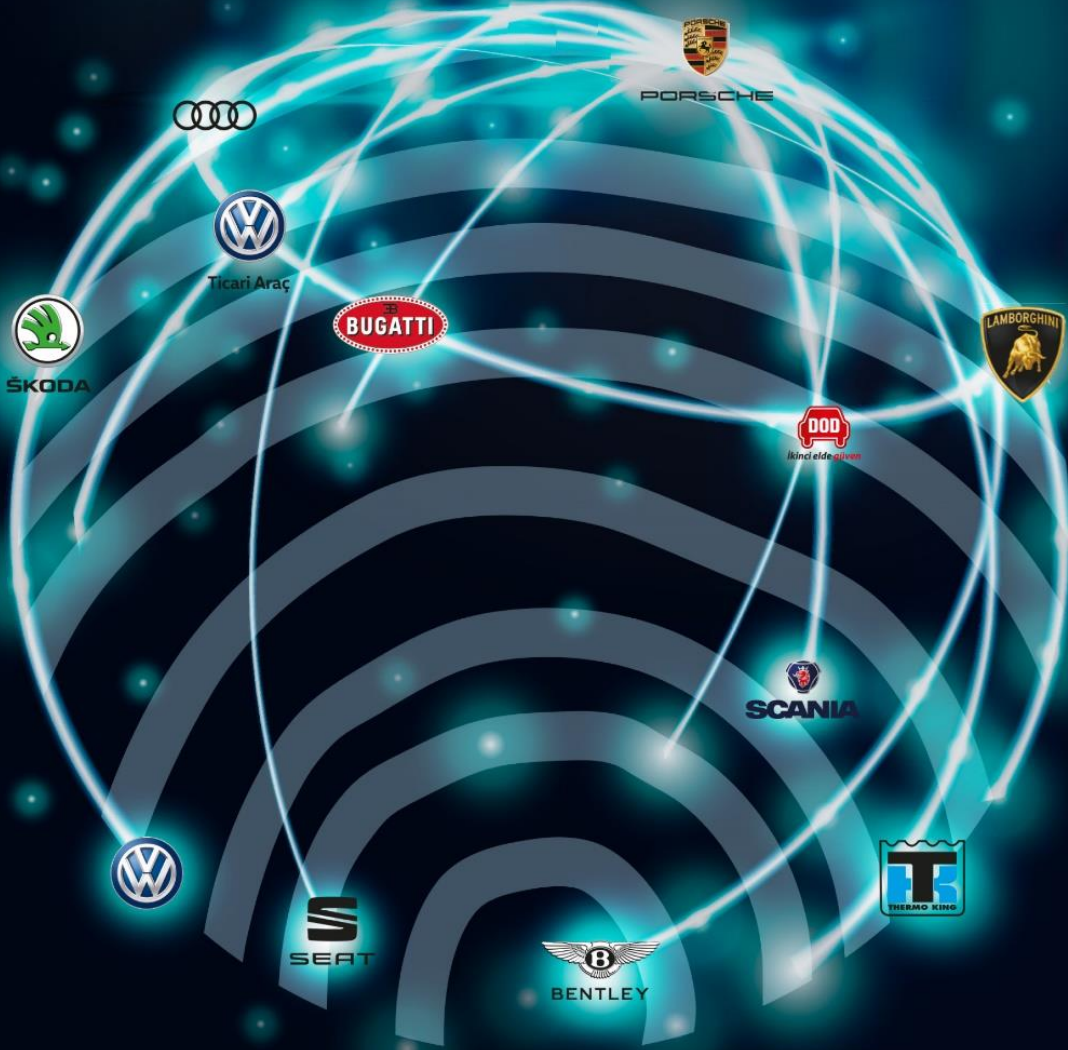


FAALİYET RAPORU

3. Çeyrek 2018



ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU HAKKINDA SINIRLI DENETİM RAPORU

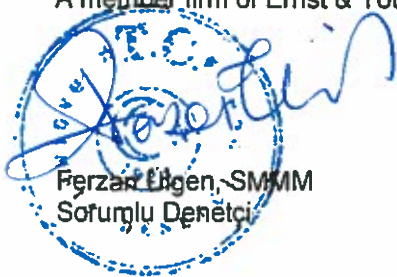
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının "Topluluk" 30 Eylül 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının incelemesini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu, Topluluk yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 8 Kasım 2018 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Yaptığımız sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı (SBDS) 2410 "Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi"ne uygun olarak yürütülmüştür. Ara dönem finansal bilgilere ilişkin sınırlı denetim, başta finans ve muhasebe konularından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması ve analitik prosedürler ile diğer sınırlı denetim prosedürlerinin uygulanmasından oluşur. Ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.

İncelemelerimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ferzan Egen, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Kasım 2018
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3-5
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	5
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞ ORTAKLIKLARI, İŞTİRAKLER	5-6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	6-7
5. BAĞIŞLAR	7
6. PERSONEL SAYISI	8
7. RİSK YÖNETİMİ	8
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	8
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	8
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM İLKELERİ UYUM BEYANI	8-9
11. 2018 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİN REVİZYONU	9
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	9-10

1 - GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgileri

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 13, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 22, Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 90 96
Ticaret Sicil No	429183
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr

b. Faaliyetler

Doğuş Otomotiv her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 12 uluslararası markanın Türkiye Distribütörlüğünü yaptığı otomotiv pazarında Volkswagen Binek Araç, Volkswagen Ticari Araç, Audi, Seat, Skoda, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Scania markaları ile endüstriyel ve deniz motorları pazarında Scania Engines ve soğutma sistemleri pazarında Thermo King markaları ile yer almaktadır. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağlarından birine sahip olup tüm ülkeye yayılmış olan 550'ye yakın temas noktasında müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile şirketimiz müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirket, toplumda trafik konusundaki genel sorumluluk, bilinç ve algıyı pozitif yönde artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı sosyal sorumluluk faaliyetlerini 14 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Doğuş Otomotiv, BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Kasım 2018 - Ekim 2019 dönemi itibarıyla dördüncü kez yer almaktadır. Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2017 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İlk Üç Şirket kategorisinde ikinciliğe layık görülmüştür. Kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Limited, linki kurumsal web sitemizde (www.dogusotomotiv.com.tr) yer alan 22.10.2018 tarihli basın açıklamasında; Şirketimizin ulusal uzun vadeli kredi derecelendirme notunu BBB+(tur)'dan BB+(tur) seviyesine revize etmiş, durağan olan görünümünü ise negatif olarak belirlemiştir.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 660.000.000 TL'dir.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermaye Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	98.946.629	44,98
Doğuş Araştırma Geliştirme ve Müşavirlik Hizmetleri A.Ş.	66.638.086	30,29
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.*	22.000.000	10,00
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Halka Açık Kısım	32.414.993	14,73
TOPLAM	220.000.000	100,00

* Şirketimiz, SPK mevzuatına uygun olarak 2016 yılında sermayesinin %10'u karşılığında 22.000.000 adet payını geri almıştır.

d. Yönetim Kurul ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı / İcra Kurulu Başkanı	29 Mart 2018	3 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik, Riskin Erken Saptanması	29 Mart 2018	3 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme	29 Mart 2018	3 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik, Riskin Erken Saptanması	29 Mart 2018	3 yıl
Adalet Yasemin Akad	Yönetim Kurulu Üyesi / Bağımsız, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (Başkan), Ücret ve Aday Gösterme (Başkan), Denetimden Sorumlu	29 Mart 2018	3 yıl
Emine Gülden Özgül	Yönetim Kurulu Üyesi / Bağımsız, Denetimden Sorumlu (Başkan), Riskin Erken Saptanması (Başkan)	29 Mart 2018	1 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı - İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü

Giovanni Atilla Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü
İlhami Eksin	Scania, Scania Endüstriyel ve Deniz Motorları, Thermo King ve DOD Ağır Vasıta Marka Genel Müdürü
Anıl Gürsoy	Seat, Porsche ve DOD Marka Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley, Lamborghini ve Bugatti Marka Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Ela Kulunyar	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç Marka Genel Müdürü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 26.721 bin TL tutarındadır (30 Eylül 2017: 47.214 bin TL).

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası"na uygun olarak yapılmakta olup, 29 Mart 2018 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı kararına istinaden 143.000.000 -TL nakit kar dağıtımı yapılmıştır.

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve İş Ortaklıkları'ndaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	30 Eylül 2018	31 Aralık 2017
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
D-Auto Suisse SA*	99,95	99,95
D-Auto Limited Liability Company	100,00	100,00
Doğuş Damper Sanayi Ticaret Ltd. Şti	96,20	-

(*) 31.10.2018 tarihli KAP açıklamamıza istinaden, İsviçre'nin Lozan şehrinde kurulu Porsche satış ve satış sonrası servis hizmeti veren bağlı ortaklığımız D-Auto Suisse SA'nın toplam sermayesinin % 100'ünü temsil eden Şirketimize ait payların satışı kapsamında, Orchid Swiss Development (Pte) Ltd. ve Juglans Regia ile "Hisse Satış Sözleşmesi" 31.10.2018 tarihinde imzalanmış olup, net varlıkların tespiti sonrası satış ve devir işlemi tamamlanacak ve Özel Durum Açıklaması ile kamuoyuna duyurulacaktır.

b. İştirakler

	30 Eylül 2018	31 Aralık 2017
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	46,00	46,00
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	42,00	42,00
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	38,22	38,22
Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.	48,00	48,00
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (*)	50,00	50,00

(*) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin % 50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	30 Eylül 2018	31 Aralık 2017
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş.	33,33	33,33
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş.	33,33	33,33
Meiller Doğuş Damper Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (*)	-	49,00

(*)22.10.2018 tarihli KAP açıklamamıza istinaden, Sermayesi içerisinde % 96,20 oranında pay sahibi olduğumuz bağlı ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ile sermayesinde % 100 pay sahibi olduğu Doğuş Damper Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. birleşme kararı almışlardır. Birleşme, Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'nin, Doğuş Damper Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'ni aktif ve pasifi ile birlikte bir bütün olarak devralmak suretiyle gerçekleşecek olup, sürecinin tamamlanması ayrıca kamuoyunun bilgisine sunulacaktır.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

a. Özet Bilanço

Milyon TL, SPK	30 Eylül 2018	31 Aralık 2017	Değişim %
Dönen Varlıklar	4.583,18	3.194,30	43
Duran Varlıklar	1.901,4	1.972,60	(4)
Toplam Varlıklar	6.484,59	5.166,90	26
Kısa Vadeli Yükümlülükler	5.116,17	3.792,10	35
Uzun Vadeli Yükümlülükler	44,087	47,4	(7)
Özkaynaklar	1.324,34	1.327,40	-
Toplam Kaynaklar	6.484,59	5.166,90	26

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

Milyon TL, SPK	30 Eylül 2018	31 Aralık 2017	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	150,731	106,4	42
Finansal Borçlar	2.257,77	2.974,80	(24)
Net Borç Pozisyonu (*)	2.107,03	2.868,40	(27)

(*) Net Borç Pozisyonu: Nakit ve Nakit Benzerleri – Finansal Borçlar

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir

Toptan Satışlar	30 Eylül 2018	30 Eylül 2017	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	464.624	641.241	(28)
DOAŞ Satış Adetleri	79.281	121.582	(35)

d. Özet Gelir Tablosu

Milyon TL, SPK	30 Eylül 2018	30 Eylül 2017	Değişim %
Satışlar	7.767,99	8.502,72	(9)
Brüt Kâr	941,363	887,015	6
Brüt Kâr Marjı	12,12%	10,43%	16
Esas Faaliyet Kârı	484,267	323,475	50
Esas Faaliyet Kâr Marjı	6,23%	3,80%	64
Net Kâr	130,41	142,304	(8)
Net Kâr Marjı	1,68%	1,67%	-

e. Yatırımlar

Duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 160,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (30 Eylül 2017: 288,6 milyon TL).

5 – BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 1.140 bin TL olarak gerçekleşmiştir (30 Eylül 2017: 1.071 bin TL).

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.734 kişidir (30 Eylül 2017: 2.761).

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler "Finansal Riskler (finansal tablo not 25'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler ve Diğer Riskler" başlıkları altında izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2017 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2018 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ayrı ayrı ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 143.000.000, -TL dağıtılmasına karar verilmiştir.
- ✓ Yönetim Kuruluna; üç yıl süreyle görev yapmak üzere Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Gür Çağdaş, Sn. Özlem Denizmen Kocatepe, Sn. Koray Arıkan, Sn. Adalet Yasemin Akad (Bağımsız) ve bir yıl süreyle görev yapmak üzere Sn. Emine Gülden Özgül (Bağımsız) seçilmişlerdir.
- ✓ Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A member firm of Ernst Young Global Limited) 2018 hesap dönemi için şirket denetçisi olarak seçilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimiz esas sözleşmesinin "3 -Maksat ve Mevzuu", "6 -Sermayesi", "7 -Paylar" ve "16 -Genel Kurul Toplantıları" başlıklı maddeleri değiştirilmiş olup değişiklik yapılan maddelerin eski ve yeni şekilleri 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde de yer almaktadır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Raporu 2017 yılı faaliyet raporumuz içinde yer almakta olup 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı

bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Geri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevaplar 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yayınlamaktadır.

11 – 2018 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİN REVİZYONU

2018 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 550 bin – 560 bin adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Tahminlerimizin üzerinde seyreden kur seviyeleri ve erken seçim etkisinin yanı sıra, üretici firmanın dünya çapında başlattığı "Worldwide Harmonized Light Vehicle Test Procedure" (WLTP - Dünya çapında harmonize hafif araç test prosedürü) etkisi nedeniyle aşağı yönlü revizyonumuz sonrası, faaliyet yılında Şirketimizin 105 bin – 110 bin aralığında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda dahil). Uzun vadeli başarı için karlılık odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımızda bir takım değişiklikler yapılmıştır. Kartal Ofis Kule inşaatının tekrar değerlendirmeye alınması ve dijital dönüşüm projelerine yönelik çalışmaların başlaması gibi değişikliklerin yer aldığı yatırım planlarımız için harcama tutarımızın 140-150 milyon TL aralığında gerçekleşmesini beklemekteyiz. 2018 yılı beklentilerimizi yeniden değerlendirmiş olup, açıklama tarihi öncesinde yaşanan gündemdeki mevzuatsal gelişmelere istinaden 2019 yılı beklentilerimizi şekillendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv müşterilerine beklentinin üzerinde yaratıcı hizmet sunmak stratejisi doğrultusunda, çağın getirdiği teknolojileri iş süreçlerine dahil etmek amacıyla dijitalleşme sürecini 2017 yılında başlatmıştır. Bu sürecin kurum içinde tek bir çatı altında yürütülmesi amacıyla planlanan organizasyon şeması tamamlanmıştır. Dijitalleşme ile gelen kazanımların bir kurum kültürü haline gelmesi amacıyla da çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2018 yılı başında, Boston Consulting Group (BCG) danışmanlık firması ile çalışmalar başlatılmıştır. Dijitalleşme kavramının, Doğuş Otomotiv açısından tanımı ve kapsamı belirlenmiştir, 8 senelik planlamanın ilk 3 yılında yatırımın yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda, hayata geçirilmesi öngörülen projeler ortaya çıkarılmış, öncelikler belirlenerek ve proje takvimleri oluşturulmuştur. Ayrıca OEM ile entegre şirket iş planlarına da dahil edilmiştir.

Bu projeler "kısa sürede hayata geçirilip değer elde edilebilecek projeler", "uzun vadeli stratejik projeler" ve "başka projeleri tetikleyecek projeler" olarak 3 kategoriye ayrılmıştır. 2018 yılında bu projeler arasında öncelikli olarak belirlenen ilk 6 projenin hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

2018 yılında mevcut Doğuş Otomotiv'in bilgi teknolojileri yatırımlarından bir ilk yatırım ile başlanan 6 proje: Bilgi İşlem ile geliştirilen ve fatura girişi, düzenli talimat gibi rutin işlerin sisteme öğretilerek otomasyon sağlanan Robotic Process Automation (RPA), Doğuş Otomotiv Lojistik ve Yedek Parça Bölümü ile yetkili satıcılar arasında yedek parça stok yönetimini iyileştiren "machine

learning" uygulaması, müşteri segmentasyonu sağlayan "Yapay Zeka destekli Segment Bazlı Pazarlama" projesi, SSH uygulamalarının merkezi olarak artırılması ve yaygınlaştırılmasına yönelik "Satış Sonrası Müşteri Destek Platformu", ileri analitik yöntemi kullanılarak oluşturulan Yedek Parça Tahminleme Uygulaması ve Merkezi Satın Alma Veri Tabanı projeleridir.

Bu 6 projenin içine yer alan hızlı projelerde ilk 6 ay içinde, uzun vadeli projelerde ise 2-3 yıl arasında bir geri dönüş beklenmektedir. Bu ilk 6 projenin kazanımlarına ek olarak yapılacak yatırımlar ile diğer projelerin finansmanının da sağlanması planlanmaktadır.