



VAKIFBANK MART 2021 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İÇERİK

BÖLÜM	SAYFA NO
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ	2
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	3
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER	5
2021 I. ÇEYREK DEĞERLENDİRMESİ	7
DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER	8
ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ	9



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Değerli paydaşlarımız,

Koronavirüs salgınında bir yılı geride bıraktık. Bu dönemde de salgınla mücadele, ana gündem maddesi olmaya devam etti. 2021 yılının ilk çeyreğinde aşı çalışmalarında yaşanan olumlu gelişmeler sayesinde 2020 yılında sert daralmalar yaşayan ülke ekonomileri toparlanmaya başladı. Ancak aşı tedariğinde yaşanan sorunlar ve virüsün mutasyona uğraması ise önümüzdeki dönemlere ilişkin endişeleri artırdı. Öte yandan, birçok ülke ekonomisi ve Merkez Bankaları ekonomik toparlanmanın devam etmesi için destekleyici politikalar uygulamaya bu dönemde de devam etti.

2021 yılının ilk çeyreğinde ABD ekonomisi, güçlü mali yardımların ve aşılama hızının katkısıyla %6.4 oranında büyüdü. Avro Bölgesi ise aşılama sürecinin yavaş ilerlemesi ve ABD'deki kadar güçlü teşvik paketlerinin hayata geçirilememesi sebebiyle ilk çeyrekte %1.8 daraldı. Öte yandan Çin ekonomisi ise salgın sonrası hızla toparlanan ülkeler arasında yer aldı. Üretim ve yatırım faaliyetlerindeki güçlenmeyle birlikte %18.5 oranında büyüdü.

Ülkemiz ekonomisi ise salgının tüm olumsuz etkilerine rağmen 2020 yılında %1.8 oranında büyüme performansı gösterdi. Böylece 2020 yılını pozitif büyüme ile tamamlayan ender ülkelerden biri oldu. Açıklanan teşvik paketleri ve uygulanan politikalar ekonomik toparlanma sürecine destek verdi. 2021 yılının ilk çeyreğinde açıklanan öncü göstergeler de bu toparlanmanın devam ettiğine işaret etti.

2021 yılının ilk çeyreğinde Türk Bankacılık sektörü de güçlü yapısını korudu. Sektörün varlık büyüklüğü 2020 yılsonuna göre %6.25 artarak 6,488 milyar TL'ye ulaştı. Mart sonu itibarıyla sektörün sermaye yeterlilik rasyosu ise %17.99 oldu.

VakıfBank olarak biz de bu dönemde sağlıklı büyümemizi sürdürdük. Varlık büyüklüğümüz 720,729 milyon TL'ye, varlıklarımızın içerisinde en büyük paya sahip nakdi kredilerimiz de %6.22 oranında artarak 448,296 milyon TL'ye ulaştı. Ana fonlama kaynağımız olan mevduatımız ise 430,320 milyon TL'ye yükseldi.

VakıfBank olarak, her zaman olduğu gibi Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir ve güçlü büyümesine destek olmaya devam edeceğiz. Bu vesileyle değerli müşterilerimize, güvenleri için hissedarlarımız ve yatırımcılarımıza ve emekleri için çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Mustafa SAYDAM
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Değerli paydaşlarımız,

Kovid-19 pandemisi ABD'den Avro Bölgesine, gelişen Asya ekonomilerinden Afrika'ya kadar tüm dünyayı bu dönemde de etkilemeye devam etti. Birçok sektörde ve dünya ticaretinde eşi benzeri görülmemiş durgunluğa neden oldu. 2021 yılında ise aşılama sürecinde yaşanan olumlu gelişmeler ve ülke yönetimleri tarafından uygulanan destekleyici politikalar, birçok ekonominin durgunluktan çıkmasına destek sağladı. İlk çeyrekte ABD ve Çin ekonomileri büyürken Avro bölgesi uzun süreli kapanmaların etkisiyle daraldı. Türkiye ekonomisi ise salgının oldukça yoğun hissedildiği 2020 yılını %1.8 büyüme ile tamamladı. Böylece 2020 yılını pozitif büyüme ile kapatan nadir ekonomilerden biri oldu. 2021 yılının ilk çeyreğinde ise uygulanan başarılı politikalar, aşılama sürecindeki gelişmeler ve küresel ekonomide yaşanan iyileşmeler Türkiye ekonomisini pozitif etkiledi.

Biz de VakıfBank olarak yılın ilk çeyreğinde milli ekonomiye destek olmaya devam ettik. Bu dönemde varlık büyüklüğümüz %3.12 oranında artarak 720,729 milyon TL'ye ulaştı. Varlık büyümemize en önemli katkıyı krediler sağladı. %8.12 oranında artan ticari kredilerimizin katkısıyla nakdi kredilerimiz %6.22 oranında arttı. Milli ekonomimize nakdi ve gayrinakdi krediler aracılığıyla sağladığımız destek 564 milyar TL'yi aştı.

Pandemi döneminde farklılaşan müşteri ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler sunduk. Üretim ortamını desteklemek, yatırımların gecikmeden hayata geçirilmesini sağlamak ve istihdamı artırmak için stratejik öneme sahip sektörlerde faaliyet gösteren firmalara yönelik Çıpa Kredisini çıkardık. Öte yandan, Dünya Bankası'ndan 250 milyon ABD Doları tutarında uzun vadeli kaynak sağladık. Salgından etkilenen KOBİ'lerimize bu kaynağı kullanarak geniş kapsamlı bir destek paketi hazırladık. VakıfBank Salgın Destek Paketi adını verdiğimiz bu paketle KOBİ'lerin işletme ihtiyaçlarını ve yatırımlarını finanse etmeyi hedefledik.

2021 yılının ilk çeyreğinde Bankamızın ana fonlama kaynağı mevduat olmaya devam etti. Mevduat alanındaki ürün ve hizmet çeşitliliğimizin katkısıyla Bankamız mevduatı %3,93 oranında arttı ve 430,320 milyon TL'ye ulaştı. Mevduat dışı fonlama tarafında ise yurtdışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında Türkiye bankacılık sektörünün tek seferdeki en büyük menkul kıymetleştirme işlemine imza attık. Böylece 1 milyar 750 milyon ABD Doları tutarında uygun maliyetli kaynağı ülkemize getirdik. Bu başarılı işlemle VakıfBank'ın ve ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki kredibilitesini bir kez daha teyit etmiş olduk.

Bankamız güçlü sermaye yapısını bu dönemde de korudu. 2021 yılı ilk çeyreğinde sermaye yeterlilik rasyomuz %15.50 olarak gerçekleşti. Üç aylık net karımız ise 750 milyon TL oldu.

İçinde bulunduğumuz pandemi dönemi ile birlikte müşteri alışkanlıkları ve davranışları şekil değiştirdi. Milyonlarca insan artık hayatını dijital olarak sürdürüyor veya buna uyum sağlamaya çalışıyor. Biz de değişen ihtiyaçlara anında cevap verebilmek, müşterilerimizin hayatını daha da kolaylaştırabilmek için birçok yeni uygulamayı hayata geçirdik. Bu dönemde limit artırma, şifre, hesap tanımlama ve aktivasyon gibi bankacılık işlemlerini yüz tanıma teknolojisiyle yapan ilk banka olduk. Kapsamlı engelsiz bankacılık yaklaşımımız doğrultusunda işitme engelli müşterilerimiz için görüntülü



çağrı merkezinde işaret diliyle hizmete başladık. Ayrıca şubeye gelmeden, mobil uygulamamız üzerinden anında ve ıslak imza olmadan VakıfBank müşterisi olabilme imkânını sunduk.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda ise çevreden sosyal yaşama kadar birçok alanda çalışmalarımıza devam ettik. Bu dönemde Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile 200 milyon Euro'luk 'Yeşil Konut Kredisi' anlaşması imzaladık. Böylece enerji verimliliği yüksek ve çevreye duyarlı inşaatların yapımını teşvik ederek, konut sektörüne ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçladık. Mart ayında ise 'Dijital Finansın Geleceğine Yön Ver' konseptiyle çevrim içi olarak düzenlediğimiz 'Hack to the Future' etkinliği ile de gençlere dijital becerilerini sergileme fırsatı sunduk. Vakıf kültürünün mirasçıları olarak sosyal sorumluluk projelerimizin yanı sıra geliştirdiğimiz gönüllülük aktiviteleriyle de insanımıza değer katmaya devam ettik. Personelimiz desteğiyle hayata geçirdiğimiz İyilik Kumbarası projesi kapsamında 11 okulun ihtiyacını karşıladık. Ayrıca OGEM Vakfı ve Orman Genel Müdürlüğü'nün tüm Türkiye'de başlatmış olduğu "Geleceğe Nefes Kampanyası"na VakıfBank Finans Grubu olarak katılım sağladık ve 10,280 adet fidan başışı topladık. Söz konusu fidanların dikimini 2021 yılı başında Hatay'ın Hassa ilçesinde gerçekleştirdik.

VakıfBank olarak bu dönem olduğu gibi bundan sonra da her alanda değer yaratmaya ve ülke ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamaya devam edeceğiz. Bu vesileyle bize güven duyan müşterilerimiz ile hissedarlarımıza, çalışmalarıyla başarılarımızda büyük emeği olan çalışanlarımıza, desteklerini bizden hiçbir zaman esirgemeyen Yönetim Kurulumuza ve tüm diğer sosyal paydaşlarımıza katkılarından dolayı içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi


**BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER
(KONSOLİDE OLMAYAN)**

BİLANÇO ÖZETİ (Milyon TL)	MART 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM(%)
VARLIKLAR TOPLAMI	720,729	698,897	3.12
MENKUL KIYMETLER PORTFÖYÜ	155,276	146,510	5.98
KREDİLER (*)	448,296	422,043	6.22
-Ticari Krediler	340,242	314,675	8.12
-Bireysel Krediler	108,054	107,368	0.64
MEVDUAT	430,320	414,044	3.93
-Vadeli Mevduat	345,258	333,507	3.52
-Vadesiz Mevduat	85,061	80,536	5.62
ALINAN KREDİLER	57,092	46,987	21.51
SERMAYE BENZERİ KREDİLER	20,570	19,459	5.71
İHRAÇ EDİLEN MENK. KIY.	47,939	45,513	5.33
ÖZKAYNAKLAR	47,988	46,485	3.23
GAYRİNAKDİ KREDİLER	115,832	101,236	14.42

GELİR TABLOSU ÖZETİ (Milyon TL)	MART 2021	MART 2020	DEĞİŞİM(%)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	750	1,716	-56.29

GÖSTERGE RASYOLAR(%)	MART 2021	ARALIK 2020
KREDİ/VARLIKLAR TOPLAMI (*)	62.20	60.39
KREDİ/MEVDUAT (*)	104.18	101.93
TAKİBE DÖNÜŞÜM ORANI	3.65	3.97
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANI	15.50	16.44
ORT. AKTİF KÂRLİLİĞİ (ROAA) (**)	0.42	0.90
ORT. ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ (ROAE) (**)	6.35	12.60

(*) Takip hariç krediler rakamıdır.

(**) Hesaplamalar yıllıklandırılarak yapılmıştır.


**BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER
(KONSOLİDE)**

BİLANÇO ÖZETİ (Milyon TL)	MART 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM(%)
VARLIKLAR TOPLAMI	732,193	712,091	2.82
MENKUL KIYMETLER PORTFÖYÜ	159,276	150,133	6.09
KREDİLER (*)	458,195	431,945	6.08
-Ticari Krediler	350,137	324,572	7.88
-Bireysel Krediler	108,058	107,373	0.64
MEVDUAT	433,471	417,522	3.82
-Vadeli Mevduat	347,287	335,884	3.39
-Vadesiz Mevduat	86,184	81,638	5.57
ALINAN KREDİLER	62,109	51,689	20.16
SERMAYE BENZ. BORÇ. ARAÇLARI	20,570	19,459	5.71
İHRAÇ EDİLEN MENK. KIY. (NET)	48,129	46,155	4.28
ÖZKAYNAKLAR	47,051	47,152	-0.22
GAYRİNAKDİ KREDİLER	117,029	102,476	14.20

GELİR TABLOSU ÖZETİ (Milyon TL)	MART 2021	MART 2020	DEĞİŞİM(%)
GRUBUN NET KÂRI/ZARARI	922	1,766	-47.80

GÖSTERGE RASYOLAR(%)	MART 2021	ARALIK 2020
KREDİ/VARLIKLAR TOPLAMI (*)	62.58	60.66
KREDİ/MEVDUAT (*)	105.70	103.45
TAKİBE DÖNÜŞÜM ORANI	3.67	3.99
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANI	15.08	16.05
ORT. AKTİF KÂRLİLİĞİ(ROAA) (**)	0.51	1.11
ORT. ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ(ROAE) (**)	7.83	15.71

(*) Takip hariç krediler rakamıdır.

(**)Hesaplamalar yıllıklandırılarak yapılmıştır.



2021 I. ÇEYREK DEĞERLENDİRMESİ

Büyümesine 2021 yılının ilk çeyreğinde de devam eden Grup, toplam varlıklarını %2.82 oranında artırarak 732,193 milyon TL'ye yükseltmiştir. Bu dönemde canlı kredilerimiz %6.08 oranında artarak 458,195 milyon TL'ye ulaşmış ve canlı kredilerin toplam varlıklar içerisindeki payı %62.58 olarak gerçekleşmiştir. Kredilerin alt dağılımına bakıldığında, ticari kredilerimizin 350,137 milyon TL'ye, bireysel kredilerimizin ise 108,058 milyon TL'ye ulaştığı görülmektedir.

2021 yılının ilk çeyreğinde Grup, mevduatını ise %3.82 oranında artırarak 433,471milyon TL'ye çıkarmıştır.

Mevduat dışında ise Bankamızca; yurt içinde halka arz yoluyla ve nitelikli yatırımcılara satılmak üzere, 2021 yılının ilk çeyreği itibarıyla toplamda 4,822 milyon TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirilmiştir. Yurt dışından temin ettiğimiz kaynak tutarı ise yıl içerisinde 2,109 milyon ABD Doları seviyesine ulaşmıştır.

Bankamız, yurtdışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında, dünyanın birçok bölgesinden 7 farklı muhabir bankanın katılımıyla, 5 ile 7 yıl arasında değişen vadelerde, Euro ve Dolar cinsinden oluşan işlemlerle toplam 1 milyar 750 milyon ABD doları tutarında yeni ihraç gerçekleştirmiştir. Söz konusu işlem Türk bankacılık sektöründe tek seferde temin edilen en büyük tutarlı menkul kıymetleştirme (seküritizasyon) işlemidir.

2021 yılının birinci çeyreğinde Grup, 922 milyon TL net dönem kârı elde etmiştir. Grubun sermaye yeterlilik rasyosu ise %15.08 olarak gerçekleşmiştir.

31 Mart 2021 tarihi itibarıyla, Bankamız şube sayısı 938 ve personel sayısı ise 16,721 olmuştur.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 19 Şubat 2021 tarihinde Türkiye'nin uzun vadeli derecelendirme not görünümünü Negatif'ten Durağan'a revize etmiştir. Bunu takiben, 26 Şubat 2021 tarihinde VakıfBank'ın tüm derecelendirme notlarını teyit ederken, uzun vadeli yerel para not görünümünü Negatif'ten Durağan'a revize etmiştir.



DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER

- Bankamızın, 26 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı sonuçları İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 19 Nisan 2021 tarihinde tescil edilmiştir.
- Banka'nın 26 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen 67. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi ile ilgili olarak; Abdülkadir AKSU'nun Yönetim Kurulu üyeliği görevine bağımsız üye olarak devam etmesine; Hamza YERLİKAYA'nın yerine Mustafa SAYDAM'ın 3 yıl süre ile seçilmesine oy çokluğu ile karar verilmiştir.
- Bankamızın 26 Mart 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Bankamız Ana Sözleşmesi İlgili Maddeleri Gereği;
 - Sn. Mustafa SAYDAM'ın Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmesine,
 - Sn. Cemil Ragıp ERTEM'in Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmesine,
 - Sn. Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH'in Genel Müdür olarak seçilmesine,oybirliği ile karar verilmiştir.
- Bankamızın 26 Mart 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Bankamız Ana Sözleşmesi İlgili Maddeleri Gereği;
 - Denetim Komitesi'ne Sn. Serdar TUNÇBİLEK ve Sn. Dilek YÜKSEL'in seçilmelerine,
 - Kredi Komitesi'ne Sn. Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH'in doğal üye olarak, Sn. Serdar TUNÇBİLEK ve Sn. Şahin UĞUR'un asil üye olarak, Sn. Adnan ERTEM ve Sn. Dilek YÜKSEL'in yedek üye olarak seçilmelerine,
 - Kurumsal Yönetim Komitesi' ne Sn. Dilek YÜKSEL, Sn. Abdülkadir AKSU ve Sn. Sadık YAKUT' un ayrıca Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. Maddesi gereğince Uluslararası Bankacılık ve Yatırımcı İlişkileri Başkanı Sn. Ali TAHAN'ın ve Genel Muhasebe Mali İşler Başkanı Sn. Korhan TURGUT' un üye olarak seçilmelerine,
 - Ücretlendirme Komitesine Sn. Mustafa SAYDAM ve Adnan ERTEM'in üye olarak seçilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.
- Katar Finans Merkezi Düzenleyici Otoritesi (QFCRA) tarafından şubenin faaliyete geçmesine 2 Şubat 2021 tarihi itibarıyla izin verilmiştir.
- Bankamız ile Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) arasında 01.05.2021 – 30.04.2023 tarihlerini kapsayacak 25. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri 12.03.2021 tarihinde anlaşma ile sonuçlandırılmıştır.

**ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ**

Dönem içinde Ana Sözleşme’de bir değişiklik olmamıştır.