

「GEZEĞENİMİZ TEK
GELECEĞİMİZ ORTAK」



2020

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.
Sürdürülebilirlik Raporu



İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM MESAJI

PANDEMİ İLE MÜCADELE

ŞİŞECAM HAKKINDA

TEK ŞİŞECAM BİRLEŞMESİ

2020'DE ŞİŞECAM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

KORU

Doğal Kaynak Kullanımı
Kurumsal Miras
Ürün Sorumluluğu

GÜÇLENDİR

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Yetenek Gelişimi ve Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği
Toplumsal Gelişime Katkı
Eğitim ve Öğretime Katkı
Spora Katkı
Çevresel Sorumluluk
Müşteri İlişkileri

GELİŞTİR

İklim Değişikliği ve Enerji
Ar-Ge
Dijitalleşme

EKLER

Performans Göstergeleri
GRI İçerik Endeksi

2020

Şişecam Sürdürülebilirlik Raporu

RAPOR HAKKINDA

ŞİŞECAM; çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve hissedarlarıyla birlikte Türkiye'nin dünya çapında övünç kaynağı olmaya devam ediyor.

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ("Şişecam"), sekizinci sürdürülebilirlik raporuyla 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik performansını tüm paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapor, GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Rapordaki veriler Şişecam'ın Türkiye içi ve dışındaki tüm yasal işletmelerini kapsamaktadır. 2020 yılında Topluluğun Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortakları Anadolu Cam Sanayii A.Ş., Denizli Cam Sanayii ve Tic. A.Ş., Soda Sanayii A.Ş., Trakya Cam Sanayii A.Ş. ve Paşabahçe Cam San. ve Tic. A.Ş. şirketleri Şişecam

çatısı altında birleştirilmiştir. Geçtiğimiz yıllarda her şirketin kendi sürdürülebilirlik raporunda yayınlanan sürdürülebilirlik performans verileri bu yıldan itibaren konsolide olarak Şişecam çatısı altında raporlanmaya devam edecektir.

Paydaşlarımızın değerli geri bildirimleri hem faaliyetlerimizi hem de raporlama sürecimizi iyileştirme açısından son derece önemlidir. Raporumuz ve tüm sürdürülebilirlik konuları ile ilgili görüş, öneri ve şikayetlerinizi **carefornext@sisecam.com** adresinden bizlerle paylaşabilirsiniz.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,
2020 yılı; küresel ölçekte COVID-19 salgını kaynaklı
belirsizliklerin ve risklerin hakim olduğu bir yıl olmuştur.

Salgın sürecinde üretim ve hizmetlerimizi, sıkı bir kriz yönetimi sürecini devreye alarak çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimizin sağlığı için üzerimize düşen tüm görevlerimizi eksiksiz şekilde yerine getirirken tüm paydaşlarımızı kapsayan geniş bir ekosistemi desteklemeye devam ediyoruz. Hammaddeden nihai ürün ve kullanım sonrasını da içeren tüm süreçlerimizi CareforNext sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda yürütmeyi sürdürüyoruz. Tüm bu süreçlerin içerisinde geçen 85 yıllık tarihimizin en önemli dönüm noktalarından biri olan birleşme işlemimiz ile düzcam, cam ambalaj, cam ev eşyası, kimyasallar iş kollarında faaliyet gösteren şirketlerimiz Şişecam çatısı altında birleştirildi. Türkiye sermaye piyasalarında gerçekleştirilen en büyük birleşme olmuştur. Birleşme işlemimiz sonrası %49'luk halka açıklık oranımız ile Borsa İstanbul'da halka açıklık oranı en yüksek sınai şirketi konumuna geldik.

Dört kıtada 14 ülkede 22 bin çalışanımızın özverili çalışmaları ile global olarak

üretim yapan bir kurum olarak operasyonel mükemmellik hedeflerimiz doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz her iş kolunda ilk 3 arasında yer alma vizyonumuza doğru kararlılıkla ilerliyoruz. Raporlama dönemindeki oldukça zor şartlara rağmen camın her alanında yer alan ve küresel üretim ağıımızın getirdiği avantajları etkin bir şekilde kullanarak faaliyetlerimizi verimli ve sürdürülebilir olarak sürdürmeye devam ettik. 2020 yılında 4,9 milyon ton cam, 2,2 milyon ton soda ve 3,9 milyon ton endüstriyel hammadde üretimi gerçekleştirerek satış gelirlerimizi bir önceki yıla oranla %18 artırarak 21,3 milyar TL'ye yükselttik. Türkiye'den toplam ihracatımız 685 milyon ABD doları düzeyinde gerçekleşirken uluslararası satışlarımızın payı ise 2020 yılsonu itibarıyla %60 seviyesine ulaşmıştır.

Tüm faaliyetlerimizi tek çatı altında birleştirmenin sunduğu fırsatla, "Koru", "Güçlendir" ve "Geliştir" temelleri üzerine kurduğumuz CareforNext sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş süreçlerimize daha etkin ve hızlı entegre

etmeye devam ediyoruz. 2022 yılı sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru ilerlerken, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile paralel olarak 2030 yılı hedeflerimizi de belirlemeye başladığımız sürdürülebilirlik strateji hazırlıklarımızı yılında başlattık. Paydaşlarımızın önceliklerini esas alarak, uluslararası standartların belirlediği metodolojiye göre "Öncelik Değerlendirme" çalışmalarımızı yürüttük. Yeni dönemde, bu öncelikler doğrultusunda tüm faaliyet coğrafyalarımızı kapsayarak geniş katılımcılıkla hazırlanan bir stratejiyi hayata geçirmeyi planlıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz ve iyi uygulamalarımızı değer zincirimizde yer alan tüm paydaşları kapsayacak bir şekilde yaygınlaştırma çalışmalarımıza, raporlama döneminde de devam ettik. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı'nın döngüsel ekonomi ve iklim değişikliği ile mücadele eylemlerini öncelikle ele alıyor, sunduğumuz ürün ve hizmetler aracılığıyla bu süreçte çözüm ortağı olmayı görev edinmiş bulunuyoruz.



Bu kapsamdaki tüm çalışmalarımız, Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında ve bu komiteye bağlı çalışma gruplarının faaliyetleri ile yürütülmektedir. Sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem sonucu elde ettiğimiz yüksek performans, bağımsız değerlendirme kuruluşlarının raporları ile de teyit edilmiştir. 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz birleşme işlemi sonrasında Şişecam 2020 yılında BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki yer almaya devam etmektedir. Birleşme ile daha da önemli hale gelen, tüm faaliyet alanlarını kapsayıcı, şeffaf ve bütünsel sürdürülebilirlik raporlaması kapasitelerimizi güçlendirmek üzere, Şişecam ESG standardını ve yönetişimini mükemmelliğe taşıyan adımları attık. Fonksiyon bazlı ve ihtiyaç odaklı sürdürülebilirlik yönetim anlayışımızı güçlendirerek ve bu alanda geliştirdiğimiz yeni kurumsal işbirlikleri ile sürekli gelişime odaklanarak çalışanlarımız başta olmak üzere paydaşlarımızın kapasitelerini artıran faaliyetler yürüttük.

Şişecam, küresel sürdürülebilir başarıyı hedefleyen, yenilikçi, birlikte öğrenme kültürünü yaygınlaştıran, faaliyet gösterdiği iş alanlarında en iyi insan kaynakları uygulamalarını hayata geçiren ve tüm paydaşlarına değer katan bir insan kaynakları politikasını, zorlu 2020 şartlarına rağmen hayata geçirmeye devam etmiştir. Kapsayıcı kurum kültürümüzü değer zincirimizin tamamında yaygınlaştırmak çeşitlilik ve kapsayıcılık çalışmalarını desteklemek ve daha ileriye taşımak en önemli amaçlarımızdan birisidir. Faaliyet gösterdiğimiz iş kollarında liderleri arasında yer aldığımız fırsat eşitliği ve kapsayıcılık boyutunda etkin olmaya devam ediyoruz. Bu kültürün yaygınlaştırılması ve kadınların işgücüne katılımının desteklenmesi

amacıyla başlattığımız "Kadın Dostu Fabrika Projesi"ni yürütmeye raporlama döneminde de devam ettik. Bu proje, kadınların iş hayatına girme çabasının ve uyumunun, her seviyede temsilcilerinin artırılması, bütün kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanmaları, çalışma ortamları ve iş ekipmanlarından tüm bireylerin yararlanması dahil ilgili düzenlemeleri içermektedir. 4.700 kadın çalışanımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu olarak tüm kademelerde %30 kadın çalışan oranına erişme hedefimize doğru ilerliyoruz.

Camın her alanında faaliyet gösteren dünyadaki tek örnek olarak, sonsuz kez geri dönüştürülebilen bir madde olan camın geri dönüştürülmesi sonucu gerçekleşebilen kazanım potansiyelinin de farkındayız. Bu kapsamda hem cam üreticisi olan hem de camın geri kazanımını gerçekleştiren şirket konumumuzu koruyoruz. Türkiye'deki cam geri dönüşüm altyapısını güçlendirme alanındaki çalışmalarımız ile pandemi koşullarına rağmen, 2020 yılında bir önceki yıla göre %20 daha fazla cam kırığını geri dönüştürerek, 256 bin ton geri dönüştürülmüş camı döngüsel ekonomiye kazandırmış bulunuyoruz. Aynı zamanda, kaynak verimliliği ve geri dönüşümün öneme vurgu yapmak amacıyla %100 geri dönüştürülmüş camdan üretilmiş cam ev eşyası Paşabahçe Aware koleksiyonunu da 2020 yılında müşterilerimiz ile buluşturduk.

Küresel alandaki önemli rekabet unsurlarından olan araştırma, teknolojik geliştirme ve dijitalleşme çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ediyoruz. Dijitalleşmeyi, tedarik zincirinden müşteri deneyimine kadar değer zincirinin tamamında ele aldığımız 360

derece bütünleşik yaklaşımızı sürdürüyoruz. Bu örnekler arasında yakın dönemde hayata geçirdiğimiz cam ev eşyası deneyim mağazacılığı da yer almaktadır. Dijital Dönüşüm Stratejimiz kapsamında, dijital altyapımızın global faaliyetlerimize entegre edildiği, tüm ekosistemi kapsayacak şekilde yapılandırmaya ve SAP'nin küresel anlamda en büyük üç dijitalleşme projesini yürütmeye devam ediyoruz.

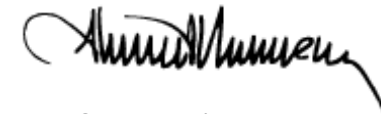
Pandemi döneminde de yüksek hijyen gerekliliklerini karşılama noktasında cam ürünleri önem kazanmaya devam etmiş ve Şişecam'ın kendi bünyesinde geliştirmiş olduğu V-Block antimikrobiyal kaplaması ile Covid-19'a karşı etkili kaplama teknolojisini paydaşlarına sunmuştur. Sosyal sorumluluğun bir parçası olarak Vblock kaplamalı cam ürünlerinin yaygınlaştırılmasını önceliklendirerek fiyatlandırma politikamızı da bu doğrultuda şekillendirdik. Yaşama değer katan misyonumuz doğrultusunda, bu teknolojinin ihtiyaç duyulan diğer sektörlerde de yaygınlaştırılması adına önderlik etmeyi görev edinmiş bulunuyoruz.

Şişecam Bilim Teknoloji Tasarım Merkezi, dünyanın cam alanında önde gelen Ar-Ge merkezlerindeki konumunu sürdürmüştür. 2019 yılına kıyasla %25 daha fazla bütçe aktardığımız "ArTeGe" faaliyetlerimiz, 29 ayrı uzmanlık laboratuvarı ile cam ev eşyası ve cam ambalaj iş kollarına yönelik ürün tasarım merkezinden oluşmaktadır. Ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle etki alanını genişleten ve öncü çalışmalar yürüten faaliyetlerimiz, temel bilim araştırmalarından, laboratuvar ölçekli ve prototip seviyesinde yapılan çalışmalara ve ardından yeni ürün

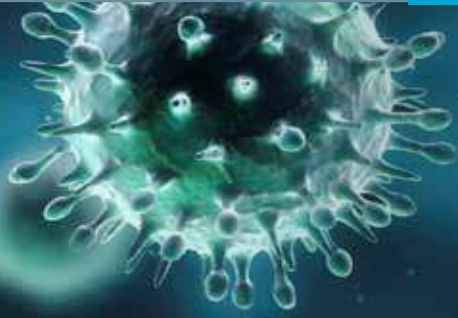
ve teknolojinin ticarileştirilmesine kadar uzanmaktadır.

Sunduğumuz iklim dostu ürün çözümlerinin yanısıra, üretim faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı emisyonlarının azaltımına dönük enerji verimliliği çalışmalarımızı da çeşitlendirdik. Bu doğrultuda 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında yaklaşık 263.000 GJ enerji tasarrufu elde ederken 103.000 ton sera gazı emisyonunun da önüne geçmiş olduk.

Şişecam'ın önümüzdeki dönemde de temel hedefi yetkin insan kaynağı ve akıllı teknoloji kullanımı ile bütünsel kurumsal yönetim yaklaşımını merkeze alarak küresel etki alanını genişletmek ve paydaşları için ürettiği değeri artırmaktır. Şişecam'ın "küresel mükemmellik" yolculuğunda daha entegre, dijital, optimize ve operasyonel açıdan mükemmel olması yönünde başlattığımız bu tarihi atılım tüm hızıyla sürerken; uzun soluklu, sürdürülebilir ve toplumsal gelişime katkı sağlayan yatırımlarımız, yeni model uygulamalarımız ve projelerimizle devam edeceğiz. Camın kültürel mirasının en köklü temsilcileri arasında olduğumuzun bilinciyle tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri sürdürülebilir kılmak için üzerimize düşen tüm sorumlulukların farkındayız. Bu yolculukta bizlere katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.



Prof. Dr. Ahmet Kirman
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür



PANDEMİ İLE MÜCADELE

Sürecin başından beri gerek üretim tesislerimizde gerekse yönetim merkezimizde çalışanlarımızın sağlığını korumak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla birçok önemli adım attık.

Küresel bir salgına dönüşen Covid-19 virüsü, 2020 yılını çok ciddi şekilde etkilemiştir. Covid-19'un etkileri 2021 yılında da devam ederken Şişecam Topluluğu olarak salgına yönelik gelişmeleri ulusal ve uluslararası ölçekte yakından takip etmeye devam ediyor, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde en üst düzey önlemleri hayata geçirerek iş süreçlerimizi sürekli olarak düzenliyoruz. Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasında yer almanın verdiği sorumlulukla bu zorlu günlerde toplumun temel ihtiyaçlarına yönelik üretim ve hizmetlerimizi aksatmadan, çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız ve

müşterilerimizin sağlığı konusunda üzerimize düşen görevleri eksiksiz şekilde yerine getiriyoruz.

Salgının başlangıcından bu yana yaptığımız çalışmalar sonucunda, Türkiye içi ve Türkiye dışında olmak üzere tüm organizasyonumuzda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin en üst seviyede uygulamaları devreye alırken, iş sürekliliğimizi sağlamak üzere çeşitli tedbirleri de hayata geçirdik. Her zaman olduğu gibi bu zorlu süreçte de çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığını en önemli önceliğimiz olarak görüyor, tüm önlemlerimizi bu doğrultuda alıyoruz.

T.C. Sağlık Bakanlığı ve ilgili tüm resmi kurumlar tarafından yapılan yönlendirmeleri yakından takip ediyor ve belirlenen tüm önlemleri titizlikle uyguluyoruz. Bu kapsamda Şişecam Genel Müdürü başkanlığında İcra Kurulu üyelerinden oluşan "Acil Durum Koordinasyon Komitesi" tarafından güncel gelişmeler doğrultusunda alınan kararları "Salgın Eylem Planı" çerçevesinde hızla uyguluyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde tüm çalışanlarımız, çalışanlarımızın bağlı olduğu sendikalarından tedarikçilerimiz ve müşterilerimize kadar tüm paydaşlarımız ile şeffaf bir şekilde iletişim kuruyor, aldığımız önlemleri düzenli olarak paylaşıyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızı salgına ilişkin gelişmeler, Covid-19 belirtileri ve kişisel koruyucu önlemler konusunda bilgilendirmek için e-eğitimler, dijital ekran paylaşımları ve mail yoluyla duyurular gibi birçok farklı iletişim kanalını kullanıyor, güncel bilgileri paylaşmaya devam ediyoruz.

Sürecin başından beri gerek üretim tesislerimizde gerekse yönetim merkezimizde çalışanlarımızın sağlığını korumak ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla birçok önemli adım attık. Türkiye'de ilk Covid-19 vakasının resmi olarak açıklanmasından önce önlemlerimizi almaya başlayarak kişisel koruyucu malzemelerin dağıtılması, dezenfektan kullanımının yaygınlaştırılması ve üretim tesislerimizde ateş ölçümü

ŞİŞECAM'DAN DÜNYADA BİR İLK!
ANTİMİKROBİYAL KAPLAMALI
CAM EV EŞYASI



V-Block

Dünyada bir ilk olan
"Antimikrobiyal V-Block
Kaplama Teknolojisi"ni
geliştirdik.

gibi kararlarla, Covid-19'a karşı koruyucu önlemleri hızla uygulamaya koyduk. Çalışanlarımızın yoğun olarak kullandıkları ortak alanları düzenli sıklıkta dezenfekte ettik. Tüm iş yerlerimizde çalışanlarımız için sosyal mesafeyi gözetten bir çalışma düzeni oluşturduk. Personel servislerinde her vardiya değişiminde periyodik dezenfeksiyon yapılmasını sağladık. Üretim tesislerimizdeki çalışan sayılarını üretim faaliyetlerimizi etkilemeyecek ancak çalışan sağlığını da koruyacak şekilde optimize etmeyi başardık.

Bize güvenen müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve onların sağlık ve güvenliklerini en üst seviyede sağlamak en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Köklü inovasyon kültürümüz ve öncü Ar-Ge yapılanmamız sayesinde Covid-19 virüsü de dâhil olmak üzere cam yüzeylerdeki virüs ve bakterileri etkisiz hale getirmek üzere dünyada bir ilk olan "Antimikrobiyal V-Block Kaplama Teknolojisi"ni de bu dönemde geliştirdik.

Covid-19 virüsünün ülkemizde ortaya çıktığı ilk günden itibaren en ön safhalarda büyük bir özveri ile çalışan tüm sağlık çalışanlarımıza V-Block Teknolojisi'ni ulaştırmak için geniş kapsamlı bir başış kampanyası başlattık. Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü koordinasyonu ile 1 milyon 270 bin adet V-Block kaplamalı Paşabahçe Kupasını kamu hastaneleri bünyesindeki tüm sağlık çalışanlarımıza Temmuz sonu itibarıyla ulaştırdık.

Türkiye'de resmi makamların aldığı karara paralel olarak sürecin en başında hamile ve kronik rahatsızlıkları olan çalışanlarımızı idari izne çıkardık. Genel Merkezimizde hem çalışanlarımızın sağlığını koruyacak hem de iş sürekliliğini sağlayacak şekilde evden çalışma ve dönüşümlü ofisten çalışma planlamaları yaparak çalışan yoğunluğunun

azaltıldığı bir çalışma düzeni oluşturduk. İşe alım süreçlerimizi ve eğitimlerimizi dijital platformlarda gerçekleştirecek şekilde düzenledik. Genel Merkezimizde ziyaretçi girişlerinin asgariye indirilmesi amacıyla ziyaretçilerimizle yaptığımız görüşme ve toplantıları telefon, telekonferans, video konferans gibi iletişim araçları üzerinden gerçekleştirmeye başladık. Hem müşterilerimizin hem de çalışanlarımızın sağlığını gözeterek iş seyahatlerini ve müşteri ziyaretlerini geçici süreyle askıya aldık. Pandemi sürecinde toplum sağlığına ilişkin çalışmalara da düzenli olarak destek olduk. Bu süreçte gerçekleştirdiğimiz desteklerin detayına **internet sitemizden** ulaşılabilir.

14 ülkeye yayılan üretim faaliyetlerimiz ve 150'den fazla ülkeye yaptığımız satışlarla uluslararası ölçekte bir Şirket olarak, tüm bu süreç boyunca müşterilerimizin bizlerden beklediği hizmet ve desteği sağlama konusundaki kararlılığımız ile yolumuza devam etmekteyiz.

Tedarikçilerimizin sosyal mesafe, hijyen ve dezenfeksiyona yönelik uygulamalarını da yakından takip ediyoruz.

Doğru planlama yapabilmemiz için her türlü geri bildirimin kritik öneme sahip olduğu sıra dışı bir dönemden geçerken; tedarik, üretim ve lojistiğe yönelik çalışmalar yaparak müşterilerimize verdiğimiz taahhütleri yerine getirebilmek için gerekli tüm tedbirleri alıyoruz.

Hayata geçirdiğimiz önlem ve uygulamaları tesislerimize hizmet veren tüm iş ortaklarımızdan da aynı titizlikle talep ediyoruz.



Pandeminin ortaya çıkmasıyla beraber Satınalma & Tedarik Zinciri birimlerinden oluşan Kriz ve Risk Yönetim Ekibi kurularak sürecin başında her gün düzenli değerlendirme toplantıları yapılmış olup, daha sonra haftada 3 kez, 2 kez ve şu anda haftada 1 kez olmak üzere durum tespiti toplantılarına devam edilmektedir. Kriz ve Risk Yönetim Ekibi tarafından salgının etkileri ve yarattığı riskler değerlendirilerek gerekli aksiyon planları oluşturulmuştur.

Sürecin başında Çinli tedarikçilerde açık siparişlerin durum kontrolü, tedarik zinciri risklerini ve etkilerini öğrenmek için aktif tedarikçilere yönelik (Tier1-Tier2) bilgi edinme, teslimatlarda araç dezenfeksiyonu & karantinalı şoförler hakkında tedarikçi bilgilendirmeleri, otomotiv sektörü özelinde duruş ilan eden otomotiv tedarikçileri ile düzenli iletişim kurularak sürekli takibin sağlanması, satınalma harcamaları ve yatırım kararlarının gözden geçirilerek önceliklerin belirlenmesi ve/veya kesintiye gidilmesi, acil yedek parça ihtiyaç takibi, hizmet sürekliliği odağı ile tedarikçi sözleşme maddelerinin gözden geçirilmesi aksiyonları hızlıca hayata geçirilmiştir. Çin ülkesinde başlayan pandeminin tüm dünyayı etkisi altına almasıyla birlikte çalışma kapsamına globalde tüm tedarikçilerimiz dahil edilmiştir.

Kriz ve Risk Yönetim Ekibi günlük kritik hammadde takibi, talep değişkenliği karşısında üretim kapasitelerinin dinamik yönetimi ve hatlarda hızlı aksiyon alınmasını sağlamıştır. Günlük S&OP toplantılarında alınan aksiyonlarla stok

seviyeleri optimum şekilde yönetilmiş olup, piyasa koşullarına çevik ve dirençli biçimde cevap verebilecek proaktif tedarik zinciri yaklaşımı sergilenmiştir. Tedarik zincirindeki tüm paydaşlarla yakın iletişim kurma ve etkin koordinasyon ile tedarikçi ilişkileri ve müşteri öncelikleri etkili şekilde yönetilmiştir.

Esnek ve kesintisiz tedarik zinciri için tedarikçi çeşitlendirme, yerelleşme/yerlileştirme, kaynağa yakınlaşmanın önemi artmış olup, değer zincirinde olası kesinti ve gecikmelerin önüne geçmek üzere alternatif/sürdürülebilir tedarik kaynakları devreye alınmıştır.

Küresel salgın sonrası çalışılan tedarikçilerin içinde bulunduğu koşullar göz önüne alınarak; özellikle toplam gelirleri içinde Şişecam'ın payı yüksek ve kapasite kullanımları önemli oranda düşmüş tedarikçiler belirlenmiştir. Bu doğrultuda ödeme vadesi düşürülerek ya da peşin ödeme yapılarak tedarikçiye finansman desteği sağlanmıştır. Ayrıca bu kapsamda dijitalleşme odağı ile birlikte daha fazla tedarikçiye ulaşmak için tüm sistemlerin uyumlandırılması sonucunda Tedarikçi Finansman Sistemi (Kyriba) hayata geçirilmiştir.

Tüm üretim tesislerimizin bulunduğu ve sevkiyat yaptığımız ülkelerdeki karantina kısıtlamaları sürekli takip edilerek gerekli önlemler alınmıştır. Tüm üretim tesislerinde Covid-19 önlemleri alınmış olup, koruyucu ekipman tedarikçisine yönelik artan İSG ihtiyaçlarına (maske vb.) karşılık verilmiştir. Salgının lojistik süreçlere olan yansımada ana başlıklar; araç temini sıkıntısı, transit/teslimat sürelerinin uzaması, araç kapasitelerinin azalması sebebiyle navlun fiyat değişimleri olarak sıralanmaktadır. Bu süreçte sevkiyat planları değişimine hızlı cevap verebilmek adına sevkiyat planlarının mümkün mertebe erken yapılarak tedarikçilerle paylaşılması, araç rezervasyonlarının garantilenmesi sağlanmıştır.

Karayolu taşımalarında karantina kuralları gereği araç ve şoför bulma sıkıntısı yaşandığında alternatif taşıma modları olan denizyolu ve demiryolu opsiyonları değerlendirilmiştir. Sürdürülebilir değer yaratan tedarik zinciri odağı kapsamında ortak depolar oluşturularak merkezi depo yönetimi çalışmaları planlanmaktadır. Ortak depo kullanımları ile ambalajlama, yükleme-boşaltma, stoklama, ikincil hizmetler ve sevkiyatların tek elden yönetilerek operasyonel yalınlık sağlanması hedeflenmiştir.

Pandemi ile mücadelede hızlı karar almanın, esnek ve çevik organizasyonlara sahip olmanın önemi bir kez daha ortaya çıkmış olup dijitalleşmeye olan vurgu daha da artmıştır. Yatırım harcamalarının etkin yönetimi çerçevesinde pandemi

koşullarına rağmen dijitalleşme yolculuğu ve dijital dönüşüm projeleri (robotik süreç otomasyonu, süreç madenciliği, blockchain çalışmaları gibi), süreç ve sistem geliştirme çalışmaları hız kesmeden devam etmiştir.

Satınalma dijital dönüşüm programı kapsamında dijitalleşen süreçler sayesinde uzaktan çalışma modeli, operasyonlarda kesinti yaşanmadan etkin şekilde uygulanmaktadır.

ŞİŞECAM HAKKINDA

1935 yılında Türkiye'nin temel cam ürünleri gereksinimini karşılamak için kurulmuş olan Şişecam, günümüzde camın her alanında faaliyet gösteren tek şirket olarak dünyanın en seçkin üreticileri arasında yer almaktadır.

Düzcamlar, Cam Ev Eşyası, Cam Ambalaj, Otomotiv Camları ve Cam Elyaf olmak üzere camın tüm alanları ile soda ve krom bileşiklerini kapsayan kimyasallar iş kollarında

dört kıtada 14 ülkede yayılan 22 bin çalışanı ile faaliyet gösteren Şişecam, tüm dünyaya yayılmış satış organizasyonu ile 150'den fazla ülkeye satış yapmaktadır.

VİZYON

Camda ve faaliyet alanlarında öncü bir geleceğe oynarken iş ortaklarıyla yaratıcı çözümler üreten, teknoloji ve markalarıyla fark yaratan, bireye ve çevreye saygılı bir dünya şirketi olmak.

MİSYON

Kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya ve yasalara saygılı bir şirket olmak.

DEĞERLER

- Geleneklerimizden güç alır, birbirimizi destekleriz
- Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimseriz
- Birlikte gelişir ve geliştiririz
- Çevremize duyarlıyız
- Farklılıklara saygı gösteririz



ŞİŞECAM DÜZCAM

1981 yılında faaliyete başlayan Şişecam Düzcam, mimari camlar, otomotiv ve enkapsüle camlar, güneş enerjisi camları ve beyaz eşya camları üretmektedir. Düzcam üretim kapasitesi ile dünyada 5. ve Avrupa'da 1. sırada yer almaktadır.

- 2,2 milyon ton mimari cam üretimi
- 8 milyon m² otocam üretimi
- 8 milyon adet enkapsüle cam üretimi



ŞİŞECAM CAM AMBALAJ

1935 yılındaki kuruluşumuzdan itibaren faaliyet gösteren Şişecam Cam Ambalaj gıda, içecek, ecza ve kozmetik sektörlerine yönelik çeşitli hacim ve renklerde cam ambalaj üretmekte, dünyanın ve Avrupa'nın 5. büyük cam ambalaj üreticisi konumunda yer almaktadır.

- 2,3 milyon ton cam ambalaj üretimi



ŞİŞECAM CAM EV EŞYASI

1935 yılındaki kuruluşumuzdan itibaren faaliyet gösteren Şişecam Cam Ev Eşyası soda, kristalin, ısıya dayalı borosilikat cam ve kurşunsuz kristalden otomatik ve el imalatı cam ev eşyası üretimi, kağıt karton ambalaj üretimi ve perakende mağazacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Şişecam Cam Ev Eşyası alanında dünyada ve Avrupa'da 2. en büyük kuruluştur.

- 291 bin ton cam ev eşyası üretimi



ŞİŞECAM KİMYASALLAR

1969 yılından itibaren faaliyet gösteren Şişecam Kimyasallar soda türevleri, krom kimyasalları, cam elyaf, endüstriyel hammaddeler, elektrik, Vitamin K3 türevleri ve sodyum metabisülfid üretimi gerçekleştirmektedir. Şişecam Kimyasallar üretim kapasitesi açısından Avrupa'nın 4., dünyanın 8. en büyük soda üreticisidir. Şişecam Kimyasallar ayrıca dünyanın lider bazik krom sülfat (BCS) üreticisidir.

- 2,2 milyon ton soda üretimi
- 48 bin ton cam elyafı üretimi
- 3,9 milyon ton endüstriyel hammadde üretimi

Dünyada Şişecam

Dört kıtada 14 ülkeyi kapsayan camın her alanındaki üretim ağımız ve tüm dünyaya yayılmış satış kanallarımız ile yüksek kaliteli ürünlerimizi 150 ülkeye ulaştırıyoruz.

14

Ülke

43

Üretim Tesisi

4,9

MİLYON TON
Cam Üretimi

2,2

MİLYON TON
Soda Üretimi

3,9

MİLYON TON
Endüstriyel Hammadde
Üretimi

ŞİŞECAM DÜZCAM

Kırklareli Fabrikası Şubesi
Mersin Fabrikası Şubesi
Bursa Fabrikası Şubesi
Ankara Fabrikası Şubesi
Şişecam Otomotiv A.Ş.

ŞİŞECAM CAM EV EŞYASI

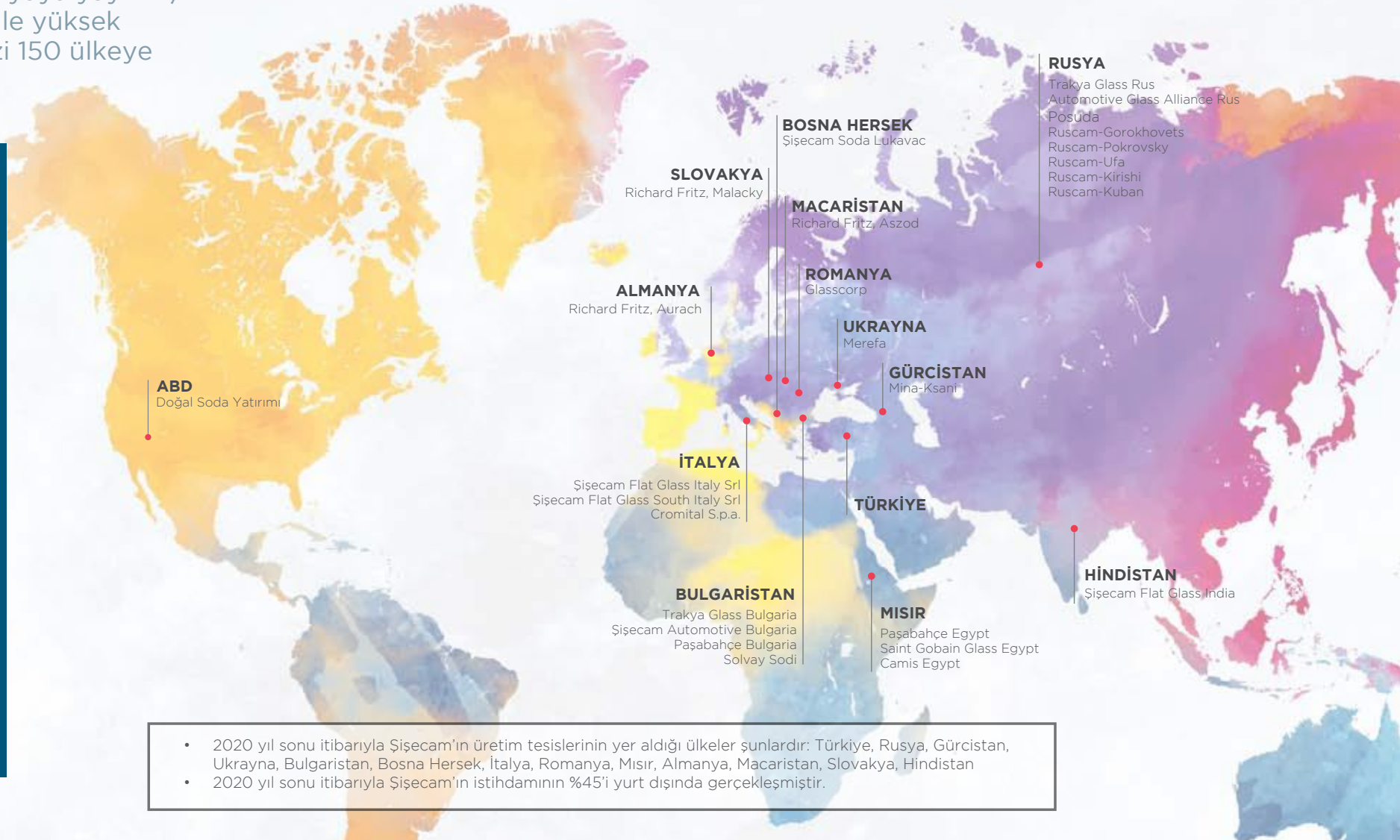
Kırklareli Fabrikası Şubesi
Eskişehir Fabrikası Şubesi
Denizli Fabrikası Şubesi
Camış Ambalaj San. A.Ş. Tuzla
Fabrikası

ŞİŞECAM CAM AMBALAJ

Mersin Fabrikası Şubesi
Yenişehir Fabrikası Şubesi
Eskişehir Fabrikası Şubesi

ŞİŞECAM KİMYASALLAR

Mersin Soda Fabrikası Şubesi
Mersin Kromsan Fabrikası Şubesi
Oxyvit Kimya San. ve Tic. A.Ş.
Cam Elyaf Fabrikası
Camış Madencilik Faaliyet Gösterilen İller: Aydın,
Balıkesir, Bilecik, İstanbul, Karabük, Kırklareli, Mersin



- 2020 yıl sonu itibarıyla Şişecam'ın üretim tesislerinin yer aldığı ülkeler şunlardır: Türkiye, Rusya, Gürcistan, Ukrayna, Bulgaristan, Bosna Hersek, İtalya, Romanya, Mısır, Almanya, Macaristan, Slovakya, Hindistan
- 2020 yıl sonu itibarıyla Şişecam'ın istihdamının %45'i yurt dışında gerçekleşmiştir.

TEK ŞİŞECAM BİRLEŞMESİ

85. yılımızı kutladığımız 2020’de tüm faaliyetlerimizi tek Şişecam çatısı altında topladık.

Dünya tarihinde oldukça önemli bir kilometre taşı olarak değerlendirilecek bir yıl olan ve 85. yılımızı kutladığımız 2020’de tüm faaliyetlerimizi tek Şişecam çatısı altında topladık. Küresel yapılanmamızın olgunluğunu artırmak amacı ile ana iştiraklerimiz olan Anadolu Cam Sanayii A.Ş., Denizli Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş., Paşabahçe Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş., Soda Sanayii A.Ş. ve Trakya Cam Sanayii A.Ş.’yi tek Şişecam çatısı altında birleştirerek Türkiye sermaye piyasaları tarihindeki en büyük işlemi gerçekleştirdik.

85 yıllık köklü geçmişimizden aldığımız güçle, birleşme sürecini böyle bir yıl içerisinde tamamlayarak sürdürülebilir

değer yaratan büyüme stratejimiz doğrultusunda birçok alanda sinerji yaratma kabiliyetimizi de sürekli güçlendirmeye devam etmekteyiz.

Tedarik zinciri, üretim, satış ve pazarlama gibi ana fonksiyonlarımızın merkezileşmesiyle maliyet avantajı sağlamayı, iş kollarımız arasında sinerji yaratmayı, karar alma süreçlerimizi daha etkin hale getirmeyi, nihai olarak da gelirlerimiz ve kârlılığımızı daha da artırarak, yatırımcılar açısından daha yüksek bir hisse performansı sergilemeyi amaçladık. Ayrıca, halka açık hisse oranımızı da %49’a ulaştırdık. 2020 ile birlikte

sürekli olarak gelişen ve değişen günümüz dünyasında farklı iş kollarımızda dört kıtaya yayılan operasyonlarımızın daha etkin yönetimini mümkün kılan, çevik, hızlı ve yalın bir küresel yapılanmayı beraberinde getiren bu birleşme ile küresel sermaye piyasalarındaki algımızı ve konumumuzu daha da güçlendirmeyi, rekabet gücümüzü ve şirket olarak yarattığımız ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak istiyoruz.

Önümüzdeki dönemde yetkin insan kaynağı ve akıllı teknoloji kullanımı ile daha “Entegre”, “Dijital”, “Optimize” ve “Operasyonel Açıdan Mükemmel” bir Şişecam hedefliyoruz.

2020'DE ŞİŞECAM

21,3
Milyar TL

Konsolide net satış,
6 milyar TL FAVÖK,
%28 FAVÖK marjı



1,9
Milyar TL
Yatırım

40
Milyon TL
Çevre yatırımı



240
Bin Ton

Ankara Polatlı'da
yıllık 240 bin ton
kapasiteli yeni
düzcam fırını



2,2
Milyon Ton
Soda ve 4,1 milyon
ton endüstriyel
hammadde üretimi



%100
Yerli

Virüs ve bakterilere
karşı etkili yüzde
100 yerli kaplama
teknolojisi V-Block



685

Milyon \$

İhracat geliri (%60'ı
uluslararası satış)**4,9** Milyon Ton

Cam üretimi

Şişecam Birleşmesi

Tüm Şişecam şirketlerinin
tek çatı altında birleştirilmesi
ile Türkiye sermaye
piyasaları tarihindeki en
büyük işlem



Aware

Dünyanın %100 geri
dönüştürülmüş cam
ürünlerinden oluşan
ilk cam ev eşyası
koleksiyonu Aware

2022-2030

Sürdürülebilirlik
Stratejisi için öncelikli
konuların belirlenmesi
(materiality
assessment)

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik
endekslerinde
değer kazanma



SPK

SPK (Sermaye Piyasası Kurulu)'nın
belirlediği esaslara göre 2020
Şişecam Faaliyet Raporu'nda,
belirlenmiş sürdürülebilirlik
ilkelerine uyumun açıklanması

**256**

Bin Ton

camın geri kazanımı
ile döngüsel
ekonomiye katkı



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

1935...

- Şişecam toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek için kuruldu.

2011

- Karbon Saydamlık Projesi (CDP)'ne katıldık.
- "Cam Yeniden Cam" projesini başlattık.

2012

- CDP Tedarik Zinciri Programı'na katıldık.

2013

- Küresel Raporlama Girişimi (GRI) referanslı ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık.

2014

- Şişecam Etik Kurulu'nu kurduk.
- I. Çevre ve Enerji Çalıştayı'nı gerçekleştirdik.

2015

- Şişecam Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk.



BORSA İSTANBUL'DA GONG ŞİŞECAM İÇİN ÇALIYOR 5 EKİM 2020



BOR İSTAN GRU

2016

- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne katıldık.
- “Yeşil Ekonomiye Geçiş” hedefiyle cam geri dönüşümüne yönelik “Çevre Sistemleri A.Ş.”yi kurduk.

2017

- Şişecam I. Uluslararası Sürdürülebilirlik Çalıştayı'nı gerçekleştirdik.
- Düzcamlar ürünlerimizde, EN 15804 uyumlu Çevresel Ürün Beyanı (EPD) ile belgelendirildik.

2018

- Vigeo Eiris Sürdürülebilirlik Endeksi'nde ilk 100 şirket arasına girdik.
- “CareforNext” Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejimizi yayınladık.
- “Dünden Bugüne Şişecamlı Kadınlar” dijital sergisini başlattık.

2019

- Şişecam İklim Değişikliği Koordinasyon Kurulu'nu kurduk.
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkelerimizi yayınladık.
- Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)'nin Sürdürülebilir İş Ödülü'ne layık görüldük.
- Sabancı Üniversitesi “Kadınlarla Güçlendirilmiş Yönetim Kurulu” ödülüne hak kazandık.

2020

- Tek Şişecam olarak BİST'te yer almaya devam ettik.
- Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları'nı yayınladık.
- 250 bin ton cam kırığının geri dönüşümünü sağladık.
- Şişecam Cam Eserler Koleksiyonu'nu dijital ortama taşıdık.
- Virüs ve bakterilere karşı etkili kaplama teknolojisi V-Block ve
- %100 geri dönüştürülmüş cam ev eşyası Aware koleksiyonlarını geliştirdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız

Şişecam bünyesinde sürdürülebilirliği çok katmanlı ve katılımcı bir yapıda yönetiyoruz. Farklı görev ve sorumlulukları olmakla beraber, sürdürülebilirlik stratejimizin uygulanmasından sorumlu organlar Sürdürülebilirlik Komitesi ile, Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'dür.

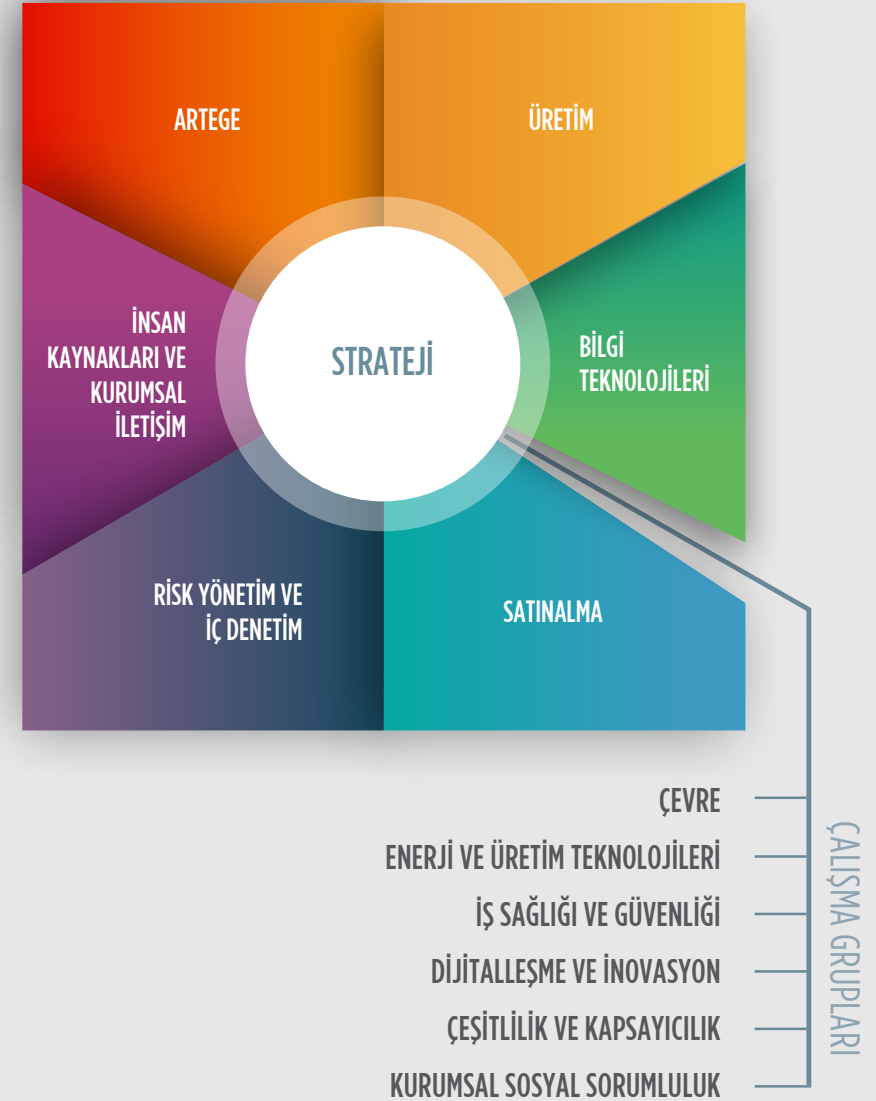
Strateji Başkanlığımız yönetiminde; Üretim Alanları, ArTeGe, Bilgi Teknolojileri, Mali İşler, Risk Yönetimi ve İç Denetim, Satın Alma, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Başkanlıklarının üst düzey katılımıyla oluşan Şişecam Sürdürülebilirlik Komitemiz, yüksek etki sağlayan eylemler ile sistem tabanlı çözümler bulmak amacıyla sürdürülebilirlik çalışmalarını koordine etmektedir. Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik konusunda çalışma grupları ve Üretim Grupları arasındaki iletişimin artırılması ve ortak projelerin hayata geçirilmesini yürütmektedir. Çeyrek bazında bir araya gelen Komite aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejisinin Şişecam süreçlerine entegrasyonu, operasyonel iyileştirme faaliyetlerinin hayata geçirilmesi, Sürdürülebilirlik Komitesi alt çalışma gruplarının faaliyetlerinin koordinasyonu, yönlendirilmesi ve izlenmesinden de sorumludur.

Üretim Başkan Yardımcıları, Komitemizin aktif üyeleridir ve sürdürülebilirlik stratejimizin

Üretim Grupları içerisindeki uygulamalarını yönetmektedirler. Şişecam Sürdürülebilirlik Komitesi 2020 yılında dört kez toplanarak, Üretim Alanlarının sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansını değerlendirmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında altı adet çalışma grubu mevcuttur ve bu gruplar Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisinin ve Eylem Planının doğrudan uygulanmasını sağlamaktadır. Çevre, Enerji ve Üretim Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Dijitalleşme ve İnovasyon, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk temaları altında faaliyet gösteren çalışma grupları 2020 yılında da düzenli olarak bir araya gelmiştir.

Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin koordinasyonunu sağlayarak üretim, marka, iletişim, insan kaynakları, altyapı, tedarik ve kaliteden sorumlu ekipleri bir araya getirmekle yükümlü olan birimimiz Sürdürülebilirlik Direktörlüğüdür. Direktörlük; kurumsal sürdürülebilirlik raporlaması, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, sürdürülebilirlik eğitim programları, sürdürülebilirlik inisiyatiflerimizin etkinliğinin ölçülmesi, enerji ve doğal kaynakların yönetimi gibi konulardaki uygulamaların Sürdürülebilirlik Stratejimiz ile uyumlu yönetilmesi için şirketimizde bir odak noktası görevi görmektedir.





Care for
Ne>>t

Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi (2017-2021)

Care for NeXt

Sürdürülebilirliği operasyonlarımızın odak noktası ve iş yapış modelimizin temelindeki bir unsur olarak görüyoruz. Bu doğrultuda tüm yatırım kararlarımızı, ürün ve süreç geliştirme çalışmalarımızı sosyal ve çevresel etkileri gözeterek planlıyor ve yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuzu hammadde tedariklerinden tüketim sonrası tekrar geri kazanıma kadar değer zincirimizin her alanında yer alan tüm paydaşlarımızı kapsayacak şekilde yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Şişecam sürdürülebilirlik stratejisi ile iş süreçlerimizi etkileyen temel süreçlere yönelik risklerimizi bütünsel bir risk anlayışıyla değerlendiriyoruz. Topluluğumuzun genel iş stratejisine entegre olmuş bu yaklaşım, kalıcı değer yaratmak, doğal kaynakları korumak, insana yatırım yapmak ve teknolojik yenilikleri takip etmek ana eksenlerine dayanmaktadır.

Bu doğrultuda 2017 yılında sürdürülebilirlik stratejimizi gözden geçirerek 2018 yılında entegre kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejimiz "CareforNext" in lansmanını gerçekleştirdik. "Koru", "Güçlendir" ve

"Geliştir" eksenleri etrafında şekillenen stratejimiz yeni nesiller için doğal kaynakları ve kurumsal mirasımızı korumayı, tüm paydaşlarımıza çeşitlilik ve kapsayıcılığa saygı ilkeleriyle yaklaşmayı, dijitalleşmeyi teşvik etmeyi, iklim değişikliğine olumsuz etkisi olmayan operasyonlar sürdürmeyi hedeflemektedir.

CareforNext çerçevesinde 5 yıllık dönemleri kapsayan Şişecam Sürdürülebilirlik Hedefleri, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sağlayacak şekilde oluşturulmaktadır.

Koru alanındaki odaklar; **Doğal Kaynak Kullanımı, Kurumsal Miras ve Ürün Sorumluluğu**'dur.

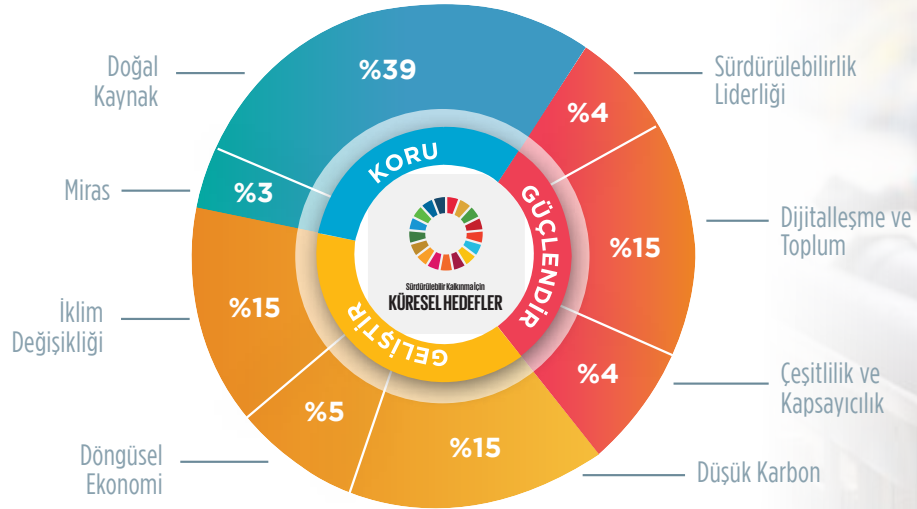
Güçlendir alanındaki odaklar; **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yetenek Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Toplumsal Gelişime Katkı**'dır.

Geliştir alanındaki odaklar ise; **ArGe ve Dijitalleşme, Yenilikçi Ürünler ve İklim Değişikliği ile Mücadele**'dir.

Belirlenen konu başlıklarına ilişkin sayısal hedefler oluşturarak her yıl gelişimimizi gözlemliyor, şeffaf bir biçimde raporluyor ve gerekli adımları atıyoruz.



İyi Uygulamalar



İyi Uygulamalar ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

SKA'lar bağlamında sağladığımız katkının ortaya konulabilmesi için, Sürdürülebilirlik Komitemiz ve çalışma gruplarının hedefleri ile bu hedeflere yönelik eylemler takip edilmektedir.

Ek olarak, yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz iyi uygulamaları SKA'lar ile eşleştirerek amaçlara yönelik katkımızı somut uygulamalarla takip ediyor, sürdürülebilir kalkınmaya yönelik farkındalığın her alanda artırılmasına destek oluyoruz.



2020 Sürdürülebilirlik Performansımız

Sürdürülebilirlik Stratejimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik performansımızı titizlikle değerlendiriyor ve düzenli olarak raporluyoruz. Sürdürülebilirlik Stratejimizin “Koru”, “Geliştir”, “Güçlendir” ana eksenleri ve bu kapsamdaki öncelikli konulara ait hedeflerimizi temel performans göstergeleri ile takip ediyoruz. Tüm ana hedefler için kısa ve orta vadeli hedefleri ayrıca belirleyerek değişken sosyal ve ekonomik gelişmelerin etkisini de hesaba katıyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızın takibinde ve geri bildirim sağlanmasında kıyaslama çalışmaları, yıllık sürdürülebilirlik skor kartları ve yarıyıl değerlendirmeleri gibi önemli mekanizmalardan yararlanıyoruz.

Belirlediğimiz hedeflerin yanı sıra, Avrupa Kalkınma ve Yatırım Bankası (EBRD), Uluslararası Finans Kurulu (IFC) gibi uluslararası finansal kurumların iş sağlığı ve güvenliği, etik, çevresel sürdürülebilirlik gibi alanlarda belirlediği sürdürülebilirlik parametrelerini takip ederek raporluyoruz.

Şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın



raporlama platformu olan CDP Programı'na Türkiye'de faaliyete başladığı ilk yıldan beri raporlarımızı sunuyoruz. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metotlarımız ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi her yıl şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz. CDP beyanlarımıza kurumsal internet sayfamız ve CDP'nin veri tabanından ulaşabilmektedir.



Bu yıl gerçekleştirdiğimiz tek Şişecam birleşmesi öncesinde tüm Şişecam şirketleri Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde düzenli olarak değerlendirilmiştir. 2020 yılında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda ise BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde (XUSRD) Aralık 2020 – Ekim 2021 döneminde tek Şişecam (SISE) olarak yer almaya devam etmiştir.



KORU



GÜÇLENDİR



GELİŞTİR

Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi (2017 -2022)	Birim	2020
Antılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması	%	Hedefin üstüne çıkıldı
Cam Ambalaj üretiminde en az %20 oranında geri dönüştürülmüş (dış) cam kullanılması	%	Hedefin üstüne çıkıldı
En az 10 cam fırınında birincil önlemlerle NO_x emisyon değerlerinin azaltılması	Adet	9
En az 4 endüstriyel sinerji programının gerçekleştirilmesi	Adet	Hayata geçirildi
Mevcut maden sahalarındaki orman alanlarının %20 arttırılması	%	%9
Kurumsal satın alma prosedürlerinin sürdürülebilirlik prensipleri kapsamında yenilenmesi	Prosedür	Hayata geçirildi
Operasyon coğrafyalarında yerel halk ile biyoçeşitlilik ve koruma uygulamalarının başlatılması	Uygulama	Devam ediyor
Sıfır iş kazası “Yaralanma Sıklığına Bağlı Kayıp Zaman Oranı” (LTIFR)	LTIFR	10
Şişecam Topluluğu “ Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkeleri ”nin belirlenmesi	İlkeler Dokümanı	Hayata geçirildi
Kapsayıcı kültürün Şişecam Topluluğu'nda ve paydaşlarda yaygınlaştırılması, göstergelerle gelişiminin ölçülmesi	% kadın çalışanların sayısı	21,4
Ulusal ve uluslararası ilan edilmiş politika ve fırsat eşitliği konusundaki düzenlemelerin desteklenmesi	Anlaşma	Devam ediyor
Cam üretim tesisleri sera gazları emisyon yoğunluğunun 2017'ye göre %5 azaltımı	%	2,5
Cam üretim tesislerinde yıllık spesifik enerji tüketiminin 2017'ye göre %2 azaltılması	%	0
12 MW enerjinin yenilenebilir (rüzgar ve/veya güneş) kaynaklardan elde edilmesi	MW	7,07
Doğalgaz tüketimini azaltmak amacıyla ek olarak en az 1 fabrikada daha reaktant ön - ısıtma yöntemine geçilmesi	Adet	Devam ediyor
En az 2 fabrikada daha Atık Isı Geri Kazanım sistemine geçilmesi	Adet	Devam ediyor

Süreç ve Sürekli Gelişim

Şişecam'da Sürekli Gelişim, hedeflerimize birlikte erişebilmeyi, her seviyede çalışan katılımını sağlamayı, yaptığımız her işi daha ileriye taşımak için sürekli sorgulamayı, hızlı ve etkin çözümler üretmeyi, birbirimizden öğrenmeyi ve bireysel olarak da sürekli gelişerek en

iyiyi arama yolculuğumuzun hiçbir zaman bitmeyeceği bir mükemmellik yolculuğuna dönüşmeyi gerektirmektedir.

Topluluğumuz bütününde, **sürekli gelişim kültürünün yaratılması ve sürekli gelişimin sürdürülebilir kılınması** ile

CareforNext stratejilerimiz doğrudan desteklenmektedir.

2020 yılında sistematik devam eden süreç iyileştirme projelerinin yanısıra, Tek Şişecam vizyonuna paralel Topluluk bütününe ve sinerjisine hizmet eden

Sürekli Gelişim Platformunun devreye alınması, yalın dönüşüm kapsamındaki standardizasyonun yaygınlaştırılması, dijitalleşme çalışmaları kapsamında OEE dijital alt yapısının iki fabrikamızda test edilmesi ve RPA çalışmalarının genişletilmesi sağlanmıştır.

SÜREKLİ GELİŞİM



Süreç İyileştirme
Projeleri

Operasyonel Süreçlerde İyileştirme

Yönetsel Süreçlerde İyileştirme

Sürekli Gelişim Platformu

YALIN DÖNÜŞÜM



Yalın
Yönetim

Yalın Dönüşüm Çalışmaları

Üniversitelerle İşbirliği
Veri Analitiği & Optimizasyon

Eğitimler

2020 Yılı Süreç İyileştirme Projeleri

Faaliyet Alanı	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Mimari Camlar	Şişecam Otomotiv	Genel Toplam
Proje Sayısı	25	17	8	7	5	62

Finansal Getiri 38 Milyon TL

YOS Gelişim

YOS 1 → YOS 1+

- Sağlam temellere dayalı bir altyapı
- Sürekli iyileştirme kültürünün oluşturulması
- Süreç etkinliği ve kararlılığının sağlanması
- Süreçlerin geliştirilmesi
- Dünya klasmanında ürün ve hizmet

Sürekli Gelişim Eğitimleri

Toplam 340 katılımcıya iç eğitim

- Kaizen
- Görsel Yönetim
- 5S



Dijitalleşme

Süreçlerde
Otomasyon ve
DijitalleşmeMükemmel
Süreç
Yönetimi

OEE PoC Çalışmaları

RPA Çalışmaları & Automation
Hub'a Geçiş

Süreç Kokpitleri

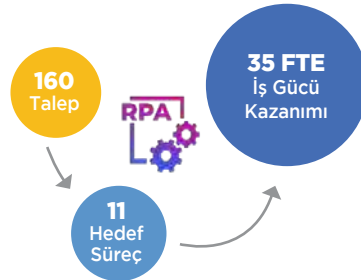
Süreç Yönetimi Kokpitleri

Şişecam Süreç Yönetişim Modelinin Yönetimi

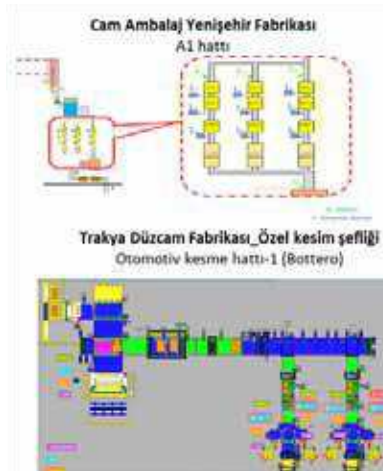
Süreç Mimarisinin Yönetimi

Sürekli Gelişimin Yönetimi

Robotik Süreç Otomasyonu



OEE



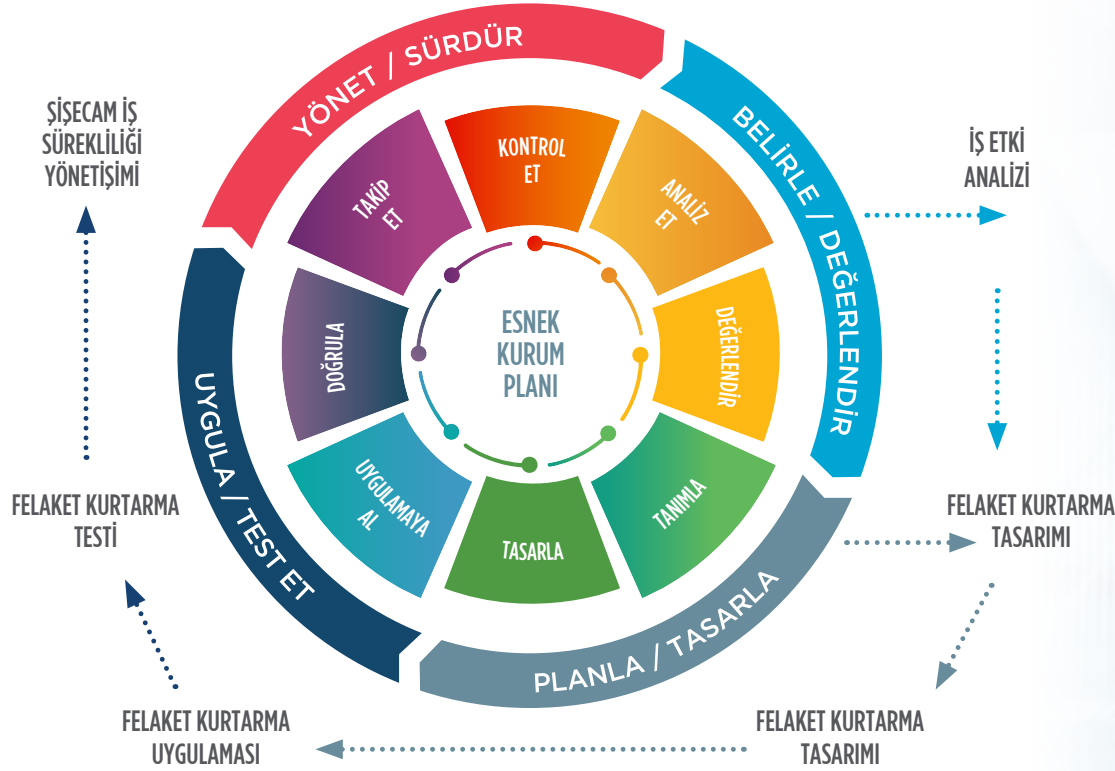
2020 yılında tamamlanan toplam 62 adet Sürekli Gelişim projesinin yaklaşık %30'u sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet etmiş, CareforNext stratejimizin “**KORU**” eksenine katkı sağlayan “Geri Dönüşüm, Kaynak Tasarrufu ve Kirleticilerin Azaltımı” konularına ilişkin 23 adet projenin çözümleri devreye alınmıştır. 2020 yılında yürütülen tüm süreç iyileştirme projeleri, paylaşım, sinerji ve arşivleme amacıyla A3 formatında özetlenerek kitap halinde getirilmiştir.

Yalın Dönüşüm çalışmaları kapsamında global uygulamalara uyum, Şişecam bütününde yeknesaklık, standardizasyon ve sürekli gelişimin desteklenmesi amacıyla 2019 yılında başlayan Yalın Olgunluk Seviyesi (YOS) değerlendirmeleri 2020 yılında da gerçekleştirilmiş ve gelişim planlarına paralel çalışmalar hayata geçirilmiştir. Diğer taraftan sürekli gelişimin desteklenmesi amacıyla ileri problem çözme tekniklerinden yararlanılması hedeflenmiş, ileri veri analitiği ve optimizasyon alanındaki yetkinliklerimizin desteklenmesi yönünde üniversitelerle işbirlikleri yapılmış ve 15 adet proje

başlatılmıştır. Operasyonel Mükemmelliğe ulaşılması yönünde yürütülen ve israfların yok edilmesini hedefleyen Yalın Dönüşüm çalışmaları ile fabrikalarımızda operasyonel, yönetsel ve kültürel alanlarda gerçekleştirilen iyileştirmeler ile Yalın Olgunluk seviyemizde sağlanan sistematik gelişim, CareforNext stratejimizin “**GÜÇLENDİR**” eksenine katkı sağlamaktadır.

Dijitalleşme çalışmaları kapsamında, süreç yönetiminin etkinleştirilmesi amacıyla tanımlanan süreçlere, dokümanlara, risklere ve performans göstergelerine erişimi mümkün kılıp, süreçlerin daha ileriye taşınması yönünde süreç sahiplikleri bazında kokpitler hazırlanmıştır. Yönetsel süreçlerde Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), operasyonel süreçlerde ise Makine-Ekipman Verimliliğinin (OEE) anlık ve sürekli takibi yönünde yürütülen çalışmalar ile verimliliğin ve etkinliğin proaktif yönetilmesi desteklenmektedir. Bunların yanı sıra süreç yönetimi ve RPA çalışmalarının dijital platformlardan yönetilmesi ile de CareforNext stratejimizin “**GELİŞTİR**” eksenini desteklenmiştir.

Şişecam Dayanıklılığı - BT İş Sürekliliği



Şişecam olarak mevcut ve dijital dönüşüm yolculuğumuzda ortaya çıkabilecek kurumsal BT risklerimizin belirlenmesi ve analizi çalışmalarının yürütülmesi ile beraber operasyonel, pazar, stratejik ve yasal risklerle ilişkili finansal ve finansal olmayan konuları analiz ederek detaylı

olarak değerlendirdiğimiz "İş Etki Analizi" sürecini kurum bünyesinde yürütmekteyiz.

Felaket kurtarma altyapısı, ortaya çıkan "İş Etki Analizi" sonuçları ile dijital dönüşüm yolculuğunun altyapısını oluşturan bulut ve yerleşik veri merkezinde güncel

teknolojiler ile beraber yeniden dizayn edilmektedir. BT iş sürekliliği planları da gözden geçirilerek standartlar ile uyumlu halde güncellenmektedir.

İş kritik sistemler ve veriler farklı veri merkezlerinde iş etki analizi çıktılarına

uygun olacak şekilde güvenli olarak tutulmaktadır. Kullanılan bulut teknolojileri ile beraber BT servislerini kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde devreye alabilme kabiliyeti mevcut olacaktır.

CareforNext
2022-2030
VİZYONU

GEZEĞENİ **KORU**
TOPLUMU **GÜÇLENDİR**
YAŞAMI **DÖNÜŞTÜR**

Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi CareforNext 2022 - 2030 Dönemi:

GEZEĞENİ KORU - TOPLUMU GÜÇLENDİR - YAŞAMI DÖNÜŞTÜR

Camin her alanında faaliyet gösteren dünyadaki tek şirket olarak ana iş alanlarımızda dünyanın en büyük üç üreticisinden biri olma hedefiyle çalışmaya devam ediyoruz. Şişecam'ın yol haritasındaki temel hedeflerinden biri paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktır.

Bu nedenle kurulduğumuz günden itibaren sürdürülebilirlik konusunu iş yapış

biçimimizin bir parçası olarak görüyoruz ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli geliştirmek için adımlar atıyoruz.

Tek Şişecam çatısı altında gelecek dönemde mevcut iş kollarında etkinliğimizi sürekli olarak arttırırken, yenilikçi ürünlere ve teknolojik dönüşüme odaklanarak pazarda öncü olmayı, küresel Covid-19 salgını sonrasında ortaya çıkacak yeni düzenlere hızlı bir şekilde uyum sağlamayı,

bir yandan da kurumsal mirasımızı korurken oluşacak yeni talep ve ihtiyaçları karşılamak amacıyla da farklı iş alanlarına yönelerek yeni stratejik işbirliklerinden yararlanmayı hedefliyoruz.

Şişecam Topluluğu olarak 2020 yılının sonunda başladığımız güncelleme çalışması ile, 2022-2030 Sürdürülebilirlik Stratejimizi 'Gezegeni Korum', 'Toplumu Güçlendir' ve 'Yaşamı Dönüştür' isimli

3 eksen ve tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini yatay olarak kesen 'Sürekli Gelişim' başlıklı destekleyici alan üzerine kurgulayan bir sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesi üzerine kurguladık. Yeni strateji döneminde Gezegeni Koruyan, Toplumu Güçlendiren, Yaşamı Dönüştüren ve tüm bu alanlarda kendimizi ve tüm paydaşlarımızı Sürekli Geliştiren bir Şişecam olarak CareforNext vizyonumuzu daha da kuvvetlendirerek yeni döneme yansıtmayı planlıyoruz.



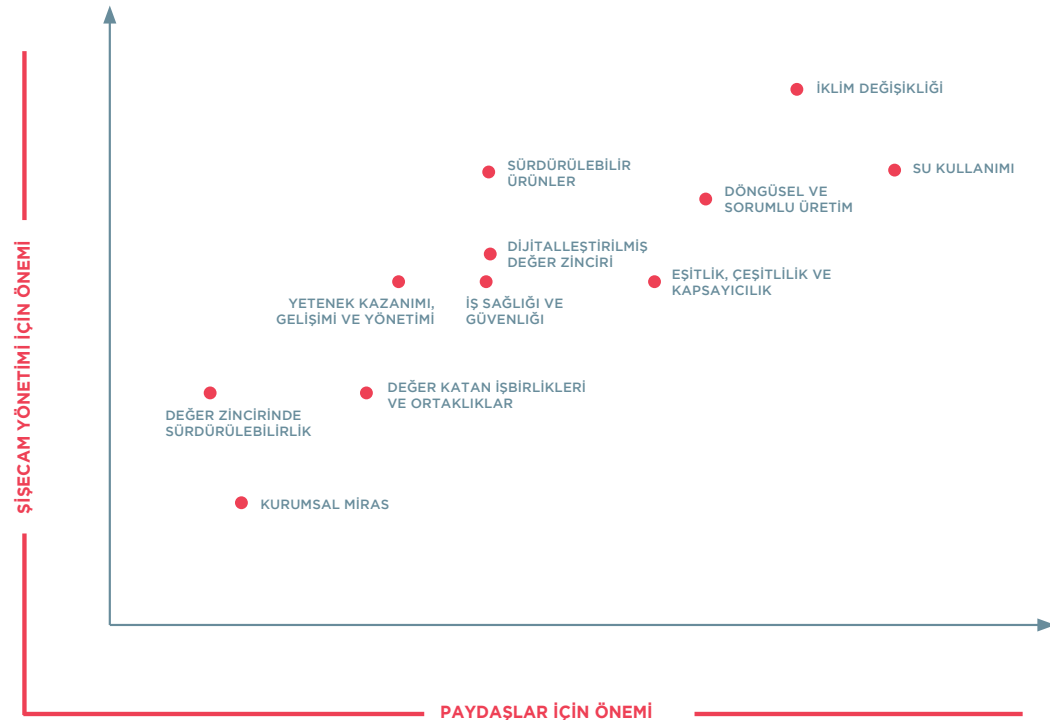


Çalışma kapsamında çerçeve kapsamındaki üç temel eksen, öncelikler ve destekleyici alanlar için Şişecam bünyesindeki iş alanları, üst düzey yöneticiler, departmanlar ve farklı kademelere mensup çalışanların görüşleri harmanlanarak şirket faaliyetleri ve etki alanları kapsamında önem arz eden öncelikli konular belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesi ve önceliklerin belirlenmesi sürecinde, iç paydaş görüşlerinin yanı sıra küresel iyi uygulama

örnekleri, rakip değerlendirmeleri, bağımsız sürdürülebilirlik performans derecelendirme kuruluşlarının kriterleri, bir önceki dönemin (2017-2022) sürdürülebilirlik öncelikleri ve Şişecam genel stratejisi göz önüne alınmıştır.

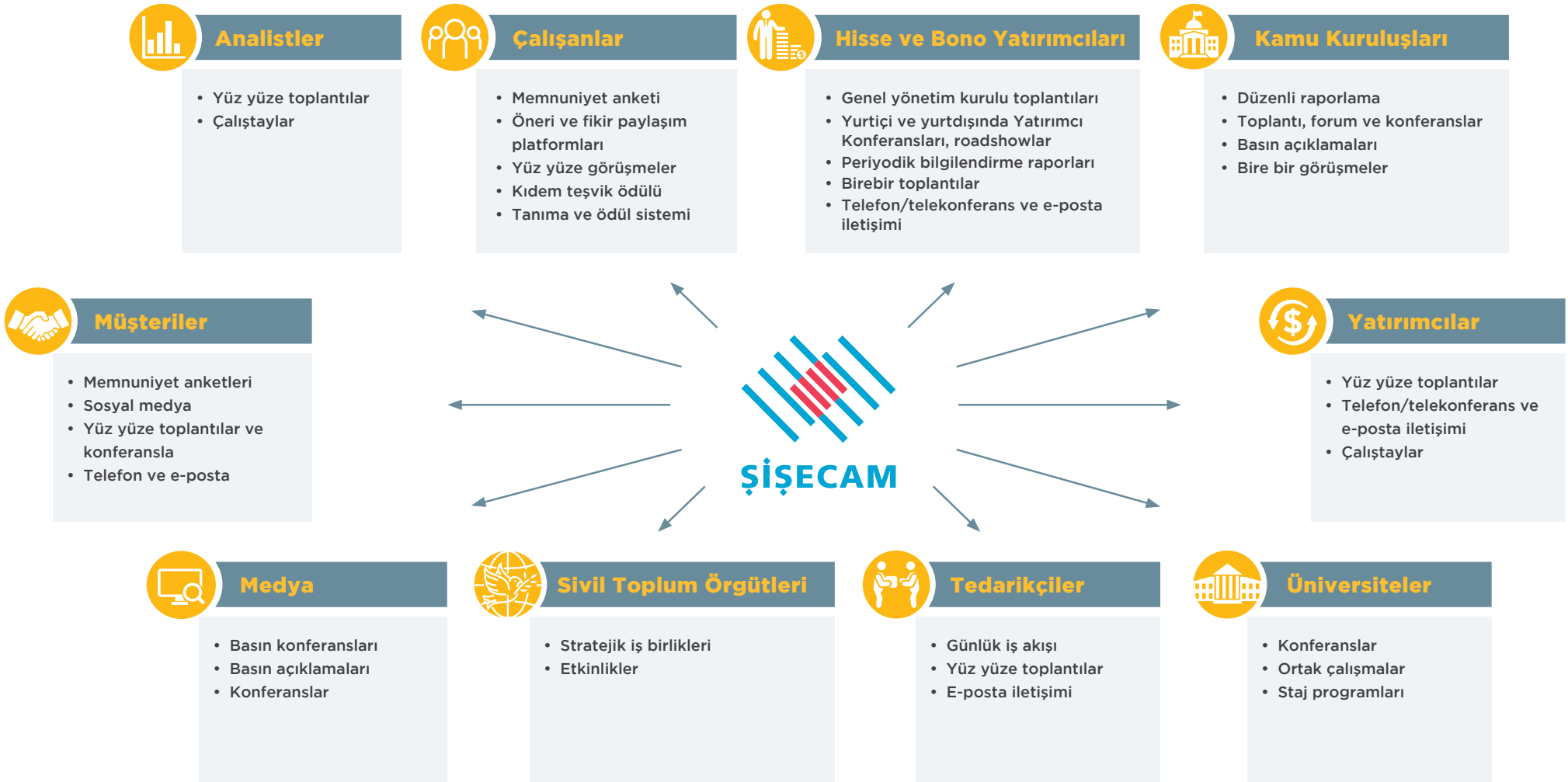
Belirlenen konular Şişecam İcra Kurulu ve paydaşların görüşüne anketler ile de sunulurken Şişecam 2022 - 2030 Dönemi Öncelikli Konular Matrisi oluşturulmuştur.

Şişecam'ın 2022-2030 Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana eksenleri olarak belirlenen 'Koru', 'Güçlendir' ve 'Dönüştür' başlıklarının altında belirlenen her bir öncelik Şişecam'ın her faaliyet alanı bazında değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında 2022-2030 Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde önceliklendirilen her bir alan için hedefler tanımlanmış, bu hedeflere ulaşılabilmesi için gerçekleştirilecek aksiyonlar ve/veya araçlar belirlenmiştir.



Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları

Kurulduğu günden beri hem kendi sektöründe, geniş çapta sanayi alanında ve kalkınmaya verdiği destek ile farklı kurumlarla ortaklıklar gerçekleştiren Şişecam için kurumsal üyelikleri ile birlikte değer yaratmak oldukça önemlidir. Şişecam bilgi ve birikimini sürdürülebilir kalkınma için kurumsal üyelikleri ile birlikte farklı paydaşları ile düzenli olarak paylaşmakta ve Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 17'ye doğrudan destek vermek için sürekli olarak çalışmaktadır.



Kurumsal Üyelikler

Kurulduğu günden beri hem kendi sektöründe, geniş çapta sanayi alanında ve kalkınmaya verdiği destek ile farklı kurumlarla ortaklıklar gerçekleştiren Şişecam için kurumsal üyelikleri ile birlikte değer yaratmak oldukça önemlidir. Şişecam bilgi ve birikimini sürdürülebilir kalkınma için kurumsal üyelikleri ile birlikte farklı paydaşları ile düzenli olarak paylaşmakta ve Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 17'ye doğrudan destek vermek için sürekli olarak çalışmaktadır.

Düzcamlar	Cam Ambalaj	Otomotiv	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Şişecam
BEYSAD (Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği)	Ambalaj Sanayicileri Derneği	Bulgaristan Cam Üreticileri Birliği	Bor İlcesi Sanayiciler Derneği	AICE (Associazione Italiana Commercio Estero-İtalyan Dış Ticaret Derneği)	ARGEMİP (ArGe Merkezleri İletişim Platformu)
BuildingSMART Türkiye	ÇEVKO (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı)	Oto Endüstri Derneği Romanya	EDG (Avrupa Cam Ev Eşyası)	ASSICC (Associazione Italiana Commercio Chimico-İtalyan Kimya Ticareti Derneği)	Celsian Glass Solar (Glass Trend Konseyi)
Bulgaristan Cam Üreticileri Birliği	Gürcü ve Türk İşadamları Derneği	TAYSAD (Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği)	ICF (Uluslararası Kristal Federasyonu)	Bosna Hersek İşverenler Derneği	DEİK - Bulgaristan İş Konseyi
Bulgaristan Enerji Tüketicileri Federasyonu	IPGR (Uluslararası Cam Araştırmaları Birliği)	Türk İş Adamları Derneği - Romanya	KASAD (Karton Sanayicileri Derneği)	Bosna Hersek Yabancı Yatırımcılar Konseyi	DEİK - Romanya İş Konseyi
Bulgaristan Sanayici ve İşverenler Konfederasyonu	Rus-Türk İşadamları Birliği		OMÜD (Oluklu Mukavva Üreticileri Derneği)	ENSIA (Enerji Sanayicileri ve İş Adamları Derneği)	DGG (Alman Cam Teknolojisi Birliği)
GENSED (Güneş Enerjisi Sanayi ve Endüstrisi Derneği)	Rusya Cam Üreticileri Birliği		TUSİD (Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane, Servis ve İkram Ekipmanları Sanayicileri ve İşadamları Derneği)	ESAPA (Avrupa Soda Külü Üreticileri Birliği)	ESG (Avrupa Cam Bilimi ve Teknolojisi Birliği)
Gujarat İşverenler Kuruluşu			ZÜCDER (Züccaciyeciler Derneği)	ICDA (International Chromium Development Association)	GAE (Avrupa Cam Birliği)
İMSAD (İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği)				Kızılhaç	ICG (Uluslararası Cam Komisyonu)
İZODER (Isı Su Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği)				SERHAM (Seramik, Cam ve Çimento Hammaddeleri Üreticileri Derneği)	İKSV (İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı)
Hindistan Cam Üreticileri Federasyonu				TCMA (Kompozit Sanayicileri Derneği)	TAPV (Türkiye Aile Planlama Vakfı)
TÜRKBESE (Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği)				TKSD (Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği)	TEDAR (Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği)
				Türkiye Madenciler Derneği	TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği)
				Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği	TÜYİD (Yatırımcı İlişkileri Derneği)
					Camış Elektrik: EÜD (Elektrik Üreticileri Derneği)
					Şişecam Dış Ticaret: TURKTRADE (Türkiye Dış Ticaret Derneği)
					Şişecam Enerji: PETFORM (Petrol ve Doğal Gaz Platformu Derneği)



Paydaş İlişkileri ve Hedefler İçin Ortaklıklar

Yerel ve küresel alandaki iş birliklerimiz ile hem kurumsal kapasitemizi hem de yarattığımız etkinin boyutunu geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda

ürünlerimizin yaşam döngüsü yönetimi, sosyal kapsayıcılık, sürdürülebilirliğin iş süreçlerimize entegrasyonu, büyük veri yönetimi, biyoçeşitlilik gibi alanlarda

konu bazlı ortaklıklar geliştiriyoruz ve tüm değer zincirimizde bu ortaklıkları yaygınlaştırıyoruz. Bu kapsamda yıl boyunca pek çok etkinlik, zirve

ve forumda çeşitli roller üstlenerek sektördeki deneyimlerimizi iş ortaklarımız ve diğer paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Uluslararası Cam Komisyonu (ICG) 2030 Hedefleri Dönüşüm Yol Haritasının Liderliğini Yürütüyoruz

Şişecam olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Cam Komisyonu (ICG - International Commission on Glass), cam alanında araştırmalar yapan akademisyenler ile cam sektöründe konumlanan şirketleri bir çatı altında toplayan bir organizasyondur. ICG, 2030 hedefleri doğrultusunda finansal gücünü artırarak cam sektöründe rekabet unsuru yaratmayacak ortak problemler ve gelişim noktaları üzerine araştırma faaliyetlerinin desteklenmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda Şişecam, ICG sponsoru kurumsal şirketler arasında bu dönüşümde yönetsel sorumluluğu alan ilk firma olarak dönüşüm yol haritasının çıkarılması, yeniden yapılanmanın planlanması ve gerekli aksiyonların alınması adına liderlik etmektedir.

ICG 2030 dönüşüm hedefleri doğrultusunda oluşturulan stratejik odaklar akademisi, sektör uzmanları ve endüstriyel firmalar arasındaki ilişki

ve iş birliklerinin artırılması, camın sürdürülebilirlik ve çevre alanındaki katkısının desteklenmesi ve cam alanında araştırmalar yapan akademisyen ve öğrencilerin çalışmalarının desteklenmesi olarak öne çıkmaktadır. Bu dönüşüm hareketi ile ICG'nin yol haritası kapsamında; üyelik yapısının revize edilmesi ve endüstri katılımının daha cazip hale geleceği bir sisteme dönüştürülmesi, dijital kanalları daha etkin kullanan modern bir iletişim yapısının entegre edilmesi, çalışmalarla elde edilen değerlerin ve teknik komitelerde etkinliğin artırılması, çevrimiçi eğitim ve konuşmalar ile bilinirliğin artırılması ve sektör paydaşlarının daha etkin iletişim kurabildiği bir platform oluşturulması bulunmaktadır. Şişecam olarak hem bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için aktif bir şekilde rol oynamaya, hem de cam sektörüne yönelik araştırma konuları ile ICG'nin aktif bir üyesi olarak komisyon içerisinde etkin rol almaya devam edeceğiz.



Şişecam Düzcamlar Paydaş Buluşmaları

Avrupa'nın farklı ülkeleri ve Hindistan'da, mimar, cephe danışmanı, cephe firmaları ve mimarlık öğrencilerinden oluşan yaklaşık 11.000 sektör profesyonelinin katılımıyla gerçekleşen online etkinliklerde Şişecam Düzcamlar ürünleriyle gerçekleştirilmiş ikonik projeler, pandemi sonrası mimarlıkta camın yeni uygulama alanları, mimaride doğru cam seçimi, hastane, okul ve ofis yapılarında cam kullanımı, gün ışığı ile sağlanan sağlık, mutluluk ve üretkenliğe vurgu yapılan sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Şişecam Düzcamlar'ın "Mimarının Şeffaf Yüzü" sloganıyla 2014 yılından bu yana gelenekselleştirdiği; mimarlar, mimarlık

öğrencileri, tasarımcılar ve yapı sektörü profesyonellerini ilham verici ünlü mimarlarla bir araya getiren T Buluşmaları, ilk defa online olarak, küresel çapta gerçekleşmiştir.

2015 yılından beri Türkçe olarak yayınlanan mimarlık bülteni ve internet sitesi <http://www.seffafbulten.com/tr> <http://www.seffafbulten.com/en> "Transparent Architecture" adıyla İngilizce olarak yayınlanmaya başlanmıştır. Türkçe bülten her ay 19.000 mimara gönderilmeye devam edilirken, yeni yayına alınan İngilizce bülten 11.000 uluslararası mimara gönderilmektedir.



Şişecam olarak araştırma, teknolojik geliştirme ve tasarım faaliyetlerimiz kapsamında Türkiye içi ve Türkiye dışındaki üniversite ve araştırma kuruluşlarıyla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. 2020 yılında inovasyona yönelik iş birlikleri kapsamında 7 üniversite ile 9 adet TÜBİTAK 224 projesini yürüttük. İlgili projelerde toplamda 29 öğrenci ile ortak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezleri Destek Programı kapsamında ise ODTÜ - GÜNAM ve BİL KENT - UNAM tarafından yürütülen programlarda konsorsiyumlara dahil olduk. Cam sanayisine yetişmiş insan kaynağı sağlamak amacıyla 2016 yılında Gebze Teknik Üniversitesi ile birlikte başlatılan ve geçtiğimiz yıl ilk mezununu veren Cam Bilimi ve Teknolojisi Yüksek Lisans Programımız

da başarıyla sürmektedir. Şişecam olarak paydaşlarımızla olan diyalogu sürdürülebilirlik performansımızın önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Bu doğrultuda farklı mecralarda farklı paydaş grupları ile bir araya geliyor ve elde edilen geri bildirimleri aktif bir şekilde operasyonlarımıza yansıtmaya büyük önem veriyoruz. Farklı fikirlerin yarattığı katma değer bilinciyle, paydaş beklentilerini sürekli olarak karar verme süreçlerimize dahil ediyoruz.

Raporlarımızın etki alanını büyütme amacıyla yaratıcı bir iletişim stratejisi yürütüyor, görme engelli iç ve dış paydaşların erişimi için sürdürülebilirlik raporlarımızı Türkçe ve İngilizce sesli kitap olarak da hazırlayarak internet sayfamızda paylaşıyoruz.



YILIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLÜ

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübü (ENSO), tarafından 10.kez düzenlenen Boğaziçi İş Dünyası ödülleri, pandemi nedeniyle çevrimiçi olarak 27 Şubat'ta gerçekleştirildi.

Törene, ödüle değer bulunan iş dünyasının önde gelen şirketleri ve temsilcileri de katılarak Boğaziçi Üniversitesi ve ENSO'ya teşekkürlerini sundular.

Türkiye'nin köklü üniversite kulüplerinden ENSO tarafından düzenlenmekte olan organizasyon kapsamında yapılan oylamalar sonucu Şişecam, Yılın Sürdürülebilirlik Ödülü'ne layık görüldü.

Kurumsal Yönetim

Operasyonlarımızın odak noktasına sürdürülebilir, şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışını koyarak sorumlu yönetim uygulamaları ile yarattığımız değeri arttırıyor, küresel bir şirket olmanın bilinci ile hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, günümüz gereklilikleri kadar gelecekte oluşabilecek ihtiyaçları da göz

önünde bulundurarak sorumlu yönetim uygulamalarımızı uluslararası standartlarda yürütmeyi ve bu sayede hissedar değerini sürekli arttırmayı hedefliyoruz.

Şirketlerin şeffaf, adil ve hesap verilebilir yönetim uygulamalarını benimsemelerinin paydaşlar nezdinde en az finansal

performans kadar önemli olduğu bilinciyle hareket eden Şişecam'ın Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 2020 yılında 9,54'e yükselmiştir.

Sorumlu yönetim anlayışımız çerçevesinde ilerici kurumsal yönetim uygulamalarını benimsiyor, adil rekabete saygı

duyuyor, kurumsal etik anlayışımızı tüm paydaşlarımıza yayıyor, insan onuruna yakışan, eşitlik ve çeşitlilik odaklı istihdam koşulları yaratıyoruz.

Kalite Yönetimi

2020 yılında Tek Şişecam dönüşümü doğrultusunda; Şişecam Genel Merkezi'nde faaliyet gösteren birimleri kapsayacak şekilde, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) gerekliliklerini yerine getirerek "Bütünleşik Kalite Yönetimi"nin temellerini attık ve yönetim sistemi belgelendirmesine hak kazandık. Tek Şişecam dönüşümü ile birleşme kapsamında Tek Şişecam çatısı altına devrolan şirketlerin sertifika dönüşümlerini de tamamladık.

KYS'mizin diğer yönetim sistemleri ile dijital platformda da entegre olarak yönetilebilmesi için Kalite Doküman Entegre Yönetim Sistemi (QDMS) kurulum çalışmalarını gerçekleştirdik. Şişecam KYS çalışmaları; süreçler bazında risk ve fırsatların belirlenmesi, iç tetkiklerin yürütülmesi, üst yönetimin katılımıyla Yönetimin Gözden Geçirmesi ve bu toplantılar sonucunda ortaya çıkan yüksek riskli ve aksiyon gerektiren konuların düzeltici ve iyileştirici faaliyetler ile hayata geçirilmesi ve eğitim faaliyetleri desteklenmesini içermektedir.

KYS çatısı altında aynı zamanda, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında Şişecam Fikri Haklar Yönetiminin temini için gerekli iç mevzuatı da yayınlayarak uygulamaya aldık.

Fikri haklar yönetimini uçtan uca dijital platformda yönetebilmek için temel prensipler ve gereklilikleri belirleyerek bu yöndeki çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Şişecam olarak şirket ve üretim alanlarını kapsayan 11 adet ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmakla birlikte bu yönetim sistemi faaliyetlerini merkezi olarak takip ve koordine ediyoruz.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi faaliyetlerimiz; eğitim, denetim, risklerin belirlenmesi, aksiyon ve düzeltici faaliyetlerin düzenlenmesi, bulgu takibi, hedef ve fırsatların belirlenmesi, ihlal olaylarının takibi ve ilgili mevzuat dökümanlarının güncellenmesi çalışmalarını kapsamaktadır.

Pandemi döneminde uzaktan çalışmanın yaygınlaştırılması ile artan internet kaynaklı güvenlik tehditlerine karşı, veri ve bilgi güvenliğini sağlayabilmek için;

- Çalışanlar ve şirket dışından hizmet veren danışmanlar dahil, farklı bağlantı türleri de yedekli olacak şekilde güvenli VPN çözümlerine geçilmiş,
- Uzaktan çalışan personellerin bilgisayarlarında güvenliğin sağlanması için gelişmiş tehdit algılama/önleme özelliğine sahip güvenlik yazılımı kullanılmaya başlanmış,
- Kullanıcılar karşılaşılabilecekleri çeşitli ataklara karşı bilgilendirilerek, farkındalıklarını arttıran duyurular yayınlanmıştır.

İlave olarak, bilgi güvenliği faaliyetlerimiz kapsamında üst düzey yöneticilerin katılımıyla yürütmekte olduğumuz "Siber Güvenlik Komitesi"nde aylık olarak ilgili risk ve konuları değerlendiriyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel veri işleme yetkilerinin ve prosedürlerinin yürütülmesine ilişkin faaliyetleri koordine etmek amacıyla Şirketimizde "Kişisel Verileri Koruma Komitesi" kurulmuştur. Her ay toplanan Komite bünyesinde; Hukuk, İnsan Kaynakları, Bilgi Güvenliği Yönetimi, Bilgi

Teknolojileri ve Mali İşler departman temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca, Hukuk Müşavirliği'mizin koordinasyonunda KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ve GDPR (General Data Protection Regulation)'a uyum konuları da takip edilmektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi 2017 yılından itibaren her yıl tüm çalışanlara zorunlu olarak tamamlanması gereken bir eğitim şeklinde atanmaktadır. Ayrıca stajyer ve yeni işe alınanların oryantasyon

paketinde bu eğitim yer almaktadır. Eğitim programı çalışanlarımızın bilgi güvenliği ile ilgili temel seviyede bilgi edinmesini sağlamak ve bilgi güvenliği hakkında farkındalık yaratmak amacıyla hazırlanmıştır. Bilgi güvenliği ile ilgili

kavram ve tanımlar, ihlallerin fark edilip bildirilmesi, büyük küresel ihlal örnekleri, sorumluluklar, politika ve prosedürler gibi bölümleri olan 3 saatlik eğitim 2.562 çalışanımız tarafından tamamlanmıştır.

Ek olarak, Bilgi Güvenliği Sorumlusu ve İç Tetkikçisi olarak görev alacak personeller için bilinçlendirme ve iç tetkikçi sınıf eğitimleri düzenlenmektedir.

İş Etiği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Şişecam'da yönetsel sorumluluk anlayışı çerçevesinde kurumsal yönetim uygulamalarını esas alan, adil rekabete saygı duyan, kurumsal etik anlayışını tüm paydaşlarına yayan, insan onuruna yakışan, eşitlik ve çeşitlilik odaklı bir iş modeli benimsenmiştir.

Sorumlu iş yapış biçimimizin yol göstericisi "Şişecam Topluluğu Etik Kuralları"dır. 2010 yılında hayata geçirilen ve ihtiyaçlara yönelik değerlendirmeler yapılarak 2019 yılında güncellenen Etik Kuralları; dürüstlük, şeffaflık, gizlilik, tarafsızlık ve yasalara uyum genel ilkeleri çerçevesinde düzenlenmiştir ve Şirket çalışanlarının, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer paydaşlar ile

olan ilişkilerine yön veren bir rehber niteliğindedir. Tek Şişecam birleşmesi ve sürekli gelişim bakış açımızla birlikte etik kurallarımızı da bütüncül bir bakış açısıyla güncelliyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki taahhütlerimizi ve yaklaşımımızı açık ve net bir şekilde ortaya koyan "Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele Politikası" Şişecam Topluluğu Etik Kurallarının bütünleyici bir parçasıdır. Bu politika ile rüşvet ve yolsuzluğun tüm Şirket faaliyetlerinde önlenmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılması, bu konudaki sorumlulukların ve kuralların belirlenmesi hedeflenmiştir. Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele

Politikasına, Şirket Etik Kurallarına ve diğer tüm kurumsal yönetim politikalarımıza kurumsal internet sayfamızın **Kurumsal Yönetim Politikaları** bölümünden ulaşabilirsiniz.

2014 yılında oluşturulan ve Kurumsal Yönetim Komitesine bağlı olarak çalışan Etik Kurulumuz, Şirket faaliyetlerinde Etik Kurallarına uyum sağlanması, aykırı uygulamaların değerlendirilmesi, etik kültürün Şirket genelinde yaygınlaştırılması, bu konudaki farkındalığın artırılması amacıyla çalışmaktadır.

Tüm paydaşlarımızın, yasalara veya Şirketimizin etik değerlerine uygun

olmadığını düşündükleri işlemleri Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite Üyelerine iletebilmeleri amacıyla 0850 206 50 50 numaralı etik ihbar hattı oluşturulmuştur. İhbar ve şikayetler **etik@sisecam.com** e-posta adresi ve kurumsal internet sayfamızda yer alan **iletişim** bölümünden de aktarılabilir. Tüm bunlara ilaveten, çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız, etik açıdan uygun olmayan davranışları Risk Yönetimi ve İç Denetim Başkanlığı çalışanlarına da muhtelif kanallardan bildirebilmektedir.

Tedarik Zincirimizde Sürdürülebilirlik

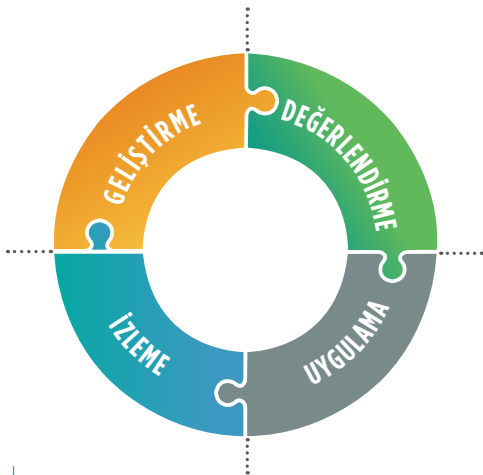
Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, öncelikli odak alanlarımız arasında yer almaktadır. Tedarik zincirimizde çevresel, sosyal ve yönetim (Environmental-Social-Governance (ESG)) önceliklerimizi; tedarikçi yönetiminin değerlendirilmesi, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi dahil tedarik zincirimizin tüm fazlarına entegre edilme çalışmaları yürütülmektedir. Bu doğrultuda ilgili süreçleri gözden geçirerek, ESG boyutlarını aşağıdaki süreçlere dahil etmek çalışmalarımız kapsamındadır :

- Tedarikçi Devreye Alma ve Devreden Çıkarma Sistemleri,
- Tedarikçi Risk Değerlendirme ve Görüntüleme Uygulaması,
- Satın Alma Genel Hüküm ve Koşulları,
- Şişecam Topluluğu Tedarikçileri Davranış Kuralları,
- Tedarikçi Yeterlilik Denetimi

Tedarikçi Risk Değerlendirme ve Görüntüleme Uygulaması ile tedarikçilerimizin faaliyetlerini finansal, etik, jeopolitik, stratejik başlıkları altında değerlendiriyor ve risk skorlarını belirliyoruz. Kökler ve Kanatlar Dönüşümü Global Programımızın yaygınlaştırılması kapsamında geleceğe hazır teknoloji altyapımızın temellerini attık. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz entegrasyon ve dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında tedarik zincirimiz için; Uçtan Uca Bütünleşik Satın Alma, Süreç Standardizasyonu, Tedarikçilerle Arttırılmış İş Birliği, Politika & Prosedürlere Uyumluluk, Kolay, Esnek Modern Arayüzler çalışmalarını gerçekleştirdik.

2020 yılında Tedarikçilerimize yönelik, satınalma sürecimizde kullanacakları sistemler hakkında kullanıcı kılavuzları hazırlayıp, tedarikçilerimizin kullanımına sunduk. Yeni stratejik hedeflerimiz arasında davranış kurallarının tedarikçilerimize onaylatılması, tedarikçilerimizin REACH, ROHS, Şişecam Kimyasal Yönetim esasları ile uyum seviyesinin izlenmesi, tedarikçi sürdürülebilirlik e-egitimlerinin yaygınlaştırılması da yer almaktadır. Kategori bazında ürün ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla tedarikçileri devreye alma, seçme, denetleme ve performans

değerlendirme süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz ve bağımsız denetim kuruluşlarınca yürütülen denetim sonuçlarına bağlı olarak da iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planlarımızı geliştirerek takip ediyoruz. Tedarikçi denetimlerimiz kapsamında çalışan hakları ve ayrımcılık yapmama, iş sağlığı ve güvenliği politikaları, yönetim belgeleri, iş kazası kayıtları, güvenlik önlemleri, çocuk işçi çalışanlar gibi durumlar ve ihbar hatları gibi sorgulamalar gerçekleştiriyoruz. Tedarikçilerin yeterli performans gösteremediği durumlarda kendilerini geliştirmeleri için çeşitli aksiyonlar atıyor ve takibini sağlayarak, bu uygulamalar ile tedarikçilerimizin sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalıklarını artırırken sürekli gelişmelerine destek oluyoruz.



KORU

Gelecek bizimle
güzelleşecek...

Doğal kaynakları ve kurumsal
mirasımızı koruyarak gelecek
nesillere taşıyacak uygulamalar
geliştiriyoruz.

CAM GERİ DÖNÜŞÜM TESİSLERİ

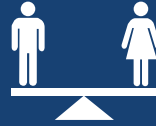
Şişecam camın her alanında faaliyet gösteren dünyadaki tek şirkettir. Doğal kaynaklar üzerinde çok yüksek etkisi olan cam değer zincirinin bütün adımlarında yer aldığımız için doğal kaynak tasarrufu, camın geri dönüşümü ve döngüsel ekonomi uygulamaları alanlarındaki sorumluluklarımızın da farkındayız. Şişecam olarak doğal kaynaklarımızı ve kurumsal mirasımızı koruyarak gelecek nesillere taşıyacak uygulamalar konusunda da liderlik için emin adımlarla ilerliyoruz.

Cam üretimi sürecinde cam kırığının kullanılması hammadde tüketimini azaltırken harmanın ergime noktasını düşürerek ciddi derecede enerji tasarrufu sağlamaktadır. Fırınlarda kullanılan doğalgaz tüketimi azaldıkça da doğrudan verilen sera gazı emisyonları da azaltılmaktadır.

Çevre Sistemleri A.Ş., Cam Geri Dönüşüm Tesisi yatırımları ile birlikte, doğal hammadde yerine atık camların kullanılması sayesinde:

- Cam geri dönüşüm tesisi kurulumları ile yerel halka istihdam sağlanmakta,
- Atık camlar toplanıp geri dönüştürülerek, atık oluşumunun önüne geçilmekte ve doğal hammadde tüketimi azaltılmakta,
- Atık camların fırına hazır cam kırığı olarak hazırlanması ve ergitme süreçlerinde cam kırığı kullanımının artırılması ile enerjiden tasarruf edilmekte ve sera gazı emisyonları azaltılmaktadır.

Yenişehir Cam Geri Dönüşüm Tesisinde, 2020 yılında yeşil cam üretiminde kullanılan cam fırınında % 70 fırına hazır cam kırığı kullanımı sağlanarak; hiç cam kırığı kullanılmayan duruma göre, cam üretimi için spesifik enerji tüketimi %33, tesisteki sera gazı emisyonları ise %46 seviyelerine kadar azaltılabilmektedir.



YENİŞEHİR CAM GERİ DÖNÜŞÜM TESİSİ YATIRIMI İLE

- 5'i kadın 31 kişilik istihdam
- Toplanan 197.889 ton cam



ESKİŞEHİR CAM GERİ DÖNÜŞÜM TESİSİ YATIRIMI İLE

- 2'si kadın 12 kişilik istihdam
- Toplanan 57.872 ton cam



BU SAYEDE HER İKİ YATIRIM İLE

- 256 bin ton cam kırığı geri dönüşümü sonucu 153 bin ton CO₂ tasarrufu

Kurumsal Çevre Yönetimi



- çevresel etkileri azaltılmış veya çevre dostu ürün ve süreçlerin hayata geçirilmesi,

hedeflerimizi; Şişecam'ın uluslararası tüm operasyonlarında esas alarak; sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerimiz ile destekledik. Hedeflerimizin takip ve değerlendirilmesine yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı, 2020 yılında Türkiye içi ve dışında yer alan tesislerimizi kapsayacak şekilde sürdürerek, çevresel performansımızın geliştirilmesine katkı sağlıyoruz.

Çevresel performansımıza temel teşkil eden; hava emisyonları, iklim değişikliği etkisi, enerji, su kullanımı, atık, atıksu ve kaynak yönetimi gibi çevresel performans göstergelerini Şişecam Çevre Veri Kayıt Sistemi üzerinden aylık olarak takip ederek, hedeflerimizi, her bir faaliyet alanı için özel olarak belirlenmiş Bireysel Hedef Kartları üzerinden dönemsel olarak değerlendiriyoruz.

Şişecam Topluluğu'nun Çevre ve Enerji Politikası doğrultusunda şekillendirdiğimiz Kurumsal Çevre Yönetimi anlayışımız ile

- doğal kaynakların ve enerjinin verimli kullanımı,
- emisyonların sürekli izlenmesi,
- atıkların etkin yönetimi ve sıfır atık,

Çevresel etkilerimizin yönetimine ilişkin gerekli kurumsal esasları ve uygulama adımlarını düzenlemek ve ilgili sorumlulukları koordine etmek üzere "Kurumsal Çevre Yönetimi Prosedürü", "Atık Yönetimi Esasları Uygulama Talimatı" ve "Çevre Boyutlarının

Değerlendirilmesi Kılavuzu"nu esas alarak tüm operasyonlarımızı kapsayacak şekilde ilgili yerel mevzuat gerekliliklerini uyum sağlıyoruz.

2020 yılı itibarıyla Şişecam'ın çevre mevzuatına hızlı ve etkin uyumunun sağlanması adına dijital platformlardan izleme ve takip sistemleri hayata geçirerek, çevresel yasa ve gerekliliklere uyumun takibini sürdürüyoruz.

Çevresel uyum gerekliliklerinin takibini, çevresel kontroller ve çevre denetimleri ile destekleyerek, yasal uyum, doğal kaynak ve atık yönetimi dâhil üretim değer zincirini esas alan çevresel kontroller ve çevre denetimleri neticesinde gelişim alanlarını tespit etmeye, aksiyonları belirlemeye ve gerekli hallerde projelendirilmek üzere yatırım planları ile ilişkilendiriyoruz. Raporlama döneminde çevre yönetimi giderleri ve yatırımları için 141 milyon TL bütçe ayırdık.

2020 itibarıyla çevre boyut değerlendirilmelerini yıllık olarak gözden geçirerek, tesisler arası önemli çevre boyutlarında değerlendirmeleri hizalıyor, tüm Şişecam tesislerinde çevresel amaç ve hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olarak kullanıyoruz. Üretim tesislerimiz bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler

sırasında oluşan çevresel boyutları değerlendirmek üzere oluşturduğumuz süreçleri ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı ile destekliyor ve yıllık olarak güncelliyoruz.

Türkiye kapsamındaki çalışmalarımızı, Ekim 2020'de Şişecam birleşmesini takiben, kurulan "Şişecam Çevre Yönetim Birimi" koordinasyonunda "Çevre Yönetim Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik"e uygun olarak sürdürüyoruz.

Tüm tesislerimizde çevre yönetiminin kontrol ve denetimlerini çevre mühendisleri koordinasyonunda disiplinlerarası bir yaklaşımla ele alıyor, Merkezi Çevre Yönetimi Müdürlüğü tarafından koordine edilen çevre yönetim süreçlerini Şişecam üst yönetiminden fabrika ve alt yüklenici seviyesine uzanan çok katmanlı bir yapı üzerinden yürütüyoruz.

Tesisler tarafından yapılan iç denetimler, yönetim gözden geçirme toplantıları, merkezi olarak yürütülen çevre yönetimi çapraz kontrolleri ve çevresel ölçümler ile çevre yönetim sistemi performansını takip ediyor, öncelikle proaktif faaliyetlerin, gerektiğinde ise düzeltici faaliyetlerin hayata geçirilmesini üretim tesislerimizde mevcut olan ISO 14001 gerekliliklerine uygun olarak sağlıyoruz.

Kurumsal Çevre Yönetimi

Bu kapsamda tüm çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmeye, çevresel konularda farkındalık yaratmaya, çalışanlarımıza ve iş ortağı çalışanlarına çevre bilinci kazandırmaya büyük önem veriyoruz. 2020 yılında çevre bilincinin yaygınlaştırılması için gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında çalışanlarımıza 1.959 kişi*saat çevre eğitimi verilmesini sağladık. Covid-19 sebebiyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen çevre eğitimini online platformda aylık ve saat ücretli Türkiye'deki tüm çalışanlarımıza atadık. Çalışanlarımızın çevre konusundaki farkındalıklarını artırmak için içerikleri ilgili gruplara göre özelleştirilerek tasarladık. Şişecam Topluluğu bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin, çevreye olan doğrudan ya da dolaylı etkisinin bütünsel olarak takibi ve en aza indirgenmesi amacıyla Temel Politika ve Bütünsel Süreçlerinin Tanımlanması, Global Ölçekte Yürürlüğe Alınması ve Etkinliğinin İzlenerek İyileştirilmesi hedeflenmektedir.



ÇEVRE POLİTİKASI VE HEDEFLER

- Kurumsal Hedefler
- Kurumsal Standartlar
- Performans Göstergeleri
- Yatırım Yönlendirme ve Önceliklendirme

DÖNGÜSEL EKONOMİ

- Entegre Atık Yönetimi
- Geri Kazanım ve Geri Dönüşüm Uygulamaları

İZLEME VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Çevresel Verilerin İzlenmesi ve Analizi
- Çevresel Boyut Analizi
- Çapraz Kontroller
- Kapasitelerin Arttırılması
- İyi Uygulamaların Yaygınlaştırılması

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

İklim değişikliğinin etkileri her geçen gün çok daha ciddi şekilde hissedilmektedir. Şişecam olarak doğal kaynak kullanımımızı sürdürülebilir kılarak hem doğal kaynağa erişim konusundaki risklerimizi bertaraf ediyor, hem de iklim krizi ile mücadele konusunda önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynak kullanımında sürdürülebilirlik, Şirketimizin önemli önceliklerindendir. Bu kapsamda iş gruplarımızın tamamındaki faaliyetlerimizle döngüsel ekonomiye destek oluyor, su tüketimimizi azaltacak uygulamalar geliştiriyor, faaliyet

gösterdiğimiz coğrafyalarda biyolojik çeşitliliği koruyan ve arttıran projeleri hayata geçiriyoruz.

Şişecam'da kullanılan Çevre Veri Kayıt Sistemi ile tüm fabrikalarımızın çevre performanslarını izliyor ve analiz ediyoruz. Sistemden yapılan analizler ile Şirket bünyesindeki uygulamaların standartlaşmasını, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını sağlıyoruz.



Su Yönetimi

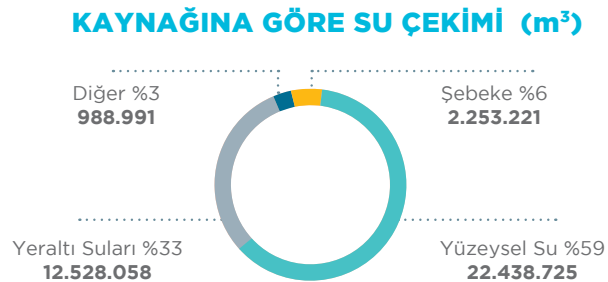
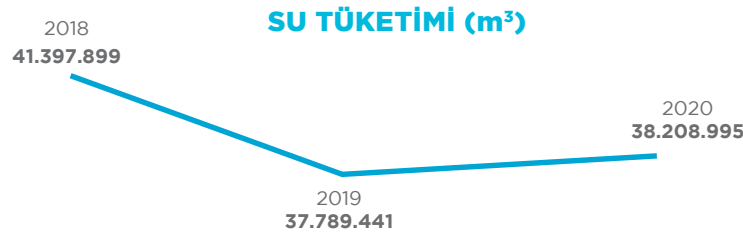
İklim krizi ile birlikte tetiklenen su krizleri faaliyet gösterdiğimiz bazı lokasyonlarda önemli riskler teşkil edebilmektedir. Bu nedenle su tüketimlerimiz titizlikle takip edilen bir çevresel göstergelerimizden biridir.

Etkin su tüketimini Kurumsal Sürdürülebilirlik Yaklaşımı "Care for Next" kapsamında ele alan Şişecam, su tüketimlerini tüm üretim coğrafyalarında azaltmak ve azami oranda geri kazanmak için proje ve çalışmaları birbiri ardına hayata geçirmektedir.

2020 yılında gerçekleştirilen iyi uygulama ve projelerin %11'i Birleşmiş Milletlerin

"Temiz Su ve Sanitasyon" (SKA 6) başlıklı küresel kalkınma amacına katkı sağlayan, etkin su yönetimi kategorisindeki çalışmalarıdır.

2020'de gelineen noktada 9,3 milyon m³ suyun geri dönüşümü/yeniden kullanımı sağlanan üretim coğrafyamızda, 2020 yılı toplam su tüketimi seviyemiz 2018 yılı seviyesine oranla %7'lik bir gerileme sağlandı, bu sayede "Koru" yaklaşımımız altında yer alan endüstriyel atık su yeniden kullanım hedefimiz de yine geçen yıl itibariyle gerçekleştirilip tamamlandı.



Etkin su tüketiminin önemini bir kez daha vurgulamak amacıyla Covid-19 sürecinde kişisel hijyenimize dikkat ederken suyun bilinçli kullanımını teşvik eden bir bülten yayınladık.

Etkin su yönetimi kapsamında suya verilen kirlilik yükünü de ele alarak; üretim tesislerimizin atık su değerlerini bir performans izleme parametresi olarak belirledik. Bu kapsamda, başta Rusya olmak üzere pek çok üretim tesisimizde atık su

arıtma tesis modernizasyonuna önem verdik, atık su kirlilik yükünü azaltmaya yönelik projeler geliştirdik.

Şişecam olarak, dünyamızı bekleyen kritik gelecekte de etkin kaynak yönetimi kapsamında su tüketimlerimizi azaltmak, alternatif kaynaklar yaratmak ve sarf ettiğimiz suları tekrar kullanmak için projeler geliştirmeye ve hedeflerini bu doğrultuda güncellemeye devam edeceğiz.



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

KURUMSAL MİRAS

ÜRÜN SORUMLULUĞU

6

TEMİZ SU VE
SAĞLIK KOŞULLARI

Su tüketimimizi azaltmak, su tüketimi için alternatif kaynaklar yaratmak ve üretim süreçlerimizde kullandığımız suları tekrar kullanmak için çeşitli projeler geliştirmeye devam ediyoruz. 2020 yılında su verimliliği ve geri dönüşümü için farklı tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz projelerin bazıları şu şekildedir:

Şişecam Düzcem

Mersin fabrikamızda kesme hattında kullanılan yıkama makinesinde basınç kontrollü manometreler sayesinde su tüketiminde %20'lik bir azaltım sağlanmıştır.

Ankara düzcem fabrikamızda günlük su tüketimi 144 m³ olan yıkama makinesinin su tankındaki suyun iletkenliğinde yapılan arttırma sayesinde günlük su tüketimi 20 m³ civarına indirilmiştir.

Güney İtalya Manfredonya tesisimizde yağmur suları (maksimum 50 m³/saat debi ile) 24,000 m³'lük depolama tankında toplanmakta ve bu sayede yağmur sularının bir kısmı kullanım tankına alınarak kullanılmakta ve su tasarrufu sağlanmaktadır.

Şişecam Cam Ambalaj

Mersin fabrikamızda füzyon suları için vibro besleyiciler yerine kazıyıcı sisteme geçilmiş olup, su tüketimi kaynağında azaltılarak yıllık 24.165 m³'lük su tasarrufu elde edilmiştir.

Otomotiv

Lüleburgaz fabrikamızda kum filtresi ters yıkama suyu ayrı bir su deposuna alınarak bahçe sulamasında kullanılmaya başlanmıştır. Senelik 1,000 - 2,000 m³ arasında bir su tasarrufu sağlanması beklenmektedir.

Şişecam Cam Ev Eşyası

Kırklareli fabrikamızda kimyasal arıtma tesisinden çıkan arıtılmış atıksuyun bir kısmı yağlı cam kırığı yıkama ünitesinden, bir kısmı ise arıtma tesisinin içindeki yumuşatma ünitesinden geçirildikten sonra üretim makinelerinde kalıp suyu olarak tekrar kullanılmaktadır. Her iki geri kazanım yönteminin neticesinde su tasarrufu sağlanmakta ve alıcı ortama deşarj edilen atıksu miktarı azaltılmaktadır.

Demineralize su üretiminde ters osmoz ünitesinden çıkan atıksuda bulunan fosfonat bileşiğinin, soğutma kulelerine verilen şartlandırma kimyasalı ile benzer içerikli olduğu tespit edilmiş ve bu atıksuyun soğutma kulelerine besleme suyu alternatifi olarak kullanılmasına karar verilmiştir. Kimyasal tedarik edilen firma ile yapılan çalışmalar neticesinde, soğutma kulesinde kullanılan şartlandırma kimyasalı da değiştirilmiş ve işletme maliyeti düşürülmüştür. Ayrıca soğutma kulelerine ham su yerine ters osmoz ünitesinden atıksu beslenmesi ile su tüketiminde tasarruf elde edilmektedir.

Mısır ve Bulgaristan'daki üretim tesislerimizde üretim süreçleri sonrasında arıtılan atıksu cam kırığı, tuvalet ve tesis yollarının yıkanmasında tekrar kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.

Yılda
250.000m³
Toplam Su
Tasarrufu

Şişecam Kimyasallar

Soda fabrikamızda Fluid Bed sisteminden drenajla kanala deşarj edilen saatte 20 m³ debideki atıksu, yaş kısım kompresör soğutma kulelerine beslenerek yılda 175.200 m³ yer altı suyunun kullanılmasının önüne geçilmiştir.

Camiş Ambalaj

Tuzla tesisinde 2020 yılında, toplanan yağmur suyu miktarının arttırılması için tesis çatısında çalışmalar gerçekleştirilmiştir ve 2019 yılında 329 m olan toplama kapasitesi 429 m'e arttırılmıştır.

Mevcut durumda yaklaşık 4000 m² olan çatıdan akan yağmur suyunun % 80'ni ve toprakta biriken 3 tonluk yağmur suyu yeraltı kanallarına karışmadan toplanmaktadır.

Depolanan yağmur suları ise hidrofor yardımıyla ihtiyaç duyulan ünitelere iletilmekte, makina temizliği, tutkal yapımı ve tuvaletlerde kullanılmaktadır.

Hava Emisyonlarının Yönetimi

Cam üretimi kaynaklı NOx emisyonu seviyelerimizi, 10 adet tesiste sürekli emisyon ölçüm sistemleri ile takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik Stratejimiz çerçevesinde,

cam fırınlarından kaynaklanan ve NOx emisyon değerlerinin azaltılmasına yönelik hedefimiz kapsamında 2020 yılı itibarıyla 9 adet cam fırınında daha düşük-NOx

yakma sistemlerine geçişi sağladık ve toplam 49 fırının 47'sinde hayata geçirmiş olduk. Cam fırınlarında birincil önlemler ile emisyon azaltımına yönelik çalışmalarımızı

ArTeGe koordinasyonunda sürdürmeye devam ederek, düşük NO_x emisyonlarının sağlanmasına yönelik bir kılavuz hazırladık.

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Atıkların oluşmadan önce kaynağında proaktif olarak önlenmesi ilk yaklaşımımızdır. Oluşan atıkların azaltımı, azaltılamadığı noktada geri dönüşüm ve

geri kazanım alternatifleri ve endüstriyel simbiyoz olanaklarının değerlendirilmesini esas alan yaklaşımımız, gerçek atık maliyeti (true cost of waste) modeli ile

pekiştirilmeye başlamış olup tüm süreçlere uygulanması hedeflenmektedir. Şişecam'da atık yönetimi Çevre ve Enerji Politikası ile birlikte Atık Yönetimi ve Döngüsel

Ekonomi Politikası hazırlanarak aşağıdaki ilkeler benimsenmiştir:

Kurumsal Entegre Atık Yönetimi Projesi:

Kurumsal Entegre Atık Yönetimi Projesi Kapsamında, Soda ve Kromsan Mersin Fabrikası, Cam Ev Eşyası Eskişehir Fabrikalarında gerçek atık maliyeti yaklaşımımızın dijital altyapı kurguları başlatılmıştır. Atığın oluştuğu noktada dijital izinin oluşturulmasıyla online atık yönetimi sağlanması için ekipman ve yazılım desteği ile pilot çalışmalar başlatılmıştır.

Proje kapsamında yürütülen pilot tesislerde aşağıdaki başlıklarda çalışmalar yürütülmektedir

- Kurulusta atıkların azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşüm ve geri kazanım olanakları, yeniden kullanmak, geri dönüştürmek ve geri kazanmak için eksiklik ve fırsatların belirlenmesi
- Minimum zamanda en fazla çevresel fayda seçeneklerinin önceliklendirilmesi
- Yatırım gerekliliklerinin tespiti, maliyet ve ortaya koyulan tasarrufun değerlendirilmesi
- Yasal uyumda proaktif yaklaşımla uzun vadede oluşabilecek risklerin yönetilmesi
- Tesisler arası benchmark oluşturulması, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması
- Kütle dengesi yaklaşımıyla atıkların yönetimi ve gerçek atık maliyetlerinin belirlenmesi

İLKE 1**Atık Yönetiminde Hizalan ve Şirket Standardını Yakala**

Yerel düzenlemelerin de etkisi ile farklılaşan atık yönetimi sistemlerinin Şişecam genelinde uyumlu hale getirilmesi ile tüm bu uyumun, hedefler, ortak göstergeler ve performans izleme dahil ortak yaklaşım ve standarda geçiş hedeflenir.

İLKE 2**Döngüsel Ekonomi ve Tasarruf Fırsatlarını Gözet**

Ekonomik büyümeyi hammadde tüketiminden bağımsız kılarak; kaynakların verimli kullanımı, kritik hammaddeler de dâhil olmak üzere yüksek oran ve kalitede geri dönüşümün sağlanması ve endüstriyel sinerjiyi temel alan yeni iş modelleri geliştirilerek, verimlilik ve ekonomik tasarruflar hedeflenir.

İLKE 3**Atığı, Malzeme veya Enerji Kaynağı Olarak Değerlendirir**

Döngüsel ekonomi yaklaşımı, atıkları önlenebilir değer kaybı olarak tanımlar, döngüyü kapatarak kaybı durdurmayı amaçlar. Bu kapsamda atık üretiminin önlenmesi öncelikli olmak üzere; azaltımı, yeniden kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımı veya enerji kaynağı olarak kullanımı ile ilgili imkânlar mevzuat hükümlerine uygun olarak değerlendirilir, bunun mümkün olmadığı durumlarda mevzuata uygun şekilde nihai bertarafı esas alınır.

İLKE 4**Yaşam Döngüsü Yaklaşımı ile Planla ve Uygula**

Döngüsel ekonomi modeli çerçevesinde, ürünün yaşam döngüsü boyunca tüm ürün bileşenleri ve ilgili süreçlerin kaynak etkin yönetilmesi ve çevresel etkisini en aza indirilmesi temel hedeftir. Ürün veya hizmet tasarımının uçtan uca yaşam döngüsü çerçevesinde ele alınması amacıyla malzeme seçimi, üretim prosesleri, ürünün kullanım, atığa dönüşme ve geri kazanım uygulamaları bütünsel olarak planlanma aşamasında gözetilir ve yönetilmesi hedeflenir.

İLKE 5**Gerçek Atık Maliyeti ile İhtiyaçları Önceliklendirir**

Nihai atık bertaraf maliyetlerinden ayrı olarak; hammaddeden, enerji ve işçiliğe kadar sarf edilen tüm kaynakların, ürün(ler) ve atığa(lar) dağıtılması ile atık oluşumunun neden olduğu gerçek ekonomik boyutun tayin edilmesi hedeflenir. Bu sayede atık üretim kaynaklarının her birinin ayrı ayrı değerlendirilmesini ve atık oluşumunun azaltılmasına yol açabilecek iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi amaçlanır.

İLKE 6**Tedarikçiler Dahil Üretici Sorumluluklarının Farkında Ol**

Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu (extended producer responsibility) kapsamında bir ürünün tüm yaşam döngüsü boyunca sorumluluğunu ele alan ve çevreye ve tüketicilere olan her türlü etkilerini azaltmak amacıyla özellikle geri alma (take-back), geri dönüşüm ve nihai bertaraf için ürünün sorumluluğunu üreticisine vermek adına tedarikçiler ve müşteri/tüketiciler dahil üretici sorumluluklarının farkında olunması hedeflenir.

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

Faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların merkezi koordinasyonunu esas alan “Entegre Atık Yönetimi” yaklaşımımız ile faaliyet coğrafyasındaki üretim tesislerinden kaynaklanan önlenebilir atıkların “sıfır atık” ve “döngüsel ekonomi” yaklaşımlarına uygun olacak şekilde entegre yönetimini ve endüstriyel simbiyoz fırsatlarının daha etkin değerlendirilmesini temel hedeflerimiz olarak benimsiyoruz.

“Sıfır atık” hedefli Entegre Atık Yönetimi yaklaşımımızın bir sonucu olarak geri dönüştürülebilir tüm atıkların yeniden ekonomiye kazandırılmasını hedefliyoruz. Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerimizde;

- Atık yönetiminde Şişecam standardını sürekli geliştirmeyi,
- Döngüsel ekonomi ve tasarruf fırsatlarını gözetmeyi,
- Atığı, malzeme veya enerji kaynağı olarak değerlendirmeyi,
- Gerçek atık maliyeti ile ihtiyaçlarımızı önceliklendirmeyi,
- Atık yönetimini yaşam döngüsü yaklaşımı ile planlamayı ve uygulamayı,
- Tedarikçilerimizle birlikte üretici sorumluluklarımızın bilinciyle hareket etmeyi taahhüt etmiş bulunuyoruz.

Atık yönetimi ilkelerimiz ışığında, 2020 yılında üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların kaynağında azaltılması ve yönetimi sırasında insan sağlığına ve çevreye doğrudan ya da dolaylı etkisini en aza indirmek, çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak ve yasal yükümlülüklere tam uygunluğu sağlanmak amacıyla, atık yönetimi ile ilgili uygulama ilkelerini belirleyen “Şişecam Atık Yönetimi Politikası” ve “Atık Yönetimi Prosedürü” ile ilgili diğer yönetsel dokümanları hazırladık.

Tesislerimizdeki atık izleme ve ayrıştırma yetkinliklerini geliştirmek ve günümüz dijitalleşme gereklerine uygun hale getirmek amacıyla iki üretim tesisimizde pilot uygulamalara başladık. Ünite bazlı atık takibi sistemi kurularak, atığın gerçek maliyetine dayalı yönetimini esas alan projeler kapsamında Mersin Soda Fabrikası ve Eskişehir Cam Ev Eşyası Fabrikası’nda paralel olarak yürütülen çalışmaları, Şişecam genelinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Bu çalışmaların bir çıktısı olan “atığın gerçek maliyetini” ise atık oluşumunun azaltılmasını sağlayacak iyileştirme fırsatları için esas kriter olarak belirledik.



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

KURUMSAL MİRAS

ÜRÜN SORUMLULUĞU

Atık yönetimine ilişkin kapasite geliştirme çalışmalarımız ile çalışanların bu konudaki farkındalığını arttırarak, mevcut iyi uygulamaların duyurulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlıyoruz. Mevcut uygulamalarımız ile faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeli atıklarımızın %99'unu geri kazanım veya geri dönüşüm amaçlı lisanslı firmalar aracılığıyla uzaklaştırıyor, cam üretimi kaynaklı tehlikesiz atıklarımızın tamamını geri kazanım veya geri dönüşüm amaçlarıyla değerlendirmek üzere lisanslı firmalara veriyoruz. Kimyasallar üretimlerimizde açığa çıkan tehlikesiz atıklarımız için lisanslı düzenli depolama alanları oluşturuyor ve bu alanların rehabilitasyonunu yine Şişecam yeşillendirme yatırımları ile gerçekleştiriyoruz.

2020 yılında, bir önceki yıl piyasaya sürdüğümüz ürünlerin ambalajlandığı

malzemelerin %55'inin piyasadan toplanarak geri kazanılmasını sağladık. Yaklaşık 37.500 ton kâğıt, karton, plastik ve ahşabın geri dönüşümünü gerçekleştirdik. Bu amaçla anlaşma yapılan yetkilendirilmiş kuruluş ile birlikte gerçekleştirdiğimiz geri dönüşüm projelerimizin yanı sıra öğrencilere yönelik eğitim, destek ve bilinçlendirme faaliyetlerine de katkı vermeye devam ettik.

Döngüsel ekonomi yaklaşımımız kapsamında atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomiye katı sağlanması için çeşitli projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Proje ve iyi uygulamaların birbiri ardına hayata geçirilmesi ile gelecek dönemdeki atık yoğunluğumuzu, mevcut duruma oranla daha da azaltmayı amaçlıyoruz.



Atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomiye katkı sağlanması için çeşitli projeler geliştirmeye devam ediyoruz. 2020 yılında döngüsel ekonomi ve atık yönetimi kapsamında farklı tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz projelerin bazıları şu şekildedir:

Şişecam Düzcam

Mersin fabrikamızda daha düşük miktarda renklendirici hammadde kullanarak hedef spektral değerleri sağlamaya odaklanmıştır. Renk ve geçirgenlik değerlerinde herhangi bir sorun yaşanmaksızın hematit ve çinkoselenit tüketimlerinde sırasıyla %14 ve %12 iyileşme sağlanmıştır.

Füme bronz, düzcam üretiminde sodyum nitrat oksidanlığı artırmak ve selen kalıcılığını yükseltmek amacıyla kullanılmaktadır. Sodyum nitrat yüksek birim fiyatı, stok hacmi ile yer kaplaması, yüksek stok maliyeti, NO_x emisyonlarına olumsuz etkileri gibi gündemler yaratmaktadır. Sodyum nitrat tüketiminin düzeltilmesi projesi kapsamında kalite performansı ve renklendirici tüketimlerinde olumsuzluk yaşamaksızın sodyum nitrat tüketimi %30 azaltılmış, kaynak israfının önüne geçilmiş ve NO_x emisyonlarında iyileşme sağlanmıştır.

Float hatlarında alt yüzey rulo hatalarını baskılamak ve korozyon direncini artırmak için cam şeridinin her iki yüzeyine SO₂ beslemesi yapılmaktadır. Debi optimizasyonu ile kalite performansında herhangi bir zafiyet yaşanmaksızın SO₂ debilerinin %20 düşürülmesi sağlanmıştır.

Şişecam Cam Ambalaj

Yenişehir fabrikamızda UV yeşil cam ambalaj üretiminde kullanılan cama mavi renk veren kobalt oksit hammaddesi renk parametreleri bozulmadan azaltılmıştır. Ton cam başına kobalt oksit tüketimi kademeli olarak azaltılarak tamamen ortadan kaldırılmış, yılda 1,4 milyon TL'lik bir tasarruf sağlanmıştır. Tesiste deforme olan tahta paletler de düzenli olarak tamir edilmektedir. 2020 yılında 20,000'den fazla palet tamir edilerek 1 milyon TL'den fazla kazanç elde edilmiştir. Ek olarak palet örtüleri de özel müşteri şartları dışarısında inceltilerek ayda 3,500 kg'ye yakın polietilen naylon tasarrufu elde edilmiştir.

Mersin fabrikamızda yeni atık harman silosu yapılarak geçiş esnasında oluşacak harmanlar için geri kazanım süreci geliştirilmiştir. Ambalajlama için kullanılan taban naylonlarının performansı yükseltilerek enine-boyuna çekme değerlerinde artış sağlanmış, bozuk ambalaj nedeniyle geri dönüşlere yönelik tekrar örtü ambalajlamasının önüne geçilmiş ve müşteri şikayetleri azaltılmıştır.

Şişecam Cam Ev Eşyası

Kırklareli fabrikamızda baca gazı arıtma tesisinde tutulan tozlar borosilikat cam harmanına beslenerek geri kazanılmaktadır. Yılda 200-250 ton arasında toz beslenerek aynı oranda hammadde tüketiminin önüne geçilmektedir.

Harman dairesinde oluşan tüm harman atıkları toplanmakta, geri beslenerek %100 yeniden kullanılmakta, yılda 100-150 ton hammadde tasarrufu gerçekleştirilmektedir.

Tabak baskı boya transferinde kullanılan silikon tüketiminin azaltılması için yapılan çalışmalar sonucu ürün başına tüketilen silikon miktarı %90 oranında azaltılmış, baskı kalitesi artırılmış ve yıllık 10 ton civarında silikon tüketimi ve atığının önüne geçilmiştir.

Ambalaj aşamasında otomatik palet streçleme makinesinde streç tüketiminin azaltılması çalışmaları sonucu streç 6 mikron kadar inceltilerek yıllık streç tüketimi %28 oranında azaltılmış, çeşitli ürün gruplarında köşebent kullanımı durdurulmuştur.

Demineralize su üretiminde ters osmoz ünitesinden çıkan atıksuda bulunan fosfonat bileşiğinin, soğutma kulelerine verilen şartlandırma kimyasalı ile benzer içerikli olduğu tespit edilmiş ve bu atıksuyun soğutma kulelerine besleme suyu alternatifi olarak kullanılmasına karar verilmiştir. Kimyasal tedarik edilen firma ile yapılan çalışmalar neticesinde, soğutma kulesinde kullanılan şartlandırma kimyasalı da değiştirilmiş ve işletme maliyeti düşürülmüştür. Ayrıca soğutma kulelerine ham su yerine ters osmoz ünitesinden atıksu beslenmesi ile su tüketiminde tasarruf elde edilmektedir.

Şişecam Kimyasallar

Sıfır Atık Uygulamaları - Kimyasallar grubumuzda Sıfır Atık Yönetmeliği (T.C. Resmi Gazetesi 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı) kapsamında atıkların kaynağında ayrıştırılması, atık azaltımı ve geri dönüşümün artırılması amacı ile tesislere sıfır atık konteynerleri yerleştirilmiştir. İlgili personele sıfır atık bilgilendirme eğitimleri verilmiş ve Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden başvuru yapılarak sıfır atık belgesi almaya hak kazanılmıştır.

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı ve Cam

Camı hem üretip hem de geri dönüşümünü sağlayarak, dünyada tek üretici olma özelliğimizi koruyoruz.

Döngüsel ekonominin ideal anlamda uygulanabildiği ve sonsuz kez geri dönüştürülebilir başlıca malzeme olan camın bu avantajını temel yaklaşımı olarak ele alıyor, camı hem üretip hem de geri dönüşümünü sağlayarak, dünyada tek üretici olma özelliğimizi koruyoruz.

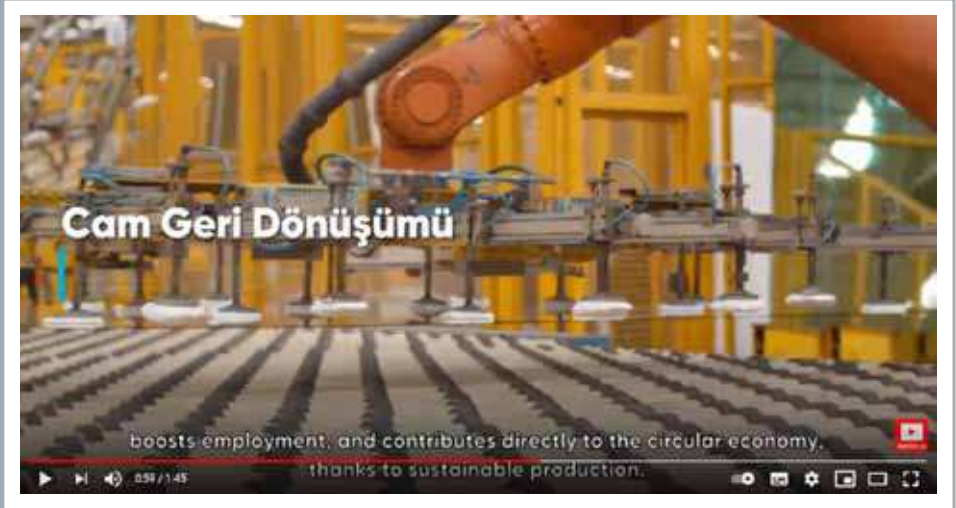
Kullanım sonrasında bir atık özelliğinden ziyade, üretime geri döndürülebilir bir hammadde niteliği taşıyan cam, sektörün iklim değişikliği ile mücadeledeki en önemli ürünlerindendir. Bu anlamda sonsuz defa geri dönüştürülebilir ve üretimde enerji ve CO₂ emisyon azaltımı sağlayan cam ambalaj ürünleri, tek yönlü ve geri dönüştürülemeyen ürünlerle kıyaslandığında karbon-nötr bir ekonominin vazgeçilmez çözümlerindendir.

Doğal kaynakları en etkin şekilde kullanmayı, çevresel etkileri en aza indirmeyi ve enerji verimliliğini sürekli artırmayı amaçlayan Şişecam Cam Ambalaj, bu doğrultuda üretim tesislerinde geri dönüştürülmüş cam (cam kırığı) miktarını ve kalitesini artırarak kaynak tüketimini en aza indirmeye çalışmaktadır.

Kalite ve miktar primleri uygulamalarına devam ederek cam kırığı tedarikçilerini desteklemeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Şişecam Cam Ambalaj, 2020 yılında 256 bin ton geri dönüştürülmüş ve atık cam temin etmiştir. 2022 sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında Cam Ambalaj üretiminde yaklaşık %21 oranında geri dönüştürülmüş cam kırığı kullanımı da bulunmaktadır. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucu dış kırığı kullanımımız 2020 yılında %21 olarak gerçekleşmiştir.

Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş. ile Türkiye'deki cam geri dönüşüm altyapısını güçlendirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Yenişehir ve Eskişehir tesislerimizde atık cam geri kazanım işlemlerini yürütürken diğer tedarikçilerin fırına hazır hale getirdikleri cam kırığını da satın alıp üretime kazandırılmasını sağlıyoruz.

2020 yılında 1.240.635 ton cam kırığı cam üretim tesislerimizde yeniden kullanılmıştır. Bu sayede hem atık miktarı azaltılmış hem de kaynak tasarrufu sağlanmıştır. 2020'de Şirket genelinde 1.060.531 ton geri dönüştürülmüş hammadde kullanılmıştır. Şirketimiz, tüm faaliyet coğrafyalarında kullanılan cam ürünlerin geri kazanımını sağlamak amacıyla değer zincirindeki potansiyelleri belirlemek ve değerlendirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.



Su Yönetimi

Kurumsal Entegre Atık Yönetimi projemiz kapsamında “sıfır deşarf” fikri projenin başlatıldığı tüm tesislerde değerlendirilmiş, su kullanımında tasarruf noktaları fırsat olarak belirlenmiş ve tesislerle paylaşılmıştır. Yasal uyum koşullarının sağlanmasının ötesinde arıtma yaptığımız atıksuların da proseslerimizde yeniden kullanım olanakları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Mersin Cam Ambalaj tesisimiz büyük ölçüde sıfır deşarf bir tesis olmayı başarmıştır. Şişecam İyi Uygulaması olarak kabul edilen “sıfır deşarf” yaklaşımı öncelikli olarak belirlenen

Rusya Ufa tesisimizde benimsenerek projelendirilmeye başlanmıştır.

İklim krizi ile birlikte tetiklenen su krizleri faaliyet gösterdiğimiz bazı lokasyonlarda önemli riskler teşkil edebilmektedir. Bu nedenle su tüketimlerimiz titizlikle takip edilen bir çevresel göstergelerimizden biridir. 2020 yılında Şişecam’ın su tüketimi 2019 yılına kıyasla %1’lik bir artışla 38,2 milyon m³ olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında Şişecam’da, 9,3 milyon m³ su geri dönüştürülmüş/ yeniden kullanılmıştır.

Çevresel Ölçüm

Çevresel performansın takibinin en önemli unsuru, etkili bir çevresel ölçüm ve izleme sistemi oluşturmaktır. Ölçüm ve izleme faaliyetleri kapsamında; hammadde, su, enerji birim tüketiminin azaltılması, geri dönüşüm oranının artırılması ile emisyonların azaltılması gibi çevresel hedef ve göstergelere ulaşma performansımız düzenli olarak izlenmektedir. Küresel ölçekte tüm tesisler, “Çevre Veri Kayıt Sistemimiz”

ile takip edilmekte, üç aylık dönemlerde çevresel performans raporları üst yönetimimize sunulmaktadır.

Tüm ölçümler yerel mevzuat gereğince yetkin firmalar tarafından yapılmakta, özel performans ölçümleri ise ArTeGe bünyesinde Enerji ve Çevre Müdürlüğü tarafından Şişecam’ın akredite laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir.



Kullanılmış Cam Ürünler Paşabahçe Aware Collection İle Hayat Buluyor

İstanbul Boğazı'nın turkuazından ilham alınarak tasarlanan Paşabahçe Aware koleksiyonu ile dünyanın ilk %100 geri dönüştürülmüş cam içeren cam ev eşyaları üretilmiştir. Tamamen geri dönüştürülmüş cam kullanarak yakalanan enerji verimliliği sayesinde projede brüt cam başına (ton) doğal gaz tüketimi %14 azaltılmış ve 200 tondan fazla sera gazı emisyonunun önüne geçilmiştir.



Biyoçeşitlilik

Şişecam olarak, fabrikalarımızın bulunduğu bölgelerde biyolojik çeşitliliğe katkı sağlayacak projeler geliştirerek çevresel etkilerimizi en az seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Küresel iklim değişikliği ve insan kaynaklı çevresel afetler pek çok canlı türünün neslinin devamını tehdit etmektedir. Şişecam olarak, fabrikalarımızın bulunduğu bölgelerde biyolojik çeşitliliğe katkı sağlayacak projeler geliştirerek çevresel etkilerimizi en az seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Şişecam'a ait tüm tesislerin sınırları içerisinde ortalama 5 ila 10 dönümlük alan ağaçlandırmaya ayrılarak faaliyet

gösterilen bölgelerde Şişecam Ormanları oluşturulmaktadır.

Bilecik Merkez Bayırköy Beldesi civarında üretimine 2008 yılında başlanan kuvars kumu maden sahasında 2020 yılında başlayan ve 2021 yılında üretimi sona erecek olan 400 bin m²'lik alanın rehabilitasyon-kademelendirme çalışmaları devam etmektedir ve 2022 yılında kadar yaklaşık 350 bin m²'lik kısmında ağaçlandırma yapılması hedeflenmektedir.

Şişecam Cam Ev Eşyası Denizli fabrikasının Cankurtaran Bölgesi'nde başlattığı fidan dikme çalışmalarıyla bugün üç dönümlük bir alanda, gelişmiş ağaçlarıyla mini bir orman oluşturmıştır. Yaklaşık %50'si yeşil alan olan fabrika sahası içerisindeki ağaç ve fidan sayısı 18 bin adede ulaşmıştır.

Şişecam Kimyasallar fabrikalarının 2006 yılında Mersin Bölgesi'nde başlattığı ağaç dikme etkinlikleri, orman alanlarının saptanması ve ağaçlandırılması amacıyla her yıl geleneksel olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalarla 2020 yılında 14. Ağaç Dikme Şenliği gerçekleştirilmiş, yaklaşık 2.000 adet fidan daha dikilerek 15 yılda 45.500 ağaca ulaşılmıştır.

Bu bölgede yer alan ve dünyadaki en önemli kaplumbağa yumurtlama alanlarından biri olan **Mersin-Kazanlı sahilinde nesli tehlikede olan Caretta-Caretta ve Chelonia Mydas kaplumbağalarının yuva alanlarının korunması amacıyla her yıl yumurtlama dönemi öncesi sahil temizliği yapılarak kaplumbağaların korunmasına destek sağlanmaktadır.**

Şişecam olarak biyolojik çeşitliliğe yalnızca faaliyetlerimizle destek olmuyor, etkinliklerle farkındalık artırmaya da çalışıyoruz. Dünya Çevre Günü 2020'de Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP)'ndan Denizde İstilacı Türler Uzmanı ve Yaban Hayatı Ticareti Bilgi Yönetimi Görevlisi temsilcilerinin de konuşmacı olarak yer aldığı biyoçeşitlilik odaklı Sağlıklı Bir Gezen İçin Biyoçeşitliliğin Rolü çevrimiçi semineri düzenledik ve camport üzerinden bir haftalık özel bir belgesel paylaştık.

15 yılda
45.500
AĞAÇ

KURUMSAL MİRAS

Dünyanın en sağlıklı malzemelerinden biri olan cam, kullanıldığı tüm coğrafyalarda kültürü yansıtan eşsiz bir maddedir. İnşaattan teknolojiye, sofralardan beyaz eşyaya pek çok alanda kullanılan cam, milattan önceki dönemden beri toplumların yaşam biçimine uygun olarak şekil almıştır. Şişecam, cam mirasının Türkiye'deki en köklü temsilcileri arasındadır. Şirketimizin tamamında bu mirası koruyacak ve canlı tutacak uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Düzcamlar Cam Danışmanlığı

İnşaat projelerinin karar vericileri konumundaki mimar, cephe danışmanı, yatırımcı ve müteahhitlere yönelik, proje özelinde hazırlanan Cam Danışmanlığı hizmeti ile sektörde doğru cam çözümleri seçilmesine yardımcı olunmaktadır. Cam Danışmanlığı kapsamında 2020 yılında 2.953 teknik hesap yapılmış, 3.000'e yakın sektör yetkilisi ile birebir görüşülmüştür. Bu sayede projelerde kullanılan enerji tasarruflu ürünler, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakılmasına katkı sağlanmaktadır.

Hayata Cam Kat

Şişecam'ın cam ambalaj konusunda tüketiciyi bilinçlendirme çalışmaları kapsamında bir internet platformu olan Hayata Cam Kat projesi dokuzuncu yılını tamamlamıştır. İnternet sitesi ve sosyal medya kanallarında çevre, sağlık, hayat ve lezzet konu başlıkları altında geniş bir yelpazede cam ile ilgili içerik paylaşımlarına devam edilmektedir.

Hayata Cam Kat, kurumsal blog kategorisinde güçlü markalar arasında kendini gösteren, başarılı ve organik büyüyen bir oluşumdur.

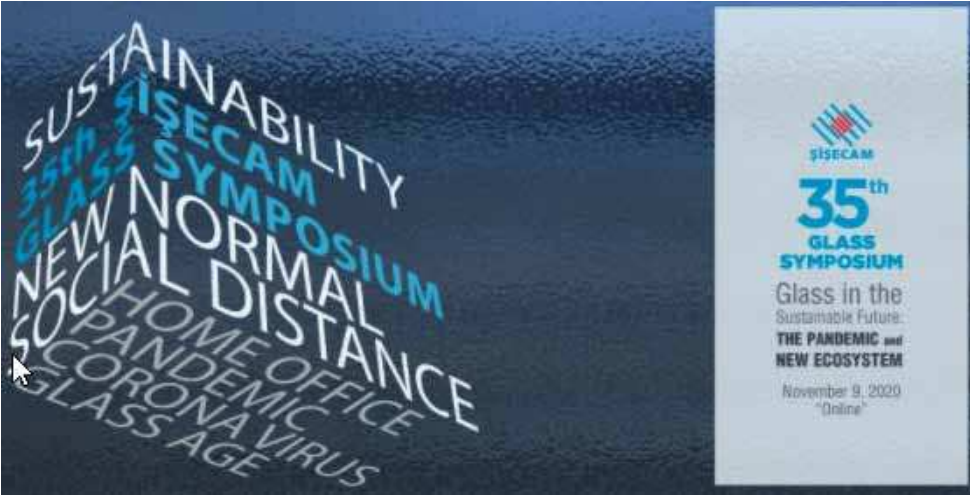
Cam Eserler Koleksiyonu

Kültürel değerleri korumak için uzun ve özenli çabamızın sonucu olarak toplanan ve 3.500 yıllık bir tarihe ayna tutan 520 antika cam eser içeren koleksiyonu İstanbul Arkeoloji Müzeleri nezdinde kayıtlıdır. Koleksiyon Şişecam Genel Merkez binasında özel olarak hazırlanan ve korunan bir salonda sergilenmektedir. Online olarak da tüm paydaşların ziyaretine açılmış olan Şişecam Cam Eserler Koleksiyonunu <http://www.sisecamcameserleri.com/tr> adresinde ziyaret edebilirsiniz.

Koleksiyonda yer alan eserleri Antik Yunan, Roma, Bizans ve Osmanlı başlıkları altında ve bazı eserleri üç boyutlu olarak izleyebilir ve her birini dönem, bulunduğu bölge ve üretiminde kullanılan teknik özellikler açısından inceleyebilirsiniz.



35. Uluslararası Cam Sempozyumu



Şişecam'ın V-Block Teknolojisi ile kompleks şekilli cam yüzeylerinde anti-mikrobiyal ince kaplama teknikleri üzerine bir sunum gerçekleştirmiştir.

'Yeni Ekosistem' oturumunun devam eden bölümünde Şişecam Ergitme Teknolojileri ve Mühendislik Direktörü Tolga Uysal başkanlığında yapılan oturumda F.I.C. Limited Genel Müdürü Stuart Hakes tarafından karbonsuz bir gelecekte cam fırınlarına dair bir sunum gerçekleştirilmiştir. Takip eden bölümde ise Şişecam Sürdürülebilirlik Direktörü Bahar Ubay Güçlüsoy, Air Liquide Cam & Metaller Küresel Pazarlama Direktörü Luc Jarry, UAS Messtechnik GmbH Enerji ve Çevre Teknolojileri Başkanı Florian Stadler, Şişecam Enerji Verimliliği Yönetimi Kıdemli Proje Mühendisi Gürhan Dural ve Glass Technology Services Ltd. Teknik Direktörü Dr. Nick Kirk tarafından "Sürdürülebilir Cam Üretimi" konusunda çeşitli başlıklar altında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Öğle arası sonrası gerçekleştirilen 'Operasyonel Mükemmellik' oturumunda ise Şişecam Atmosferik Kaplama Teknolojileri Müdürü Haluk Erdem

yönetiminde Machine2Learn Genel Müdürü Dr. Ali Bahramisharif; Şişecam Düzcamlar Mersin Fabrikası Üretim Müdürü Ayhan Aydemir, Şişecam Cam Ambalaj Eskişehir Fabrikası Tedarik Zinciri Müdürü Tuğba Özer ve Üretim Planlama Mühendisi Ekin Yiğit; Şişecam Cam Ev Eşyası Eskişehir Fabrikası Ege Artun; Şişecam Enerji Verimliliği Yönetimi Kıdemli Proje Mühendisi Dr. Levent Kılıç; Şişecam Cam Ev Eşyası Tasarım sorumluları Gökhan Toraman ve Alp Aruca tarafından çeşitli sunumlar gerçekleştirilmiştir.

9 Kasım 2020 tarihinde düzenlenen 35. Cam Sempozyumu Şişecam ArTeGe ve Düzcamlar Grubu başkanı Dr. Reha Akçakaya ve Şişecam Genel Müdürü Prof. Dr. Ahmet Kirman'ın açılış konuşmaları ile başlamıştır.

Programın 'Yeni Ekosistem' genel oturumu kapsamında Şişecam Strateji Başkanı Özlem Vergon, "Pandemi Sürecinin Cam Sektörü Üzerindeki Etkileri" ve 2020 sonrası genel görünüm ile ilgili bir konuşma yapmıştır. Takip eden 'İleri

Teknoloji Malzemeler' konulu oturumu gerçekleştirilmiştir. Şişecam Kaplama Teknolojileri Direktörü Dr. İlkay Sökmen'in yönettiği oturumda Koç Üniversitesi'nden Prof. Dr. Hakan Ürey, Eskişehir Teknik Üniversitesi'nden Dr. İsmail Özgün Özer ve Gazi Üniversitesi'nden Prof. Dr. Süleyman Özçelik; yapay gerçeklik, şeffaf seramikler ve ileri üretim teknikleri hakkında sunumlar gerçekleştirmiştir. Oturumun sonunda Şişecam Atmosferik Kaplama Teknolojileri Kıdemli Araştırmacısı Dr. Osman Burak Okan

ÜRÜN SORUMLULUĞU

Ürünlerimizin güvenliğini küresel standartlar çerçevesinde, faaliyet gösterdiğimiz her yerdeki tüm yasal gerekliliklere uyum göstererek sağlıyoruz. Şirketimizin tüm birimleri uluslararası kalite, güvenlik, çevre ve sektörel yönetim sistemleri ile yönetilmektedir.

	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 50001	ISO 22000	HELAL	KOS-HER	FDA	GMP+	ISO 15378	ISO 10002	OHSAS 18001/ISO 45001	BRC v.5 / v.6	ISO 22000	FSC	PEFC	Covid -19	IATF 16949
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Mersin Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓							✓					✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Yenişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓							✓					✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Eskişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓					✓	
Cam Ambalaj Yönetim ve Satış Merkezi	Türkiye	✓	✓									✓							
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Gorokhovets Fabrikası	Rusya	✓		✓									✓	✓	✓				
OOO Ruscam Glass Packaging Holding UFA Fabrikası	Rusya	✓		✓	✓								✓	✓					
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Kirishi Fabrikası	Rusya	✓		✓									✓	✓					
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Kuban Fabrikası	Rusya	✓		✓									✓	✓					
JSC Mina Fabrikası	Gürcistan	✓				✓							✓						
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Soda Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓			✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Kromsan Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓								✓						
Oxyvit Kimya San. ve Tic. A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓	✓								✓						
Şişecam Soda Lukavac d.o.o.	Bosna Hersek	✓		✓															
Cromital S.p.A.	İtalya	✓		✓															
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Eskişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓								✓		✓			✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Kırklareli Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓								✓					✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Denizli Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓								✓					✓	
Camiş Ambalaj San. A.Ş. Tuzla Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓									✓		✓	✓		
Paşabahçe Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓		✓									✓						

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

KURUMSAL MİRAS

ÜRÜN SORUMLULUĞU

	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 50001	ISO 22000	HELAL	KOS-HER	FDA	GMP+	ISO 15378	ISO 10002	OHSAS 18001/ ISO 45001	BRC v.5 / v.6	ISO 22000	FSC	PEFC	Covid-19	IATF 16949
OOO Posuda Limited	Rusya	✓		✓															
Paşabahçe Egypt Glass Manufacturing S.A.E.	Mısır	✓		✓									✓		✓				
Şişecam Otomotiv A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓	✓													✓	
Şişecam Automotive Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓		✓									✓					✓	
Şişecam Automotive Romania SA	Romanya	✓		✓														✓	
Şişecam Automotive Glass Alliance Rus AO	Rusya	✓		✓														✓	
Richard Fritz Holding	Almanya	✓		✓														✓	
Richard Fritz Prototype + Spare Parts GmbH	Almanya	✓		✓														✓	
Richard Fritz Spol, S.R.O.	Slovakya	✓		✓														✓	
Richard Fritz Kft	Macaristan	✓		✓														✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlı Kırklareli Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓												✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlı Bursa Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓													✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlı Mersin Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓													✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlı Ankara Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓														
Trakya Glass Bulgaria EAD Fabrikası	Bulgaristan	✓		✓	✓														
Şişecam Flat Glass Italy Srl	İtalya	✓		✓	✓														
Şişecam Flat Glass South Italy Srl	İtalya	✓		✓															
Trakya Glass Rus AO	Rusya	✓		✓	✓														
Şişecam Flat Glass India Limited	Hindistan	✓		✓															
Camış Madencilik A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓	✓														
Camış Elektrik Üretim A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓															

Şişecam Topluluğu Kimyasal Yönetimi Prosedürü

2014 yılında yayınlanan Çevre ve Enerji Politikası kapsamında faaliyetlerimizin olumsuz çevresel etkilerinin azaltımı taahhütleri mevcut olup tesisler özelinde tehlikeli kimyasallar hassasiyetle yönetilmektedir. Kurumsal Çevre Yönetim Sistemi kapsamında, kimyasalların yönetimine dair usul ve esasların vurgulanması ve tedarikçilerin de bu usul ve esaslara uyumunun sağlanması amacıyla 1.1.2021 tarihinden itibaren geçerli olan Kimyasal Yönetimi Prosedürümüzü yayınladık.

Prosedürde merkezi birimler ve tesislerdeki sorumluluklar hatırlatılmakta ve uygulamaya

yönelik temel esaslar açıklanmaktadır. Kimyasalların tedarik edilmesinden başlayarak, kullanımı, depolanması sırasında ve kullanımdan veya ömrünü tamamladıktan sonra bertarafına kadar uygulanacak tüm kurallar detaylı olarak anlatılmıştır. Prosedürde ayrıca kimyasalın seçimi ve risk değerlendirmesinde uygulanacak asgari kriterler bir form halinde tesislerin kullanımına sunulmuştur. Bu form uygulaması ile Şirketimiz Satınalma Başkanlığı tarafından risk değerlendirmesi yapılmayan hiçbir kimyasalın tedarik sürecinin başlaması mümkün olmamaktadır.

Covid-19 Sürecinde Güvenli Üretim

2020 yılında Covid-19 pandemi süreci ile birlikte çalışanlarımız ve müşterilerimiz için gerekli tüm önlemleri eksiksiz olarak üretim süreçlerimizi durdurmadan ilerlemeye devam ettik. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında Türk Standartları Enstitüsü

tarafından verilen Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni alan ilk cam şirketi olduk. Raporlama döneminin sonunda Türkiye'deki 10 tesisimiz için Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni almış durumdayız.

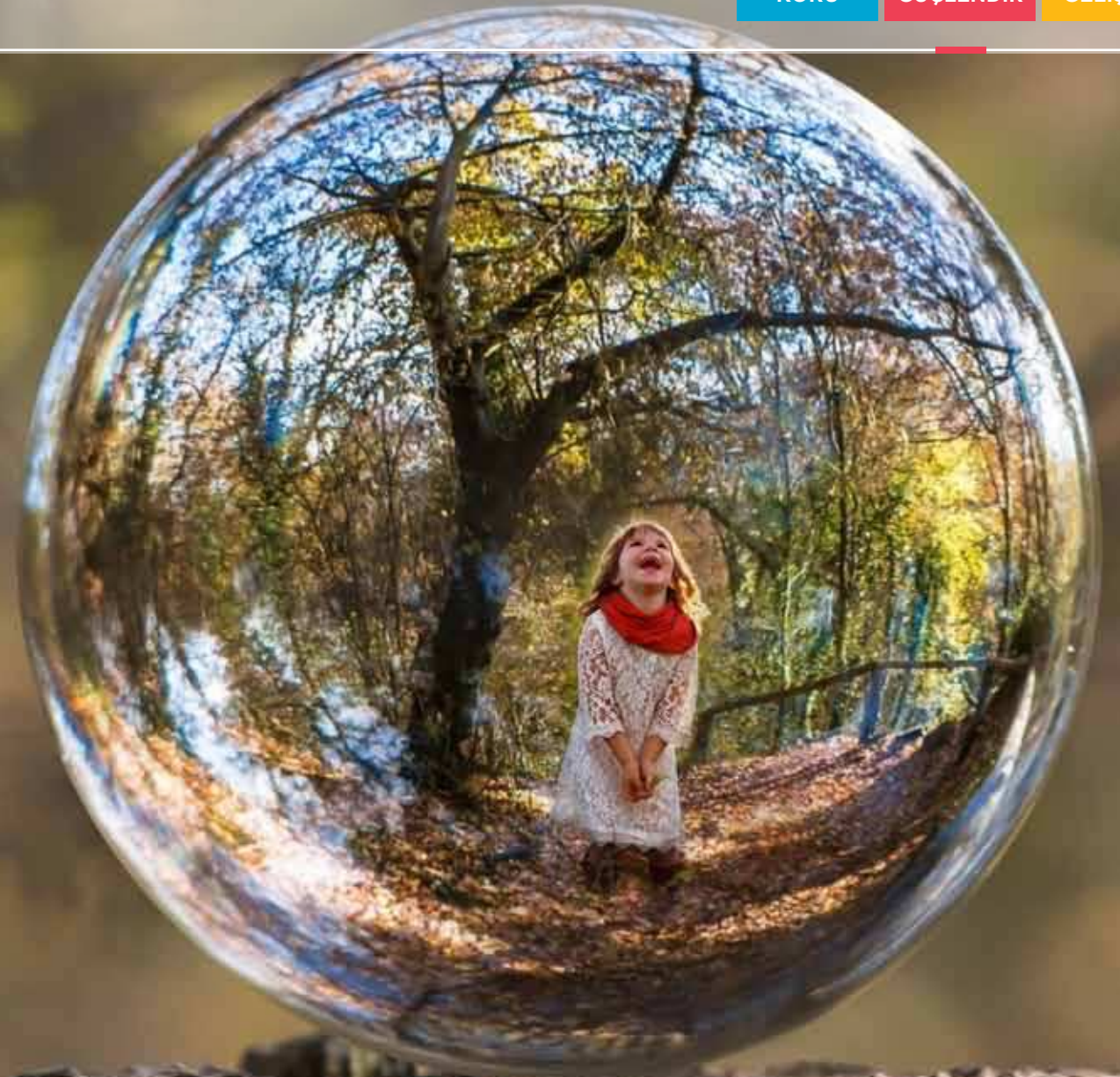
#hepbirliktegüçlüyüz



GÜÇLENDİR

Birlikte üretip
daha da
ilerleyeceğiz...

“Güçlendir” anlayışımız
doğrultusunda, kapsayıcı kurum
kültürümüzü yaygınlaştırmak,
herkes tarafından tercih
edilen bir iş yeri olmak, yerel
toplulukları ve tedarik zincirini
desteklemek üzere çalışıyoruz.



Hindistan'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları

18.830
KİŞİYE
Sağlık Hizmeti
Sağlanmıştır



Sağlık hizmetlerine erişimdeki eksiklikler ve toplumsal eşitsizlikler sebebiyle Covid-19 pandemisi dezavantajlı grupları ve geliştirmekte olan ülkeleri çok daha ciddi şekilde etkilemektedir. Şişecam olarak Güçlendir anlayışımız doğrultusunda tüm insanların eşit haklara ve şartlara sahip olması için çalışıyoruz. Nüfusun %70'inin şehir dışında yaşadığı ve yeterli doktor sayısının olmadığı bölgede Şişecam Düzcamlar Hindistan fabrikası,, Deepak Foundation iş birliği ile Mobil Sağlık Üniteleri (MSÜ) programını sürdürmektedir.

Şehir dışı bölgelerdeki dezavantajlı grupların sağlık hizmetlerine erişiminin sağlanması için geliştirilen projede hem temel sağlık hizmetlerine erişimin artırılması hem de sağlık ve beslenme farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır. Nisan 2020'den itibaren toplamda 18.830 kişinin sağlık hizmetlerinden yararlanması sağlanmış, 12.826 hastaya ayakta sağlık hizmetleri verilmiştir. Özel kliniklerin kapandığı ve kamu sağlık hizmetlerinin ciddi derecede yoğunluğa ulaştığı Covid-19 döneminde de MSÜ'lerin rolü daha da önemli bir hal almıştır. Şişecam olarak tüm dezavantajlı grupların temel insan hakları ve hizmetlere eşit erişimi için çalışmaya devam edeceğiz.



3 SAĞLIKLI
BİREYLER



5 TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Çeşitlilik bakımından zengin insan kaynağını en önemli değerlerimizden biri olarak görüyoruz. Şirketimiz yönetim ve liderlik yaklaşımında her Şişecam'ının potansiyelini gerçekleştirmesini destekleyen kapsayıcı bir duruş benimsemektedir. Bu anlayış doğrultusunda Şişecam Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi'ni 2019 yılında yayımladık ve kurduğumuz Çalışma Grubu ile çalışanlarımızın bireysel farklılıklarını değerli gören kapsayıcı şirket kültürünü tedarikçilerimiz, bayilerimiz, iş ortaklarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkeleri'ni "Güçlendir" anlayışımız doğrultusunda ele alıyor, kapsayıcı kurum kültürünü yaygınlaştırmak, tercih edilen iş yeri olmak, yerel toplulukları ve tedarik zincirini desteklemek üzere birçok proje ve uygulamayı hayata geçiriyoruz.

Kurumsal vatandaşlık bilincimizle dünyanın ve Türkiye'nin gündeminde olan kadınların

iş hayatına katılımının önündeki toplumsal cinsiyet eşitsizliği temelli engelleri ortadan kaldırmak amacıyla önemli projeler hayata geçiriyoruz. Üretim tesislerimizdeki kadın çalışan sayısının artırılması amacıyla gerçekleştirilen "İşte Fırsat Eşitliği" çalışmaları kapsamında 2018 yılında "Kadın Dostu Fabrika Projesi"ni uygulamaya koyduk. Proje aracılığıyla üretim tesislerindeki kadın çalışanlarımıza yönelik fiziki temel ihtiyaç alanlarının düzenlenmesi için önemli adımlar attık ve fabrikalarda nitelikli kadın çalışanlar istihdam edilebilmesi için meslek kuruluşları ve üniversitelerle iş birlikleri geliştirdik. Uzun dönem proje stajı programı kapsamında genel merkez ve fabrikalarda nitelikli kadın genç yeteneklerin kazandırılması için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Özellikle fabrikalarda kadın mühendislerin uzun dönem staj programı ile Şişecam bünyesine kazandırılmasına özen gösteriyoruz. Staj programlarımız ile Şişecam bünyesine kazandırdığımız kadın



2 yıldır yükseliyor. Hem proje stajyeri seçerken hem de istihdam sağlarken fırsat eşitliğine özen gösteriyoruz. 4.700 kadın çalışanımız topluluğumuzun %20'sinden

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olacak şekilde tüm kademelerdeki kadın çalışan sayısını %30 oranında artırmayı hedefliyoruz.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ

SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

“İş’te Fırsat Eşitliği” çalışmaları kapsamında istihdam edilen kadın çalışanlarımız bugün üretim süreçlerini destekleyen forklift operatörlüğü, kalite kontrol işçiliği, lojistik işçiliği ve elyaf işleme ustalığı gibi birçok farklı pozisyonda görev almaktadır.

Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından 2019 yılında yedincisi gerçekleştirilen “Türkiye Kadın Direktörler Konferansı” kapsamında, “Kadınlarla Güçlendirilmiş Yönetim Kurulu” ödülüne layık görüldük. Topluluğumuz, Yönetim Kurulu’nda %30 kadın oranını sağlayarak Türkiye’de en fazla kadın yönetim kurulu üyesine sahip şirketler arasında yerini almıştır. 2020 yılında bu oran %44’e ulaşmıştır.

Şişecam olarak 2020 yılında fırsat eşitliği çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürdük. Özellikle Türkiye dışındaki

üretim tesislerimizde kültürel çeşitliliği de dikkate alarak fırsat eşitliği çalışmalarını yaygınlaştırdık. Ekosistemimizdeki paydaşlarımızın da bu bilincin bir parçası olması için destekleyici düzenlemeler ve uygulamaları devreye aldık.

Her bireyin istediğinde ve fırsat tanındığında her işi başarabileceğine inanıyoruz. Tüm çalışanlarımız Şişecam’ın sunduğu kariyer fırsatlarından eşit olarak yararlanmaktadır. Çalışanlarımızın kariyer yolculuğunu cinsiyetlerini değil, yetkinliklerini referans olarak yönetiyoruz.

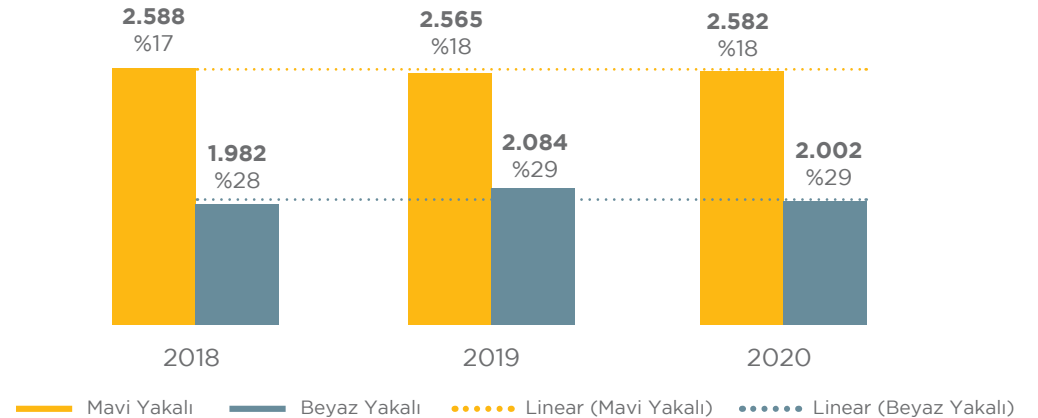
Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin sosyal ve ekonomik anlamda yarattığı bariyerler kadınların özellikle imalat sanayiinin bazı sektörlerine katılımları konusunda olumsuz önyargılara sebep olmaktadır. Bu algıyı iyileştirmek ve kadınları üretim sahalarımıza kazandırmak için onları cesaretlendiren, teşvik eden ve onlara

mesleki yeterlilik kazandıran destekleyici eğitim programları uyguluyoruz. Sektörümüze yetişmiş iş gücü kazandırmak için Balıkesir Üniversitesi ve Balıkesir Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü iş birliğinde hayata geçirdiğimiz “Cam Uygulama Sertifika Programı”, söz konusu girişimlerimiz arasında iyi bir örnek olarak yer alıyor.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışımızın önemli bir parçası da engelli çalışanların istihdam olanaklarının geliştirilmesidir. Şirketimizin tümünde iş ortamı engelli çalışanlarımızın iş yaşamlarını kolaylaştıracak biçimde organize edilmektedir. 2020 yılında engelli çalışan sayımız 502 olmuştur.

“Önce insan!” felsefesini benimseyen Şişecam’ın en değerli varlığı şüphesiz ki çalışanlarıdır. Biz de çalışanlarımızın verimlilik ve motivasyonlarını artıracak projeler hayata geçirerek tüm çalışanlarımızın hayatını kolaylaştırmaya, iş ve özel hayat dengelerini kurmaları konusunda onlara destek olmaya çalışıyoruz. Hem iş hem de özel yaşam dengesine gösterdiğimiz özen ve insan odaklı kültürümüz, hem de esnek çalışma uygulamamız ile çalışanlarımıza ihtiyaçları doğrultusunda seçim yapabilecekleri bir ortam sunuyoruz.

KADIN ÇALIŞAN SAYILARI VE ORANLARI

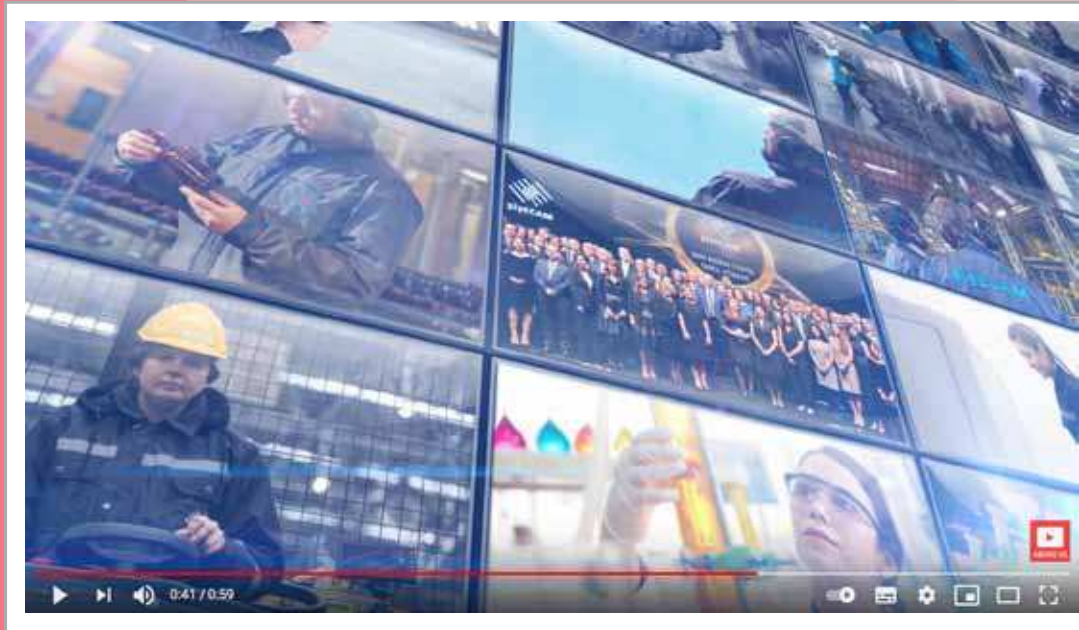


ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ

Yetenek yönetimi anlayışımız çerçevesinde en çok tercih edilen iş yeri olmayı ve doğru yetenekleri bünyemize katmayı, devamında ise mevcut yeteneklerin potansiyellerini ortaya çıkarmayı hedefliyoruz. Bu amaçla, insan kaynakları süreçlerimizde nesnel, sistematik ve gelişim odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımızı yetenek yönetim programları ile desteklerken onların kariyer ve performans gelişimlerini de yakından izliyoruz.

Şişecam Performans Gelişim Sistemi, sürdürülebilir başarı odaklı performans kültürünü yaygınlaştırmak ve kişisel başarıların kurumsal başarıya

dönüştürülmesini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, kurumsal hedefler bireysel hedeflere indirgenerek ortak hedef bilinci oluşturulmaktadır.

Şirket stratejik planlama süreci ile entegre çalışan sistem, çalışanların ve yöneticilerin objektif değerlendirme yapmalarına olanak tanıyan küresel bir altyapı üzerine kuruludur. Performans Gelişim Sistemi, insan odaklı, hızlı ve güvenilir sonuçlar elde etmek amacıyla sürekli geliştirilmektedir. Sistem kapsamında çalışanların yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, tüm eğitim ve gelişim faaliyetleri “Bireysel Gelişim Planı” altında birleştirilmiştir.

Çalışan Destek Programı

Cam Ambalaj Grubu Mersin fabrikasında pilot olarak uygulanmış olan Çalışan Destek Programımız 2020 yılında tüm Şişecam’lıların ve aile bireylerinin kullanımına açılmıştır.

Tüm Şişecam çalışanları ve aile bireyleri telefon, mobil uygulama, internet sitesi ve SMS ile hukuki süreçlerden sağlık danışmanlığına, veterinerlik hizmetlerinden psikolojik desteğe 7/24 ücretsiz olarak ulaşabilmektedir. Çalışan Destek Programı ile yapılan görüşmelerde yalnızca istatistiki bilgiler saklanmakta olup kişisel bilgiler ve danışılan konular danışma desteği sağlayan firma tarafından gizli tutulmaktadır. Hangi Konularda Danışmanlık Desteği Veriliyor?

- 1 - Hukuki Konular
- 2 - Sağlık Hizmetleri
- 3 - Diyetisyen ve Sağlıklı Beslenme
- 4 - Yenidoğan Bakımı
- 5 - Teknoloji
- 6 - Fizik Tedavi ve Ergonomi
- 7 - Veterinerlik
- 8 - Psikoloji
- 9 - Finans
- 10 - Sosyal Yaşam ve Genel Bilgi Hizmetleri

Destek programı aynı zamanda aile içi şiddete maruz kalan çalışanın hukuki ve psikolojik destek alabileceği kurumsal uygulamalar arasında yer almaktadır.

Global Yetenek Yönetimi: Journey

Şirketimizdeki yetenek profilinin çıkarılmasını ve tek Şişecam anlayışı ile ihtiyaçlara yönelik küresel bir kaynak planlaması yapılmasını hedefleyen Global Yetenek Yönetimi Programı Journey ile yüksek potansiyelli çalışanlarımızın tespit edilmesi, gelişimlerinin desteklenmesi ve liderlik rollerine hazırlanmaları amaçlanmıştır. Bu kapsamda;

küresel ve vizyoner liderler oluşturmak amacı ile INSEAD tarafından Şişecam’a özel tasarlanan ve 2019 yılında tamamlanan Executive Leadership Programı’nın tüm katılımcıları, 8 seanstan oluşan yönetici koçluğunu tamamlamıştır. INSEAD ile üretim odaklı olarak tasarlanan “INSEAD – Fabrika Müdürü Gelişim Programı”nın ilk modülü

ise Şubat 2020’de gerçekleştirilmiştir. Programda yer alan ve finans ön hazırlık eğitimlerinden olan “Maliyet Muhasebesi (Cost Accounting)” eğitimi ise Ekim ayında tamamlanmıştır. Tek Şişecam ve Journey Global Yetenek Yönetimi kapsamındaki tüm gruplar için İngilizce Dil Gelişim Programı başlatılmış olup birlikte farklı

gruplar için Bireysel Gelişim Yolculukları, Mentorluk, Mini MBA gibi özelleştirilmiş programlar tasarlanmıştır. Program işe alım, kariyer yönetimi, yedekleme ve gelişim yönetimi sistemlerini kapsayan entegre yapısıyla yeteneğin uçtan uca yönetilmesini sağlamaktadır.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Çalışan Gelişimi

Şişecam Akademi, fark yaratan gelişim çözümleriyle; teknik ve mesleki gelişim, kişisel gelişim, kurumsal gelişim ve liderlik odak alanlarında Şirketimiz çalışanlarının ihtiyaç duydukları tüm gelişim kaynaklarını sağlamak üzere 2020 yılında da Covid-19 tedbirleri ile birlikte alternatif eğitim kanallarından faaliyet göstermeyi sürdürmüştür.

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi dolayısıyla sosyal mesafenin korunması, çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlıklarının korunması tedbirleri kapsamında yüz yüze gerçekleştirilen eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz, alternatif eğitim teknolojileri kullanılarak gerek online eğitim gerekse canlı yayınlarla devam ettirilmiştir. Şişecam olarak sürdürülebilir başarının sağlanabilmesi amacı doğrultusunda, geleneksel sınıf içi

eğitim yöntemi ile sunulan bazı eğitimler belirlenerek sanal sınıf ve/veya uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Bu eğitimler; Bireysel Gelişim Eğitimleri, Okul/Sertifika Programları, İngilizce Dil Gelişim Programı ve Yetenek Yönetimi Projesi, İç Eğitimlik Projesi için tasarlanmıştır.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sebebiyle yüz yüze verilen eğitimler durdurulmuştur. Çalışanların gelişimlerine uzaktan da devam etmelerini sağlamak amacıyla içeriği sanal sınıf yöntemi ile verilmeye uygun eğitimler belirlenerek tasarım çalışmaları yapılmış ve sonrasında uygulamaya geçilmiştir. Bu süreçte sanal sınıf yöntemi ile verilmeye uygun olmayan ve yıllık toplam eğitim saatinin önemli bir kısmını oluşturan yasal/zorunlu ve teknik kategorilerdeki eğitimler

gerçekleştirilememiştir. Önceki yıllara göre eğitim ve gelişim faaliyetlerimizde azalma gözlenmiş olup 2020 yılında Şişecam Akademi'de 219.978 kişi*saatlik eğitim gerçekleştirilmiştir. Bir geçiş dönemi olan raporlama periyodu sonrasında alternatif eğitim teknolojilerinin kullanılmasının da normalleşmesi ve yaygınlaştırılması ile eğitim saatlerimizin önceki yıllardaki seviyelerin de üstüne çıkarılması planlanmaktadır.

Şişecam Etik Eğitimi işe başlayan tüm beyaz yaka çalışanlarımızla oryantasyon eğitimi kapsamında paylaşılmaktadır.

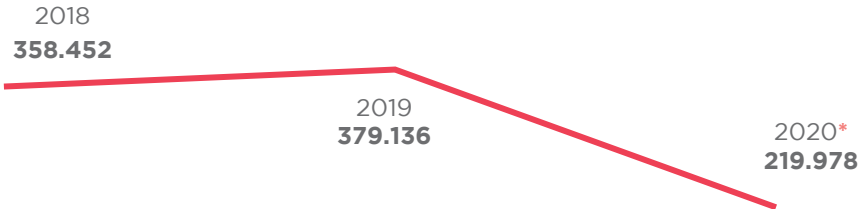
Bu eğitimde ;

- Etik Nedir?
- Etik Kurallar Neden Gereklidir?
- Etik Kuralların Şirketlere Katkısı Nedir?
- Şişecam Topluluğu Etik Kuralları

• Etik İletişim Kanalları bilgileri yer almaktadır. Eğitim süresi 1 saat olan Şişecam Etik Eğitimi'ni 2618 çalışan tamamlamıştır.

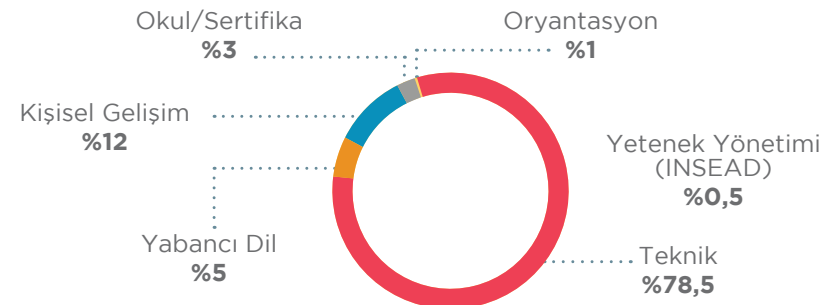
Şişecam İş Etiği Rehberi'nde yapılan güncellemelere ve eklere (sosyal medya kullanımı, taciz ve zorbalığın önlenmesi, çıkar çatışmasının önlenmesi vb.) ilişkin Şişecam Etik Eğitimi yeniden hazırlanmıştır. Rehberin son halini almasıyla birlikte eğitimde gerekli güncellemeler yapıp tüm çalışanlarımızla 2021 yılı içerisinde paylaşılacaktır.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ (kişi*saat)



* Pandemi sürecinde yüzyüze eğitimlerin yapılamaması sebebiyle azalma gerçekleşmiştir.

ŞİŞECAM AKADEMİ KAPSAMINDA VERİLEN EĞİTİMLER (kişi*saat)



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Okullar

HROne Global İnsan Kaynakları Dönüşüm Projesi kapsamında Performans Gelişim sistemi 13 ülkede devreye alınmış, CIPD (Chartered Institute Personal Development) Meslek kriterleri çerçevesi Şişecam stratejilerine uygun hale getirilmiş ve Başarı Profilleme Modeli belirlenmiştir. İnsan Kaynakları İş Ortağı olarak çalışanların destek verdiği gruplarla olan ilişkilerinin kalitesini ve iş becerilerini artırmayı, daha verimli ve etkin iş sonuçlarına ulaşabilmeyi, çalışan bağlılığı ve motivasyonu artırmayı hedefleyen İnsan Kaynakları Okulu'nun, başarı profillerinden yola çıkarak tasarımının gerçekleştirilmesi ve Mayıs 2021'de başlaması planlanmaktadır.

Okul İşbirlikleri

Cam sektörüne yönelik nitelikli insan gücünü yetiştirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz okul-sanayi iş birlikleri kapsamında 27 Mart 2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile Şişecam arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, Bursa Yenisehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde Endüstriyel Otomasyon Teknolojisi alanı açılmış ve atölyeler kurulmuştur. Denizli Vali Necati Bilican Mesleki Eğitim Merkezi'nde bulunan Seramik ve Cam Teknolojisi bölümüne nitelikli çırak öğrenci başvurusu alabilmek için başvuru kriterleri belirlenmiş ve çırakların lise diploması ile mezun olmaları sağlanmıştır.

Dil Gelişim Programları

Tek Şişecam birleşmesi ve küresel adaptasyon stratejimiz doğrultusunda, tüm çalışanlarımızın İngilizce yetkinliklerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla İngilizce Dil Gelişim Programını tasarladık. İhtiyaç ve beklentilere göre farklı yöntem ve tekniklerden faydalanma imkanı sunan karma bir öğrenim şeklinde devam etmekte olan program, 2020 yılında Türkiye dışı kuruluşlarda da başlamıştır. Çalışanlarımız, yüz yüze grup eğitimleri, sınıf içi takip eğitimleri, kişiselleştirilmiş dijital içerikler, eş zamanlı çevrimiçi ders uygulamaları, çoklu ortam uygulamaları ve zengin çalışma kaynaklarından faydalanmaktadır.

Alternatif Eğitim Teknolojileri

Şirketimizin küresel adaptasyon ve dijitalleşme stratejisi doğrultusunda; Akademi kapsamında sunulan içeriklerin zenginleştirilmesi ve içeriklere yer, mekan ve zamandan bağımsız ulaşılması amacıyla alternatif eğitim teknolojileri kullanılmaktadır. Gerek iç kaynaklarla üretilen e-eğitim modülleri, videolar, dijital programlar gerekse farklı firmalarla gerçekleştirilen iş birlikleri sonucunda ortaya çıkarılan uygulama veya modüller, Öğrenme Yönetim Sistemi'ne entegre edilmektedir. Pandemi süreci ile birlikte

2020 yılında sınıf eğitimlerine ara verilmesini takiben Şişecam Akademi içerisinde eğitim teknolojileri çözümleri çeşitlendirilmiş ve içerikler Şirket çalışanları ile hızlıca paylaşılmıştır. Sanal sınıf uygulaması başlatılmış ve sınıf içi eğitimlerin bir bölümü bu ortama aktarılmıştır. Koronavirüs salgını ile ilgili bilinçlendirme eğitimi ve videoları ile yeni çalışma düzenine uygun içerikler iç kaynaklarla üretilerek Şirket çalışanları ile paylaşılmıştır. Küresel adaptasyon stratejisine bağlı olarak normal şartlar

altında sınıflarda gerçekleştirilen Oryantasyon Eğitimleri de pandemi sürecinde göz önüne alınarak online platformlara taşınmıştır. Bununla birlikte tüm oryantasyon modülleri yeniden kurgulanarak 360 derece video ve sanal gerçeklik kullanımıyla tekrar üretilmektedir. Projenin ilk fazı tamamlanmış olup 2. fazı 2021 yılında gerçekleştirilecektir.

Saat ücretli çalışanlarımızın da alternatif eğitim teknolojileri ile sunulan uygulama

ve modüllerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla, Türkiye için fabrikalarımıza Uzaktan Eğitim İstasyonları kurulmuş ve bu çalışanlarımız da sisteme entegre edilmişlerdir. Kurulumun gerçekleşmesinin ardından saat ücretli çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi ile birlikte Mutlu Aileler video serisinin ilk iki modülü olan ve toplam 40 videodan oluşan Ebeveynlik ile Çocuk Psikolojisi eğitimleri atanmıştır. Ek olarak, çalışanlarımızın eğitimlere ulaşabileceği mobil platform da kılavuz yardımıyla tanıtılmıştır.

Covid-19 Sürecinde Çevrimiçi Akademi Seminerleri

İçinde bulunduğumuz Covid-19 salgını nedeniyle, risklerin en aza indirilebilmesi ve sosyal mesafenin korunabilmesi amacıyla, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Akademi seminerleri bu yıl Bluejeans Events platformu aracılığıyla çalışanlarımızla buluşturulmuştur. Güncel konu ve ihtiyaçlara göre şekillenen seminerlerde psikolojik dayanıklılık, uzaktan ekip yönetimi, Covid-19 farkındalık ve kişisel korunma yöntemleri, ekonomide olası gelişmeler, uzaktan eğitim sürecinin ebeveynlik psikolojisine yansımaları, bağışıklık sistemini güçlü tutmak için beslenme önerileri, sanal ortamdaki iletişimi kuvvetlendirmek için

dijital ortamda makro ve mikro ifadeler gibi pandemi döneminde sıklıkla ihtiyaç duyulan konulara odaklanılmıştır.

Bunlara ek olarak çalışanlarımızın bireysel gelişimine katkı sağlamak amacıyla kişisel liderlikle ilgili farkındalık kazandırmak ve değişime ayak uydurmamıza zemin hazırlayacak liderlik modeli ve yetkinliklerinin kavranması için de gerçekleştirilen seminerler aşağıda listelenmektedir:

- Profesyoneller için Zor Zamanlarda Ayakta Kalmak: Psikolojik Dayanıklılık
- Yöneticiler için: Kriz Döneminde

- Yöneticinin Uzaktan Yönetim Rehberi
- Covid 19 Çerçevesinde Dünya ve Türkiye Ekonomisi & Olası Beklentiler
- Besinler İlacınız Olsun: Bağışıklık Sistemi ve Beslenme
- Covid 19 Salgınının Seyri, Kişisel Farkındalık ve Korunma Yöntemleri
- Ebeveynliğin Psikolojisi: Uzaktan Eğitim, Evde İlişki Kurma ve Kaygı Yönetimi
- Dijital Ortamda Makro ve Mikro İfadeler
- Kişisel Liderlik: Hayatımızın Mimarı Olmak
- Dijital Akıllı Lider

Ayrıca iş-özel yaşam dengesi kapsamında yıl içerisinde talep eden çalışanlar için Mindfulness eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte; mindfulness, meditasyon, yoga, fitness, beslenme, psikoloji, güzellik ve bakım, kişisel gelişim ve koçluk, aile ve çocuk gibi wellbeing konularını canlı eğitimlerle sunan "Studio" uygulaması 1 ay boyunca pilot olarak uygulanmış ve memnun kalınmıştır. Uygulamanın yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Bayi Eğitimleri İş Ortaklarımıza Yönelik Çevrimiçi E-Eğitimler

Şişecam Düzcamlar, dijital çağın beraberinde getirdiği teknolojileri ve çözümleri kullanarak İş Ortaklarının faaliyetlerine daha fazla değer katabilmek, ihtiyaçları olan bilgiye zaman ve mekandan bağımsız 7/24 ulaşmalarını sağlamak amacıyla Şişecam Akademi web sayfamız üzerinden çevrimiçi e-eğitim programlarını paylaşmaya 2020 yılında da devam etti. Bu kapsamda;

- Camda Gürültü Kontrolü e-eğitimi
- Projeler için Doğru Cam Seçimi e-eğitimi
- Kesim, Kenar İşleme, Emaye Boya ve Temper e-eğitimi
- Isıcam Üretimi e-eğitimi

Şişecam Akademi internet sayfası üzerinden Türkçe olarak tüm Türkiye'deki İş Ortaklarımız ile paylaşılmıştır.

Şişecam Düzcamlar'ın çok odaklı üretim yapması ve farklı coğrafyalarda ürünlerimizin satış ve pazarlamasını yapması itibarıyla daha önceki dönemlerde Türkçe olarak hazırlanan tüm e-eğitimler, 2020 yılında İngilizce, Rusça, Bulgarca, Romence ve İtalyanca dillerine de tercüme edilerek yurt dışı satış ekiplerimize ve yurt dışındaki müşterilerimize de sunulmaya başlanmıştır.

Toplam 32 farklı video çekiminin gerçekleştirildiği, 5 farklı dilde 150.000

adetten fazla kelime düzenlemesinin yapıldığı, sistemde tanımlı yaklaşık 1.000 kullanıcı tarafından 4.300 kez izlenen e-eğitim çalışmaları, farklı konulara yönelik hazırlanacak teknik ve ürün e-eğitimleri ile zenginleştirilerek Şişecam Akademi portalı üzerinden tüm İş Ortaklarımız ile paylaşılmaya devam edecektir.

Evden çalışma düzenine geçen ve Şirketimizin değer zincirinde karar verici konumunda bulunan A+mimarlar ile kurulan yakın ilişkileri canlı tutabilmek amacıyla; 60'ın üzerinde prestijli mimarın katılımıyla çevrimiçi şarap tadım etkinlikleri düzenlenmiş, çevrimiçi showroom ziyaretleri ile de proje

bazında cam çözümleri geliştirilmiştir. 416 mimar ve geleceğin mimar adayları için gerçekleştirilen 8 çevrimiçi çevrimiçi sunumda ürünlerimiz ve proje bazında sunulan cam danışmanlığı anlatılmıştır.

Çalışan Bağlılığı Anketi

Şişecam genelinde küresel ölçekte iş birliğini koruyan, değişime açık, potansiyelini kullanan, çevik ve girişimci bir kültürü paylaşan çalışma iklimini

sağlamak ve insan yönetimi ve liderlik aksiyonlarımızı çalışma arkadaşlarımızın görüşleri ile şekillendirmek amacıyla uyguladığımız ve tüm Şişecamlıların

katılımına açık olan Benim Şişecam'ım Çalışan Bağlılığı Anketi %70 katılım oranı ile 15.300 çalışanımız tarafından yanıtlanmıştır. Raporlama döneminde

açıklanan anket sonuçlarına göre, Şişecam genelinde sürdürülebilir çalışan bağlılığı puanı bir önceki araştırmaya göre %28'lik bir artışla %68 seviyesine gelmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak temel önceliklerimizden başında gelmektedir. Şirket genelinde sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının inşası için çalışma koşulları sürekli iyileştirilmekte, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konularında farkındalık ve bilinç ile hareket etmelerine yönelik tedbirler alınmaktadır. Bu doğrultuda “2022’ye kadar sıfır iş kazası” hedefine doğru ilerliyoruz.

Şişecam’da iş sağlığı ve güvenliği konuları Endüstri İlişkileri Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Şişecam genelinde uygulamaların tutarlı olması amacıyla iş sağlığı ve güvenliği konuları Şişecam İSG Politikası çerçevesinde ve OHSAS 18001 Standard’ına uyumlu olarak yönetilmektedir. Üretim tesislerimizin, standarda uyumu her yıl gerçekleştirilen denetimlerle takip edilmekte ve belgeler yenilenmektedir. Türkiye’deki fabrikalarımızda İSG uzmanlarından oluşan ekipler tarafından farklı alanlardaki fabrikalara çapraz denetimler yapılmaktadır. Dönem içerisinde, operasyonel mükemmellik çalışmaları kapsamında üretim süreçleri iş sağlığı ve güvenliği bakımından gözden geçirilmiştir. 2020 yılında gündemin birinci maddesine oturan Covid-19 pandemi sürecinde, Şişecam olarak çalışanlarımızın sağlığının korunması için tüm gerekli önlemleri

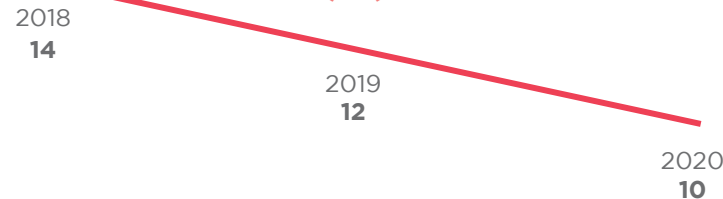
hızlı şekilde belirleyerek tüm faaliyet noktalarımızda uygulamaya aldık. Pandemi süreci uygulamalarına ek olarak iş sağlığı ve güvenliği performansımızı artırıcı uygulamalara da hız kesmeden devam ettik.

Tüm çalışanlarımıza iş kazalarının azaltılması, üretim süreçlerinin her aşamasının sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında sürdürülmesi amacıyla düzenli olarak İSG eğitimleri verilmektedir. 2020 yılında toplamda 107.195 kişi*saatlik İSG eğitimi düzenlenmiştir.

Çalışan güvenliğini her zaman en önde tutan yaklaşımımız sayesinde 2020 yılında hiçbir faaliyetimizde ölümlü iş kazası meydana gelmemiştir. Gerçekleştirdiğimiz eğitim faaliyetleri ve önleyici çalışmalar ile birlikte 2019 yılı ile kıyaslandığında kaza sıklık oranlarımızda (IR) %17, kayıp gün oranlarımızda (LDR) ise %3 iyileştirme sağlanmıştır.



KAZA SIKLIK ORANI (IR)



Raporlama periyodunda gerçekleştirilen İSG uygulamaları

Küresel bulaşı önleme uygulamaları ve politikası hızlı şekilde hazırlanmış ve tüm işyerlerine duyurulmuştur. Bu kapsamda Türkiye içindeki faaliyetlerimizde 8,5 milyon adet cerrahi maske dağıtılmış, çalışma yoğunlukları azaltılmış, personel servisleri %50 kapasiteye getirilmiştir. Havalandırma sistemleri ve çalışma ortamlarında periyodik dezenfeksiyon çalışmaları devreye alınmıştır. İşyerlerinde çıkan tüm vakalar ciddiye alınmış, gerekli izolasyon çalışmaları ile bulaşının artması engellenmiştir.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından yapılan denetimler ile, Şişecam Türkiye Fabrikalarının tamamı, Şişecam Genel Merkezi ve Şişecam Bilim Teknoloji ve Tasarım Merkezi işyerlerimiz Covid-19 Güvenli Üretim / Hizmet belgesi almaya hak kazanmıştır.

Türkiye içi ve Türkiye dışındaki tüm faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde çalışanlarımızın 6-10 yaş aralığındaki çocuklarının katıldığı ve aileleri de kapsayan bir iş sağlığı ve güvenliği bilinci oluşturmayı hedefleyen geleneksel İş Sağlığı

ve Güvenliği Resim Yarışmamız 2020 yılında online olarak gerçekleşmiştir. "Hayalindeki uyarı tabelası" konulu resim yarışmamıza 288 adet resim başvurusu olmuştur. Tüm katılımcılara ve dereceye giren çocuklara, hediyeleri gönderilmiştir.

İnsan Kaynakları Başkanlığı sponsorluğunda, HR-One Dönüşüm Projeleri içerisinde yer alan; Şişecam işyerleri çalışanlarının yürütmüş oldukları faaliyetler ve işler kapsamında iş sağlığı ve güvenliğine yönelik performansları açısından değerlendirilmesi, İSG kültürünün geliştirilmesi ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması amacıyla TEİD (Etik ve İtibar Derneği) koordinasyonunda yürütülmekte olan İSG Karne (KPI) projesi tamamlanmış, 2020 Aralık ayında tüm İK birimleri ve İSG uzmanlarına uygulamalı olarak lansmanı yapılmıştır. 2021 yılında etkin kullanımına başlanmış olan İSG Karne (KPI) Projesi; Şirketimizin Türkiye içi fabrika, tesis ve işletmelerinde yer alan aylık ücretli (Şef, Mühendis, Teknisyen, Sorumlu vb.) çalışanları kapsamaktadır.

İşyeri sağlık birimleri tarafından sunulan çalışan sağlığına ilişkin tüm hizmetlerin kontrol edileceği

Şişecam Sağlık Hizmetleri Takip Programı; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından istenen verileri de kapsayacak şekilde devreye alınmıştır. Türkiye içi işyerlerimizdeki hekimlerin katkıları ile geliştirilen program ile ilgili kullanıcı eğitimleri tamamlanarak canlı kullanıma geçilmiştir.

İnovasyon Sahada projesi kapsamında İş Güvenliği Kişisel Koruyucu Donanım süreçleri çalışılmıştır. İnsan Kaynakları Başkanlığı sponsorluğunda yürütülen "İnovasyon Sahada" projesinin ikinci fazı olarak Kişisel Koruyucu Donanım süreçleri irdelenmiştir. Yapılan sunumların birleşimi ile proje ekibi kurulmuş ve Kişisel Koruyucu Donanım süreçlerinin otomasyonuna yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

Şişecam Toplumsal Sorumluluk Rehberi'nde paylaşılan Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımımız kapsamında; paydaşlarımız açısından en büyük etki

ve değeri yaratacak öncelikli sosyal, çevresel ve yönetsel konular ve yatırım yapılacak odak alanları belirlenmekte, stratejik planlarla uyumlu toplumsal yatırım

programları oluşturulmakta, hem Türkiye içinde hem Türkiye dışında bu programları destekleyen hedefler konulmakta ve programların Şişecam Kurumsal Sosyal

Sorumluluk ilkelerine uyumlu olarak yürütülmesi sağlanmaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK İLKELERİ

1



Benimsediği kurumsal vatandaşlık anlayışının gereği olarak faaliyet gösterdiği ülkelerde toplumsal ihtiyaçlardan hareketle toplumsal gelişime katkı sağlayacak çalışmalara önem ve öncelik verir.

2



Tüm toplumsal gelişim çalışmalarının sürdürülebilirlik, şeffaflık, katılımcılık ilkeleriyle gerçekleştirilmesine hassasiyet gösterir.

3



Ulusal ve uluslararası standartlara uygun sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirir.

4



Çalışanların katılımcılığını önemser, gönüllülük esası ile topluma katkı sağlamalarını teşvik eder.

5



Çalışmalarında faaliyet gösterdiği ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır.

6



Yasal düzenlemelere ve mevzuatlara uygun hareket eder.

EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

Toplumsal potansiyelin ve gelecek nesillerin gelişimine eğitim alanındaki farklı proje ve çalışmalarımız ile katkı sağlamaya devam ediyoruz. Şişecam olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz “Eğitim Teşvik Bursu” kapsamında çalışanlarımız ve çalışanlarımızın öğrenim gören çocuklarını eğitim burslarımız ile destekliyoruz. Bu kapsamda 2020 yılında 7.911 öğrenciye 7,5 milyon TL burs verilmiştir.



Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin inşası, Bursa Valiliği, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Yenişehir Belediyesi ile gerçekleştirilen protokol kapsamında 2019 yılında Şirketimiz tarafından tamamlanmıştır. Millî Eğitim Bakanlığı'na devredilen okul, 20 bin metrekarelik bir alanda 16 derslik, 3 laboratuvar ve 13 atölyesi ile 2019-2020 eğitim ve öğretim döneminde faaliyetlerine başlamıştır. Okulun ilk öğrenim yılı olan 2019-2020 eğitim ve öğretim yılında 269 öğrenci öğrenim görmüştür. 2020-2021 öğretim yılında 42'si Endüstriyel Otomasyon Bölümü Mekatronik dalında olmak üzere 280 öğrenci eğitim görmeye devam etmektedir.

Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Şişecam tarafından Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi'nde (MTOSB) inşa edilerek Millî Eğitim Bakanlığı'na devredilen Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 2014-2015 eğitim ve öğretim yılından bu yana gerçekleştirdiği eğitim faaliyetleriyle gençlerin meslek sahibi olmasına destek vermektedir. Mersin Valiliği tarafından yürütülen Mesleki Eğitimi Geliştirme Projesi'ne destek verilerek inşa edilen okulda 44 derslik ve bir atölye bulunmaktadır. Okulda 2020-2021 eğitim ve öğretim yılı itibarıyla 1.014 öğrenci öğrenim görmektedir. Bugüne kadar okuldan mezun olan 610 öğrencinin 210'u meslek sahibi olmuş ve iş yaşamına katılmıştır. Diğerleri ise üniversite eğitimlerine devam etmektedir.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

SPORA KATKI

ÇEVRESEL SORUMLULUK

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

SPORA KATKI

Şişecam Çayırova Spor Kulübü

Çayırova ilçesinde yer alan Çayırova Cam San A.Ş. çalışanlarının sosyal hayatının önemli bir parçası olan Marmara denizinde yüzme ve balık tutam faaliyetleri 1980'li yılların başında artan kirlilikle birlikte sakıncalı olmaya başlamıştır. 1982 yılında denizin diğer imkanlarından faydalanmak ve sosyal faaliyet çalışması gerçekleştirmek amacıyla dönemin Genel Müdürü Sayın Metin Ünlüer ile saygı ve rahmetle andığımız Muhasebe Müdürü Sayın İ.Hakkı Eskicioğlu'nun tam desteği ile Şişecam Çayırova Sosyal Tesislerinde, yelken sporu yaptırma kararı verilmiştir.

Çayırova Yelken İhtisas Spor Kulübü Derneği adı altında kurulmuş olan Şişecam Çayırova Spor Kulübü, gençleri spora yönlendirmek, spor disiplini ile beden ve ahlaki kabiliyetlerinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla 1982 yılında Çayırova Sosyal Tesisleri'nde faaliyetlerine başlamıştır.

1984 yılında Spor Genel Müdürlüğü nezdinde federe kulüp statüsünü elde

eden Kulüp, 2020 yılı itibarıyla yaklaşık 120 kişilik sporcu ve yönetici kadrosuyla yelken, kürek ve kano dalında genç sporcular yetiştirerek ülke sporuna katkı sağlamaktadır.

Kürek ve Yelken sporlarında faaliyet gösteren kulübün ismi, zaman içerisinde Çayırova Yelken İhtisas Spor Kulübü yerine Şişecam Çayırova Spor Kulübü olarak değiştirilmiştir. Böylece, Şişecam Şirketleri çalışanlarının dışında, çevre ilçelerde birçok sınıai şirketin bulunduğu Çayırova bölgesinde Türkiye'nin her yerinden gelen ailelerin çocuklarına da hizmet verilmesi hedeflenmiştir. Bölgedeki okullarda eğitim gören çocuklar Çayırova Spor Kulübü'nde tamamen ücretsiz şekilde eğitim görmekte ve milli sporcu olarak yetiştirilmektedir. Şişecam Çayırova Spor Kulübü bölgedeki 25 okuldan 8.000 civarında çocuğa gerekli testleri yaptırmakta, yetenekli ve ilgili olanları Kano, Kürek veya Yelken sporcusu olarak yetiştirmektedir.



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



Kulübümüz, imkanları ölçüsünde Bedensel Engelli gençlere de spor yaptırmaktadır. 1996 yılında, Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Fair Play Konseyi tarafından sporcumuz, antrenörümüz ve kulübümüz, DAVRANIŞ dalında, "Fair Play" ödülü ile onurlandırmışlardır. Kulübümüz, amaç ve hedeflerine bağlı kalarak Milli Takım'a daha birçok başarılı sporcular yetiştirerek ülkemizin adını uluslararası arenada yüceltmek için çalışmalarına devam etmektedir.

Şişecam Çayırova Spor Kulübü'nün temel amacı Kano, Kürek ve Yelken

Branşlarında gençleri yetiştirmek, spora yönlendirmek, spor terbiyesini beden ve ahlaki kabiliyetlerini geliştirmek, konusu ile ilgili çeşitli spor ve yarışmalar düzenlemek, düzenlenmiş olanlara iştirak etmek, amatör spor ile alakalı her yaştaki bireyin spor yapmalarını temin etmek, onları kötü alışkanlıklardan uzaklaşmayı sağlamaktır.

Şişecam Çayırova Spor Kulübü'nde 1984-2020 yılları arasında 79'u milli toplam 1960 sporcu spor hayatına başlamıştır. Kulüpte spora başlayıp kariyerine spor alanında devam eden sporcu sayısı ise 193'tür. Bugün



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI**YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ**
SPORA KATKI**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**
ÇEVRESEL SORUMLULUK**TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI**
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

yaklaşık Şişecam Çayırova Spor Kulübü sporcuları tamamen yerel nüfustan olup tüm eğitim ve antrenman faaliyetleri ücretsiz gerçekleştirilmektedir.

Covid-19 yılı sebebiyle faaliyetlerini sınırlı şekilde devam ettiren Şişecam Çayırova Spor Kulübü, %60'ı Çayırova Cam San A.Ş. fabrikası ve civardaki atıl olan malzemeler kullanılarak renove edilmiştir. Eski kayıkhaneye müze, kütüphane ve yönetim binası olarak yeniden yapılmış ve özellikle Covid-19 süresince çocukların uzaktan eğitimle derslerine de katılabileceği bir alan haline

getirilmiştir. Yelken ve kanoların depolandığı bölümlerin yapımı için neredeyse hiç yeni malzeme kullanılmamış olup tamamen eski fabrikadan sökülerek yaptırılmıştır.

2020 yılında Covid-19 salgını sebebiyle 4 ulusal 1 uluslararası yarışma gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu yarışmalarda sporcularımız ulusal yarışlarda 13 birincilik, 4 ikincilik, 12 üçüncülük, uluslararası yarışta 1 ikincilik ve 1 üçüncülük almışlardır. Takım olarak ta Genç Erkekler kategorisinde de 3.lük kupası kazanılmıştır.



Kano Şubesi

2020 yılı faaliyet programında yer alan Durgunsu Kano Yarışlarında, Kano Şubesi bu yıl toplamda 6 birincilik, 1 ikincilik 5 üçüncülük kazanılmıştır. Yapılan yarışlar sonucunda 4 sporcumuz Milli Takım Kampına davet edilmiştir.

12 ülkeden toplam 76 sporcunun mücadele ettiği Uluslararası Gloria Cup yarışında, Milli sporcularımızdan Özge Uzar üçüncü, İbrahim Fırat ve Cihan Yıldız ise ikinci olmuşlardır.



Kürek Şubesi

2020 yılında 1 ulusal 4 bölgesel müsabakaya katılan Kürek Şubesi, 5 kategoride birincilik, 3 kategoride ikincilik, 4 kategoride üçüncülük kazanmıştır. Köyceğiz/ Muğla 'da yapılan Milli Takım Testleri sonucunda Genç Erkek ekibimiz Uluslararası Zagreb Yarışları için milli takım kadrosuna seçilmiştir.



Yelken Şubesi

Şişecam Çayirova Spor Kulübü Yelken şubesi sporcuları Türkiye Yelken Federasyonu 2020 yılı faaliyet programında yer alan yarışlarda Optimist Genel, Optimist Junior ve Optimist Kız kategorilerinde toplam 2 birincilik, 1 ikincilik, 3 üçüncülük kazanmışlardır.



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI

YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

ÇEVRESEL SORUMLULUK

Cam Yeniden Cam

Cam Yeniden Cam Projesi farklı paydaşlarla yapılan iş birliği çerçevesinde 2011 yılından bu yana yürütülmektedir. Toplumsal bir davranış değişikliği yaratarak geri dönüşüm toplumuna geçişe destek olmayı amaçlayan proje üç temel hedef doğrultusunda yürütülmektedir:

- Cam ambalaj geri dönüşümü konusunda farkındalık yaratılması ve toplumun bilinçlendirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplama altyapısının geliştirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplanarak işlendiği tesislerin modernize edilmesi ve evsel atıklara karışan cam ambalaj atıklarının düzenli depolama öncesinde ayrıştırılması.

Proje başlangıcından bu yana 250 bini aşkın ilköğretim öğrencisine geri dönüşüm konusunda eğitimler verilmiş, 20 bini aşkın cam kumbarası belediyelerin kullanımına sunulmuş ve 1.562 bin ton cam atığının geri dönüşümü sağlanmıştır. Böylece 562.239 otomobilin 10 bin kilometre boyunca trafikten çekilmesine eşdeğer sera gazı emisyonu emisyonu önlenmiş, geri dönüşüm sayesinde elde edilen enerji

tasarrufu 65.595 konutun bir yıllık ısınma ve sıcak su ihtiyacını karşılayacak seviyeye ulaşmış ve 48.220.678 ağacın bir yılda temizlediği havaya eşdeğer karbondioksit salımı önlenmiştir.

Sosyal medyanın da gücünü kullanarak cam geri dönüşümü özelinde farkındalık artırmayı hedefleyen Cam Yeniden Cam Projesinin sosyal medya erişim ve etkileşim sayıları her geçen gün artmaya devam etmektedir. Geri dönüşümün öneminin, camın kullanıma ait bilgilerin, geri dönüşüm kazanımlarının farklı kurgularla paylaşıldığı sosyal medya hesaplarında yıl boyunca gerçekleştirilen etkinliklerin canlı yayınları da yapılmıştır. Cam geri dönüşümüne dikkat çekilen sosyal medya hesapları ayda ortalama 4,5 milyon kişiye ulaşmaktadır. Projenin takipçi sayısı 2020 itibarıyla Facebook'ta 186 bin kişiye, Instagram'da ise 32 bin kişiye ulaşmıştır. Cam Yeniden Cam projesi sosyal medya hesapları aracılığıyla geniş hedef kitleleriyle etkileşimi sayesinde camın bir kültürel miras korunmasına yönelik farkındalığın artırılmasına önemli katkı sağlamaktadır.



Paşabahçe Mağazaları'ndan Çevre Dostu Ürünler

Paşabahçe Mağazaları, Santimetre Studio'nun kurucusu ünlü tasarımcı Tulya Madra'nın doğal malzemeler kullanarak hazırladığı çevre dostu ürünlerini doğallığı seven müşterileriyle buluşturuyor. Geçmişi ve modernizmi bir araya getiren ve tamamen doğal malzemeler kullanılarak tasarlanan ürünler çevreye duyarlılığı ile de dikkat çekiyor.

Ürünlerinde tamamen doğal malzeme kullanan Madra'nın, saplarını zeytin ağacı dalları kullanarak tasarladığı porselen kahve cezveleri farklı renkleriyle öne çıkıyor. Cezve ürünlerinde kullanım talimatlarının bulunduğu kart, ürünün nasıl kullanılması gerektiğiyle ilgili tüm detayları içeriyor. 19.yüzyıl Beykoz camlarından ilham alarak tasarlanan bardak koleksiyonu ise natürel renkleriyle doğallığı yansıtıyor. Santimetre Studio imzasını taşıyan "Çevreye Duyarlı" ürünler Paşabahçe Mağazaları'nda satışa sunulmaktadır.



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Şişecam müşterilerinin beklentilerine yanıt verebilmek ve bu beklentilere yönelik gelişmiş ürün ve hizmetleri hayata geçirebilmek için birçok uygulama ile müşteri odaklı iş süreçleri geliştirmektedir. Bu kapsamda Şişecam CRM uygulamaları, müşteri toplantıları, müşteri ziyaretleri, müşteri memnuniyet anketleri ve katılım sağlanan fuarlar aracılığıyla müşterilerini bilgilendirmekte ve müşterilerinden aktif bir şekilde geribildirim almaktadır. Böylelikle ilgili tedbirler geliştirilmekte, ürün ve hizmetlerin sağladığı katma değer artırılmaktadır.

Tüketici tercihlerinin, Isıcam Sistemleri'ne yönlendirilmesinde etkisi yüksek olan PVC ve alüminyum doğrama firmalarının Isıcam markalı ürünlere olan talebini artırmaya devam eden "Isıcam Sistemleri Kumbara Kart Kulübü" 2020 yılında da yaklaşık 8.500 üyesi ile birlikte üye ağını geliştirmeye devam etmiştir. PVC ve Alüminyum Doğrama Firmaları'nın ürün tercihlerini enerji verimliliği sağlayan nitelikli Isıcam ürünlerine yönlendirmek amacıyla birçok bilinçlendirme çalışması

ve kampanyalar devreye alınmıştır. Isıcam Sistemleri'nin faydalarını kullanıcılara aktaran "Yaşayan Bilir" viral film serisi Isıcam Sistemleri Youtube kanalında yayınlanmış ve sosyal medya hesaplarında iletişimi yapılmıştır. Isıcam Sistemleri'nin nihai tüketici nezdinde sosyal medya hesaplarında paylaşımını artırmak için Isıcam GIF görsel ve etkilerleri yayınlanmıştır. PVC ve alüminyum doğrama firmalarının ürün tercihlerini enerji verimliliği sağlayan nitelikli Isıcam ürünlerine yönlendirmek amacıyla birçok bilinçlendirme çalışması ve kampanyalar devreye alınmıştır. Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 nedeniyle hedef kitle ile dijital toplantılarda bir araya gelmeye başlanmış, Isıcam Yetkili Üreticileriyle "Evimiz Isıcam" teması ile düzenlenen dijital toplantılarda, Kumbara Kart Kulübü üyesi doğrama firmaları ile ise çevrimiçi showroom gezilerinde bir araya gelinmiştir.

Şişecam Düzcam sektöründeki öncü rolünün farkındalığıyla kamu sektörü tarafından hazırlanan standart ve



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
EĞİTİM VE ÖĞRETİME KATKI
YETENEK GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ
SPORA KATKI
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRESEL SORUMLULUK
TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

yönetmeliklere 2020 yılında da katkı vermeye devam etmiştir. Bu anlamda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı koordinasyonunda revizyon çalışmaları sürmekte olan TS 825 Isı Yalıtım Kuralları Standardı'na üyesi olduğu STK üzerinden "pencere ve giydirme cephe camlama sistemleri" yönü ile destek verilmiştir. Aynı şekilde yine Bakanlık tarafından yayınlanan NSEB (Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar) rehber dökümanında pencereler ile ilgili yapılan tanımlara katkı sağlanmış ve ülkemizde bu standartta yapılacak binaların pencerelerinde iki plakası kaplamalı üçlü camlama sistemlerinin kullanılması standart hale getirilmiştir.

Şişecam Düzcamlar ürünlerine ait akıllı elemanların oluşturulması ve bu akıllı elemanların yaygın kullanımı olan küresel dijital malzeme kütüphanesi BIMObject'te ve Düzcamlar internet sitesinde yer alması amacıyla BIM (Yapı Bilgi Modellemesi) objeleri oluşturma projesine başlanmıştır. Bu proje ile BIM platformunda tasarlanması zorunlu olan uluslararası ve ulusal prestijli projelerde Düzcamlar ürünlerinin şartnamelerde yer alması ve kullanımının garanti altına alınması sağlanacaktır.

Yeni ürünlerimiz ile hayat bulan 29'u Türkiye dışında olmak üzere 100'ün üzerinde projenin yer aldığı "Referans

Projeler" yayın serisinin üçüncüsü; "Reference Projects 2021" kitap lansmanı bu yıl ilk kez çevrimiçi olarak düzenlenen ve Düzcamlar'ın "Eş Sponsor" olarak desteklediği İstanbul Mimarlık Festivali'nde gerçekleştirilmiştir. İngilizce olarak hazırlanan kitapta projeleriyle yer alan 90'a yakın mimar, 94 yatırımcı 18 cephe danışmanı ve bu projelere katkı sağlayan tüm sektör profesyonellerine armağan edilen "Reference Projects 2021" kitabına; "Mimari Tasarım, Cephe Danışmanı ve Yatırımcı" bilgilerinin yanı sıra "Yetkili Üretici" bilgisi de eklenerek, Türk cam sektörünün uluslararası pazarlarda tanıtımına katkı sağlanması da amaçlanmıştır.

Tüketicilere sunulan ürün ve hizmet kalitesini artırmak ve kalite algısının yükseltilerek sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla Türkiye'de Düzcamlar ve Ayna İşleme Franchise Sistemi kurulmuştur. Sisteme işlemeci firmalar dahil edilmeye başlanmıştır.

Temperlenebilir kaplamalı cam işleme sürecindeki kalitenin artırılmasını ve sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla Türkiye'de uygulanmakta olan Akreditasyon Sisteminin kapsamı genişletilmiş, 2020 yılında 26 ilde toplam 61 akredite bayi ile hizmet vermeye devam edilmiştir. Temperlenebilir

kaplamalı camlarımızın uluslararası pazarlarda projeli satışlar segmentinde kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla Uluslararası Akreditasyon Sistemi hayata geçirilmiştir. Avrupa, Balkanlar, Ortadoğu ve Hindistan'da işlemeci firmalar akredite edilmeye başlanmıştır. 2021 yılında uluslararası pazarlardaki akredite müşteri sayısının artırılmasına devam edilecektir.

Hindistan'da ayna, Tentesol, Ultra Clear vb. katma değerli ürünlerin pazarda bilinirliğini artırmak ve satış payını yükseltmek amacıyla, değer zincirinin bütün halkalarına yönelik çok yönlü ürün iletişim çalışmaları yapılmıştır. Aynı zamanda satışları artırıcı direkt müşteri ve alt müşteri gruplarına yönelik sadakat kampanyaları yıl boyunca düzenlenerek ürün marka bilinirliği artırılmış ve müşteri sadakati yaratılmıştır.

Pazar geliştirme çalışmaları kapsamında sektörel iş birliklerine 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda, IKEA ve TEKFEN firmaları ile iş birliğine başlanmıştır. Böylece 2020 yılında IKEA aynalarında hem Türkiye hem de uluslararası pazarlarda, IKEA'ya özel geliştirilen Ayna ürünümüz kullanılmaya başlanmıştır. Tekfen ile yapılan iş birliği kapsamında ise, güneş enerjisi sektörüne yönelik CSP (Yoğunlaştırılmış Güneş Enerjisi) solar ayna geliştirme çalışmaları

yürütülmüştür. Böylece ürünlerimizin kullanım alanları genişletilerek yeni pazarlar yaratılırken yenilenebilir enerji sektörüne de doğrudan destek verilmektedir.

Günümüzde gelişen ve değişen ihtiyaçları paralelinde karar vericilerin doğru bilgiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşması gerekliliğinden yola çıkarak oluşturulan mobil uygulamalarımıza 2020 yılında "Kaplama Cam Dedektörü" Mobil Uygulaması eklenmiş olup, toplamda 6 farklı mobil uygulama sayısına ulaşılmıştır. Nihai tüketiciler, mimarlar, sektör profesyonelleri ya da öğrenciler gibi çok geniş bir hedef kitlesi olan mobil uygulamalarımızın İngilizce, İtalyanca, Rusça, Bulgarca ve Romence dillerinde kullanım seçenekleri mevcut olup 2020 yılı sonu itibarıyla toplam 24.000 kez indirilme sayısına ulaşılmıştır.

2017 Mart ayında devreye alınan Paşabahçe Kulüp müşteri bağlılık programında üye sayısı 200 bin kişiye ulaşmıştır. Popüler sosyal medya platformlarından Instagram'daki Paşabahçe hesabının takipçi sayısı ise 1,1 milyon kişiye ulaşmıştır.

GELİŞTİR

Sürdürülebilirliğin farkındalığıyla...

İklim değişikliğiyle mücadele, Ar-Ge ve dijitalleşmeyi faaliyetlerimizin odağına alarak yenilikçi ürün ve hizmetleri hayata geçiriyoruz.



Dünya’da Bir İlk: Antimikrobiyal Kaplamalı Cam Ev Eşyası

Şişecam, Covid-19 pandemisi öncesinde ve süresince aldığı üstün önlemler ve çevik süreç yönetimi anlayışı sayesinde üretimde herhangi bir sorun yaşamamıştır. Birçok farklı sektöre sağlıklı ürün sağlama sorumluluğu ile Covid-19’a karşı olan mücadeledeki rolünün bilincinde olan Şişecam, pandemi süreci ile birlikte üstün ArTeGe donanımını da kullanarak dünyada bir ilke imza atmıştır.

Şişecam’ın bilim insanları tarafından geliştirilen ve 7/24 hijyen sağlayan V-Block teknolojisi, virüs ve bakterilere karşı %90 - 99,5 arasında etkili bir

antimikrobiyal kaplamadır. Cam yüzeyleri kaplayarak sağlığa zararlı organizmaların cam yüzeyde barınmasını ve çoğalmasını engelleyen kaplamamızın Covid-19’a karşı %94,1 etkin olduğu T.C. Sağlık Bakanlığı ve yetkili laboratuvarlar tarafından da onaylandı. Üretim esnasında buhar biriktirme yöntemiyle, yüksek sıcaklıklarda ürünlerin dış yüzeyine uygulanan özel formül sürekli aktif kalarak; ev kullanımının yanı sıra, oteller, restoranlar, kafeler, hastaneler, yemekhaneler gibi bulaş riskinin fazla olduğu ortamlarda kullanıldığında pandemi ile mücadeleye önemli katkıda bulunuyor.

3 SAĞLIKLI
BİREYLER9 SANAYİ YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ

İklim değışikliğı, sektör ve büyüklükten bağımsız olarak tüm iş dünyasının ortak mücadele etmesi gereken ve etkisini gün geçtikçe daha çok hissettiren önemli risk unsurlarından biridir.

Şişecam olarak faaliyetlerimizin iklim değışikliğine olan etkilerini yakından izlemekte, iklim değışikliği ile mücadele konusunda üzerimize düşen sorumluluğun bilinci ile hareket etmekte ve çalışmalarımızı paydaşlarımızla iş birliği içinde

yürütmekteyiz. Tüm faaliyet alanlarımızda iklim değışikliği ile mücadele konusunda çözüm ortağı olabilmek için yenilikçi, çevreci ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayan ürünler geliştirirken kendi faaliyetlerimizden kaynaklanan enerji tüketimini en aza indirmeyi hedefliyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliği ile ilgili riskler Şirketimiz tarafından aktif bir şekilde yönetilmektedir. İklim değişikliğine yönelik kısa, orta ve uzun dönemli hedefler anahtar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

İklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarımızı 2022 yılına kadar %5 (2017 baz yılına göre) azaltmayı hedefliyoruz. Gerçekleştirilen enerji verimliliği ve sera gazı emisyonu azaltım çalışmaları ile 2020 yılında 103.471 ton sera gazı emisyonu tasarrufu elde edilmiştir.

Sera gazı emisyonlarımızı daha etkin yönetmek ve iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine uyum sağlamak amaçlarıyla, Şişecam Kurumsal İklim Değişikliği Yönetişim Yapısı oluşturulmuştur. Bu çerçevede, iklim değişikliği ile mücadelede alanındaki önceliklerin belirlenmesi, ilgili strateji ve eylemlerin güçlendirilmesi çalışmalarına hız kazandırılmıştır.

Şişecam'ın sürdürülebilir değer yaratma ve sürdürülebilirliğin küresel çapta etkin savunucusu olma adına hayata geçirdiği CareforNext stratejisi bu yaklaşımı tüm

değer zincirine entegre etme ve bu gücü paydaşlarına taşıyarak birlikte fark yaratan çözümler sunmak üzerine kuruludur.

Bu amaçla; küresel eğilimler, yatırımcı beklentileri, ürün ve müşteri beklentileri, yasal yükümlülükleri takip ediyor ve gerekli uyum sağlama üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu strateji perspektifinden ele aldığımızda Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı (AYM)'nin hem riskler hem de fırsatlar barındırdığını ve bu kapsamda en önemli tehdidin ve yine fırsatın iklim değişikliği ile mücadele olduğunu görüyoruz.

Bu doğrultuda, Şişecam bünyesinde 2019 yılında kurmuş olduğumuz İklim Değişikliği Koordinasyon Kurulu bünyesinde,

- Faaliyet gösterdiğimiz sektörlere yönelik sera gazı emisyon azaltım potansiyellerinin belirlenmesi ve yatırım maliyetlerinin analizi
- Yatırım-etkin bir karbon azaltım stratejisine yönelik orta-uzun vadeli potansiyellerin belirlenmesi

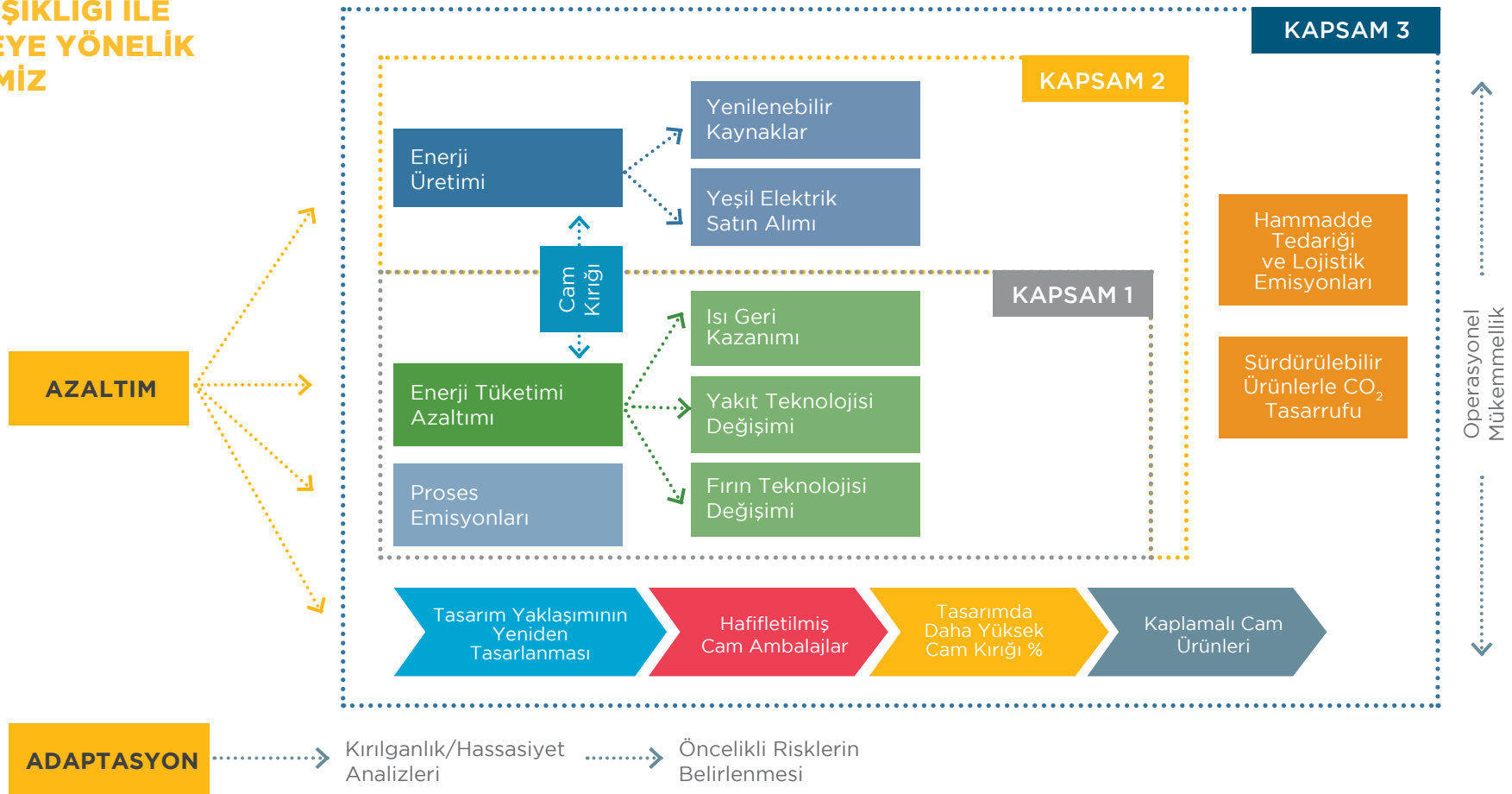
çalışmalarımızı yürüttük. Bu çalışmalar bölgesel gelişen karbon fiyatlandırma trendlerine göre de güncel tutmaya devam ediyoruz.

İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik olarak Isıcam K markası altında Solar Low-E kaplamalı cam gibi düzcam çözümlerimiz, ısı kayıplarını %50 azaltarak yakıt maliyetlerinden tasarruf ederken, yazın güneş ısını %40 azaltarak klima sistemlerinin enerji maliyetlerini düşürüyor. AYM'nin önemli bir bileşeni olan, Avrupa için Binalarda Yenilenme Dalgası (Renovation Wave for Europe)'na yönelik fırsatları yakından takip ediyor ve Sıfır Enerjili Bina standartları çerçevesinde üçlü çift cam sistemleri çözümlerinin daha da önem kazanacağını düşünüyoruz.

Ar-Ge yetkinliklerimiz, son yıllarda sosyal ve çevresel faydalar yaratmaya açıkça odaklanarak, sürdürülebilirlik gündemimizin temel bileşenlerine doğrudan hizmet ediyor. Nitekim, sürdürülebilirlik stratejimize doğrudan katkısı olan patentli ürün sayımız 39'u aştı ki bu sayı, enerji ve kaynak verimliliği, atık ve emisyon azaltımlarının yanı sıra toplumun sağlığına önemli katkıları olan patentli yeniliklerimizin yarısından fazlasını oluşturmaktadır.

Şişecam bünyesinde sera gazı izleme çalışmaları raporlama döneminde de devam etmiş ve sera gazı emisyonlarının azaltılması için 2020-2030 dönemine ait senaryo çalışmaları yürütülmüştür. Raporlanmakta olan Kapsam 1 ve 2 emisyonları tüm Şişecam üretim faaliyetlerini içermektedir. Kapsam 3 emisyonlarının raporlanması ve izlenmesine yönelik hazırlıklar sürmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELEYE YÖNELİK İŞ MODELİMİZ



Enerji kaynakları ile enerji tüketen ekipman ve süreçlerin enerji verimliliğinin gerçek zamanlı izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kurulan Enerji İzleme Sistemi (EnİS) kapsamında izleme ve analiz çalışmaları anlık olarak yürütülmektedir. Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 çalışmaları çerçevesinde, cam ergitme fırını veri izleme ve analiz projesi üzerinde çalışmalar olgunlaştırılmaktadır.

Şirketimizde sürdürülebilir enerji tedariği, yenilenebilir enerji uygulamaları, enerji verimliliğini sağlayacak teknolojiler ve projeler için yol haritasının belirlenmesi ve uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalar sürekli olarak yürütülmektedir. EnİS kurulu üretim tesislerimizde ana enerji tüketim kalemleri anlık olarak izlenerek sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

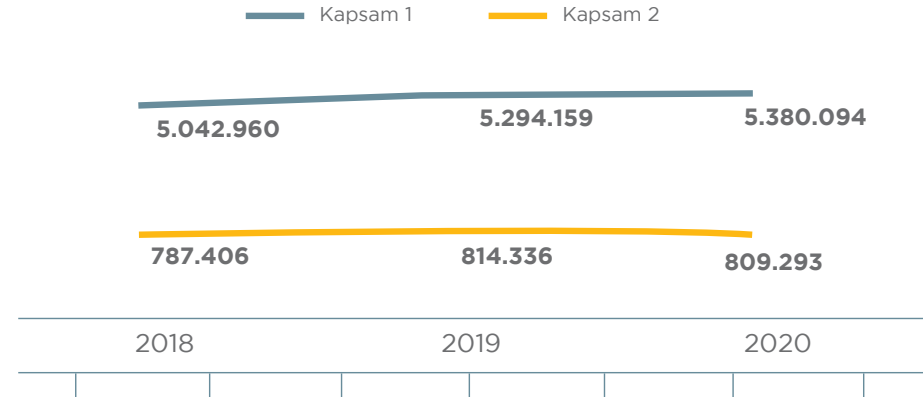
Şişecam olarak enerji yoğun sektörlerde faaliyet gösteriyoruz. Hem çevresel etkilerimiz hem de finansal etkileri dolayısıyla enerji

verimliliği uygulamaları Şirketimizin en çok önem verdiği alanlar arasındadır. 2020 yılında enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız kapsamında 263.028 GJ enerji tasarrufu elde edilmiştir.

Fırınlara kapasite kullanım oranları, enerji verimliliği üzerinde önemli bir etkidir. Pandemi koşullarından kaynaklı olarak 2020 yılında yaşanan üretim kapasite düşüşleri, cam proseslerinde tüketilen enerjinin artmasına neden olmuştur.

Özellikle düzcam ve cam ev eşyası faaliyet alanlarında yaşanan üretim düşüşleri, kesintisiz üretim yapma zorunluluğu olan cam üretiminin 2020 yılı enerji verimliliklerine olumsuz etki etmiştir. Enerji tüketiminin bir fonksiyonu olarak Sera Gazı Emisyon (SGE) yoğunlukları da spesifik enerji tüketim yoğunlukları ile paralel bir trend izlemiştir.

ŞİŞECAM SERA GAZI EMİSYONLARI (ton karbon eşdeğeri)



2020 yılında iklim değişikliği ve enerji verimliliği kapsamında farklı tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz projelerin bazıları şu şekildedir:

Şişecam Düzcam

Renk geçişleri boyunca spektral değerler ve optik kalite açısından standart dışı olan cam kırılmaktadır. Bu süreç float hatlarında geçişi yapılan renklerin cinsine göre 2-10 gün arasında sürmektedir. Düzcam Mersin fabrikamızda Ekim 2020'de gerçekleştirilen fûme-renksiz geçişinde boyun soğutucu batıklığı, sıcaklık ve tonaj stratejilerinde yapılan revizyonlar ile standart dışı kalınan süre 40 saat kısaltılmıştır. Bu sayede **ürün değişimindeki toplam elektrik, doğal gaz, emisyonlar, işçilik ve sabit giderler düşürülmüştür. 258.120 m³ doğal gaz, 23.294 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.**

Mersin fabrikamızda kapalı çevrim su soğutma sisteminde de hidrolik balans optimizasyonu yapılarak sistem basıncı 6 bar'dan 5,4 bar'a düşürülmüş, yıllık 525.6000 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

Optimizasyon ile buhar sistem basıncının düşürülmesi ve TR3-TR4 yıkama makinalarında kurutma havalarını ısıtmakta kullanılan buharın kapatılması ile **fabrika buhar üretimi için tüketilen doğal gaz miktarında %15 tasarruf sağlanmıştır.**

Mersin fabrikamızın çatısında **79.300 m² alana kurulu 6,2 MW gücündeki güneş enerjisi santrali**, kurulu güç açısından, tek parça çatı uygulaması olarak, **Türkiye ve Avrupa'da ikinci olurken, dünyada ilk 10 içinde yerini almıştır. Güneş enerjisi sistemi ile yıllık 28.800 GJ (8 milyon kWh) enerji üretilerek yaklaşık 4.000 ton sera gazı emisyonu engellenmektedir.**

Şişecam Cam Ambalaj

Şişecam, cam ambalaj tasarımlarında daha az hammadde ve daha az enerji kullanımını hedefleyerek, hafifletilmiş cam ambalaj çözümlerini sunmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda **yürütülen tasarım değişikliğiyle tek şişe tipinde %14 sera gazı emisyon azaltımı elde edilmiştir.**



Şişecam Cam Ev Eşyası

Kırklareli fabrikamızda verimsiz kompresörler yerine yeni kompresör satın alımı yapılmış olup **Kırklareli ve Eskişehir fabrikalarımızda ve mevcutta kullanılan kompresör havalarının optimizasyonu sağlanarak enerji verimliliği artırılmıştır.** Cam Ev Eşyası Bulgaristan fabrikamızda ise ışıklandırma otomatizasyon çalışmaları gerçekleştirilerek gereksiz aydınlatmanın önüne geçilmiş, enerji tasarrufu sağlanmıştır.



AR-GE

Şişecam olarak küresel rekabet avantajımızı artırmak, tüm süreçlerimizde sürdürülebilirlik ve mükemmelliği sağlayabilmek amacıyla araştırma ve teknolojik geliştirme ve dijitalleşme çalışmalarına yüksek öncelik vermekteyiz.

Araştırma ve Teknolojik Geliştirme Başkanlığı (ATGB) çatısı altında ArTeGe ve Tasarım faaliyetleri 2020 yılında Şirket stratejileri, Üretim Alanları stratejileri ve sektördeki küresel eğilimler gözetilerek şekillendirilmiş olup ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile güçlendirilerek yürütülmüştür.

Türkiye'nin en gelişmiş ve Avrupa'nın da en büyük ArTeGe merkezlerinden biri olan Şişecam Bilim Teknoloji ve Tasarım Merkezi (BTM) güncel donatılmış 29 ayrı uzmanlık laboratuvarı ile cam ev eşyası ve cam ambalaja hizmet veren ürün tasarım merkezinden oluşmaktadır. BTM'de 164 tam zamanlı araştırmacı çalışmaktadır. Ayrıca Üretim alanlarımızdaki tam zamanlı araştırmacılar da ATGB faaliyetlerine doğrudan destek vermektedir.

ArTeGe bütçesi 2019 yılına göre %25 artırılarak 128 milyon TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca, 2020 yılı içerisinde 4 patent başvurusu, 6 patent tescili gerçekleştirilmiştir.

Cam Ambalaj Tasarım Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında 2020 yılında 206 iş paketi için 368 adet şekil tasarımı yapılmıştır. 206 projenin,

181'i yeni ürün ve 25'i iyileştirme projesidir. Bu projelerin 66'sı için deneme ve set kalıp siparişi verilmiş olup, 35 tanesi seri üretim aşamasına geçerek ticarileştirilmiştir. Tasarım Merkezi bünyesinde çalışmakta olan 3 Cam Ambalaj Tasarımcısı, yıl boyu kendi yaptığı tasarım projelerinin analizlerini gerçekleştirerek tasarım destekli analiz platformunun oluşturulmasını sağlamıştır. Ayrıca; Analiz Mühendisi olarak görev yapmakta olan ekip arkadaşımız, tasarımcılara eğitimler verip çalışmalarını denetleyerek sistemin kurulmasına katkı sağlamıştır. Toplamda her tasarımcı ortalama 50'şer adet yapısal analiz çalışması yapmış ve yıl sonunda 156 adet yapısal analiz tasarımcılar tarafından gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında özellikle hafifletme projelerine öncelik verilmiştir.

Cam Ev Eşyası Tasarım Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında 2020 yılında toplam 512 otomatik ürün tasarımı, 543 ikincil işlemlili ürün tasarımı, 1.925 ambalaj tasarımı ve 292 el imalatı ürün tasarımı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ürün, aksesuar ve desen tasarımından 325 adedi ticari ürün haline gelmiştir.

2020 yılı içerisinde 38 ulusal ve 30 uluslararası olmak üzere 68 üniversite, araştırma kuruluşu ve firmanın Ar-Ge birimiyle iş birliği yapılmış; "Tasarım" faaliyetlerinde ise 8 ulusal ve 18 yabancı olmak üzere toplam 26 tasarımcı ile ortak çalışmalar gerçekleştirilmiştir.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ

AR-GE

DİJİTALLEŞME



ArTeGe faaliyetleri kapsamında 3 adet TÜBİTAK projesi yürütülmüş, iş birlikleri kapsamında ise 7 üniversite ile 9 adet TÜBİTAK 2244 projesi yürütülmüştür. Bu projelerde 29 öğrenci ile çalışmalar devam etmektedir. Çalışmalar arasında ultra ince yerli camların geliştirilmesi, binek araçların hafifletilmesi için mekanik performansı yüksek düşük ağırlıklı teknolojik cam geliştirilmesi, yeni nesil cam elyaf ürün ve proseslerinin geliştirilmesi, yeni nesil fotovoltaik enerji camları, yeni nesil güçlendirilmiş fonksiyonel ince cam ve cam seramiklerin geliştirilmesi, düzcama uygulanan çok katmanlı ince filmlerin elektro-opto-mekanik özelliklerinin yapay öğrenme ile modellenmesi ve optimizasyonu, cam üretiminde enerji verimliliği ve etki eden faktörlerin operasyonel ve analitik olarak değerlendirilmesi, cam yüzeyinin kaplama ile mekanik ve optik özelliklerinin geliştirilmesi ve lazer marifetiyle kaplamaların ısıtma işlemi için nitelikli ar-ge işgücü yetiştirme gibi projeler yer almaktadır. TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezleri Destek Programı kapsamında

ODTÜ - GÜNAM ve Bilkent - UNAM tarafından yürütülen programlarda da konsorsiyumlara dâhil olunmuştur.

Uluslararası Destek Programları kapsamında iki adet EC Life+ projesi sürdürülmüştür. Bu projelerin yanı sıra beş adet HORIZON2020 (iki adet MSCA_ITN, bir adet MSCA COFOUND, bir adet LC-SPIRE, bir adet LOW-CARBON), bir adet EUROSTARS, bir adet EU Ira-SME, bir adet ERA.NET Rus Plus başvurusu ile bir adet ikili iş birliği (TÜBİTAK & Rusya) proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca uluslararası başvurular kapsamında üç adet ARDEB 1071-Uluslararası Araştırma Fonlarından Yararlanma Kapasitesinin ve Uluslararası Ar-Ge İşbirliklerine Katılımın Artırılmasına Yönelik Destek Programı projesi başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Dış destekli projeler dışında ATGB bünyesinde inovasyona yönelik 28 adet yeni ürün ve yeni teknoloji projesi yürütülmüştür. Bu projeler kapsamında öne çıkan çalışmalarda;

- Akıllı camlar ve yeni kaplamalar,
- Güneş enerjisi,
- İleri teknolojik camların üretilmesi için pilot tesis kurulması,
- Özellikle balistik camların önce askeri, sonra sivil uygulamalarla ticarileştirilmesi,
- Yüksek esneklik modüllü ve nano katkı cam elyaf ürünleri,
- Polimerler ve kompozitler: yeni elyaflar, yeni prosesler, yeni matrisler,
- Yeni ergitme teknikleri (tam elektrik, hibrid, hidrojen, SCM, SP, karbon tutma, ileri

ergitme teknikleri geliştirme çalışmaları), İleri analiz tekniklerinde yetkinleşme (özellikle yüzey)

konuları 2020 yılında öne çıkan başlıklar olmuştur.

Şişecam Kimyasallar Ar-Ge faaliyetleri, soda ve krom bileşikleri üretiminde mevcut proseslerin çevreye uyumlu bir şekilde düşük maliyetli teknolojilerle geliştirilmesi, ürün portföyünün katma değeri yüksek yeni ürünlerle

zenginleştirilmesi, maliyet düşürücü ve verimlilik artırıcı çalışmalar ile rekabet gücünün yükseltilmesi hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında, soda ürün grubunda; yeni ürün geliştirme, karbondioksit yakalama ve maliyet düşürme konularında projeler yürütülmüştür. Krom ürün grubunda ise yeni ürün geliştirme, proses ve ürün kalitesi geliştirme konularında çalışmalar yürütülmüştür. Çevre, ürün, hammadde ile ilgili talepler bilimsel çerçevede incelenmiştir.



Yenilikçi Ürünler

Şişecam 2020 yılında da ATGB ile birlikte yürüttüğü projelerle, sektörün beklentilerine çözüm sunan yenilikçi ve katma değerli ürünlerin geliştirilmesini hedeflemiş; farklı müşteri beklentilerine çözüm sunan ürünleri pazara sunarak ürün gamını zenginleştirmiştir.

Şişecam Düzcamlar, mimari cam sektöründeki en yüksek seçiciliğe ve maksimum ısı yalıtım özelliğine sahip olan üç gümüşlü ürün grubunda “Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam Nötral 63/29” ürününü geliştirmiştir.

Maksimum ısı yalıtımı ve güneş kontrolünün yanı sıra şeffaflığın ve düşük yansıtmanın ön plana çıktığı rezidans, konut, villa ve mağaza gibi projeler için geliştirilen “Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam Nötral 70/40 ve Nötral 70/37” ürünleri standart seçenekleri ile birlikte ürün portföyüne eklenmiştir.

Etkin ısı yalıtımı, optimum gün ışığı geçirgenliği ve maksimum güneş kontrolüne sahip “Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam Nötral 51/28” ürününün yanı sıra, “Şişecam Solar Low-E Cam Nötral 62/44” ve “Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam Nötral 43/28”

ürünleri de geliştirilerek müşteri ve iş ortaklarının beğenisine sunulmuştur. CSP (Yoğunlaştırılmış Güneş Enerjisi) sistemine yönelik olarak geliştirilen solar aynalarda ve güneş panellerinde kullanılmak üzere Şişecam bünyesinde geliştirilen anti reflektif kaplama çözeltisiyle enerji sektörüne katkıda bulunmaktadır.

Bakteri ve virüslere karşı geliştirilen ve Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılan V-Block teknolojisi; mimari, beyaz eşya ve otomotiv sektörlerine yönelik ürünlerde de uygulama aşamasına geçmiştir.

Şişecam çeşitli enstitüler, üniversiteler, araştırma kurumları ve firmalarla işbirliği fırsatları yaratarak ortak projeler yürütmekte; sektöre yön veren yeni teknolojileri yakından takip ederek mimari, otomotiv ve beyaz eşya sektöründeki rekabetçi ve öncü konumunu sürdürmektedir. Şişecam, değişen sektör taleplerini karşılamak ve ürün portföyünü zenginleştirme hedefiyle; sektörün ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler sunan fonksiyonel kaplamalar, mimari ve enerji sektörüne yönelik antirefleksif kaplamalar ve aynalar, boyalı camlar ve akıllı cam sistemlerine yönelik çalışmalarına hızla devam etmektedir.

DİJİTALLEŞME

Küresel arenada rekabetçi gücümüzün ve üretimdeki öncü rolümüzün farkındalığıyla mümkün olan en yüksek verimlilik ve performans seviyelerine ulaşmak için dijital dönüşüm uygulamalarını hayata geçiriyoruz. Bu kapsamdaki gelişmeleri düzenli olarak takip ediyor ve iş süreçlerimizi bu kapsamda gözden geçiriyoruz.

Türkiye’de dış ticaret için gerçekleştirilen ilk Blockchain işlemi

2020 yılında Türkiye’de Blockchain teknolojisi ile dış ticaret işlemi gerçekleştiren ilk şirket olarak dijital dönüşüm alanındaki öncü çalışmalarımızla bir ilke imza attık.

İş Bankası ile Commerzbank’ın üye olduğu Marco Polo platformu üzerinden gerçekleştirilen işlemde Şişecam Otomotiv A.Ş.’nin Almanya’daki tedarikçisi Kuraray Europe GmbH ile yapılan dış ticaret işleminde ödemenin Blockchain ile garanti altına alınması için görüşmeler gerçekleştirildi. Marco Polo yetkilileri tarafından sistemin tüm ilgili birimlere tanıtıldığı toplantılar sonrasında 27 Mayıs’ta pilot işlem tamamlanarak İş Bankası, Türkiye’de Blockchain teknolojisi ile dış ticaret işlemi gerçekleştiren ve ödeme garantisi veren ilk Türk bankası, Şişecam ise Türkiye’de Blockchain teknolojisi ile dış ticaret finansmanı gerçekleştiren ilk şirket oldu.



Kökler ve Kanatlar Dönüşümü Global Programının yaygınlaştırılması kapsamında geleceğe hazır teknoloji altyapısının temelleri atılmış, faaliyet alanları ve merkezi fonksiyonların entegrasyonlarına devam edilmiş, kararlarda hız ve kalite artırılarak, dijital dönüşüm platform oluşturma çalışmalarına devam edilmiştir. Dönüşüm ile birlikte;

✓ Mali İşler - Merkezi Finans ve Finansal Konsolidasyon Banka Ödeme Yurtdışı, Yenilenen Bütçe Sistemi (Holding, Paşabahçe Mağazalar), e-Dönüşüm (E-fatura, E-irsaliye, E-Defter vb), Tedarikçi Finansmanı Cam Ev Eşyası ve Blockchain ile Dış Ticaret Finansmanı altyapısı dijital çözümleri

✓ Satınalma - Uçtan Uca Bütünleşik Satın Alma, Süreç Standardizasyonu, Tedarikçilerle Arttırılmış İş Birliği, Politika & Prosedürlere Uyumluluk, Kolay, Esnek Modern Arayüzler

✓ İnsan Kaynakları - Bordro & Zaman Yönetimi, Küresel Performans Değerlendirme, Tek Çalışan Deneyiminin sağlanmasına yönelik İK İletişim Merkezi portalı, Çalışan Veri Merkezi ve mobil teknolojilere ait çözümler

✓ Şişecam Cam Ev Eşyası - Yeni Teknolojik Altyapı Bulut Platformu Üretim Geçişi, Üretim & Tedarik Zinciri Ortak Süreç Modeline ilişkin projeler

yürütülmüştür. Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı kapsamında hayata geçirilen bu projelerle; veri kalitesinin artırılması, ana verinin temizlenerek yönetilmesi, yönetim kokpitlerinin oluşturulması çalışmaları yapılmıştır.



Endüstri 4.0 odaklı, üretim yönetim sistemlerimiz ile entegre “Dijital Şişecam” stratejimiz kapsamında 2020 yılında aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirdik:

- Deneyimi artırmak amacıyla müşterilerimiz için Paşabahçe Deneyim mağazası, çalışanlarımız için Dijital Ofis kapsamında lokasyon, cihaz, zaman bağımsız erişim çözümleri, hayata geçirilen önemli bazı projeler olmuştur.
- Siber güvenliğin artırılması, riskin yönetilerek uyumluluğun sağlanmasına yönelik Zero Trust yaklaşımı ile kimlik, cihaz, veri ve uygulama ile bulut ve altyapı güvenliğine yönelik kapsamlı güvenlik projeleri gerçekleştirilmiştir.
- Fabrikalarda Akıllı Ambar ve RFID Üretim takip sistemlerinin yaygınlaştırılmasına devam edilmiş ve Dijital İkiz fırsatlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Robotik Süreç Otomasyonu kullanımı ile seçilen süreçlerin hızlandırılması, manuel operasyondan arındırılması, iş gücü iyileştirmeleri ve hataların azaltılması sağlanarak verimlilik ve üretkenlik artışı sağlanmıştır.
- Yeni Teknolojik Altyapılar esnek çevik altyapı oluşturularak, Veri Merkezinin Bulut Mimarisine taşınması çalışmaları yapılmış, İş Sürekliliği iyileştirilmiştir. Kurumsal veri mimarisi geliştirilmiş, analitik yapının oluşturulması, verinin görselleştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubunca, dijital dönüşüm teknolojilerine ilişkin olarak Şişecam’a değer katacak fırsatlar araştırılmış atölye çalışmaları düzenlenmiş, kavram kanıtlama çalışmaları gerçekleştirilmiş, fayda sağlayacak çözümler projelere dönüştürülmüştür. Veriden değer üretme fırsatlarının tespitine yönelik, özellikle fabrikalardaki kavram kanıtlama çalışmaları için bulut ortamında verinin toplanması ve analizi için mimari altyapı oluşturulmuştur.

EKLER

Performans Göstergeleri

Ek 1: Performans Göstergeleri

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
Ekonomik Performans Göstergeleri														
Toplam ciro (bin TL)	15.550.314	18.058.686	21.340.686	6.650.648	4.959.765	4.307.228	5.449.024	3.562.032	2.382.126	3.080.475	3.196.871	4.182.491	4.272.387	1.080.513
Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar (bin TL)	1.423.466	1.602.009	1.924.541	759.456	355.706	479.789	337.103	497.174	381.331	799.580	546.164	302.203	241.041	63.196
Ödenen Temettü Miktarı (bin TL)	456.809	619.906	*518.673	199.400	82.354	142.193	35.846					345.000	90.613	320.000
Devlete Ödenen Vergi Miktarı (vergi türüne göre) (bin TL)	537.910	336.719	*496.471	154.037	20.528	28.535	45.591	49.428	58.667	14.113	19.988	131.679	426.635	11.473
Bağış-sponsorluk-KSS bütçesi (bin TL)			16.000	400		5.333		109		494		97		16.000
Yasal Düzenlemelere Uyumsuzluktan Dolayı Alınan Cezalar														
Belirgin büyüklükteki parasal cezaların toplam tutarı (TL)			Belirgin bir ceza yoktur											
Uzlaşma mekanizmalarıyla çözülmeye çalışan vaka sayısı			6											
Sosyal Performans Göstergeleri														
Çalışan Demografisi														
Toplam İşgücü (Sayı) (tüm aktif çalışanlar dahil)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
Kadın	4.570	4.649	4.584	386	459	915	1.003	1.020	973	1.646	1.589	208	226	334
Erkek	17.238	17.152	16.901	2.997	3.009	3.198	3.325	2.041	2.095	5.888	5.610	2.348	2.383	479
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.123	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
Belirsiz Süreli İş Akdi	21.481	21.118	21.122	3.348	3.307	4.073	4.258	3.047	3.021	6.945	7.165	2.556	2.576	795
Kadın	4.451	4.552	4.501	378	414	914	995	1.012	973	1.579	1.576	208	224	319
Erkek	17.030	16.566	16.621	2.970	2.893	3.159	3.263	2.035	2.048	5.366	5.589	2.348	2.352	476
Geçici İş Akdi	327	683	363	35	161	40	70	14	47	589	34		33	18
Kadın	123	97	74	8	45	1	8	8		67	13		2	6
Erkek	204	586	289	27	116	39	62	6	47	522	21		31	12

* 2020 faaliyet raporunda detayı verilmektedir. Düzeltilmiş konsolide rakamdır.

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camış maden ve Camış elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
Mavi Yakalı	14.809	14.633	14.635	2.234	2.324	2.780	2.889	2.518	2.495	5.487	5.280	1.615	1.647	0
<i>Kadın</i>	2.588	2.565	2.582	149	202	519	536	834	781	1.027	1.016	40	47	0
<i>Erkek</i>	12.221	12.068	12.053	2.085	2.122	2.261	2.353	1.684	1.714	4.460	4.264	1.575	1.600	0
Beyaz Yakalı	6.999	7.168	6.850	1.149	1.144	1.333	1.439	543	573	2.047	1.919	941	962	813
<i>Kadın</i>	1.982	2.084	2.002	237	257	396	467	198	192	619	573	168	179	334
<i>Erkek</i>	5.017	5.084	4.848	912	887	937	972	343	381	1.428	1.346	773	783	479
İstihdam Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
Tam Zamanlı	21.753	21.755	21.448	3.381	3.468	4.113	4.328	3.045	3.060	7.506	7.174	2.556	2.609	809
<i>Kadın</i>	4.544	4.621	4.569	386	459	915	1.004	1.006	967	1.629	1.580	208	226	333
<i>Erkek</i>	17.209	17.134	16.879	2.995	3.009	3.198	3.324	2.039	2.093	5.877	5.594	2.348	2.383	476
Yarı Zamanlı	55	46	37	2			0	16	8	28	25			4
<i>Kadın</i>	26	28	16				0	10	6	17	9			1
<i>Erkek</i>	29	18	21	2			0	6	2	11	16			3
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
<i>İlköğretim ve Altı</i>	2.953	2.638	3.341	365	254	586	601	428	808	1.237	1.455	146	214	9
<i>Lise</i>	10.730	11.723	11.355	1.657	1.635	2.294	2.472	1.934	1.508	4.431	4.445	1.264	1.183	112
<i>Üniversite ve Üstü</i>	8.125	7.440	6.789	1.361	1.579	1.233	1.255	699	752	1.866	1.299	1.146	1.212	692
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
<i>30 Altı</i>	4.824	4.029	3.659	617	631	784	668	590	637	1.575	1.283	323	333	107
<i>30(dahil)-50</i>	15.330	15.844	15.593	2.511	2.532	3.011	3.230	1.964	1.968	5.542	5.312	1.914	1.914	637
<i>50(dahil)+</i>	1.654	1.928	2.233	255	305	318	430	507	463	417	604	319	362	69
Taşeron Çalışan Sayısı	15.404	15.708	11.146	1.374	1.558	1.480	1.370	709	1.120	1.880	3.775	1.374	1.336	617
<i>Tam Zamanlı</i>	7.433	7.664	3.199	1.225			1.368	870		1.839	1.831	1.374		0
<i>Yarı Zamanlı</i>	269	190	2	149			2			41	0			0
<i>Kadın</i>	1.741	1.830	712	168		434	402	333		440	310			0
<i>Erkek</i>	5.961	6.024	7.233	1.206	1.558	1.046	968	376	1.120	1.440	1.634		1.336	617
Çalışan Kıdemi	21.808	21.801	21.485	3.383	3.468	4.113	4.328	3.061	3.068	7.534	7.199	2.556	2.609	813
<i>Kadın Çalışanlar 0-5 yıl</i>	2.394	2.357	2.141	227	271	300	289	500	484	1.006	860	76	85	152
<i>Kadın Çalışanlar 5(dahil)-10 yıl</i>	983	952	1.113	77	108	226	273	200	281	327	354	36	37	60
<i>Kadın Çalışanlar 10(dahil)+ yıl</i>	1.193	1.321	1.308	82	80	389	441	309	208	313	375	96	108	96
<i>Erkek Çalışanlar 0-5 yıl</i>	6.708	5.751	5.409	995	1.369	1.000	986	883	840	2.146	1.564	543	495	155
<i>Erkek Çalışanlar 5(dahil)-10 yıl</i>	3.494	4.293	4.921	833	627	743	773	471	691	1.661	2.401	401	334	95
<i>Erkek Çalışanlar 10(dahil)+ yıl</i>	7.036	7.127	6.593	1.169	1.013	1.455	1.566	698	564	2.081	1.645	1.404	1.550	255

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camış maden ve Camış elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
Üst Yönetim Yapısı	142	145	131	21	18	26	24	13	14	21	22	19	13	40
Cinsiyet Bazında														
Kadın	24	34	29	4	3	8	4			7	6	1	1	15
Erkek	118	111	102	17	15	18	20	13	14	14	16	18	12	25
Yaş Grubuna Göre														
30 Altı							0				0			0
30(dahil)-50	90	92	87	12	11	16	16	11	10	15	15	8	4	31
50(dahil)+	52	53	44	9	7	10	8	2	4	6	7	11	9	9
Uyruk														
TC Vatandaşı	120	128	112	19	13	17	18	9	9	21	20	17	12	40
Expat	22	17	18	2	5	9	6	4	5		2	2		0
Yönetim Kurulu Yapısı (Sayı)	9	9	9	9		9	0	9		9	0	9		9
Kadın	3	4	3	4		4	0	4		4	0	4		3
Erkek	6	5	6	5		5	0	5		5	0	5		6
İcra Kurulu Yapısı (Sayı)	12	11	9		1		1				1			6
Kadın	4	3	2				0				0			2
Erkek	8	8	7		1		1				1			4
Orta Düzey Yönetim Yapısı														
Cinsiyet Bazında	483	428	447	87	84	89	81	53	60	88	96	46	60	66
Kadın	113	93	101	13	12	30	15	12	9	28	36	5	9	20
Erkek	370	335	346	74	72	59	66	41	51	60	60	41	51	46
Yaş Grubuna Göre	483	428	447	87	84	89	81	53	60	88	96	46	60	66
30 Altı	3	3	1				0	1	1	2	0			0
30(dahil)-50	388	331	350	66	64	70	62	44	52	64	70	36	48	54
50(dahil)+	92	94	96	21	20	19	19	8	7	22	26	10	12	12
Uyruk	483	428	447	87	84	89	81	53	60	88	96	46	60	66
TC Vatandaşı	413	312	309	62	53	44	37	30	31	72	76	42	46	66
Expat	70	116	138	25	31	45	44	23	29	16	20	4	14	0
Devir Hızı														
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)														
Cinsiyet Bazında	2.831	1.972	1.428	240	244	470	400	360	318	597	282	164	100	84
Kadın	943	634	477	52	83	124	105	127	132	229	96	31	22	39
Erkek	1.888	1.338	951	188	161	346	295	233	186	368	186	133	78	45
Yaş Grubuna Göre	2.831	1.972	1.428	240	244	470	400	360	318	597	282	164	100	84

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camiș maden ve Camiș elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
30 Altı	1.556	936	677	106	129	245	179	143	136	286	124	113	70	39
30 (dahil)-50	1.153	924	661	116	107	216	200	190	149	264	132	50	30	43
50(dahil)+	122	112	90	18	8	9	21	27	33	47	26	1		2
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)														
Cinsiyet Bazında	2.528	2.209	1.773	290	285	441	344	541	372	705	601	116	98	73
Kadın	747	629	475	37	75	107	81	181	116	226	163	14	8	32
Erkek	1.781	1.580	1.298	253	210	334	263	360	256	479	438	102	90	41
Yaş Grubuna Göre	2.528	2.209	1.773	290	285	441	344	541	373	705	601	116	98	73
30 Altı	911	708	531	84	104	138	124	184	113	273	171	20	12	7
30 (dahil)-50	1.298	1.138	815	164	118	255	186	276	168	338	264	47	40	39
50(dahil)+	319	363	427	42	63	48	34	81	91	94	166	49	46	27
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (GRI 102-41)														
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	936	1.022	952	145	188	167	198	138	137	414	349	90	53	27
Kadın	272	356	456	15	42	56	87	80	108	150	204	8	5	10
Erkek	664	666	496	130	146	111	111	58	29	264	145	82	48	17
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı	685	704	618	143	152	143	123	72	54	297	210	90	52	27
Kadın	151	141	143	13	6	30	35	18	23	49	65	8	4	10
Erkek	534	563	475	130	146	113	88	54	31	248	145	82	48	17
Doğum İzninden İşe Geri Dönüş Oranı (Kapsam 2019 Ocaktan itibaren alınmıştır)			%86		%58		%93		%92		%91		%99	%57
Doğum İzninden Döndükten Bir Yıl Sonra İşte Kalma Oranı (Kapsam 2019 Ocaktan itibaren alınmıştır)			%77		%96		%93		%49		%64		%72	%100
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı) (Sendika kapsamındaki)		11.459	11.987	1.849	2.150	1.377	1.301	1.806	2.221	5.083	4.865	1.344	1.450	
Kadın		1.811	2.099	161	222	15	18	514	762	1.071	1.034	50	63	
Erkek		9.648	9.888	1.688	1.928	1.362	1.283	1.292	1.459	4.012	3.831	1.294	1.387	
Yıl İçinde Oluşan Ayrımcılık Vakalarının Sayısı (adet)		2	1					1	1					
Engelli Çalışan Sayısı	428	524	502	72	79	77	76	63	60	169	162	125	107	18
Kadın	46	51	51	7	10	12	13	13	8	10	12	6	5	3
Erkek	382	473	451	65	69	65	63	50	52	159	150	119	102	15
Çalışan Gelişimi														
Şişecam Akademi'de Verilen Çalışan Eğitimleri (kişi*saat)	358.451	379.136	219.979	165.429	38.812	181.885	39.725	39.602	15.274	140.187	64.588	54.788	37.686	10.499
Cinsiyete Göre														
Kadın	52.177	58.979	37.235	17.582	4.959	41.326	3.520	8.934	1.806	19.869	11.731	5.903	4.721	10.499
Erkek	306.274	320.157	182.744	147.847	33.853	140.559	36.205	30.668	13.468	120.318	52.856	48.885	32.965	13.395

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camiș maden ve Camiș elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
İş Kategorisine Göre														
Mavi Yakalı Kadın	185	1.371	2.220	3.767	674	26.374	95	2.622	322	486	443	126	688	43
Beyaz Yakalı Kadın	51.992	57.608	35.015	13.815	4.285	14.953	3.425	6.312	1.484	19.383	11.288	5.777	4.033	2
Mavi Yakalı Erkek	159.968	155.316	87.498	73.735	16.326	85.798	19.727	16.394	8.813	74.902	29.751	19.332	12.881	
Beyaz Yakalı Erkek	146.306	164.841	95.246	74.112	17.527	54.761	16.478	14.274	4.655	45.416	23.105	29.554	20.085	73
Eğitim Türüne Göre														
Yetenek Yönetimi			918		201		175		156		138		156	92
Kişisel Gelişim			25.192		3.452		3.982		922		6.632		3.872	6.332
Okul/Sertifika			6.072		533		581		163		1.219		475	3.101
Oryantasyon			1.420		244		274		103		131		279	390
Teknik			175.632		32.917		33.265		13.473		54.872		31.395	9.711
Yabancı Dil			10.745		1.465		1.448		458		1.597		1.509	4.267
Bayi/Altyüklenici Eğitimleri (kişi*saat)			433		433									
Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	5.720	7.702	6.835	1.618	1.119	2.463	1.429	2.081	618		1.926	1.295	965	778
Kadın	1.651	1.810	1.968	329	237	327	457	960	208		569	167	185	312
Erkek	4.069	5.892	4.867	1.289	882	2.136	972	1.121	410		1.357	1.128	780	466
Mavi Yakalı		4.023		653		1.254		1.545				391		
Beyaz Yakalı	5.720	3.679	6.835	965	1.119	1.209	1.429	536	618		1.926	904	965	778
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat)	15.881	20.392	1.959	1.411	341	5.239	366	1.826	80	10.081	217	1.835	839	116
Doğrudan İstihdam	14.087	16.705	1.959	1.176	341	3.986	366	1.227	80	9.403	217	913	839	116
Müteahhit Firma Çalışanı	1.794	3.687		235		1.253		599		678		922		
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat)	215.348	347.983	107.195	53.110	21.448	110.342	18.256	24.423	7.510	137.046	38.315	23.062	14.712	6.954
Ar-Ge														
Ar-Ge Bütçesi (Milyon TL)	117	103	128											
Ar-Ge Çalışanı Sayısı	165	168	164											
Patent Başvuru Sayısı	17	2	4	2	1						2		1	
Alınan Patent Sayısı	3	7	6	4	2		2			3	2			
Hayata Geçirilen Proje Sayısı / NAR Öneri Geliştirme Platformu'na İletilen/	25/514	29/93	38/534	0/253	16/166		5/86	21/807	14/37	9/21	2/104		1/33	0/108
Tedarik Zinciri Yönetimi														
Aktif Tedarikçi Sayısı *	12.290	12.120	10.538	2.746	2.552	3.132	2.907	2.318	2.228	2.683	2.375	2.554	2.334	486
Yerel Tedarikçi Sayısı *	9.238	8.909	9.322	2.359	2.347	2.957	2.741	1.969	1.869	2.473	2.207	2.338	2.131	454
Yerel Tedariğin Toplam Satınalma Bütçesindeki Yeri (%) *	%72	%76	%76	%81	%73	%80	%86	%63	%60	%89	%83	%55	%68	%92

* Tek Şişecam birleşmesi kapsamında, bazı gruplarda tekrar eden tedarikçiler bulunmuş, tüm satır geçmişe dönük revize edilmiştir.

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camış maden ve Camış elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar		Şişecam Genel Müdürlük
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
İş Sağlığı ve Güvenliği														
Kaza Sayısı	613	551	437	127	94	104	71	54	46	214	151	85	75	0
Doğrudan İstihdam	515	493	375	127	66	104	67	54	42	214	148	85	52	0
Taşeron Çalışanlar	98	58	62		28		4		4		3		23	0
Ölümlü Kaza Sayısı	2	0	0											
Kaza Sıklık Oranı (IR)(Toplam kaza adedi x 1.000.000)/Çalışılan toplam saat	14	12	10	9	12	17	8	8	8	15	12	15	11	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)(Toplam kayıp gün x 1.000.000)/Çalışılan toplam saat	672	269	262		249		213		235		289		341	
Çevresel Performans Göstergeleri														
Doğal Kaynaklar														
Tüketilen Hammadde Miktarı (ton)	15.575.163	14.774.299	17.932.259	3.050.504	1.332.581	2.559.297	2.731.918	2.559.297	2.173	496.775	458.024	8.051.790	13.407.564	
Yenilenebilir Malzemeler			661.680		2.272		27.356		2.101		246.373		383.578	
Karton ve kağıt			479.179		823		5.256		672		240.332		232.097	
Plastik			182.501		1.450		22.100		1.429		6.041		151.481	
Yenilenebilir Olmayan Malzemeler			16.275.445		1.330.570		1.709.166		72		211.651		13.023.985	
Maden			10.697.078		573.681		987.881				190.600		8.944.915	
Mineral			3.568.838		736.215		201.649				20.931		2.610.043	
Makine yağı			742.246		20.342		721.642		3		120		139	
Diğer			1.538.301		332		68.909		81		91		1.468.888	
Üretim Miktarı (ton)	Gruplar bazında verilmektedir	Gruplar bazında verilmektedir	13.445.053,43	2.401.000	2.389.506	2.182.189	2.123.488	12.000.000 adet, 10.957.775 m2	3.093.492	355.742	383.012	2.141.047	5.455.556	
Tüketilen Geri Dönüştürülmüş/Geri Kazanılmış Hammadde Miktarı (ton)	441.089	302.636	1.429.095	168	560.394	94.961	674.861	15.964		68.823	193.840	122.720		
Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi Miktarı (m³)	41.397.899	37.789.441	38.208.995	3.360.398	3.099.276	1.651.882	1.664.984	659.513	857.159	1.063.397	927.675	31.054.251	31.659.901	
Şebeke	5.284.135	1.883.255	2.253.221	573.413	391.463	407.582	456.818	59.674	332.917	714.487	574.623	128.099	497.400	
Yüzeysel Su	18.819.498	19.736.566	22.438.725	1.079.598	86.124	18.019	12.823					18.638.949	22.339.778	
Yeraltı	13.698.502	13.638.828	12.528.057	1.682.390	1.683.397	1.226.281	1.195.343	599.839	524.242	348.670	302.550	9.781.648	8.822.526	
Diğer	3.595.764	2.530.792	988.991	24.997	938.292					240	50.502	2.505.555	197	
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m³)	4.278.365		9.321.607	853.551	327.194	435.180	455.573	162.489	24.289	745.803	91.311	1.965.210	8.423.241	
Hedef Ortam Bazında Toplam Atık Su Deşarjı (m³)	18.200.282	18.039.932	29.379.264	871.793	1.084.742	632.512	463.465	699.573	840.489	803.234	619.858	25.017.391	26.370.710	
Doğal Alıcı Ortam	16.530.617	16.623.179	17.867.729	452.359	34.999	284.051	436.370	495.883		394.970	573.293	14.995.916	16.823.067	
Atık Su Kanalı	1.669.665	1.416.753	11.341.564	419.434	884.131	348.461	27.095	203.690	836.131	408.264	46.565	10.021.475	9.547.642	
Diğer			169.970		165.612				4.358					
Cam Üretiminde Yeniden Kullanılan Cam Kırığı Miktarı (ton)	1.145.334	1.147.927	1.262.966	421.676	503.581	536.265	674.861			189.986	84.524			
İç Cam Kırığı	906.282	915.273	1.049.421	421.676	486.766	303.611	415.514			189.986	147.142			
Dış Cam Kırığı	239.052	232.654	276.908		16.816	232.654	259.347				745			

* Kimyasallar:

2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camiş maden ve Camiş elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar	
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ambalaj Atığı Geri Kazanım Oranı (%)	%54	%54	%55	%54	%55	%54	%55	%62	%55	%56	%55	%56	%55
Toplam Atık Miktarı (ton)	4.600.964	2.089.972	1.885.551	58.966	43.302	29.590	15.622	275.560	234.272	31.584	36.926	1.694.274	1.555.429
Bertaraf metoduna göre toplam tehlikeli atık miktarı (ton)	249.309	73.751	113.583	45.380	9.210	4.067	3.379	17.865	9.260	1.540	4.344	4.900	87.390
<i>Enerji Geri Kazanımı</i>	5.994	3.338	1.615	3	183	1.320	833	1.453	31	512	476	51	92
<i>Geri Kazanım</i>	225.787	4.531	13.344	946	8.690	1.083	1.852	855	471	375	344	1.272	1.986
<i>Atık Yakma</i>	12.080	45.420	91.524	43.467	1	12	50	747	8.595	255	309	939	82.568
<i>Düzenli Depolama</i>	5.237	20.301	6.701	912	335	1.556	409	14.800	17	395	3.205	2.638	2.733
<i>Diğer (lütfen belirtiniz)</i>	211	161	400	52		96	235	10	146	3	9		10
Bertaraf metoduna göre toplam tehlikesiz atık miktarı (ton)	4.351.655	2.016.221	1.771.968	13.584	34.092	25.523	12.243	257.695	225.012	30.044	32.582	1.689.374	1.468.039
<i>Enerji Geri Kazanımı</i>	4.064	1.552	1.992		1.845	1.356		99	74	92	72	5	
<i>Geri Kazanım</i>	2.619.607	173.352	198.874	8.980	31.546	17.451	9.765	121.387	120.192	22.568	28.497	2.966	8.874
<i>Atık Yakma</i>	2.263	1.798	5.176	64	1			1.734	5.176				17
<i>Düzenli Depolama</i>	1.688.013	1.806.523	1.550.919	1.034	669	5.496	2.478	112.644	87.325	945	1.300	1.686.403	1.459.148
<i>Diğer (lütfen belirtiniz)</i>	37.708	32.996	14.988	3.506	31	1.220	0	21.831	12.244	6.439	2.713		0
İklim Değişikliği ve Enerji													
Enerji Tüketim Miktarı (GJ)	78.144.231	76.093.332	78.395.606	22.516.033	22.028.137	17.448.421	15.760.790	1.578.015	714.069	7.358.382	6.569.100	27.162.189	26.337.267
Yenilenebilir olmayan kaynaklar	78.131.900	76.058.900	78.395.606	22.516.033	21.998.180	17.448.421	15.760.790	1.578.015	714.069	7.358.382	6.569.100	27.162.189	26.337.267
<i>Doğalgaz</i>	53.785.574	58.207.552	53.538.047	21.078.788	20.423.558	14.665.593	13.177.631	850.479	39.927	6.260.060	5.596.315	15.352.632	14.300.617
<i>Elektrik</i>	5.941.793	6.345.438	6.667.948	1.433.710	1.572.596	2.780.644	2.499.077	725.754	674.143	1.056.366	932.534	348.464	989.599
<i>LPG</i>	38.014	36.336	36.527	* 1.023	1	295				34.960	36.479	58	47
<i>Asetilen</i>	1.041	8.539	3.773			1.889				6.650	3.773		
<i>Antrasit/Kömür</i>	18.365.478	11.461.035	11.129.437				82.433					11.461.035	11.047.004
<i>Diğer</i>		4.640	6.989.916	2.512	2.025		1.648	1.782		346			6.986.242
Yenilenebilir kaynaklar	12.331	34.432	29.957		29.957								
<i>Güneş</i>	11.065	29.957	29.957		29.957								
<i>Hidrojen</i>													
<i>Diğer</i>	1.266	4.640											
Enerji Tasarrufu Miktarı (GJ) **	633.481	734.038	263.028	472.942	208.003	152.470	49.009	1.832	3.828	14.480	564	92.314	1.625
Kapsam 1 CO ₂ Emisyon Miktarı (ton)	5.042.960	5.294.159	5.380.094	1.428.208	1.147.868	1.122.697	1.217.535	2.548	6.367	402.669	345.621	2.338.037	2.662.702
Kapsam 2 CO ₂ Emisyon Miktarı (ton)	787.406	814.336	809.293	124.098	158.611	345.489	359.292	104	51.994	129.045	99.157	215.601	140.238
Sera gazı tasarruf miktarı (ton CO ₂)	65.689	79.671	103.562	45.117	24.322	15.185	63.853	1.867	1.416	5.202	13.880	12.300	91
<i>Kapsam 1</i>		14.252	25.300	11.052	2.502	1.381	16.417	1.819			6.290		91
<i>Kapsam 2</i>		47.917	78.262	34.065	21.820	13.804	47.436	48	1.416		7.590		

* LPG stoklama tanklarının bakımı yapılmıştır.

** Enerjideki azalma fırın tamirleri ve pandemi sebebiyle azaltılan üretim neticesinde azalan tüketimler

* Kimyasallar: 2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camış maden ve Camış elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

	Şişecam			Şişecam Düzcam		Şişecam Cam Ambalaj		Şişecam Otomotiv		Şişecam Cam Ev Eşyası		* Şişecam Kimyasallar	
	2018	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Cam üretiminde CO ₂ yoğunluğu (ton CO ₂ /net üretim)	0,722	0,731	0,80408	0,62	0,60	0,504	0,73			1,49	1,16		
NOx emisyonları (kg)	59.744.942	13.598.807	29.955.848		14.533.735	11.385.178	11.694.213	207	417.621	1.152.203	3.143.524	1.061.219	166.753
SOx emisyonları (kg)	7.642.569	1.431.960	4.087.915		2.384.251	1.413.224	1.121.230		22.489	18.736	26.684		533.261
Yönetsel Yaklaşım													
Çevre Harcamaları (TL)	99.002.025	160.420.967	141.887.077	35.587.885	22.378.721	6.338.332	2.008.757	10.537.376	4.812.524	7.239.098	3.235.638	104.148.508	109.451.437
Çevre Yönetim Harcaması (TL)	87.531.038	123.472.988	102.479.484	22.406.792	5.874.702	3.469.499	1.617.494	9.158.790	4.812.524	5.871.548	2.042.393	84.675.731	88.132.371
Çevre Yatırım Harcaması (TL)	11.470.987	36.947.979	39.407.593	13.181.093	16.504.019	2.868.833	391.263	1.378.586		1.367.550	1.193.245	19.472.777	21.319.066
Raporlama döneminde ödenen toplam çevre uyum cezası miktarı (TL)	Önemli bir çevre cezası bulunmamaktadır												
Raporlama döneminde faaliyet alanlarında çevresel etki şikayetleri (adet)			2										
Dikilen Fidan Sayısı	5.823	4.354	989	958	65	171	230	41	204	1.144	410	2.040	80

* Kimyasallar:
2019 verileri Soda San. A.Ş. yapılanması kapsamında hazırlanmıştır. Tek Şişecam birleşmesiyle beraber 2020 verileri Şişecam ve iş alanları kapsamında hazırlanmış Camış maden ve Camış elektrik verileri de Kimyasallar'a dahil edilmiştir.

GRI İçerik İndeksi

GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 – 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.



GRI 102-55

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç tutulanlar
GRI 101: Temel 2016			
Genel Bildirimler			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Kurum Profil		
	102-1	Rapor Hakkında s.3	-
	102-2	Şişecam Hakkında s.9	-
	102-3	İstanbul, Türkiye	-
	102-4	Şişecam Hakkında s.11	-
	102-5	Şişecam Ortaklık Yapısı	-
	102-6	Şişecam Hakkında s.11	-
	102-7	Şişecam Hakkında s.13	-
	102-8	Sosyal Performans Göstergeleri s.E1-E6	-
	102-9	Tedarik zincirimiz ürün ve hizmetlerimizin gerektirdiği içeriğe yönelik olarak doğan ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenmektedir.	-
	102-10	Şişecam Hakkında s.9	-
	102-11	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20	-
	102-12	Harici Girişimler s.28-31	-
	102-13	Kurumsal Üyelikler s.29	-
	Strateji		
	102-14	Şişecam Genel Müdür'ünün Mesajı s.4	-
	102-15	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20	-
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	İş Etiği s.33	-
	102-17	İş Etiği s.33	-
	Yönetişim		
	102-18	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	-
	102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	-
	102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	-
	102-21	İş Birlikleri ve Paydaş Katılımı	-

GRI 102: Genel Bildirimler 2016	102-29	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	
	102-30	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	
	102-31	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	
	102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.17	
	Paydaş Katılımı		
	102-40	Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları s.28	-
	102-41	Sosyal Performans Göstergeleri s.E4	-
	102-42	Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları s.28	-
	102-43	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.26-27	-
	102-44	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.26-27	-
	Raporlama Uygulaması		
	102-45	Rapor Hakkında s.3	-
	102-46	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.26-27	-
	102-47	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.26-27	-
	102-48	Bulunmamaktadır.	-
	102-49	Rapor Hakkında s.3; Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.26-27	
	102-50	Rapor Hakkında s.3	-
	102-51	http://www.sisecam.com.tr/tr/surdurulebilirlik/raporlama/surdurulebilirlik-raporu	-
	102-52	Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.	-
	102-53	Rapor Hakkında s.3	-
	102-54	Rapor Hakkında s.3	-
	102-55	GRI İçerik Endeksi E9	-
	102-56	Herhangi bir dış denetim yapılmamıştır.	-

Öncelikli Konular			
GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç tutulanlar
İklim Değişikliğiyle Mücadele			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; İklim Değişikliğiyle Mücadele s.82	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.82	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklim Değişikliğiyle Mücadele s.82	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.E6-E8	-

GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Scope 1) Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri s.E7	-
	305-2 Dolaylı Enerji (Scope 2) Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri s.E7	
	305- Sera Gazı Emisyonları Yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.E8	-
	305- Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri s.E6-E8	-

Doğal Kaynak Kullanımı

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Doğal Kaynak Kullanımı s.39	
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Doğal Kaynak Kullanımı s.39	
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Doğal Kaynak Kullanımı s.39	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Yönetimi s.40	-
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi s.40	-
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi s.40; Çevresel Performans Göstergeleri s.E6	
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans Göstergeleri s.E6	
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.E6	
GRI 306: Atıklar ve Atık Sular 2016	306-2 Türüne ve bertaraf metoduna göre atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri s.E6-E7	

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.58-59	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.58-59	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.58-59	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri s.E3-E4	-
	401-3 Doğum izni	Sosyal Performans Göstergeleri s.E4	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Performans Göstergeleri s.E3	-

İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; İş Sağlığı ve Güvenliği s.67	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.67	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.67	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği s.67; Sosyal Performans Göstergeleri s.E6	

Yetenek Yönetimi

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Yetenek Yönetimi s.30	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yetenek Yönetimi s.62	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yetenek Yönetimi s.62	-

Yetenek Yönetimi			
GRI 202:Pazardaki Varlık 2016	202-2 Üst yönetimdeki yerel halk oranı	Sosyal Performans Göstergeleri s.E1-E6	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Sosyal Performans Göstergeleri s.E3-E4	
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	Çalışan Gelişimi s.63; Sosyal Performans Göstergeleri s.E4-E5	
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Gelişimi s.62-66	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri s.E1-E6	

Ürün Sorumluluğu			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Ürün Sorumluluğu s.53-55	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ürün Sorumluluğu s.53-55	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ürün Sorumluluğu s.53-55	-
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve emniyet açısından değerlendirilmesi	Ürün Sorumluluğu s.53-55	-
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme için gereklilikler	Ürün Sorumluluğu s.53-55	
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili yasalara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili yasal uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
GRI 419: Sosyoekonomik Uyum 2016	419-1 Sosyal ve ekonomik alandaki yasalara ve düzenlemelere uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde sosyal ve ekonomik alanlardaki yasa ve düzenlemelere uyulmaması sebebiyle ödenen önemli bir ceza bulunmamaktadır.	

Kurumsal Miras			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Kurumsal Miras s.51	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Miras s.51	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Miras s.51	-

Toplumsal Gelişime Katkı

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Toplumsal Gelişime Katkı s.69	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Toplumsal Gelişime Katkı s.69	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Toplumsal Gelişime Katkı s.69	-

Ar-Ge ve Dijitalleşme

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Ar-Ge s.86; Dijitalleşme s.89	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ar-Ge s.86-87; Dijitalleşme s.89-91	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ar-Ge s.86-87; Dijitalleşme s.89-91	-

Yenilikçi Ürünler

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi: Care for Next s.19-20; Yenilikçi Ürünler s.88	
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yenilikçi Ürünler s.88	
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yenilikçi Ürünler s.88	