

17.02.2021

KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. 2020 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İçindekiler Tablosu

CEO MESAJI ve UNGC DESTEK BEYANI	2
Rapor Hakkında	3
KAFEİN HAKKINDA	4
TARİHÇE	1
ÖDÜLLER	2
OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİLER	3
KAFEİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ: KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR - UY.....	4
1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER	5
Ortam Toz Ölçüm Sonuçları.....	6
Kişisel Toz Maruziyeti Ölçüm Sonuçları ve Değerlendirilmesi.....	6
Aydınlatma Ölçümleri ve Değerlendirilmesi:.....	6
Termal Konfor Ölçümleri ve Değerlendirilmesi	7
Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi	8
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler.....	8
2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	9
Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi.....	9
Kadın Çalışan Sayımızda Süreklilik	10
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır	10
Çalışanların Eğitim Durumları	10
İşyerine Bağlılık	11
Üniversite İş birlikleri.....	11
İş Sağlığı ve Güvenliği.....	11
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	12
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	12
3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER	15
Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri.....	15
Ar-Ge Yatırımlarında Düzenli Artış	16
Kurum İçi Geliştirilen Uygulamalar	17
TÜBİTAK Destekli Projelerimiz.....	18
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	19
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları.....	21

CEO MESAJI ve UNGC DESTEK BEYANI

Değerli Paydaşlarımız,

Kafein Teknoloji olarak, 2005 yılından beri her kurumun farklı bir karakteri, ruhu, değerleri ve hedefleri olduğu bilinciyle markalara özel, uçtan uca katma değer sağlayan hizmetler sunuyor, dijital dönüşümlerinde güvenilir partnerleri konumdayız. Geleceğin teknolojileri ile topluma ve insanlığa katkıda bulunma hedefimizden vazgeçmiyoruz. Ülkemizin milli yazılım vizyonuna katkı sunan teknolojilerimiz ile yazılım ihracatı yapıyor, her yıl katlanarak büyümeye devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz mobil ödeme sistemleri, e-ticaret ve telekomünikasyon projeleri bugün Türkiye'nin en büyük kurumlarının yanı sıra yurt dışında da kullanılmakta.



Kafein olarak 2020 yılında operasyonlarımızın odağında sürdürülebilir bir büyüme ve kârlılık olmuştur. Güçlü finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişimlerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmekteyiz. Kafein olarak gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,

Sn. Ali Cem Kalyoncu
CEO, Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.Ş.

Rapor Hakkında

Raporumuz, 2020 yılından bu yana imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact; UNGC) ilerleme bildirimi olma özelliği taşımaktadır. Kafein COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri "Çevresel İlkeler - Sosyal İlkeler - Paydaşlar Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler olmak üzere üç ana başlıkta incelenmiştir.

Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi:

Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubu'na linkten ulaşabilirsiniz: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141725-Kafein-Yaz-I-m-Hizmetleri-Ticaret-A-S->

İNSAN HAKLARI ÇALIŞMA STANDARTLARI ÇEVRE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

- İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
- İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli
- İlke 9:** İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Kafein, 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Korumayı, güçlendirir, geliştirir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Kafein, bazı ana başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır.

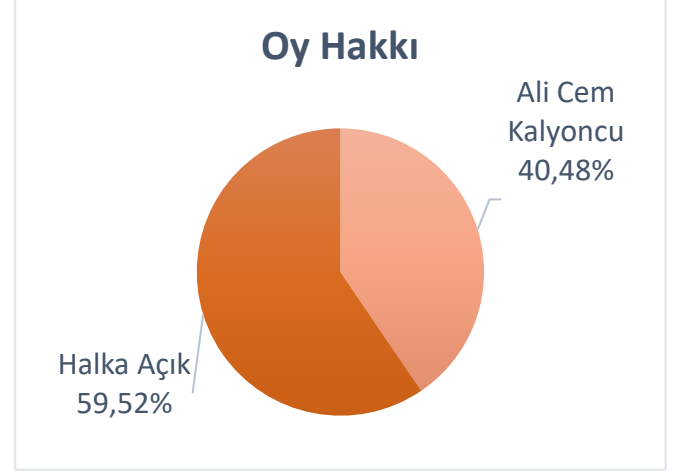
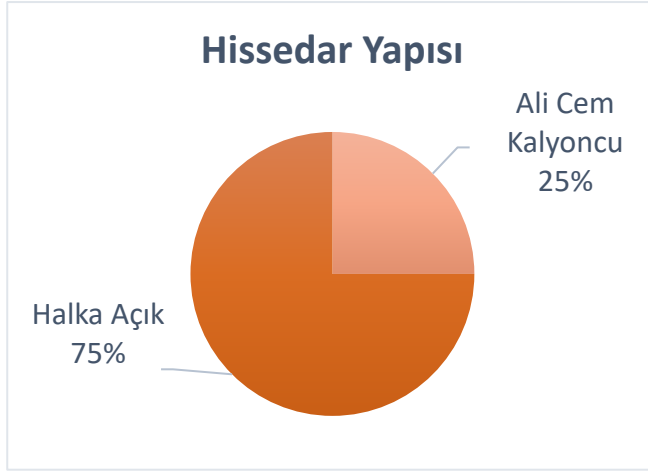
KAFEİN HAKKINDA

**Kafein**
Technology Solutions**Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.Ş.**

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. 2005 yılında yazılım çözümleri geliştirmek amacı ile kurulmuştur. Müşteri memnuniyetini her zaman odağında tutan Kafein; başta Telekom BSS (Business Support System) alanında olmak üzere, uygulama geliştirme, test / test otomasyon hizmetleri, proje yönetimi, anahtar teslim yazılım çözümleri, danışmanlık, yönetilen hizmetler (Managed Services), dış kaynak kullanımı hizmetleri yanı sıra veri analizi, veri madenciliği ve veri arşivleme hizmetlerini de sunmaktadır. Kafein, kuruluşundan günümüze her yıl büyümeye devam etmiş, yetkinliklerini her sene daha da artırmıştır. Faaliyetlerini kalite standartları ve metodolojilerine bağlı kalarak sürdürmektedir. Türkiye'nin en büyük Telekom firmaları, sigorta şirketleri, bankalar, uluslararası perakende ve üretim firmaları hizmet sunduğumuz kuruluşlar arasında yer almaktadır.

Kafein Yazılım, 11.05.2018 tarihinden beri Borsa İstanbul'da Bilişim Endeksinde işlem görmektedir. 2020 yılı sonu itibarıyla Ana Pazar'da işlem gören şirketimizin, Fiili Dolaşım Pay Oranı %75'tir.

Ofislerimiz		
Genel Müdürlük	Ataşehir Şube	Ankara Şube
YTÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Davutpaşa Kampüsü Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. C1 Blok No:403 Esenler-İstanbul	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sokak. Deluxia Palace K:17 D:48 Ataşehir-İstanbul	Aşağı Öveçler, 1309. Sk. No:5 D:6, 06460 Çankaya / Ankara

31.12.2020 İtibariyle Hissedar ve Oy Hakkı Yapısı**31.12.2020 İtibariyle Yönetim Kurulu**

Ali Cem Kalyoncu	Yönetim Kurulu Başkanı
Neval Önen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hatice Sevim Oral	Üye
Kenan Sübekci	Üye
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

HİZMETLERİMİZ

Anahtar Teslim Projeler



Yönetilebilir Hizmetler



Sistem Entegrasyonları



Veri Yönetimi



Teknoloji ve Yazılım Geliştirme



Danışmanlık



Robotik Süreç Otomasyonu



KVKK Kapsamında Uçtan Uca Çözüm



Sigorta Yönetim Sistemi



Ar-Ge Çalışmaları

TARİHÇE

2005:

- Yazılım ve yazılım desteği hizmetleri vermek üzere kuruldu.

2013:

- Teknopark Şubesi açıldı.

2016:

- Kayıtlı Sermaye Sistemi'ne geçildi.

2017:

- Haziran ayında, Intranet Yazılım A.Ş. %51 Kurucu Ortak sıfatıyla kuruldu.

2018:

- Kafein Yazılım Hisseleri Mayıs 2018'de Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.
- Smartiks Yazılım A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi. Bağlı ortaklığımız Smartiks, 2019 yılında halka açıldı.

2019:

- Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) alanında önemli müşteriler edinilerek, bu alanda kayda değer bir ilerleme sağlandı.

2020:

- Türkiye'nin en önemli KVKK entegratörlerinden biri haline gelindi. Yurtdışında İrlanda, İtalya ve Hollanda'da KVKK hizmeti verildi.
- Ankara Şubesi açıldı.
- Siber Güvenlik firması Karmasis Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Güvenlik Sistemleri faaliyet konulu Papillon Savunma 'ya %11 oranında iştirak edildi.

ÖDÜLLER

2016:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen **“Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen 100 Şirketi”** analizinde şirketimiz 2012-2015 aralığında % 270,7 büyüme oranı ile en hızlı büyüyen 100 şirket arasında 50. sırada yer almıştır. (<https://turkiye100.tobb.org.tr/docs/20160117-tr100.pdf>)

2017:

Londra Borsası Elite programı tarafından hazırlanan **"Türkiye'nin İlham Veren Bilişim Şirketleri"** listesinde yer alındı.

2018:

Kafein'in bir telekomünikasyon müşterisi için yürütmüş olduğu test otomasyon ve devops projesi GSA UK Global Sourcing Association tarafından seçilen **“Excellence in Transformation”** projeleri arasında ilk 4'te yer almıştır.

2019:

BT Haber Gazetesi tarafından düzenlenen **"Bilişim 500 Ödül Töreni"**nde şirketimiz, İlk 500 Bilişim Şirketi-Türkiye 2018 araştırmasına göre Türkiye'ye değer katan bilişim şirketleri içerisinde hizmet sağlayıcı danışmanlık kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

(<https://bilisimzirvesi.com.tr/documents/Dokumanlar/b500-2018-small.pdf>)

2020:

BT Haber tarafından düzenlenen **“2019 Yılı Türkiye Bilişim Sektörünün İlk 500 Şirketi”** araştırmasında şirketimiz genel sıralamada ilk 100 şirket arasına girmiştir. Ayrıca Türkiye Merkezli Üretici ana kategorisinde 39. ; aynı segmentin alt kategorileri olan Danışmanlık alanında 3. , Dış Kaynak Kullanım Hizmeti alanında 5. ve Hizmet alanında 16. olarak derece kazanmıştır.

(<https://bthaber.com/b500pdf/B500DIGITAL6.pdf>)

2021:

Şirketimiz, 21.01.2021 tarihinde iş ortağımız Micro Focus tarafından verilen **“2020 Yılı En Fazla Yeni Logo (Müşteri)”** ödülünü almıştır.

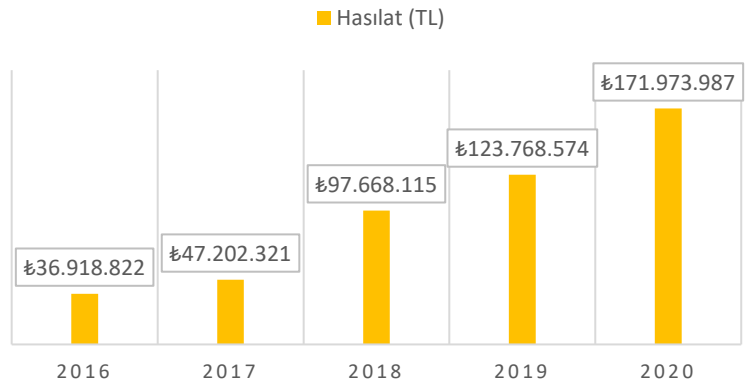
Şirketimiz 16.02.2021 tarihinde düzenlenen, Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin seçildiği **"Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye 2020 Programı"**nda ilk 50 şirket arasında yer almıştır.

OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİLER

Kafein Yazılım, 2020 yılında yalnızca yurt içinde değil, yurt dışında da İtalya, Hollanda ve İrlanda gibi ülkelere hizmet/ürün satışı sağlayarak, devam eden finansal yatırımları ve yeni stratejik iş ortaklıkları ile güçlü büyüme performansını ve net kardaki sürekliliğini devam ettirmiştir.

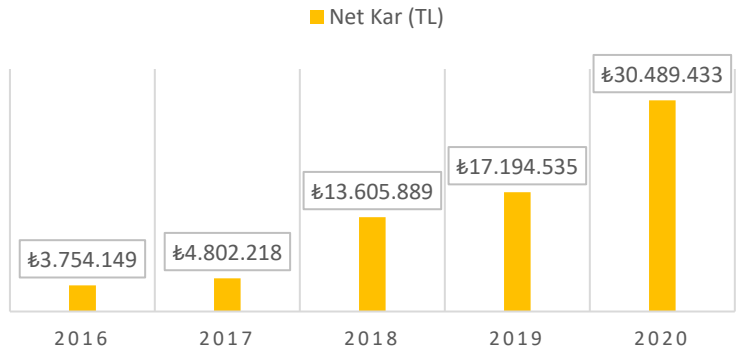
Hasılat bir önceki yıla göre % 39 artarak 171.973.987 TL'ye ulaşmıştır. Gelir kalemleri içerisinde ağırlıklı hizmet kalemi yaklaşık % 50'lik oranı ile Yönetilen Hizmetler (Managed Services) olmuştur.

HASILAT (TL)



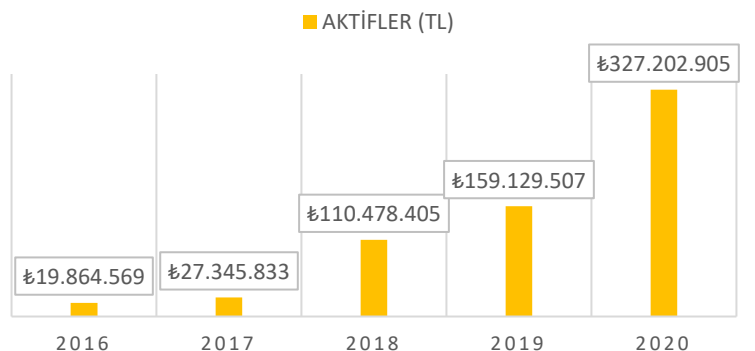
Bir önceki yıla göre net karımız % 77 artarak 30.489.433 TL'ye ulaşmıştır.

NET KAR (TL)

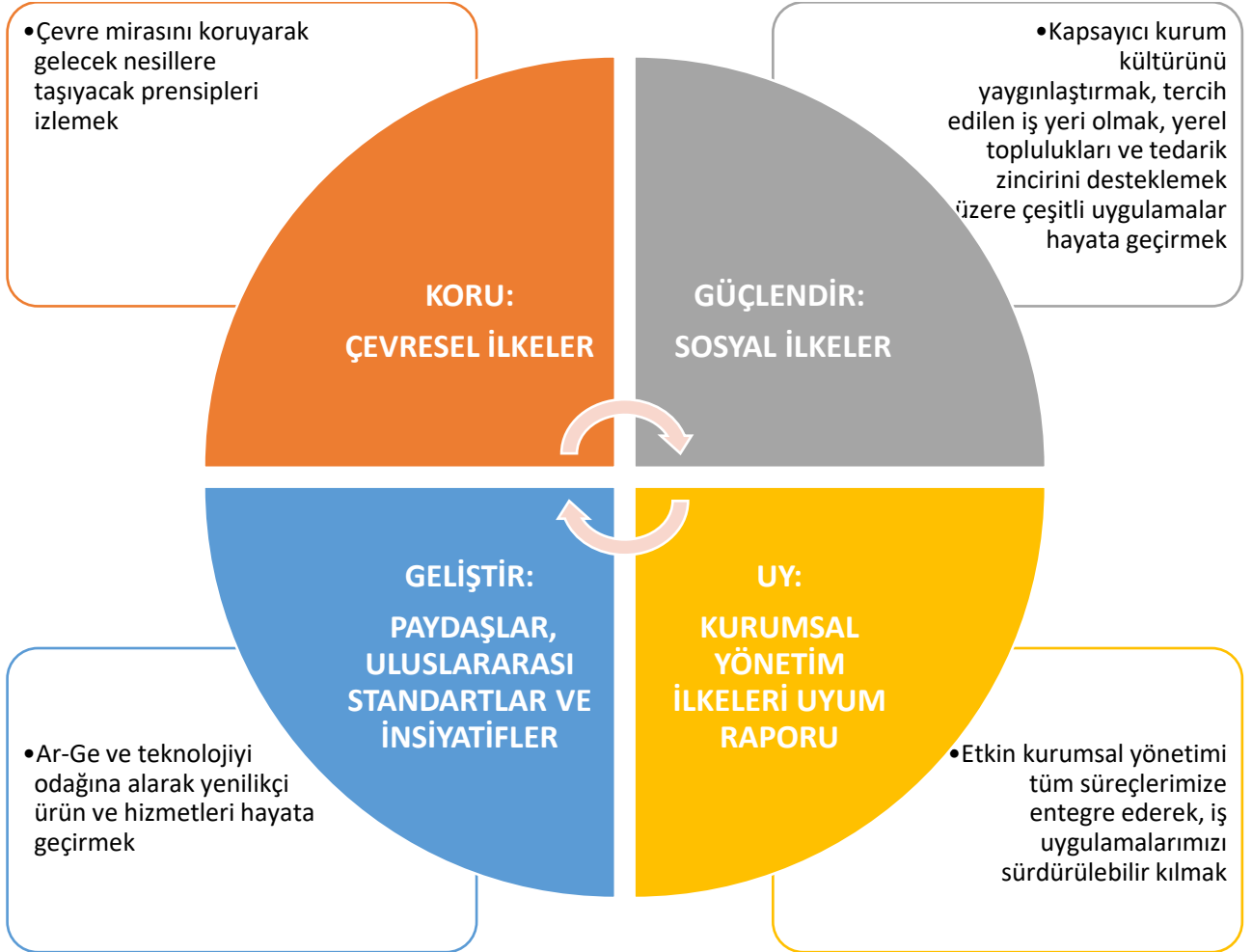


2020 yılı sonu itibariyle toplam aktifimiz % 106 artış ile 327.202.905 TL'ye; net döviz pozisyonumuz % 44 artış ile 18.280.590 TL'ye ulaşmıştır.

AKTİFLER (TL)



KAFEİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ: KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR - UY



1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 11.12.2020 tarih ve 2020/28 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları" gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

Prensiplerini kapsamaktadır.

ORTAM TESTLERİ ÖLÇÜM RAPORLARIMIZ

Şirketimiz merkezi olan Teknopark Ofisi, Urban Çevre Laboratuvarı Tic. Ltd. tarafından ile **Toz Maruziyeti, Ortam Toz Ölçümleri, Aydınlatma ve Termal Konfor Ölçümleri** ile ilgili denetlenmektedir.

Ortam Toz Ölçüm Sonuçları

Ortam Toz Ölçümleri, MDHS 14/3 "General Methods For Sampling and Gravimetric Analysis of Respirable and Inhalable Dust" standardına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Ortam Sıcaklığı (C°)	Ortam Basıncı (hPa)	Toz Konsantrasyonu (mg/Nm ³)
27,2	1016	0,1277

Kişisel Toz Maruziyeti Ölçüm Sonuçları ve Değerlendirilmesi

Kişisel Toz Maruziyeti 05.11.2013 tarih ve 28812 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan Tozla Mücadele Yönetmeliği Ek-1 Toz Mesleki Maruziyet Sınır Değerleri Tablosu' na göre değerlendirilmiştir.

Kişisel Toz, MDHS 14/3 "General Methods For Sampling and Gravimetric Analysis of Respirable and Inhalable Dust" standardına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Çalışma Süresi (dk.)	Maruziyet Süresi (dk.)	Ortam Sıcaklığı (C°)	Ortam Basıncı (hPa)	Toz Konsantrasyonu (mg/Nm ³) Ortalama	Sınır Değer
540	480	27,2	1016	0,1418	15

Tesiste yapılan Toz Maruziyeti Ölçümleri Sonucu ölçüm noktasında Tozla Mücadele Toz Mesleki Maruziyet Sınır Değerleri gereğince sınır değer sağlanmıştır. ✓

Aydınlatma Ölçümleri ve Değerlendirilmesi:

Aydınlatma Ölçümleri COHSR 928-1-IPG-039 "Measurement of Lighting Levels in the Work Place Canada Occupational Health and Safety Regulations" standardına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Ölçüm Noktası (Odalar)	Aydınlatma Türü			Ölçüm Sonucu (Birim: Aydınlatma Şiddeti : Lüks)	Sınır Değer ¹ (Birim: Aydınlatma Şiddeti : Lüks)
	Yapay	Doğal	Yapay + Doğal		
Operasyon I			✓	613	500
Operasyon II			✓	652	500
Göксу Toplantı Odası	✓			217	500

¹ Sınır Değer, Dolaşım Alanları ve Koridorlar için 100 Lüks, Konferans ve Toplantı Odaları için 500 Lüks, Yazma-Elektronik Yazma-Okuma-Veri İşleme Alanları için 500 Lüks 'tür.

Danışma Önü Toplantı Odası	✓			594	500
Danışma	✓			283	100
Cirrus Çalışma Odası			✓	736	500
Proje Ofisi			✓	828	500
Android Ofisi			✓	673	500
Koridor			✓	352	100
İnsan Kaynakları			✓	625	500

Ölçüm sonuçları, TS EN 12464-1 No'lu "Işık ve Işıklandırma – İş Mahallerinin Aydınlatılması – Bölüm 1: Kapalı Alandaki İş Mahalleri" ve TS EN 12464-2 "Işık ve Aydınlatma Çalışma Yerlerinin Aydınlatılması Bölüm 2 Açık Çalışma Alanları" standartlarında yer alan sınır değerlerle kıyaslanmıştır.

Tesiste yapılan aydınlatma düzeyi ölçüm sonuçlarına göre, kırmızı ile belirtilen ölçüm noktasında sınır değer sağlanmazken, diğer tüm ölçüm noktalarında sınır değerler sağlanmaktadır. ✓

Termal Konfor Ölçümleri ve Değerlendirilmesi

Tesiste sıcaklık, nem ve hava akım hızı ölçümleri gerçekleştirilmiştir. Ölçümler TS EN ISO 7243 Termal Çevrenin Ergonomisi – WGBT Endeksi kullanılarak "Isı Stresinin Değerlendirilmesi ve TS EN ISO 7730 Orta Dereceli Termal Ortamlar – PMV PPD İndislerinin Tayini Termal Rahatlık için Şartların Belirlenmesi" standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Ölçüm Noktası	Belirgin Isı Kaynağı		Güneş Yüğü		Sıcaklık (C°)	Nem (%)	Hava Akım Hızı	PMV ²	PPD ³	WGBT ⁴
	Var	Yok	Var	Yok						
Operasyon Ofisi		✓		✓	25,18	38,73	0,06	0,46	9,76	-
Satış Grubu Ofisi		✓		✓	25,62	36,68	0,00	0,65	14,22	-
Operasyon Ofisi II		✓		✓	26,23	39,28	0,05	0,77	18,43	-

Tesiste yapılan sıcaklık-nem-hava akım hızı ölçümleri neticesinde PMV değeri standartlara uygun olarak 2'nin altındadır. Bu sebeple, WGBT ölçümleri alınmamıştır. Ölçüm sonuçlarına göre ölçüm noktaları termal açıdan uygundur. ✓

²PMV (Tahmin Edilen Ortalama Değer), ısı konforu etkileyen kişisel ve çevresel faktörlerin bileşenlerinin matematiksel olarak ifade edildiği değerdir. PMV değeri ile ilgili mevzuatta sınır değeri bulunmamaktadır. Fakat ölçümde kullanılan ISO 7730 standardı tavsiye amaçlı olarak, ılıman ortamlar için PMV değerinin -2 ile +2 arasında olması gerektiğini belirtmektedir.

³PPD (Tahmin Edilen Memnuniyetsizlik Yüzdesi Grafiği) PMV değeri kullanılarak ortamdaki insanların yüzde kaçının ısı ortamdaki memnuniyetsizlik oranını ortaya koyan indekstir.

⁴WGBT (Yaş, Hazne, Küre Sıcaklığı Endeksi) bir kişinin maruz kaldığı ısı baskısını ifade eden bir indekstir.

Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi

Davutpaşa Teknopark Ofisimizin 2019-2020 Yılı için harcanan enerji tüketimi (kwh)'ne ilişkin tablo aşağıdaki gibidir. Bir önceki yıla göre harcanan enerji miktarında **%13** tasarruf sağlanmıştır.

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)		
	2019	2020
Ocak	32.899	26.406
Şubat	26.369	23.606
Mart	23.810	19.339
Nisan	19.824	13.477
Mayıs	9.032	12.604
Haziran	25.212	21.478
Temmuz	25.761	22.587
Ağustos	24.368	25.510
Eylül	21.404	18.250
Ekim	18.542	14.417
Kasım	17.149	15.950
Aralık	22.471	18.638
TOPLAM	266.841	232.262



Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler

Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimiz iş sağlığı ve güvenliği e-posta adresine bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- PCR Testleri Polİçe Kapsamına alınmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.





2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Kafein, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılıkla hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Kafein, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

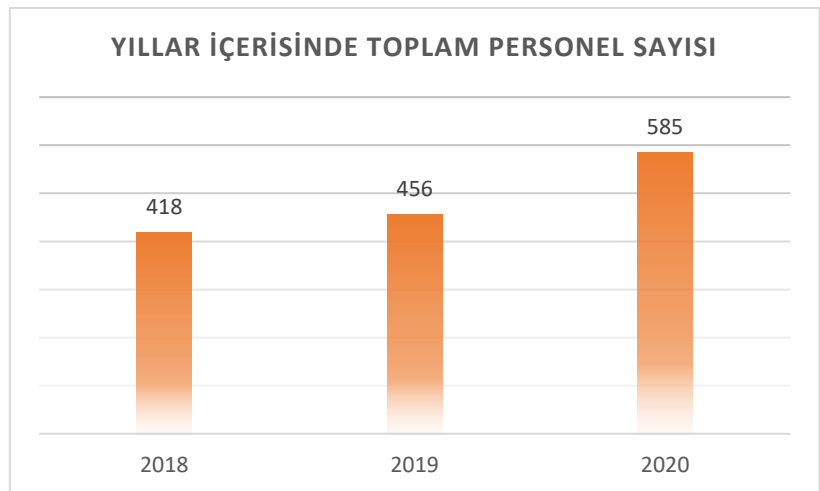
Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi

Şirketimiz 2005 yılında kuruluşundan bu yana, her yıl çalışan personel sayısında düzenli artış göstermiş; ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de işe alım süreçleri olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2020 yılı sonu itibarıyla, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, soloda toplam 585 personele sahiptir.

Yıllar içerisinde şirketimizin solo iş gücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki gibidir:

YIL	TEKNİK PERSONEL	İDARİ KADRO	TOPLAM
2020	546	39	585
2019	419	37	456
2018	381	37	418

Son 2 yılda solo personel sayımızda %40 artış olmuştur:



Kadın Çalışan Sayımızda Artış

Şirketimizin istihdam ettiği kadın çalışan oranı son üç yıl içerisinde ortalama **%27,5** olmuştur.

YIL	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2020	423	162	585	27,69
2019	333	123	456	26,97
2018	262	116	418	27,75

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. **% 25** hedef oranına şirketimizce ulaşılmıştır. 31.12.2020 itibariyle toplam 6 Yönetim Kurulu Üyemizden 2'si (%33) kadındır. Ayrıca direktörlük ve müdürlük gibi birçok üst düzey yönetim kadromuzda çalışan kadın üyelerimiz bulunmaktadır.

Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Kafein, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Kafein, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

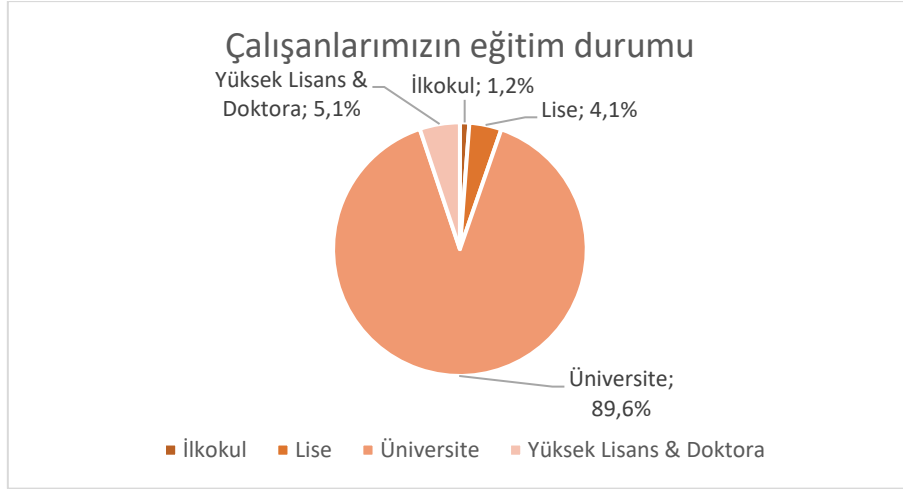
Kafein, , Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

YIL	0-18 Yaş	19-35	35+	Toplam Personel Sayısı
2020	-	445	140	585
2019	-	333	123	456
2018	-	315	103	418

Çalışanların Eğitim Durumları

2020 yılı itibariyle, şirketimiz çalışanlarının %95'i lisans ve üzeri öğrenime sahiptir. Şirketimiz çalışanları anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Yüksek Lisans, Doktora, Sürekli Eğitim Merkezi Programları ve Sertifikalı Sanat eğitimlerinde belirli burslardan faydalanmaktadır.

YIL	İlkokul	Lise	Üniversite	+Yüksek Lisans/Doktora	Toplam Personel Sayısı
2020	7	24	524	30	585
2019	6	24	393	33	456
2018	6	21	376	15	418



İşyerine Bağlılık

2020 sonu itibarıyla, çalışanlarımızın %12'si 5 yıldan uzun süredir Kafein 'de çalışmaktadır.

Şirketimizde 5 Yıl< Süredir Çalışan Sayısı	Şirketimizde 5 Yıl> Süredir Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
520	65	585

Üniversite İş birlikleri

Şirketimizce 01.10.2020 tarihinde Bahçeşehir Üniversitesi ile Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında CO-OP (Cooperative Education Model) çerçevesinde İş birliği Niyet Protokolü imzalanmıştır. İşbu protokol ile, şirketimiz üniversite öğrencilerinin Kafein'in faaliyet alanında uygulamalı eğitim alabilme niyetini beyan etmiştir. Ayrıca şirketimiz BAU akademik kadroları ile mutabık oldukları konu ve alanlarda, her iki tarafın uzman kadrolarınca hazırlanacak "Markalı Ders" oluşturabilecektir.

Protokol ile

- Topluma örnek olmak
- Gençlerimizi işe ve hayata hazırlamak
- Üniversite ve partner kurumun yetkinliklerini yükseltmek
- Kaynak kullanımı gibi önemli alanlardaki faaliyetlerin verimini, kalitesini karşılıklı olarak artırmak hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. Kafein, tüm personeline "Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri vermekte, çalışanlara talepleri doğrultusunda sertifikasyon sağlamaktadır. Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepleri, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kafein tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur: <https://www.kafein.com.tr/#/ProtectionOfPersonelData>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Kafein Yazılım Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ("Politika") Kafein Yazılım Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Kafein Yazılım çalışanlarını, mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır. Politika kapsamında uyum sağlanan süreçler aşağıdaki gibidir:

a) Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

-Firma ve İş Ortaklarının Seçimi

Üst düzey yönetimi tarafından, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

-Firma ve İş Ortakları ile Anlaşma Sağlanması

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli periyotlarla çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi

İle ilgili şartlara yer verilir. Bunlara uyulmaması ya da Politika'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

b) Rüşvet ve Yolsuzluk

Kafein Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Kafein Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisi devam ettirilmez.

-Hediye

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür.

Kafein Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

-Kolaylaştırma Ödemeleri

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

-Bağışlar

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. Bağış ve Yardım Politikası:

Bağış ve Yardım Politikası 28.05.2018 tarih ve 2018/20 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiş ve 15.03.2019 tarihli 2018 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirket adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulu Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Kafein, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Kafein tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.
- Kafein tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulu tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulur.
- Kafein tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulunca belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

-Hatasız Kayıt Tutma

Kafein Yazılım muhasebe ve kayıt sisteminin uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması esastır.

-Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Kafein Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve Kafein Portal, Google Drive ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler, Hukuk, Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

-Politika İhlalleri ve Bildirimi

Bir çalışan ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişinin işbu politikaya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe varsa, Üst Yönetim'e iletilir. Kafein Yazılım İş Etiği Kuralları ile ilgili hususlar belirli periyotlarla Kafein Yazılım çalışanlarına hatırlatılmaktadır.

Kafein Yazılım, dürüst ve şeffaf bir yaklaşımı teşvik etmekte olup; iyi niyetle içten kaygılarını dile getiren herhangi bir çalışanını ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişiyi desteklemektedir ve bildirimleri gizli tutmaktadır. Hiçbir çalışan Üst Yönetim'e yapmış olduğu Etik Kural ihlali olduğuna inandığı bir bildirim nedeniyle baskı veya cezalandırmaya tabi tutulamaz, Üst Yönetim'in yazılı oluru alınmadan görev kapsamı veya yerinde bu nedenle bir değişiklik yapılamaz. Bildirim yapan kişinin, bu tür bir muameleye maruz kalması durumunda bunu Etik Kurul'a iletmesi gerekmektedir.

Mal ve hizmet alınan firma ya da iş ortaklarının da çalışanlarına Etik Uygulamalar ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi gerekmektedir. Bu husus yapılan sözleşmelerle de garanti altına alınır.

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır.

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla ile yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğunun belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Kafein Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.



3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSYATİFLER

Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri

2013 yılında Kafein'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır, söz konusu şube 17.06.2013 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 21.06.2013 tarihli ve 8347 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, 31.12.2023'e kadar yürürlük tarihli 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Şirketimiz arasında 01.01.2021 - 31.12.2022 tarihlerini kapsayan kira sözleşmesi bulunmaktadır.

31.12.2020 itibariyle Kafein'in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu toplam 24 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Bu projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Kafein Teknopark Ar-Ge Projeleri

- 1) Robotik Süreç Tasarımı
- 2) Telco Generic Kampanya Mekanizması Projesi
- 3) Sanal Kart Projesi
- 4) Test Ortamları Optimizasyonu
- 5) Telco 1.5L Dijitalleşme Otomasyon Projesi
- 6) Telco Network Monitor Project
- 7) Genesis ADM Faz I
- 8) Parkinson Hastalığının Tedavi ve Takip Sürecine Yardımcı Akıllı Platform
- 9) Kişisel verilerin korunması kanunu
- 10) Dijital Satış Otomasyon Platformu
- 11) Telco Transformasyon Projesi Faz II
- 12) Akıllı Asistan
- 13) Bayi Yönetim Sistemi Projesi
- 14) Telco Online işlem merkezi faz 4
- 15) Ara yüz Projesi
- 16) Tahsilat Risk Sistemi Projesi
- 17) Telco Prim Sistemi Geliştirme Projesi (Callidus)
- 18) Yeni Nesil E-Ticaret Platformu Yazılım Projesi
- 19) Kafein Duygu Analizi Projesi
- 20) Telekom Şirketleri İçin Dijitalleşme Altyapısı Projesi Faz II
- 21) Marketing Solutions Modülleri Projesi Faz 2
- 22) Gelir Uygulamaları Kontrol Projesi
- 23) Telco Script Projesi
- 24) Telco Siebel Sales Force Module Replecement

31.12.2020 itibariyle toplam 585 personelimizin 458'i Teknoloji Geliştirme Bölgesi içerisinde, 127'si müşteri lokasyonlarında çalışmaktadır.

YIL	Teknopark İçi Çalışan Sayısı	Müşteri Lokasyonu Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
2020	458	127	585
2019	309	147	456
2018	240	178	418

Ar-Ge Yatırımlarında Düzenli Artış

Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır:

YIL	AR-GE HARCAMALARI (TL)	ARTIŞ ORANI
2020	13.901.821	%58
2019	8.792.634	%144,75
2018	3.592.522	-

Kurum İçi Geliştirilen Uygulamalar

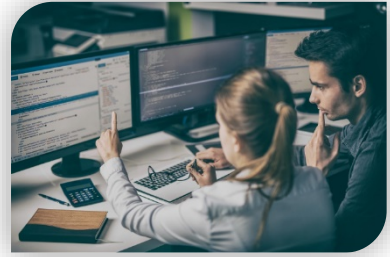
K-Bİ

Şirketlerin performans analizlerini ve raporlamalarını kendi ihtiyaçlarına göre otomatik olarak yapabilecekleri iş zekâsı platformudur. K-Bİ üzerinden canlı veriler çekilebilir, 3 boyutlu veri görselleştirmeleri ile grafikler oluşturulabilir ve karşılaştırmalar yapılabilir.



K-ÖDÜL

Çalışanların performans ve şirket içi faaliyetlerini puanlama yöntemi ile ödüllendirme sistemidir. Şirketlerin insan kaynakları sistemine entegre olan K-Ödül, oyunlaştırma esasları üzerine kuruludur.



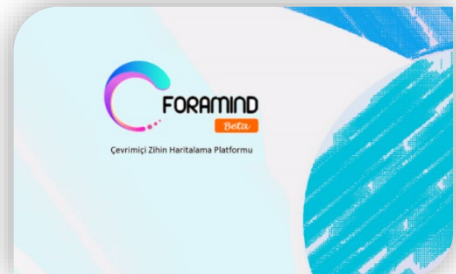
KAFEİN DERGİ

Kafein Dergi, çalışanlarımız ile hem şirket hem de piyasa hakkında gelişmeleri paylaşabildiğimiz, aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarına yer verdiğimiz, etkinliklerimizden ve ödülllerimizden bahsedebildiğimiz online ve düzenli olarak yayınlanan bir dergidir. Bu dergi ile amacımız takım arkadaşlarımız ile bağımızı bir adım ileriye götürmektir.



FORAMIND

Foramind, Çevrimiçi bir Zihin Haritalama platformudur. Dünyada yükselen ve değer kazanan geliştirme araçlarından birisi olan Zihin Haritaları konusunda ilk yerli üründür. Zihin haritalama, düşüncelerinizi görselleştirmenizi ve başkalarına iletmenize yardımcı olan etkili bir tekniktir. Problem çözme ve planlama, konu tekrarı yapma ve sunumlar için kullanılabilir.



K-CALL

Kurumsal Rehber uygulaması büyüklüğü ne olursa olsun kurumların kolayca kullanabilecekleri, tüm kurum çalışanlarının birbirlerine kolayca erişebilmesini sağlayan rehber uygulamasıdır. Pek çok işletim sistemi ile uyumlu olan uygulama, kurumsal rehber ve izinlerle kolayca entegre olur. Uygulama sayesinde, çalışanlar numarası telefonlarının belleğinde kayıtlı olmasa da kurumdaki diğer kişilere erişebilir ve arama geldiğinde numaranın kime ait olduğunu görülebilir.



TÜBİTAK Destekli Projelerimiz

Kafein Yazılım'ın bugüne dek, T.C. Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı tarafından "Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Teknoloji ve Yenilik Destek Programlarına İlişkin Yönetmelik" ve "TÜBİTAK Öncelikli Alanlar Araştırma Teknoloji Geliştirme ve Yenilik Projeleri Destekleme Programı Uygulama Esasları" kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucu birçok proje önerisi desteklenmeye değer bulunarak proje destek karar yazısı almıştır.

TÜBİTAK tarafından desteklenen Kafein Yazılım Projelerimiz kronolojik olarak aşağıdaki gibidir:

- **Parkinson Hastalığının Tedavi ve Takip Sürecine Yardımcı Akıllı Platform (01.03.2019 – 31.12.2020)**

Projede hedef, kronik bir hastalık olan Parkinson'un tedavi süreçlerinin uzaktan takibine destek olacak analitik bir çözüm üretmektir. Bu proje kapsamında hasta, hasta yakını ve doktor tarafından kullanılabilen; veri madenciliği, görüntü işleme ve yapay zekâ destekli bir mobil platform geliştirilmektedir. TÜBİTAK tarafından "Sağlık Verilerine Yönelik Veri Madenciliği Uygulamaları" Kapsamında 21.01.2020 tarihinde proje desteği sağlanmıştır.

- **Farklı Mecralar Üzerinden Anonim Profilleme Yolu ile Bulut Tabanlı Kişiselleştirilmiş İçerik Sunulması (01.07.2017-31.12.2018)**

EUREKA programı kapsamında önerilen ve uluslararası (Hollanda - Türkiye) ortaklıkla geliştirilen bulut tabanlı çözüm ile birlikte, web siteleri ve mobil uygulama kullanıcıları için yazılımın entegre edildiği mecralar arasında anonim bir profil oluşturulup, kullanıcıların ilgi alanlarına uygun, kişiselleştirilmiş içeriklerin gerçek zamanlı olarak bu mecralarca sunulmasına olanak tanıyan bir yazılım servsidir. TÜBİTAK tarafından 26.03.2018 tarihinde proje desteği sağlanmıştır.

- **3 Boyutlu Veri Görselleştirme Bileşenlerine Sahip, Sosyal Medya Entegrasyonu ve Veri Madenciliği ile Anlık Veri İşleyebilen Açık Kaynak Kodlu İş Zekâsı Yazılımı (01.01.2017-30.06.2018)**

Proje ile İş zekâsı yazılımının sağladığı tüm imkanların sağlanmasının yanında 3 boyutlu veri gösterimi yetenekleri ile verinin analiz edilmesi sağlanmıştır. TÜBİTAK tarafından 19.03.2018 tarihinde proje desteği sağlanmıştır.

- **Akıllı Şehirler Bulut Tabanlı Park Sistemi (K-Merge) (01.01.2017-02.07.2018)**

Otoparklardaki yoğunluğun tespit edilmesi ve verilerin anlık olarak izlenebilmesini sağlayan Akıllı Otopark Sistemi, kullanıcıların en yakın uygun otoparkı hızlıca bulmalarına yardımcı olur. Akıllı Otopark Sistemi'nde otoparklara yerleştirilen IOT cihazları ile yoğunluklar tespit edilir ve mobil uygulamaya üzerinden en yakın müsait otoparklar aranıp yönlendirme yapılır. TÜBİTAK tarafından 13.10.2017 tarihinde proje desteği sağlanmıştır.

Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar

- **Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (Electronic Industry Citizenship Coalition EICC®) (Yeni adıyla RBA - Responsible Business Alliance) Denetimi ve Taahhüdü**

Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kuralları, elektronik endüstrisi tedarik zincirindeki çalışma koşullarının güvenliğini sağlamak, çalışanların saygı ve haysiyetle muamele görmesini sağlamak ve ticari faaliyetlerin çevresel olarak sorumlu olmasını ve etik bir şekilde davranılmasını sağlamak için standartlar oluşturmaktadır. Kod beş bölümden oluşur.

- A) İş Gücü
- B) Sağlık ve Güvenlik
- C) Çevre
- D) Ahlak Kuralları
- E) Yönetim Sistemleri

Şirketimiz 17.09.2019 tarihinde Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kodu (Code of Conduct) kapsamında denetlenmiş ve denetimi başarıyla tamamlamıştır. Şirketimizin EICC kodlarına yönelik uyum taahhüdü süresiz olarak devam etmektedir.

Şirketimiz EICC® Davranış Kurallarına (Code of Conduct) internet sitemizde yer alan aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz: <https://www.kafein.com.tr/#/CodeOfConduct>

- **ISO 9001: KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)**

Dünyanın en bilinen kalite yönetim standardı olan ISO 9001, kuruluşların hizmet ve performans yönetimi konusunda kalitelerini arttırmaya ve devamlılık sağlanmasına olanak sağlayan bir yönetim sistemidir.

Kafein, ilk olarak 2014 Mart ayında Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - Londra Bürosundan 2014 ISO 9001:2008 Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Dış Kaynak Yönetimi Hizmetleri kalite belgesi almıştır.

Şirketimiz 18.03.2014 tarihinden beri her yıl TR005356 Sertifika numarası ile Bureau Veritas Certification / Ukas Management Systems Akreditasyon kurumu tarafından ISO 9001:2015 Standartları kapsamında denetlenmektedir. Mevcut sertifikasyon 12.03.2023'e kadar yürürlükte olup, düzenli olarak yenilenmektedir.

- **ISO 22301: TOPLUMSAL GÜVENLİK – İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)**

ISO 22301 Standardı, kuruluşların iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri, korumaları ve riskleri azaltmak için hazırlanmaları, yıkıcı olaylardan kurtarmak için belgelenmiş bir yönetim sistemini geliştirmek için gereksinimleri belirtir.

Şirketimiz 791.800.336 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2021 olup, ilgili sertifikalar 3 yılda bir yenilenmektedir.

- **ISO 27001: BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)**

ISO 27001 belgesi, kuruluşların kendilerinin ve müşterilerinin gizli bilgilerini güvende tutmalarına ve yönetmelerine yardımcı olan bir ISO belgesidir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, şirketlerin finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olan uluslararası bir çerçevedir. ISO 27001 sayesinde şirketler risklerini tanımlayabilir, gizli bilgileri konusundaki riskleri yönetebilir veya azaltabilir. Ayrıca bu doğrultuda gerekli güvenlik önlemlerini yerine getirirler.

Şirketimiz 2019/ISMS/0339 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2021 olup, ilgili sertifikalar 3 yılda bir yenilenmektedir.

- **ISO 37001: YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)**

ISO 37001:2016, yolsuzluk karşıtı bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için gereksinimleri belirtir ve rehberlik eder. Sistem bağımsız olabilir veya genel bir yönetim sistemine entegre edilebilir. ISO 37001:2016, kuruluşun faaliyetleriyle bağlantılı olarak aşağıdakileri ele almaktadır:

- Kamu, özel ve kâr amacı gütmeyen sektörlerde yolsuzluk;
- Örgüt tarafından yolsuzluk;
- Örgüt adına çalışan veya yararlanıcı kuruluş personeli tarafından yolsuzluk;
- Örgütün iş ortakları tarafından örgütün adına hareket eden veya yararına olan yolsuzluk;
- Kuruluşun rüşvetçiliği;
- Örgütün faaliyetleri ile ilgili olarak örgütün personelinin yolsuzluğu;

- Kuruluşun iş ortaklarıyla ilgili olarak örgütün faaliyetleriyle ilgili yolsuzluk;
- Doğrudan ve dolaylı yolsuzluk (Örneğin; Üçüncü bir taraf aracılığıyla veya üçüncü bir taraf tarafından teklif edilen veya kabul edilen bir yolsuzluk).

Şirketimiz 725.986.700 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2021 olup, ilgili sertifikalar 3 yılda bir yenilenmektedir.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

• HABERLEŞME TEKNOLOJİLER KÜMELENMESİ (HTK)

Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi (HTK), haberleşme teknolojileri sektöründeki paydaşları bir araya getirerek; ortak hareket etmek, ekonomi ve endüstri alanında yerli ve milli kalkınmayı takviye etmek, geliştirmek, sektörün ihtiyaçlarının karşılanması ve uluslararası pazarlarda rekabet edebilmelerini sağlamak, üniversitelerin bu konuda geliştirdikleri bilgiyi ticarileştirmek, sektörde donanım, yazılım ve malzeme üreticileriyle hizmet sağlayan işletmecilerin ihtiyaçlarının karşılamak amacıyla kurulmuş bir kurumdur.

Şirketimiz 03.08.2019 tarihinden beri HTK (Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi) 'ne üyedir.

• BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.

Raporlama Standartları

Şirketimiz finansal raporlamaları UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve TMS (Türkiye Muhasebe Standartları)'na tabiidir.

