

**AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT
ANONİM ŞİRKETİ**

**1 OCAK 2020 – 31 MART 2020
ARA DÖNEM KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM	SUNUŞ
1.1	DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİ
1.2	SERMAYE ORTAKLIK YAPISI
1.3	OLAĞAN GENEL KURUL
1.4	YÖNETİM KURULU
1.5	GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI
1.6	İŞLETMENİN FAALİYET KONUSU VE SEKTÖRDEKİ KONUMU
2. BÖLÜM	FİNANSAL BİLGİLER
2.1	SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER
2.2	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN GÖSTERGELER VE ORANLAR
2.3	31 MART 2020 ÖZET KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI



ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU HAKKINDA SINIRLI DENETİM RAPORU

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Giriş

1. AvivaSA Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Mart 2020 ara hesap dönemine ait faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş aynı dönem konsolide olmayan finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının sınırlı denetimini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem Faaliyet Raporu Şirket Yönetimi'nin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 6 Mayıs 2020 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem konsolide olmayan finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Sınırlı Denetimin Kapsamı

2. Sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı ("SBDS") 2410 "Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi"ne uygun olarak yürütülmüştür. Sınırlı denetimimiz, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem konsolide olmayan finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin incelemeyi kapsamaktadır. Ara dönem konsolide olmayan finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem konsolide olmayan finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.



Sonuç

3. Sınırlı denetimimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Mart 2020 ara hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığına dair herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mayıs 2020

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020

Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

1. BÖLÜM SUNUŞ

1.1 DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİ

Küresel Gelişmeler

Koronavirüs (Covid-19) salgınının dünya çapında hızla yayılması ekonomileri birçok farklı kanaldan etkileyerek küresel iktisadi faaliyetin sert bir şekilde daralmasına neden oldu. Salgın, ilk etapta küresel tedarik zinciri ve üretim üzerinde etkisini gösterdi. Devamında ise, belirsizliklerdeki artış, finansal koşullardaki sıkılaşma, hanhalklarının gelir kaybı ve firmaların nakit akışındaki bozulma talepte de belirgin bir zayıflamaya yol açtı. Dünya genelinde uygulamaya konulan sosyal yalıtım tedbirleri, Mart ayı içerisinde hizmetler sektörü faaliyetinin hızla zayıflamasına neden oldu. Takip eden dönemde küresel ticaretteki daralmayla birlikte imalat sanayinin de bu yavaşlamaya eşlik etmesi muhtemel görünüyor. Küresel talep ve emtia fiyatlarındaki keskin düşüşün etkisiyle 2020 yılına ilişkin gelişmiş ülke enflasyon tahminleri geriledi.

Özellikle yılın ikinci çeyreğinde dünya ekonomilerinde daha önce görülmemiş büyüklükte bir daralma beklenmektedir. Salgının henüz kontrol altına alınamamış olması küresel iktisadi faaliyet görünümündeki zayıf seyrin bir müddet daha devam edeceğine işaret etmektedir. Bu görünüm altında uluslararası iktisadi kuruluşlar büyüme tahminlerini yüksek oranda aşağı yönlü güncellemiştir. Dünya ölçeğinde büyüme beklentisi IMF tahminleri çerçevesinde 2020 için %-3,0 ve 2021 için %5,8 seviyesindedir.

Söz konusu dönemde, küresel talepteki daralmaya bağlı olarak endüstriyel metal, tarım ve enerji fiyatları büyük ölçüde gerilemiştir. Buna karşın, belirsizliğin oldukça yüksek seviyelere erişmesi neticesinde değerli metal fiyatlarının arttığı izlenmiştir.

2020 yılına ilişkin manşet enflasyon beklentileri ise birçok gelişmiş ülke için önceki dönemdeki tahminlere nazaran gerilemiştir. Önümüzdeki dönemde gelişmiş ülkelerde daralan işgücü piyasalarının salgın sonrası dönemdeki toparlanma hızının ve buna bağlı olarak ücret artışlarının çekirdek enflasyon üzerinde etkili olmaya devam etmesi beklenmektedir. Ancak gelişmiş ülkelerde işgücü piyasası gelişmelerinin çekirdek enflasyon üzerindeki etkisinin zayıflamış olduğu saptaması, hastalık sonrası ekonomik toparlanma görülse bile bunun çekirdek enflasyonda yüksek artışlara neden olmayacağı görüşüne ağırlık kazandırmaktadır.

Salgının küresel finans piyasalarına ve iktisadi faaliyete etkisi Merkez Bankaları para politikasında da küresel anlamda daha önce görülmemiş bir gevşemeye neden olmuştur. Gelişmiş ülke merkez bankaları hâlihazırda dar olan politika alanlarını hızlı ve tereddütsüz bir şekilde kullanmış, politika faizleri sıfır alt sınırına hızlı bir şekilde yakınsamıştır. Gelişmekte olan ülkelerde de yüksek oranlarda faiz indirimleri gerçekleşmiştir.

Yurtiçi Makro Görünüm ve Piyasalar

Enflasyon: Tüketici enflasyonu 2020 yılının ilk çeyreğinde yataya yakın seyretmiş ve Mart 2020 sonu itibarıyla yüzde 11,86 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu çeyrekte enerji ve gıda grupları enflasyona düşüş yönünde katkı verirken, temel mal ve hizmet gruplarının enflasyona katkısı önceki çeyreğe kıyasla artmıştır. Dönemde uluslararası yatırımcıların güvenli liman arayışı rezerv paralara olan talebi artırmış ve Türk lirası ilk çeyrekte döviz kuru sepeti karşısında değer kaybetmiştir. Diğer taraftan, küresel büyümedeki zayıflamanın emtia talebini sınırlamasıyla başta ham petrol ve metal fiyatları olmak üzere uluslararası emtia fiyatlarında sert düşüşler gözlenmiştir. TCMB tarafından yapılan TÜFE enflasyon tahmini 2020 yılı sonu için %7,4 ve 2021 yılı sonu için %5,4 seviyesindedir.

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.1 OLAĞAN GENEL KURUL (DEVAMI)

Yurtiçi Makro Görünüm ve Piyasalar (Devamı)

Cari Denge: Son dönemde belirgin bir iyileşme gösteren cari işlemler dengesinin, emtia fiyatları ve ithalatın sınırlayıcı etkisiyle yıl genelinde ılımlı bir seyir izleyeceği öngörülmektedir. Turizm gelirlerinin ise önceki yıllara kıyasla daha zayıf olması beklenmekle birlikte toplamda denge seviyesine yakın düşük bir cari açık ile 2020 yılının tamamlanması tahmin edilmektedir.

Para Politikası: Enflasyon görünümüne bağlı olarak bir hafta vadeli repo ihale faizi Ocak, Şubat, Mart ve Nisan aylarında yapılan indirimler ile 2019 yılsonundaki yüzde 12 seviyesinden yüzde 8,75'e indirilmiştir. Sistemin fonlama ihtiyacındaki artışa bağlı olarak, açık piyasa işlemleri (APİ) aracılığıyla sağlanan net fonlama miktarında artış gözlenmiştir.

Yatırım aracı getirileri

	2020 yılı 3 aylık dönem (31/12/2019 - 31/03/2020)	Son 1 Yıllık Dönem (31/03/2019 – 31/03/2020)
Tüfe	2,27%	11,86%
Tkyd 365 günlük bono endeksi	2,93%	28,51%
Bist 100 hisse senedi endeksi	-21,66%	-4,41%
Döviz sepeti / TL	9,35%	15,34%
Usd / TL	10,00%	16,72%

1.2 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Rapor tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ortağın Ünvanı	TL	%
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	72.000.007	40,0%
Aviva International Holdings Ltd.	72.000.007	40,0%
Halka Açık	35.833.960	19,9%
Diğer	166.026	0,1%
Toplam	180.000.000	100,0%

Şirket'in rapor tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Diğer

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır. Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır. Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020

Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.3 OLAĞAN GENEL KURUL

11 Mart 2020 tarihinde 2019 yılı hesap dönemine ilişkin olarak Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurul Toplantısı karar tutanağı aşağıda yer almaktadır.

11 Mart 2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantı Sonucu:

Gündem gereğinde yapılan müzakereler neticesinde aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Esas Sözleşmenin 27. Maddesi gereği Toplantı Başkanlığı görevini, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Haluk Dinçer üstlenmiştir. Toplantı Başkanı tarafından Oy Toplama Memurluğu görevi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. temsilcisi Şerafettin Karakış'a ve Aviva International Holdings Limited temsilcisi Erkan Şahinler'e, Tutanak Yazmanlığı görevi ise Tuğrul Gemici'ye verilerek Toplantı Başkanlığı teşekkül etmiştir.

Toplantıda elektronik ortamda 15.015.584,671 TL pay tevdi eden temsilcisi tarafından temsil edilmiştir.

Gündem maddelerinin görüşülme sırasının değiştirilmesi hakkında talepte bulunulmaması üzerine gündem maddelerinin görüşülmesine ilan edildiği sıra ile devam edildi.

2. 2019 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önerenin 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla katılanların oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle okunmadı. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu müzakere edildi. Ortaklardan söz alan olmadı.
3. 2019 yılına ait bağımsız denetçi raporu, Toplantı Başkanlığına verilen önerenin 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla katılanların oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulmuş olması sebebiyle tamamen okunmadı ve bağımsız denetçi raporunun "Görüş" bölümü okundu.
4. 2019 yılına ait finansal tabloların okunması ile ilgili verilen önerenin katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile kabul edilmesi neticesinde finansal tabloların Şirket'in internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ortakların tetkikine sunulması nedeniyle okunmaksızın müzakeresine geçildi. Müzakerenin tamamlanmasından sonra yapılan oylama neticesinde 2019 yılına ait finansal tabloların aynen kabul ve tasdik edilmesine katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
5. Yapılan oylama sonucunda, 2019 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibra edilmesine katılanların 38.078 TL olumsuz oya karşılık 158.977.521,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
6. Şirketimizin 2019 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 209.137.255 TL net dönem kârından, 25.245.658,45 TL genel kanuni yedek akçe ve 23.891.596,55 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 160.000.000,00 TL kar payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 100.000.000,00 TL'lik kısmının 25 Mart 2020 tarihinde, 60.000.000,00 TL'lik kısmının 28 Eylül 2020 tarihinde, iki taksit halinde nakden yapılması katılanların 1 TL olumsuz oya karşılık 159.015.598,107 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020

Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.3 OLAĞAN GENEL KURUL (DEVAMI)

7. Toplantı Başkanlığına sunulan önerge kapsamında Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretlere ilişkin Şirketimizin Ücretlendirme Politikası ile uyumlu olarak Yönetim Kurulu üyelerine görev süreleri boyunca aylık/brüt 13.000 TL ödenmesine 7.496.374,671 TL olumsuz oya karşılık 151.519.224,436 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
8. Faaliyet yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelere ilişkin, yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Maurice Ewen Tulloch'un yerine 7700838959 vergi kimlik no'lu Adrian Alastair Sir Adrian Montague; Elizabeth Mary Jane Ashford yerine 2950973388 T.C. kimlik no.'lu Patrick Dixneuf'ün ve Hakan Timur ve Fuat Öksüz'ün yerine, sırasıyla 64930360764 T.C. kimlik no.'lu Gökhan Eyigün ve 54343277094 T.C. kimlik no.'lu Neslihan Döngel Özlem'in TTK'nun 363.maddesi uyarınca yönetim kurulu üyesi olarak atanmalarının onaylanmasına 7.496.374,671 TL olumsuz oya karşılık 151.519.224,436 TL olumlu oyla oy çokluğu ile karar verildi.
9. Denetimden Sorumlu Komite'nin ve Yönetim Kurulu'nun tavsiyesi dikkate alınarak; 2020 yılı finansal tablo ve raporlarının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi ve bu kanunlardaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Denetçi olarak seçilmesine 133.239 TL olumsuz oya karşılık 158.882.360,107 TL olumlu oy ile oy çokluğu ile karar verildi. Elektronik ortamda Sn.Gürsoy Hafizoğlu “ 2020 yılı için denetçiye hizmeti karşılığı ne kadar ücret ödenecektir? Onayımıza bağlanmış alınacak hizmet karşılığında ödenecek ücret, nasıl şirket sırrı veya şirket menfaati olabilir açıklamanızı istiyorum. Bana göre şeffaflıktan uzak kanuna aykırı ve adaletsiz bir toplantı yürütüyorsunuz.” Sorusu üzerine toplantıda hazır bulunan Sabancı Holding A.Ş temsilcisi Sn. Şerafettin Karakış söz alarak KVKK ve ticari hassasiyetler nedeni ile açıklanamayacağını belirtti.
10. 2019 yılı içerisinde muhtelif kuruluşlara toplam 8.741.604 TL tutarında bağış yapıldığı konusunda ortaklara bilgi verildi.
11. Toplantı Başkanlığına verilen önerge kapsamında, Şirketin 2020 yılında yapacağı bağışların sınırının 1.000.000,00 TL (birmilyontürklirası) ve/veya vergi öncesi ticari karının % 5'i olarak belirlenmesine 11.846.026,671 TL olumsuz oya karşılık 147.169.572,436 TL olumlu oy ile oy çokluğu ile karar verildi.
12. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri hususunda 4.349.653 TL olumsuz oya karşılık 154.665.946,107 TL olumlu oy ile katılanların oy çokluğu ile karar verildi.
13. Dilek ve temenniler paylaşıldı.

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.4 YÖNETİM KURULU

Rapor tarihi itibarıyla şirketin Yönetim Kurulu aşağıda tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Görevi
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı
Sir Adrian Alastair Montague	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Gökhan Eyigün	Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Dixneuf	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Neslihan Döngel	Yönetim Kurulu Üyesi
Adam Jacek Uszpolewicz	Yönetim Kurulu Üyesi
Lee Patrick Callaghan	Yönetim Kurulu Üyesi
Lütfiye Yeşim Uçtım	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)
Anthony Feliks Reczek	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)

1.5 GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

Rapor tarihi itibarıyla şirket üst yönetim yapısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Görevi
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür
Erkan Şahinler	Genel Müdür Yardımcısı – Finans
Fisun Koç Doğan	Genel Müdür Yardımcısı – Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
Selim Avşar	Genel Müdür Yardımcısı – Banka Sigortacılığı
Berkant Dışcıgil	Genel Müdür Yardımcısı – Operasyon
Aziz Fahri Arkan	Genel Müdür Yardımcısı – İş Teknolojileri
Yeşim Taşloğlu	Genel Müdür Yardımcısı – Pazarlama ve Transformasyon
Burak Yüzgül	Genel Müdür Yardımcısı – İnsan Kaynakları

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020

Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.6 İŞLETMENİN FAALİYET KONUSU VE SEKTÖRDEKİ KONUMU

Şirket, bireysel emeklilik, hayat sigortası (hayat koruma ve birikimli hayat olmak üzere) ve ferdi kaza sigortası alanlarında müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun çeşitli ürünleri, farklı dağıtım kanalları aracılığı ile sunmaktadır. Söz konusu ürünler i) üst gelir grubuna ve genel kitleye yönelik bireysel emeklilik planlarını, ii) şirketlere ve dernek, vakıf, sandık ve benzeri diğer kuruluşlara yönelik grup emeklilik planlarını, iii) krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası ve iv) ferdi kaza sigortası ürünlerini kapsamaktadır.

Son yıllarda, Türkiye’de hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerine yönelik teşvikler sonucu bireysel emeklilik sistemine yönelik farkındalığın artması, ürünlerin yaygınlaşması, harcanabilir gelir düzeyindeki artışa bağlı olarak artan tasarruf ve yatırım düzeyi, mevzuat değişiklikleri ve vergi teşvikleri gibi pazarın büyümesini destekleyen olumlu gelişmelerin, AvivaSA’nın faaliyetlerinin büyümesinde çok önemli rolü olmuştur.

Şirket’in faaliyetlerinin büyümesini destekleyen en önemli unsurlardan biri de, güçlü sermayedarlık yapısıdır. AvivaSA’nın faaliyetlerinin büyümesi ve gelişmesinde, Aviva ve Sabancı Holding markalarının sağladığı güvence, finansal güç ile sektörel ve operasyonel bilgi birikiminin çok önemli rolü bulunmaktadır.

AvivaSA, Türkiye hayat sigortası ve emeklilik pazarlarındaki büyüme fırsatlarından daha iyi faydalanmak ve müşteri portföyünü genişletmek için dağıtım kanallarını çeşitlendirmeye ve genişletmeye büyük önem vermektedir. Şirket’in faaliyetlerinin büyümesinde ve gelirlerinin artmasında, geniş bir müşteri kitlesine ulaşması ve bunu başarabilmesi için de güçlü ve geniş bir dağıtım ağına sahip olması çok önemlidir. Şirket’in çeşitli kanallardan oluşan çoklu dağıtım ağı, Türkiye hayat sigortası ve bireysel emeklilik pazarındaki en gelişmiş satış ağlarından biridir. Özellikle, Sabancı Holding iştiraki olan ve aktif büyüklüğüne göre Türkiye’nin en büyük özel sektör bankalarından biri olan Akbank ile Şirket arasındaki münhasır bankasürans işbirliği, AvivaSA’nın faaliyetleri açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Şirket’in bireysel emeklilik branşına ait fon büyüklüğü ve katılımcı sayısının yıllar itibarıyla kırılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Bireysel Emeklilik	2020 / 03	2019 / 03	2019	2018	2017	2016	2015
Fon Büyüklüğü (Milyon TL)	23.527	17.304	23.133	17.304	15.326	11.792	9.212
Katılımcı Sayısı	1.520.191	1.428.632	1.513.623	1.428.632	1.214.359	876.075	824.969

- **Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım:** AvivaSA, Türkiye bireysel emeklilik ve otomatik katılım pazarının önde gelen şirketlerinden biridir. Şirket, gelir düzeyi yüksek bireylerden kurumsal müşterilere kadar uzanan geniş bir müşteri kitlesine bireysel emeklilik planları sunmaktadır. AvivaSA, bireysel emeklilik ve otomatik katılım pazarında, rapor tarihi itibarıyla, yaklaşık 1.5 milyon katılımcısına ait fonlar ve devlet katkı payı dâhil olmak üzere toplam 23,5 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır. Bireysel emeklilik pazarında %18’lik pazar payı ile pazarda lider konumda yer almaktadır. (Kaynak: EGM Şirket Bazında BES ve Otomatik Katılım Temel Göstergeler Raporu)

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020

Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

1. BÖLÜM SUNUŞ (DEVAMI)

1.6 İŞLETMENİN FAALİYET KONUSU VE SEKTÖRDEKİ KONUMU (DEVAMI)

Şirket'in hayat ve ferdi kaza sigorta branşlarından elde edilen brüt yazılan primlerin yıllar itibarıyla kırılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Brüt Yazılan Primler (Milyon TL)	2020 / 03	2019 / 03	2019	2018	2017	2016	2015
Hayat	306,7	151,7	905,3	490,0	402,7	265,4	194,3
Hayat Koruma	304,6	149,4	896,4	480,2	392,6	254,2	181,0
Birikimli Hayat	2,1	2,2	8,9	9,8	10,1	11,1	13,3
Ferdi Kaza	21,2	25,8	82,4	75,4	68,8	52,1	45,7
Toplam	327,9	177,4	987,8	565,4	471,5	317,4	239,9

- **Hayat Sigortası (Hayat Koruma ve Birikimli Hayat):** AvivaSA, hayat sigortası kapsamında hayat koruma ve birikimli hayat olmak üzere iki ayrı branşta faaliyet göstermektedir. Şirket bireysel emeklilik branşı faaliyetlerine odaklanmak amacıyla, 2007 yılından beri birikimli hayat sigortası branşında yeni poliçe satışı gerçekleştirmemektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortası branşından elde ettiği primler geçmiş yıllardan gelen poliçelerden kaynaklanmaktadır. Bu sebeple, Şirket'in hayat sigortası kapsamındaki faaliyetleri ağırlıklı olarak hayat koruma branşı ile ilgilidir. Hayat koruma sigortası ürünleri, yıllık ve uzun süreli hayat sigortası ile geri ödemeli hayat sigortası ürünleri gibi krediye bağlı olan ve krediye bağlı olmayan ürünlerden ve bunların yanı sıra tehlikeli hastalık ve işsizlik sigortası gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat koruma ek teminatlarından oluşmaktadır.

AvivaSA, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla, toplam hayat sigortası pazarında toplam brüt yazılan primlere göre %7,4 pazar payı ile pazarda altıncı sırada yer almıştır. Şirket, 31 Mart 2020 tarihi itibarı ile toplam hayat sigortası branşında 306,7 milyon TL brüt yazılan prim elde etmiştir. (Kaynak: TSB Prim Üretimleri Sıralama Raporu)

- **Ferdi Kaza Sigortası:** AvivaSA, hayat dışı sigorta pazarında, vefat, maluliyet ve tedavi masraflarına ilişkin ek teminatlara sahip çeşitli sigorta ürünlerinin sunulduğu ferdi kaza sigortası branşında hizmet vermektedir.

AvivaSA, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla, hayat dışı sigorta şirketleri hariç bakıldığında, ferdi kaza sigortası branşında, brüt yazılan primlere göre %10,5 pazar payı ile pazarda üçüncü sırada yer alan hayat sigortası ve bireysel emeklilik şirketi olmuştur. Şirket, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşında 21,2 milyon TL brüt yazılan prim elde etmiştir. (Kaynak: TSB Prim Üretimleri Sıralama Raporu)

AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020
Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

2. BÖLÜM FİNANSAL BİLGİLER

2.1 SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER (MTL)	2020 / 03	2019 / 03	2019	2018	2017	2016	2015*	% (20 vs 19)	19 vs 15 CAGR
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net) (OK Hariç)	606,4	115,4	1.452,2	953,3	1.672,2	1.469,2	2.027,0	425,4%	-8,0%
Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi	327,9	177,4	987,8	565,4	471,5	317,4	239,9	84,8%	42,4%
Hayat	306,7	151,7	905,3	490,0	402,7	265,4	194,3	102,2%	46,9%
Hayat Dışı	21,2	25,8	82,4	75,4	68,8	52,1	45,7	-17,7%	15,9%
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	934,4	292,9	2.439,9	1.518,7	2.143,7	1.786,6	2.267,0	219,1%	1,9%
Ölüm Maluliyet	(10,3)	(11,7)	(44,1)	(45,3)	(41,1)	(39,6)	(32,2)	11,9%	8,2%
İstira ve Vade Gelimi	(43,9)	(10,4)	(86,5)	(68,7)	(57,8)	(72,1)	(80,9)	-324,3%	1,7%
Toplam Tazminat	(54,2)	(22,0)	(130,6)	(114,0)	(98,9)	(111,7)	(113,1)	-146,2%	3,7%
Emeklilik Fon Büyüklüğü (OK Dahil)	23.507,6	17.847,2	23.120,1	17.440,9	15.319,3	11.786,3	9.208,7	31,7%	25,9%
Özkaynak	337,0	306,5	514,3	370,3	264,0	185,3	154,9	9,9%	35,0%
Aktif Toplamı	26.217,0	19.876,2	25.696,2	19.286,1	16.757,0	12.935,3	10.213,9	31,9%	25,9%
Hayat	17,0	14,8	76,9	92,2	57,3	46,6	22,1	15,1%	36,6%
Hayat Dışı	1,5	1,0	10,5	0,9	(0,5)	(3,3)	6,4	61,7%	13,3%
Bireysel Emeklilik	14,9	23,5	44,5	59,2	11,9	(13,9)	(16,0)	-36,5%	
Toplam Teknik Bölüm Dengesi	33,5	39,3	131,9	152,3	68,7	29,4	12,4	-14,7%	80,4%
Yatırım Gelirleri (Net)	16,3	8,8	125,5	89,3	52,4	42,0	2,3	85,7%	170,3%
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	11,4	24,5	15,6	7,1	9,2	1,8	23,1	-53,3%	-9,4%
Faaliyet Giderleri	(190,6)	(131,5)	(636,0)	(489,8)	(443,2)	(358,5)	(329,7)	-44,9%	17,8%
Vergi Öncesi Kar/Zarar	61,2	72,5	213,6	248,8	130,3	73,3	37,9	-15,5%	54,1%
Vergi sonrası Net Kar/Zarar	43,0	51,9	209,1	191,2	101,7	63,2	17,8	-17,1%	85,1%

*Kaynak:Şirket Mali Tabloları

2.2 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN GÖSTERGELER VE ORANLAR

Finansal Göstergeler, (MTL)	2020 / 03	2019 / 03	2019	2018	2017	2016	2015*	% (20 vs 19)	19 vs 15 CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı	934,4	292,9	2.439,9	1.518,7	2.143,7	1.786,6	2.267,0	219%	2%
Toplam Teknik Bölüm Dengesi	33,5	39,3	131,9	152,3	68,7	29,4	12,4	-15%	80%
Toplam Aktifler	26.217,0	19.876,2	25.696,2	19.286,1	16.757,0	12.935,3	10.213,9	32%	26%
Ödenmiş Sermaye	180,0	180,0	180,0	180,0	118,0	118,0	118,0	0%	11%
Özkaynaklar	337,0	306,5	514,3	370,3	264,0	185,3	154,9	10%	35%
Net Mali Gelir	27,7	33,3	141,1	96,4	61,5	43,9	25,5	-17%	53%
Vergi Öncesi Brüt Kar	61,2	72,5	213,6	248,8	130,3	73,3	37,9	-16%	54%
Vergi Sonrası Net Kar	43,0	51,9	209,1	191,2	101,7	63,2	17,8	-17%	85%

(*) Yeniden düzenlenmiş

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020
Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

2. BÖLÜM FİNANSAL BİLGİLER (DEVAM)

2.3 31 MART 2020 KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. ÖZET KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (Bağımsız İncelemeden Geçmiş) (Para Birimi - Türk Lirası (TL))		
VARLIKLAR	31.03.2020	31.12.2019
I- Cari Varlıklar		
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	601.524.000	398.428.419
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	1.637.549.470	1.766.777.490
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	66.783.172	51.296.729
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4.804.844	7.236.037
E- Diğer Alacaklar	547.102	507.760
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.028.480	37.723.002
G- Diğer Cari Varlıklar	4.012.462	825.114
I- Cari Varlıklar Toplamı	2.362.249.530	2.262.794.551
II- Cari Olmayan Varlıklar		
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	23.697.379.133	23.297.773.177
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-
C- Diğer Alacaklar	16.365	16.250
D- Finansal Varlıklar	2.868.012	2.868.012
E- Maddi Varlıklar	55.189.622	56.291.314
F- Maddi Olmayan Varlıklar	64.062.053	58.535.130
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	546.981	694.749
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	36.003.782	17.198.584
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı	23.856.065.948	23.433.377.216
Varlıklar Toplamı (I+ II)	26.218.315.478	25.696.171.767

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 Ocak 2020 - 31 Mart 2020
Ara Dönem Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

2. BÖLÜM FİNANSAL BİLGİLER (DEVAMI)

2.3 31 MART 2020 KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR (DEVAMI)

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. ÖZET KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (Bağımsız İncelemeden Geçmiş) (Para Birimi - Türk Lirası (TL))		
YÜKÜMLÜLÜKLER	31.03.2020	31.12.2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler		
A- Finansal Borçlar	6.488.043	5.849.587
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	263.915.989	286.782.074
C-İlişkili Taraflara Borçlar	72.003.369	6.175.630
D- Diğer Borçlar	11.966.768	12.668.054
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	172.924.673	174.911.277
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	43.996.287	25.558.332
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23.220.433	22.559.966
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	11.470.922	3.456.790
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	6.610.936	4.775.942
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	612.597.420	542.737.652
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler		
A- Finansal borçlar	25.650.707	27.452.029
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	23.507.582.924	23.120.140.926
C- İlişkili Taraflara Borçlar	-	-
D- Diğer Borçlar	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	1.708.944.609	1.465.283.147
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları	10.671.704	10.328.481
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	15.908.081	15.971.826
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	25.268.758.025	24.639.176.409
V- Özsermaye		
A- Ödenmiş Sermaye	180.000.000	180.000.000
B- Sermaye Yedekleri	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri	113.108.979	124.283.356
D- Geçmiş Yıllar Karları	-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-	-
F-Dönem Net Karı	43.013.959	209.137.255
Özsermaye Toplamı	336.960.033	514.257.706
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)	26.218.315.478	25.696.171.767

2. BÖLÜM FİNANSAL BİLGİLER (DEVAMI)

2.3 31 MART 2020 KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR (DEVAMI)

AVİVASA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. ÖZET KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOSU (Bağımsız İncelemeden Geçmiş) (Para Birimi -Türk Lirası (TL))		
I-TEKNİK BÖLÜM	Mart 20	Mart 19
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	19.009.314	18.236.870
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(17.460.387)	(17.278.846)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	1.548.927	958.024
D- Hayat Teknik Gelir	433.275.180	200.914.785
E- Hayat Teknik Gider	(416.243.218)	(186.113.002)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	17.031.962	14.801.783
G- Emeklilik Teknik Gelir	113.308.261	100.269.067
H- Emeklilik Teknik Gideri	(98.393.420)	(76.767.786)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	14.914.841	23.501.281
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Mart 20	Mart 19
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	1.548.927	958.024
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	17.031.962	14.801.783
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	14.914.841	23.501.281
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	33.495.730	39.261.088
K- Yatırım Gelirleri	28.116.531	17.420.431
L- Yatırım Giderleri (-)	(11.796.497)	(8.632.939)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	11.426.166	24.462.688
N- Dönem Net Karı veya Zararı	43.013.959	51.856.624