

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 28 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Halûk Yalçın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 28 Şubat 2019

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi; 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 arasındaki hesap dönemidir.

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A A2 Blok K:1 Kağıthane Ofispark 34406 Kağıthane, İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41’dir.

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi (“**vdf**”), müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00’i ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99’u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız olan yetkili satıcıların sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grubu marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız. Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veriz. Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz. Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veriz. Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

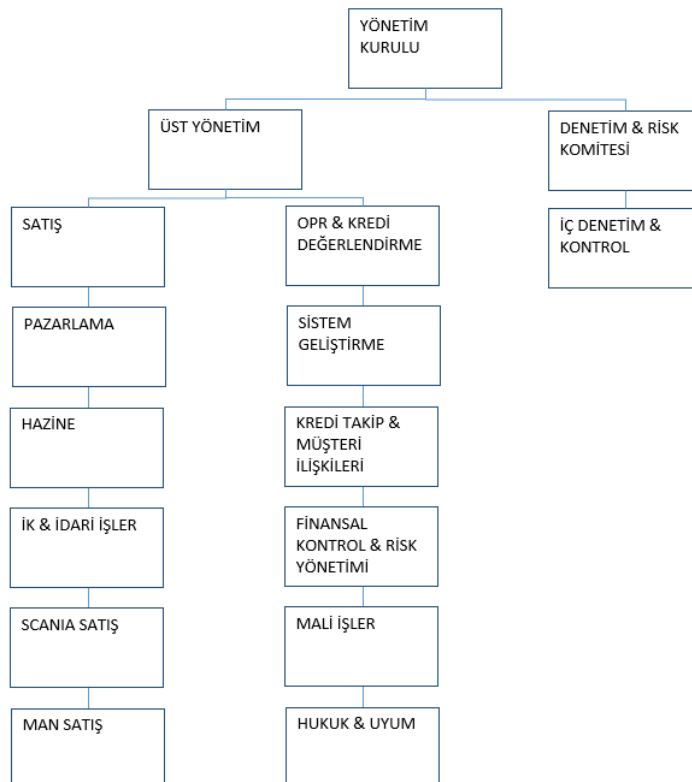
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 180.000.000 TL'dir.

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Volkswagen Financial Services AG	A	91.800.000	91.800.000
Doğu Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.	B	86.399.987	86.399.987
Doğu Holding A.Ş.	B	1.800.001	1.800.001
Doğu Tarımsal Projeler Araştırma Geliştirme Hizmetleri A.Ş.	B	6	6
Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.	B	6	6
TOPLAM		180.000.000	180.000.000

1.5. Organizasyon Yapımız



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 2018 mali yılı içerisinde, Sn. Aclan Acar ve Sn. Hayrullah Murat Aka'nın görevlerinden ayrılması ve yerlerine Sn. Emir Ali Bilaloğlu ile Sn. Kerem Talih'in atanmasına ilişkin değişiklikler meydana gelmiştir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerimizin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup, 29.03.2021 tarihine kadar görevde kalacaklardır.

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesi'nin Görevi
Christiane Hesse	Yönetim Kurulu Başkanı
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Kerem Talih	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin Manfred Mehrgott	Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Ortwin Welter	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen Akdoğan Ünver	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım Mutlu Gür	Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Üst Düzey Yönetici'nin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yönetici'nin Unvanı
Tijen Akdoğan Ünver	Genel Müdür
Nazım Mutlu Gür	Genel Müdür Vekili

27 Nisan 2018 tarih ve 2018/01 sayılı yönetim kurulu iç yönergesine istinaden Tijen Akdoğan Ünver ve Nazım Mutlu Gür 1. Derece imza yetkilileri olarak atanmışlardır. Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönergesi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 120 kişi çalışmaktadır.

1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Bunun yanında mevcut şirket çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşmaları için iç eğitimler düzenleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değer için ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.

Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı

amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (ikramiye) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen ikramiyeden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Şirket içi yükselmelerde performansın yanı sıra liderlik pozisyonlarına yönelik Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamaları kullanılır. Yönetici adaylarının yetiştirilmesine yönelik şirketimize özel geliştirilmiş eğitim ve gelişim programlarımız bulunmaktadır.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz.

vdf gönüllü çalışanları tarafından oluşturulan Çalışan Meclisi (vdf echo) çalışan beklentileri ve düzenli yapılan anket çıktılarının sonuçlarını değerlendirerek çalışanlarının seslerini özgürce dile getirebildiği mutlu bir çalışma ortamına erişmek için çalışır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve İK Digital Portalımızda (vdf life) duyururuz.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma ve çalışanlarımızı bilinçlendirme konusunda gerekli adımları atarız. Çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı hak kapsamında check up'dan geçer. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2018 mali yılı içerisinde, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 2.490.027,80 ₺ TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2018 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

Türkiye Ekonomisinin %7'nin üzerinde büyüdüğü 2017 yılı performansından sonra, 2018'in bir dengelenme yılı olması bekleniyordu; fakat bu dengelenme beklenmedik derecede hızlı ve sert bir şekilde gerçekleşti. Enflasyon ve cari denge üzerindeki gecikmeli etkiler, Mart ayında başlayan gelişen ülke varlıklarındaki satışlar sırasında, Türkiye risk primi üzerinde ekstra baskı yarattı. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı ve genel seçimlerin,



Kasım 2019'da yapılması yerine, 2018 Haziran'da yapılmak üzere öne çekilmesi kararı ve sistemselsel Anayasa değişikliği, Türk finansal varlıkları üzerindeki negatif etkiyi artırdı. Son olarak, jeopolitik gelişmeler ve ABD ile yaşanan ihtilaf (Rahip Brunson krizi), 10 Ağustos'ta Türk Lirası'nda (TL) çok sert düşüşe yol açtı ve Türkiye'nin risk primi belirgin bozuldu. Bu gelişmelerden sonra yeni ekonomi yönetimi, doğru yönde birkaç adımla derhal tepki verdi. Merkez Bankası (TCMB), Eylül ayında politika faizinde 625 baz puan artışıyla piyasaları yukarı yönde şaşırttı (2018 yılı toplam faiz artışı 1125 puan) ve Hükümet sıkı bir mali konsolidasyon planıyla Yeni Ekonomik Programı'nı (YEP) açıkladı. Bunların akabinde, büyük bankaların sendikasyon kredilerini %100'ün üzerinde bir borç çevirme rasyosuyla çevirmeleri ve ABD'yle olan gerilimin çözülmesi piyasalardaki havayı olumluya çevirdi. Tüm bunlarla birlikte, Türkiye, İran'dan petrol alımında ABD'nin yaptırımlarından geçici olarak muaf tutuldu ve bu durum, piyasalara büyük rahatlama getirdi.

2.1.2. 2019 Yılı Beklentileri

2018'de global ekonomi, son yıllarda gözlemlenen eğilimin üzerinde bir performans gösterse de, 2017 yılına oranla hız kaybetti ve bölgeler arasında senkronizasyonun azaldığı bir görünüm kazandı. Ticarete artan korumacılık önlemleri ve bazı gelişen ekonomilerdeki finansal stres hâlihazırda dünya büyümesini olumsuz etkilemeye başlamış durumda. Ticari faaliyette artan oynaklık ve güven göstergelerindeki bozulma da küresel görünümün kötüleştiğini teyit ediyor. Dünya Bankası tahminlerine göre, küresel büyüme 2018'de, 2017'ye benzer %3,0 olarak gerçekleştikten sonra, 2019'da %2,9'a yavaşlayabilir.

Son dönemde devreye alınan korumacı önlemlerin beklenen etkisi göreceli olarak sınırlı olsa da, özellikle Çin ve gelişen ülkeler için dolaylı etkiler daha yüksek olabilir. 2018'in geneline yansıyan bu durum, ABD'ye mali teşvikler tarafından desteklenen güçlü performansı ile pozitif ayrıştığı bir yıl yaşatırken; buna karşılık, Avro Bölgesi'nde başlayan istikrarsızlık ve düşük büyüme, Çin'in kademeli olarak yavaşlaması ile Brezilya, Türkiye ve Arjantin gibi bazı gelişen ülke ekonomilerindeki düzeltme global piyasalarda oynaklığı artıran başlıca unsurlar oldu. Çin'de finansal kırılganlıkları daha da derinleştirmeden ticari korumacılık tedbirlerinin etkilerini hafifletmek için izlenen mali politikalar büyümeyi 2019'da %6'nın üzerinde tutması beklense de; genel olarak dünya büyümesine dair endişeler 2019'un önemli konularından biri olacak. Nitekim, ABD Merkez Bankası (FED)'nin ve Avrupa Merkez Bankası (ECB)'nin parasal sıkılaştırma adımlarını ertelemesi, küresel finansman koşulları için bir miktar destekleyici olabilir. Bu durum, başta gelişen ekonomiler olmak üzere görece daha yüksek miktarda fon girişleriyle sonuçlanabilir.

Sonuç olarak, son dönemdeki finansal şoklar Eylül ayından bu yana yerini normalleşmeye bıraksa da; reel ekonomiye olan gecikmeli etkiler 2018'in son çeyreği itibarıyla belirginleşmeye başladı. Bu açıdan, Türkiye ekonomisinin yılın ilk yarısında %6,2 büyüdükten sonra, ikinci yarıyı çok daha zayıf bir performansla geçirerek 2018 genelinde yaklaşık %3,0 büyümesini bekliyoruz. 2019 yılında ise büyümenin %1'e yavaşlamasını öngörüyoruz. Enflasyon tarafında ise, kurdaki sert değer kaybı ve buna bağlı olarak fiyatlandırma davranışlarındaki kayda değer bozulma neticesinde hızlı bir yükseliş gözlemledik. Tüketici enflasyonu, Ekim ayında %25 ile son yılların tepe noktasına ulaştıktan sonra, petrol fiyatlarındaki geri çekilme, kurdaki değer kazancı, düşük talep, indirim kampanyaları ve vergi indirimleri sebepleriyle, hızla gerileyerek 2018'i %20.3 seviyesinde bitirdi. 2019'da ise, ek bir negatif şokun yokluğunda, yılın ikinci yarısında belirginleşecek baz etkilerinin desteğiyle yılsonunda enflasyonun %16'ya gerilemesini bekliyoruz. Bu açıdan, Merkez Bankası'nın yılın ilk yarısında mevcut duruşunu koruyacağını, Haziran itibarıyla ise sınırlı faiz indirimlerine başlayabileceğini öngörüyoruz. Maliye politikası tarafındaki gelişmeler de 2019'un öne çıkan konularından birisi olacak. Yeni Ekonomi Programı'nda (YEP) ortaya konan hedeflere yakın gerçekleştirmeler beklentileri karşılayacağından kur üzerindeki kazanımları destekleyecektir. Zira, 2019'un Türkiye Ekonomisi açısından yeniden dengelenme yılı olacağı gibi, finansal değişkenler açısından da bir düzeltme yılı olabileceğini düşünüyoruz.

Dış denge tarafında, iç talepteki daralma eğilimi cari açığın 2018'de hızlı bir şekilde düşmesine sebep oldu. Kasım'da, dördüncü ayında da fazla veren denge, 2018'i 27.6 milyar dolarlık bir açıkla kapattı (GSYH'nın yaklaşık %3.5'i) (2017 sonu, 47.3 milyar dolar ile GSYH'nın 5.6%'ı). Ekonomideki soğuma, halen devam eden destekleyici turizm gelirleri ve son dönemdeki düşük petrol fiyatları, cari açıktaki düşüşte temel etkenler oldu. Finansman tarafında ise, yıllık bazda TCMB rezervleri ve net hata ve noksan ana kalemler olurken, portföyde ve net diğer yatırımlarda çıkış gözlemlendi. 12 aylık cari açığın 2019 sonunda 16 milyar dolara (GSYH'nın %2.2'si) gerilemesini bekliyoruz.

Bütçe verileri, 2018'i Hükümet'in hedefleriyle uyumlu olarak bitirdi. Bütçe harcamaları ağırlıklı olarak yüksek personel harcamaları ve mal ve hizmet alımları nedeniyle güçlü kalırken, bütçe gelirleri ise imar reformu, vergi affı ve bedelli askerlik gibi tek seferlik gelirler sayesinde destekleyici olmaya devam etti. Böylece, Merkezi Yönetim bütçesi 2018 yılında 72.6 milyar TL (GSYH'nın %1.9'u) açık verirken, faiz dışı denge 1.3 milyar TL (GSYH'nın %0'ı) fazla verdi. Önümüzdeki dönemde, vergi teşviklerinin uzatılması, ekonomideki yavaşlama ile birlikte vergi gelirlerinde beklenen zayıf performans ve daha önce bütçelenmemiş işveren destekleri, bütçe performansını olumsuz etkileyebilir. Öte yandan, imar reformunun Temmuz 2019'a kadar uzatılması ve Merkez Bankası'ndan (TCMB) beklenenden daha yüksek kar transferi, bütçedeki bozulmaya karşı bir tampon oluşturabilir. Sonuç olarak, 2019 yılında bütçe açığının GSYH'ya oranının %2.2 ile Yeni Ekonomik Program (YEP) tahmini olan %1.8'in biraz üzerinde olmasını bekliyoruz.

Gelişmiş piyasalar para politikaları normalleşme sürecinin farklılaşan adımlarla devam edeceği beklenmektedir. FED'in faiz artırımlarına yavaşlayan adımlarla da olsa devam etmesini ve bu 2018 içerisinde iki ilave faiz artışıyla referans faiz oranını %2.75-3 bandına yükseltmesini bekliyoruz. ECB'in ise daha önce Aralık 2019 olarak beklenen repo faizindeki ilk artış takvimini, 2020 Haziran ayına kaydırabileceğini tahmin ediyoruz.

Özetle, global piyasalara yönelik riskler aşağı yönlü olurken, ticaret savaşlarının ve FED'in çıkış stratejisinin egemen olduğu bir dönem beklenmektedir (gelişen ekonomilerde yenilenen satış dalgası potansiyel bir kaldıraç olabilir). Özellikle ABD'de, temel riskler FED'in beklenenden daha hızlı sıkılaştırmaya gitmesi ve sert bir ekonomik yavaşlama olabilir (2020 için ekonomik durgunluk beklentisi düşük olsa da artmakta). Çin'de korumacılık önlemleri, özel sektörün borç azaltma sürecini engelleyecek potansiyel riskler taşırken; Avrupa'da ise, Brexit üzerinden belirsizlikler artarken büyümedeki hız kaybı endişe edici seviyelere ulaşmış durumda.

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, Skoda, Ducati, Scania ve MAN marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2018 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre % 35 oranında küçülerek 620.937 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde artmıştır. 2017 yılında %53 seviyesinde olan bu oran, 2018 yılsonu itibariyle % 55,7 seviyesindedir. 2018 yılsonu Toplam Pazar 47,5 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

vdf, 2018 yılında toplam 43.255 adet taşıt kredisi kullandırmış ve bu dönem itibariyle yaşayan kredi adedi 128 Binek, hacmi ise 7.5 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2018'de vdf, toplam pazar içindeki %15,7 payı ile birinci konumdadır.

2.1.4. Şirketimizin 2018 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2018 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2018 yılı itibariyle % 44'lük bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır. 2016 ve 2017 yıllarında olduğu gibi 2018 yılında da, Türkiye’de her yeni iki VW grup marka araçtan en az biri vdf ürünüyle satılmış ve böylece önemli bir başarıya imza atılmıştır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf’nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföy hacmine rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci ile, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payı 2018 yılı itibarıyla %6,1 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

vdf, 2018 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf’nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

2.4. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.

2.5. İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili Yönetmelik doğrultusunda yapılandırılmış olan İç Kontrol faaliyetlerimiz de yıllık risk değerlendirme kriterlerine göre oluşturulan program çerçevesinde yürütülür ve sonuçları Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili iç denetim ve iç kontrol bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 2018 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap ettiğimiz kendi payımız bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz nezdinde 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemi içerisinde kamu denetimi gerçekleştirilmiştir. Kamu denetimi Maliye Bakanlığı tarafından yapılmış olup denetim Ocak-Aralık/2014 Damga Vergisi Beyannamelerini içermektedir. Denetim rapor sonucu işbu Faaliyet Raporu'nun hazırlandığı tarih itibarıyla Şirketimize tebliğ edilmemiştir.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz hakkında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 15.02.2018 tarihli ve 7719 sayılı Kararı'na dayanılarak, BDDK Uygulama IV Daire Başkanlığı'nın 20.02.2018 tarih ve 12509071-104.02.02-E.2444 sayılı yazılarında belirtilen 14.03.2013 tarih ve 5240 sayılı Kurul Kararına aykırı uygulamalar nedeniyle, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanununun 44 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca 6.760 TL. tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.11. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketin 2018 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2018 tarihinde gerçekleşmiş olup toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, yeni yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve bağımsız denetim şirketinin seçimi gibi hususlar görüşülmüştür. 22 Şubat 2018 tarihinde gerçekleşen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile Türk Ticaret Kanunu md.408/2(f) kapsamında Şirketimize ait kredi alacaklarının, menkul kıymetleştirme işlemleri kapsamında ihraççı tarafa devir ve temlikine ilişkin işlemleri gerçekleştirmek üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu'na yetki verilmiştir. Son olarak; 28 Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda tahvil ve diğer menkul kıymetlerin çıkarılması için gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na 15 (on beş) ay süre ile yetki verilmesi yönünde karar verilmiştir.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 47.926 TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğu Finansman AŞ.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranında sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nin ve Doğu Grubu Şirketlerinin 51% - 49% hisse dağılımı ile kurulmuş bir finansman şirkettir.

Gerek hissedarlarımız, gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğu ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 30 Haziran 2018 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlandırma yapılmamaktadır.

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemini 36.974 Bin TL net zarar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 8.801.947.354 TL olup, 345.479.000 TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerler aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	2018	2017
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	8.801.947	8.907.503



Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	2018	2017
Finansman Kredileri (Bin TL)	2.363.490	2.344.389
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	5.072.341	5.196.085
Toplam Krediler (Bin TL)	7.435.831	7.540.474

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	2018	2017
TL Borçlanmalar (Bin TL)	4.401.682	5.193.588
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	2.975.108	3.066.661
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	7.376.790	8.260.249

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	2018	2017
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	180.000	180.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	15.953	12.612
Sermaye Yedekleri (Bin TL)	428	-
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	187.114	124.065
Dönem Net Karı (Bin TL)	(36.974)	66.818
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	1.042	525
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	345.479	382.970

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin denetimden geçmiş karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu Ek'te yer almaktadır (Ek-1).

3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Bunun haricinde Şubat 2018'de ihraç etmiş olduğu 816.500.000 TL nominal değere sahip 3 yıl vadeli varlığa dayalı menkul kıymet bulunmaktadır.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırımlar itibarıyla izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan oranlar, Basel II düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla vdf bünyesinde çeşitli erken uyarı sinyalleri tesis edilmiş olup, maruz kalınan likidite risk seviyesi stres testleri ve nakit akım projeksiyonları vasıtasıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, Basel II düzenlemelerinde belirtilmiş olan faaliyet alanları özelinde, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal ve

finansal olmayan olası etkilerin tespitine yönelik olarak düzenli aralıklarla senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan “kayıp olay veri bankası” üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf’nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket’te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Nazım Mutlu GÜR

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Tijen AKDOĞAN ÜNVER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Ekler :

1. Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.’nin 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu