

#	Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
1	Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu CSY öncelikli konuları, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun CSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu karar alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CSA Sürdürülebilirlik Politikamız mevcut. Riskin Erken Saptanması Komitemizin hazırladığı dokümantasyon bulunmaktadır. CSY riskleri, Komite tarafından konjen değerlendirilmektedir. 2021 yılında edisyon risklerin tamamı değerlendirilmeye alınacaktır.	https://yatirimciliklileri.carefoursa.com/Assets/Upload/Reports/CarnefourSA%20faaliyet%20Raporu_30092020.pdf https://www.carefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari/ https://www.carefoursa.com/kurumsal/insan-kaynaklari/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi/
2			CSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisi belirler. Ortaklık strateji ve CSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Ayrımcılığın önlenmesi, etik kurallara uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, yatırım ve satın alma süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedarikinin önceliklendirilmesi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
3			CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kılacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk ve ilk toplantısını 2021 yılı Ocak ayında gerçekleştirdi. İlerleyen dönemde Komite'nin yürüteceği faaliyetler raporlanacaktır.	
4		A2. Uygulama/İzleme	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası'nı belirlemiştir ancak henüz kamuyuna duyurulmamıştır.	
5			CSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verileri varlığı halinde, KPG'leri yenil ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kısmi Uyum	CSY kilit performans göstergelerimiz belirlidir, Sabancı Holding'e yıllık baza raporlanmaktadır.	
6			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını yansıtan inisiyatifleri faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik taram ile yeni sebez tohumu kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır. Pilot çalışma olarak yapıya zeka teknolojisi ile kırıncık, marul, fesileğen, roylan, maydanoz, kekik vb. CarrefourSA Bazar Bahçesi ünitenin "Yeniye Üretimin ve Dikay Tarm" yöntemiyle sağlığı bir şekilde üretip müşterilerimiz ile buluşturduk. Bunun gibi inovatif sürdürülebilirlik çalışmalarını basın bültenlerimiz ve web sayfamız aracılığı ile açıklamaktayız.	
7		A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Kısmi Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'e sürdürülebilirlik performansımız, hedeflerimizi ve eylemlerimizi yılda bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Ayrıca Sürdürülebilirlik faaliyetlerimize ilişkin bilgileri CSA faaliyet raporu kapsamında da açıklamaktayız.	
8			Paydaşlar için ortaklık konusu, performans ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve dolaylı anlamda paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklanabilir. Farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlanabilir.	Tam Uyum	Paydaş letişiminde kurumsal web sayfası, faaliyet raporları, KAP Bildirimleri ve basın bültenleri kullanılmaktadır.	
9			Şeffaflık ve güvenlilik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Kısmi Uyum	Paydaşlarımız sürdürülebilirlik konularına yönelik algılarını ölçmek üzere bir anket çalışması yürüttük. 2021 yılında paydaşlarımızın öncelikli konularını belirlemek üzere kapsamlı bir çalışma gerçekleştirilerek, raporlama ve projelerimizi bu öncelikli konular kapsamında ele alacağız.	
10			Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerimize ilişkin bildirilmiştir.	https://yatirimciliklileri.sabancı.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporu-into/surdurulebilirlik-raporu-into
11			Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	İlgisiz	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcıları) doğruladığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçimlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	İlgisiz	Herhangi bir doğrulama çalışması yapılmamıştır.	
13	Çevre	B. Çevresel İlemler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaların, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinen) ve programlarını açıklar.	Kısmi Uyum	Çevresel sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz faaliyetleri, faaliyet raporumuzda ve diğer iletişim mecralarında paylaşılmaktadır.	
14			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Kısmi Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır ve bu konuya ilişkin kamuyuna yönelik açıklamamız bulunmamaktadır.	
15			Sürdürülebilirlik ilkeri kapsamında hazırlanan raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama kısıtları ile ilgili kısıtları açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik ilkeri kapsamında henüz kapsamlı bir sürdürülebilirlik raporumuz bulunmamaktadır. Çalışmalarımız yer verilen Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama kısıtları ile ilgili kısıtları belirtilmektedir.	
16			Çevre ve iklim değişikliği konusuna ilişkin ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Komitemizi çalışmalarına başlamıştır, fakat Komite'nin görev ve sorumluları henüz kamuyuna iletilmemiştir.	
17			Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tanrıma & Taldir ve Toplam Ödül Yönetimi sürecimiz; adil, objektif, yüksek performans destekleyen, çalışanların iş hedeflerine katkısı ve yeteneklerini geliştirme alanı, ödüllendirici, motive edici ve rekabetsiz ücret, yan haklar ve tanrıma takdir uygulamaları içermektedir. Çevresel konulardaki henüz hedefler bu teşvik sistemi ile entegre hale getirilecektir.	
18			Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kısmi Uyum	Yeni Neslin Sabancı'su olarak atıldığımız yeni stratejik yol haritasının 3 farklı odak alanından biri ekosistemden diğer yaratmak olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik konusunda stratejik hedefler, Sabancı Topuluğu'ndaki her şirket ve fonksiyona entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Konuya ilişkin uygulamalar Sabancı Holding'in Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır.	
19			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansın yansıtan faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımıza (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yarımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde açıklamaktayız.	
20			Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum	E-ticaret toplama kampanyası ve geri dönüştürülmüş paupuan çipi çalışması v.d. projelerimiz ile müşterilerimiz/tedarikçilerimiz ile çevresel konularda işbirliğimizi yürütmekteyiz. Bu çalışmalarımız, kurumsal internet sitesinin sürdürülebilirlik sekmesinde, faaliyet raporumuzda ve basın bültenlerimizde açıklamaktayız.	
21			Çevresel konularda (sektör, bölge, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığınızı; çevre konusunda üyesi olduğunuz dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığınız işbirliklerini ve varsa aldığınız görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum	İşbirliği içinde olduğumuz dış paydaşlarımız ve projelerimiz Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu ve iletişim bültenlerimiz ile paylaşılmaktadır.	
22			Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kirliliği, enerji yönetimi, su ve atık yönetimi, atık yönetimi, biyocentrik etkiler) hakkında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırmalı bir şekilde raporlar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporlamaları ve CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programlarına yaptığımız beyanlar aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımıza (sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, çevre yarımları, ambalaj miktarları) yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde açıklamaktayız.	
23			Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yılı ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum	Çatı kurulumumuz olan Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik raporu GRİ standartları esas alınarak hazırlanmaktadır ve raporla bu bilgi açıklanmıştır. Emisyon hesaplamalarında IPCC rehberlerinden faydalanılmaktadır ve bu bilgileri CDP beyanımız ile açıklamaktayız.	
24			Önceki yıllarda karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum	Son 3 yıl kapsayan çevresel performans göstergelerimiz, topluluğumuz diğer perakendeciler şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılmaktadır.	
25			Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Tarafkar Konferansı'na önderliği içinde Bilme Ödülü olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlendiği hedeflere göre rapor yılında gerçekleştirilen ilerleme söz konusu ile konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Yatırım, satın alma ve projelendirme süreçlerinde enerji tasarruflu ekipman tedarikinin önceliklendirilmesi ve sürdürülebilirlik atık yönetimi konularına ait hedeflerimiz mevcuttur. Bu hedefler kamuyuna açık bir şekilde henüz yayınlanmamıştır.	
26			İklim krizi ile mücadele stratejisi ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Sabancı Topuluğumuzun bir üyesi olarak, topluluk içinde belirlenen ve iklim değişikliğine etkisinin azaltılması temeline dayanan çalışmalarına uygun hareket ederiz. Bu çerçevede CSA Sürdürülebilirlik Yol Haritası belirlenmiştir, eylem planımız henüz oluşturulmamıştır.	
27			Sundığı ürünleri ve/veya hizmetlerini potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlanmasına yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum	Nakliye Rota Planlama Optimizasyonu projemiz ile fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamaktayız. Bu çalışmamız Sabancı Holding 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verildi.	
28			Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldıkları aksiyonları, yürüttükleri projeleri ve girişimlerini toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Tam Uyum	Gıda tedarik azaltımına yönelik projemizin sağladığı faydalara Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıkladık.	
29			Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi ve sera gazı salımı verilerini, topluluğumuz diğer perakendeciler şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
30			Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, su, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Kısmi Uyum	Enerji tüketimi verilerini, topluluğumuz diğer perakendeciler şirket ile konsolide bir şekilde Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla ve CSA olarak CDP İklim Değişikliği Programı'na yaptığımız 2020 yılı beyanımızda paylaşılmıştır.	
31			Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrikli geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaların açıklar.	Tam Uyum	Elektrik enerjisi tedariklerimiz, yenilenebilir enerji kullanımı oranlarımız artış trendindedir. Kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Program 2020 beyanımızda yer almaktadır.	
32			Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Enerji tedarikimizi aracılığıyla kullandığımız yenilenebilir enerji miktarı, CDP İklim Değişikliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
33			Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam Uyum	Emisyon azaltım miktarımız, CDP İklim Değişikliği Program 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	

34		Yer altından veya yer üstünden ocukları, kullanan, geri dönüştürülen ve deparı edilen su mactarların, kayırlarının ve prosedürlerini (Kıyafat bandra toplama su çekme, su çekiminden etkilenen su kayırları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanan suyun yzadesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam Uyum	Su kullandırmıza ilişkin veriler, CDP Su Güvenliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
35		Operasyonlar veya faaliyetlerini herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadıkları açıklar.	Tam Uyum	Bu konuya ilişkin açıklanmış, CDP İklim Değişikliği Programı 2020 yılı beyanımızda yer almaktadır.	
36		Raporlama döneminde biriken veya satan alınan karbon kredili bilgisi açıklar.	İlgisiz	Raporlama döneminde herhangi bir karbon kredisi satın alınmamıştır.	
37		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıların açıklar.	İlgisiz	CSA'da karbon fiyatlandırma sistemi uygulanmamaktadır.	
38		Çevresel bilgileri açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum	Açıklama yaptığımız platformların bilgisi kamuya açıktır.	
39	Sosyal	İnsan Hakları Evrensel Beyanamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatına dâirenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuatı tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası açıklar. Sıc konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	İnsan Hakları Politikamız web sayfamızda yayındır. İlgili uksal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumun taahhüt edildiği revize politikamız, Sürdürülebilirlik komitesi çalışmalarını kapsamında hazırlanmaktadır.	https://www.carrefour.com/turkumal/insan-haklari/insan-haklari/
40		İye alım süreçlerinde frıst eptiliğı sağlar. Tedarik ve değir zinciri etkilemini de göstermek adlı iş gücü, çalışma standartlarını iyileştirilmesi, kadın istihdam ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, diğ. ınarç, diğ. ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımlı yapılamaması gibi politikalarında yer verir.	Tam Uyum		https://www.carrefour.com/turkumal/insan-haklari/insan-haklari/ https://www.sabanci.com.tr/soyut-sorumluluk/Tarihlerim/soyut-sabanci-belirleyici/
41		Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faaliyetleri diğer faaliyetlerin (ölçülebilir gelirler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarını/ırkını eptiliğinin gösterilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Kısmi Uyum	İş'e Etkilik ve Çeşitlilik konusunda Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ilgili bilgiler kamuya yer verilmektedir.	
42		Ayrımcılığ, eptiliğı, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırma ve önlenebilir ve dâiretici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Kısmi Uyum	Tedarikçilerimizden SA-ETİK kurallarına uyum göstermelerini beklemekteyiz. Etik kurallara uyum sağlanmadığı tespit edildiğinde, bu tedarikçiler ile iş ilişkilerimizi sona erdirmeye kararlı olmaktadır.	
43		Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), taminat, taminan yan hakları, sendikalaşma hakkı, iş/hayat değeri düzenleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikaları açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkları çözme için ilgili mekanizmaları oluşturulmuş olup olmadığı düzenli olarak bildirilir. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	2018 Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda ortalama iki bay eğıtım saati, çalışan başına ayrılmıştır. İlgili raporlarımızda, eğıtım hacimlerini ve liderlik gelişim programları gibi konularda veriler paylaşılmaktadır.	https://www.carrefour.com/turkumal/insan-haklari/insan-haklari/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/insan-haklari/insan-haklari/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/insan-haklari/insan-haklari/
44		İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulur ve kamuya açıklar. İş kazalarının ve sağlığı korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri açıklar.	Tam Uyum	İş Sağlığı ve Güvenliği politikamız web sayfamızda yayındır. Kaza istatistikleri, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla paylaşılmaktadır.	https://www.carrefour.com/turkumal/insan-haklari/insan-haklari/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/insan-haklari/insan-haklari/ https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/insan-haklari/insan-haklari/
45		Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.sabanci.com.tr/soyut-sorumluluk/insan-haklari/insan-haklari/ https://www.sabanci.com.tr/soyut-sorumluluk/insan-haklari/insan-haklari/
46		Etik politikası oluşturulur (iş, çalışma etiğı, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiğı, etik bilgilendirme vb. çalışmalar dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.carrefour.com/turkumal/hakimiyet/etik-belirleyici/
47	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum		https://yatinimizlikleri.carrefour.com/tr-TR/ https://www.carrefour.com/turkumal/soyut-sorumluluk/	
48	Çalışanlara ÇŞY politikanın ve uygulamaların konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Kısmi Uyum	CSA Akademisi sisteminde de çalışanlarımızı yönelik hazırlanmış Sıfır Atık Eğitimimiz bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik komitemiz, ÇŞY uygulamalarımıza yönelik bilgilendirme toplantılarını 2021 yılında aktif hale getirmeyi hedeflemektedir.		
49	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnnisayitler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşları (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik Algoritmaları anketi düzenlenerek paydaşlarımızın konuya yönelik görüşlerini edindik. Tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaç ve önceliklerini korumaları tespitine yönelik 2021 yılında kapsamlı anketler ve çalışmaları düzenlenmektedir.	
50		Müşteri şikayetlerini yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Şikayet politikamız web sayfamızda yayındır. PR-00-004 kodlu Kalite Tutarlılıklarından Deęerlendirilen ve Çözülen Müşteri Şikayetleri Prosedürümüz, GR-KR-054 kodlu Operasyon ve Müşteri İlgileri Prosedürümüzün GDMAS Doküman Yönetimi Sisteminde bulunmaktadır ve kamuya açık değildir.	https://www.carrefour.com/sindirimiz/
51		Paydaş İletişimi süreci ve şeffaflık şekilde yürütür; hangi paydaşlara, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçiliyor, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	İletişim kanallarıımız, kurumsal internet sitemizde ve raporlarımızda yer almaktadır. Sabancı Holding 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "Paydaş İlgileri ve İletişim" isimli bölüme paydaşlar, iletişim sıklığı, platformlar, öncelikler açıklanmaktadır.	https://www.carrefour.com/sindirimiz/
52		Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konsorsiyumu (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
53		İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkerleri (Elivator Prensipileri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkerleri (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipileri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipileri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Teşvi/Sürdürülebilirlik Teahhüt Prensipileri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum		
54		Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇŞY Endeksi vb.) yer almak için somut baka gösterir.	Kısmi Uyum	2021 yılında CSA Sürdürülebilirlik Hız Haritası belirlenimi ve aksiyon planları oluşturulmaya başlanmıştır.	
55		İİ-17.3 açık Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uygulanması gereken Kurumsal Yönetim İlkerleri yanında tüm Kurumsal Yönetim İlkerlerini uyum sağlanmasına için azaba gösterir.	Tam Uyum		
56		Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerini çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkerleri kurumsal yönetim stratejisi belirlenirken göz önünde bulundurulur.	Kısmi Uyum	Kurumsal yönetim stratejimiz sürdürülebilirlik odaklı alanlarımızda açıklanmaktadır.	
57	D. Kurumsal Yönetim İlkerleri	Kurumsal Yönetim İlkerleri'nde belirtilmiş yekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkerlere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Kısmi Uyum		
58		Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimleri ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum		https://www.carrefour.com/turkumal/soyut-sorumluluk/soyut/
59		Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve innisayitlere üye olmak ve çalışmalarına katkı sağlamak için caba gösterir.	Tam Uyum		
60		Rijayet ve yoksullukla mücadele ile vergisiz agram dırılırlık ilkesine yönelik politika ve programları açıklar.	Tam Uyum	Şirket, menfaat sahipleri haklarını korumak üzere etik ilkerleri benimsemiş ve Etik Komitesi'ni kurmuştur. Gerekli durumlarda, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve/veya Kurumsal Yönetim Komitesi de bilgilendirilmektedir. Ayrıca Rijayet ve Yoksullukla Mücadele Politikamız kurumsal internet sitemizde yayındır.	https://www.carrefour.com/turkumal/hakimiyet/hucret-ve-yoksullukla-mucadele-politikasi/