

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.



Konsolide Faaliyet Raporu

31 Mart 2021

1. SİGORTA SEKTÖRÜNDE VE ŞİRKETTE YAŞANAN GELİŞMELER

1.1. Alınan Sonuçlar

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin yayımlamış olduğu 2021 yılı Mart ayı itibarıyla, branş kırılımında prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Tablo 1: 31.03.2021 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı branş bazında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Branşlar	03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	572.923.117	2,7	639.364.776	3,6	(10,4)
Hastalık Sağlık	3.915.598.799	18,3	3.301.127.127	18,7	18,6
Kara Araçları	3.088.151.472	14,4	2.375.884.997	13,4	30,0
Raylı Araçlar	30.962	0,0	15.272	0,0	102,7
Hava Araçları	43.065.015	0,2	30.558.113	0,2	40,9
Su Araçları	209.210.229	1,0	141.824.406	0,8	47,5
Nakliyat	420.895.783	2,0	318.260.965	1,8	32,2
Yangın ve Doğal Afetler	3.186.933.101	14,9	2.488.501.807	14,1	28,1
Genel Zararlar	3.660.482.334	17,1	2.578.026.340	14,6	42,0
Kara Araçları Sorumluluk	5.058.998.185	23,6	4.887.253.656	27,6	3,5
Hava Araçları Sorumluluk	45.434.796	0,2	37.923.362	0,2	19,8
Su Araçları Sorumluluk	29.003.061	0,1	24.858.257	0,1	16,7
Genel Sorumluluk	754.403.656	3,5	538.081.087	3,0	40,2
Kredi	143.542.738	0,7	139.792.091	0,8	2,7
Kefalet	47.875.528	0,2	15.903.832	0,1	201,0
Finansal Kayıplar	178.990.448	0,8	125.589.456	0,7	42,5
Hukuksal Koruma	65.102.607	0,3	55.547.379	0,3	17,2
Destek	273.418	0,0	1.928	0,0	14081,4
Hayat Dışı Toplam	21.420.915.250	100,0	17.698.514.853	100,0	21,0

2021 yılı Mart ayı verileri göz önünde bulundurulduğunda, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı %84,7 olarak gerçekleşirken, prim üretimi %21 artışla 21,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu dönemde Şirketimiz 2.353 milyon TL prim üretimi ve yaklaşık %11 pazar payı ile sektördeki güçlü konumunu sürdürmüştür. Hayat sigortalarındaki prim üretimi ise %6,4 azalarak 3.872 milyon TL'ye düşerek toplam prim üretimindeki payı %15,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 2: 31.03.2021 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı hayat/hayat dışı ayrımında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Prim Üretimi	03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Hayat Dışı Toplam	21.420.915.250	84,7	17.698.514.853	81,1	21,0
Hayat	3.871.624.979	15,3	4.134.969.487	18,9	(6,4)
Genel Toplam	25.292.540.229	100,0	21.833.484.340	100,0	15,8

En son açıklanan finansal sektör verilerine göre, 2020 yılı itibarıyla hayat dışı şirketler toplam 7.538 milyon TL teknik kara ulaşırken, 5.969 milyon TL net dönem karı elde etmiştir. Sektörün sonuçları branş bazında incelendiğinde ise en büyük pazar payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 1.042 milyon TL, kara araçları branşında ise 2.296 milyon TL teknik kar oluştuğu görülmektedir.

1.2. Ekonomide ve Sektörde Yaşanan Gelişmeler

Önceki yıl yaşanan sorun ve krizlerin giderilmesi umuduyla girilen 2021 yılının ilk çeyreği, aşılama da yaşanan olumlu gelişmeler, Biden hükümeti ile gelen öngörülebilir ABD dış politikaları, merkez bankalarının piyasa dostu tutumlarını korumaları ve bu gelişmelere paralel olarak ortaya çıkan ekonomik toparlanma belirtileriyle beklenildiği gibi bir çeyrek olmuştur.

Bu beklentilerin karşılanması global piyasalarda risk iştahı yaratmış, bu risk iştahı şu ana kadar ülkelerin aşılama da başarılarına göre kendisine yön bulmuştur. ABD senatosunda onaylanan 900 milyar USD ve 1,9 trilyon USD büyüklüğündeki destek paketlerinden ödenen para risk iştahındaki artış neticesinde başta ABD borsalarına girerek global piyasalarda rekor seviyelerin tazelenmesine neden olmuştur.

Kapanmanın ardından gelen ani ve hızlı toparlanma ivmesi tedarik sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Arz yönündeki yetersizliklerden dolayı global hammadde ve emtia fiyatları rekor artışlar göstermiştir. Emtia krizine chip sektöründeki tedarik sorunları eklenmiş ve yüksek teknoloji ürünlerde üretimlerin durmasına kadar büyüyen sorunlara neden olmuştur. Hammade krizi, merkez bankalarının genişleyici para politikaları ve ABD'den gelen parasal destek paketlerinin artçı etkisi olarak global bir enflasyon dalgası riski ortaya çıkmıştır. Enflasyon artış beklentisi kendisini ABD 10 yıllık tahvil faizlerinde yukarı yönlü sert hareketler ile belli etmiş ve söz konusu kıymetlerde %1,7 seviyeleri test edilmiştir. Faizlerdeki hızlı yükseliş pozitif global havada bozulmaya ve yatırımcıların elde ettikleri kazanımlarının büyük bölümünü geri vermelerine neden olmuştur.

Yurtiçinde geçtiğimiz yılın Kasım ayında başlayan ekonomi yönetimindeki politik söylem değişikliğinin ve ortodoks politikalara dönüş sinyaliyle başlayan TL varlıklarda yabancı yatırımcı ilgisinin 2021 yılının ilk çeyrek ortasına kadar devam ettiğini görmekteyiz. Söz konusu politik değişiklik beraberinde uygulanan faiz artışları TL'nin %20'nin üzerinde değer kazanmasına ve Amerikan Dolarının 7,00 TL'nin altına gelmesine neden olmuştur. Bu durum belirli bir dönem gelişmekte olan ülkeler içerisinde en çok değer kazanan para birimi olmamızı sağlamıştır. Aynı dönemde ülke risk primimiz olan 5 yıllık CDS değerimiz 300 puanın altına gelmiş, piyasalarda bir miktar toparlanma gerçekleşmiştir. Tarihi seviyelere çıkan BİST-100 endeksi aşı tedarikinde yaşanan sorunlar, artan jeopolitik riskler ve iç politikadaki olumsuz gelişmelerin ardından ilk çeyrek sonlarına yaklaşırken kazançlarının bir kısmını silmiştir. Bu gelişmelere ilave olarak global hammadde ve petrol fiyatlarının artması ile yurtiçi enflasyon beklentileri yukarı revize edilmiş ve Mart ayında beklenti üzerinde gelen %16,2'lik manşet enflasyon ve %31'lik ÜFE verisi, TCMB'yi önden yüklemeli 200 baz puanlık faiz artışına götürerek politika faizini %19'a çıkarmasına neden olmuştur. Bu artış ile birlikte tekrardan 7,30 seviyesinin altına çekilen USDTRY paritesi, Mart ayında yaşanan TCMB Başkanı değişikliği ile olası bir olgunlaşmamış faiz indirimi baskısı altına girmiş ve birinci çeyreği 8,30 seviyesinin üstünde kapamıştır. Bütün bu dalgalanmaların ışığında önemli global kurumlar Türkiye'nin büyüme verisi beklentilerini yukarı güncellemiştir. Buna göre Dünya Bankası; %4,2 olan beklentisini %4,5'a, OECD; %2,9 olan beklentisini %5,9'a ve Moody's %3,5 olan beklentisini %4'e revize etmiştir.

1.3. Şirkette Yaşanan Gelişmeler

Şirketimizin 26 Ocak 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında, Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sayın Dr. İbrahim Erdem Esenkaya ile Kurumsal Strateji ve Performans Yönetimi Başkanlığı görevini yürüten Sayın Kerem Erberk'in aynı tarih itibarı ile Şirketimiz Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanması uygun görülmüş, 15 Şubat 2021 tarihinde, Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin sekizinci maddesinin üçüncü fıkrasına göre, gerekli bilgi ve belgelerinin T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na ulaşmasını izleyen on iş günü içinde Kurumca olumsuz görüş bildirilmemesi sonucunda göreve başlamalarına karar verilmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 19 Şubat 2021 tarihinde Şirketimizin Uluslararası Finansal Güçlülük Notunu "BB" olarak teyit ederken "Negatif" olan görünümü "Durağan" olarak revize etmiş, Ulusal Finansal Güçlülük notunu ise AA+(tur) "Durağan" olarak teyit etmiştir.

Şirketimizin 2020 yılı hesap dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı, Elektronik Genel Kurul Sistemi (EGKS) aracılığı ile tüm hissedarlarımızın katılım sağlayabileceği şekilde yapılmış, internet üzerinden de canlı yayımlanmıştır.

Şirketimizin 29 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında, dönem içinde istifa etmek suretiyle görevinden ayrılan Sayın Murat Doğan'ın yerine Sayın Füsun Tümsavaş'ın, selefinin görev süresini tamamlamak üzere seçilmesi onaylanmıştır. Ayrıca 2021 yılı hesap dönemi için bağımsız denetim hizmeti almak üzere Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçilmesine karar verilmiştir.

Şirketimizin 29 Mart 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine Sayın Füsun Tümsavaş, Başkan Vekilliği görevine ise Sayın Fikret Utku Özdemir seçilmişlerdir.

Şirketimiz 2021 yılının ilk üç ayında aşağıda bilgileri verilen ödülleri alarak, sektöründeki güçlü konumunu sürdürmüştür:

- IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde 7 kategoride 3 birincilik, 7 adet de ikincilik ödülü ile toplamda 10 ödül.
- "Great Place to Work Certified 2021" araştırması Türkiye Enstitüsü'nde, yüksek güven kültürüne sahip harika iş yeri kriterlerini sağlayan şirket olarak, "Great Place To Work" sertifikası.
- Celent Danışmanlık'ın "Model Awards" yarışmasında "Veri, Analitik ve Yapay Zeka" kategorisinde, 2021 Model Insurer (Model Sigortacı) ödülü.

Şirketimiz, tüm dünyayı etkisi altına alan Covit – 19 vakalarının global ölçekteki gelişimini 2020 yılı Şubat ayı başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek düzeyde önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Yaşanan süreçte Şirketimiz çalışanlarına seminer verilmesi, ortak alanların dezenfekte edilmesi, iş sürekliliği tatbikatı yapılması, personelimizin Şirket dışında yapacağı toplantı, seminer ve etkinliklere katılımlarının iptal edilmesi, yurt dışı iş gezilerinin iptal edilmesi, yabancı misafirlerle bir araya gelinecek toplantıların ertelenmesi, yıl sonuna kadar yurt dışı seyahat planı yapılmaması gibi uygulamaları kademeli olarak hayata geçirilmiştir.

Son aşamada ise öncelikle personelimizin bir bölümü ile başladığımız evden çalışma uygulaması 20 Mart 2020 itibarıyla binalarımızda bulunması zorunlu az sayıda personel dışında (güvenlik görevlisi, bakım teknisyeni vb.) tüm şirket çalışanlarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir; gelişmeler anlık takip edilerek ihtiyaç duyulan yeni aksiyonlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

Şirketimiz, gelişmiş teknolojik alt yapısıyla uzaktan çalışma imkanlarını da kullandırmak suretiyle sigortacılık ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılamaya devam etmektedir.

2. TEKNİK BÖLÜM

Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin cari dönemdeki finansal gelişmeler ve teknik kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

2.1. Branşlara Göre Prim Üretimi ve Teknik Gelirler

2.1.1. Branşlara Göre Prim Üretimi

Tablo 3: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı prim üretimi.

Branşlar	31.03.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	31.03.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	58.630.745	2,5	46.384.473	2,4	26,4
Hastalık Sağlık	339.957.213	14,5	291.578.477	14,9	16,6
Kara Araçları	410.842.249	17,5	351.246.026	18,0	17,0
Hava Araçları	13.230.976	0,6	17.632.353	0,9	(25,0)
Su Araçları	54.925.338	2,3	46.863.367	2,4	17,2
Nakliyat	43.079.756	1,8	38.942.140	2,0	10,6
Yangın ve Doğal Afetler	424.269.187	18,0	296.095.830	15,2	43,3
Genel Zararlar	272.864.850	11,6	201.271.714	10,3	35,6
Kara Araçları Sorumluluk	590.812.846	25,1	519.756.096	26,7	13,7
Hava Araçları Sorumluluk	22.328.350	0,9	15.431.477	0,8	44,7
Genel Sorumluluk	88.517.021	3,8	97.239.771	5,0	(9,0)
Kredi	1.840.547	0,1	9.533.075	0,5	(80,7)
Kefalet	1.168.924	0,0	792.597	0,0	47,5
Finansal Kayıplar	23.702.385	1,0	12.075.771	0,6	96,3
Hukuksal Koruma	6.974.351	0,3	4.937.124	0,3	41,3
Toplam	2.353.144.738	100,0	1.949.780.291	100,0	20,7

2021 yılı Mart sonu itibarıyla prim üretimimiz bir önceki yılın aynı dönemine göre %20,7 artışla 2.353 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretimindeki artışa yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları, kara araçları sorumluluk ve hastalık sağlık branşları önemli katkı sağlamıştır.

2.1.2. Branşlara Göre Teknik Gelirler

Tablo 4: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik gelirler.

Branşlar	31.03.2021					31.03.2020		Değişim (%)
	Kazanılmış Primler	Yatırım Geliri	Rücu Sıvı Gelirleri ve Diğ. Tek. Gelirler	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	42.348.419	29.621.409	297.013	72.266.841	4,0	52.873.236	3,7	36,7
Hastalık Sağlık	224.915.414	79.045.608	-	303.961.022	17,0	242.172.028	17,0	25,5
Kara Araçları	371.976.376	88.559.144	9.930.866	470.466.386	26,3	386.924.253	27,1	21,6
Hava Araçları	9.461.387	4.736.455	85	14.197.927	0,8	2.644.094	0,2	437,0
Su Araçları	23.418.739	8.134.472	10.274.847	41.828.058	2,3	11.548.012	0,8	262,2
Nakliyat	21.549.970	11.286.757	6.819.247	39.655.974	2,2	23.053.465	1,6	72,0
Yangın ve Doğ. Aft.	149.732.486	59.070.937	(5.147.026)	203.656.397	11,4	161.552.051	11,3	26,1
Genel Zararlar	76.240.020	52.644.448	1.276.289	130.160.757	7,3	91.026.491	6,4	43,0
Kara Arç. Sorumluluk	349.755.359	85.260.705	10.852.117	445.868.181	25,0	354.054.809	24,8	25,9
Hava Arç. Sorumluluk	3.850.718	2.219.781	46	6.070.545	0,3	4.690.877	0,3	29,4
Genel Sorumluluk	31.092.174	19.149.881	(236.857)	50.005.198	2,8	76.630.164	5,4	(34,7)
Kredi	(2.233.139)	-	-	(2.233.139)	(0,1)	9.432.074	0,7	(123,7)
Kefalet	(1.335.419)	222.573	12	(1.112.834)	(0,1)	415.675	0,0	(367,7)
Finansal Kayıplar	(1.001.366)	--	2.459.682	1.458.316	0,1	5.076.964	0,4	(71,3)
Hukuksal Koruma	5.719.683	4.293.327	(5.569)	10.007.441	0,6	5.744.984	0,4	74,2
Toplam	1.305.490.821	444.245.497	36.520.752	1.786.257.070	100,0	1.427.839.177	100,0	25,1

Şirketimizin 2021 yılı üç aylık dönemde elde ettiği teknik gelirlerin %26,3'lük kısmı kara araçları branşından kaynaklanırken, bu branşı sırasıyla %25'lik payla kara araçları sorumluluk, %17'lik payla hastalık-sağlık branşı takip etmektedir. Teknik gelirler toplamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %25,1 oranında artış göstermiştir. Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri toplamı 2021 yılının ilk çeyreği sonunda 444,2 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

2.2. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri ve Teknik Giderler

2.2.1. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri

Tablo 5: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar ödemeleri.

Branşlar	31.03.2021		31.03.2020		Ödenen Değ. (%)
	Ödenen	Konservasyon	Ödenen	Konservasyon	
Kaza	(8.297.527)	(6.137.494)	(6.243.146)	(5.003.026)	32,9
Hastalık Sağlık	(191.464.223)	(182.302.983)	(170.998.169)	(161.628.910)	12,0
Kara Araçları	(266.970.233)	(266.095.487)	(204.898.070)	(204.215.778)	30,3
Hava Araçları	(1.554.978)	(1.504.224)	(14.364.087)	(5.822.817)	(89,2)
Su Araçları	(16.562.555)	(11.736.746)	(23.439.311)	(11.365.699)	(29,3)
Nakliyat	(19.150.953)	(9.903.145)	(9.121.637)	(5.343.647)	110,0
Yangın ve Doğal Afetler	(105.098.693)	(72.680.218)	(74.464.725)	(60.887.273)	41,1
Genel Zararlar	(93.480.178)	(68.408.681)	(62.078.493)	(43.618.476)	50,6
Kara Araçları Sorumluluk	(353.645.681)	(271.862.854)	(272.951.313)	(209.161.472)	29,6
Hava Araçları Sorumluluk	46.995	46.995	(105.755)	(105.722)	(144,4)
Genel Sorumluluk	(27.233.709)	(22.805.643)	(25.695.390)	(19.751.432)	6,0
Kredi	(1.664.808)	(1.100.273)	(218.353)	(122.149)	662,4
Kefalet	(975.871)	(678.357)	(428.070)	(274.001)	128,0
Finansal Kayıplar	(22.659.395)	(4.486.867)	(3.756.079)	(380.809)	503,3
Hukuksal Koruma	(49.363)	(49.363)	(70.361)	(70.361)	(29,8)
Toplam	(1.108.761.172)	(919.705.340)	(868.832.959)	(727.751.572)	27,6

Tablo 6: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar/prim oranı.

(*) Hasar/Prim Oranı: [Ödenen Tazminatlar-Ödenen Tazminatlarda Re.Payı+Muallak Hasar Karşılığı-Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı-Devreden Muallak Hasar Karşılığı+ Devreden Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı] / [Alınan Prim- Reasürörlere Devredilen Prim- Ayrılan KPK+Ayrılan KPK Re.Payı+Devreden KPK-Devreden KPK Re.Payı-Devam Eden Riskler Karşılığı+Devam Eden Riskler Re.Payı+Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı-Devreden Devam Eden Riskler Karşılığında Re.Payı]

Branşlar	Hasar / Prim Oranı (%) (*)	
	31.03.2021	31.03.2020
Kaza	12,2	16,1
Hastalık Sağlık	86,2	86,3
Kara Araçları	78,8	65,8
Hava Araçları	65,5	914,8
Su Araçları	58,4	210,4
Nakliyat	96,0	83,6
Yangın ve Doğal Afetler	77,8	67,3
Genel Zararlar	82,0	68,1
Kara Araçları Sorumluluk	91,9	84,5
Hava Araçları Sorumluluk	116,1	139,7
Genel Sorumluluk	418,9	139,5
Kredi	(103,5)	31,7
Kefalet	(6,5)	(80,5)
Finansal Kayıplar	(702,8)	2,3
Hukuksal Koruma	(4,4)	13,2
Toplam	90,1	78,0

Tablo 7: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı bileşik rasyo oranı.

(*) Bileşik Rasyo: 1- [(Teknik Bölüm Dengesi – Teknik Kısıma Aktarılan Yatırım Geliri) / Kazanılmış Primler]

Branşlar	Bileşik Rasyo (%) (*)	
	31.03.2021	31.03.2020
Kaza	57,9	53,2
Hastalık Sağlık	114,3	111,3
Kara Araçları	102,2	95,3
Hava Araçları	89,6	1052,2
Su Araçları	25,3	201,9
Nakliyat	96,5	116,9
Yangın ve Doğal Afetler	129,9	104,6
Genel Zararlar	109,0	97,2
Kara Araçları Sorumluluk	105,3	103,5
Hava Araçları Sorumluluk	138,0	128,3
Genel Sorumluluk	457,8	155,5
Kredi	109,6	92,7
Kefalet	0,3	104,5
Finansal Kayıplar	568,4	21,2
Hukuksal Koruma	15,0	39,7
Toplam	114,9	104,2

Mart 2021 dönemi itibarıyla, 920 milyon TL'si saklama payında kalmak olmak üzere toplam 1,109 milyon TL'lik hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar ödemeleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %27,6 oranında artış kaydetmiştir.

Hasar / Prim oranı bir önceki yılın aynı dönemine göre 12,1 puan artarak %90,1 düzeyine gelirken Kombine Hasar / Prim oranı ve masraf oranı toplamından oluşan ve teknik kar / zarar tespiti göstergesi bileşik rasyo ise 10,7 puan artarak %114,9 olarak gerçekleşmiştir.

2.2.2. Branşlara Göre Teknik Giderler

Tablo 8: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (TL).

Branşlar	31.03.2021						31.03.2020		Değ. (%)
	Gerçekleşen Hasarlar	Diğ. Teknik Karş. Değişim	Faaliyet Giderleri	Diğ. Teknik Giderler	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	(5.184.015)	(170.779)	(19.998.547)	534.920	(24.818.421)	1,6	(20.109.790)	2	23,4
Hastalık Sağlık	(193.907.553)	(367.656)	(50.429.869)	(12.334.632)	(257.039.710)	16,7	(221.671.169)	18	16,0
Kara Araçları	(293.146.873)	(1.186.341)	(79.130.361)	(16.615.407)	(390.078.982)	25,4	(311.546.187)	26	25,2
Hava Araçları	(6.194.338)	-	(2.218.634)	(66.311)	(8.479.283)	0,6	(7.931.035)	1	6,9
Su Araçları	(13.682.456)	-	(2.184.990)	(333.383)	(16.200.829)	1,1	(17.951.309)	1	(9,8)
Nakliyat	(20.695.015)	-	(6.758.873)	(165.928)	(27.619.816)	1,8	(19.637.185)	2	40,7
Yangın ve D. Afetler	(116.421.593)	(10.069.745)	(58.821.223)	(4.085.404)	(189.397.965)	12,3	(137.547.803)	11	37,7
Genel Zararlar	(62.482.700)	(1.154.311)	(20.358.335)	(347.514)	(84.342.860)	5,5	(61.188.252)	5	37,8
Kara Araçları Sor.	(321.256.543)	-	(58.514.434)	649.471	(379.121.506)	24,7	(305.659.788)	25	24,0
Hava Araçları Sor.	(4.471.153)	-	(837.012)	(4.096)	(5.312.261)	0,3	(3.926.774)	0	35,3
Genel Sorumluluk	(130.236.242)	-	(9.795.234)	(2.069.836)	(142.101.312)	9,3	(90.363.101)	8	57,3
Kredi	(2.312.374)	(110.938)	61.592	(85.758)	(2.447.478)	0,2	(5.457.716)	0	(55,2)
Kefalet	(86.911)	-	91.944	(406)	4.627	0,0	429.795	0	(98,9)
Finansal Kayıplar	(7.037.124)	(254.381)	(665.350)	(194.597)	(8.151.452)	0,5	(793.872)	0	926,8
Hukuksal Koruma	250.339	-	(1.101.626)	(265)	(851.552)	0,1	(1.482.958)	0	(42,6)
Toplam	(1.176.864.551)	(13.314.151)	(310.660.952)	(35.119.146)	(1.535.958.800)	100,0	(1.204.837.144)	100,0	27,5

Şirketimizin teknik giderler toplamının %76,6'lık kısmını gerçekleştiren hasarlar oluşturmaktadır. Gerçekleşen hasarlar içinde en yüksek payı %27,3 ile kara araçları sorumluluk branşı almaktadır. Teknik giderler içinde gerçekleşen hasarlardan sonra en yüksek pay, %20,2 oranla faaliyet giderlerine aittir.

Faaliyet giderlerimizin; 232,5 milyon TL'lik kısmı üretim komisyonu giderlerinden, 121,3 milyon TL'lik kısmı teknik branşlara dağıtılan genel giderlerden oluşmuş, reasürans komisyon gelirlerinin ise 43,2 milyon TL tutarında olumlu etkisi olmuştur. Diğer teknik karşılıklarda değişim kalemi dengeleme karşılığı giderinden oluşmaktadır. 2021 yılının ilk üç aylık dönemindeki teknik giderler toplamı, 2020 yılının aynı dönemine göre %27,5 artış göstermiştir.

2.3. Teknik Bölüm Dengesi

Tablo 9: 31.03.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (Bin TL).

Branşlar	Brüt Teknik Kar			Dağıtılan Genel Giderler		Dağıtılan Yatırım Gelirleri		Net Teknik Kar		
	03.21	03.20	Değişim (%)	03.21	03.20	03.21	03.20	03.21	03.20	Değişim (%)
Kaza	24.468	23.394	4,6	(6.641)	(5.618)	29.621	14.987	47.448	32.763	44,8
Hastalık Sağlık	(8.994)	(2.269)	296,4	(23.131)	(20.163)	79.046	42.933	46.921	20.501	128,9
Kara Araçları	15.876	36.704	(56,7)	(24.048)	(21.243)	88.559	59.918	80.387	75.379	6,6
Hava Araçları	1.466	(6.907)	(121,2)	(483)	(261)	4.736	1.881	5.719	(5.287)	(208,2)
Su Araçları	18.494	(8.273)	(323,5)	(1.001)	(787)	8.134	2.657	25.627	(6.403)	(500,2)
Nakliyat	2.593	(1.139)	(327,7)	(1.844)	(1.722)	11.287	6.277	12.036	3.416	252,3
Yang ve Doğ.Afet.	(24.959)	11.205	(322,7)	(19.854)	(17.004)	59.071	29.803	14.258	24.004	(40,6)
Genel Zararlar	(2.015)	6.405	(131,5)	(4.811)	(4.648)	52.644	28.081	45.818	29.838	53,6
Kara Araçları Sor.	17.065	19.955	(14,5)	(35.578)	(30.003)	85.261	58.444	66.748	48.396	37,9
Hava Araçları Sor.	(1.090)	(391)	178,8	(372)	(291)	2.220	1.446	758	764	(0,8)
Genel Sorumluluk	(108.391)	(29.554)	266,8	(2.855)	(2.448)	19.150	18.269	(92.096)	(13.733)	570,6
Kredi	(4.631)	458	(1.111,1)	(50)	(28)	-	3.544	(4.681)	3.974	(217,8)
Kefalet	(1.223)	901	(235,7)	(108)	(60)	223	4	(1.108)	845	(231,1)
Finansal Kayıplar	(6.293)	3.250	(293,6)	(400)	(303)	-	1.336	(6.693)	4.283	(256,3)
Hukuksal Koruma	4.964	2.359	110,4	(101)	(105)	4.293	2.008	9.156	4.262	114,8
Toplam	(72.670)	56.098	(229,5)	(121.277)	(104.684)	444.245	271.588	250.298	223.002	12,2

2021 yılının üç aylık döneminde teknik zarar, branşlara yapılan gelir ve gider dağıtımı öncesinde 72,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik branşlara dağıtılan genel giderlerin 121 milyon TL tutarında olumsuz etkisinin yanında, teknik branşlara dağıtılan yatırım gelirinin 444 milyon TL tutarında olumlu etkisi sonucunda 2021 yılının üç aylık döneminde 250,3 milyon TL net teknik kar oluşmuştur.

Teknik branşlara dağıtımı yapılan 121 milyon TL tutarındaki genel giderlerin, 74,9 milyon TL'si personel giderlerinden, 37,6 milyon TL'si yönetim giderlerinden, 2,5 milyon TL'si pazarlama giderlerinden ve 6,2 milyon TL'si dışarıdan sağlanan faydalardan oluşmaktadır.

3. TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Şirketimiz yatırım gelir ve giderleri ile gelir tablosunda teknik olmayan kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

3.1. Yatırım Gelirleri

Tablo 10: 31.03.2021 tarihi itibarıyla yatırım gelirleri.

Yatırım Gelirleri	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2021	31.03.2020	
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	116.403.211	45.534.622	155,6
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	21.184.803	23.280.658	(9,0)
Finansal Yatırımların Değerlemesi	64.248.378	30.165.541	113,0
Kambiyo Karları	494.078.400	165.656.082	198,3
İştiraklerden Gelirler	26.345.049	24.585.042	7,2
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	791.404	703.565	12,5
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	370.465.051	206.733.673	79,2
Toplam	1.093.516.296	496.659.183	120,2

Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler; devlet ve özel sektör tahvillerinin ve mevduat portföyümüzün dönem içerisinde oluşturduğu vade sonu gelirleri ile hisse senetlerinden elde edilen kar paylarından oluşmaktadır. Finansal yatırımlardan elde edilen 116,4 milyon TL'lik gelirin 51,8 milyon TL'lik bölümü mevduat portföyünün vade sonu gelirlerinden, 1 milyon TL'si hisse senedi nakit ve bedelsiz kar payları dağıtımından, 63,6 milyon TL'si devlet ve özel sektör tahvil itfalarından oluşmuştur. Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden yaklaşık 21,2 milyon TL satış geliri elde edilmiştir.

Hisse senedi, tahvil ve bono, yatırım fonları, repo ve vadeli mevduatların değerlendirme gelirlerinden oluşan finansal yatırımların değerlendirilmesi hesabı üç aylık dönemde 64,2 milyon TL tutarında gelir etkisi yaratmıştır. Söz konusu dönemde, vadeli mevduat değerlendirilmesi hesabından 20,1 milyon TL, devlet ve özel sektör tahvillerinin değerlendirilmesinden 38,2 milyon TL, hisse senedi, yatırım fonları ve ters repo değerlendirilmesinden ise 5,9 milyon TL tutarında gelir elde edilmiştir.

Kambiyo işlemlerinden 494,1 milyon TL gelir elde edilirken bu tutar, yatırım giderleri kısmında bulunan 108,7 milyon TL tutarındaki kambiyo zararları ile netleştiğinde mali bölüme 385,4 milyon TL tutarında olumlu etkide bulunmuştur.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin mali tablolarının özkaynak yöntemine göre konsolide edilmesi sonucunda iştiraklerden elde ettiğimiz gelirler 26,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Cari dönemde gayrimenkullerimizden 791 bin TL gelir elde edilmiştir. Aynı dönemde türev ürünlerden 370,5 milyon TL gelir elde edilmiştir.

3.2. Yatırım Giderleri

Tablo 11: 31.03.2021 tarihi itibarıyla yatırım giderleri.

Yatırım Giderleri	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2021	31.03.2020	
Faiz Dahil Yatırım Yönetim Giderleri	(6.520.672)	(3.651.426)	78,6
Yatırımlar Değer Azalışları	27.928.525	(17.042.158)	63,9
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	(8.932.947)	(7.752.245)	15,2
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	(444.245.497)	(271.588.187)	63,6
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(548.630.930)	(177.866.390)	208,5
Kambiyo Zararları	(108.641.944)	(53.121.595)	104,5
Amortisman Giderleri	(19.435.432)	(14.674.680)	32,4
Toplam	(1.164.335.947)	(545.696.681)	113,4

Yatırım giderleri toplamının %38,2'sini oluşturan teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi, geçtiğimiz senenin aynı dönemine göre %63,6 oranında artış göstermiştir.

3.3. Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar

Tablo 12: 31.03.2021 tarihi itibarıyla diğer faaliyetlerden gelir ve giderler.

Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Giderler	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2021	31.03.2020	
Karşılıklar Hesabı	(31.700.814)	(13.341.773)	(137,6)
Reeskont Hesabı	4.880.110	(11.038.473)	144,2
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	89.471.134	9.301.396	861,9
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-	-
Diğer Gelir ve Karlar	198.970	207.225	(4,0)
Diğer Gider ve Zararlar	(92.269)	(352.486)	73,8
Toplam	62.757.131	(15.224.111)	512,2

Karşılıklar hesabında, şüpheli alacak karşılığı, kıdem tazminatı karşılığı, izin karşılığı, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer karşılıklar kalemleri bulunmaktadır. Dönem sonunda, karşılıklar ve reeskont kalemleri 26,8 milyon TL, diğer gider ve zararlar kalemleri 92,3 bin TL gider etkisi yaratırken, ertelenmiş vergi ile diğer gelir ve kârlar kalemlerindeki 89,7 milyon TL gelir etkisi ile beraber diğer faaliyetlerden gelir ve giderler hesabında 62,8 milyon TL gelir tahakkuk etmiştir.

Reeskont hesabı cari dönemde yapılan alacak ve borç reeskontu ile geçmiş dönem reeskontlarının iptalinden doğan gelir ve giderlerin bakiyesinden oluşmaktadır. 2021 yılının ilk üç aylık döneminde yapılan alacak ve borç reeskontlarının net gelir etkisi 4,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer gelir ve kârlar hesabı dönem kârına 199 bin TL etki ederken, muhtelif giderlerimizden oluşan diğer gider ve zararlar hesabının ise yaklaşık 92,3 bin TL olumsuz etkisi olmuştur.

4. FAALİYET SONUÇLARI

Tablo 13: 31.03.2021 tarihi itibarıyla faaliyet sonuçları.

Faaliyet Sonuçları	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2021	31.03.2020	
Teknik Bölüm Dengesi	250.298.270	223.002.033	12,2
Yatırım Gelirleri	1.093.516.296	496.659.183	120,2
Yatırım Giderleri	(1.164.335.947)	(545.696.681)	(113,4)
Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	62.757.131	(15.224.111)	512,2
Toplam	242.235.750	158.740.424	52,6
Brüt Kar	242.235.750	158.740.424	52,6
Vergi Karşılığı	(122.254.479)	(39.837.711)	(206,9)
Net Kar	119.981.271	118.902.713	0,9

Sonuç olarak, Şirketimiz 31 Mart 2021 itibarıyla %20,7 artışla 2.353 milyon TL prim üretirken konsolide brüt kârımız 242,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hesaplanan 122,3 milyon TL tutarındaki vergi karşılığı sonrasında Şirketimiz konsolide net kar rakamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %0,9 artarak 119,9 milyon TL'ye ulaşmıştır.