

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.



Konsolide Faaliyet Raporu

31 Mart 2020

İçindekiler

- Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Ait Bilgiler
- Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Sermaye Dağılımı
- Konsolide Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu

Hafız Ekrem Kürkcü	Başkan
Fikret Utku Özdemir	Başkan Vekili
Mehmet Şencan	Üye ve Genel Müdür
Kemal Emre Sayar	Üye
Dr. Fatih Anıl	Bağımsız Üye
Prof. Dr. Dilek Demirbaş	Bağımsız Üye
Prof.Dr. Ayşegül Toker	Bağımsız Üye
Vedat Karahanoğlu	Üye
Murat Doğan	Üye

İcra Kurulu

Mehmet Şencan	Genel Müdür
Filiz Tiryakioğlu	I. Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Levent Sönmez	Genel Müdür Yardımcısı
Erdoğan Gökalp	Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Gören	Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Abacı	Genel Müdür Yardımcısı
Ali Kaplan	Genel Müdür Yardımcısı

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

Sermaye Dağılımı

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Oran (%)
Milli Reasürans T.A.Ş.	286.550.106	57,3
Diğer (*)	213.449.894	42,7
Toplam	500.000.000	100,0

(*) Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

1-SİGORTA SEKTÖRÜNDE VE ŞİRKETTE YAŞANAN GELİŞMELER

1.1.Alınan sonuçlar

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin yayımlamış olduğu 2020 yılı Mart ayı itibarıyla, branş kırılımında prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branşlar	03.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2019 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	639.364.776	3,6	584.798.870	3,9	9,3
Hastalık Sağlık	3.301.127.127	18,7	2.657.318.490	17,7	24,2
Kara Araçları	2.375.884.997	13,4	2.119.465.345	14,1	12,1
Raylı Araçlar	15.272	-	13.280	-	15,0
Hava Araçları	30.558.113	0,2	28.282.723	0,2	8,0
Su Araçları	141.824.406	0,8	94.940.770	0,6	49,4
Nakliyat	318.260.965	1,8	260.914.922	1,7	22,0
Yangın ve Doğal Afetler	2.488.501.807	14,1	2.126.659.803	14,1	17,0
Genel Zararlar	2.578.026.340	14,6	2.298.205.630	15,3	12,2
Kara Araçları Sorumluluk	4.887.253.656	27,6	4.099.490.729	27,2	19,2
Hava Araçları Sorumluluk	37.923.362	0,2	35.440.582	0,2	7,0
Su Araçları Sorumluluk	24.858.257	0,1	20.699.707	0,1	20,1
Genel Sorumluluk	538.081.087	3,0	436.213.895	2,9	23,4
Kredi	139.792.091	0,8	94.181.564	0,6	48,4
Kefalet	15.903.832	0,1	14.053.673	0,1	13,2
Finansal Kayıplar	125.589.456	0,7	127.748.261	0,8	-1,7
Devlet Destekli Alacak Sigortaları	-	-	-	-	-
Hukuksal Koruma	55.547.379	0,3	48.128.079	0,3	15,4
Destek	1.928	-	369	-	422,5
Hayat Dışı Toplam	17.698.514.851	100	15.046.556.692	100	17,6

2020 yılı Mart ayı verileri göz önünde bulundurulduğunda, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı %81,1 olarak gerçekleşirken, prim üretimi %17,6 artışla 17,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu dönemde Şirketimiz 1.950 milyon TL prim üretimi ve %11,02 pazar payı ile sektördeki güçlü konumunu devam ettirmiştir. Hayat sigortalarındaki prim üretimi ise %68,8 artarak 4,135 milyar TL'ye ulaşırken toplam prim üretimindeki payı %18,9 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Prim Üretimi	03.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	03.2019 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Hayat Dışı Toplam	17.698.514.851	81,1	15.046.556.692	86,0	17,6
Hayat	4.134.969.487	18,9	2.449.931.181	14,0	68,8
Genel Toplam	21.833.484.338	100,0	17.496.487.873	100,0	24,8

En son açıklanan finansal sektör verilerine göre, 2019 yılı itibarıyla hayat dışı şirketler toplam 4.666 milyon TL teknik kara ulaşırken, 3.940 milyon TL net dönem karı elde etmişlerdir. Sektörün sonuçları branş bazında incelendiğinde ise en büyük pazar payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 903,4 milyon TL teknik zarar, kara araçları branşında ise 1.867 milyon TL teknik kar oluştuğu görülmektedir.

1.2. Ekonomide ve sektörde yaşanan gelişmeler

2020 yılı ilk çeyreğinin ana unsuru Çin’de başlayan ve bütün dünyaya yayılan Covid-19 salgını ve karantina koşullarının getirdiği global resesyon tehlikesidir. Salgının etkilerinin ekonomiler üzerinde öncelikle bir arz-talep şoku ile kendisini göstermesi, sonrasında ise dünya genelinde resesyonun kesinleşmesinin ardından oluşacak finansal kriz ile kendisini belli etmesi beklenmektedir. Bozulan arz-talep çarkını enerji piyasalarında %50’leri geçen fiyat kayıpları ve global borsa endekslerindeki %30’luk değer kayıpları büyük merkez bankalarını ve rating kuruluşlarını aksiyon almaya itmiştir. Bundan dolayı FED iki kere olağanüstü toplanarak faizleri sıfıra yaklaştırmış, 1.5 Trilyon USD’lik kurtarma paketi ve tahvil alım yöntemi ile sınırsız parasal gevşeme paketi açıklamıştır. Avrupa tarafında ise ECB 1.1 Trilyon EUR’luk bir kurtarma paket teklifini AB maliye bakanlarının onayına göndermiştir. Rating kuruluşları ise özellikle ülke gelirleri turizm ve enerji üzerine olan ülkeleri yakından takibe almış ve bazılarının kredi notlarında indirimlere gitmiştir. Bu gelişmeler ışığında doğal olarak IMF, 2019 yılında açıkladığı “Küresel Ekonomik Görünüm” raporundaki 2020 büyüme projeksiyonunda zorunlu bir değişikliğe gitmek durumunda kalmıştır. Daha önce açıkladığı %3.3’lük global büyüme oranını %3’lük bir daralmaya çekerek global resesyonun ve daralmanın beklediği dramatik düşüşün altını çizmiştir. Türkiye ile ilgili tahminlerini de gözden geçiren IMF, 2020 yılı için açıkladığı global büyüme ortalaması ile paralel olan %3’lük büyüme beklentisini %5’lik bir daralmaya çekmiştir.

2019 yılının son çeyreğini yüksek işsizlik ve yüksek enflasyona rağmen %6 gibi kuvvetli bir büyüme ile kapatan Türkiye ekonomisi, 2020 yılı ilk çeyreğine global pandemi haline gelen Covid-19 salgını ve Suriye’de gerçekleştirilen operasyonların sonuçlarının gölgesinde giriş yapmıştır. Gerileme sinyalleri gösteren enflasyon ve dengelenme eğiliminde olan cari açık verileri, TCMB’ye ilk çeyrekte 225 baz puanlık bir faiz indirimine gitme olanağı yaratmıştır. Gerek FED gerekse de ECB’nin parasal genişlemeye gitmesi ve enerji fiyatlarındaki hızlı geri çekilmenin ülkemiz gibi enerji ve hammadde ithalatçısı ülkelerin cari açıklarında pozitif eğilimler göstermesinden dolayı TCMB’nin faiz indirimlerine devam etmesi beklenmektedir. Salgın etkisinin yansımadığı Ocak Dönemi İşsizlik Verisi bu çeyreğin en önemli veri setlerinin başında gelmektedir. Buna göre, Türkiye genelinde 15 ve daha yukarı yaştakilerde işsiz sayısı 2020 yılı Ocak döneminde geçen yılın aynı dönemine göre 306 bin kişi azalarak 4 milyon 362 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı 0,9 puanlık azalış ile %13,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. Tarım dışı işsizlik oranı 1,1 puanlık azalış ile %15,7 olmuştur. Covid-19 salgının Türkiye işgücü piyasasına olan etkisini ise Mayıs ayında açıklanacak dönem verisinde görülecek olup, 2020 yılı ikinci çeyrek için yakından takip edilmesi zorunlu bir parametre olacaktır.

Sigorta sektörü 2020 yılının Mart sonu itibarıyla %24,8 nominal büyüme gösterirken hayatdışı sektör %17,6 büyüme oranına ulaşmıştır. 2020 yılında büyümeyi destekleyen başlıca branşlar %24,2 oranında prim artışı gerçekleşen Hastalık-Sağlık ile %19,2 oranında büyüyen Kara Araçları Sorumluluk branşları olurken Kara Araçları branşı %12,1 büyümüştür.

1.3. Şirkette yaşanan gelişmeler

Şirketimizin 2019 yılı hesap dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı, Elektronik Genel Kurul Sistemi (EGKS) aracılığı ile tüm hissedarlarımızın katılım sağlayabileceği şekilde yapılmış, internet üzerinden de canlı yayımlanmıştır.

Şirketimizin 24 Mart 2020 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Üyeliklerine Sn. Murat Doğan, Sn. Vedat Karahanoğlu, Sn. Hafız Ekrem Kürkçü, Sn. Fikret Utku Özdemir, Sn. Kemal Emre Sayar, Kurumsal Yönetim Tebliği (II – 17.1) çerçevesinde Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Dr. Fatih Anıl, Sn. Prof. Dr. Dilek Demirbaş, Sn. Prof. Dr. Ayşegül Toker seçilirken Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine Sayın Hafız Ekrem Kürkçü, Başkan Vekilliği görevine ise Sayın Fikret Utku Özdemir seçilmişlerdir.

Şirketimiz, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (Covid – 19) vakalarının global ölçekteki gelişimini Şubat ayı başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek düzeyde önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Yaşanan süreçte Şirketimiz çalışanlarına seminer verilmesi, ortak alanların dezenfekte edilmesi, iş sürekliliği tatbikatı yapılması, Şirketimiz personelinin toplantı, seminer ve etkinliklere katılımlarının iptal edilmesi, yurt dışı iş gezilerinin iptal edilmesi, yabancı misafirlerle bir araya gelinecek toplantıların ertelenmesi, yıl sonuna kadar yurt dışı seyahat planı yapılmaması gibi uygulamaları kademeli olarak hayata geçirilmiştir.

Son aşamada ise öncelikle personelimizin bir bölümü ile başladığımız evden çalışma uygulaması 20 Mart itibarıyla binalarımızda bulunması zorunlu az sayıda personel dışında (güvenlik görevlisi, bakım teknisyeni vb.) tüm şirket çalışanlarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir; gelişmeler anlık takip edilerek ihtiyaç duyulan yeni aksiyonlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

Şirketimiz, gelişmiş teknolojik alt yapısıyla uzaktan çalışma imkanlarını da kullandırtmak suretiyle sigortacılık ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılamaya devam etmektedir.

2.TEKNİK BÖLÜM

Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin cari dönemdeki finansal gelişmeler ve teknik kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

2.1. Branşlara Göre Prim Üretimi ve Teknik Gelirler

2.1.1. Branşlara Göre Prim Üretimi

Branşlar	31.03.2020 Prim Üretimi	31.03.2019 Prim Üretimi	Değişim (%)
Kaza	46.384.473	32.460.251	42,9
Hastalık Sağlık	291.578.477	257.512.396	13,2
Kara Araçları	351.246.026	293.232.481	19,8
Hava Araçları	17.632.353	17.870.029	-1,3
Su Araçları	46.863.367	31.827.209	47,2
Nakliyat	38.942.140	26.859.290	45,0
Yangın ve Doğal Afetler	296.095.830	256.329.365	15,5
Genel Zararlar	201.271.714	173.153.261	16,2
Kara Araçları Sorumluluk	519.756.096	405.307.183	28,2
Hava Araçları Sorumluluk	15.431.477	12.298.813	25,5
Genel Sorumluluk	97.239.771	82.661.270	17,6
Kredi	9.533.075	1.359.275	601,3
Kefalet	792.597	1.213.781	-34,7
Finansal Kayıplar	12.075.771	14.105.281	-14,4
Hukuksal Koruma	4.937.124	2.474.740	99,5
Toplam	1.949.780.291	1.608.664.625	21,2

2020 yılı Mart sonu itibarıyla prim üretimimiz bir önceki yılın aynı dönemine göre %21,2 artışla 1.950 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretimindeki artışa kara araçları sorumluluk, kara araçları, yangın ve doğal afetler, hastalık sağlık ve genel zararlar branşları önemli katkı sağlamıştır.

2.1.2. Branşlara Göre Teknik Gelirler

Branşlar	31.03.2020					31.03.2019		Değişim (%)
	Kazanılmış Primler	Yatırım Geliri	Rücu Sovtaj Gelirleri ve Diğ.Tek.Gelirler	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	37.968.374	14.987.460	-82.598	52.873.236	3,7	46.205.901	3,6	14,4
Hastalık Sağlık	199.146.518	42.932.883	92.627	242.172.028	17,0	204.395.905	16,1	18,5
Kara Araçları	327.444.361	59.917.760	-437.868	386.924.253	27,1	340.574.757	26,9	13,6
Hava Araçları	752.736	1.880.526	10.832	2.644.094	0,2	7.690.705	0,6	-65,6
Su Araçları	8.890.832	2.656.624	556	11.548.012	0,8	14.786.008	1,2	-21,9
Nakliyat	16.900.612	6.277.018	-124.166	23.053.464	1,6	25.149.899	2,0	-8,3
Yangın ve Doğ. Aft.	127.400.467	29.802.565	4.349.019	161.552.051	11,3	159.868.308	12,6	1,1
Genel Zararlar	62.680.775	28.081.489	264.228	91.026.492	6,4	85.354.289	6,7	6,6
Kara Arç. Sorumluluk	289.363.767	58.443.582	6.247.459	354.054.808	24,8	294.332.985	23,2	20,3
Hava Arç. Sorumluluk	2.407.869	1.446.400	836.607	4.690.876	0,3	3.989.510	0,3	17,6
Genel Sorumluluk	57.643.836	18.269.467	716.861	76.630.164	5,4	76.838.729	6,1	-0,3
Kredi	5.888.015	3.544.059	-	9.432.074	0,7	45.726	-	20.527,4
Kefalet	411.210	4.466	-	415.676	-	1.150.443	0,1	-63,9
Finansal Kayıplar	3.741.077	1.335.888	-	5.076.965	0,4	2.219.377	0,2	128,8
Hukuksal Koruma	3.736.984	2.008.000	-	5.744.984	0,4	4.308.255	0,3	33,3
Toplam	1.144.377.433	271.588.187	11.873.557	1.427.839.177	100,0	1.266.910.797	100,0	12,7

Şirketimizin 2020 yılı üç aylık dönemde elde ettiği teknik gelirlerin %27,1'lik kısmı kara araçları branşından kaynaklanırken, bu branşı sırasıyla %24,8'lik payla kara araçları sorumluluk, %17'lik payla hastalık-sağlık branşı takip etmektedir. Teknik gelirler toplamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %12,7 oranında artış göstermiştir. Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri toplamı 2020 yılının ilk çeyreği sonunda 271,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

2.2. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri ve Teknik Giderler

2.2.1. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri

31.03.2020			31.03.2019		Ödenen Değ. (%)
Branşlar	Ödenen	Konservasyon	Ödenen	Konservasyon	
Kaza	-6.243.146	-5.003.026	-7.349.533	-6.052.352	-15,1
Hastalık Sağlık	-170.998.169	-161.628.910	-192.087.073	-179.914.528	-11,0
Kara Araçları	-204.898.070	-204.215.778	-205.002.685	-203.740.167	-0,1
Hava Araçları	-14.364.087	-5.822.817	-3.823.214	-1.601.975	275,7
Su Araçları	-23.439.311	-11.365.699	-16.408.146	-8.536.692	42,9
Nakliyat	-9.121.637	-5.343.647	-8.861.655	-4.467.352	2,9
Yangın ve Doğal Afetler	-74.464.725	-60.887.273	-115.270.040	-62.813.095	-35,4
Genel Zararlar	-62.078.493	-43.618.476	-74.631.869	-41.009.792	-16,8
Kara Araçları Sorumluluk	-272.951.313	-209.161.472	-263.217.753	-208.061.671	3,7
Hava Araçları Sorumluluk	-105.755	-105.722	-67.832	-67.832	55,9
Genel Sorumluluk	-25.695.390	-19.751.432	-25.516.398	-15.110.958	0,7
Kredi	-218.353	-122.149	-274.478	5.032	-20,4
Kefalet	-428.070	-274.001	-4.935.112	-817.659	-
Finansal Kayıplar	-3.756.079	-380.809	-18.226.379	-421.015	-79,4
Hukuksal Koruma	-70.361	-70.361	-42.019	-42.019	67,5
Toplam	-868.832.959	-727.751.572	-935.714.186	-732.652.075	-7,1

Branşlar	Hasar / Prim Oranı (%) (*)	
	31.03.2020	31.03.2019
Kaza	16,1%	4,7%
Hastalık Sağlık	86,3%	109,2%
Kara Araçları	65,8%	68,8%
Hava Araçları	914,8%	110,7%
Su Araçları	210,4%	67,4%
Nakliyat	83,6%	56,8%
Yangın ve Doğal Afetler	67,3%	70,0%
Genel Zararlar	68,1%	83,7%
Kara Araçları Sorumluluk	84,5%	111,0%
Hava Araçları Sorumluluk	139,7%	40,2%
Genel Sorumluluk	139,5%	51,5%
Kredi	31,7%	-154,9%
Kefalet	-80,5%	160,8%
Finansal Kayıplar	2,3%	583,5%
Hukuksal Koruma	13,2%	0,1%
Toplam	78,0%	84,6%

(*) Hasar/Prim Oranı: [Ödenen Tazminatlar-Ödenen Tazminatlarda Re.Payı+Muallak Hasar Karşılığı-Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı-Devreden Muallak Hasar Karşılığı+ Devreden Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı] / [Alınan Prim-Reasürörlere Devredilen Prim- Ayrılan KPK+Ayrılan KPK Re.Payı+Devreden KPK-Devreden KPK Re.Payı-Devam Eden Riskler Karşılığı+Devam Eden Riskler Re.Payı+Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı-Devreden Devam Eden Riskler Karşılığında Re.Payı]

Branşlar	Bileşik Rasyo (%) (*)	
	31.03.2020	31.03.2019
Kaza	53,2%	46,6%
Hastalık Sağlık	111,3%	132,8%
Kara Araçları	95,3%	98,0%
Hava Araçları	1.052,2%	155,1%
Su Araçları	201,9%	75,2%
Nakliyat	116,9%	89,3%
Yangın ve Doğal Afetler	104,6%	105,6%
Genel Zararlar	97,2%	108,9%
Kara Araçları Sorumluluk	103,5%	136,6%
Hava Araçları Sorumluluk	128,3%	61,0%
Genel Sorumluluk	155,5%	80,4%
Kredi	92,7%	-318,5%
Kefalet	-104,5%	166,0%
Finansal Kayıplar	21,2%	713,3%
Hukuksal Koruma	39,7%	26,8%
Toplam	104,2%	112,7%

(*) Bileşik Rasyo: 1- [(Teknik Bölüm Dengesi – Teknik Kısıma Aktarılan Yatırım Geliri) / Kazanılmış Primler]

Mart 2020 dönemi itibarıyla, 728 milyon TL'si saklama payında kalmak olmak üzere toplam 869 milyon TL'lik hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar ödemeleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %7,1 oranında düşüş kaydetmiştir.

Hasar / Prim oranı bir önceki yılın aynı dönemine göre 6,7 puan azalarak %78 düzeyine gelirken Kombine Hasar / Prim oranı ve masraf oranı toplamından oluşan ve teknik kar / zarar tespiti göstergesi bileşik rasyo ise 8,4 puan azalarak %104,2 olarak gerçekleşmiştir.

2.2.2. Branşlara Göre Teknik Giderler

31.03.2020							31.03.2019		
Branşlar	Gerçekleşen Hasarlar	Diğ. Teknik Karş. Değişim	Faaliyet Giderleri	Diğ. Teknik Giderler	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	Değ. (%)
Kaza	-6.111.597	-189.375	-12.911.848	-896.971	-20.109.791	1,7	-13.971.847	1,3	43,9
Hastalık Sağlık	-171.834.480	-	-44.403.448	-5.433.241	-221.671.169	18,4	-223.935.620	20,4	-1,0
Kara Araçları	-215.578.931	-1.147.698	-74.528.708	-20.290.851	-311.546.188	25,9	-271.977.026	24,8	14,5
Hava Araçları	-6.886.076	-	-1.064.963	20.004	-7.931.035	0,7	-3.647.935	0,3	117,4
Su Araçları	-18.709.189	-	874.804	-116.924	-17.951.309	1,5	-8.377.933	0,8	114,3
Nakliyat	-14.129.679	-	-5.421.119	-86.388	-19.637.186	1,6	-14.237.023	1,3	37,9
Yangın ve D. Afetler	-85.699.105	-8.376.129	-41.210.006	-2.262.565	-137.547.805	11,4	-126.971.830	11,6	8,3
Genel Zararlar	-42.694.255	-736.017	-17.225.659	-532.320	-61.188.251	5,1	-52.975.433	4,8	15,5
Kara Araçları Sor.	-244.486.018	-	-57.221.033	-3.952.733	-305.659.784	25,4	-334.954.971	30,6	-8,7
Hava Araçları Sor.	-3.364.038	-	-559.561	-3.175	-3.926.774	0,3	-1.107.638	0,1	254,5
Genel Sorumluluk	-80.438.035	-	-11.091.337	1.166.271	-90.363.101	7,5	-38.188.042	3,5	136,6
Kredi	-1.865.653	-1.045.420	-2.546.633	-10	-5.457.716	0,5	115.183	-	-
Kefalet	330.917	-	98.878	-	429.795	-	-1.722.523	0,2	-125,0
Finansal Kayıplar	-86.812	-207.378	-345.254	-154.428	-793.872	0,1	-2.629.707	0,2	-69,8
Hukuksal Koruma	-493.034	-	-987.845	-2.079	-1.482.958	0,1	-687.819	0,1	115,6
Toplam	-892.045.985	-11.702.017	-268.543.732	-32.545.410	-1.204.837.144	100,0	-1.095.270.164	100,0	10,0

Şirketimizin teknik giderler toplamının %74'lik kısmını gerçekleştiren hasarlar oluşturmaktadır. Gerçekleşen hasarlar içinde en yüksek payı %27,4 ile kara araçları sorumluluk branşı almaktadır. Teknik giderler içinde gerçekleşen hasarlardan sonra en yüksek pay, %22,3'lik oranla faaliyet giderlerine aittir.

Faaliyet giderlerimizin; 185 milyon TL'lik kısmı üretim komisyonu giderlerinden, 105 milyon TL'lik kısmı teknik branşlara dağıtılan genel giderlerden oluşmuş, reasürans komisyon gelirlerinin ise 21 milyon TL tutarında olumlu etkisi olmuştur. Diğer teknik karşılıklarda değişim kalemi dengeleme karşılığı giderinden oluşmaktadır. 2020 yılının ilk üç aylık dönemindeki teknik giderler toplamı, 2019 yılının aynı dönemine göre %10 artış göstermiştir.

2.3. Teknik Bölüm Dengesi

Branşlar	Brüt Teknik Kar			Dağıtılan Genel Giderler		Dağıtılan Yatırım Gelirleri		Net Teknik Kar		
	03.20	03.19	Değişim (%)	03.20	03.19	03.20	03.19	03.20	03.19	Değişim (%)
Kaza	23.394	20.493	14,2	-5.618	-4.582	14.987	16.323	32.763	32.234	1,6
Hastalık Sağlık	-2.269	-42.138	-94,6	-20.163	-13.182	42.933	35.780	20.501	-19.540	-204,9
Kara Araçları	36.703	26.492	38,5	-21.243	-20.966	59.918	63.072	75.378	68.598	9,9
Hava Araçları	-6.907	-1.172	489,3	-261	-204	1.881	5.419	-5.287	4.043	-230,8
Su Araçları	-8.273	3.391	-344,0	-787	-644	2.657	3.661	-6.403	6.408	-199,9
Nakliyat	-1.139	3.319	-134,3	-1.722	-1.612	6.277	9.206	3.416	10.913	-68,7
Yang ve Doğ.Afet.	11.206	8.925	25,6	-17.004	-15.340	29.803	39.311	24.005	32.896	-27,0
Genel Zararlar	6.405	74	8.555,4	-4.648	-4.372	28.081	36.677	29.838	32.379	-7,8
Kara Araçları Sor.	19.955	-59.700	-133,4	-30.003	-29.997	58.444	49.075	48.396	-40.622	-219,1
Hava Araçları Sor.	-391	944	-141,4	-291	-236	1.446	2.174	764	2.882	-73,5
Genel Sorumluluk	-29.554	11.376	-359,8	-2.448	-2.090	18.269	29.365	-13.733	38.651	-135,5
Kredi	458	167	174,3	-28	-14	3.544	8	3.974	161	2.368,3
Kefalet	901	-656	-237,3	-60	-29	4	113	845	-572	-247,7
Finansal Kayıplar	3.250	-2.069	-257,1	-303	-192	1.336	1.851	4.283	-410	-1.144,6
Hukuksal Koruma	2.359	2.003	17,8	-105	-120	2.008	1.737	4.262	3.620	17,7
Toplam	56.098	-28.551	-296,5	-104.684	-93.580	271.588	293.772	223.002	171.641	29,9

(*) Tutarlar bin TL olarak verilmiştir.

2020 yılının üç aylık döneminde teknik zarar, branşlara yapılan gelir ve gider dağıtımı öncesinde 56 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik branşlara dağıtılan genel giderlerin 104,7 milyon TL tutarında olumsuz etkisinin yanında, teknik branşlara dağıtılan yatırım gelirinin 271,6 milyon TL tutarında olumlu etkisi sonucunda 2020 yılının üç aylık döneminde 223 milyon TL net teknik kar oluşmuştur.

Teknik branşlara dağıtımı yapılan 104,7 milyon TL tutarındaki genel giderlerin, 66,1 milyon TL'si personel giderlerinden, 31,2 milyon TL'si yönetim giderlerinden, 3,1 milyon TL'si pazarlama giderlerinden ve 4,3 milyon TL'si dışarıdan sağlanan faydalardan oluşmaktadır.

3.TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Şirketimiz yatırım gelir ve giderleri ile gelir tablosunda teknik olmayan kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

3.1. Yatırım Gelirleri

Yatırım Gelirleri	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2020	31.03.2019	
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	45.534.622	59.534.705	-23,5
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	23.280.658	12.265.062	89,8
Finansal Yatırımların Değerlemesi	30.165.541	34.474.032	-12,5
Kambiyo Karları	165.656.082	173.439.321	-4,5
İştiraklerden Gelirler	24.585.042	14.000.042	75,6
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	703.565	756.280	-7,0
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	206.733.673	62.145.703	232,7
Toplam	496.659.183	356.615.145	39,3

Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler; devlet ve özel sektör tahvillerinin ve mevduat portföyümüzün dönem içerisinde oluşturduğu vade sonu gelirleri ile hisse senetlerinden elde edilen kar paylarından oluşmaktadır. Finansal yatırımlardan elde edilen 45,5 milyon TL'lik gelirin 36 milyon TL'lik bölümü mevduat portföyünün vade sonu gelirlerinden, 0,8 milyon TL'si hisse senedi nakit ve bedelsiz kar payları dağıtımından, 8,7 milyon TL'si devlet ve özel sektör tahvil itfalarından oluşmuştur.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden yaklaşık 23,3 milyon TL satış geliri elde edilmiştir.

Hisse senedi, tahvil ve bono, yatırım fonları, repo ve vadeli mevduatların değerlendirme gelirlerinden oluşan finansal yatırımların değerlendirilmesi hesabı üç aylık dönemde 30,2 milyon TL tutarında gelir etkisi yaratmıştır. Söz konusu dönemde, vadeli mevduat değerlendirilmesi hesabından 13,1 milyon TL, devlet ve özel sektör tahvillerinin değerlendirilmesinden 13,9 milyon TL, hisse senedi ve yatırım fonlarının değerlendirilmesinden ise 3,2 milyon TL tutarında gelir elde edilmiştir.

Kambiyo işlemlerinden 165,7 milyon TL gelir elde edilirken bu tutar, yatırım giderleri kısmında bulunan 53,1 milyon TL tutarındaki kambiyo zararları ile netleştğinde mali bölüme 112,6 milyon TL tutarında olumlu etkide bulunmuştur.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin mali tablolarının özkaynak yöntemine göre konsolide edilmesi sonucunda iştiraklerden elde ettiğimiz gelirler 47 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Cari dönemde gayrimenkullerimizden 703,6 bin TL gelir elde edilmiştir. 2020 yılı ilk üç aylık dönemde türev ürünlerden 206,7 milyon TL gelir elde edilmiştir.

3.2. Yatırım Giderleri

Yatırım Giderleri	Dönemler		Değişim(%)
	31.03.2020	31.03.2019	
Faiz Dahil Yatırım Yönetim Giderleri	-3.651.426	-3.598.063	1,5
Yatırımlar Değer Azalışları	-17.042.158	-7.849.371	117,1
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-7.752.245	-1.295.989	498,2
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-271.588.187	-293.772.385	-7,6
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-177.866.390	-12.799.183	1.289,7
Kambiyo Zararları	-53.121.595	-52.141.894	1,9
Amortisman Giderleri	-14.674.680	-9.486.264	54,7
Toplam	-545.696.681	-380.943.149	43,2

Yatırım giderleri toplamının %49,8'ini oluşturan teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi, geçtiğimiz senenin aynı dönemine göre %7,6 oranında düşüş göstermiştir.

3.3. Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar

Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Giderler	Dönemler		Değişim (%)
	31.03.2020	31.03.2019	
Karşılıklar Hesabı	-13.341.773	-6.856.199	94,6
Reeskont Hesabı	-11.038.473	255.125	-4.426,7
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	9.301.396	-	-
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	19.925.895	-100,0
Diğer Gelir ve Karlar	207.225	3.306.287	-93,7
Diğer Gider ve Zararlar	-352.486	-59.666	490,8
Toplam	-15.224.111	16.571.442	-191,9

Karşılıklar hesabında, şüpheli alacak karşılığı kıdem tazminatı karşılığı, izin karşılığı ve konusu kalmayan karşılıklar kalemleri bulunmaktadır. Dönem sonunda, karşılıklar ve reeskont kalemleri 24,4 milyon TL, diğer gider ve zararlar kalemleri 352 bin TL olmak üzere 24,7 milyon TL gider etkisi yaratırken, ertelenmiş vergi ile diğer gelir ve kârlar kalemlerindeki 9,5 milyon TL gelir etkisi ile beraber diğer faaliyetlerden gelir ve giderler hesabında 15,2 milyon TL gider tahakkuk etmiştir.

Reeskont hesabı cari dönemde yapılan alacak ve borç reeskontu ile geçmiş dönem reeskontlarının iptalinden doğan gelir ve giderlerin bakiyesinden oluşmaktadır. 2020 yılının ilk üç aylık döneminde yapılan alacak ve borç reeskontlarının net gider etkisi 11 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer gelir ve kârlar hesabı dönem kârına 207 bin TL etki ederken, muhtelif giderlerimizden oluşan diğer gider ve zararlar hesabının ise yaklaşık 352 bin TL olumsuz etkisi olmuştur.

4. FAALİYET SONUÇLARI

Faaliyet Sonuçları	Dönemler		Değişim(%)
	31.03.2020	31.03.2019	
Teknik Bölüm Dengesi	223.002.033	171.640.632	29,9
Yatırım Gelirleri	496.659.183	356.615.145	39,3
Yatırım Giderleri	-545.696.681	-380.943.149	43,2
Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	-15.224.111	16.571.442	-191,9
Toplam	158.740.424	163.884.070	-3,1
Brüt Kar	158.740.424	163.884.070	-3,1
Vergi Karşılığı	-39.837.711	-51.255.201	-22,3
Net Kar	118.902.713	112.628.869	5,6

Sonuç olarak, Şirketimiz 31 Mart 2020 itibarıyla %21,2 artışla 1.950 milyon TL prim üretirken konsolide brüt kârımız 158,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hesaplanan 39,8 milyon TL tutarındaki vergi karşılığı sonrasında Şirketimiz konsolide net kar rakamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %5,6 artarak 118,9 milyon TL'ye ulaşmıştır.