıl sonunda üretilen primlerin %58'lik kısmı olan 2.602 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı (%)	
(Bin TL)	2018	2019	2018	2019
Yangın	149.448	172.352	25	21
Nakliyat	27.722	26.460	37	28
Kasko	692.915	851.151	99	99
Trafik	884.797	1.234.580	77	79
Diğer	89.004	106.395	27	23
Genel Zararlar	77.946	96.752	27	32
Sağlık	79.427	114.647	29	29
Genel Toplam	2.001.259	2.602.338	59	58

Konservasyon Oranı (%)**Yangın****Diğer****Nakliyat****Genel Zararlar****Kasko****Sağlık****Trafik****Genel Toplam**

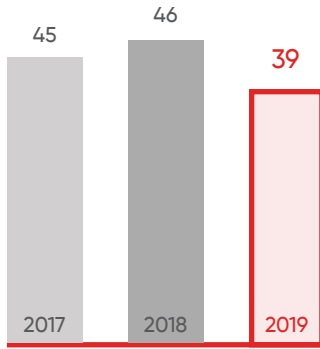
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

2019 yıl sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 2.243.324.000'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 1.544.397.000 TL olmuştur. Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %69 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

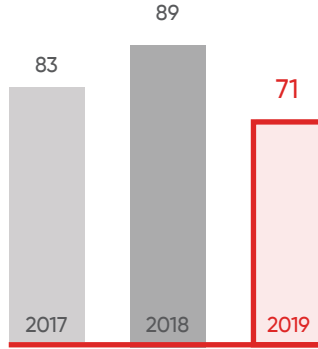
	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/ Kazanılmış Primler (Net) (%)	
(Bin TL)	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Yangın	68.471	62.391	147.251	158.658	46	39
Nakliyat	8.752	6.635	27.376	23.808	32	28
Kasko	595.937	551.209	670.580	771.968	89	71
Trafik	589.919	821.830	726.263	1.015.026	81	81
Diğer	58.862	71.183	145.121	145.351	41	49
Genel Zararlar	12.537	20.180	21.777	36.922	58	55
Sağlık	6.878	10.968	86.471	91.591	8	12
Hayat Dışı Toplam	1.341.357	1.544.397	1.824.838	2.243.324	74	69

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)

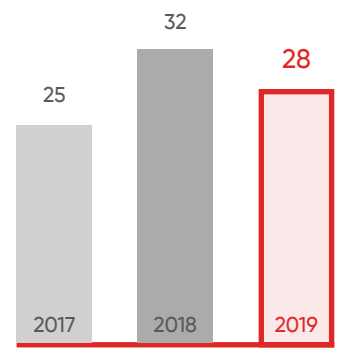
Yangın



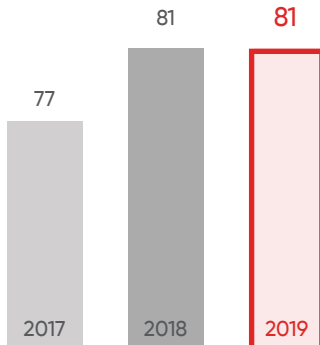
Kasko

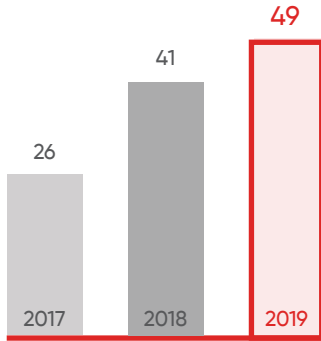
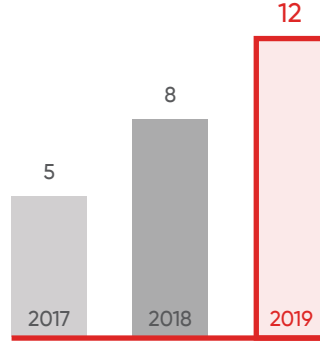
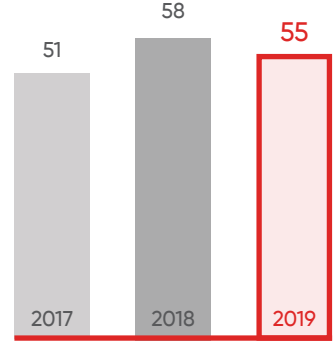


Nakliyat



Trafik



Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)**Diğer****Sağlık****Genel Zararlar****Teknik Bölüm Dengesi**

Aksigorta'nın 2019 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 584.132 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2018	2019
Yangın	42.721	52.029
Nakliyat	21.296	19.327
Kasko	-79.601	90.787
Trafik	245.860	287.306
Diğer	76.240	53.333
Genel Zararlar	7.719	15.475
Sağlık	53.698	65.875
Genel Toplam	367.934	584.132

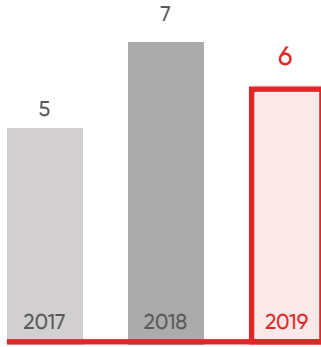
Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2018	2019
Yangın	7	6
Nakliyat	28	21
Kasko	-11	11
Trafik	21	18
Diğer	23	11
Genel Zararlar	3	5
Sağlık	19	17
Genel Toplam	11	13

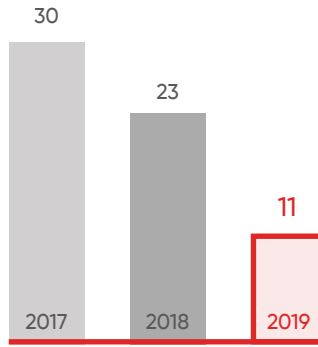
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

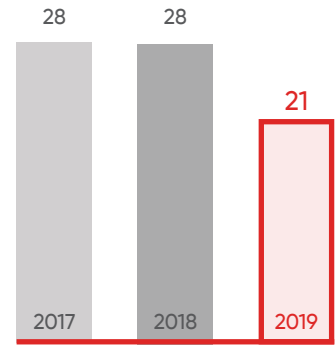
Yangın



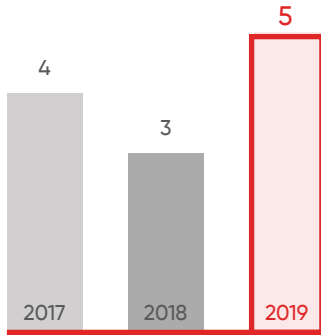
Diğer



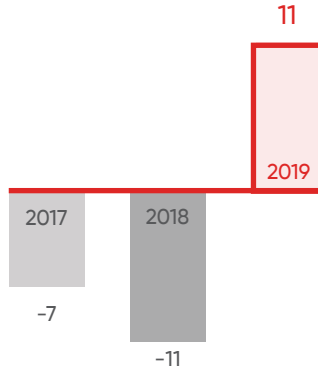
Nakliyat



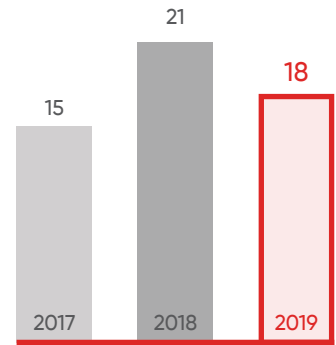
Genel Zararlar



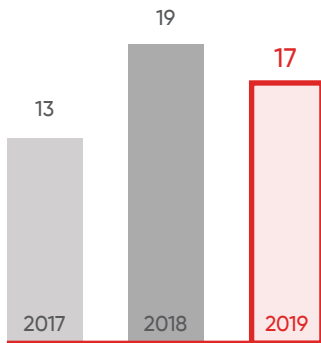
Kasko



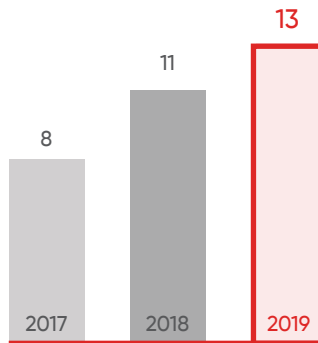
Trafik



Sağlık



Genel Toplam



Aksigorta, 2019 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 662.995 bin TL yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2018	2019	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	314.167	230.548	-%27
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	244.917	277.421	%13
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	0	0	%0
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	99.961	155.027	%55
Diğer Gelirler	0	0	%0
Yatırım Gelirleri Toplamı	659.045	662.995	%1

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 492 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2019 yıl sonu itibarıyla özsermayesi 899 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	2018	2019	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	%0
Nominal Sermaye	306	306	%0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	98	140	%43
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	86	86	%0
Dönem Net Kârı	228	366	%61
Özsermaye Toplamı	718	899	%25

Aksigorta'nın 2019 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 1.332 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	2018	2019	Değişim (%)
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	559.874	1.330.189	138
İştirakler	-	-	-
Gayrimenkuller	1.599	1.770	11
Yatırımlar Toplamı	561.472	1.331.959	137

2019 yıl sonu itibari ile Aksigorta'nın iştiraki yoktur.

Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri

Kalite Politikamız

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, faaliyet göstermiş olduğumuz sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri

Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Kalite Yönetim Sistemi standardı değişen müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenmiş olup, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. Aksigorta mevcut sistemlerini güncel versiyona uyumlu hale getirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu anlayış doğrultusunda müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemini kurmuştur.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile reasürans şirketleri; tüm iş ve işlemlerinin, sigortacılık mevzuatına ve sigortacılık ile ilgili diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun sürekli kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla iç denetim ve risk yönetimini kapsayacak şekilde etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" Bölümü tarafından yürütülmektedir.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. İç kontrol sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin koordinasyon faaliyetlerini yürüterek sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

İç Kontrol birimi, 2019 İç Kontrol Planı çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda ilgili birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliği/verimliliği, bağlı olunan mevzuata uyumu gözden geçirmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi risk yönetiminin sorumluluğundadır. Ayrıca belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmekte, güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Uyum

Sigortacılık mevzuatı ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması amacıyla İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü altında faaliyet gösteren Uyum Birimi; 2018 yılında Kurumsal Hukuk Birimi sorumluluklarına dahil edilmiştir. Uyum birimi esas itibarıyla Şirket'in, bağlı bulunduğu tüm mevzuata tam uyumunun sağlanmasından sorumludur. Yeni yayınlanan veya mevcut mevzuatta yapılan değişikliklerin Şirket içerisinde duyurulması, bunlar için ilgili birimlerin alması gereken tedbirlerin belirlenmesi ve bunların takibi uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla uyum birimi oluşturulmuştur. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığına yapılması Uyum Biriminin sorumluluklarındandır.

Değişen ve gelişen sigortacılık şartlarıyla birlikte Uyum daha önemli ve kapsamlı hale gelerek hem yurt içinde hem de yurt dışında mevcut etki alanını arttırarak daha geniş faaliyet bölgeleri bulan bir organizasyon olmuştur. Şöyle ki;

Yurt içinde; Hazine Bakanlığına bağlı Mali Suçlar Araştırma Kurulu ("MASAK"), Uyum ile ilgili bilinen en önemli kuruluşlardan bir tanesidir. Yeni sigortacılık gelişmeleriyle Uyum ile doğrudan ilgili olan birçok kurum ve düzenleme bulunmaktadır. Bu kurum ve düzenlemelerin başlıcaları şunlardır;

- Sigortacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu ("SDDK"),
- Depremlerin ülkemizin gerçeği ve önemli bir gündem maddesi olması hasebiyle Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK"),
- Sigortacılıktaki faaliyetlere önemli etkisi olan Rekabet Kurumu,
- Türkiye Sigorta Birliği ("TSB"),
- Türk sigorta sektörünün büyümesine katkı sağlamak ve sigorta piyasasının reasürans faaliyetlerindeki kapasite ihtiyacını karşılamak amacıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda yapılan düzenleme ile Türk Reasürans A.Ş.,
- İlerleyen teknolojik gelişmeler sebebiyle İletişim Yönetim Sistemi (İYS),
- Çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ("STK"),
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("KVKK") ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ("Verbis")
- OHAL-KHK işlemleri,

Yurt dışında ise; Şirket ortağımız olan ve dünyada geniş bir Sigorta portföyüne sahip Ageas Insurance International N.V. faaliyetleri, son dönemde devletlerarası ilişkiler sebebiyle çokça duyduğumuz "Sanctions'a (Yaptırımlara) ilişkin belirlenen işlem denetimleri ve OFAC (Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi) bulunmaktadır.

Devletimiz tarafından yeni kurulan ve ilk olarak adeta Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") Sigortacılık yönü olarak bilinen SDDK'nın en önemli faaliyetleri arasında; Sigorta şirketleri ve özel emeklilik şirketlerini inceleyebilmesi, denetleyebilmesi ve gerektiğinde soruşturma açabilmesi bulunmaktadır.

Ayrıca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna (SDDK) ilişkin Kanun teklifinin 10. maddesinde sigorta şirketlerinden alınacak katılma paylarından söz edilmiştir ve sigorta şirketlerinden SDDK için gelir toplanacağına ilişkin düzenlemeler yer almaktadır. Tarım sigortaları, DASK gibi konular da kurumun yetkisi altında düzenlenecek ve denetlenecektir. Bu düzenlemeler de Uyum Biriminin önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

2019 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

A. 2019 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

1. 509 Sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği

509 sayılı Tebliğ, 19.10.2019 tarihli ve 30923 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yayımı itibariyle yürürlüğe girmiştir. Anılan tebliğ ile getirilen ve sigortacılık sektörünü ilgilendiren en önemli gelişmelerden biri, “elektronik poliçe” uygulaması olmuştur. Tebliğde “e-Sigorta Poliçesi Uygulaması” sigorta, emeklilik ve reasürans şirketleri ile sigorta ve emeklilik aracılarının kağıt ortamda düzenlemekte oldukları sigorta poliçelerinin elektronik belge olarak elektronik ortamda düzenlenmesi, muhatabına talebi doğrultusunda elektronik veya kağıt ortamda iletilmesi, elektronik ortamda muhafaza ve ibraz edilebilmesi imkanı veren uygulama olarak tanımlanmıştır. Tebliğde düzenlenen e-Sigorta Poliçesi, kağıt ortamdaki “Sigorta Poliçesi” ile aynı hukuki niteliklere sahiptir. e-Sigorta Poliçesi uygulaması zorunlu bir uygulama olarak öngörülmemiştir. Uygulamaya dahil olmak isteyen sigorta, emeklilik ve reasürans şirketleri ile sigorta ve emeklilik aracılarının belirli şartları yerine getirerek başvuruda bulunması gerekmektedir. Bununla birlikte, Gelir İdaresi Başkanlığı’na en az 3 aylık zaman süresi belirleyerek, sigorta, emeklilik ve reasürans şirketlerine veya sigorta ve emeklilik aracılara e-Sigorta Poliçesi uygulamasına dahil olma zorunluluğu getirme yetkisi verilmiştir.

2. 47 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

Kararname, 18.10.2019 tarihli ve 30922 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yayımı itibariyle yürürlüğe girmiştir. Anılan kararname ile, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahip Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu kurulmuştur. Kurumun başlıca görevleri arasında, ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek, sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek gösterilmiştir.

07.12.2019 tarihli ve 30971 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Sigortacılık Kanunu’na ek madde 5 eklenmiştir. Düzenleme ile, Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin gereklerine uygun olarak Sigortacılık Kanunu’nda, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna ilişkin hükümlere yer verilmiştir.

3. Sigorta Tahkim Komisyonu Birliklik Yönetmeliği

Yönetmelik, 18.04.2019 tarihli ve 30749 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve 18.08.2019 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir. Yönetmeliğin amacı, Sigorta Tahkim Komisyonu nezdinde birlikliğe başvuru ve kabul şartları, birlikliklerin nitelikleri, sicile kaydı, görevlendirilmeleri, uymaları gereken ilkeler, çalışma esasları, denetimi, sicil ve listeden çıkarılmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde adli birliklik mevzuatının ilgili hükümleri kıyasen uygulanacaktır.

4. Sigortacılık Kanunu’na Eklenen Ek Madde 4

18.01.2019 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Sigortacılık Kanunu’na ek madde 4 eklenmiştir.

Ek madde 4 ile yurt içi reasürans kapasitesini artırmak ve ülke genelinde teminat verilemeyen veya teminat verilmesinde güçlükler bulunan çeşitli riskler sonucu meydana gelebilecek maddi ve bedeni zararların karşılanabilmesini teminen sigorta ve reasürans teminatı sağlamak amacıyla sermayesi Hazine ve Maliye Bakanlığına ait Türk Reasürans Anonim Şirketi kurulmuştur. Anılan şirketin, her türlü işlemleri nedeniyle 492 sayılı Harçlar Kanununa göre alınan harçlardan; lehe alacağı paralar dolayısıyla banka ve sigorta muameleleri vergisinden muaf olacağı düzenlenmiştir. Yine şirketin her türlü ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz ve icranın geri bırakılması taleplerinde teminat şartı aranmayacağı belirtilmiştir.

5. Afet Sigortaları Kanunu'nda Yapılan Değişiklik

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesinde, 18.01.2019 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca değişiklik yapılmıştır. Maddeye eklenen hüküm ile, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun, Bakan tarafından uygun görülen uluslararası sigorta veya reasürans şirketlerine ortak olabileceği öngörülmüştür.

B. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KURULU'NUN ÖNEMLİ KARARLARI

- 18/10/2019 Tarihli ve 2019/308 Sayılı İlke Kararı
Hukuk büroları ile finans, gayrimenkul danışmanlık, sigorta vb. sektörlerde faaliyet gösteren bazı kişi ve kuruluşların çeşitli yollarla elde ettiği veriler üzerinden kişilerin kimlik ve iletişim bilgileri gibi kişisel verilerinin sorgulanmasına imkan tanıyan yazılımlar kullanmakta olduğu tespit edilmiş ve yazılımları kullandığı tespit edilenler hakkında Türk Ceza Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli adli işlemlerin ve idari işlemlerin tesis edileceği karara bağlanmıştır.
- 26/07/2018 Tarihli ve 2018/90 Sayılı Karar Özeti
Online platformda iş başvurusu alan veri sorumlusu şirketler topluluğunun, başvuru esnasında aynı kutucuğun işaretlenmesini sağlayarak hem aydınlatma metninin okunduğuna hem de kişisel verilerin işlenmesi hususunda açık rıza verildiğine ilişkin onay alma yoluna gittiği tespit edilmiştir. Bunun üzerine Kurul, bu iki mekanizmanın ayrıştırılması gerektiği hususunda veri sorumlusuna talimat vermiştir.
- 16/10/2018 Tarihli ve 2018/104 Sayılı Karar Özeti
Facebook'un bir fotoğraf uygulamasındaki hatadan kaynaklanan veri ihlali neticesinde Kurul tarafından şirkete 1.100.000 TL ve 550.000 TL tutarında iki farklı idari para cezası uygulanmıştır. Toplam 1.650.000 TL'ye tekabül eden bu ceza, Kurul'un bugüne dek uyguladığı en yüksek idari para cezasıdır.
- 31/05/2019 Tarihli ve 2019/157 Sayılı Karar Özeti
Google firmasına ait G-mail e-posta hizmeti altyapısının kullanılması durumunda gönderilen ve alınan e-postaların dünyanın çeşitli yerlerinde bulunan veri merkezlerinde tutulması söz konusu olacağından böyle bir durumda kişisel verilerin yurt dışına aktarılması olacağı ve bu uygulamanın mevzuatta öngörülen yurt dışına veri aktarım şartlarına tabi olacağı ifade edilmiştir. Kısacası, serverları yurt dışında bulunan veri sorumlularından/veri işleyenlerden hizmet alınmasının yurt dışına veri aktarımı mahiyetinde olduğu ifade edilmiştir.
- 31/05/2019 Tarihli ve 2019/159 Sayılı Karar Özeti
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin kullanılmasının da bir veri işleme faaliyeti teşkil ettiği, bu bağlamda karara konu veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin telefon numarasına aynı içerikteki mesajların farklı tarihlerde birden fazla kez gönderilmesinin veri sorumlusunun sahip olduğu hakkın kötüye kullanılması şeklinde değerlendirileceği yönünde karar verilmiş olup, veri sorumlusuna 20.000 TL değerinde idari para cezası uygulanmıştır.
- 31/05/2019 Tarihli ve 2019/166 Sayılı Karar Özeti
İlgili kişiye ait telefon numarasına kendisine ait olmayan içeriğin gönderilmesi sebebiyle karara konu veri sorumlusuna ilgili kişi tarafından başvuru yapılmış ve fakat yeterli bir cevap alınamamıştır. Bunun üzerine ilgili kişi tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumuna başvurulmuş ve veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.
- 31.05.2019 Tarihli ve 2019/162 Sayılı Karar Özeti
Şikâyetçinin kişisel verisi olan cep telefonu numarası bilgisinin karara konu veri sorumlusu tarafından kendisine reklam içerikli mesaj gönderilmesi suretiyle kullanılmasının bir kişisel veri işleme faaliyeti olduğu ifade edilmiş ve şikâyet konusu mesaj gönderiminin herhangi bir kişisel veri işleme şartına dayanmadığı gerekçesiyle veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.
- 18/09/2019 Tarihli ve 2019/277 Sayılı Karar Özeti
Şikâyetçinin müşterisi olduğu bankaya kendisine ait iş ve işlemlerde ulaşılması adına vermiş olduğu telefon numarası bilgisinin, eşine ulaşılması için yardımcı olunabilmesi amacıyla paylaşılmasının, ilgili kişinin kişisel verisinin işlendiği amaç dışında kullanılması olarak değerlendirileceğine ve bu nedenle karara konu veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

2019 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

- 24/01/2019 Tarihli ve 2019/10 Sayılı Karar
İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde veri sorumlusunun bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurul'a bildireceğine ilişkin kanun hükmündeki "en kısa" ifadesinin 72 saat olarak yorumlanmasına, veri sorumlusu tarafından Kurul'a haklı bir gerekçe ile 72 saat içinde bildirim yapılamaması halinde süresinden sonra yapılacak bildirimde gecikme nedenlerinin açıklanması gerektiğine karar verilmiştir.
- 18/09/2019 Tarihli ve 2019/271 Sayılı Karar
Veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye yapılan veri ihlali bildiriminde yer alması gereken asgari unsurlar Kurul tarafından açıklanmıştır.
- 27/12/2019 Tarihli ve 2019/387 Sayılı Karar
Karar uyarınca veri sorumlularının Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeleri için belirlenen süreler aşağıdaki gibi uzatılmıştır;

Veri Sorumluları	Kayıt Yükümlülüğü Başlangıç Tarihi	Kayıt Yükümlülüğü Son Tarihi
Yıllık çalışan sayısı 50'den çok veya yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den çok olan gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları	01.10.2018	30.06.2020
Yurtdışında yerleşik gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları	01.10.2018	30.06.2020
Yıllık çalışan sayısı 50'den az ve yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den az olup ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları	01.01.2019	30.09.2020
Kamu kurum ve kuruluşu veri sorumluları	01.04.2019	31.12.2020

Yönetmelikler

- Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, 21.06.2019 tarihinde 30808 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Yönetmelik, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri kapsamında, Sağlık Bakanlığının merkez ve taşra teşkilatı birimleri ile bunlara bağlı olarak faaliyet göstermekte olan sağlık hizmeti sunucuları ile bağlı ve ilgili kuruluşları tarafından yürütülen süreç ve uygulamalarda uyulacak usul ve esasları düzenlemektedir. Bu yönetmelik, daha önce hakkında yürütmenin durdurulması kararı verilen Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.
- 28.04.2019 tarihli ve 30758 sayılı Resmi Gazete'de Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelikte yer alan birtakım terimlerin tanımını netleştirmiş ve maddi hataları gidermiştir.
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu Disiplin Amirleri Yönetmeliği, 17.05.2019 tarihli ve 30777 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Yönetmelik, Kişisel Verileri Koruma Kurumu personelinin disiplin amirlerini ve disiplin uygulamasına ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

Tebliğler

- 28.04.2019 tarihli ve 30758 sayılı Resmi Gazete'de Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ yayımlanmıştır. Bu tebliğ, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde yer alan birtakım terimlerin tanımını netleştirmiş ve maddi hataları gidermiştir.

İç Denetim Faaliyetleri

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır. 2019 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2019 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 10 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

Kâr Dağıtım Teklifi

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 07.02.2020

KARAR NO : 16

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Emmanuel Van GRIMBERGEN
- Hayri ÇULHACI
- Kıvanç Zaimler
- Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT
- Lütfiye Yeşim UÇTUM
- Emin Hakan EMİNSOY
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

2019 yılı dönem karının kullanım şeklinin, dağıtılacak karın ve kazanç payları oranının belirlenmesi

KARAR

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2019-31.12.2019 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 366.358.436-TL "Dönem Net Karı" elde edilmiştir.

Söz konusu dönem net karından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra; pay sahiplerine sermayenin %66'sı oranında toplam 201.960.000-TL brüt kar payının 13 Mart 2020 tarihinden itibaren nakden dağıtılması hususunun, 11 Mart 2020 tarihinde yapılacak 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Baş. Yrd.

**Emmanuel Van
GRIMBERGEN**

Yönetim Kurulu Üyesi

Hayri ÇULHACI

Yönetim Kurulu Üyesi

Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Üyesi

**Stefan Georges Leon
BRAEKEVELDT**

Bağımsız Yönetim Kurulu
Üyesi

Lütfiye Yeşim UÇTUM

Bağımsız Yönetim Kurulu
Üyesi

Emin Hakan EMİNSOY

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel
Müdür

Uğur GÜLEN

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap
Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</i> Dipnot 2 ve 4'te açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2019 itibarıyla, 683.240.035 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasında örneklem yöntemiyle seçilen branşların matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablodaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket'in aktüeri ile görüşerek, branş bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte test edilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir..



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolarındaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 30 Ocak 2020 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 30 Ocak 2020

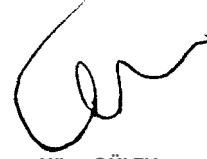
**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 30 Ocak 2020



Osman AKKOCA
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur GÜLEN
Genel Müdür



Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72



Seza TANINMIŞ ÖZGÜR
Muhasebe Bölüm Müdürü

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar

İÇİNDEKİLER

SAYFA

BİLANÇOLAR	98-102
GELİR TABLOLARI	103-105
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	106-107
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	108
FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	109-183
EK1 – KAR DAĞITIM TABLOSU	184

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2019)	Önceki Dönem (31/12/2018)
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2.063.042.512	1.969.568.662
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	1.356.583.321	1.485.633.722
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	706.459.191	483.934.940
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	1.330.189.267	559.873.665
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	702.749.632	379.629.308
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	34.881.722	9.752.674
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	590.751.326	168.805.442
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	1.806.587	1.686.241
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	760.619.614	600.837.632
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	770.022.957	603.065.523
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(18.093.784)	(11.935.533)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	142.028.430	116.410.789
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(133.368.943)	(106.734.101)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		160.165	126.885
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		160.165	126.885
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		17.597.262	20.668.330
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		802.322	518.127
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	16.794.940	20.150.207
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2.2	294.531.083	261.130.832
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.20	291.440.909	222.173.395
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		9950	-
3- Gelir Tahakkukları		510.490	33.895.401
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	2.569.734	5.062.036
G- Diğer Cari Varlıklar	4.2.2	7.623.377	5.635.630
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22	22
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		7.610.410	5.416.876
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		12.945	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	218.732
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		4.473.763.280	3.417.841.636

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2019)	Önceki Dönem (31/12/2018)
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Tarafardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Tarafardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9 ve 11.4	-	30.116.653
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.4	-	(30.116.653)
E- Maddi Varlıklar			
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6 ve 7	49.455.053	24.329.768
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	7	170.958	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.598.569	1.598.569
4- Makine ve Teçhizatlar	6	-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	27.612.750	23.741.539
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.720.001	2.720.001
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	21.347.617	21.052.437
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	34.372.885	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(38.367.727)	(24.782.778)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar			
1- Haklar	8	134.184.258	111.808.560
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(77.104.087)	(58.117.829)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	3.489.088	1.949.163
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		149.980	149.980
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47	14.9980	14.9980
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar			
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		23.935.685	16.972.963
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	35	23.935.685	16.972.963
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı			
		134.109.977	97.092.605
Varlıklar Toplamı (I+II)		4.607.873.257	3.514.934.241

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2019)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2018)
	Dipnot		
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		64.584.250	58.448.710
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	12.599.956	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(8.793.389)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	14	60.777.683	58.448.710
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		554.050.816	418.719.301
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	191	554.050.816	418.719.301
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		287.654	254.558
1- Ortaklara Borçlar		1.143	1.143
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		286.511	253.415
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		147.073.119	132.714.389
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.1	3.002.608	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	191	42.392.477	28.112.544
3- Diğer Çeşitli Borçlar	191	101.678.034	104.601.845
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.515.041.331	1.910.327.687
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	20	1.405.431.056	1.040.175.238
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20	14.410.790	20.653.057
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1 ve 20	1.095.191.072	849.402.337
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	20	8.413	97.055
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		93.440.050	44.131.441
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		40.384.078	31.716.632
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	219.015	168.325
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		4.977	4.977
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	125.897.143	66.694.754
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(73.065.163)	(54.453.247)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		59.947.386	40.333.473
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	191 ve 23.4	59.947.386	40.333.473
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	191	144.643.673	101.719.094
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	191	115.046.314	101.508.921
2- Gider Tahakkukları	2.11 ve 191	29.597.359	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	191	-	210.173
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	235
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	235
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.579.068.514	2.706.648.888

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2019)	Önceki Dönem (31/12/2018)
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		25.943.674	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	36.383.769	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(10.440.095)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		97.139.342	83.822.206
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.2 ve 20	1.446.871	1.473.636
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	20	95.692.471	82.348.570
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		7.052.711	6.503.684
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	7.052.711	6.503.684
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		130.135.727	90.325.890

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2019)	Önceki Dönem (31/12/2018)
V- ÖZSERMAYE			
A- Ödenmiş Sermaye		306.000.000	306.000.000
1- (Nominal) Sermaye	15	306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		90.989.327	95.377.201
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları	15	90.989.327	95.377.201
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		48.970.786	2.612.715
1- Yasal Yedekler	15	45.882.288	15.835.334
2- Statü Yedekleri		62	62
3- Olağanüstü Yedekler		1.018.015	1.018.015
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15 ve 22	(4.518.213)	(3.602.019)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16.1	6.588.634	(10.638.677)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		86.350.467	86.350.467
1- Geçmiş Yıllar Karları		86.350.467	86.350.467
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı	37	366.358.436	227.619.080
1- Dönem Net Karı		366.358.436	227.619.080
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Kar		-	-
V- Özsermaye Toplamı		898.669.016	717.959.463
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		4.607.873.257	3.514.934.241

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 01/01/2019-31/12/2019	Cari Dönem 01/01/2018-31/12/2018
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.752.233.105	2.211.911.593
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.243.324.247	1.824.838.348
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	2.602.337.798	2.001.259.494
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	4.473.559.840	3.417.337.929
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16 ve 24	(1.736.056.065)	(1.315.722.213)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16 ve 24	(135.165.977)	(100.356.222)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(365.255.818)	(156.244.210)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	20	(586.816.135)	(297.945.489)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	198.196.693	123.625.496
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16 ve 20	23.363.624	18.075.783
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		6.242.267	(20.176.936)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	20	(36.709.082)	(112.026.341)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	42.951.349	91.849.405
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		476.255.314	359.339.576
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		5.678.324	5.939.710
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		5.678.324	5.939.710
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		26.975.220	21.793.959
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(2.168.101.531)	(1.843.977.661)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.544.397.091)	(1.341.356.999)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.298.615.714)	(1.071.874.506)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(2.112.547.994)	(1.485.190.439)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	813.932.280	413.315.933
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(245.781.377)	(269.482.493)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(701.073.116)	(690.746.785)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	455.291.739	421.264.292
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	88.642	(89.988)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	20	61.262.144	(61.622.938)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	(61.173.502)	61.532.950
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(13.343.901)	(11.784.194)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(512.963.572)	(431.341.251)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(97.485.609)	(59.405.229)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(97.485.609)	(59.405.229)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		584.131.574	367.933.932

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Cari Dönem
	Dipnot	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018
I-TEKNİK BÖLÜM		130.771	135.124
D- Hayat Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	500
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	-	500
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	500
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		130.771	134.624
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(158.154)	(162.937)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(184.919)	(298.423)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(177.561)	(367.607)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(177.561)	(367.607)
1.1.2- Ödenen Tazminatlar Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(7.358)	69.184
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(7.358)	69.184
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		26.765	135.491
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		26.765	135.491
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		24.088	121.942
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		2.677	13.549
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	-	(5)
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		(27.383)	(27.813)
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 01/01/2019-31/12/2019	Cari Dönem 01/01/2018-31/12/2018
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		584.131.574	367.933.932
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(27.383)	(27.813)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		584.104.191	367.906.119
K- Yatırım Gelirleri		662.995.479	659.044.752
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	198.964.567	172.123.072
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	71.670.639	54.944.720
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	6.785.384	17.849.568
4- Kambiyo Karları	36	230.548.082	314.166.805
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	155.026.807	99.960.587
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(704.762.152)	(679.394.430)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	20	(8.316.084)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(16.145.073)	(18.123.768)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(8.798.476)	(3.232.315)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(476.255.314)	(359.339.576)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(161.736.401)	(278.335.770)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 7 ve 8	(33.510.804)	(20.363.001)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	47	(50.081.939)	(53.242.607)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(30.294.342)	(47.271.113)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	1.356.101	1.135.070
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35 ve 47	18.330.425	120.044
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	1.374.123	1.303.230
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(40.848.246)	(8.529.838)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	366.358.436	227.619.080
1- Dönem Karı Ve Zararı		492.255.579	294.313.834
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(125.897.143)	(66.694.754)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		366.358.436	227.619.080
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Özsermaye Değişim Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu – 1 Ocak – 31 Aralık 2019 ^(*)

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Degerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / Zararları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	306.000.000	-	(10.638.677)	-	-	15.835.334	62	92.793.197	227.619.080	86.350.467	717.959.463
A- Sermaye artışı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	17.227.311	-	-	-	-	-	-	-	17.227.311
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(916.194)	-	-	(916.194)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	366.358.436	-	366.358.436
I - Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(197.572.126)	(4.387.874)	(201.960.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	30.046.954	-	(4.387.874)	(30.046.954)	4.387.874	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	306.000.000	-	6.588.634	-	-	45.882.288	62	87.489.129	366.358.436	86.350.467	898.669.016
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluşturmaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Özsermaye Değişim Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu – 1 Ocak – 31 Aralık 2018 ^(*)

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Diğer	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / Zararları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	304.000.000	-	(14.470)	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	86.350.467	629.102.565	-
A- Sermaye artımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	(10.624.207)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.624.207)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(179.779.75)	-	-	-	(17.977.975)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	227.619.080	-	-	227.619.080
I - Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(110.160.000)	-	-	(110.160.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	15.835.334	-	991.349	(16.826.683)	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	304.000.000	-	(10.638.677)	-	-	15.835.334	62	92.795.197	227.619.080	86.350.467	717.959.463	-
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+J)												

^(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2019 ve 2018 Tarihlerinde Sona Eren Nakit Akış Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 31/12/2019	Önceki Dönem 31/12/2018
A.ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.634.970.139	4.239.482.072
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(3.802.854.511)	(3.632.448.738)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		832.115.628	607.033.334
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(85.306.670)	(68.591.105)
10. Diğer nakit girişleri		1.361.178	1.330.456
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(199.640.045)	(196.807.237)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		548.530.091	342.965.448
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		434.393	52.994
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,78	(29.696.762)	(27.889.432)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(1.825.273.019)	(432.158.028)
4. Mali varlıkların satışı		1.209.995.140	487.947.489
5. Alınan faizler		390.861.575	238.202.705
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(253.678.673)	266.155.728
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(9.560.804)	-
4. Ödenen temettüler (-)	38	(201.960.000)	(110.160.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)	20	-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(211.520.804)	(110.160.000)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(15.024.795)	63.996.935
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		68.305.819	562.958.111
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.763.461.138	1.200.503.027
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.831.766.957	1.763.461.138

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02'si (31 Aralık 2018: %38,02) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1 Kat: 0-6 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca oto ve oto dışı, yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, tarım ve hastalık/sağlık olmak üzere elementer branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ile İstanbul Anadolu Bölgesi, İstanbul Avrupa Bölgesi, İstanbul Trakya Bölgesi, Akdeniz ve Güney Ege Bölgesi, Ankara Bölgesi, Çukurova ve İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz Bölgesi, Güneydoğu ve Orta Anadolu Bölgesi, İzmir ve Kuzey Ege Bölgesi, Marmara ve Batı Karadeniz Bölgesi olmak üzere 10 adet Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket 2.878 (31 Aralık 2018: 2.654) yetkili acente ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Üst Düzey Yönetici	9	8
Müdür ve Müdür Yardımcısı	121	104
Yönetici/Uzman/Yetkili	534	627
Toplam	664	739

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2019: 7.418.631 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 6.208.932 TL).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgidenden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar 30 Ocak 2020 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sigorta ve Reasürans şirketleri ile Emeklilik şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmelik gereğince finansal tablolar, Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca, Muhasebe Bölüm Müdürü Seza Tanınmış Özgür ve Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak-31 Aralık 2019 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

c. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (20 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK")

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/13 sayılı Sektör Duyurusunun 7. maddesi uyarınca, Muallak Tazminat Karşılıkları hesaplamasında yapılan yöntem değişikliğinin yanıltıcı etkisinin ortadan kaldırılmasını teminen, önceki dönem Muallak Tazminat Karşılığı hesaplamaları da yeni yöntemle yapılarak devam eden riskler karşılığı hesaplamalarına yansıtılır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge'de ise DERK tutarının ilk paragrafta açıklanan muhasebe yılı bazında yada kaza yılı bazında hesaplanabileceği belirtilmiştir. Hesaplamanın kaza yılı bazlı yapılması halinde havuza devredilen işler için ayrı hesaplama yapılacaktır. Şirket ilgili genelge neticesinde muhasebe yılı bazında DERK hesabı yapmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla genel sorumluluk branşında 13.674.175 TL, su araçları branşında 735.575 TL ve hava araçları sorumluluk branşında 1.040 TL olmak üzere toplam 14.410.790 TL net karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2018: 20.653.057 TL) (20 nolu dipnot).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt 900.431 TL ve net 8.413 TL (31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt 62.162.575 TL ve net 97.055 TL) İkramiye ve İndirimler Karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yöntem ve metodları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in Raporlanmamış Muallak Tazminat Karşılıkları ("IBNR") hesaplanmıştır.

5 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığının 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket aktüerinin branş bazında seçmiş olduğu IBNR yöntemleri brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Frekans/Şiddet/Standart	658.290.473	658.290.473	Frekans/Şiddet/Standart	469.201.267	469.201.272
Genel Sorumluluk	Standart Zincir/Hasar Prim	119.748.673	32.107.540	Standart Zincir/Hasar Prim	84.270.336	27.964.168
Genel Zararlar	Bornhuetter-Ferguson	10.814.816	281.819	Bornhuetter-Ferguson	12.530.010	306.358
Yangın ve Doğal Afetler	Bornhuetter-Ferguson	17.298.485	(800.489)	Bornhuetter-Ferguson	8.977.040	(1.603.399)
Nakliyat	Bornhuetter-Ferguson	(2.229.694)	(707.912)	Bornhuetter-Ferguson	847.566	(270.181)
Kaza	Bornhuetter-Ferguson	1.908.026	867.099	Bornhuetter-Ferguson	467.249	(3.966)
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	776.358	775	Standart Zincir	638.476	11.809
Kredi	Standart Zincir	148.614	7.430	Standart Zincir	667.542	33.377
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	662.131	546	Standart Zincir	420.236	533
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	3.514.079	(197.884)	Standart Zincir	879.982	(195.325)
Su araçları	Standart Zincir	567.812	152.879	Standart Zincir	188.309	110.943
Doğrudan Kefalet	Standart Zincir	307.177	177.484	Standart Zincir	318.456	175.997
Hava Araçları	Standart Zincir	51.264	2	Standart Zincir	83.183	19
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	108.650	108.650	Standart Zincir	67.538	67.538
Kara Araçları	Standart Zincir	(7.048.377)	(7.048.377)	Standart Zincir	(15.663.332)	(15.663.332)
Toplam		804.918.487	683.240.035		563.893.858	480.135.811

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 18145 Sayılı yönetmelik ile 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalar Havuzu" kurulmuştur. Bu doğrultuda, Zorunlu Trafik branşında şirketin havuza devredeceği prim ve hasar tutarları IBNR hesaplanırken kullanılan veriden çıkarılmıştır. Şirket'in bahsi geçen havuzdan devralacağı hasarlar için ise; 2017 yılı için %138, 2018 yılı için %142 ve 2019 yılı için %141 hasar prim oranı dikkate alınmış olup kazanılmış prim tahmini ile IBNR hesaplanmıştır ve 122.499.995 TL tutarındaki karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır. İlgili hasar prim oranı, havuza ilişkin beklenen hasar prim oranı olup söz konusu havuzu yöneten Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından 31 Aralık 2019 tarihinde yayınlanan raporda açıklanmıştır. Şirket'in IBNR hesaplamasındaki hasar prim oranları 76 baza karşılık geldiğinden, hesaplamada kullanılan beklenen hasar prim oranı ile ilgili raporda yer alan aynı baz dikkate alınarak belirtilmiştir.

Benzer bir havuz uygulaması 6 Eylül 2017 yayımlanan 2017/4 Sayılı sektör duyurusu ile Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'na da getirilmiştir. Şirket TKU kırılımları için kendi modellemesi üzerinden IBNR hesapladığında hesaplanan IBNR tutarı negatif çıkmasına rağmen, konservatif davranmak adına finansal tablolarında her hangi bir IBNR muhasebeleştirilmemiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın tarafından yayınlanan 10 Haziran 2016 tarih ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net 252.705.358 TL (31 Aralık 2018: 178.356.695 TL) muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır. İskonto hesaplaması, ödenen hasarların gelişimi dikkate alınarak yapılmıştır. Söz konusu hesaplamada Karayolları Sorumluluk branşı için maddi ve bedeni hasarların ödemelerinin yıllara dağılımı ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır. Şirket, iskonto işleminin zorunlu olduğu, Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşları dışındaki branşlarda muallak tazminat karşılıklarında iskonto işlemi uygulamamıştır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2019

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara araçları sorumluluk	995.107.625	206.012.886	789.094.739
Genel Sorumluluk	178.049.961	46.692.472	131.357.489
Toplam	1.173.157.586	252.705.358	920.452.228

31 Aralık 2018

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara araçları sorumluluk	736.930.680	150.182.505	586.748.175
Genel Sorumluluk	120.127.029	28.174.190	91.952.839
Toplam	857.057.709	178.356.695	678.701.014

Şirket aktüeri, IBNR tutarını belirlerken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlara ilişkin eşik değerleri, 2014/16 Genelgesi öncesi sadece Zorunlu Trafik branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından izin verilen Box-Plot yöntemi ile belirlemektedirken, 2015 yılından itibaren bu yöntem yerine plot analizi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile belirlenen eşik değeri aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmiştir. Bu dosyaların hasar gelişimleri, diğer dosyalardan ayrı olduğundan, bunlar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarları belirlenmiş ve karşılıklara ilave edilmiştir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla belirlenen eşik değerler hesaplamalara konu olan toplam dosya sayısı, büyük hasar olarak belirlenen dosya sayısı ve bunların toplam dosyalar içerisindeki payları aşağıda yer almaktadır;

BRANŞ	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi
Genel Sorumluluk	200.000	553	29.747	1,86%	200.000	379	26.469	1,43%
Genel Zararlar	999.999	74	171.777	0,04%	999.999	59	158.243	0,04%
Nakliyat	499.999	87	59.792	0,15%	499.999	62	57.321	0,11%
Yangın Ve Doğal Afetler	999.999	193	260.399	0,07%	999.999	156	232.606	0,07%
Kaza	299.999	33	6.977	0,47%	299.999	27	6.571	0,41%
İhtiyari Mali Sorumluluk	149.999	87	9.112	0,95%	149.999	57	8.063	0,71%
Finansal Kayıplar	50.000	48	35.299	0,14%	50.000	41	30.989	0,13%

Büyük hasarların belirlendiği branşlarda, bu dosyalar için ayrıca yapılan ve Muallak Tazminat Karşılıklarına ilave edilen brüt ve net ek karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branşlar	Brüt İlave Tutar	NET IBNR
Genel Sorumluluk	23.457.451	3.136.464
Yangın ve Doğal Afetler	20.738.191	1.441.844
Genel Zararlar	9.549.934	93.965
Finansal Kayıplar	3.813.211	100.861
İhtiyari Mali Sorumluluk	2.580.636	2.580.636
Kaza	347.025	30.153

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 2015/7 sayılı genelge, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 2014/16 sayılı genelgenin doğrultusunda hesaplanacak olan IBNR tutarında, bir önceki dönem hesaplanmış olan IBNR tutarına kıyasla ortaya çıkacak artışların 2015–2017 yılları arasında, üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak yansıtılmasına imkan tanımıştır. İlgili dönemlerde belirtilen genelge uyarınca Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında kademeli geçiş uygulamasında bulunmamıştır (31 Aralık 2018: kademeli geçiş kullanılmamıştır). Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge (2011/23)"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilmektedirler. Yukarıda sözü edilen aktüeryal zincir merdiven metotları, söz konusu dava kazanma indirimini hesaplamalara yansıttığından, şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda 2015 yılından itibaren bu uygulamayı sona erdirmeye kararı alınmış ve şirket Muallak Tazminat Karşılıklarından dava kazanma oranı üzerinden herhangi bir indirim yapmamıştır.

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından yukarıda belirtilen yöntemler kullanılarak Kaza Dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için, ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda geçerli reasürans anlaşması türleri ve reasürans oranları dikkate alınarak reasürör payları hesaplanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının, dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 95.692.471 TL (31 Aralık 2018: 82.348.570 TL) tutarında dengeleme karşılığını finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Hayat Kar Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik Karşılıklar, poliçelerin düzenlendiği dönemde geçerli Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Tarifeler ile bunlara uygulanacak Kar Payı Teknik Esaslarında belirtilen yöntem ve varsayımlarla hesaplanmaktadır (20 no'lu dipnot).

d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılardan ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bu çerçevede 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 31.126.674 TL (31 Aralık 2018: 29.909.283 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 7.983.926 TL'dir (31 Aralık 2018: 8.061.143 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2019						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	214.908.496	(820)	214.907.676	23.429.417	-	23.429.417
Kara Araçları Sorumluluk	9.232.283	(373.776)	8.858.507	7.170.979	(286.586)	6.884.393
Nakliyat	5.672.117	(3.002.323)	2.669.794	48.076	(35.249)	12.827
Yangın ve Doğal Afetler	6.420.064	(4.424.592)	1.995.472	1.242.057	(510.410)	731.647
Genel Zararlar	163.244	(112.271)	50.973	114.875	(93.533)	21.342
Genel Sorumluluk	73.730	(43.603)	30.127	21.022	(790)	20.232
Su araçları	34.502	(24.152)	10.350	33.584	(8.396)	25.188
Doğrudan Kefalet	11.527	(6.124)	5.403	-	-	-
Hukuksal Koruma	3.769	-	3.769	-	-	-
Finansal kayıplar	-	-	-	3.256	(1.628)	1.628
Toplam	236.519.732	(7.987.661)	228.532.071	32.063.266	(936.592)	31.126.674

31 Aralık 2018						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	209.470.121	-	209.470.121	24.876.295	-	24.876.295
Kara Araçları Sorumluluk	6.314.630	(294.645)	6.019.985	4.246.439	(507.324)	3.739.115
Nakliyat	2.429.948	(677.614)	1.752.334	347.783	(35.845)	311.938
Yangın ve Doğal Afetler	4.342.443	(2.317.410)	2.025.033	1.062.428	(186.425)	876.003
Genel Zararlar	539.228	(240.590)	298.638	239.492	(183.528)	55.964
Genel Sorumluluk	57.476	(13.357)	44.119	115.551	(79.713)	35.838
Su araçları	16.945	(4.986)	11.959	-	-	-
Doğrudan Kefalet	137.216	(93.443)	43.773	14.130	-	14.130
Hukuksal Koruma	12.886	-	12.886	-	-	-
Kaza	36.000	-	36.000	-	-	-
Toplam	223.356.893	(3.642.045)	219.714.848	30.902.118	(992.835)	29.909.283

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esası dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 23.816.352 TL (31 Aralık 2018: 23.016.557 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 18.093.784 TL (31 Aralık 2018: 11.935.533 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonda kalan kısım için 109.552.591 TL (31 Aralık 2018: 83.717.544 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar. Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi gideri ve ertelenmiş vergi gelir veya giderinin netleştirilmesinden/toplamından oluşur.

Kurumlar vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2019 yılı için %22’dir (31 Aralık 2018: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’inci gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadarda öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2019 ve 2018 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 23.935.685 TL (31 Aralık 2018: 16.972.963 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansımıştır. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar dahil tüm geçici farklar üzerinden 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren mali tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmektedir:

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) varsa geçiş hükümlerinin ileri dönemlere olabilecek etkileri,
- f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

IFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. IFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat IFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. IFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "IFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17'ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %25'tir.

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	58.360.359
- Kısa vadeli kiralamalar (-)	(18.880)
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	58.341.479
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	31.004.961
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	1.937.578
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	29.067.383

Aktifleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Gayrimenkuller	22.186.756	27.717.430
Taşıtlar	3.391.179	6.080.531
Demirbaşlar	550.969	-
Toplam varlık kullanım hakkı	26.128.904	33.797.961

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 8.243.981 TL tutarında amortisman gideri ve Şirket'in cari dönemde 574.924 TL'lik yeni kira girişi bulunmaktadır.

TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Söz konusu değişikliklerin, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri', bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 19 ‘Çalışanlara Sağlanan Faydalar’, planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3’teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2019 itibarıyla “TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar ile kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	10 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortismanına tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağını belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullanımdaki değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanan gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (31 Aralık 2019: 5 yıl – 31 Aralık 2018: 5 yıl).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar hesabında 34.881.722 TL finansal varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 9.752.674 TL).

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerleme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilerek, piyasa rayıcı olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Şirket yabancı para swap ve opsiyon sözleşmeleri kullanmakta olup, bu sözleşmelerin piyasa değerini hesaplamak için dönem sonu piyasa kur ve faiz oranlarını kullanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.114.629.998 TL maliyetli toplam 1.085.032.639 TL kayıtlı değerli türev finansal aracı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 1.068.791.711 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla elinde bulundurduğu türev araçların değerlemesinden kaynaklı 29.597.359 TL tutarında gider tahakkuku bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 33.895.401 TL gelir tahakkuku).

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.14 Sermaye

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2018: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
H.Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	28,00	85.680.000
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Eylül 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2018: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan belirli bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeler olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in faaliyetinde bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik, motor branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedinin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.21 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde 135.165.977 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018 100.356.222 TL) tutarında devredilecek prim ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 76.801.473 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 53.437.849 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları’na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76’sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz’a devredilen 182.355.370 TL prim ve 90.369.466 TL ödenen tazminat; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 100.106.439 TL prim, 38.077.397 TL ödenen tazminat 308.481 TL rücu gelirini, 483.779 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket’in bir gün vadeli ve faizsiz 12.806.818 TL (31 Aralık 2018: 8.494.258 TL) tutarında kredisi tutarında olup “Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)” hesabında sınıflandırılmıştır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Kar Payı Dağıtım

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve dönem sonu finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtılabilir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özsermaye kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabilir dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

2.23 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

2.24 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan TCMB döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz alış kuru	5,9402	6,6506	5,2609	6,0280
Döviz efektif satış kuru	5,9598	6,6725	5,2783	6,0479

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirket'in katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensip olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

4.1.1.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

Çalışılan Reasürans Şirketleri Notlaması

2019		2018	
Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu	Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu
African Re	A-	African Re	A-
ARIG	NR	ARIG	BB-
Asia Capital Re	A-	Asia Capital Re	A-
China Re	A	China Re	A
Covea Cooperations	A+	Covea Cooperations	A+
Everest Re	A+	Everest Re	A+
Fair Pool	NR	Fair Pool	NR
GIC	NR	GIC	NR
Hannover Re	AA-	Hannover Re	AA-
Korean Re	A	Korean Re	A
Mapfre Re	A	Mapfre Re	A
Milli Re	trA+	Milli Re	trA+
MS Amlin AG	A	MS Amlin AG	A
Odyssey Re	A-	Odyssey Re	A-
Partner Re	A+	Partner Re	A+
QBE	A+	QBE	A+
Samsung Fire&Marine Re	AA-	Samsung Fire&Marine Re	AA-
Sava Re	A	Sava Re	A
Scor Global P&C	AA-	Scor Global P&C	AA-
Toa Re	A+	Toa Re	A+
Tokio Millenium Re	A+	Tokio Millenium Re	A+
Trust Re	NR	Trust Re	NR
Unipol Re	NR	Unipol Re	NR
VIG	A+	VIG	A+
XL Catlin Re	AA-	XL Catlin Re	A+

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.1.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt Toplam Hasar	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar	Brüt Toplam Hasar	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar
Toplam Hasar Yükümlülüğü ^(*)	Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Yükümlülüğü	Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	813.372.523	(24.277.783)	789.094.740	602.744.898	(15.996.721)	586.748.177
Genel Sorumluluk	587.034.338	(455.674.426)	131.359.912	317.979.138	(226.026.299)	91.952.839
Kara Araçları	99.102.286	(204)	99.102.082	94.454.919	(181)	94.454.738
Yangın ve Doğal Afetler	682.056.042	(645.451.686)	36.604.356	592.426.425	(550.469.556)	41.956.869
Genel Zararlar	275.074.848	(264.431.598)	10.643.250	267.069.677	(256.781.293)	10.288.384
Nakliyat	58.021.514	(48.146.372)	9.875.142	39.538.203	(33.365.205)	6.172.998
Hastalık / Sağlık	18.591.478	(13.191.962)	5.399.516	16.500.937	(13.142.555)	3.358.382
Finansal Kayıplar	90.207.565	(85.959.053)	4.248.512	56.541.493	(49.053.205)	7.488.288
Doğrudan Kefalet	87.583.476	(84.371.502)	3.211.974	74.959.768	(72.180.205)	2.779.563
Su Araçları	32.231.008	(30.061.736)	2.169.272	5.392.784	(3.716.914)	1.675.870
Kaza	5.901.468	(3.017.587)	2.883.881	4.603.245	(2.640.550)	1.962.695
Hukuksal Koruma	412.001	-	412.001	302.965	-	302.965
Hayat	136.311	-	136.311	128.954	-	128.954
Kredi	727.288	(690.924)	36.364	2.715.263	(2.598.366)	116.897
Yangın ve Doğal Afetler	15.756.454	(15.742.695)	13.759	5.563.092	(5.554.759)	8.333
Hava Araçları	31.150.045	(31.150.045)	-	15.356.409	(15.350.024)	6.385
Toplam	2.797.358.645	(1.702.167.573)	1.095.191.072	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337

^(*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve IBNR karşılığını içermektedir.

4.1.1.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

		31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar	Brüt Toplam Hasar	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar
		Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Yükümlülüğü	Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(117.025.817)	2.412.577.612	(1.748.057.528)	664.520.084	1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	74.348.663	(420.273.765)	167.568.407	(252.705.358)	(251.105.751)	72.749.056	(178.356.695)
Hasar Karşılıkları ^(*)	(203.104.224)	804.918.487	(121.678.452)	683.240.035	563.893.858	(83.758.047)	480.135.811
Hayat Dışı Toplam	(245.781.378)	2.797.222.334	(1.702.167.573)	1.095.054.761	2.096.149.216	(1.246.875.833)	849.273.383
Hayat	(7.357)	136.311	-	136.311	128.954	-	128.954
Genel Toplam	(245.788.735)	2.797.358.645	(1.702.167.573)	1.095.191.072	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337

^(*)Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı - 1 Ocak	1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267	1.255.436.620	(814.608.226)	440.828.394
Dönem içi Açılan	2.741.942.058	(1.326.122.966)	1.415.819.092	2.013.482.535	(834.574.549)	1.178.907.986
Cari Dönemden Ödenen (-)	(1.415.526.122)	545.334.628	(870.191.494)	(1.069.601.793)	297.587.472	(772.014.321)
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(697.199.433)	268.597.652	(428.601.781)	(415.956.253)	115.728.461	(300.227.792)
Dönem Sonu Rapor Edilen Hasarlar	2.412.577.612	(1.748.057.528)	664.520.084	1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267
Hayat	136.311	-	136.311	128.954	-	128.954
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	(420.273.765)	167.568.407	(252.705.358)	(251.105.751)	72.749.056	(178.356.695)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	804.918.487	(121.678.452)	683.240.035	563.893.858	(83.758.047)	480.135.811
Toplam	2.797.358.645	(1.702.167.573)	1.095.191.072	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1.01.2013	1.01.2014	1.01.2015	1.01.2016	1.01.2017	1.01.2018	1.01.2019	Brüt Hasar
	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	673.019.738	838.172.102	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	1.564.047.984	2.299.187.241	8.513.200.972
1 yıl sonra	160.181.399	239.937.131	216.699.946	420.934.178	793.577.616	606.286.572	-	2.437.616.842
2 yıl sonra	84.819.582	144.014.862	126.303.760	345.579.004	633.208.482	-	-	1.333.925.690
3 yıl sonra	67.301.174	120.606.234	110.917.359	344.631.786	-	-	-	643.456.553
4 yıl sonra	65.886.722	133.086.346	113.024.946	-	-	-	-	311.998.014
5 yıl sonra	65.079.638	151.210.207	-	-	-	-	-	216.289.845
6 yıl sonra	70.135.757	-	-	-	-	-	-	70.135.757
TOPLAM	1.186.424.010	1.627.026.882	1.408.859.203	2.041.766.805	2.793.024.976	2.170.334.556	2.299.187.241	13.526.623.673

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1.01.2012	1.01.2013	1.01.2014	1.01.2015	1.01.2016	1.01.2017	1.01.2018	Brüt Hasar
	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	805.358.245	673.026.038	838.172.102	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	1.564.047.984	7.019.378.276
1 yıl sonra	202.466.775	160.175.099	239.937.131	216.699.946	420.934.178	793.577.616	-	2.033.790.745
2 yıl sonra	63.973.783	84.819.582	144.014.862	126.303.760	345.579.002	-	-	764.690.989
3 yıl sonra	54.371.895	67.301.174	120.606.234	110.917.361	-	-	-	353.196.664
4 yıl sonra	51.998.615	65.886.722	133.086.346	-	-	-	-	250.971.683
5 yıl sonra	47.498.155	65.079.638	-	-	-	-	-	112.577.793
6 yıl sonra	48.136.076	-	-	-	-	-	-	48.136.076
TOPLAM	1.273.803.544	1.116.288.253	1.475.816.675	1.295.834.259	1.697.135.017	2.159.816.494	1.564.047.984	10.582.742.226

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.2 Finansal Risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını ve kanuni yeterliliği gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 31 Aralık 2019 tarihli sermaye yeterlilik hesaplama tablolarını bu finansal tabloların yayınlanma tarihi itibarıyla yayınlamamıştır. Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 30 Haziran 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 670.438.613 TL'dir. Şirket yönetimi, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemi özsermaye hareketlerini de göz önünde bulundurduğunda gerekli özsermaye yeterliliğinin sağlandığı kanaatindedir.

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endekli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı Not 12.4'te verilmiştir.

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	10.913.037	5.177.297	7.937.030	6.534.897
Kar / zarar (azalış)	(10.913.037)	(5.177.297)	(7.937.030)	(6.534.897)

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Faiz oranı riski

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Toplam	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(6.705.683)	(226.353)
-%1	7.942.645	253.313
Finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(6.705.683)	(195.413)
-%1	7.942.645	216.688
+%1 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	-	(30.940)
-%1 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	-	34.625

Piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Fiyat riski

Şirket, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarından kaynaklanan fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10 luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir. Şirket'in fiyat riskine duyarlılığı sadece bilanço tarihindeki satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkları kapsar ve yıl sonundaki %10 luk fiyat değişiminin söz konusu kalemler üzerindeki etkisini gösterir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Toplam	Finansal varlıklar	
Fiyat artışı / (azalışı)		TL
+%10	73.763.135	55.818.742
-%10	(73.763.135)	(55.818.742)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Likidite riski tablosu

31 Aralık 2019	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	942.019.120	1.080.190.601	20.293.159	-	-	20.539.632	2.063.042.512
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.993.443	16.816.813	114.942.696	415.543.534	56.413.071	78.040.075	702.749.632
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	448.138.096	-	-	-	-	142.613.230	590.751.326
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-	34.881.722	-	-	34.881.722
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	1.806.587	-	-	1.806.587
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	235.458.533	200.768.514	294.341.193	30.051.374	-	-	760.619.614
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	160.165	-	-	-	160.165
Diğer Alacaklar	-	-	17.597.262	-	-	-	17.597.262
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	41.425.868	69.643.629	183.461.586	-	-	-	294.531.083
Diğer Cari Varlıklar	-	7.623.377	-	-	-	-	7.623.377
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	49.455.053	49.455.053
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	60.569.259	60.569.259
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	149.980	-	-	149.980
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	23.935.685	23.935.685
Toplam Varlıklar	1.688.035.060	1.375.042.934	630.796.061	482.433.197	56.413.071	375.152.934	4.607.873.257
Finansal Borçlar	60.777.683	-	3.806.567	25.943.674	-	-	90.527.924
Esas Faaliyetlerden Borçlar	283.517.463	140.377.879	117.966.682	12.188.792	-	-	554.050.816
İlişkili Taraflara Borçlar	286.511	-	1.143	-	-	-	287.654
Diğer Borçlar	-	147.073.354	-	-	-	-	147.073.354
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	720.574.743	630.761.513	401.332.066	755.461.917	6.911.092	-	2.515.041.331
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	93.440.050	-	-	-	-	93.440.050
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	56.664.751	1.230.851	-	2.051.784	59.947.386
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	21.696.551	54.964.596	67.982.526	-	-	-	144.643.673
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.446.871	95.692.471	-	97.139.342
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	7.052.711	7.052.711
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	898.669.016	898.669.016
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	1.086.852.951	1.066.617.392	647.753.735	796.272.105	102.603.563	907.773.511	4.607.873.257
Likidite Fazlası/(Açığı)	601.182.109	308.425.542	(16.957.674)	(313.838.908)	(46.190.492)	(532.620.577)	-

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	486.866.689	579.752.804	886.833.419	-	-	16.115.750	1.969.568.662
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.098.623	45.006.797	110.705.440	145.757.862	52.382.624	23.677.962	379.629.308
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	168.805.442	168.805.442
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-	9.752.674	-	-	9.752.674
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	1.686.241	-	-	1.686.241
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	173.197.383	185.593.560	204.611.519	37.435.170	-	-	600.837.632
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	126.885	-	-	-	126.885
Diğer Alacaklar	-	-	20.668.330	-	-	-	20.668.330
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	65.078.730	53.091.248	142.960.854	-	-	-	261.130.832
Diğer Cari Varlıklar	218.754	-	5.416.876	-	-	-	5.635.630
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	24.329.768	24.329.768
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	55.639.894	55.639.894
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	149.980	-	-	149.980
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	16.972.963	16.972.963
Toplam Varlıklar	727.460.179	863.444.409	1.371.323.323	194.781.927	52.382.624	305.541.779	3.514.934.241
Finansal Borçlar	58.448.710	-	-	-	-	-	58.448.710
Esas Faaliyetlerden Borçlar	121.540.357	74.500.013	217.355.734	5.323.197	-	-	418.719.301
İlişkili Taraflara Borçlar	253.415	-	1.143	-	-	-	254.558
Diğer Borçlar	-	132.714.624	-	-	-	-	132.714.624
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	510.096.956	464.596.373	876.084.765	54.643.643	4.905.950	-	1.910.327.687
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	44.131.441	-	-	-	-	44.131.441
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	40.333.473	-	-	-	40.333.473
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	8.353.828	16.262.600	77.102.666	-	-	-	101.719.094
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.473.636	82.348.570	-	83.822.206
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	6.503.684	6.503.684
Özsermaye	-	-	-	-	-	717.959.463	717.959.463
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	698.693.266	732.205.051	1.210.877.781	61.440.476	87.254.520	724.463.147	3.514.934.241
Likidite Fazlası/(Açığı)	28.766.913	131.239.358	160.445.542	133.341.451	(34.871.896)	(418.921.368)	-

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal Araçlar Kategorileri

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Cari Finansal Varlıklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	702.749.632	702.749.632	379.629.308	379.629.308
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	590.751.326	590.751.326	168.805.442	168.805.442
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	36.506.714	34.881.722	10.842.120	9.752.674
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.806.587	1.806.587	1.686.241	1.686.241
Cari Olmayan Finansal Varlıklar				
İştirakler	-	-	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü Karşılığı	-	-	(30.116.653)	(30.116.653)
Toplam Finansal Varlıklar	1.331.814.259	1.330.189.267	560.963.111	559.873.665

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayıç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

	31 Aralık 2019	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	333.690.554	333.690.554	-	-
Eurobond	152.749.578	152.749.578	-	-
Devlet Tahvili	137.902.513	137.902.513	-	-
Hisse Senetleri	78.406.987	77.976.955	-	430.032
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Ters Repo	448.138.096	448.138.096	-	-
Yatırım Fonları	142.613.230	142.613.230	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			-	-
Eurobond	24.027.260	24.027.260	-	-
Devlet Tahvili	10.854.462	10.854.462	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar			-	-
Devlet Tahvili	1.806.587	1.806.587	-	-
Toplam	1.330.189.267	1.329.759.235	-	430.032

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2018	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	233.265.994	233.265.994	-	-
Eurobond	122.684.814	122.684.814	-	-
Devlet Tahvili	736	736	-	-
Hisse Senetleri	23.677.764	23.247.732	-	430.032
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Yatırım Fonları	168.805.442	168.805.442	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	9.752.674	9.752.674	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	1.686.241	1.686.241	-	-
Toplam	559.873.665	559.443.633	-	430.032

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerleme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır.

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii"ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 – Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 – Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlemeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ara hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yatırım	Nakliyat	Kara Araçları (Kasla)	Kara Araçları Sorumluluk (Zararlı Trafik)	Diğer Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Değitirmeyen	Toplam
TEKNİK GİDER	198.100.013	30.339.366	882.889.713	1.279.985.490	190.226.998	21.316.933	23.060.982	126.314.150	130.771	-	2.752.363.876
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	158.658.326	23.808.190	771.967.612	1.015.025.969	145.350.756	19.038.330	17.883.973	91.591.091	-	-	2.243.324.247
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	172.352.362	24.191.655	851.150.726	1.234.579.990	163.334.977	17.572.291	24.509.005	114.644.852	-	-	2.602.337.798
1.2- Kazanılmış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(13.694.036)	(383.465)	(96.445.054)	(219.554.021)	(6.944.488)	1.446.039	(6.625.032)	(23.055.761)	-	-	(365.255.818)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	172.819.40	-	(110.392.73)	-	-	-	-	-	6.242.267
2- Teknik Olmayan Bölümlerden Aktarılan Yatırım Gelirleri	35.912.941	6.982.236	100.040.483	246.449.836	44.815.541	2.154.209	5.177.009	34.723.099	130.771	-	476.386.085
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.978.324
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvırtı Gelirleri (+)	3.528.746	(451.060)	5.203.354	18.509.685	60.101	124.394	-	-	-	-	26.975.220
TEKNİK GİDER	(146.070.760)	(11.012.712)	(792.103.240)	(992.679.346)	(136.893.022)	(13.620.182)	(15.082.735)	(60.439.514)	(158.154)	-	(2.168.259.685)
1- Gerekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(62.391.448)	(6.635.251)	(551.208.622)	(821.830.304)	(71.183.362)	(10.255.402)	(9.924.493)	(10.968.009)	(184.999)	-	(1.544.582.010)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(67.43.962)	(2.933.108)	(546.558.278)	(694.683.762)	(33.092.713)	(11.104.093)	(8.770.481)	(8.926.877)	(17.561)	-	(1.298.793.275)
1.2- Müallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5.352.514	(3.702.143)	(4.647.344)	(202.346.562)	(38.091.189)	848.691	(1.154.212)	(2.041.132)	(7.358)	-	(245.788.735)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(3.000)	9.142	83.916	-	(1.416)	-	-	-	-	-	88.642
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(11.722.683)	-	(10.797.071)	-	(212.435)	(329.076)	-	-	-	-	(13.343.901)
4- Faaliyet Giderleri	(60.612.005)	(4.141.608)	(186.769.774)	(149.299.575)	(60.779.393)	(2.530.579)	(5.021.364)	(43.849.274)	-	-	(512.963.572)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(103.202.480)	(10.706.883)	(183.641.790)	(126.553.218)	(83.503.033)	(21.423.633)	(6.583.405)	(70.378.342)	-	-	(556.193.004)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	77.802.880	9.087.702	46.133	23.306.777	38.960.308	24.087.121	2.290.189	36.906.590	-	-	212.487.700
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(35.212.405)	(2.522.427)	(53.174.117)	(46.013.134)	(16.236.648)	(4.994.067)	(7.719.48)	(10.371.502)	-	-	(49.258.268)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(11.341.624)	(244.995)	(53.129.073)	(21.589.467)	(4.716.416)	(705.125)	(136.678)	(5.622.231)	26.765	-	(97.485.609)
TEKNİK KAR (ZARAR)	52.029.253	19.326.654	90.786.513	287.306.144	53.333.376	7.496.751	7.978.247	65.874.636	(27.383)	-	584.104.191
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	642.995.479
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33.510.804)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(60.410.995)
Mail gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(107.566.718)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(671.653.422)
Net Dönem Kar / (Zarar)	52.029.253	19.326.654	90.786.513	287.306.144	53.333.376	7.496.751	7.978.247	65.874.636	(27.383)	(217.45.755)	366.358.436

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 ara hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yarın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	DİĞER KAZA	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hoyat	Doğrılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	185.637.479	36.269.725	717.002.245	940.876.705	194.455.167	25.428.504	66.370	111.275.378	135.124	-	2.212.046.717
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	147.251.142	27.375.824	670.579.919	726.262.458	145.121.001	21.724.404	52.788	86.470.612	500	-	1.824.838.848
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	149.448.259	27.722.190	692.965.316	884.796.666	145.392.042	21.690.975	67.081	794.26.865	500	-	2.001.259.994
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-)	(2.197.117)	(361.635)	(5.053.457)	(158.534.008)	2.639.224	233.429	(14.293)	704.3.647	-	-	(156.244.210)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-)	-	15.269	(17.281.940)	-	(2.970.265)	-	-	-	-	-	(20.716.936)
2- Teknik Olmayan Bölümlerden Aktarılan Yatırım Gelirleri	36.083.742	6.821.846	34.221.077	204.681.467	49.212.429	3.662.375	13.582	24.643.058	134.624	-	359.474.200
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	-	-	5.576.778	200.932	-	-	-	162.000	-	-	5.939.710
4- Tanımlanmış Edin Rucu ve Sıkırtı Gelirleri (+)	2.302.595	2.072.055	7.524.491	97.316.648	121.737	41.725	-	(292)	-	-	21.793.959
TEKNİK GİDER	(142.976.550)	(16.973.476)	(797.503.215)	(695.016.344)	(118.214.710)	(17.701.655)	(73.899)	(57.577.812)	(162.937)	-	(1.844.140.598)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	(68.471.474)	(8.751.438)	(595.937.360)	(589.979.118)	(58.862.446)	(12.520.959)	(15.838)	(6.878.146)	(298.423)	-	(1.341.655.422)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	(51.639.921)	(7.530.750)	(591.627.063)	(379.780.304)	(23.863.015)	(10.804.262)	(141.260)	(6.48.931)	(367.607)	-	(1.072.242.113)
1.2- Muadlak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-)	(16.831.553)	(1.220.888)	(4.310.317)	(210.138.814)	(34.999.431)	(1.776.697)	125.422	(390.215)	69.814	-	(269.413.309)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-)	(2.511)	(9142)	(83916)	-	5.583	(2)	-	-	-	-	(89.988)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(10.378.615)	(38)	(818.723)	-	(155.970)	(430.848)	-	-	-	-	(11.784.194)
4- Faaliyet Giderleri	(55.669.507)	(6.049.154)	(161.202.282)	(101.403.123)	(56.154.872)	(4.196.822)	56.052	(46.741.543)	(5)	-	(431.341.256)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(89.055.665)	(10.734.260)	(109.032.672)	(92.849.823)	(74.393.998)	(17.595.155)	(8.361.485)	(64.682.888)	-	-	(468.505.879)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	66.389.008	7.206.277	63.123	21.315.166	33.336.525	18.055.084	9.055.246	30.048.479	-	-	185.468.908
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(32.982.850)	(2.521.171)	(52.232.733)	(298.684.666)	(15.097.459)	(4.656.751)	(637.709)	(10.307.141)	(5)	-	(148.304.285)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmesi Olarak)(+/-)	-	-	-	-	-	-	-	-	135.491	-	135.491
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmesi Olarak)	(8.414.443)	(163.504)	(394.609.914)	(3.694.103)	(3.047.005)	(553.024)	(114.113)	(3.958.123)	-	-	(594.05.229)
TEKNİK KAR / ZARAR	42.720.929	21.296.249	(796.000.950)	245.860.361	76.240.457	7.726.849	(7.529)	53.697.566	(27.813)	-	367.906.119
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	659.044.752
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20.363.001)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(47.151.069)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(66.694.754)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(659.031.429)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.091.538)
Net Dönem Karı / Zaranı	42.720.929	21.296.249	(796.000.950)	245.860.361	76.240.457	7.726.849	(7.529)	53.697.566	(27.813)	(140.287.039)	227.819.080

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2019

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
1 Ocak	1.598.569	2.720.001	23.741.539	21.052.437	49.112.546
Alımlar	-	-	4.680.142	316.837	4.996.979
Çıkışlar	-	-	(808.931)	(21.657)	(830.588)
31 Aralık	1.598.569	2.720.001	27.612.750	21.347.617	53.278.937

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	(569.248)	(5.962)	(14.906.985)	(9.370.383)	(24.852.578)
Dönem gideri	(32.697)	(544.000)	(3.140.454)	(2.295.548)	(6.012.699)
Çıkışlar	-	-	741.294	8.129	749.423
31 Aralık	(601.945)	(549.962)	(17.306.145)	(11.657.802)	(30.115.854)
31 Aralık net defter değeri	996.624	2.170.039	10.306.605	9.689.815	23.163.083

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2018

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
1 Ocak	1.598.569	-	23.957.267	21.412.252	46.968.088
Alımlar	-	2.720.001	562.303	487.572	3.769.876
Çıkışlar	-	-	(778.031)	(847.387)	(1.625.418)
31 Aralık	1.598.569	2.720.001	23.741.539	21.052.437	49.112.546

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	(537.189)	-	(12.652.946)	(7.580.602)	(20.770.737)
Dönem gideri	(32.059)	(5.962)	(2.962.400)	(2.338.200)	(5.338.621)
Çıkışlar	-	-	708.361	618.219	1.326.580
31 Aralık	(569.248)	(5.962)	(14.906.985)	(9.300.583)	(24.782.778)
31 Aralık net defter değeri	1.029.321	2.714.039	8.834.554	11.751.854	24.329.768

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	27.717.430	-	-	27.717.430
Motorlu taşıtlar	6.080.531	-	-	6.080.531
Demirbaşlar	-	574.924	-	574.924
Toplam	33.797.961	574.924	-	34.372.885
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	-	(5.530.674)	-	(5.530.674)
Motorlu taşıtlar	-	(2.689.352)	-	(2.689.352)
Demirbaşlar	-	(23.955)	-	(23.955)
Toplam	-	(8.243.981)	-	(8.243.981)
Net defter değeri	33.797.961		-	26.128.904

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2019

Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	-	-	-
Alımlar	-	170.958	170.958
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	170.958	170.958

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	-	-	-
Dönem gideri	-	(7.892)	(7.892)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	(7.892)	(7.892)
31 Aralık net defter değeri	-	163.066	163.066

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden kira geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2019

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar ⁽¹⁾	Haklar	Toplam
1 Ocak	1.949.163	111.808.560	113.757.723
Alımlar	3.196.473	21.332.352	24.528.825
Çıkışlar	-	(613.202)	(613.202)
Transfer	(1.656.548)	1.656.548	-
31 Aralık	3.489.088	134.184.258	137.673.346

Birikmiş İtfa Payları

1 Ocak	-	(58.117.829)	(58.117.829)
Dönem gideri	-	(19.246.232)	(19.246.232)
Çıkışlar	-	259.974	259.974
31 Aralık	-	(77.104.087)	(77.104.087)
31 Aralık net defter değeri	3.489.088	57.080.171	60.569.259

⁽¹⁾ Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

31 Aralık 2018

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar ⁽¹⁾	Haklar	Toplam
1 Ocak	2.600.646	87.041.349	89.641.995
Alımlar	1.222.639	22.896.917	24.119.556
		(3.828)	(3.828)
Çıkışlar	(1.874.122)	1.874.122	-
31 Aralık	1.949.163	111.808.560	113.757.723

Birikmiş İtfa Payları

1 Ocak	-	(43.097.276)	(43.097.276)
Dönem gideri	-	(15.024.380)	(15.024.380)
Çıkışlar	-	3.827	3.827
31 Aralık	-	(58.117.829)	(58.117.829)
31 Aralık net defter değeri	1.949.163	53.690.731	55.639.894

⁽¹⁾ Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirdiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket, 28 Haziran 2019 tarihinde, 31 Aralık 2018 Tarihli 41 no'lu Yönetim Kurulu Kararı doğrultusunda; sermayesine %25 oranında sahip olduğu iştiraki olan Merter B. V.'nin tamamını 1 Euro bedel ile Apollo European Real Estate III Coöperatief U.A. ve Apollo European Real Estate III (EU) Coöperatief U.A. firmalarına satmıştır. (31 Aralık 2018: 30.116.653 TL)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

Finansal Varlıklar İle Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	702.749.632	379.629.308
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	590.751.326	168.805.442
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	34.881.722	9.752.674
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.806.587	1.686.241
Toplam	1.330.189.267	559.873.665

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Özel Sektör Tahvili	326.266.711	333.690.554	333.690.554	218.835.732	233.265.994	233.265.994
Eurobond	152.806.509	152.749.578	152.749.578	134.782.226	122.684.814	122.684.814
Devlet Tahvili	133.150.541	137.902.513	137.902.513	736	736	736
Hisse Senetleri (Borsaya kote olan)	70.267.685	77.976.955	77.976.955	24.215.782	23.247.732	23.247.732
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	430.032	-	430.032	430.032	-	430.032
Toplam	682.921.478	702.319.600	702.749.632	378.264.508	379.199.276	379.629.308

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Ters Repo	447.999.882	448.138.096	448.138.096	-	-	-
Yatırım Fonları	116.663.610	142.613.230	142.613.230	142.717.574	168.805.442	168.805.442
Toplam	564.663.492	590.751.326	590.751.326	142.717.574	168.805.442	168.805.442

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	9.194.956	12.411.600	10.854.462	9.194.956	10.842.120	9.752.674
Eurobond	23.431.170	24.095.114	24.027.260	-	-	-
Toplam	32.626.126	36.506.714	34.881.722	9.194.956	10.842.120	9.752.674

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	1.647.665	1.806.587	1.806.587	1.647.665	1.686.241	1.686.241

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul Kote Olan		70.267.685	77.976.955	77.976.955
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,17	430.032	-	430.032
Borsaya Kote Olmayanlar		430.032	-	430.032
Toplam		70.697.717	77.976.955	78.406.987

31 Aralık 2018

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul Kote Olan		24.215.782	23.247.732	23.247.732
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,17	430.032	-	430.032
Borsaya Kote Olmayanlar		430.032	-	430.032
Toplam		24.645.814	23.247.732	23.677.764

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hazine nezdindeki blokaj tutarları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

Borsaya Kote Olmayanlar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Kayıtlı Değer TL	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Kayıtlı Değer TL
Merter BV	-	-	-	25	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü (-)		-	-		-	(30.116.653)
İştirakler, net		-	-		30.116.653	-

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Değer artışları ve azalışları (ertelenmiş vergi hariç), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

Finansal Varlığın Türü

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(8.235.793)	(13.298.346)	(18.088)

11.7 Finansal Araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8. Finansal Araçlar

Finansal riskten korunma muhasebesi ile ilgili bilgilere 34.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

11.9 Kur Değişimin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracılardan alacaklar	545.911.687	396.286.545
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	170.128.762	147.593.612
Reasürans şirketlerinden alacaklar	22.338.183	28.935.600
Rücu ve sovtaj alacakları - net (2.1.1 no'lu dipnot)	31.126.674	29.909.283
Diğer alacaklar	517.651	340.483
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	770.022.957	603.065.523
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	30.954	30.954
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	109.552.591	83.717.544
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	32.475.839	32.693.245
Toplam şüpheli alacak	142.028.430	116.410.789
Esas faaliyetlerden alacaklar	912.082.341	719.507.266
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) ^(*)	(18.093.784)	(11.935.533)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) ^(**)	(23.816.352)	(23.016.557)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) ^(**)	(109.552.591)	(83.717.544)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(151.462.727)	(118.669.634)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	760.619.614	600.837.632

^(*) Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılıkları, idari takipteki rücu alacak karşılıkları ve prim alacak karşılıklarından oluşmaktadır.

^(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
0-90 gün	9.029.378	8.190.917
90 gün üzeri	21.712.042	36.047.030
Vadesi gelmemiş alacaklar	739.312.491	558.858.530
Toplam	770.053.911	603.096.477

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Gayrimenkul İpoteği	55.282.791	1.195.700	60.207.941	2.049.952
Teminat Mektubu	43.933.079	-	42.311.128	-
Nakit Teminatlar	3.002.608	-	-	-
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	314.439	7.500	376.202	-
Diğer	2.424.466	-	1.061.759	-
Toplam	104.957.383	1.203.200	103.957.030	2.049.952

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Şüpheli ticari alacak karşılığı hareketleri

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	(106.734.101)	(95.011.803)
Dönem gideri	(33.517.236)	(17.012.726)
Tahsilatlar	6.882.394	5.290.428
Dönem sonu - 31 Aralık	(133.368.943)	(106.734.101)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda ortaklara borçlar kalemi, geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına 1.143 TL tutarında borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 1.143 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 104.957.383 TL'dir (31 Aralık 2018: 103.957.030 TL)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2019

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	2.401.308	6,6506	15.970.139
Amerikan Doları	2.405.752	5,9402	14.290.648
İngiliz Sterlini	130.106	7,7765	1.011.769
İsviçre Frangı	100.218	6,0932	610.648
Diğer	943	0,0543	52
Toplam			31.883.256

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	30.724.479	5,9402	182.509.552
Toplam			182.509.552

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Amerikan Doları	46.809.061	5,9402	278.055.184
Avro	15.914.733	6,6506	105.842.523
İngiliz Sterlini	76.635	7,7765	595.952
Diğer	96.229	6,0932	586.340
Toplam			385.079.999

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(11.809.266)	5,9402	(70.149.402)
Avro	(2.454.675)	6,6506	(16.325.060)
Diğer			
Toplam			(86.474.462)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(49.015.172)	5,9402	(291.159.924)
Avro	(7960.738)	6,6506	(52.943.683)
Diğer			(1.964.019)
Toplam			(346.067.626)

Tedarikçilere Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(743.357)	5,9402	(4.415.687)
Avro	(115.922)	6,6506	(770.947)
Toplam			(5.186.634)

Net Yabancı Para Pozisyonu			161.744.085
-----------------------------------	--	--	--------------------

31 Aralık 2018

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	5.165.611	5,2609	27.175.763
Avro	2.029.314	6,0280	12.232.705
İngiliz Sterlini	55.032	6,6528	366.117
İsviçre Frangı	157.666	5,3352	841.180
Toplam			40.615.765

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	23.320.119	5,2609	122.684.814
Toplam			122.684.814

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	28.691.649	5,2609	150.943.896
Avro	17.295.218	6,0280	104.255.574
İngiliz Sterlini	107.134	6,6528	712.741
İsviçre Frangı	8.052	5,3352	42.959
Toplam			255.955.170
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.818.960)	5,2609	(35.873.867)
Avro	(1.109.743)	6,0280	(6.689.531)
Diğer			(4.501)
Toplam			(42.567.899)
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(35.271.589)	5,2609	(185.560.303)
Avro	(7.373.885)	6,0280	(44.449.779)
Diğer			(2.193.297)
Toplam			(232.203.379)
Net Yabancı Para Pozisyonu			144.484.471

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap sözleşmeleri olup, bu işlemlerin piyasa değerlemesinden kaynaklı toplam geliri Türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında 155.026.807 TL olarak muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 99.960.587 TL).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	1.356.583.321	1.485.633.722
Vadeli Mevduatlar	1.336.043.689	1.469.517.972
Vadesiz Mevduatlar	20.539.632	16.115.750
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	706.459.191	483.934.940
Toplam	2.063.042.512	1.969.568.662
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(2.557.348)	(11.676.242)
Bloke banka mevduatları (*)	(228.718.207)	(194.431.282)
Nakit akım amaçlı genel toplam	1.831.766.957	1.763.461.138

(*) Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı nezdindeki bloke mevduat detayları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Yıllık Faiz Oranı (%)	Yıllık Faiz Oranı (%)
TL	10,65 – 18,00	18,00 – 30,00
USD	1,25	1,15 – 3,75
EUR	0,50 – 0,35	1,40 – 2,85

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2020 ve 2 Ekim 2020 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2020 ve 3 Mart 2020 olarak değişmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2019 ve 22 Kasım 2019 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2019 ve 16 Eylül 2019 olarak değişmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in Diğer Finansal Borçlar hesabı içerisinde muhasebeleştirilen ters repo işlemi 47.970.865 TL ve 12.806.818 TL vergi ödemesi için kullanılan krediyi içermektedir (31 Aralık 2018: 49.954.452 TL repo işlemi).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in repo işlemlerinden değerlendirme hesabında muhasebeleştirilmiş 303.863 TL değerlendirme geliri bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 204.451 TL değerlendirme gideri) (26 no'lu dipnot).

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 50'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesap kaleminin içerisinde gayrimenkul satışlarından özsermaye aktarılan tutarlar yer almaktadır.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler. Şirket, 4 Mart 2019 tarihli olağan genel kurul kararı ile 30.046.954 TL dönem karından yasal yedeklere transfer etmiştir. Bu transfer sonucunda, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 45.882.288 TL tutarında yasal yedekleri bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: 15.835.334 TL).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özel Fonlar (Yedekler)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aktüeryal (kayıp) / kazanç	4.518.213	3.602.019
Toplam	4.518.213	3.602.019

Sermayeye Eklenecek Satış Karları

Şirket yönetimi tarafından, 2009 yılı içinde Bursa ve İstanbul'da gayrimenkul satışı, 2010 yılında İzmir'de gayrimenkul, Adapazarı Karaaptılar arsa ve iştirak hisse satışı, 2011 yılında İzmir Tepecik'te gayrimenkul satışı, 2013 yılında İstanbul Fındıklı ve Ankara'da gayrimenkul satışı, 2014 yılında Ankara, Çanakkale ve İzmir'de gayrimenkul satışı neticesinde yasal kayıtlarda oluşan toplam 127.169.601 TL tutarındaki gayrimenkul satış karlarının Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5-1/3 maddesindeki istisnadan yararlanan kısmı olan (%75'i) 95.377.201 TL kısmının Vergi Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili sair mali mevzuata uygun olarak ilgili hesap dönemlerinde dağıtımına konu edilmeyerek, özel fonlar hesabı altında takip edilmesine karar verilmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 4 Mart 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden 4.387.874 TL'nin sermayeye eklenecek satış karından geçmiş yıl kararına eklenerek dağıtılmasına karar verilmiştir.

Geçmiş Yıllar Karları/Geçmiş Yıllar Zararları

Şirket tarafından, 2018 yılı faaliyet sonuçlarını yansıtan mali tablolara göre dağıtılacak kara ek olarak geçmiş yıl karlarından 4.387.874 TL karşılanmasına 4 Mart 2019'da yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında karar verilmiştir.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2018: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2018: 1 Kr).

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tesbit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesin, bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklarında değerleme farkı	8.235.793	(13.298.346)
Ertelenmiş vergi etkisi	(1.647.159)	2.659.669
Toplam	6.588.634	(10.638.677)

1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 5.647.766 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 1.129.553 TL), (31 Aralık 2018: 4.502.524 TL, Ertelenmiş vergi etkisi: 900.505 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	2019	2018
	Değer artış / (azalışı)	Değer artış / (azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	(10.638.677)	(14.470)
Dönem içinde özsermayeye intikal ettirilen değer artış/azalışı	17.227.311	(10.624.207)
Dönem sonu	6.588.634	(10.638.677)

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Branş	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaç TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaç TL
Hayat	1.602.590	1.806.587	1.609.847	1.686.241
Devlet tahvili		1.806.587		1.686.241
Hayat Dışı ⁽¹⁾	195.062.313	228.718.207	192.033.411	194.431.282
Vadeli Mevduat		178.718.207		144.431.282
Kredi kartı alacakları		50.000.000		50.000.000
Toplam	196.664.903	230.524.794	193.643.258	196.117.523

⁽¹⁾ 31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile tesis edilmesi gereken teminat tutarları 30 Haziran 2019 tarihindeki Sermaye Yeterliliğine göre hesaplanmıştır. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 227.378.136TL vadeli mevduat ve 50.000.000 TL kredi kartı alacağı bloke etmiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2019		2018	
	Matematik Karşılık		Matematik Karşılık	
	Adet	TL	Adet	TL
Dönem başı – 1 Ocak	181	1.473.636	195	1.609.127
Dönem içinde giren	-		-	-
Dönem içinde ayrılan	(9)	(26.765)	(14)	(135.491)
Dönem sonu – 31 Aralık	172	1.446.871	181	1.473.636

Yukarıdaki tabloda 1.446.871 TL tutarında Matematik Karşılıklar (31 Aralık 2018: 1.326.272 TL) ve 147.367 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2018: 147.364 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı ve Hayat sigortalarına dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	30.947.452.871.905	20.830.248.339.935
Hastalık/Sağlık	19.184.808.633.587	13.785.470.579
Yangın ve Doğal Afetler	1.108.881.267.915	774.813.336.135
Genel Zararlar	401.874.537.958	343.647.533.783
Nakliyat	229.031.409.773	203.454.329.909
Genel Sorumluluk	217.122.301.005	46.269.250.717
Finansal Kayıplar	143.962.247.275	127.495.793.682
Kara Araçları	120.500.080.048	83.398.602.747
Hava Araçları Sorumluluk	56.376.566.352	99.646.391.975
Kaza	38.320.933.542	43.772.951.606
Hukuksal Koruma	9.761.649.517	11.172.942.871
Hava Araçları	6.849.068.075	2.727.411.879
Doğrudan Kefalet	1.701.829.554	1.992.536.351
Kredi	964.404.821	2.839.757.128
Toplam	52.467.607.801.327	22.585.264.649.297

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortalıları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.2.2)	1.702.167.573	1.246.875.833
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	951.108.392	729.548.075
Dengeleme Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	160.236.890	106.980.739
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	149.871.549	106.920.200
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar (12.1)	22.338.183	28.935.600
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	892.018	62.065.520
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar (Not 12.1)	30.954	30.954
Toplam	2.986.645.559	2.281.356.921

Reasürans Borçları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Şirketlerine Borçlar (Not 19.1)	554.050.816	418.719.301
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 19.1)	115.046.314	101.508.921
Toplam	669.097.130	520.228.222

Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	455.291.739	421.264.292
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	221.560.317	141.701.279
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	813.932.280	413.315.933
Alınan Komisyonlar (Not 32)	212.487.700	185.468.908
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	(61.173.502)	61.532.950
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	42.951.349	91.849.405
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(1.871.222.042)	(1.416.078.435)
Toplam	(186.172.159)	(100.945.668)

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Devredilen Primler ^(*)	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı ^(**)	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(640.426.124)	178.104.280	330.612.719	(454.026.634)	159.942.377	65.720.990
Hastalık/Sağlık	(276.285.004)	43.392.614	188.851.686	(197.240.929)	17.125.835	139.053.623
Genel Zararlar	(202.708.502)	(74.996.714)	79.650.706	(208.394.172)	177.975.645	61.624.079
Kara Araçları Sorumluluk	(319.071.858)	55.203.263	90.013.413	(263.518.344)	48.115.680	63.183.494
Genel Sorumluluk	(160.221.319)	316.899.524	22.388.795	(127.797.176)	157.516.426	13.466.669
Finansal Kayıplar	(110.840.632)	71.260.203	75.799.086	(50.921.124)	34.942.571	193.604
Nakliyat	(48.982.107)	14.260.246	18.342.963	(39.171.887)	19.576.653	13.072.656
Kaza	(11.273.437)	(1.713.781)	6.199.913	(14.381.153)	(1.867.876)	6.231.867
Doğrudan Kefalet	(11.626.418)	12.592.629	(5.133.880)	(10.826.395)	2.064.586	21.551.490
Hava Araçları Sorumluluk	(23.420.329)	(59.623.821)	6.445	(22.011.019)	82.703.649	982.119
Hava Araçları	(40.693.186)	60.241.513	3.142.800	(12.295.731)	13.197.053	2.975.866
Su Araçları	(18.368.780)	37.353.772	3.219.910	(8.346.619)	3.342.133	544.799
Kredi	(2.656.074)	(2.086.986)	838.544	(2.743.704)	2.167.002	382.739
Kara Araçları	(4.648.272)	7.743.161	(820)	(4.403.548)	(453.808)	24.331.938
Toplam	(1.871.222.042)	658.629.903	813.932.280	(1.416.078.435)	716.347.926	413.315.933

^(*) 2.15 no.lu dipnotta açıklandığı üzere Devredilen Primler tutarı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Trafik Branşındaki 135.165.977 TL (31 Aralık 2018: 100.356.222 TL) tutarındaki SGK'ya devredilen primleri içermektedir.

^(**) Teknik Karşılıklar Reasürör Payı, Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Muallak Hasar Karşılığı ve İkramiye ve İndirimler karşılıklarının reasürans payını içermektedir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.1.3 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.1.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2019	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	520.228.222	2.281.356.921
Dönem içi net değişim	148.868.908	705.288.638
Dönem sonu - 31 Aralık	669.097.130	2.986.645.559

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	2018	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı – 1 Ocak	386.475.544	1.530.033.770
Dönem içi net değişim	133.752.678	751.323.151
Dönem sonu – 31 Aralık	520.228.222	2.281.356.921

17.20 Ertelenmiş üretim komisyonları ve ertelenmiş komisyon gelirleri

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 291.440.909 TL (31 Aralık 2018: 222.173.395 TL) ve 115.046.314 TL (31 Aralık 2018: 101.508.921 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Not 17.16)	554.050.816	418.719.301
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	554.050.816	418.719.301
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	23.480.700	18.902.758
Satıcılara borçlar	27.539.894	26.701.130
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	48.821.504	54.098.804
Acentelere DASK borçları	979.333	937.702
Diğer	856.603	3.961.451
Diğer Borçlar	101.678.034	104.601.845
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	42.392.477	28.112.544
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 17.16)	115.046.314	101.508.921
Maliyet Giderleri Karşılığı (Not 23.4)	59.947.386	40.333.473
Gider tahakkukları	29.597.359	-
Diğer Gelirler	-	210.173
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	204.591.059	142.052.567
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	902.712.386	693.486.257
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	902.712.386	693.486.257

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. BORÇLAR

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net ⁽¹⁾	1.405.431.056	1.040.175.238
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net (Not 4.1.1.3)	1.095.191.072	849.402.337
Dengeleme Karşılığı – Net	95.692.471	82.348.570
Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	14.410.790	20.653.057
Matematik Karşılıklar – Net	1.446.871	1.473.636
İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net	8.413	97.055
Toplam	2.612.180.673	1.994.149.893

⁽¹⁾ Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 9906.207 TL'lik (31 Aralık 2018: 501.585 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 23.363.624 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2018: 53.437.849 TL).

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış Primler Karşılığı:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı ⁽¹⁾	Net	Brüt	Reasürans payı ⁽¹⁾	Net
Dönem başı – 1 Ocak	1.769.723.313	(729.548.075)	1.040.175.238	1.471.777.824	(587.846.796)	883.931.028
Net değişim	586.816.135	(221.560.317)	365.255.818	297.945.489	(141.701.279)	156.244.210
Dönem sonu – 31 Aralık	2.356.539.448	(951.108.392)	1.405.431.056	1.769.723.313	(729.548.075)	1.040.175.238

⁽¹⁾ Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı, 23.363.624 TL tutarındaki SGK payını da içermektedir (31 Aralık 2018: 18.075.783 TL).

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı – 1 Ocak	127.573.257	(106.920.200)	20.653.057	15.546.916	(15.070.795)	476.121
Net değişim	36.709.082	(42.951.349)	(6.242.267)	112.026.341	(91.849.405)	20.176.936
Dönem sonu – 31 Aralık	164.282.339	(149.871.549)	14.410.790	127.573.257	(106.920.200)	20.653.057

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dengeleme Karşılığı:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	189.329.309	(106.980.739)	82.348.570	144.099.369	(73.534.993)	70.564.376
Net değişim	66.600.052	(53.256.151)	13.343.901	45.229.940	(33.445.746)	11.784.194
Dönem sonu - 31 Aralık	255.929.361	(160.236.890)	95.692.471	189.329.309	(106.980.739)	82.348.570

İkramiye ve İndirimler Karşılığı:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	62.162.575	(62.065.520)	97.055	539.637	(532.570)	7.067
Net değişim	(61.262.144)	61.173.502	(88.642)	61.622.938	(61.532.950)	89.988
Dönem sonu - 31 Aralık	900.431	(892.018)	8.413	62.162.575	(62.065.520)	97.055

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2019 ve 2018 yıllarına ait hareket tablosu 4.1.2.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	12.599.956	10.236.560
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	36.383.769	48.104.919
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(19.233.484)	(27.336.518)
Toplam kira yükümlülükleri	29.750.241	31.004.961
		31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü		-
TRFS 16 geçiş etkisi		31.004.961
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar)		(9.570.804)
Faiz ödemeleri		8.316.084
31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29.750.241	

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SGK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SGK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 30 Haziran 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü bulunmaktadır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar izleyen sayfada belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanlara ödenecek kıdem tazminatları muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2019 tarihindeki kıdem tazminat karşılığı iskonto oranı, yıllık % 15,4 enflasyon oranı (31 Aralık 2018: %20,3) ve % 11,7 (31 Aralık 2018; %16,4) faiz oranı dikkate alınarak, % 4 (31 Aralık 2018: %4) olarak belirlenmiştir. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da hesaplamada dikkate alınmıştır.

Ancak bu tahmin sırasında, 1475 Sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesinin 1. fıkrasının 5 numaralı bendinde belirtilen, 506 sayılı Kanun'un 60. maddesinin birinci fıkrasının A bendinin (a) ve (b) alt bendlerinde öngörülen yaşlar dışında kalan diğer şartları veya aynı kanunun geçici 81. maddesine göre yaşlılık aylığı bağlanması için öngörülen sigortalılık süresini (15 yıl) ve prim ödeme gün sayısını (3600 gün) tamamlayarak kendi istekleri ile işten ayrılmaları nedeniyle yapılacak kıdem tazminatı ödemeleri şirkete kalacak tutarlara ilişkin tahminlerin dışında tutulmuştur.

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 5.647.766 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 1.129.553 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (15.2 no'lu dipnot).

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6.730 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2018: 6.017 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı, 1 Ocak	6.503.684	6.172.934
Dönem içi hareket (Not 47)	1.749.671	1.156.310
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	1.145.242	448.990
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(2.345.886)	(1.274.550)
Dönem sonu, 31 Aralık	7.052.711	6.503.684

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	2019		2018	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	1.833.998	168.325	1.317.302	1.879.776
Dönem içi hareket	480.190	30.185.870	734.404	24.473.923
Dönem içi ödenen	(262.404)	(30.135.180)	(217.708)	(26.185.374)
Dönem sonu, 31 Aralık	2.051.784	219.015	1.833.998	168.325

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket Tarafından Verilen Teminat, RehİN ve İpotekler	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		7.786.291		7.871.027
Türk Lirası	7.786.291	7.786.291	7.871.027	7.871.027
Amerikan Doları	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı		488.179		565.250
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		488.179		565.250
Türk Lirası	488.179	488.179	565.250	565.250
Toplam		8.274.470		8.436.277

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özsermayesine oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Davalık Muallak Hasarlar ^(*)	712.591.573	483.639.563
İzin karşılığı	2.051.784	1.833.998
İş dava karşılığı	1.230.851	1.831.997
Toplam	715.874.208	487.305.558
Koşullu varlıklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Rücu Davaları, Brüt	131.094.166	111.065.416
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	8.946.215	5.290.428
Toplam	140.040.381	116.355.844

^(*) Davalık muallak hasar karşılığı 441.196.781 TL asıl alacak, 142.058.781 TL faiz tutarı ve 129.336.011 TL masraf ve vekalet ücretinden oluşmaktadır.

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde 24 Haziran 2014 tarihinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 1,8 milyon TL vergi ve 2,8 milyon TL vergi cezası, 2010 yılı için 2 milyon TL vergi ve 3 milyon TL vergi cezası, 2011 yılı için 3 milyon TL vergi ve 4,6 milyon TL vergi cezası, 2012 yılı için 4,3 milyon TL vergi ve 6,4 milyon TL vergi cezası olmak üzere toplam 27,9 milyon TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 16 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin ve 20 Şubat 2015 tarihinde 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezaları için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuştur. Büyük mükellefler Vergi Dairesi ile 15 Şubat 2018 tarihinde görüşülmüş, bir uzlaşmaya varılamadığından 27 Şubat 2018 tarihinde Büyük Mükellefler Vergi Dairesine dava açılmıştır. 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait sovtaj işlemlerinde BSMV'ye ilişkin Vergi Mahkemeleri nezdinde açılan davalardan, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait davalarda vergi mahkemesi Şirket'in lehine karar vermiştir.

2009 yılına ait sovtaj işlemlerinde BSMV'ye ilişkin Vergi Mahkemesi nezdinde açılan davada, vergi mahkemesi tarafından şirket lehine (vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline) verilen karara istinaden Büyük Mükellefler Vergi Dairesi isnat başvurusunda bulunmuştur. İstanbul Bölge İdare Mahkemesi tarafından istinaf başvurusunun reddine karar verilmiştir.

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Komisyon karşılığı ^(*)	28.447.678	16.206.481
Performans prim karşılığı	8.433.529	7.131.516
Güvence fonu karşılığı	13.656.077	10.312.123
Gider karşılıkları	5.528.924	1.847.440
İş davaları karşılığı	1.230.851	1.831.997
İzin karşılığı	2.051.784	1.833.998
Diğer	598.543	1.169.918
Toplam	59.947.386	40.333.473

^(*) Cari dönem için ayrılan acente, banka ve kurumsal kanallara dağıtılacak komisyon karşılığıdır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak – 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk ⁽¹⁾	1.553.651.846	(319.071.857)	1.234.579.989
Kara Araçları	855.798.998	(4.648.272)	851.150.726
Yangın ve Doğal Afetler	812.778.486	(640.426.124)	172.352.362
Hastalık/Sağlık	390.931.857	(276.285.005)	114.646.852
Genel Zararlar	297.970.039	(201.217.704)	96.752.335
Finansal Kayıplar	155.717.870	(110.840.632)	44.877.238
Kaza	44.718.568	(12.783.663)	31.934.905
Nakliyat	73.173.762	(48.982.107)	24.191.655
Genel Sorumluluk	182.790.235	(160.201.891)	22.588.344
Hukuksal Koruma	4.399.320	-	4.399.320
Doğrudan Kefalet	14.108.970	(11.626.418)	2.482.552
Su Araçları	20.637.266	(18.368.780)	2.268.486
Kredi	2.768.035	(2.656.074)	111.961
Hava Araçları Sorumluluk	23.420.872	(23.420.329)	543
Hava Araçları	40.693.716	(40.693.186)	530
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	4.473.559.840	(1.871.222.042)	2.602.337.798
Hayat- Brüt Yazılan Prim	-	-	-
Toplam	4.473.559.840	(1.871.222.042)	2.602.337.798

	1 Ocak – 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk ⁽¹⁾	1.148.315.010	(263.518.344)	884.796.666
Kara Araçları	697.318.864	(4.403.548)	692.915.316
Yangın ve Doğal Afetler	603.474.892	(454.026.633)	149.448.259
Hastalık/Sağlık	276.667.894	(197.240.929)	79.426.965
Genel Zararlar	286.340.038	(208.394.172)	77.945.866
Finansal Kayıplar	89.717.322	(50.921.124)	38.796.198
Kaza	38.627.594	(14.383.736)	24.243.858
Nakliyat	64.471.366	(39.171.887)	25.299.479
Genel Sorumluluk	147.366.359	(127.794.593)	19.571.766
Hukuksal Koruma	4.638.457	-	4.638.457
Doğrudan Kefalet	12.434.072	(10.826.396)	1.607.676
Su Araçları	10.769.330	(8.346.619)	2.422.711
Kredi	2.888.110	(2.743.704)	144.406
Hava Araçları Sorumluluk	22.012.545	(22.011.019)	1.526
Hava Araçları	12.296.076	(12.295.731)	345
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	3.417.337.929	(1.416.078.435)	2.001.259.494
Hayat- Brüt Yazılan Prim	500	-	500
Toplam	3.417.338.429	(1.416.078.435)	2.001.259.994

⁽¹⁾ Kara Araçları sorumluluk reasürans payı 135.165.977 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 100.356.222 TL) tutarındaki SGK payını içermektedir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak –31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

26. YATIRIM GELİRLERİ/GİDERLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Gerçekleşen Yatırım Gelirleri /Giderleri		
Vadeli Mevduat	108.029.870	134.571.404
Özel Sektör Tahvili	67.654.772	38.878.959
Devlet Tahvili	25.675.758	(1.282.630)
Yatırım Fonu	24.713.755	45.306.113
Eurobond	18.135.838	5.455.559
Hazine Bonosu	9.417.737	9
Hisse Senedi	8.209.000	906.063
Toplam	261.836.730	223.835.477
Gerçekleşmemiş Yatırım Gelirleri/(Giderleri)		
Devlet Tahvili	4.524.953	509.345
Eurobond	980.452	(555.163)
Yatırım Fonu	536.849	(16.261.480)
Hisse Senedi	439.268	(968.050)
Repo	303.863	(204.451)
Hazine Bonosu	(130.771)	(134.624)
Özel Sektör Tahvili	(6.905.359)	8.699.472
Vadeli Mevduat	(9.108.944)	8.640.751
Toplam	(9.359.689)	(274.200)
Yatırım Gelirleri/Giderleri Toplamı, Net	252.477.041	223.561.277

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özsermaye altında muhasebeleşen değerlendirme farkları	6.588.634	(10.638.677)
Toplam	6.588.634	(10.638.677)

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 840.711 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 116.515 TL).

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	(202.346.561)	(210.138.814)
Genel Sorumluluk	(39.399.305)	(29.964.887)
Kara Araçları	(4.647.344)	(4.310.317)
Nakliyat	(3.702.143)	(708.767)
Hastalık / Sağlık	(2.041.134)	(390.215)
Kaza	(1.183.944)	(73.007)
Su Araçları	(493.402)	(512.121)
Doğrudan Kefalet	(432.411)	(1.143.831)
Hukuksal Koruma	(128.900)	(98.957)
Genel Zararlar	(99.875)	(1.785.497)
Hava Araçları Sorumluluk	(5.424)	(8.294)
Hava Araçları	6.383	(1.857)
Kredi	100.392	(102.000)
Yangın ve Doğal Afetler	5.352.514	(16.831.553)
Finansal Kayıplar	3.239.777	(3.412.376)
Hayat dışı toplam	(245.781.377)	(269.482.493)
Hayat	(7.358)	69.184
Toplam ⁽¹⁾	(245.788.735)	(269.413.309)

⁽¹⁾ Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.1.3'deki açıklamalara bakınız.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Üretim komisyonları (-)	(556.193.004)	(468.505.879)
Personel ücret ve giderleri (-) ⁽¹⁾ (Not 33)	(108.318.094)	(86.697.215)
Bilgi işlem giderleri (-)	(19.890.295)	(13.968.033)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(8.054.920)	(5.573.241)
İlan ve reklam giderleri (-)	(6.216.165)	(8.157.833)
Sosyal yardım giderleri (-) (Not 33)	(5.655.130)	(4.247.148)
Ulaşım giderleri (-)	(4.465.507)	(6.340.803)
Kira giderleri (-)	(2.628.714)	(9.969.274)
Reasürans komisyonları (+)	212.487.700	185.468.908
Diğer (-)	(14.029.443)	(13.350.738)
Toplam	(512.963.572)	(431.341.256)

⁽¹⁾ Şirket, koşulları yerine getiren personelin brüt maaşının %3'ü kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(86.305.296)	(72.854.650)
Sigorta ödemeleri	(17.697.458)	(11.377.334)
Diğer ödemeler	(9.970.470)	(6.712.379)
Toplam (Not 32)	(113.973.224)	(90.944.363)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Finansman Giderleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.5 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Nakit akış korunma ilkesi

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Nakit akış riskinin korunma türü ve ilkesi

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİSİ

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari vergi yükümlülüğü:		
Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	125.897.143	66.694.754
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(73.065.163)	(54.453.247)
Toplam	52.831.980	12.241.507
Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Cari vergi (gideri) / geliri	(125.897.143)	(66.694.754)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	18.330.425	120.044
Toplam vergi (gideri) / geliri	(107.566.718)	(66.574.710)
Ertelenmiş vergi	2019	2018
Doğrudan özsermayeye kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	(1.647.159)	2.659.669
Aktüeryal kayıp kazanç etkisi	1.129.553	900.505
	(517.606)	3.560.174

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, kıdem tazminatı karşılığı hariç %22'dir. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergiye teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	Geçici farklar 31 Aralık 2019	Geçici farklar 31 Aralık 2018	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2019	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2018
Şüpheli alacak karşılığı	34.734.800	3.874.390	7.641.656	852.366
Türev ürünlerinin değerlendirme etkisi	30.321.953	711.767	6.670.830	156.589
Gider karşılıkları (Not 23.4)	20.409.676	3.552.176	4.490.129	781.479
Devam eden riskler karşılığı	14.410.790	20.653.057	3.170.374	4.543.673
Dengeleme karşılığı	8.525.890	7.444.150	1.875.696	1.637.713
Performans prim karşılığı (Not 23.4)	8.433.529	7.131.516	1.855.376	1.568.934
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	7.052.711	6.503.684	1.410.542	1.300.737
Maddi varlık kiralalamaları	3.621.337	-	796.694	-
Kullanılmamış izin karşılığı (Not 23.4)	2.051.784	1.833.998	451.392	403.480
İkramiye ve indirimler karşılığı	8.413	97.055	1.851	21.352
Değer düşüklüğü karşılığı (Not 9)	-	30.116.653	-	6.625.664
Menkul kıymet değerlendirme etkisi	(606.879)	-	(133.513)	-
Alım satım amaçlı finansal varlık değerlendirme etkisi	(708.780)	2.064.543	(155.932)	454.199
Özkaynak altında sınıflanan menkul kıymetler değerlendirme farkı	(8.235.793)	13.298.346	(1.647.158)	2.659.669
Maddi ve maddi olmayan varlıklar	(11.328.416)	(18.331.315)	(2.492.252)	(4.032.892)
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	108.691.015	78.950.020	23.935.685	16.972.963

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçekleşen kurumlar vergisi mutabakatı aşağıdaki gibidir:

Gerçekleşen Kurumlar Vergisi Mutabakatı	2019	2018
Vergi öncesi kar	473.925.154	294.193.790
Hesaplanan vergi gideri: %22	(104.263.534)	(64.722.634)
İlavelerin etkisi	(44.012.743)	(20.416.770)
İndirimlerin etkisi, net	22.379.134	18.444.650
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(125.897.143)	(66.694.754)

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Vergi öncesi kar	473.925.154	294.193.790
Hesaplanan vergi gideri: %22	(104.263.534)	(64.722.634)
Vergi oran değişim etkisi (Not 2.1.1)	108.170	772.559
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(3.411.354)	(1.660.028)
Dönem Vergi Gideri	(107.566.718)	(65.610.103)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
Kar/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo karları	230.548.082	314.166.805
Kambiyo zararları	(161.736.401)	(278.335.770)
	68.811.681	35.831.035

⁽¹⁾ Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın yürürlüğe girmesi ile birlikte, Şirket'in yabancı para yükümlülüğü bulunan Genel Müdürlük Binası'na ilişkin kira sözleşmesi Türk Lirası'na çevrilmiş olduğundan "Finansal Riskten Korunma" muhasebesi sonlandırılmıştır. Bu nedenle, özsermaye altında biriken 22.023.479 TL tutarındaki fon, gelir tablosunda kambiyo zararları hesabından mahsup edilmiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

	2019	2018
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL)	366.358.436	227.619.080
Hisse başına kar / (zarar) (TL)	1,197	0,744

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

4 Mart 2019 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2018 yılı faaliyet sonuçlarına istinaden 201960.000 TL ortaklara kar dağıtımı yapılmıştır (31 Aralık 2018: 110.160.000 TL).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akış tablosunda sunulmuştur.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

42. RİSKLER

Şirket'in koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. TAAHHÜTLER

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

Banka Mevduatları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	484.545.450	322.410.622
Toplam	484.545.450	322.410.622

Özel Sektör Tahvilleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	27.149.232	48.709.250
Toplam	27.149.232	48.709.250

Yatırım Fonları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Grup Şirketi	142.613.289	168.805.699
Toplam	142.613.289	168.805.699

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	58.379.601	62.857.652
Ortaklar	44.663	61.264
Toplam	58.424.264	62.918.916

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Prim Üretimi

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	171.870.456	154.398.316
Ortaklar	2.349.511	1.854.496
Toplam	174.219.967	156.252.812

Ödenen hasar

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	46.014.074	50.063.599
Toplam	46.014.074	50.063.599

İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	78.335.240	85.857.323
Toplam	78.335.240	85.857.323

Komisyon Ödemesi

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Grup Şirketleri	126.568.178	109.359.530
Toplam	126.568.178	109.359.530

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

- Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından, acentemiz Akbank TAŞ'nin Sigortacılık Kanunu'nun 32.maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırılığı nedeni ile sigorta aracılığı faaliyetinin, 30.01.2020 - 13.02.2020 tarihleri arasında 15 gün süre ile geçici olarak durdurulmasına karar verilmiştir.

Acentemiz hakkındaki söz konusu faaliyet durdurma kararının, Şirketimizin faaliyetlerinde ve finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

- 2012 yılına ait sovtaj işlemlerinde BSMV'ye ilişkin Vergi Mahkemesi nezdinde açılan davada Vergi Mahkemesi tarafında Şirket lehine verilen karar kesinleşmiştir.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	8.888.272	12.961.070
Zorunlu Deprem Sigortası Primlerinden Borçlu Acenteler	5.232.500	4.489.770
Diğer Alacaklar	2.674.168	2.699.367
Toplam	16.794.940	20.150.207
Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Anlaşmalı Servis ve Kurumlara Borçlar	48.821.504	54.098.804
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	23.480.700	18.902.758
Satıcılara Borçlar	27.539.894	26.701.130
Acentelere DASK Borçları	979.333	937.702
Diğer	856.603	3.961.451
Toplam	101.678.034	104.601.845
Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Peşin Ödenen Giderler	2.569.734	5.062.036
Toplam	2.569.734	5.062.036
Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Peşin Ödenen Giderler	149.980	149.980
Toplam	149.980	149.980

Gelir Tablosunda Diğer Teknik Giderler Kalemi altında bulunan 97.485.609 TL (1 Ocak-31 Aralık 2018: 59.405.229 TL) asistans hizmetleri, bu tutarların ertelenmesi ve bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Karşılıklar hesabı (+/-)	(30.294.342)	(47.271.113)
Şüpheli alacak karşılığı (Not 12.1)	(32.822.837)	(17.012.726)
Bağış karşılığı (*)	(20.675.000)	(15.960.000)
Konusu kalmayan karşılıklar**)	30.116.653	-
Güvence Fonu Karşılığı (***)	-	(10.312.123)
Portföy yönetimi	(3.858.176)	(2.312.055)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	(1.749.671)	(1.156.310)
İzin karşılığı (Not 23.1)	(480.190)	(734.404)
Diğer gider karşılıkları	(825.121)	216.505
Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	1.356.101	1.135.070
Diğer gelir ve karlar	1.374.123	1.303.230
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) (Not 35)	18.330.425	120.044
Diğer gider ve zararlar (-)	(40.848.246)	(8.529.838)
İştirak satış zararları**)	(30.116.647)	-
Banka masrafları	(8.462.577)	(6.068.798)
Aciz Vesikası	-	-
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(354.370)	(532.217)
İştirak Yönetim Gideri	-	(1.183.892)
Diğer	(1.914.652)	(744.931)
Toplam	(50.081.939)	(53.242.607)

(*) Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na ödenen bağış tutarıdır.

(**) Şirket'in iştiraki Merter BV bir avro tutar karşılığında satılmıştır. İştirakin kayıtlı olduğu değer, satış tutarı düşüldükten sonra "Diğer Gider ve Zararlar" hesabında muhasebeleştirilirken, iştirak için ayrılan karşılık "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

(***) Şirket, mevzuat gereği güvence fonu karşılığı tutarını teknik gelir/giderin bir parçası olan faaliyet giderlerinde takip etmeye başlamıştır.

Aksigorta A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Kar Dağıtım Tablosu

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2019 ^(*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2018 ^(*)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI		294.313.834
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(66.694.754)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(66.694.754)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		227.619.080
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		11.380.954
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		216.238.126
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		15.300.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		15.300.000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		182.272.126
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		182.272.126
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		18.666.000
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER-		4.387.874
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL Y-EDEKLER (-)		-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-
2.3.1. Hisse Senedi Sahi-plerine		-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Sen-edi Sahiplerine		-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ-		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		201.960.000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

^(*) 31 Aralık 2018 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 14 Mart 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

^(**) 2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

İletişim

GENEL MÜDÜRLÜK

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8 Kule: 1,
Kat: 0-6 34771 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

Çukurova ve İç Anadolu

Çınarlı Mah. Turhan Cemil Beriker Bulvarı No: 45
Emin Kara İş Merkezi Kat: 6 D: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 355 78 00 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

Akdeniz ve Güney Ege

Yenigün Mah. 1047 Sok. Midtown İş Merkezi
A Blok Kat: 3 D: 13- 14 Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)
Faks: 0 242 248 14 49

Ankara Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 6
Armada İş Merkezi A Blok Kat: 13 No: 19 06520
Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

Marmara ve Batı Karadeniz

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 5 Green
White Plaza Kat: 4 No: 11 Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 00
Faks: 0 224 224 15 82

İzmir ve Kuzey Ege

Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No: 14 701/702
Türk Eğitim Vakfı Binası Sadullah Hamit Bırsel
İş Merkezi Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İstanbul/Avrupa

Büyükdere Cad. Pekintaş İş Merkezi No: 32
Kat: 8 Mecidiyeköy/Şişli/İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İstanbul/Trakya

Ali Rıza Gürcan Caddesi Haldun Taner Sok.
Alpaslan İş Merkezi B Blok Kat: 3 No: 27/9
Merter/Güngören/İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İstanbul/Anadolu

19 Mayıs Mah. İnönü Cad. No: 83 Seylan
İş Merkezi Kat: 7 Daire: 8 34736
Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 00
Faks: 0 216 463 14 82

İstanbul Kurumsal Satış Grup Müdürlüğü

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8 Kule: 1,
Kat: 0-6 34771
Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz

Gazipaşa Mah. Yavuz Sultan Bulvarı No: 149
AKS Grup Plaza Kat: 4 Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 223 62 63
Faks: 0 462 223 32 77-78

Güney Doğu ve Orta Anadolu

İncilipınar Mah. Nişantaşı Sokak Cazibe
İş Merkezi No: 13 Kat: 1 D: 51-52
Şehitkamil/Gaziantep
Tel: 0 342 215 24 12
Faks: 0 342 215 21 37

AKSigorta

Bambaşka.

Aksigorta Anonim şirketi

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8,
Kule: 1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul/TR
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00
www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016



/ Aksigorta



/ Aksigorta



/ Aksigorta