

TÜRK TELEKOM İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

AMAÇ VE DAYANAK

Bu politika; Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) çalışanları, müşterileri, tedarikçileri, iş ortakları ve Şirketin tüm menfaat sahipleriyle olan ilişkilerinde insan haklarına uygun davranması amacıyla hazırlanmıştır.

Türk Telekom İnsan Hakları Politikasının oluşturulmasında; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Türkiye Cumhuriyeti tarafından onaylanmış Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve sair sözleşmeler ile insan hakları ve çalışma hayatına ilişkin ulusal mevzuat temel alınmıştır.

KAPSAM

Bu politika; Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile tüm iştiraklerinin Yönetim Kurulu üyeleri ile her seviyede görev yapan yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. Türk Telekom ayrıca tedarikçilerinden ve iş ortaklarından da bu politikaya uymalarını ve çalışanlarını bu konuda teşvik etmelerini bekler. Bu amaçla, tedarikçi ve iş ortakları ile yapılacak sözleşmelere Türk Telekom İnsan Hakları politikasına uyulacağına dair hükümler eklenir.

İNSAN HAKLARINA SAYGI

İnsan hakları; tüm insanların sahip olduğu temel hak ve özgürlüklere denir. Yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık, engellilik durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi anlayış ve inanç ayrımı gözetilmeksizin tüm insanların eşit olarak yararlanabileceği haklardır.

İnsan haklarına saygıyı en temel değerlerinden biri olarak benimseyen Türk Telekom, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında yer alan temel insan haklarına, insanın maddi ve manevi varlığına saygı duyar ve tüm faaliyetlerini bu doğrultuda gerçekleştirir.

Türk Telekom çalışanları, insan haklarına saygı gösterir, bu konuda esas alınacak doküman Türk Telekom İnsan Hakları Politikasıdır. Yönetim Kurulu'nca onaylanarak kamuya açıklanmış olan Türk Telekom İş Etiği Kodu bu politikanın ayrılmaz bir parçasıdır.

Türk Telekom, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı ve yürüttüğü faaliyetlerde insan haklarına uygun davranmayı hedefler.

Bu hedef doğrultusunda;

- İnsan hakları politikası hakkında çalışanları ile yöneticilerini bilgilendirir ve eğitir.
- Bu politikaya aykırılıkların oluşması durumunda, adil ve makul bir şekilde iyileştirme sağlamayı ya da iyileştirme için işbirliği yapmayı taahhüt eder.
- Çalışanları, müşterileri ve birlikte iş yaptığı tüm paydaşlarının insan hakları sorunları konusundaki görüşlerini dikkate alır.
- İş ilişkisinde bulunduğu tedarikçi ve iş ortakları tarafından gerçekleştirilen insan hakları ihlallerinde sorumluluğunun tespiti durumunda, bu ihlalleri ve olumsuz etkilerini gidermeye çalışır.

FARKLILIKLARI KABUL ETME

Türk Telekom farklılıklara değer verir, bunu bir zenginlik olarak görür ve çalışanlarının kendilerini Şirketin bir parçası olarak hissetmeleri için gayret gösterir.

Bu doğrultuda;

- Fırsat eşitliğini taahhüt eder, işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme, terfi ve şirketten ayrılma uygulamalarını; çalışanın niteliğini, performansını, becerisini ve deneyimini dikkate alarak gerçekleştirir.
- İş gücünde çeşitlilik ve farklılıkların Şirket hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunduğu bilinciyle, farklı geçmiş ve deneyimlere sahip adayları işe almaya, geliştirmeye ve uzun süreli istihdam etmeye çalışır.
- Engelli ve dezavantajlı kişilerin istihdamı konusunda yasal yükümlülöklere uyar.

AYRIMCILIK VE TACİZ

Türk Telekom'da;

- Hiç kimse, yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık, engellilik durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi anlayış ve inanç gibi nedenlerle ayrımcılığa tabi tutulmaz.
- Ayrımcılık içeren ve adil olmayan davranışlara hoşgörü gösterilmez. Çalışanlara, her türlü kötü muamele, yıldırma ve tacizden uzak bir çalışma ortamı sağlanır.

İFADE VE ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ

Türk Telekom;

- Çalışanlarının ifade özgürlüğüne saygı duyar, ifade özgürlüğünü engelleyen davranışların önüne geçmeyi ilke edinir.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde, çalışanlarının toplantı düzenleme, sendikal örgütlenme ve dernek kurma haklarını destekler.
- İşbirliği ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamının oluşmasına önem verir.
- Çalışanlar tarafından özgürce seçilen sendika temsilcileri ile yapıcı bir diyalog kurmayı taahhüt eder.
- Sendikalar ile sosyal diyalogu ve çalışma barışını sağlayıp geliştirmeyi amaçlar.

ZORLA ÇALIŞTIRMA VE ÇOCUK İŞ GÜCÜ

Türk Telekom; angarya, çocuk işçiliğı, yasadışı göçmenler ve çalışma izni olmayan yabancı uyruklu personel çalıştırma ile borç ödeme amaçlı işçilik ve her çeşit insan ticareti de dâhil olmak üzere zorla çalıştırma uygulamalarının tümünü reddeder. 18 yaşın altındaki çocuklar işe alınmaz ve çocuk hakları konusunda Türkiye Cumhuriyeti tarafından onaylanan uluslararası sözleşmeler ile ulusal mevzuata uyulur. Bu tutum kamu yetkililerinin denetimine açıktır.

KADIN İSTİHDAMI VE ANNELİK

Türk Telekom;

- Kadınların çalışma hayatına katılımının teşvik edilmesini ve işyerlerinde kadın istihdamının artırılmasını hedefler.
- İstihdam edilen kadın çalışanlara doğum öncesi ve sonrasında İş Kanundan doğan ücretli izinlerin yanı sıra talep halinde altı aya kadar ücretsiz doğum izni ve çocuk 1 yaşına gelene kadar günde 1,5 saat süt izni verilir, gebe veya emziren kadınlar günde 7,5 saatten fazla çalıştırmaz.

ÜCRET VE ÇALIŞMA SÜRELERİ

Türk Telekom;

- Ücret politikasını; sektör, işgücü piyasası ve Türkiye Cumhuriyeti'ndeki diğer toplu iş sözleşmelerinin şartlarını da gözетerek rekabetçi bir şekilde oluşturur.
- En az ücret seviyesini yasal asgari ücretin üzerinde belirler.

- Çalışanlarına piyasa koşullarında rekabetçi fırsatlar sunmakta hassas davranır.
- Günlük ve haftalık çalışma süreleri ile fazla çalışma, ara dinlenmeleri, hafta tatili ve yıllık ücretli izin konularındaki Şirket uygulamalarını; yasa, toplu iş sözleşmesi ve yönetmeliklere uygun yürütür.
- Tüm iş birimlerine fazla çalışma saatleri ile ilgili kurallarını düzenli olarak bildirir ve uygulamaları denetler.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE YASALARA UYUM

Türk Telekom;

- Çalışanlarının, müşterilerinin ve faaliyet alanına giren tüm kişisel veri ve bilgilerin korunması için yasal mevzuatı takip eder, bu konuda her türlü yükümlülüğünü yerine getirir.
- Hazırladığı bilgi güvenliği politika ve prosedürlerini çalışanlarına bildirir, yaptığı duyuru ve eğitimler ile farkındalık oluşturur.
- Her türlü faaliyetinde suç veya hak ihlali oluşturacak girişimlerden kaçınır ve aynı doğrultuda çalışanlardan da hassasiyet göstermesini bekler.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Türk Telekom, geleneksel yaklaşımın aksine, iş sağlığı ve güvenliğini varılacak bir amaç değil sürekli devinim halinde bir süreç olarak görür, yatırımlarının merkezine insanı koyan proaktif ve üretken bir yönetim anlayışına sahiptir.

Bu doğrultuda;

- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tabi olduğu tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyar.
- İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi/azaltılması ve iş güvenliği kültürünün oluşması için çalışmalar yapar.
- İş güvenliği risklerini kayıt altına alarak değerlendirmek suretiyle iş kazalarının oluşmadan önlenmesine çalışır.
- Bütün işyerlerindeki tehlikeler ve doğurabileceği riskleri kontrol altına almak için projeler yürütür.
- Türk Telekom iş sahalarında, tedarikçi, iş ortakları ve müşterilerinin sağlık ve güvenliğine ilişkin tedbirleri alır.
- Çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği konusunda yeterli bilgi donanımına sahip olması için düzenli olarak eğitim verir.

ÇEVRENİN KORUNMASI

Türk Telekom, çevresel sorumluluklarını yerine getirmeyi, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların çevre bilincini artırmayı görev kabul eder. Türk Telekom çevrenin ve doğal kaynakların etkin kullanımını esas alan sistemler oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Türk Telekom;

- Çevre ile ilgili tabi olduğu tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve diğer yükümlülüklerle uyum sağlar.
- Faaliyetlerinden kaynaklanan önemli çevresel etkileri kontrol eder, çevre performansını sürekli geliştirmeyi sağlar.
- Doğal kaynakların hızla tüketilmesinin önüne geçmek amacıyla Sıfır Atık Projesine katılım sağlar.
- Çevreci ve yeni teknoloji ürünleriyle enerji ve doğal kaynakların tüketimini en aza indirger.
- Faaliyetlerinde, karbon emisyonlarını izler ve Karbon Saydamlık Projesine katılım sağlar.

UYGULAMA ESASLARI

İnsan hakları ihlallerine ilişkin iddia ve bildirimler etik ihlal kapsamında değerlendirilir ve Türk Telekom İş Etiği Kodu'nda yer alan usul ve esaslara göre incelenerek sonuçlandırılır.

a) İnsan Hakları İhlallerinin Bildirimi

Başvurular;

- Şirket içinden ve dışından “etik@turktelekom.com.tr” e-posta adresine,
- İş Etiği Birimine (Posta Adresi: Türk Telekom Genel Müdürlüğü Ankara Kampüsü Kule Binası 25. Kat 06103 Aydınlikevler/Ankara) yapılır.

Şirketin diğer birim ve yöneticilerine yapılan başvurular, İş Etiği Biriminin yukarıdaki iletişim adreslerine iletilir.

b) Görev ve Sorumluluklar

Yönetim Kurulu üyelerimiz ve tüm yöneticilerimizden bu politikaya uymaları, çalışanların da uyması konusunda gerekli çaba ve liderliği göstermeleri beklenir.

Yönetim Kurulu;

- İnsan Hakları Politikasının onaylanarak yürürlüğe konulmasından,
- CEO tarafından yapılan raporlamaların incelenmesi ve politikaya ilişkin uygulamaların üst gözetiminden,

sorumludur.

Genel Müdür (CEO);

- İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı tarafından politikaya ilişkin hazırlanan yıllık raporu inceleyerek, tespitler ile önleyici ve düzenleyici faaliyetler konusunda ilgili birim ve yöneticilere talimat vermekten,
- İnsan Hakları Politikasına ilişkin yıllık raporun ve ihtiyaç duyulan politika güncellemelerinin Yönetim Kuruluna sunulmasından,

sorumludur.

İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı;

- İnsan Hakları Politikasının oluşturulması, yayınlanması, çalışanlara duyurulması ve gerektiğinde güncellenmesinden,
- Yeni işe alınacak çalışanların Politikayı okuduğunu, anladığını ve uymayı taahhüt ettiğini içeren beyanlarının alınmasından,
- Politika uygulama mekanizmalarının takip edilerek işletilmesinden,
- İnsan Hakları Politikasına ilişkin yıllık rapor hazırlayarak CEO'ya sunulmasından,
- Bu politikanın yılda en az bir kez ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilmesinden,

sorumludur.

Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcılığı;

- İnsan Hakları Politikasının oluşturulması ve güncellenmesi çalışmalarını İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ile birlikte yürütmekten,
- Tedarikçi ve iş ortakları ile yapılacak sözleşmelere, Türk Telekom İnsan Hakları Politikasına uyulmasını sağlayacak düzenlemelerin eklenmesinden,
- Adli makamlara intikali gereken insan hakları ihlalleri hakkında, Cumhuriyet Savcılıklarına şikayette /suç duyurusunda bulunmaktan,

sorumludur.

Türk Telekom İş Etiği Kurulu;

- İnsan hakları ihlallerini bildiren kişilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirleri de alarak, başvuruların zamanında, adil ve duyarlı bir şekilde incelenmesini/soruşturulmasını sağlamaktan,
- Türk Telekom İş Etiği Kodunda yer alan Uygulama Esaslarına göre, inceleme/soruşturma raporlarını görüşüp, karara bağlamaktan,
- Tespiti halinde, ihlalin düzeltilmesi ve politikaya uygunluğun sağlanması için gerekli tedbirleri aldirmaktan,

sorumludur.

İş Etiği Birimi;

- İnsan Hakları Politikasının yayınlanması, çalışanlara duyurulması ve gerektiğinde güncellenmesine dair operasyonel işlemlerin yürütülmesinden,
- İnsan Hakları Politikasına ilişkin yıllık faaliyet raporunun ilgili birimler ile koordineli olarak hazırlanmasından,
- Çalışanlardan her yıl Politikaya uyduklarına dair beyan alınmasından,
- Politikanın benimsenmesi ve içselleştirilmesi için Eğitim birimi ile birlikte tüm çalışanlara zorunlu olarak verilecek yıllık eğitim içeriğinin hazırlanmasından,

sorumludur.

Türk Telekom Çalışanları;

- Yönetim Kurulunca onaylanan İnsan Hakları Politikasına uymaktan,
- İnsan hakları politikasına aykırı davranışları etik ihlal bildirim adresine iletmekten,

sorumludur.

Türk Telekom İştirakleri;

- Bu politikanın, Yönetim Kurullarınca kabulünden sonra yürürlüğe konulması ve çalışanlarına duyurulmasından,
- Politika ihlallerinde, Şirketlerine ait etik/disiplin süreçlerinin yürütülmesinden,

sorumludur.

c) İhlallere Uygulanacak Yaptırımlar

İnsan hakları ihlalleri, disiplin cezaları ve yasal yaptırımların uygulanması ile sonuçlanabilir. Aykırı fiillerin tespiti halinde ilgili Şirketlerin disiplin hükümlerinde yer alan yaptırımlar uygulanır. Adli makamlara intikali gereken insan hakları ihlalleri hakkında, Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulur.

d) Yürürlük ve Hükümü

Türk Telekom İnsan Hakları Politikası; Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile tüm iştiraklerinin Yönetim Kurullarınca kabul edildiği tarihlerde yürürlüğe girer ve çalışanlar ve ilgililerine duyurulduğu tarihler itibarıyla geçerli olur.