



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkında 21 Nisan 2020 tarihli denetçi raporumuzda aşağıda belirtilen husustan dolayı sınırlı olumlu görüş vermiş bulunmaktayız:

Finansal tablolara ilişkin 12 nolu dipnotun "i" maddesinde detaylı olarak belirtilen ve 14 Kasım 2019 tarihli 2019/60 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Bülteni'nde açıklandığı üzere, Invest-AZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde yapılan çeşitli inceleme sonucunda 1.836.538 TL idari para cezası uygulanmıştır. 37 nolu Türkiye Muhasebe Standardı "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" hükümlerine aykırılık teşkil edecek şekilde, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, uygulanan idari para cezasına ilişkin Şirket'in mali tablolarında herhangi bir karşılık bulunmamaktadır. Söz konusu idari para cezası için mali tablolarda gerekli karşılık ayrılmış olsaydı, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in sürdürülen faaliyetler dönem karı, toplam kapsamlı geliri ve özsermayesi aynı tutarda daha az olacaktı.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 21 Nisan 2020 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 21 Nisan 2020

SERİ: XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN
HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

INVEST **AZ**

**INVEST-AZ YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
FAALİYET RAPORU**

31.12.2019

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	2
Faaliyet Konusu	2
Misyon	4
Vizyon	4
Yönetim Kurulu	4
Denetim Kurulu	4
Şirket Yöneticileri	4
Organizasyon Şeması	5
Sermayenin Ortaklar Arasındaki Dağılımı	5
Merkez ve Merkez Dışı Örgütler	6
Personel Yapısı ve Personele Sağlanan Mali Haklar	6
II. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	6
İç Denetim	6
Yıl İçinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	6
Özel ve Kamu Denetimleri	7
Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	7
Hakim Ortakla ve Hakim Ortağa Bağlı Bir Şirketle Olan İlişkiler	7
III. FİNANSAL DURUM	8
Finansal Durum Tablosu	8
Gelir Tablosu	10
Diğer Kapsamlı Gelirler	11
IV. 2019 YILI VE SEKTÖRÜN GENEL DEĞERLENDİRMESİ	11
Piyasalara Genel Bakış	11
Dönemin Performans Değerlendirmesi	13
Kurumsal Finansman Hizmetleri	20
İşlem Hacimleri	21
V. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	22
Piyasa Riski	22
Likidite Riski	23
Genel Risk Değerlendirmesi	23
VI. DİĞER HUSUSLAR	24
2020 Yılı Beklentileri	24

**InvestAZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin 01.01.2019-31.12.2019
Dönemine Ait Yıllık Faaliyet Raporudur.**

I. GENEL BİLGİLER

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 825314

İnternet Adresi: www.investaz.com.tr

Faaliyet Konusu

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi, 29.06.2012 tarihinde “InvestAZ Menkul Değerler A.Ş.” unvanı ile İstanbul Ticaret Sicili’ne tescil edilmiş ve 05.07.2012 tarih, 8105 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilerek kurulmuştur.

InvestAZ Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi olarak ünvan değişikliğini 07.06.2015 tarihinde, İstanbul Ticaret Sicili’ne tescil ve 23.06.2015 tarih, 8847 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan etmiştir. Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket’in Sermaye Piyasası Kurulu’ndan alınmış yetki belgesi kapsamı aşağıda sunulmaktadır:

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 28.12.2015 tarih ve 36 sayılı toplantısında “Geniş Yetkili Aracı Kurum” olarak 01.01.2016 tarihinden itibaren aşağıdaki tabloda yer alan yatırım hizmet ve faaliyetlerinde bulunmasına izin verilmiş olup, 01.02.2016 Tarih ve G-044(406) numaralı “Geniş Yetkili Aracı Kurum” yetki belgesi verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulunun 28.12.2015 tarih ve 36 sayılı toplantısında “Geniş Yetkili Aracı Kurum” olarak 01.01.2016 tarihinden itibaren izin verilen yatırım hizmet ve faaliyetlerimiz:

İzin Verilen Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri		
1. Emir İletimine Aracılık Faaliyeti	Yurt İçinde	Yurt Dışında
1.i. Paylar		
1.ii. Diğer Menkul Kıymetler		
1.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri		
1.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar		
1.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar		
1.vi. Diğer Türev Araçlar		
2. İşlem Aracılığı Faaliyeti	Yurt İçinde	Yurt Dışında
2.i. Paylar	İzni Var	İzni Var
2.ii. Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	İzni Var
2.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	İzni Var	(-)
2.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
2.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
2.vi. Diğer Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
3. Portföy Aracılığı Faaliyeti	Yurt İçinde	
3.i. Paylar	İzni Var	
3.ii. Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	
3.iii. Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	İzni Var	
3.iv. Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
3.v. Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
3.vi. Diğer Türev Araçlar	İzni Var	
4. Bireysel Portföy Yöneticiliği Faaliyeti	İzni Var	
5. Yatırım Danışmanlığı Faaliyeti	İzni Var	
6. Halka Arza Aracılık Faaliyeti		
6.i. Aracılık Yüklenimi	İzni Var	
6.ii. En İyi Gayret Aracılığı	İzni Var	
7. Saklama Hizmeti		
7.i. Sınırlı Saklama Hizmeti	İzni Var	
7.ii. Genel Saklama Hizmeti	(-)	

MİSYONUMUZ

A'dan Z'ye tüm yatırım araç ve hizmetlerine bireylerin ve kurumların güvenle, hızlı ve kolay ulaşmasını sağlamak.

VİZYONUMUZ

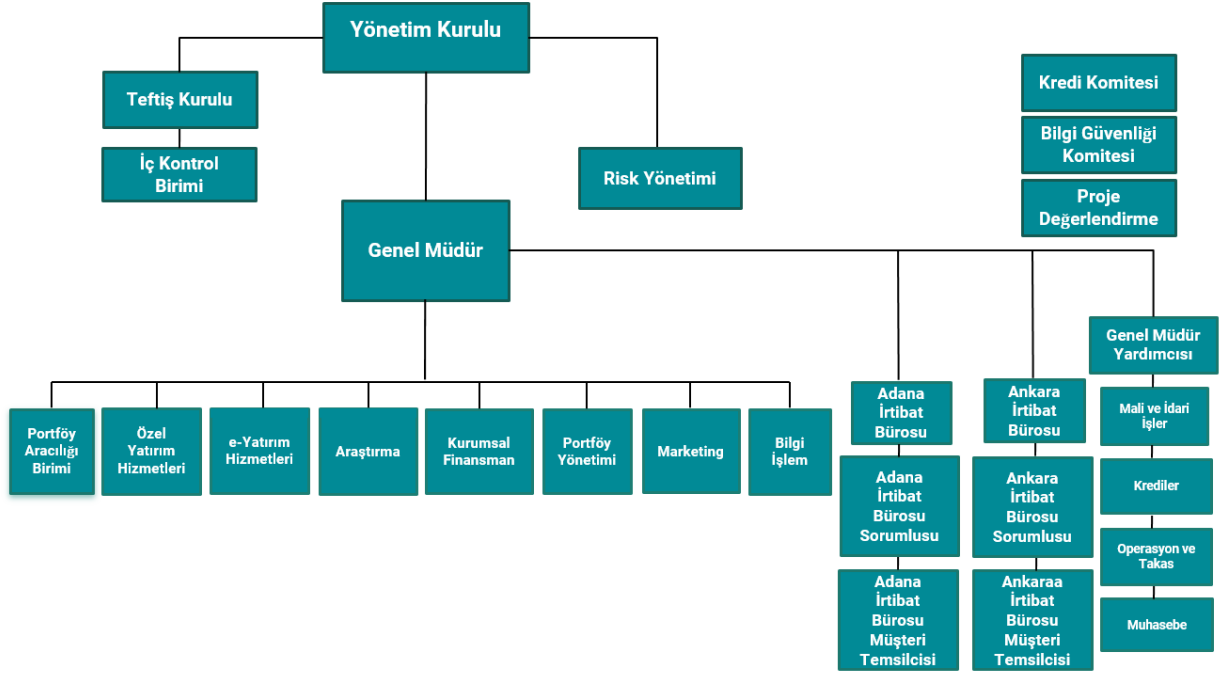
Yatırım hizmetlerinden herkesin yararlanmasını sağlamak.

Yönetim Kurulu		
Elshan Guliyev	Başkan	20.06.2018
Ceyhun Abdullayev	Üye/Murahhas Aza	20.06.2018
Hakan Avdan	Üye	20.06.2018

Denetim Kurulu	
PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01-31.12.2019

Şirket Yöneticileri	
Elshan Guliyev	Yönetim Kurulu Başkanı
Fatih Yegenoglu	Genel Müdür
Kenan Uluç	Genel Müdür Yardımcısı

ORGANİZASYON ŞEMASI



Sermayenin Ortaklar Arasındaki Dağılımı

Şirketin 04.06.2015 tarihli Olağan genel kurulunda, 20.000.000 TL olan ödenmiş sermayesinin, tamamı bedelli sermaye artırımını olmak üzere 30.000.000 TL ye çıkarılması kararlaştırılmış ve sermaye artışı 17.06.2015 tarihinde tescil edilmiştir.

31.12.2019		
Ortaklar	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Elshan Guliyev	29.910.000,00	99,70
Diğer	90.000,00	0,30
Ödenmiş Sermaye	30.000.000,00	100

Merkez ve Merkez Dışı Örgütler

Şirket'in merkez adresi; Büyükdere Caddesi Özsezen İş Merkezi C Blok No:126 Esentepe-Şişli/İstanbul'dur.

2019 yılı içinde Adana İrtibat bürosu Reşatbey Mah. Stadyum Cad. No:7 Reşatbey Konsept K:6 D:22 Seyhan / Adana adresinde faaliyete geçmiştir.

Bunun yanı sıra Ankara irtibat bürosu açılması konusunda çalışmalara başlanarak 2020 yılı ilk çeyreğinde irtibat bürosu açılması planlanmaktadır.

Personel Yapısı ve Personele Sağlanan Mali Haklar

31.12.2019 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 53 kişidir. Çalışanlarımızın tamamı kadroludur. Personelimizin ücretleri aylık olarak ve ay sonlarında çalışarak ödenmektedir. Yemek yardımı ve özel sağlık sigortası gibi sosyal haklar sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın haftalık çalışma saatleri 45 saattir. Bu dönemde şirket üst düzey yöneticilerine sağlanan mali hakların toplam tutarı 985.540 TL'dir.

II. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

İç Denetim

Kurumumuz Aracı Kurumlarda Uygulanan İç Denetim Sistemine İlişkin Esaslar Tebliğ kapsamında Yönetim Kurulu'na bağlı ve sorumlu olarak çalışan kurum Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, ihtiyaca göre bağlı olduğu Yönetim Kurulu üyesi ile belirlediği yıllık denetim planı ve İç Denetim Uygulama Esasları çerçevesinde kurum faaliyetlerinin sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, aracı kurum esas sözleşmesi ve iç kontrole yönelik yazılı prosedürler çerçevesinde yürütülmesinin kontrol ve denetiminden sorumludur.

Teftiş birimi tarafından yapılan denetim çalışmaları rapora bağlanarak yatırım kuruluşu merkezinde saklanarak yönetim kuruluna sunulur. Gerçekleştirilen denetimleri; amacına göre uygunluk ve faaliyet denetimi, kapsamına göre genel ve özel denetim ile yapılaş nedenine göre soruşturma ve yasal denetim olarak sınıflandırmak mümkündür.

Yıl İçinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgi

Şirket, 02/07/2019 tarihinde 2019 yılı bağımsız denetim faaliyetini yürütmek üzere PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçilmesi hakkında Olağanüstü Genel Kurul gerçekleştirmiştir.

Özel ve Kamu Denetimleri

Kurumumuz 2019 yılı içerisinde mevzuat açısından bağlı olduğu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından denetime tabi tutulmuştur.

Kurumumuz Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

31.12.2019 tarihi itibarıyla Kurum tarafınca açılmış 1 adet dava, Kurum aleyhine açılan 8 adet dava bulunmakta olup 4 dava için 210.817 TL karşılık ayrılmıştır.

Hakim Ortakla ve Hakim Ortağa Bağlı Bir Şirketle Olan İlişkiler

Forex-AZ Ulu.Fin Dan Ve Eğt Hizm Tic Ltd.Sti. ile teknik ekipman, altyapı, teknik hizmet ve iş geliştirme ile ilgili olarak bir sözleşme bulunmaktadır.

III. FİNANSAL DURUM

BİLANÇO

VARLIKLAR	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2019	31.12.2018
Dönen Varlıklar	71.393.561	51.945.909
Nakit ve Nakit Benzerleri	29.375.818	26.659.297
Finansal Yatırımlar	553.119	37.144
Ticari Alacaklar	30.265.708	16.648.268
-İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	-	10
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	30.265.708	16.648.258
Diğer Alacaklar	11.056.295	8.425.465
-İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	1.058.172	-
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	9.998.123	8.425.465
Peşin Ödenmiş Giderler	135.371	109.560
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	-	61.175
Diğer Dönen Varlıklar	7.250	5.000
Duran Varlıklar	7.912.503	3.343.547
Finansal Yatırımlar	1.517.254	1.517.254
Diğer Alacaklar	2.497.624	845.677
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	2.497.624	845.677
Maddi Duran Varlıklar	590.225	930.165
Kullanım Hakkı Varlıkları	3.053.058	-
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	39.144	45.251
Ertelenmiş Vergi Varlığı	215.198	5.200
TOPLAM VARLIKLAR	79.306.064	55.289.456

KAYNAKLAR	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2019	31.12.2018
Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.699.665	27.971.228
Kısa Vadeli Borçlanmalar	43.983.818	23.338.191
-İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar	43.983.818	23.338.191
-Kiralama İşlemlerinden Borçlar	1.068.763	-
-Diğer Kısa Vadeli Borçlanmalar	42.915.055	23.338.191
Ticari Borçlar	1.905.309	3.360.797
-İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	-	46
-İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	1.905.309	3.360.751
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	106.992	92.772
Diğer Borçlar	678.872	717.840
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	678.872	717.840
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	150.119	-
Kısa Vadeli Karşılıklar	874.555	461.628
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	383.748	280.831
-Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	490.807	180.797
Uzun Vadeli Yükümlülükler	2.684.068	111.453
Uzun Vadeli Borçlanmalar	2.226.845	-
-İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar	2.226.845	-
-Kiralama İşlemlerinden Borçlar	2.226.845	-
Uzun Vadeli Karşılıklar	457.223	111.453
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	457.223	111.453
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	-	-
ÖZKAYNAKLAR	28.922.331	27.206.775
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	30.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.045.123	1.307.205
-Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlara Yatırımlardan Kaynaklanan Kazançlar (Kayıplar)	1.289.666	1.289.666
-Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	(244.543)	17.539
Geçmiş Yıllar Karları veya Zararları	(4.100.430)	(2.116.025)
Net Dönem Karı veya Zararı	1.977.638	(1.984.405)
TOPLAM KAYNAKLAR	79.306.064	55.289.456

GELİR TABLOSU

SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2019	31.12.2018
Hasılat	353.752.839	15.711.964
Satışların Maliyeti	(336.151.082)	(6.187.534)
BRÜT KARI/ZARARI	17.601.757	9.524.430
Genel yönetim Giderleri	(10.566.914)	(9.585.735)
Pazarlama Giderleri	(2.655.836)	(2.752.947)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	4.213.037	3.835.008
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	(919.714)	(8.143)
ESAS FAALİYET KARI/ZARARI	7.672.330	1.012.613
Finansman Gelirleri	732.792	411.888
Finansman Giderleri (-)	(6.354.959)	(3.430.913)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ZARARI	2.050.163	(2.006.412)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir/Gideri	(72.525)	22.007
-Dönem Vergi Gelir/Gideri	(217.003)	-
-Ertelenmiş Vergi Gelir/Gideri	144.478	22.007
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI/ZARARI	1.977.638	(1.984.405)
Pay Başı Kazanç	0.066	(0.066)

DİĞER KAPSAMLI GELİRLER

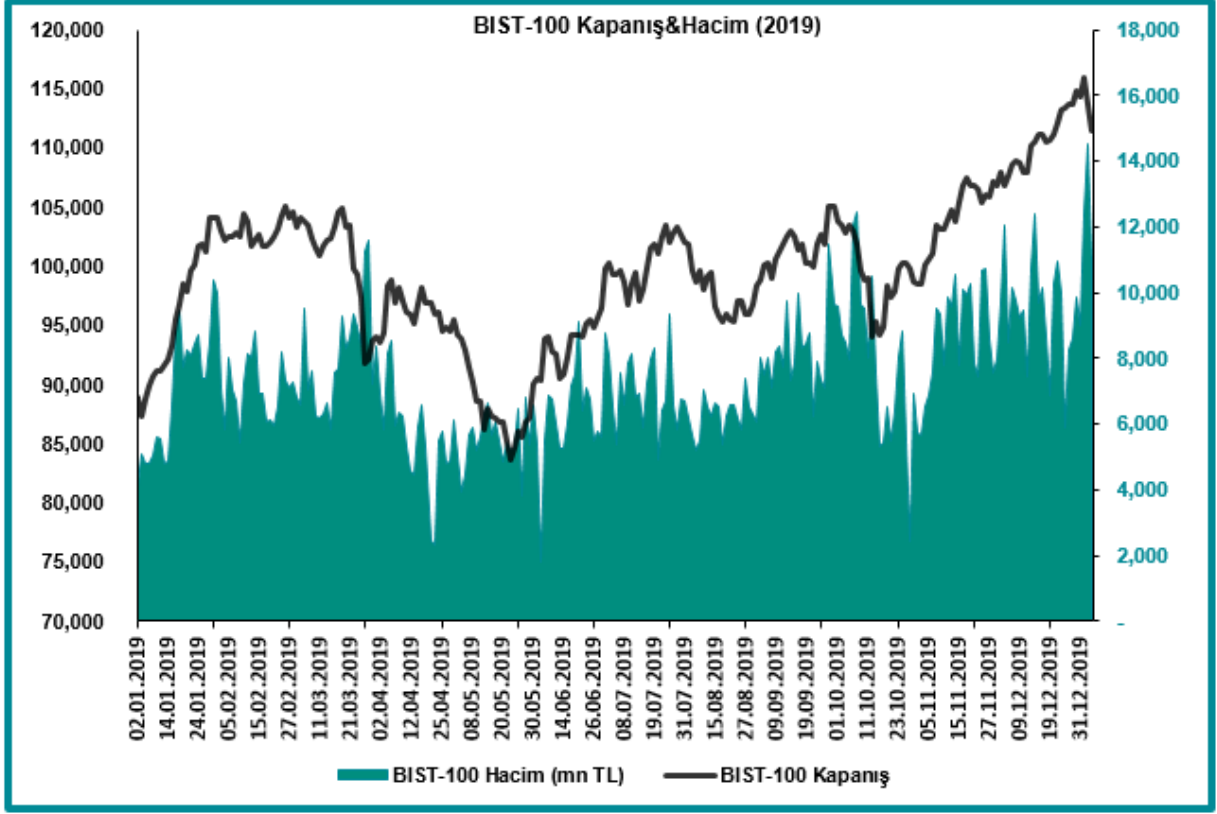
DİĞER KAPSAMLI GELİR GİDER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2019	31.12.2018
Kar ve Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	-262.082	168.311
Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlara Yatırımlardan Kaynaklanan Kazançlar/Kayıplar	-	175.683
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-327.602	1.765
Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlara Yatırımlardan Kaynaklanan Kazançlar/Kayıplar, Verigi Etkisi	-	-8.784
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları, Vergi Etkisi	65.520	-353
Diğer Kapsamlı Gider	-262.082	168.311
Toplam Kapsamlı Gelir	1.715.556	-1.816.094

IV. 2019 YILI VE SEKTÖRÜN GENEL DEĞERLENDİRMESİ

PİYASALARA GENEL BAKIŞ

Hisse Senedi Piyasası

Türkiye ekonomisi 2019 yılında %0,9 oranında büyümüştür. Yılın ilk iki çeyreğinde daralma görülen Türkiye ekonomisi çeyreklik bazda sırasıyla büyüme rakamları yüzde -2,6 ve -1,5 şeklindedir. Ekonominin 3. çeyrekte büyümesi %0,9 olarak gerçekleşirken, son çeyrekte ise %6'luk bir büyüme gerçekleşmiştir. BIST-100 endeksi de 91.270 seviyelerinden kapattığı 2018 yılının ardından 2019 yılını %28,76 değer artışıyla 114.425 seviyesinden tamamlamıştır. 2019 yılında endeks en düşük 83.535 seviyesini Mayıs ayında görürken, 115.312 seviyesi ile yılın son işlem gününde en yüksek düzeyine ulaşmıştır.



2019 yılında küresel ölçekte ABD-Çin ticaret savaşları piyasaları etkisi altına alırken, resesyon kaygıları da ön plana çıkan başlıklar arasındaydı. Hem küresel piyasalarda yaşananlar hem 31 Mart yerel seçimleri ve devamında İstanbul'da seçimin tekrarlanması yurtiçi piyasalarda dalgalanmaları artırmıştı. Yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda yaşanan bu faktörler Türkiye ekonomisine dair makroekonomik verileri yılın ilk yarısında olumsuz etkilerken, yılın son çeyreğinde ekonomide toparlanma sinyalleri gelmiştir. Özellikle GSYİH'nın yılın son çeyreğinde %6 büyüdüğü görülmüştür.

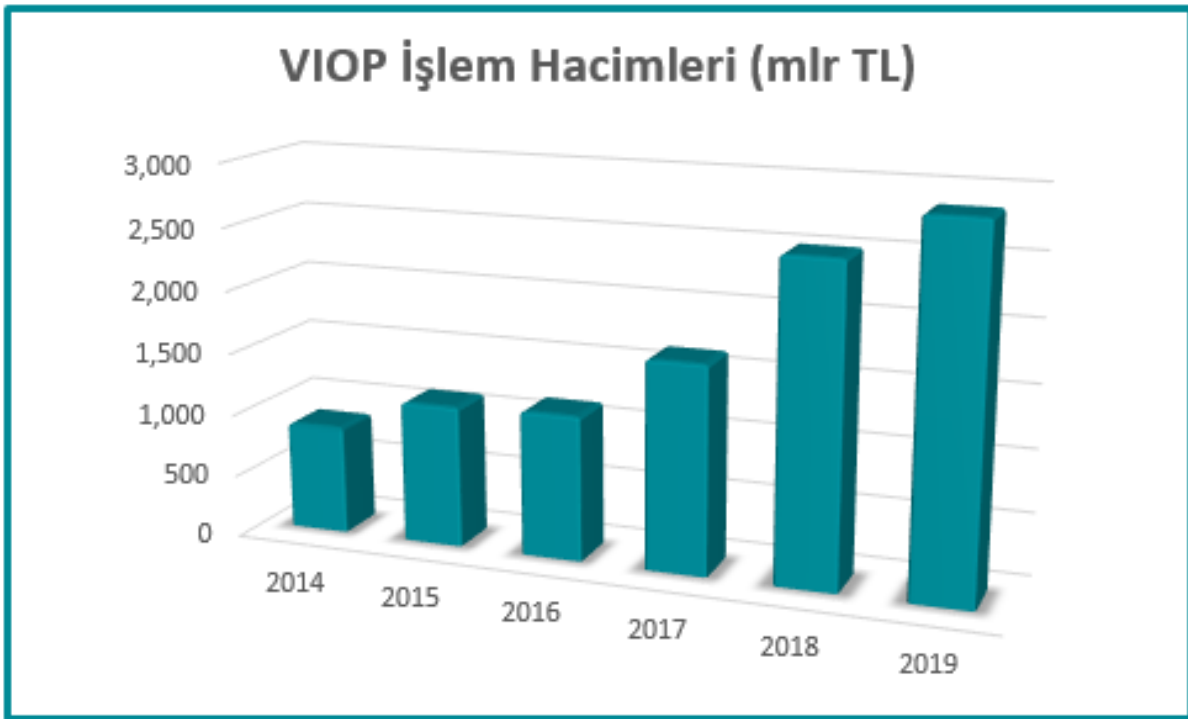
Enflasyon tarafında, 2019 yılı Ocak ayında %20,35 oranında gelen TÜFE bazlı enflasyonla yıl başlarken yine yılın son çeyreğine girilirken enflasyonda tek haneli rakamlar gözlenmiştir. Yıl ortalaması %15,46 olan TÜFE bazlı enflasyon 2019 yılını %11,84 oranında tamamlamıştır. Dolayısıyla enflasyon tarafında yıl boyunca düşüş trendi sergilendiği görülmüştür.

Kur tarafında Dolar/TL 2019 yılına 5,29 seviyelerinden başlarken, 31 Mart Yerel Seçimleri ve İstanbul'da seçimin tekrarlanması ile birlikte yıl içi volatilitenin yüksek olduğu izlenmiştir. Mayıs ayında tekrarlanan İstanbul seçimine kadar kurda yaşanan yükselişle 6,24 seviyeleri görülürken, Ağustos ayında da flash crash yaşanması sonucu kurda 6,33 seviyeleri test edilmiştir. Diğer yandan Dolar/TL yılı %12,48'lik bir yükselişle 5,95 seviyesinde tamamlamıştır. 2019 yılının önemli gelişmelerinden biri de merkez bankası başkanının değişmesi ve Temmuz ayından itibaren yıl sonuna kadar TCMB tarafından gerçekleştirilen 1200 baz puanlık faizlerde yapılan indirimler olmuştur.

Global piyasalarda ise ABD-Çin arasında devam eden ticaret savaşları konusundaki endişeler ile birlikte piyasalarda baskı oluşmuştur. Bunun dışında Fed tarafında devam eden bilanço küçültme ile birlikte global piyasalarda özellikle gelişmekte olan ülke piyasalarına giden sermaye akışında yavaşlama yaşanmıştır. Ayrıca İngiltere ve Avrupa Birliği arasında devam eden Brexit görüşmelerinde de kaydedilen aşamalar yakından izlenmiş olup, bu tarafta belirsizliğin devam etmesinin de piyasalar açısından zaman zaman olumsuz etkileri hissedilmiştir.

Vadeli İşlem Piyasaları

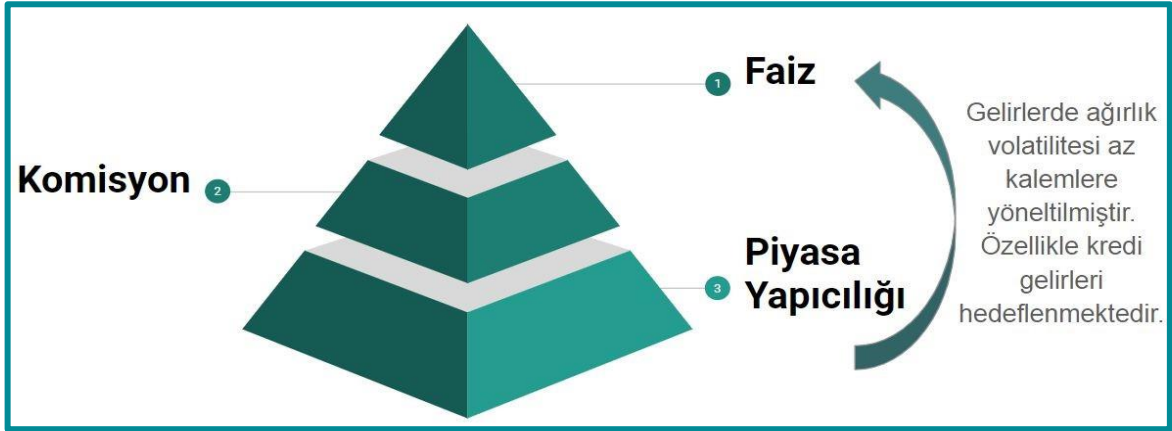
BİST-30 vadeli kontratları da hisse senedi piyasalarına benzer bir seyir izlerken genel olarak VİOP toplam üye bazında işlem hacimleri Borsa İstanbul'dan alınan verilere göre 2019 yılında %13,97 oranında artışla 2.872 milyar TL düzeyine yükselmiştir. Bu oran bir önceki yıl %52 ve hacim ise 2.520 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.



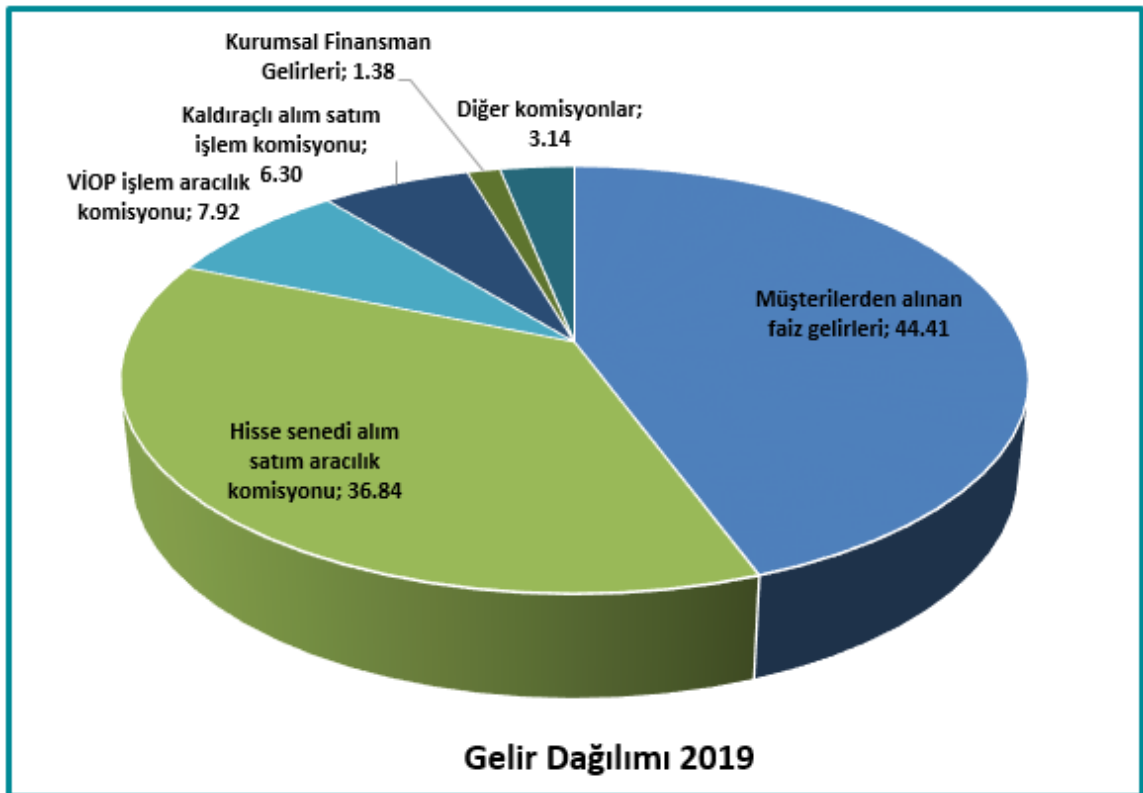
DÖNEMİN PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

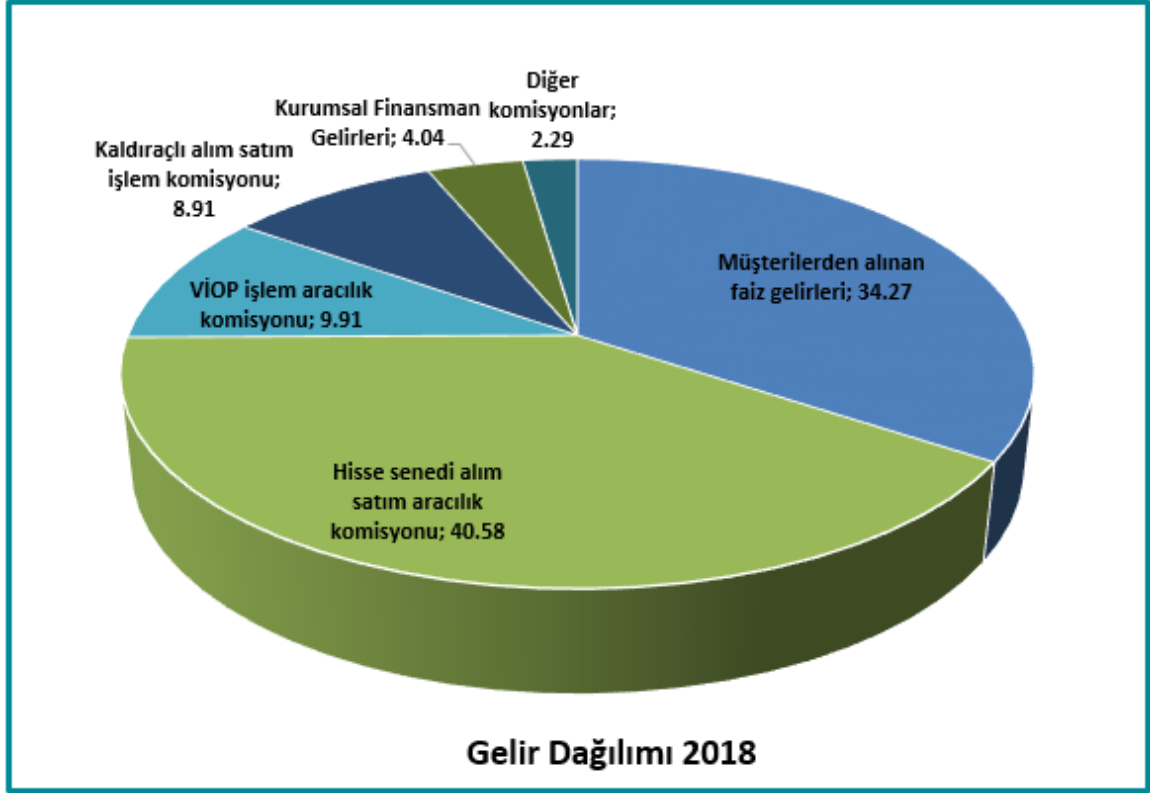
Kurumumuz 29.06.2012 yılında kurulmuştur. Türkiye'nin makro görünümünün büyük zorluklarla karşılaştığı bir dönemde büyümesini sürdüren kurumumuz, koşullardaki değişikliklere başarı ile uyum sağlamıştır. Bu konuda kurulduğu dönemdeki vizyona bağlı kalarak uygun altyapı, personel ve tanıtım yatırımlarına devam edilmiş olup, aşağıda bulunan faaliyetler ve sonuçlar oluşmuştur.

- 2018 yılında gelir dağılımı üzerinde kırılım değişikliğine gitmiş olan kurumumuz 2019 yılında da bu yöndeki tutumunu sürdürmüştür. Gelir stratejilerimiz doğrultusunda, 2019 yılında da gelirlerde ağırlık volatilitesi az kalemlere yönelinmiştir. Bu strateji doğrultusunda gelir piramidinin en üst noktasına faiz gelirleri yerleştirilmiş, ardından komisyon gelirleri ile en alt kısımda da piyasa yapıcılığı, likidite sağlayıcılık ve diğer danışmanlık ve kurumsal finansman alanlarına yönelik gelirler hedeflenmiştir.

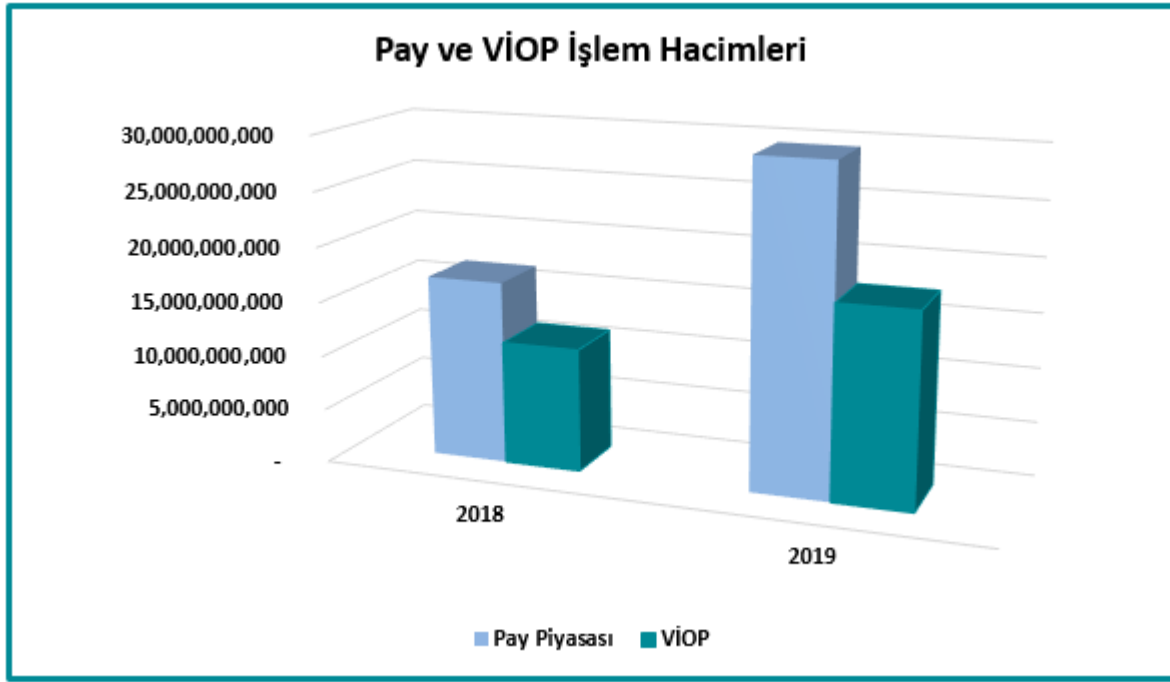


- Öngörmüş olduğumuz stratejilerimiz doğrultusunda gelir dağılımımız segmentler bazında değişim göstermiştir. Buna göre gelir dağılımımızda müşterilerden alınan faiz gelirlerimiz %34,27'den %44,41'e yükselmiştir. VIOP komisyonlarımızın payı %9,91'den %7,92'ye, kurumsal finansman gelirlerimizin payı ise %4,04'den %1,38 seviyesine düşmüştür.





- Bu strateji çerçevesinde atılan adımlarla ikincil piyasa faaliyetlerimiz sonucunda toplam müşteri sayısı 2019 yılında bir önceki yıla göre %12,21 artmıştır. Buna paralel olarak işlem hacimleri de önemli düzeyde artmış olup pay piyasasında 2019 yılında bir önceki yıla göre %76,33 artışla 29,6 milyar TL, ViOP piyasasında ise aynı dönemde %55,99 artışla 17,6 milyar TL seviyesine yükselmiştir.

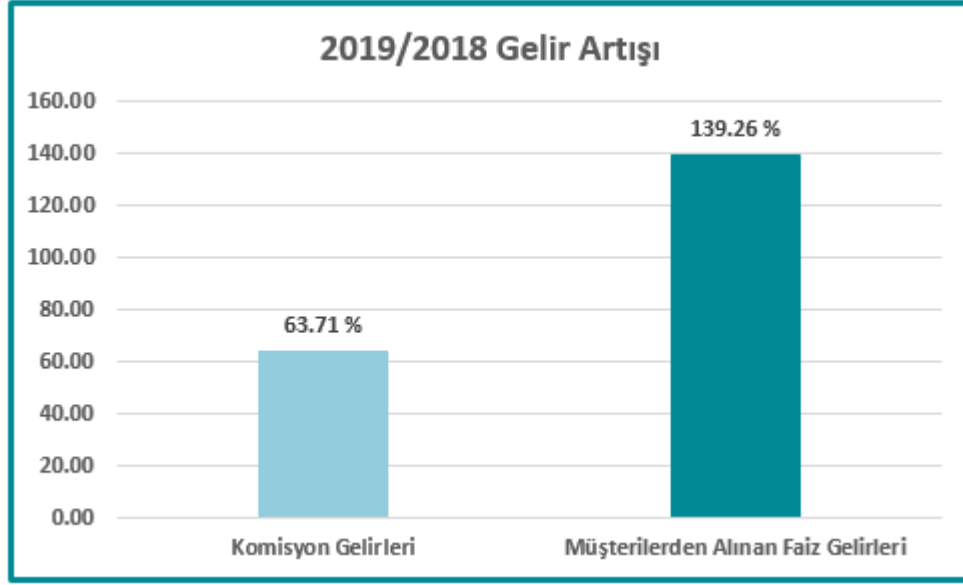


- 2019 yılında kurumumuzun pay piyasası işlem hacmi 2018'ye göre %77,77 oranında artışla 29,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşirken, toplam pay piyasası işlem hacminden %0,69 oranında pay alan kurumumuz, işlem hacmine göre 2019 yılında bağımsız aracı kurumlar arasında 12. sırada yer almıştır.
- 2019 yılında Borsa İstanbul'dan alınan verilere göre kurumumuzun toplam vadeli işlem hacmi 17,6 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, 2018 yılındaki 11,3 milyar TL'ye göre %56 oranında artış gerçekleşmiştir. Piyasada toplam gerçekleştirilen 2019 vadeli işlem hacminden %0,61 oranında pay alan kurumumuz, vadeli işlem hacmine göre 2019 yılında bağımsız aracı kurumlar arasında 14. sırada yer almıştır.
- Kurumumuzun 2019 yılında hizmet gelirleri tarafına baktığımızda, pay alım satım aracılık komisyon gelirleri bir önceki yıla göre %67,62 artışla 7.590.896 TL'ye yükselirken, aynı dönemde ViOP komisyon gelirleri de %47,68 artışla 1.632.786 TL olmuştur. Kaldıraçlı alım satım işlem komisyonları ise 2017 yılı ilk çeyreğinde yürürlüğe giren regülasyonun etkilerinin devam etmesi ile birlikte 2018 yılında 994.198 TL, 2019 yılında ise 1.298.772 TL olarak gerçekleşmiştir. Hizmet gelirleri, müşterilerden alınan faiz gelirlerindeki %139,26'lık artışın etkisiyle 11.159.577 TL'den 20.605.883 TL'ye ulaşmıştır.

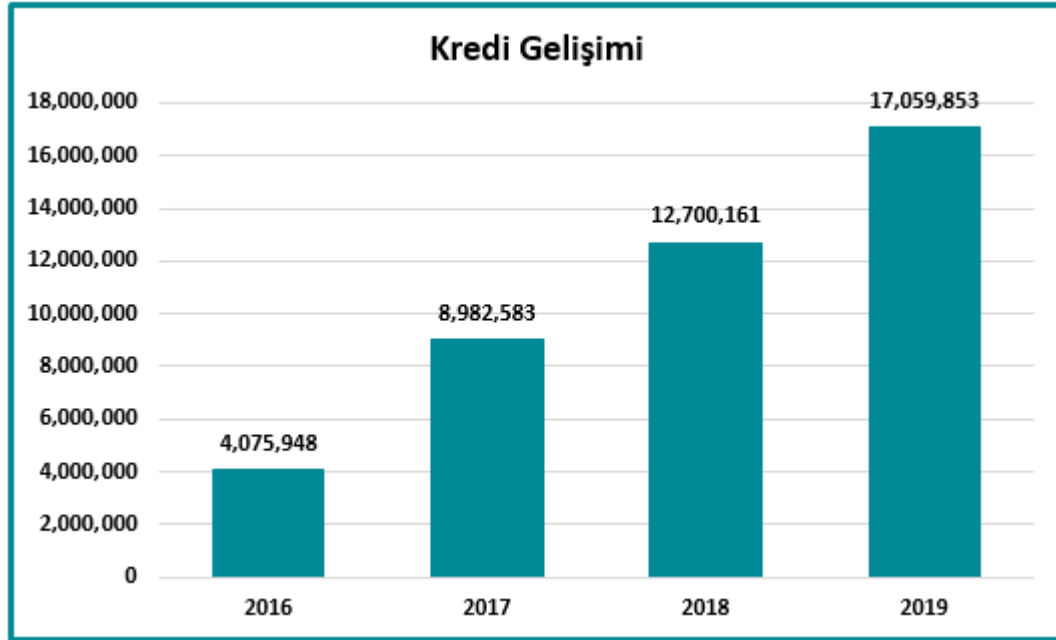
Hasılat (TL)	2019	2018	Değişim %
Satışlar			
Özel kesim tahvil ve bono, repo	210.500.394	0	a.d.
Özel kesim tahvil ve bono	74.563.962	4.003.124	1.762,64
Devlet tahviller, repo	50.115.576	0	a.d.
Devlet tahvilleri	980.331	0	a.d.
Hisse senetleri	0	2.200.720	-100,00
Toplam	336.160.263	6.203.844	5.318,58
Hizmetler			
Müşterilerden alınan faiz gelirleri	9.151.044	3.824.780	139,26
Hisse senedi alım satım aracılık komisyonu	7.590.896	4.528.712	67,62
VİOP işlem aracılık komisyonu	1.632.786	1.105.589	47,68
Kaldıraçlı alım satım işlem komisyonu	1.298.772	994.198	30,64
Ödünç işlem aracılık komisyonu	257.628	0	a.d.
Emir iptal ücretleri	179.807	119.194	50,85
Kurumsal Finansman Gelirleri	284.829	450.700	-3,67
Değerleme raporu hizmet gelirleri	151.229	67.542	123,90
Danışmanlık hizmet gelirleri	78.600	167.500	-53,07
Sermaye artırım aracılık komisyonu	55.000	215.658	-74,50
Diğer komisyonlar	210.121	136.404	54,04
Toplam	20.605.883	11.159.577	84,65
Hizmet Gelirlerinden İndirimler			
Hisse senedi alım satım aracılık komisyonu iadesi	(3.012.940)	(1.641.130)	83,59
VİOP işlem aracılık komisyonu iadesi	(367)	(10.327)	-96,45
Toplam	(3.013.307)	(1.651.457)	82,46
Hizmet Geliri, net	17.592.576	9.508.120	85,03

a.d. : anlamlı değil

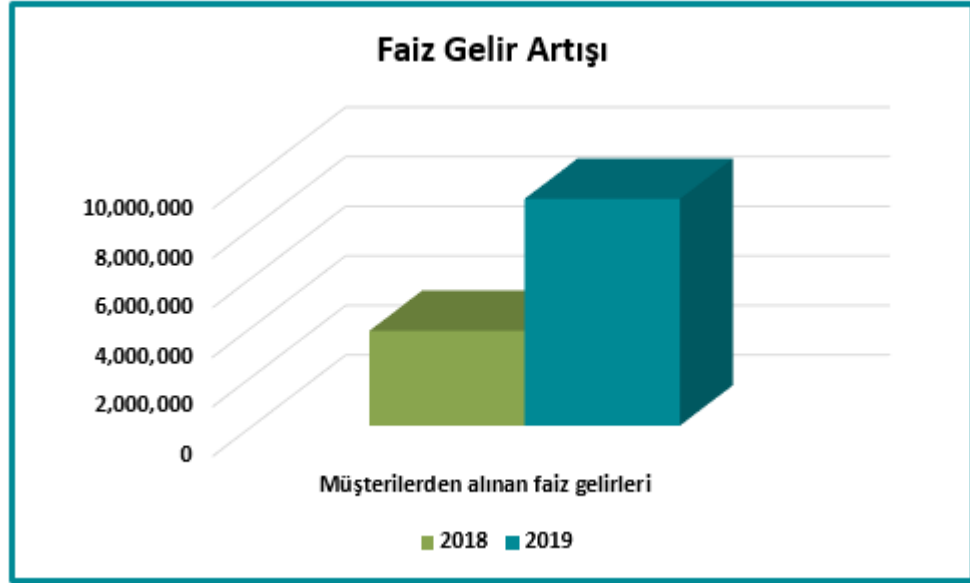
- Aşağıdaki grafikten de görülebileceği üzere 2019 yılında müşterilerden alınan faiz gelirlerindeki yıllık artışımız, Hisse ve VİOP aracılık komisyonlarından kazanmış olduğumuz komisyon gelirlerine göre oldukça yüksek oranda bir büyüme kaydetmiştir.



- Artan işlem hacimlerimize ve müşteri sayılarımıza bağlı olarak kredi hacmimiz de yükselişini sürdürmüştür. 2018 yılı sonunda 12.700.161 TL olan kredili müşterilerden alacaklar tutarı, 2019 yılı sonunda bir önceki yıla göre %34,33 oranında artışla 17.059.853 TL seviyesine ulaşmıştır. Bunun doğal bir sonucu olarak da müşterilerden alınan faiz gelirlerimizde artış yaşanmaya devam etmiştir.



- Müşterilerden alınan faiz gelirlerinde 2019 yılında bir önceki yıla oranla %139,26 artış yaşanmıştır.



- Kredi hacmini büyötmeye yönelik olarak kurumumuz 2018 yılının Ağustos ayında Sermaye Piyasası Kurulu'ndan tahsisli/nitelikli yatırımcılara ihraç edilmek üzere 1 yıllık 10 milyon TL'ye kadar borçlanma aracı ihracı için izin almış, faiz oranlarının seyrine paralel olarak 2018 yılının son çeyreğinden itibaren çeşitli vade ve faiz oranlarında olmak üzere tahsisli satılmak üzere finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir. İhracı gerçekleştirilen finansman bonolarından elde edilen fonlar, müşterilerimizin kredili hisse senedi alım finansmanında kullanılmıştır. 2019 yılında da yine Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 30 milyon TL'ye kadar borçlanma aracı ihracı için izin almıştır. Faiz oranlarının seyrine paralel olarak 2019 yılının son çeyreğinde belli tutarlarda tahsisli satılmak üzere finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.
- **Yine Fonlanma Kalemlerine Yönelik Strateji** çerçevesinde Takasbank işlem limitimiz artırılmış, bankalardaki krediler kapatılmış ve sadece Takasbank'a hitaben düzenlenen banka teminat mektupları kullanımı prensibi benimsenmiştir.
- Diğer yandan 2019'da kur riskine yönelik hedge işlemlerinde kur riskinden korunmak adına yapılmış olan 60 lot, 6.000.000 USD karşılığı değerinde kısa pozisyon işlemi mevcuttur. Bu işlemlerin yapılmasındaki amacımız, kurumun bilançosunda yer alan yüksek döviz pozisyonunun yarattığı volatilitiyi gidermektir. Bu sayede kurum tamamıyla operasyonlarına odaklanabilecek, faaliyetlerinden yarattığı nakit, birinci önceliği olmaya devam edecektir.
- Kurumumuzun gelir ayağındaki geliştirilmelerin yanında, Pazarlama Giderlerinde 2019 yılında bir önceki yıla göre % 3,53 oranında azalış gerçekleşmiştir.
- Kurumun aktif toplamı 2019 yılında 2018'e göre %43,44 oranında büyüyerek 79,3 milyon TL'ye yükselmiştir. Aktiflerdeki büyümede nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklardaki artışlar etkili olmuştur. Nakit ve nakit benzerleri, 2018 sonundaki 26,7 milyon TL seviyesinden 2019 yılında 29,4 milyon TL seviyesine yükselmiştir. Ticari alacaklar kalemi ise aynı dönemde artan işlem hacminin etkisiyle 16,6 milyon TL'den 30,3 milyon TL'ye çıkmıştır.

- Kurumun diğer alacaklar tarafında 2018 sonunda 8,4 milyon TL seviyesinde bulunan değerin 2019 sonunda 11,1 milyon TL'ye çıktığı görülmüştür.
- Bu gelişmelere ek olarak Anadolu'da genişleme stratejisi çerçevesinde; Adana'da irtibat bürosu açılmasına yönelik çalışmalar 2019 yılının ilk çeyreği gerçekleştirilmiştir. Ankara'da da irtibat bürosu açılması yönünde çalışmalar da 2019 yılı sonu 2020 yılı başında tamamlanmıştır.
- Yine kurumsal hizmetlere ağırlık veren kurumumuz 2019 yılında danışmanlık hizmeti faaliyetlerine aktif olarak devam etmiş, 3 Gayrimenkul Portföy Yönetim Şirketi ve 2 Girişim Sermayesi Şirketlerine de dışarıdan hizmet kapsamında Teftiş ve İç Kontrol Hizmeti vermiştir. Ayrıca çok sayıda kuruma değerlendirme hizmeti, likidite sağlayıcılık sermaye artırımı ve e-Genel Kurul vb. konularda kurumsal hizmetler sunulmuştur.

KURUMSAL FİNANSMAN HİZMETLERİ

Büyüme stratejimiz doğrultusunda hizmet verilen şirket sayısı ve operasyonlarda artış yaşanmıştır. 2019 yılı içerisinde aşağıda bulunan faaliyetlerde hizmet verilmiştir.

1) Bedelli Sermaye Artırımına Danışmanlık ve Aracılık:

Hizmet verdiğimiz kurumun bedelli sermaye artırımına giderek fon ihtiyacını karşılamaya yönelik karar vermesi durumunda, bu sürecin yönetim kurulu kararının alınmasından, SPK'ya yapılacak başvuru için gerekli evrakların hazırlanması, şirket için izahnamenin hazırlanarak Kurul'a iletilmesine kadar geçen süreç için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanan/onaylanacak izahnamenin sonrasında da bedelli sermaye artırım süreci için oluşturulacak hisselerin satışında da aracılık hizmeti verilmektedir.

Kalan payların bulunması durumunda bu payların Borsa Birincil Piyasada satışı da yine bizim aracılığımızla yapılmaktadır.

2) Değerleme Raporu Hizmeti:

Şirket değerlendirme raporu, proje değerlendirme raporu, uzman kuruluş gibi değerlendirme raporları ile şirket, proje, varlık makul değeri, rasyonel ve bağımsız bir şekilde uluslararası standartlara göre kabul görmüş değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmekte ve hazırlanan değerlendirme raporu ile ihtiyaçlar doğrultusunda danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır.

3) Pay Alım Teklifi İşlemlerine Aracılık:

Şirketlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirdiği Pay Alım Teklifi süreci kurumumuz tarafından yerine getirilmektedir.

4) Ayrılma Hakkı Kullanım İşlemlerine Aracılık:

Kurumumuz mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilen ayrılma hakkı işlemlerine aracılık faaliyetlerini yürütmektedir.

5) Halka Arz İşlemlerine Aracılık:

Kurumumuz gerek konsorsiyum üyesi olarak gerekse gerekse Borsa İstanbul Birincil Piyasa’da halka arza aracılık etmektedir.

6) Likidite Sağlayıcılığı Hizmeti:

Kurumumuz likidite sağlayıcılığı işlemlerini yürütmektedir.

7) Elektronik Genel Kurul Hizmetleri:

Kurumumuz Şirketlere e-Genel Kurul hizmeti sağlamayı sürdürmektedir.

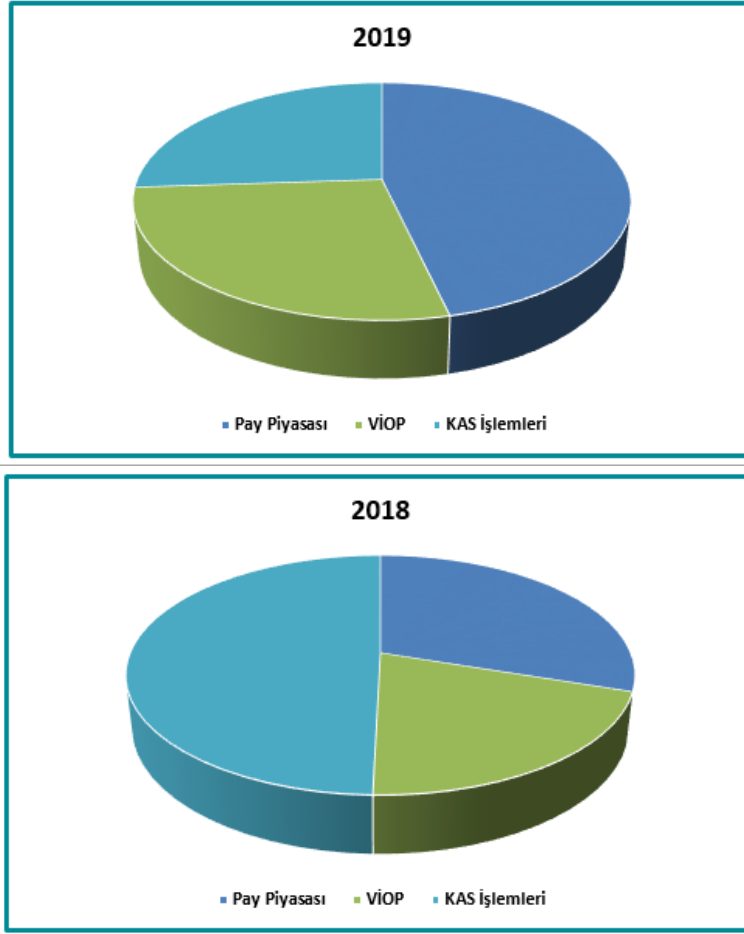
8) MKK Hizmeti:

Kurumumuz çeşitli şirketlere MKK hizmeti sunmaya devam etmektedir.

İŞLEM HACİMLERİ

Faaliyet gösterilen piyasalarda 2019 yılında gerçekleştirilen işlem hacimleri ve 2018 yılına göre değişim;

	2018	2019	% Değişim
Pay Piyasası	16.785.468.829	29.598.568.821	76,33
ViOP	11.290.904.026	17.612.266.200	55,99
KAS İşlemleri	27.634.107.021	16.650.806.047	-39,75



V. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Piyasa Riski

Piyasa riski, piyasa fiyatlarında meydana gelen değişimler nedeniyle bir finansal aracın gerçeğe uygun değerinde veya gelecekteki nakit akışlarında bir işletmeyi olumsuz etkileyecek dalgalanma olması riskidir. Bunlar, yabancı para riski, faiz oranı riski ve finansal araçlar veya emtianın fiyat değişim riskidir. Kurum, mali piyasaların öngörülemezliğine odaklanmakta olup, mali performans üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Faiz riski

Kurumumuz tarafından Takasbank piyasalarında kullanılan Türk Lirası bazlı krediler, Müşterilere sağlanan hisse senedi işlem kredileri için kullanılmaktadır. Bu sebeple kurumumuzun diğer kurumlara karşı faiz riski minimize edilmiştir.

Vade Riski

Kurumumuzda mevduat olarak maksimum 31 gün ile 45 günlük vade tercih edildiğinden, vade riskimiz minimize edilmiş bulunmaktadır.

Kur Riski

Kurumun 31.12.2019 tarihi itibari ile diğer kurumlardan kullanmış olduğu döviz bazlı kredi bulunmamaktadır. Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile anlık takip edilmekte olup, riskler sınırlandırılmaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlamanın bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Mevcut piyasa koşullarında varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun tesis edilmesine yönelik azami özen gösterilmektedir. Kurum'un yatırım yaptığı vadelerin kısalığı, tercih edilen kısa vadeli varlıkların yüksek likiditesi sebebiyle, likidite riski son derece düşük seviyededir. Bahsedilen ürünler dışında Kurum'un karmaşık veya riski yüksek bir yatırımı bulunmamaktadır.

Müşterilere Kullandırılan Krediler

Kurumumuz 31.12.2019 tarihi itibari ile müşterilerine 17.059.853 TL kredi kullandırmıştır. Kurum bu kredileri kendi kaynakları yada ağırlıklı olarak Takasbank tarafından sağlanan fonlarla finanse etmektedir.

Operasyonel Risk

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler, çalışanların görev tanımları, iş akışları ve Kurum iç denetim esasları belirlenmiştir. Prosedürler, çalışanların her zaman faydalanabilecekleri bir şekilde düzenlenerek güncellenmekte olup, periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Genel Risk Değerlendirmesi

Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm riskler ve risk kaynaklı zararlar, iç denetimden sorumlu Teftiş Birimi tarafından düzenli aralıklarla izlenmektedir. Gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenmekte ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Faiz oranı riskinin, kurumun varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Genel Müdürlük bünyesinde ele alınmakta olup, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır. Yönetim Kurulu'nun kararına istinaden kurumun borçlanabileceği azami tutar kurum öz kaynaklarının belirli bir katı ile sınırlandırılmaktadır.

Kurumumuz genel olarak, taşımakta olduğu kısa vadeli portföy yapısı ve vade uyumu gözetilmiş aktif/pasif yapısı ile minimum seviyede bir risk taşımaktadır. Taşınan riskin yasal sınırlara ulaşmasını engellemek amacıyla etkin bir iç denetim mekanizması kurulmuştur.

Kurumun öz varlığı içerisinde bulunan varlıkların risklilik seviyeleri, düzenli olarak sayısal ölçütler vasıtasıyla takip edilip aylık olarak, riske maruz değer katsayısı hesaplanarak Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Söz konusu ölçüt vasıtasıyla risk kontrolleri gerçekleştirilmekte, kurumun taşıyabileceği azami risk seviyesinin belirlenmesi hususunda Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

VI. DİĞER HUSUSLAR

2020 Yılı Beklentileri

Kurumumuz, 2019 yılının son döneminde başlayıp, 2020 yılının ilk aylarından itibaren yayılımını uluslararası düzeyde devam ettiren COVID-19 salgınına ülkemiz piyasalarında yol açtığı gelişmeleri izlemekte ve finansal durumu ile faaliyet sonuçları üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir. Kurumumuz operasyonlarını elektronik ortamda da sürdürebildiğinden, bu finansal tabloların onaylandığı tarih itibarıyla mevcut gelişmeler ışığında COVID-19 ile ilgili olarak, finansal tablolar üzerinde olumsuz bir durum öngörmemektedir. Bununla birlikte, söz konusu durum halen gelişimini sürdürdüğünden dolayı, Şirket ihtiyatlılık ilkesi çerçevesinde COVID-19'a ilişkin gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Bu çerçevede hem küresel hem de ülkemiz özelinde olası riskleri dikkate alan kurumumuz, gerek gelir çeşitliliğini artırmak, gerekse çeşitli finansman modelleri geliştirmek üzerine odaklanmıştır. Yine büyümeye odaklı stratejisinin 2020 yılında daha fazla hissedilmesi beklenmektedir. Bu çerçevede;

1. Volatilitesi düşük gelir hedefi çerçevesinde faiz odaklı büyümenin devam ettirilmesi ve bu doğrultuda;
 - a. Faiz gelirlerinin artırılması hedefi çerçevesinde kredili ve Total Overall (TOV) bazlı işlemlerin ağırlığının artırılması sürecinin ivmelendirmesi
 - b. Finansman kanallarının çeşitliliğinin artırılması
 - c. Kurumun tahvil ile finansman modelinin ağırlığının artırılması
 - d. Takasbank Para Piyasası'nın ağırlığının artırılması için bankalarla teminat mektubu çalışmalarının ivmelendirilmesi
2. Kurumsal hizmetlerin yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda;
 - a. Borsa İstanbul şirketlerinin gerek mevzuata uyum gerekse finansman ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerin yürütülmesi
 - b. Yeni şirketlerin borsaya dahil edilmesi için şirketlerle yürütülen projelerin ivmelendirilmesi
 - c. Devlet teşvikleri ile şirketlerin buluşturulmasına yönelik aksiyonların geliştirilmesi
 - d. Piyasa riski yönetimine yönelik modellerin daha geniş bir kurum kitlesine ulaştırılması
 - e. Kurumların finansal yönetim hizmetine etkin ulaşımının güçlendirilmesi
3. Özel Bankacılığa alternatif olarak oluşturulan Özel Yatırım Hizmetleri ile varlık büyüklüğü yüksek bireylere ilişkin portföyün artırılması

4. e-Yatırım Hizmetleri ile yatırım anlayışının tabana yayılmasına yönelik çalışmaların hem teknoloji hem de eğitim temelinde güçlendirilmesi
5. Yeni ürünlerle piyasa yapıcılığı konusunda da ilerleme kaydedilmesi
6. Anadolu’da irtibat büroları ile genişleme stratejisinin devam ettirilmesi

Birçok farklı alandan yürütülecek bu çalışmalarla gerek kurumumuzun aktif büyüklüğünün gerekse gelirlerinin artması hedeflenmektedir.