



RATING BİLDİRİM FORMU

Derecelendirme Kuruluşu : JCR EURASIA RATING
Derecelendirilen Kuruluş : **TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.**
Adresi : 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad. Nova Baran Plaza No: 4 Kat: 12 34360 Şişli –İSTANBUL
Telefon ve Faks No : 0212 352 56 73 – 0212 352 56 75
Tarih / No / Saat : **11 Aralık 2018 /204 /09:30**
Konu : SPK Seri VIII, No 51 sayılı Esaslar Tebliğinin 26.maddesi

SPK- Muhasebe Standartları Dairesi Başkanlığı'na

MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A. Ş.- Kamuyu Aydınlatma Platformu

JCR-ER, TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.'nin (Banka) SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunu (9,60'a) yükseltmiş, görünümü ise (Pozitif) olarak korumuştur. Banka'nın dört ana bölümden, dört dönem itibarıyla aldığı uyum notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ana Bölümler	11.12.2014	10.12.2015	09.12.2016	11.12.2017	11.12.2018
Pay Sahipleri	9,07	9,07	9,22	9,22	9,22
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,25	9,25	9,25	9,40	9,67
Menfaat Sahipleri	9,05	9,23	9,23	9,57	9,72
Yönetim Kurulu	9,15	9,25	9,34	9,66	9,76
Genel Uyum Notu	9,14	9,20	9,27	9,51	9,60

Banka, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunun **[(7) Eşik Puanı]**'nin üzerinde olması nedeniyle, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi kapsamında kalmaya devam edecektir.

SPK düzenlemelerine göre gerçekleştirilen bu uyum analizlerinin yanında; derece ayrışım seviyesinin daha da kuvvetlendirilmesi, sektörel ve uluslararası karşılaştırma imkânı elde edilebilmesi amacıyla JCR-ER'nin özgün metodolojisine dâhil ettiği ilave ölçümlere göre Banka'nın aldığı bu uyum notlarının, JCR-ER not sisteminde karşılık geldiği seviyeler ise aşağıdaki tabloda verilmiştir.

11 Aralık 2018

Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	92,20	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	96,70	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Menfaat Sahipleri	97,23	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Pozitif
Yönetim Kurulu	97,55	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Genel Uyum Notu	95,95	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Pozitif

JCR ER'nin metodolojik altyapısı ve notasyon gösterimine göre; Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notu, yakınsama düzeyi olarak **[AAA (Trk)/Liyakat]** kategorisine, derece olarak ise **[aaa/Olağanüstü]** seviyesine tekabül etmektedir.

Garanti Bankası, geçen izleme döneminde Pay Sahipleri ana bölümünde daha önce ulaştığı uyum seviyesini korumayı başarmıştır.

Ek olarak bu dönemde:

- Banka, 2018 yılında, finansal ve finansal olmayan bilgi ve dokümanları bir bütün olarak sistematik bir şekilde içeren ilk entegre faaliyet raporunu yayınlamıştır. Kullanıcı dostu bu rapor marifetiyle Banka'nın şeffaflık seviyesinin arttığı kanaatine ulaşıldığı için Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünün notu 9,40'dan 9,67'ye yükseltilmiştir.
- Geçen yıl başlanan "yeni teknolojik şube" projesi 2018 sonu itibarıyla tüm şubeleri kapsayacak şekilde tamamlanacaktır. Bu proje ile dijital platformlarda sunulan daha kaliteli finansal hizmetlerde zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca bu proje sayesinde müşteri memnuniyetinin arttığına da kanaat getirildiği için Menfaat Sahipleri ana bölümünün notu 9,57'den 9,72'ye yükseltilmiştir.
- İç denetimde Türkiye için yenilikçi bir yaklaşım olan "Risk Temelli Denetim Modeli" ile hem denetim etkinliğini artmış hem de Banka'nın toplam risk yönetim kalitesi yükselmiştir. Bu nedenler ile Yönetim Kurulu ana bölümünün notu 9,66'dan 9,76'ya yükseltilmiştir.

Söz konusu üç ana bölümündeki not artışları Banka'nın genel uyum notu da 9,51'den 9,60'a yükseltilmiştir.

Ayrıca gelecek izleme döneminde:

- Yatırımcı ilişkileri bölümünün, pay sahipliği haklarının kullanımını daha da kolaylaştıracak ve bu alandaki şeffaflık seviyesini yükseltecek teknoloji destekli uygulamaları iyileştireceği kanaatine ulaşıldığı için Pay Sahipleri ana bölümünün görünümü "Pozitif" olarak belirlenmiştir.
- İnsan Kaynakları Bölümünün, performans değerlemeye iyileştirmeler yapacağı ve terfilerde kadınlar lehine düzeltilmesi hayata geçireceği kanaati ile Menfaat sahipleri ana bölümünün görünümünü "Pozitif" olarak belirlenmiştir.

JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.

Orhan ÖKMEN
Yönetim Kurulu Başkanı

Rafi Karagöl
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı