

GÜNEŞ SİGORTA

“Hayat daha kolay”

**2019 3. ÇEYREK DÖNEM
ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz.....	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	6
Ortaklık Yapısı ve Özet Finansal Bilgiler.....	7
Yönetim Kurulu	8
Üst Yönetim	9
Teknik Değerlendirme	10

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2019 faaliyet döneminde de sektörde değişimin liderliğini üstlenme vizyonu ile paydaşları için değer yaratmayı sürdürmüştür. Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olmanın sorumluluğuyla faaliyetlerine yön veren Güneş Sigorta, 2019 3. Çeyrek sonu itibarıyla 1 milyar 377 milyon 49 bin TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sigorta şirketleri sıralamasında onuncu sırada yer almıştır.

Yaygın Müşteri Tabanı

Güneş Sigorta; 2019 yılı 3. Çeyrek sonu itibarıyla 591 çalışanı, 9 Bölge Müdürlüğü, 1.345 acentesi, 1.318 banka şubesi, 97 broker, 3.548 anlaşmalı kurum ile 81 ilde 1,5 milyonu aşan müşterisi ile sigorta sektörünün öncü oyuncular arasında yer almıştır. Sigorta sektöründe 61'inci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanarak, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket, hayat dışı sigortacılık alanında paydaşları için değer yaratma vizyonu ile; yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık ve finansal branşlarında hizmet vermektedir.

Güçlü Ortaklık Yapısı

Güneş Sigorta, ana hissedarları ülkemizin en saygın bankalarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama Holding Filiales et Participations'tan almış olduğu güçlü müşterilerini yenilikçi hizmetlerle buluşturmaya 2019'da da devam etmiştir.

Sigortacılık bilgisini, müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü konumundadır. Şirket; her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Misyonumuz

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu TÜV Thüringen tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi bu çalışmaların bir sonucudur.

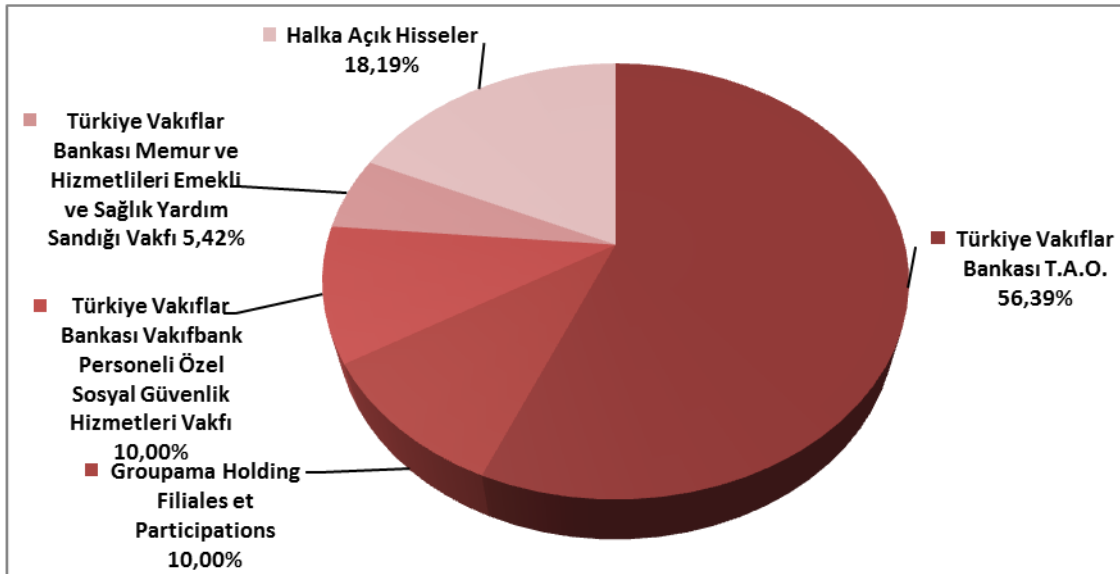
Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve Şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.

ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

30.06.2019 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	56,39%	304.495.989,14
Groupama Holding Filiales et Participations	10,00%	54.000.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00%	54.000.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,42%	29.291.023,00
Halka Açık Hisseler	18,19%	98.212.987,86
TOPLAM	100%	540.000.000



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2018/12	2019/09
Aktif Büyüklüğü	2.610.459.368	3.027.263.448
Yükümlülükler Toplamı	1.808.175.008	1.865.638.694
Ödenmiş Sermaye	270.000.000	540.000.000
Özkaynaklar	802.284.360	1.161.624.754
Bilanço Oranları	2018/12	2019/09
Nakit Oranı	61%	85%
Likidite Oranı	93%	111%
Cari Oran	101%	121%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	20%	11%
Aktif Karlılık	0,4%	3%
Özkaynak Karlılık	1,4%	8%

Finansal Göstergeler (TL)	2018/09	2019/09
Prim Üretimi	1.235.942.027	1.377.048.816
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	770.173.460	869.539.409
Faaliyet Giderleri (-)	185.520.403	217.470.152
Yatırım Gelirleri	271.314.910	264.734.959
Yatırım Giderleri (-)	231.939.407	236.995.409
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(26.777.746)	(33.022.592)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	23.135.952	92.733.112
Net Kar (+/-)	35.733.709	87.450.070
Gelir Tablosu Oranları	2018/09	2019/09
Konservasyon Oranı	60%	64%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	34%	33%
Net Hasar / Prim Oranı	86%	84%
Net Komisyon Oranı	10%	12%
Net Masraf Oranı	17%	16%
Net Bileşik Rasyo	113%	112%

YÖNETİM KURULU

30.09.2019 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi *	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	15.04.2016 / 31.01.2019 ile YK Başkan Vekilliği / 25.06.2019 ile YK Başkanlığı	-
Başkan Vekili	Muhammet Lütfü ÇELEBİ	09.03.2007/22.04.2016 ile YK Başkan Vekilliği/ 17.12.2016 itibarıyla YK Başkanlığı / 25.06.2019 ile YK Başkan Vekilliği	-
Başkan Vekili	Metin Recep ZAFER	09.03.2007 / 22.04.2016 ile YK Başkan Vekilliği	31.01.2019
Üye	Hasan ECESoy	01.02.2019	25.06.2019
Üye	Zülküf KARAKAŞ	16.06.2017	25.06.2019
Üye	Hasan EMRE	02.04.2018	-
Bağımsız Üye	Mehmet BAYRAM	16.06.2017	25.06.2019
Bağımsız Üye	Telat KARAPINAR	08.08.2017	25.06.2019
Üye	Mikail HİDİR	25.06.2019	-
Üye	Alparslan ŞAHİN	25.06.2019	-
Bağımsız Üye	Mustafa ERGEN	25.06.2019	-
Bağımsız Üye	Serhat YANIK	25.06.2019	-
Üye ve Genel Müdür	Atila BENLİ	16.01.2019	-

- : devam ediyor

* Göreve ilk başlama tarihleridir..

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

Hasan Ecesoy, 1 Şubat 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Atila Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

9 Mart 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi; 22 Nisan 2016 tarihinde Başkan Vekili olarak atanan **Metin Recep Zafer** 31 Ocak 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

15 Nisan 2016 tarihinde yönetim kurulu üyesi olarak atanan **Abdi Serdar Üstünsalih** 25 Haziran 2019 tarihinde Başkan olarak atanmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda **Hasan Ecesoy**, **Zülküf Karakaş**, **Mehmet Bayram** ve **Telat Karapınar** görevlerinden ayrılmışlardır.

25 Haziran 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda **Mikail Hıdır** ve **Alparslan Şahin** üye olarak, **Mustafa Ergen** ve **Serhat Yanık** bağımsız üye olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

30.09.2019 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	İlhan ŞAHİN	19.09.2018	11.06.2019
Genel Müdür Yardımcısı	Saltuk Buğra SÜRÜEL	02.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Mahmut Emre BAYRAM	10.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Bülent SOMUNCU	11.12.2017	31.03.2019
Genel Müdür Yardımcısı	Serhad SATOĞLU	01.02.2019	25.03.2019
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ersin ÖZOĞUZ	11.06.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	İbrahim Hakan MUŞTU	01.08.2019	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Saltuk Buğra Sürüel, 2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Mahmut Emre Bayram, 10 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

11 Aralık 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **Bülent Somuncu** 31 Mart 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

1 Şubat 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **Serhad Satoğlu**, 25 Mart 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Remzi Duman, 1 Mayıs 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

19 Eylül 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **İlhan Şahin**, 11 Haziran 2019 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Ersin Özoğuz, 11 Haziran 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Şirketimize Genel Müdür Yardımcısı olarak **İbrahim Hakan Muştı** atanmış olup 1 Ağustos 2019 tarihinde görevine başlayacaktır.

2019 YILI 3.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı 3. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2018/09	Pay(%)	2019/09	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	35.986.729	3%	69.636.350	5%	94%
HASTALIK/SAĞLIK	115.624.913	9%	198.734.662	14%	72%
KARA ARAÇLARI	219.366.305	18%	215.244.778	16%	-2%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	6.635.041	1%	7.239.725	1%	9%
SU ARAÇLARI	23.382.298	2%	34.743.871	3%	49%
NAKLİYAT	20.072.783	2%	20.081.117	1%	0%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	229.658.374	19%	273.319.591	20%	19%
GENEL ZARARLAR	199.114.500	16%	147.703.146	11%	-26%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	339.811.936	27%	304.829.584	22%	-10%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	10.524.910	1%	15.244.695	1%	45%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	28.333.772	2%	42.052.362	3%	48%
KREDİ	-	0%	1.944.067	0%	0%
KEFALET	441.952	0,04%	827.352	0%	87%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.708.847	0,1%	37.710.173	3%	2107%
HUKUKSAL KORUMA	5.279.667	0,4%	7.737.343	1%	47%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	1.235.942.027	100%	1.377.048.816	100%	11%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı 3. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2018/06	Pay(%)	2019/06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	5.092.590	1%	4.280.283	0,5%	-16%
HASTALIK/SAĞLIK	89.162.840	12%	90.086.684	10%	1%
KARA ARAÇLARI	185.522.362	24%	171.941.441	20%	-7%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	123.112.043	16%	161.544.535	19%	31%
SU ARAÇLARI	9.448.867	1%	11.999.381	1%	27%
NAKLİYAT	2.904.189	0,4%	3.700.426	0,4%	27%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	59.610.405	8%	84.413.622	10%	42%
GENEL ZARARLAR	58.948.841	8%	66.965.719	8%	14%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	202.573.437	26%	224.533.432	26%	11%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	11.608.155	2%	36.767.518	4%	217%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	17.426.648	2%	12.873.394	1%	-26%
KREDİ	-	0%	-	0%	0%
KEFALET	3.143.559	0%	77.381	0,009%	-98%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.570.705	0,2%	335.518	0,04%	-79%
HUKUKSAL KORUMA	48.819	0,01%	20.075	0,002%	-59%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	770.173.460	100%	869.539.409	100%	13%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2019 yılı 3. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2018/09	Pay(%)	2019/09	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	23.691.285	102%	47.608.383	51%	101%
HASTALIK/SAĞLIK	(4.256.785)	-18%	51.223.189	55%	-1303%
KARA ARAÇLARI	(31.750.102)	-137%	10.279.238	11%	-132%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	(965.022)	-4%	(1.598.901)	-2%	66%
SU ARAÇLARI	221.663	1%	1.296.847	1%	485%
NAKLİYAT	8.617.528	37%	9.049.580	10%	5%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	26.689.925	115%	42.075.293	45%	58%
GENEL ZARARLAR	16.053.278	69%	31.119.055	34%	94%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(11.708.170)	-51%	(108.002.034)	-116%	822%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.198.701)	-5%	(1.707.114)	-2%	42%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	(3.478.530)	-15%	427.232	0%	-112%
KREDİ	-	0%	49.638	0,1%	0%
KEFALET	(95.652)	0%	824.619	1%	-962%
FİNANSAL KAYIPLAR	(1.455.340)	-6%	7.100.372	8%	-588%
HUKUKSAL KORUMA	2.772.826	12%	2.987.715	3%	8%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	23.138.203	100%	92.733.112	100%	301%

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2019 1. ÇEYREK

2019 yılı 3. çeyreğinde yatırım gelirleri %2 azalarak 264 milyon 735 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 161 milyon 366 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 64 milyon 842 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşturmaktadır. Ayrıca; İştiraklerden 29 milyon 516 bin TL kar payı geliri, finansal yatırımların değerlemesinden 8 milyon 114 bin TL ve arazi, arsa ve binalardan 898 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2018/09	2019/09	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	88.149.701	161.365.757	83%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	0%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	6.367.096	8.114.261	27%
4- Kambiyo Kârları	155.496.397	64.841.666	-58%
5- İştiraklerden Gelirler	20.569.367	29.515.753	43%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	0%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	732.349	897.522	23%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	0%
9- Diğer Yatırımlar	-	-	0%
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	0%
GENEL TOPLAM	271.314.910	264.734.959	-2%

2019 yılı 3. çeyreğinde yatırım giderleri %2 artarak 236 milyon 995 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 158 milyon 628 bin TL olmuştur. Kambiyo zararları 58 milyon 560 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Aynı dönemde amortisman giderleri 5 milyon 88 bin TL, yatırım yönetim giderleri 3 milyon 850 bin TL, yatırım değer azalışları 148 bin TL ve diğer yatırım giderleri 10 milyon 721 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2018/09	2019/09	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(4.083.228)	(3.850.386)	-6%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	(1.496.396)	(148.342)	-90%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(98.507.653)	(158.627.583)	61%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(2.647.500)	-	-100%
6- Kambiyo Zararları	(113.133.020)	(58.560.279)	-48%
7- Amortisman Giderleri	(5.156.751)	(5.087.737)	-1,3%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(6.914.859)	(10.721.082)	55%
GENEL TOPLAM	(231.939.407)	(236.995.409)	2%

2019 yılı 3. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 33 milyon 23 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 3 milyon 987 bin TL ile reeskont hesabı, 498 bin TL ile diğer gelir ve karlar bulunmaktadır. 35 milyon 934 bin TL ile karşılıklar ve 1 milyon 288 bin TL ile diğer gider ve zararlar ve 285 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2018/09	2019/09	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(28.195.360)	(35.933.971)	27%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(2.593.405)	3.986.679	-254%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	0%
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	0%
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	2.259.049	(284.929)	-113%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	0%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	1.923.658	497.992	-74%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(171.688)	(1.288.363)	650%
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	0%
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	0%
GENEL TOPLAM	(26.777.746)	(33.022.592)	23%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2019-30 Eylül 2019 faaliyet dönemi içinde 986 milyon 736 bin TL teknik gelir elde edilirken, 894 milyon 3 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 92 milyon 733 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 264 milyon 735 bin TL'lik yatırım geliri ve 236 milyon 995 bin TL yatırım gideri ile 33 milyon 23 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, cari dönemde 87 milyon 450 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2018/09	2019/09	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	802.831.459	986.736.345	23%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(779.695.507)	(894.003.233)	15%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	23.135.952	92.733.112	301%
D- Yatırım Gelirleri	271.314.910	264.734.959	-2%
E- Yatırım Giderleri (-)	(231.939.407)	(236.995.409)	2%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(26.777.746)	(33.022.592)	23%
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	35.733.709	87.450.070	145%