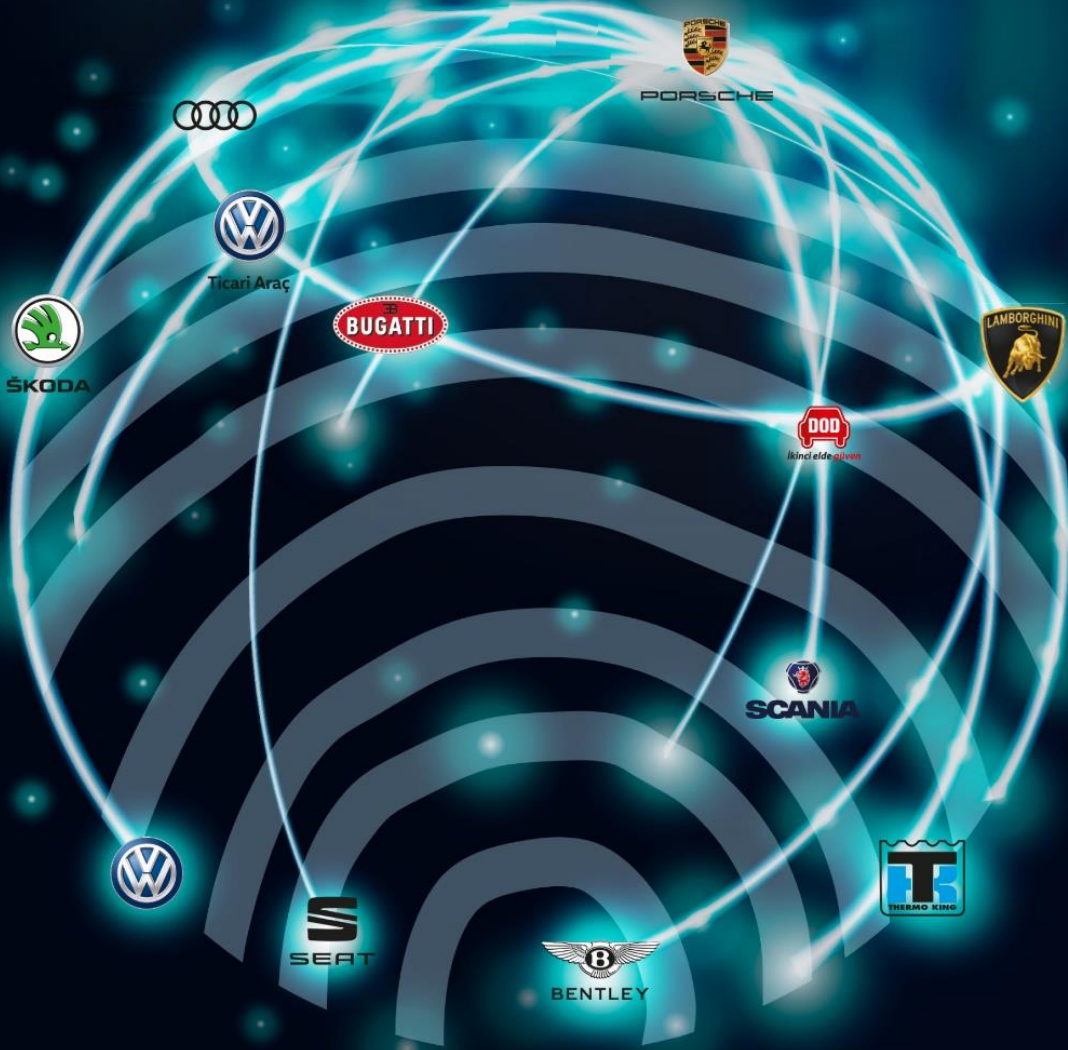


# FAALİYET RAPORU

## 2. Çeyrek 2018



## ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU HAKKINDA SINIRLI DENETİM RAPORU

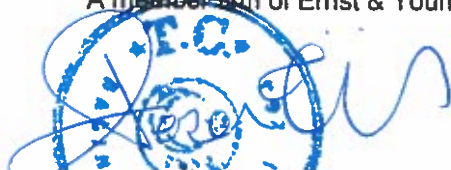
### Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Topluluk") 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının incelemesini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu, Topluluk yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 30 Haziran 2018 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Yaptığımız sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı (SBDS) 2410 "Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi"ne uygun olarak yürütülmüştür. Ara dönem finansal bilgilere ilişkin sınırlı denetim, başta finans ve muhasebe konularından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması ve analitik prosedürler ile diğer sınırlı denetim prosedürlerinin uygulanmasından oluşur. Ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.

İncelemelerimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ferzan Uğen, SMMM  
Sorumlu Denetçi

16 Ağustos 2018  
İstanbul, Türkiye

# İÇİNDEKİLER

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| 1. GENEL BİLGİLER                                  | 3-5  |
| 2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ       | 5    |
| 3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞ ORTAKLIKLARI, İŞTİRAKLER  | 5-6  |
| 4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER             | 6-7  |
| 5. BAĞIŞLAR                                        | 7    |
| 6. PERSONEL SAYISI                                 | 8    |
| 7. RİSK YÖNETİMİ                                   | 8    |
| 8. GENEL KURUL BİLGİLERİ                           | 8    |
| 9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ | 8    |
| 10. KURUMSAL YÖNETİŞİM İLKELERİ UYUM BEYANI        | 8-9  |
| 11. 2018 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİN REVİZYONU    | 9    |
| 12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ   | 9-10 |

## 1 - GENEL BİLGİLER

### a. Şirket Hakkında Genel Bilgileri

|                  |                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Ünvanı           | Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi                                   |
| Adresi           | Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 13,<br>Sarıyer / İSTANBUL |
| Yönetim Merkezi  | Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 22, Çayırova / KOCAELİ                  |
| Telefon          | (262) 676 90 90                                                                   |
| Faks             | (262) 676 90 96                                                                   |
| Ticaret Sicil No | 429183                                                                            |
| E-mail           | yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr                                          |
| Web Adresi       | www.dogusotomotiv.com.tr                                                          |

### b. Faaliyetler

Doğuş Otomotiv her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 12 uluslararası markanın Türkiye Distribütörlüğünü yaptığı otomotiv pazarında Volkswagen Binek Araç, Volkswagen Ticari Araç, Audi, Seat, Skoda, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Scania markaları ile endüstriyel ve deniz motorları pazarında Scania Engines ve soğutma sistemleri pazarında Thermo King markaları ile yer almaktadır. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağlarından birine sahip olup tüm ülkeye yayılmış olan 550'ye yakın temas noktasında müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile şirketimiz müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirket, toplumda trafik konusundaki genel sorumluluk, bilinç ve algıyı pozitif yönde artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı sosyal sorumluluk faaliyetlerini 14 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Doğuş Otomotiv, BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Kasım 2017 - Ekim 2018 dönemi itibarıyla üçüncü kez yer almaktadır. Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2017 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İlk Üç Şirket kategorisinde ikinciliğe layık görülmüştür. Kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Limited, linki kurumsal web sitemizde (www.dogusotomotiv.com.tr) yer alan 24.05.2018 tarihli basın açıklamasında; Şirketimizin ulusal uzun vadeli kredi derecelendirme notunu BBB+(tur), görünümü ise durağan olarak belirlemiştir.

### c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 660.000.000 TL'dir.

| Ortağın Ticaret Ünvanı                                   | Sermaye Payı       |               |
|----------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
|                                                          | TL                 | %             |
| Doğuş Holding A.Ş.                                       | 98.946.629         | 44,98         |
| Doğuş Araştırma Geliştirme ve Müşavirlik Hizmetleri A.Ş. | 66.638.086         | 30,29         |
| Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.*                   | 22.000.000         | 10,00         |
| Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.                   | 292                | 0,00          |
| Halka Açık Kısım                                         | 32.414.993         | 14,73         |
| <b>TOPLAM</b>                                            | <b>220.000.000</b> | <b>100,00</b> |

\* Şirketimiz, SPK mevzuatına uygun olarak 2016 yılında sermayesinin %10'u karşılığında 22.000.000 adet payını geri almıştır.

### d. Yönetim Kurul ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

#### Yönetim Kurulu

| Adı Soyadı              | Görevi                                                                                                                                 | Başlama Tarihi | Süresi |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| Emir Ali Bilaloğlu      | Yönetim Kurulu Başkanı / İcra Kurulu Başkanı                                                                                           | 29 Mart 2018   | 3 yıl  |
| Gür Çağdaş              | Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik, Riskin Erken Saptanması                                         | 29 Mart 2018   | 3 yıl  |
| Özlem Denizmen Kocatepe | Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme                                                                                           | 29 Mart 2018   | 3 yıl  |
| Koray Arıkan            | Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik, Riskin Erken Saptanması                                                 | 29 Mart 2018   | 3 yıl  |
| Adalet Yasemin Akad     | Yönetim Kurulu Üyesi / Bağımsız, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (Başkan), Ücret ve Aday Gösterme (Başkan), Denetimden Sorumlu | 29 Mart 2018   | 3 yıl  |
| Emine Gülden Özgül      | Yönetim Kurulu Üyesi / Bağımsız, Denetimden Sorumlu (Başkan), Riskin Erken Saptanması (Başkan)                                         | 29 Mart 2018   | 1 yıl  |

#### Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

| Adı Soyadı         | Görevi                                            |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| Emir Ali Bilaloğlu | Yönetim Kurulu Başkanı - İcra Kurulu Başkanı      |
| Kerem Talih        | Mali İşler Genel Müdürü                           |
| Koray Bebekoğlu    | Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü |

|                              |                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Giovanni Atilla Gino Bottaro | VW Binek Araç Marka Genel Müdürü                                                                 |
| İlhami Eksin                 | Scania, Scania Endüstriyel ve Deniz Motorları, Thermo King ve DOD Ağır Vasıta Marka Genel Müdürü |
| Anıl Gürsoy                  | Seat, Porsche ve DOD Marka Genel Müdürü                                                          |
| Kerem Galip Güven            | Audi, Bentley, Lamborghini ve Bugatti Marka Genel Müdürü                                         |
| Mustafa Karabayır            | Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü                                                             |
| Ela Kulunyar                 | İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü                                                  |
| Tolga Senyücel               | VW Ticari Araç Marka Genel Müdürü                                                                |

#### e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 21.834 bin TL tutarındadır (30 Haziran 2017: 31.692 bin TL).

## 2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası"na uygun olarak yapılmakta olup, 29 Mart 2018 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı kararına istinaden 143.000.000 -TL nakit kar dağıtımı yapılmıştır.

## 3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve İş Ortaklıkları'ndaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

#### a. Bağlı Ortaklıklar

|                                     | 30 Haziran 2018 | 31 Aralık 2017 |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|
| Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş. | 96,20           | 96,20          |
| D-Auto Suisse SA*                   | 99,95           | 99,95          |
| D-Auto Limited Liability Company    | 100,00          | 100,00         |

(\*) 27.06.2018 tarihli KAP açıklamamıza istinaden Orchid Swiss Development (Pte) Ltd. ve Juglans Regia ile Şirketimiz arasında D-Auto Suisse SA'nın toplam sermayesinin muhtemel alım-satımına yönelik müzakerelere başlanacağına dair duyurulmuştur.

## b. İştirakler

|                                                | 30 Haziran 2018 | 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş. | 46,00           | 46,00          |
| Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.         | 42,00           | 42,00          |
| VDF Servis ve Ticaret A.Ş.                     | 38,22           | 38,22          |
| Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.                | 48,00           | 48,00          |
| Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (*)     | 50,00           | 50,00          |

(\*) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin % 50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

## c. İş Ortaklıkları

|                                                                | 30 Haziran 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. | 33,33           | 33,33          |
| TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. | 33,33           | 33,33          |
| Meiller Doğuş Damper Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (*)           | 49,00           | 49,00          |

(\*) 20.07.2018 tarihli KAP açıklamasına istinaden Meiller Doğuş Damper Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'nin toplam sermayesinin % 100'ünü sahip bulunan F.X. Meiller Fahrzeug- und Maschinenfabrik GmbH & Co. KG ve Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.; bu hisselerin tamamının Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye satış devir işlemi tamamlanmış olduğu duyurulmuştur.

## 4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

### a. Özet Bilanço

| Milyon TL, SPK            | 30 Haziran 2018 | 31 Aralık 2017 | Değişim % |
|---------------------------|-----------------|----------------|-----------|
| Dönen Varlıklar           | 4.301,6         | 3.194,3        | 35        |
| Duran Varlıklar           | 1.928,7         | 1.972,6        | (2)       |
| Toplam Varlıklar          | 6.230,3         | 5.166,9        | 21        |
| Kısa Vadeli Yükümlülükler | 4.856,4         | 3.792,1        | 28        |
| Uzun Vadeli Yükümlülükler | 41,5            | 47,4           | (12)      |
| Özkaynaklar               | 1.332,4         | 1.327,4        | -         |
| Toplam Kaynaklar          | 6.230,3         | 5.166,9        | 21        |

## b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

| Milyon TL, SPK                   | 30 Haziran 2018 | 31 Aralık 2017 | Değişim % |
|----------------------------------|-----------------|----------------|-----------|
| Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar | 109,4           | 106,4          | 3         |
| Finansal Borçlar                 | 2.506,2         | 2.974,8        | (16)      |
| Net Borç Pozisyonu (*)           | 2.396,8         | 2.818,5        | (15)      |

(\*) Net Borç Pozisyonu: Nakit ve Nakit Benzerleri – Finansal Borçlar

## c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir

| Toptan Satışlar             | 30 Haziran 2018 | 30 Haziran 2017 | Değişim % |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Toplam Pazar Satış Adetleri | 363.787         | 409.332         | (11)      |
| DOAŞ Satış Adetleri         | 63.965          | 76.813          | (17)      |

## d. Özet Gelir Tablosu

| Milyon TL, SPK          | 30 Haziran 2018 | 30 Haziran 2017 | Değişim % |
|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Satışlar                | 5.769,3         | 5.215,3         | 11        |
| Brüt Kâr                | 648,9           | 537,8           | 21        |
| Brüt Kâr Marjı          | %11,2           | %10,3           | 9         |
| Esas Faaliyet Kârı      | 302             | 178,1           | 70        |
| Esas Faaliyet Kâr Marjı | %5,2            | %3,4            | 54        |
| Net Kâr                 | 137,5           | 69,7            | 97        |
| Net Kâr Marjı           | %2,4            | %1,3            | 83        |

## e. Yatırımlar

Duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 112,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (30 Haziran 2017: 249,5 milyon TL).

## 5 – BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 1.123 bin TL olarak gerçekleşmiştir (30 Haziran 2017: 1.054 bin TL).



## 6 – PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.766 kişidir (30 Haziran 2017: 2.783).

## 7 – RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler “Finansal Riskler (finansal tablo not 25'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler ve Diğer Riskler” başlıkları altında izlenmektedir.

## 8 – GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2017 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2018 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı [www.dogusotomotiv.com.tr](http://www.dogusotomotiv.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ayrı ayrı ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 143.000.000, -TL dağıtılmasına karar verilmiştir.
- ✓ Yönetim Kuruluna; üç yıl süreyle görev yapmak üzere Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Gür Çağdaş, Sn. Özlem Denizmen Kocatepe, Sn. Koray Arıkan, Sn. Adalet Yasemin Akad (Bağımsız) ve bir yıl süreyle görev yapmak üzere Sn. Emine Gülden Özgül (Bağımsız) seçilmişlerdir.
- ✓ Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A member firm of Ernst Young Global Limited) 2018 hesap dönemi için şirket denetçisi olarak seçilmiştir.

## 9 – YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimiz esas sözleşmesinin “3 –Maksat ve Mevzuu”, “6 –Sermayesi”, “7 –Paylar” ve “16 –Genel Kurul Toplantıları” başlıklı maddeleri değiştirilmiş olup değişiklik yapılan maddelerin eski ve yeni şekilleri ‘[www.dogusotomotiv.com.tr](http://www.dogusotomotiv.com.tr)’ internet sitesinde de yer almaktadır.

## 10 – KURUMSAL YÖNETİŞİM İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Raporu 2017 yılı faaliyet raporumuz içinde yer almakta olup ‘[www.dogusotomotiv.com.tr](http://www.dogusotomotiv.com.tr)’ internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı

bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Geri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevaplar 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yayınlamaktadır.

## **11 – 2018 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİN REVİZYONU**

2018 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 850 bin – 875 bin adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Tahminlerimizin üzerinde seyreden kur seviyeleri ve erken seçim etkisinin yanı sıra, üretici firmanın dünya çapında başlattığı "Worldwide Harmonized Light Vehicle Test Procedure" (WLTP - Dünya çapında harmonize hafif araç test prosedürü) etkisi nedeniyle aşağı yönlü revizyonumuz sonrası, faaliyet yılında Şirketimizin 155 bin – 165 bin aralığında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda dahil). Şirketimizin optimum karlılık seviyesini sürdürmeyi başardığını, 2018 ilk yarı sonuçlarından da görmekteyiz. Uzun vadeli başarı için ise karlılık odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımızda bir takım değişiklikler yapılmıştır. Kartal Ofis Kule inşaatının tekrar değerlendirmeye alınması ve dijital dönüşüm projelerine yönelik çalışmaların başlaması gibi değişikliklerin yer aldığı yatırım planlarımız için harcama tutarımızın 140-150 milyon TL aralığında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Açıklama tarihi öncesinde yaşanan gündemdeki gelişmelere istinaden beklentilerimizi yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

## **12 – DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ**

Doğuş Otomotiv müşterilerine beklentinin üzerinde yaratıcı hizmet sunmak stratejisi doğrultusunda, çağın getirdiği teknolojileri iş süreçlerine dahil etmek amacıyla dijitalleşme sürecini 2017 yılında başlatmıştır. Bu sürecin kurum içinde tek bir çatı altında yürütülmesi amacıyla planlanan organizasyon şeması tamamlanmıştır. Dijitalleşme ile gelen kazanımların bir kurum kültürü haline gelmesi amacıyla da çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2018 yılı başında, Boston Consulting Group (BCG) danışmanlık firması ile çalışmalar başlatılmıştır. Dijitalleşme kavramının, Doğuş Otomotiv açısından tanımı ve kapsamı belirlenmiştir, 8 senelik planlamanın ilk 3 yılında yatırımın yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda, hayata geçirilmesi öngörülen projeler ortaya çıkarılmış, öncelikler belirlenerek ve proje takvimleri oluşturulmuştur. Ayrıca OEM ile entegre şirket iş planlarına da dahil edilmiştir.

Bu projeler "kısa sürede hayata geçirilip değer elde edilebilecek projeler", "uzun vadeli stratejik projeler" ve "başka projeleri tetikleyecek projeler" olarak 3 kategoriye ayrılmıştır. 2018 yılında bu projeler arasında öncelikli olarak belirlenen ilk 6 projenin hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

2018 yılında mevcut Doğuş Otomotiv'in bilgi teknolojileri yatırımlarından bir ilk yatırım ile başlanan 6 proje: Bilgi İşlem ile geliştirilen ve fatura girişi, düzenli talimat gibi rutin işlerin sisteme öğretilerek otomasyon sağlanan Robotic Process Automation (RPA), Doğuş Otomotiv Lojistik ve Yedek Parça Bölümü ile yetkili satıcılar arasında yedek parça stok yönetimini iyileştiren "machine

learning” uygulaması, müşteri segmentasyonu sağlayan “Yapay Zeka destekli Segment Bazlı Pazarlama” projesi, SSH uygulamalarının merkezi olarak artırılması ve yaygınlaştırılmasına yönelik “Satış Sonrası Müşteri Destek Platformu”, ileri analitik yöntemi kullanılarak oluşturulan Yedek Parça Tahminleme Uygulaması ve Merkezi Satın Alma Veri Tabanı projeleridir.

Bu 6 projenin içine yer alan hızlı projelerde ilk 6 ay içinde, uzun vadeli projelerde ise 2-3 yıl arasında bir geri dönüş beklenmektedir. Bu ilk 6 projenin kazanımlarına ek olarak yapılacak yatırımlar ile diğer projelerin finansmanının da sağlanması planlanmaktadır.