

# **GÜNEŞ SİGORTA**

**“Hayat daha kolay”**

---

**2018 3. ÇEYREK DÖNEM  
ÖZET FAALİYET RAPORU**

---

## **İÇİNDEKİLER**

### **SUNUŞ**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Kurumsal Profil .....                          | 4  |
| Dünden Bugüne Güneş Sigorta .....              | 4  |
| Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz.....      | 4  |
| Müşteri İlişkileri Politikamız .....           | 7  |
| Ortaklık Yapısı ve Özet Finansal Bilgiler..... | 9  |
| 2017-2019 Stratejik Yönelimler .....           | 11 |
| Teknik Değerlendirme .....                     | 13 |

### **KURUMSAL YÖNETİM**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Yönetim Kurulu .....                             | 25 |
| Yönetim Kurulu Komiteleri .....                  | 30 |
| Üst Yönetim .....                                | 31 |
| Organizasyon Şeması .....                        | 33 |
| Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu 2018 ..... | 34 |

### **FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler ..... | 50 |
| Hissedarlara Bilgi.....                                              | 51 |
| Ticari Sicil Bilgileri.....                                          | 51 |
| İletişim Bilgileri.....                                              | 52 |

## 1-SUNUŞ

## **KURUMSAL PROFİL**

Sigorta sektöründe 60. yılı geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir.

Hayat dışı sigortacılık alanında paydaşlarına değer yaratan şirket olma vizyonu; yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık ve finansal branşlarında hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta, ana hissedarları ülkemizin en saygın bankalarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama Holding Filiales et Participations'ın gücüyle 60 yıldır tüm paydaşlarına en yüksek faydayı sağlamaya devam etmektedir.

Sigortacılık bilgisini, müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektöründe 60 yıldır faaliyet gösteren köklü bir şirkettir.

Dokuz acente, yedi finansal bölge müdürlüğü, üç temsilcilik ve 3 bine yaklaşan satış kanalından oluşan uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sektörde tercih edilen ve güven duyulan bir marka olan Güneş Sigorta, her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

## **DÜNDEN BUGÜNE GÜNEŞ SİGORTA**

### **1957**

Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

### **1959**

Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

### **1969**

Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

### **1974**

Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

### **1980**

İstanbul Bankası'nın hissesi Ziraat Bankası'na geçti.

### **1986**

Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.

### **1991**

Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN'a satıldı.

### **1992**

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonu oldu.

### **1993**

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Şampiyonu oldu.

**1994**

Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

**1997**

ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

**1998**

Groupama'nın GAN'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

**1999**

Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

**2000**

VakıfBank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.

VakıfBank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı, Türkiye Şampiyonu oldu.

**2001**

Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.

Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

**2002**

Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi.

VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

**2003**

Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.

Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.

Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

**2007**

Kuruluşunun 50. yılını kutlayan Güneş Sigorta pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.

Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.

**2008**

Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.

**2009**

Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.

Güneş Sigorta, elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında güneş enerjisi santrali kurdu.

Banka şubeleri için Sigorta Merkezi Satış Destek Ekibi kuruldu.

**2010**

ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.

Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.

Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.

GüneşNet acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.

**2011**

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu GüneşİM hizmete girdi.

Türkiye’deki 55 bin mikrokredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

## **2012**

Yeni IT sistemi Pusula’ya tam geçiş sağlandı.

Dört yıllık sözleşme ile THY’nin 200’e yakın uçağı, yolcuları ve 16.000 çalışanı sigortalandı.

Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.

Türkiye’de ilk defa elektrikli araçları, bataryalarıyla birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.

Yönetim Kurulu’na iki bağımsız üye seçildi.

Türkiye Sigorta Birliği’nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

## **2013**

Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.

“Güneş Sigorta Facebook Sigortası” uygulaması ve “Güneşi Yakala” yarışmasıyla sosyal medya iletişimine hız verildi.

Dar gelirli vatandaşlara yönelik MikroKonut Sigortası, bir sosyal sorumluluk projesi olarak hizmete sunuldu.

MikroSigorta ürünü, Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında birincilik ödülü kazandı.

Özgün iş zekâsı ve veri ambarı projesi Armada hayata geçirildi.

Güneş Sigorta 1 milyar liralık prim barajını aştı.

## **2014**

Kurumsal web sitesi, internete giriş yapan tüm cihazlara uygun olarak yenilendi ve ziyaretçilere kolayca işlem yapabilme özgürlüğü sağlandı.

Acentelere Güneş Puan uygulamasıyla yurtdışı seyahati kazanma imkânı sunuldu.

Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

## **2015**

Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.

Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.

Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.

Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

## **2016**

Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.

Çıkarılmış sermaye 150.000.000 TL’den 270.000.000 TL’ye çıkartıldı.

## **2017**

Ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations’a devretti.

Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.

Sektördeki 60. yılını kutladı.

Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

Acil sağlık problemlerine güvence sağlayan Cankurtaran Sigortası ürünü banka kanalı ihtiyaçlarına uygun olarak yenilendi.

## VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

### Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

### Misyonumuz

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

### Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

### Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu TÜV Thüringen tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi bu çalışmaların bir sonucudur.

### Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.

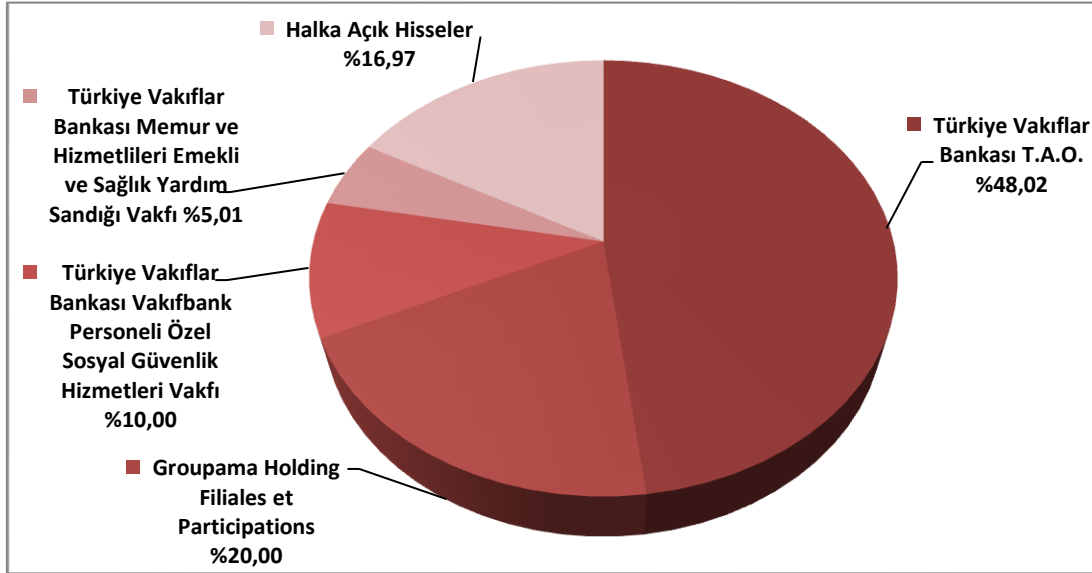
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.



## ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

| Ortaklar                                                                             | Pay Oranı (%) | Pay Tutarı (TL)    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.                                                      | 48,02%        | 129.642.843,97     |
| Groupama Holding Filiales et Participations                                          | 20,00%        | 54.000.000,00      |
| Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı   | 10,00%        | 27.000.000,00      |
| Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı | 5,01%         | 13.527.000,00      |
| Halka Açık Hisseler                                                                  | 16,97%        | 45.830.156,03      |
| <b>TOPLAM</b>                                                                        | <b>100%</b>   | <b>270.000.000</b> |



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı %48,02'lik hisse oranı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O., ikinci büyük ortağı ise %20,00'lik hisse oranı ile dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama Holding Filiales et Participations'dır.

Hisseleri BİST Ana Pazar'da GUSGR sembolü ile işlem gören Şirketin piyasa değeri 30.09.2018 itibarıyla 410.400.000 TL'dir.

## İŞTİRAKLER

| İştiraklerimiz                           | Güneş Sigorta'nın<br>Sermayeye<br>İştiraki<br>(TL) | Güneş<br>Sigorta'nın<br>Sermayedeki<br>Payı (%) | İştirakin<br>Sermayesi (TL) |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                     | 9.831.500                                          | 37,10%                                          | 26.500.000                  |
| Türk P ve I Sigorta A.Ş.                 | 1.375.000                                          | 16,67%                                          | 8.250.000                   |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.             | 21.908.579                                         | 15,65%                                          | 140.000.000                 |
| Vakıf Faktoring Hizmetleri A.Ş.          | 9.593.750                                          | 13,71%                                          | 70.000.000                  |
| Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş. | 2.200.000                                          | 11,00%                                          | 20.000.000                  |
| Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.          | 2.951.806                                          | 9,76%                                           | 30.241.439                  |
| Tarım Sigortaları Havuz İşlet.A.Ş.       | 412.831                                            | 4,00%                                           | 10.320.775                  |
| Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş. | 1.003.770                                          | 2,92%                                           | 34.330.281                  |
| Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.          | 1.503.860                                          | 1,77%                                           | 85.000.223                  |
| Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.      | 3.917.475                                          | 1,74%                                           | 225.000.000                 |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                    | 4.789.898                                          | 1,43%                                           | 334.256.687                 |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.       | 87.500                                             | 0,25%                                           | 35.000.000                  |
| <b>TOPLAM</b>                            | <b>59.575.969</b>                                  |                                                 |                             |

## BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

| Finansal Göstergeler (TL) | 2018/09       | 2017/09       |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Aktif Büyüklüğü           | 2.231.196.578 | 2.167.689.442 |
| Yükümlülükler Toplamı     | 1.529.258.176 | 1.490.090.283 |
| Ödenmiş Sermaye           | 270.000.000   | 270.000.000   |
| Özkaynaklar               | 701.938.402   | 677.599.159   |

|                      |               |               |
|----------------------|---------------|---------------|
| Prim Üretimi         | 1.235.942.027 | 1.121.876.171 |
| Brüt Ödenen Hasarlar | (770.173.460) | (586.134.942) |
| Faaliyet Giderleri   | (185.520.403) | (162.894.815) |
| Yatırım Gelirleri    | 271.314.910   | 126.085.527   |
| Yatırım Giderleri    | (231.939.407) | (121.076.746) |
| Yatırım Kârı         | 39.375.503    | 5.008.781     |

|                      |            |            |
|----------------------|------------|------------|
| Teknik Bölüm Dengesi | 23.135.952 | 19.510.566 |
| Net Kâr              | 35.733.709 | 15.030.229 |

## FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

| Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar | 2018/09 | 2017/09 |
|---------------------------------------|---------|---------|
| Yazılan Primler/Özkaynaklar           | 176%    | 166%    |
| Özkaynaklar/Toplam Aktifler           | 31%     | 31%     |
| Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)  | 53%     | 60%     |

| Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar | 2018/09 | 2017/09 |
|----------------------------------------------|---------|---------|
| Nakit Oranı                                  | 69%     | 60%     |
| Likidite Oranı                               | 94%     | 91%     |
| Cari Oran                                    | 102%    | 99%     |
| Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler | 16%     | 21%     |
| Acente Alacakları/Özkaynaklar                | 32%     | 28%     |

| Faaliyet Oranları                                 | 2018/09 | 2017/09 |
|---------------------------------------------------|---------|---------|
| Konservasyon Oranı                                | 60%     | 58%     |
| Ödenen Hasarlar/(Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar) | 34%     | 33%     |

| Kârlılık Oranları            | 2018/09 | 2017/09 |
|------------------------------|---------|---------|
| Hasar/Prim Oranı (Net)       | 86%     | 83%     |
| Yatırım Kârı/Yazılan Primler | 3%      | 0,4%    |
| Net Kâr/Yazılan Primler      | 3%      | 1%      |
| Net Kâr/Özkaynaklar          | 5%      | 2%      |

**GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2018 3. ÇEYREK**

Hazine branşları bazında, önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı 3. Çeyrek sektör prim üretim sonuçları (kaynak: [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr)) aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| BRANŞLAR (TL)            | 2018/09        | Pay(%)  | 2017/09        | Pay(%) | Artış(%) | Reel Artış(%) |
|--------------------------|----------------|---------|----------------|--------|----------|---------------|
| KAZA                     | 1.315.119.134  | 4%      | 1.216.762.329  | 4%     | 8%       | -13%          |
| HASTALIK/SAĞLIK          | 4.436.018.011  | 13%     | 3.599.358.439  | 13%    | 23%      | -1%           |
| KARA ARAÇLARI            | 5.437.277.540  | 16%     | 4.859.925.625  | 17%    | 12%      | -10%          |
| RAYLI ARAÇLAR            | 0              | 0%      | 0              | 0%     | 0        | 0%            |
| HAVA ARAÇLARI            | 47.503.162     | 0,1%    | 34.739.362     | 0,1%   | 37%      | 10%           |
| SU ARAÇLARI              | 224.838.847    | 1%      | 161.893.295    | 1%     | 39%      | 12%           |
| NAKLİYAT                 | 588.714.756    | 2%      | 470.918.363    | 2%     | 25%      | 0,4%          |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 4.772.174.447  | 14%     | 4.077.016.777  | 14%    | 17%      | -6%           |
| GENEL ZARARLAR           | 4.096.597.717  | 12%     | 3.430.247.971  | 12%    | 19%      | -4%           |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | 11.484.307.308 | 34%     | 9.189.109.959  | 32%    | 25%      | 0,4%          |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | 60.139.809     | 0,2%    | 40.060.772     | 0,1%   | 50%      | 21%           |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | 27.532.147     | 0,1%    | 23.382.164     | 0,1%   | 18%      | -5%           |
| GENEL SORUMLULUK         | 988.075.306    | 3%      | 731.300.602    | 3%     | 35%      | 9%            |
| KREDİ                    | 193.035.184    | 1%      | 136.515.415    | 0,5%   | 41%      | 14%           |
| KEFALET                  | 41.077.083     | 0,1%    | 33.073.955     | 0,1%   | 24%      | -0,3%         |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | 237.080.326    | 1%      | 230.425.018    | 1%     | 3%       | -17%          |
| HUKUKSAL KORUMA          | 111.609.490    | 0,3%    | 183.657.728    | 1%     | -39%     | -51%          |
| DESTEK                   | 132.708        | 0,0004% | 1.318.624      | 0,005% | -90%     | -92%          |
| HAYAT DIŞI TOPLAM        | 34.061.232.976 | 86%     | 28.419.706.400 | 85%    | 20%      | -4%           |
| HAYAT                    | 5.442.940.323  | 14%     | 5.014.258.864  | 15%    | 9%       | -13%          |
| GENEL TOPLAM             | 39.504.173.300 | 100%    | 33.433.965.264 | 100%   | 18%      | -5%           |

## **2017-2019 STRATEJİK YÖNELİMLER**

Güneş Sigorta 2017-2019 yılları arasında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlemiştir. Bu dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır;

### **Kârlılık**

- Etkin Gider Yönetimi ve Maliyet Muhasebesine Geçilmesi
- Teknik ve Mali Kârlılığın Artırılması
- Etkin Tahsilat ve Nakit Akış Yönetimi
- Etkin Portföy Yönetimi ile Kârlı Branşlarda Büyüme

### **Operasyonel Verimlilik**

- Sürekli Değişim ve Gelişim ile Operasyonel Verimliliğin Artırılması
- Sistem Desteği ve Standart Hale Getirilen Raporlamalar ile Etkin Risk Yönetimi ve Kontrol Mekanizmalarının Geliştirilmesi
- Manuel Yürütülen İş Süreçlerinin Dijital Ortama Taşınarak Ölçülebilir ve Raporlanabilir Hale Getirilmesi
- İşbirliği İçinde Planlı ve Organize Çalışma Ortamı Oluşturulması

### **Sürdürülebilir ve Dengeli Büyüme**

- Banka Sigortacılığının Payının Artırılması
- Doğru, Dinamik ve Rekabetçi Fiyatlandırma ve Yalın Ürünler ile Kârlı Büyüme
- Etkin Kampanya Yönetimi
- İş ve Teknoloji Sürekliliğinin Sağlanması

### **Paydaş Memnuniyeti ve Bağlılığı**

- Çalışan Bağlılığının ve Motivasyonunun Artırılması
- Müşteri, Acente ve Çözüm Ortaklarının Memnuniyeti ve Bağlılığının Artırılması
- Marka Bilinirliğinin Artırılması
- Müşteri ile Doğrudan İletişim Kanallarının Çağrı Merkezi Standardına Getirilmesi

## TEKNİK DEĞERLENDİRME

## Branşlar Bazında Teknik Değerlendirme

## Kaza Sigortaları

| KAZA                          | 2018/09     | 2017/09     | Artış (%) |
|-------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 35.986.729  | 33.606.404  | 7%        |
| Konservasyon Oranı (%)        | 78%         | 68%         | 10%       |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 27.723.841  | 17.727.437  | 56%       |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (2.185.431) | (2.254.237) | -3%       |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | 23.691.285  | 10.663.132  | 122%      |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 8%          | 13%         | -5%       |
| Teknik Denge/Prim (%)         | 66%         | 32%         | 34%       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde kaza branşında prim üretimi %7 oranında artarak 35 milyon 987 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %78'dir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde kaza branşında net hasar/prim oranı %8 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 27 milyon 724 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyon 185 bin TL yazılmıştır. Şirket, kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %122 artarak 23 milyon 691 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

## Hastalık/Sağlık Sigortaları

| HASTALIK/SAĞLIK               | 2018/09      | 2017/09      | Artış (%) |
|-------------------------------|--------------|--------------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 115.624.913  | 113.503.798  | 2%        |
| Konservasyon Oranı (%)        | 100%         | 100%         | 0%        |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 110.426.920  | 99.387.516   | 11%       |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (86.559.223) | (77.376.963) | 12%       |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (4.256.785)  | (3.542.015)  | 20%       |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 78%          | 78%          | 1%        |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -4%          | -3%          | -1%       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde hastalık/sağlık branşında prim üretimi %2 oranında artarak 115 milyon 625 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100'dür.

2018 yılı 3. Çeyreğinde hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %78 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 110 milyon 427 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 86 milyon 559 bin TL'dir. Hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi 4 milyon 257 bin TL zarar olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sigortaları**

| <b>KARA ARAÇLARI</b>          | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 219.366.305    | 210.174.917    | 4%               |
| Konservasyon Oranı (%)        | 98%            | 98%            | 0,3%             |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 217.729.114    | 191.507.123    | 14%              |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (204.317.120)  | (150.802.720)  | 35%              |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (31.752.352)   | 4.411.400      | -820%            |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 94%            | 79%            | 15%              |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -14%           | 2%             | -17%             |

2018 yılı 3. Çeyreğinde kara araçları branşında prim üretimi %4 oranında artarak 219 milyon 366 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %98 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde kara araçları branşında net hasar/prim oranı %94 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 217 milyon 729 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 204 milyon 317 bin TL'dir. Şirket, kara araçları teknik bölüm dengesi 31 milyon 752 bin TL zarar ile sonuçlanmıştır.

**Hava Araçları Sigortaları**

| <b>HAVA ARAÇLARI</b>          | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 6.635.041      | 5.207.489      | 27%              |
| Konservasyon Oranı (%)        | -              | -              | -                |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | -              | -              | -                |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (3)            | (9)            | -69%             |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (965.022)      | (804.696)      | 20%              |
| Hasar/Prim (net) (%)          | -              | -              | -                |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -15%           | -15%           | 1%               |

2018 yılı 3. Çeyreğinde hava araçları branşında prim üretimi %27 oranında artarak 6 milyon 635 bin TL olmuştur.

Hava araçları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesinde 965 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Su Araçları Sigortaları**

| <b>SU ARAÇLARI</b>            | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 23.382.298     | 22.580.039     | 4%               |
| Konservasyon Oranı (%)        | 8%             | 8%             | 0,2%             |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 1.663.362      | 1.655.566      | 0,5%             |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (2.398.644)    | (2.188.710)    | 10%              |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | 221.663        | 645.804        | -66%             |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 144%           | 132%           | 12%              |
| Teknik Denge/Prim (%)         | 1%             | 3%             | -2%              |

2018 yılı 3. Çeyreğinde su araçları branşında prim üretimi %4 oranında artarak 23 milyon 382 bin TL olmuştur.

2018 yılı 3. Çeyreğinde su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 1 milyon 663 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyon 399 bin TL'dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesinde 222 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

**Nakliyat Sigortaları**

| <b>NAKLİYAT</b>               | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 20.072.783     | 15.956.992     | 26%              |
| Konservasyon Oranı (%)        | 49%            | 51%            | -2%              |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 9.643.598      | 8.048.947      | 20%              |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (2.182.665)    | (1.701.298)    | 28%              |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | 8.617.528      | 8.323.760      | 4%               |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 23%            | 21%            | 1%               |
| Teknik Denge/Prim (%)         | 43%            | 52%            | -9%              |

2018 yılı 3. Çeyreğinde nakliyat branşında prim üretimi %26 oranında artarak 20 milyon 73 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %49 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 9 milyon 644 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyon 183 bin TL olmuştur. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesine geçen yılın aynı dönemine göre %4 artarak 8 milyon 618 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

**Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları**

| <b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b> | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL              | 229.658.374    | 204.395.163    | 12%              |
| Konservasyon Oranı (%)         | 34%            | 30%            | 4%               |
| Kazanılmış Primler (net) - TL  | 71.250.519     | 57.233.576     | 24%              |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL   | (30.736.036)   | (37.715.195)   | -19%             |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL      | 26.689.925     | 5.509.758      | 384%             |
| Hasar/Prim (net) (%)           | 43%            | 66%            | -23%             |
| Teknik Denge/Prim (%)          | 12%            | 3%             | 9%               |

2018 yılı 3. Çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %12 oranında artarak 229 milyon 658 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %34 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %43 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 71 milyon 251 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 30 milyon 736 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesinde 26 milyon 690 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.



**Genel Zararlar Sigortaları**

| GENEL ZARARLAR                | 2018/09      | 2017/09      | Artış (%) |
|-------------------------------|--------------|--------------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 199.114.501  | 167.976.929  | 19%       |
| Konservasyon Oranı (%)        | 9%           | 9%           | -0,3%     |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 15.140.130   | 14.860.452   | 2%        |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (11.264.760) | (10.456.807) | 8%        |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | 16.053.278   | 14.667.791   | 9%        |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 74%          | 70%          | 4%        |
| Teknik Denge/Prim (%)         | 8%           | 9%           | -1%       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde genel zararlar branşında prim üretimi %19 oranında artarak 199 milyon 115 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %9 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 15 milyon 140 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 11 milyon 265 bin TL gerçekleşmiştir. Şirket, teknik bölüm dengesinde %9 artış ile 16 milyon 53 bin TL kâr olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları**

| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK      | 2018/09       | 2017/09       | Artış (%) |
|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 339.811.935   | 314.327.768   | 8%        |
| Konservasyon Oranı (%)        | 80%           | 70%           | 10%       |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 222.558.835   | 199.037.739   | 12%       |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (242.219.225) | (208.682.330) | 16%       |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (11.708.171)  | (18.734.910)  | -38%      |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 109%          | 105%          | 4%        |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -3%           | -6%           | 3%        |

2018 yılı 3. Çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %8 oranında artarak 339 milyon 812 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %80 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı 3. Çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %109 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 222 milyon 559 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 242 milyon 219 bin TL'dir. Şirket, kara araçları sorumlulukta teknik bölüm dengesindeki zarar geçen seneye göre %38 azalarak 11 milyon 708 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları**

| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK      | 2018/09     | 2017/09     | Artış (%) |
|-------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 10.524.910  | 4.095.209   | 157%      |
| Konservasyon Oranı (%)        | 0%          | 1%          | -1%       |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | -           | 48.560      | -100%     |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | 134.538     | (474)       | 28484%    |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (1.198.701) | (1.097.292) | 9%        |
| Hasar/Prim (net) (%)          | -           | 1%          | -         |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -11%        | -27%        | 15%       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %157 oranında artarak 10 milyon 525 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yoktur. Şirket, hava araçları sorumluluk teknik bölüm dengesinde 1 milyon 199 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Genel Sorumluluk Sigortaları**

| <b>GENEL SORUMLULUK</b>       | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 28.333.772     | 20.238.872     | 40%              |
| Konservasyon Oranı (%)        | 11%            | 14%            | -3%              |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 3.348.948      | 3.045.212      | 10%              |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (8.104.695)    | (6.147.117)    | 32%              |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (3.478.530)    | (1.609.692)    | 116%             |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 242%           | 202%           | 40%              |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -12%           | -8%            | -4%              |

2018 yılı 3. Çeyreğinde genel sorumluluk branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %40 artarak 28 milyon 334 bin TL prim üretimi olmuştur. Konservasyon oranı %11 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 3 milyon 349 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 8 milyon 105 bin TL'dir. Net hasar/prim oranı %242 olarak gerçekleşmiştir. Şirket, genel sorumluluk teknik bölüm dengesinde 3 milyon 479 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

**Kefalet Sigortaları**

| <b>KEFALET</b>                | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 441.952        | 407.202        | 9%               |
| Konservasyon Oranı (%)        | 32%            | 33%            | -2%              |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 150.587        | 97.385         | 55%              |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (362.897)      | 275.719        | -232%            |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (95.652)       | 451.182        | -121%            |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 241%           | -283%          | 524%             |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -22%           | 111%           | -132%            |

2018 yılı 3. Çeyreğinde kefalet branşında prim üretimi 442 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %32'dir. Net kazanılmış prim tutarı 151 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 363 bin TL'dir. Şirket, finansal kayıplar teknik bölüm dengesinde 96 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

**Finansal Kayıplar Sigortaları**

| <b>FİNANSAL KAYIPLAR</b>      | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi - TL             | 1.708.847      | 1.683.968      | 1%               |
| Konservasyon Oranı (%)        | 38%            | 35%            | 3%               |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 586.912        | 543.182        | 8%               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | (27.591)       | (63.973)       | -57%             |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | (1.455.340)    | (1.290.159)    | 13%              |
| Hasar/Prim (net) (%)          | 5%             | 12%            | -7%              |
| Teknik Denge/Prim (%)         | -85%           | -77%           | -9%              |

2018 yılı 3. Çeyreğinde finansal kayıplar branşında prim üretimi %1 oranında artarak 1 milyon 709 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %38'dir. Net kazanılmış prim tutarı 587 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar ise 28 bin TL'dir. Şirket, finansal kayıplar teknik bölüm dengesinde 1 milyon 455 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

**Hukuksal Koruma Sigortaları**

| HUKUKSAL KORUMA               | 2018/09   | 2017/09   | Artış (%) |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Prim Üretimi - TL             | 5.279.667 | 7.721.421 | -32%      |
| Konservasyon Oranı (%)        | 70%       | 69%       | 1%        |
| Kazanılmış Primler (net) - TL | 5.052.006 | 4.277.610 | 18%       |
| Gerçekleşen Hasar (net) - TL  | 185.244   | (648.003) | 129%      |
| Teknik Bölüm Dengesi - TL     | 2.772.826 | 1.916.488 | 45%       |
| Hasar/Prim (net) (%)          | -4%       | 15%       | -19%      |
| Teknik Denge/Prim (%)         | 53%       | 25%       | 28%       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde hukuksal koruma branşında prim üretimi %32 oranında azalarak 5 milyon 280 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %70'dir.

Net kazanılmış primler 5 milyon 52 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 185 bin TL olmuştur. Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesinde 2 milyon 773 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

**Prim üretimi**

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı 3. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

| BRANŞLAR (TL)            | 2018/09       | Pay(%) | 2017/09       | Pay(%) | Artış(%) |
|--------------------------|---------------|--------|---------------|--------|----------|
| KAZA                     | 35.986.729    | 3%     | 33.606.404    | 3%     | 7%       |
| HASTALIK/SAĞLIK          | 115.624.913   | 9%     | 113.503.798   | 10%    | 2%       |
| KARA ARAÇLARI            | 219.366.305   | 18%    | 210.174.917   | 19%    | 4%       |
| RAYLI ARAÇLAR            | -             | 0%     | -             | 0%     | 0%       |
| HAVA ARAÇLARI            | 6.635.041     | 1%     | 5.207.489     | 0,5%   | 27%      |
| SU ARAÇLARI              | 23.382.298    | 2%     | 22.580.039    | 2%     | 4%       |
| NAKLİYAT                 | 20.072.783    | 2%     | 15.956.992    | 1%     | 26%      |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 229.658.374   | 19%    | 204.395.163   | 18%    | 12%      |
| GENEL ZARARLAR           | 199.114.501   | 16%    | 167.976.929   | 15%    | 19%      |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | 339.811.935   | 27%    | 314.327.768   | 28%    | 8%       |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | 10.524.910    | 1%     | 4.095.209     | 0,4%   | 157%     |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | -             | 0%     | -             | 0%     | 0%       |
| GENEL SORUMLULUK         | 28.333.772    | 2%     | 20.238.872    | 2%     | 40%      |
| KEFALET                  | 441.952       | 0,04%  | 407.202       | 0,04%  | 9%       |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | 1.708.847     | 0,1%   | 1.683.968     | 0,2%   | 1%       |
| HUKUKSAL KORUMA          | 5.279.667     | 0,4%   | 7.721.421     | 1%     | -32%     |
| DESTEK                   | -             | 0%     | -             | 0%     | 0%       |
| GENEL TOPLAM             | 1.235.942.027 | 100%   | 1.121.876.171 | 100%   | 10%      |

## Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı 3. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

| BRANŞLAR (TL)            | 2018/09     | Pay(%) | 2017/09     | Pay(%) | Artış(%) |
|--------------------------|-------------|--------|-------------|--------|----------|
| KAZA                     | 5.092.590   | 1%     | 4.987.147   | 1%     | 2%       |
| HASTALIK/SAĞLIK          | 89.162.840  | 12%    | 77.126.784  | 13%    | 16%      |
| KARA ARAÇLARI            | 185.522.362 | 24%    | 140.887.475 | 24%    | 32%      |
| RAYLI ARAÇLAR            | -           | 0%     | -           | 0%     | 0%       |
| HAVA ARAÇLARI            | 123.112.043 | 16%    | 60.503.862  | 10%    | 103%     |
| SU ARAÇLARI              | 9.448.867   | 1%     | 11.159.541  | 2%     | -15%     |
| NAKLİYAT                 | 2.904.189   | 0,4%   | 6.417.705   | 1%     | -55%     |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 59.610.405  | 8%     | 56.439.522  | 10%    | 6%       |
| GENEL ZARARLAR           | 58.948.841  | 8%     | 51.412.426  | 9%     | 15%      |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | 202.573.437 | 26%    | 156.092.252 | 27%    | 30%      |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | 11.608.155  | 2%     | 12.272.435  | 2%     | -5%      |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | -           | 0%     | -           | 0%     | 0%       |
| GENEL SORUMLULUK         | 17.426.648  | 2%     | 7.624.110   | 1%     | 129%     |
| KEFALET                  | 3.143.559   | 0,4%   | 895.002     | 0,2%   | 251%     |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | 1.570.705   | 0,2%   | 209.851     | 0,04%  | 648%     |
| HUKUKSAL KORUMA          | 48.819      | 0,01%  | 106.830     | 0,02%  | -54%     |
| DESTEK                   | -           | 0%     | -           | 0%     | 0%       |
| GENEL TOPLAM             | 770.173.460 | 100%   | 586.134.942 | 100%   | 31%      |

## Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı 3. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

| BRANŞLAR (TL)            | 2018/09      | Pay(%) | 2017/09      | Pay(%) | Artış(%) |
|--------------------------|--------------|--------|--------------|--------|----------|
| KAZA                     | 23.691.285   | 102%   | 10.663.132   | 55%    | 122%     |
| HASTALIK/SAĞLIK          | (4.256.785)  | -18%   | (3.542.015)  | -18%   | 20%      |
| KARA ARAÇLARI            | (31.752.352) | -137%  | 4.411.400    | 23%    | -820%    |
| RAYLI ARAÇLAR            | -            | 0%     | -            | 0%     | 0%       |
| HAVA ARAÇLARI            | (965.022)    | -4%    | (804.696)    | -4%    | 20%      |
| SU ARAÇLARI              | 221.663      | 1%     | 645.804      | 3%     | -66%     |
| NAKLİYAT                 | 8.617.528    | 37%    | 8.323.760    | 43%    | 4%       |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 26.689.925   | 115%   | 5.509.758    | 28%    | 384%     |
| GENEL ZARARLAR           | 16.053.278   | 69%    | 14.667.791   | 75%    | 9%       |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | (11.708.171) | -51%   | (18.734.910) | -96%   | -38%     |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | (1.198.701)  | -5%    | (1.097.292)  | -6%    | 9%       |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | -            | 0%     | -            | 0%     | 0%       |
| GENEL SORUMLULUK         | (3.478.530)  | -15%   | (1.609.692)  | -8%    | 116%     |
| KEFALET                  | (95.652)     | -0,4%  | 451.182      | 2%     | -121%    |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | (1.455.340)  | -6%    | (1.290.159)  | -7%    | 13%      |
| HUKUKSAL KORUMA          | 2.772.826    | 12%    | 1.916.487    | 10%    | 45%      |
| DESTEK                   | -            | 0%     | -            | 0%     | 0%       |
| GENEL TOPLAM             | 23.135.952   | 100%   | 19.510.566   | 100%   | 19%      |

**GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2018 3. ÇEYREK**

**Branşlar Bazında Teknik Bölüm Gelir Tablosu**

| I-TEKNİK BÖLÜM (TL)                          | KAZA                | HASTALIK /SAĞLIK     | KARA ARAÇLARI        | HAVA ARAÇLARI    | SU ARAÇLARI        | NAKLİYAT           | YANGIN VE DOĞAL AFETLER | GENEL ZARARLAR     | KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | GENEL SORUMLULUK   | KEFALET          | FİNANSAL KAYIPLAR  | HUKUKSAL KORUMA    | TOPLAM               |
|----------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>            | <b>37.858.827</b>   | <b>120.297.811</b>   | <b>235.732.572</b>   | <b>0</b>         | <b>1.852.001</b>   | <b>13.499.979</b>  | <b>93.860.530</b>       | <b>19.218.093</b>  | <b>269.606.994</b>       | <b>49.825</b>            | <b>3.576.590</b>   | <b>287.055</b>   | <b>586.912</b>     | <b>6.404.269</b>   | <b>802.831.457</b>   |
| Yazılan Primler (Net)                        | 28.085.590          | 115.624.913          | 214.823.937          | -                | 1.861.792          | 9.788.115          | 77.245.372              | 17.678.250         | 273.073.315              | -                        | 3.218.860          | 139.615          | 645.196            | 3.671.405          | 745.856.359          |
| Kaz.Primler Karş.Değişim (Net)               | (361.749)           | (5.197.993)          | 2.905.178            | -                | (198.430)          | (144.517)          | (5.994.853)             | (2.538.120)        | (50.514.480)             | -                        | 130.088            | 10.972           | (58.283)           | 1.380.601          | (60.581.586)         |
| Devam Ed.Riskler Karş.Değişim                | -                   | -                    | -                    | -                | (163.652)          | -                  | -                       | -                  | -                        | -                        | (420.605)          | -                | -                  | -                  | (584.256)            |
| Teknik Olmayan Böl.Aktarılan Yat.Gel.        | 10.127.541          | 9.800.170            | 13.554.693           | 0                | 136.985            | 3.104.887          | 18.761.805              | 3.896.495          | 37.123.162               | 49.825                   | 599.539            | 290              | -                  | 1.352.263          | 98.507.653           |
| Diğer Teknik Gelirler                        | -                   | -                    | 1.186                | -                | -                  | -                  | 3                       | 15.372             | -                        | -                        | 20                 | -                | -                  | -                  | 16.581               |
| Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)   | 7.445               | 70.722               | 4.447.579            | -                | 215.307            | 751.494            | 3.848.203               | 166.096            | 9.924.997                | -                        | 48.687             | 136.178          | -                  | -                  | 19.616.707           |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>         | <b>(14.167.543)</b> | <b>(124.554.596)</b> | <b>(267.484.924)</b> | <b>(965.022)</b> | <b>(1.630.338)</b> | <b>(4.882.450)</b> | <b>(67.170.605)</b>     | <b>(3.164.814)</b> | <b>(281.315.165)</b>     | <b>(1.248.525)</b>       | <b>(7.055.120)</b> | <b>(382.707)</b> | <b>(2.042.252)</b> | <b>(3.631.443)</b> | <b>(779.695.506)</b> |
| Ödenen Hasarlar (Net)                        | (2.035.173)         | (89.162.176)         | (178.223.114)        | -                | (1.491.901)        | (1.404.199)        | (26.780.103)            | (7.271.384)        | (173.236.492)            | 134.538                  | (1.982.587)        | (138.832)        | (41.968)           | (19.981)           | (481.653.374)        |
| Muallak Has.Karş.Değişim                     | (150.258)           | 2.602.953            | (26.094.005)         | (3)              | (906.742)          | (778.465)          | (3.955.932)             | (3.993.376)        | (68.982.733)             | -                        | (6.122.108)        | (224.065)        | 14.378             | 205.226            | (108.385.132)        |
| Diğer Teknik Karş. Değişim                   | (52.138)            | -                    | (702.175)            | -                | -                  | -                  | (3.042.285)             | (339.999)          | -                        | -                        | -                  | -                | -                  | -                  | (4.136.597)          |
| Faaliyet Giderleri (-)                       | (11.929.974)        | (37.995.373)         | (62.465.630)         | (965.019)        | 768.305            | (2.699.786)        | (33.392.284)            | 8.439.944          | (39.095.940)             | (1.383.063)              | 1.049.576          | (19.809)         | (2.014.662)        | (3.816.688)        | (185.520.403)        |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)</b> | <b>23.691.285</b>   | <b>(4.256.785)</b>   | <b>(31.752.352)</b>  | <b>(965.022)</b> | <b>221.663</b>     | <b>8.617.528</b>   | <b>26.689.925</b>       | <b>16.053.278</b>  | <b>(11.708.171)</b>      | <b>(1.198.701)</b>       | <b>(3.478.530)</b> | <b>(95.652)</b>  | <b>(1.455.340)</b> | <b>2.772.826</b>   | <b>23.135.952</b>    |

2018 yılı 3. Çeyreğinde yatırım gelirleri 115 artarak 271 milyon 315 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 155 milyon 496 bin TL ile kambiyo karlarından elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 88 milyon 150 bin TL'lik finansal yatırımlardan elde edilen gelirler oluşturmaktadır. İştiraklerden 20 milyon 569 bin TL, Finansal varlıkların değerlemesinden 6 milyon 367 bin TL, arazi, arsa ve binalardan 732 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

| <b>YATIRIM GELİRLERİ (TL)</b>                                    | <b>2018/09</b>     | <b>2017/09</b>     | <b>Artış (%)</b> |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                   | 88.149.701         | 57.347.949         | 54%              |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar | -                  | -                  | 0%               |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                             | 6.367.096          | 2.629.654          | 142%             |
| 4- Kambiyo Kârları                                               | 155.496.397        | 53.049.196         | 193%             |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                        | 20.569.367         | 9.280.935          | 122%             |
| 6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.                     | -                  | -                  | 0%               |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.                      | 732.349            | 668.793            | 10%              |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                         | -                  | 3.109.000          | -100%            |
| 9- Diğer Yatırımlar                                              | -                  | -                  | 0%               |
| 10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.                        | -                  | -                  | 0%               |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                                              | <b>271.314.910</b> | <b>126.085.527</b> | <b>115%</b>      |

2018 yılı 3. Çeyreğinde yatırım giderleri %92 artarak 231 milyon 939 bin TL olmuştur. Kambiyo zararları 113 milyon 133 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 98 milyon 508 bin TL olmuştur. Aynı dönemde amortisman giderleri 5 milyon 157 bin TL, yatırım yönetim giderleri 4 milyon 83 bin TL, türev ürünlerden kaynaklı zararlar 2 milyon 648 bin TL, yatırım değer azalışları 1 milyon 496 bin TL ve diğer yatırım giderleri 6 milyon 915 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

| <b>Yatırım Giderleri (-) (TL)</b>          | <b>2018/09</b>       | <b>2017/09</b>       | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 1- Yatırım Yönetim Gid. - Faiz Dâhil (-)   | (4.083.228)          | (3.028.926)          | 35%              |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)         | (1.496.396)          | -                    | 0%               |
| 3- Yat. Nakte Çevrilmesi Son. Ol. Zar. (-) | -                    | -                    | 0%               |
| 4- H. Dışı Teknik Böl. Akt. Yat. Gel. (-)  | (98.507.653)         | (59.176.707)         | 66%              |
| 5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar. (-)     | (2.647.500)          | -                    | 0%               |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                   | (113.133.020)        | (48.790.373)         | 132%             |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                | (5.156.751)          | (5.627.427)          | -8%              |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)             | (6.914.859)          | (4.453.313)          | 55%              |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                        | <b>(231.939.407)</b> | <b>(121.076.746)</b> | <b>92%</b>       |

2018 yılı 3. Çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 26 milyon 778 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 2 milyon 259 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı ve 1 milyon 924 bin TL ile diğer gelir ve kârlar bulunmaktadır. 28 milyon 195 bin TL ile karşılıklar, 2 milyon 593 bin TL ile reeskont ve 172 bin TL ile diğer gider ve zararlar da gider tarafında yer almaktadır.

| <b>F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)</b> | <b>2018/09</b>      | <b>2017/09</b>     | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                         | (28.195.360)        | (28.119.814)       | 0%               |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                            | (2.593.405)         | (60.226)           | 4206%            |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                | -                   | -                  | 0%               |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                | -                   | -                  | 0%               |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                            | 2.259.049           | 17.275.333         | -87%             |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)                                                 | -                   | -                  | 0%               |
| 7- Diğer Gelir ve Kârlar                                                            | 1.923.658           | 1.631.521          | 18%              |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                      | (171.688)           | (215.932)          | -20%             |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları                                                      | -                   | -                  | 0%               |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)                                               | -                   | -                  | 0%               |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                                                                 | <b>(26.777.746)</b> | <b>(9.489.118)</b> | <b>182%</b>      |

#### **Gelir Tablosu Özet**

1 Ocak 2018-30 Eylül 2018 faaliyet dönemi içinde 802 milyon 831 bin TL teknik gelir elde edilirken, 779 milyon 696 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 35 milyon 734 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 271 milyon 315 bin TL'lik yatırım geliri ve 231 milyon 939 bin TL yatırım gideri ile 26 milyon 778 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, cari dönemde 35 milyon 734 bin TL net kâr gerçekleşmiştir.

| <b>Gelir Tablosu Özet (TL)</b>                                          | <b>2018/09</b> | <b>2017/09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| A- Hayat Dışı Teknik Gelir                                              | 802.831.459    | 683.791.855    | 17%              |
| B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)                                          | (779.695.507)  | (664.281.289)  | 17%              |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)                                   | 23.135.952     | 19.510.566     | 19%              |
| D- Yatırım Gelirleri                                                    | 271.314.910    | 126.085.527    | 115%             |
| E- Yatırım Giderleri (-)                                                | (231.939.407)  | (121.076.746)  | 92%              |
| F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) | (26.777.746)   | (9.489.118)    | 182%             |
| G- Dönem Net Kârı veya Zararı                                           | 35.733.709     | 15.030.229     | 138%             |

## 2-KURUMSAL YÖNETİM



## YÖNETİM KURULU

30.09.2018 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

| Görevi             | İsmi                   | Göreve Başlama Tarihi * | Görev Bitiş Tarihi |
|--------------------|------------------------|-------------------------|--------------------|
| Başkan             | Yakup ŞİMŞEK           | 16.06.2017              | -                  |
| Başkan Vekili      | Metin Recep ZAFER      | 22.04.2016              | -                  |
| Üye                | Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH | 15.04.2016              | -                  |
| Üye                | Faruk Nafiz İMAMOĞLU   | 16.06.2017              | 02.04.2018         |
| Üye                | Zülfü KARAKAŞ          | 16.06.2017              | -                  |
| Üye                | Hasan EMRE             | 02.04.2018              | -                  |
| Bağımsız Üye       | Mehmet BAYRAM          | 16.06.2017              | -                  |
| Bağımsız Üye       | Talat KARAPINAR        | 08.08.2017              | -                  |
| Üye ve Genel Müdür | Serhat Süreyya ÇETİN   | 09.02.2011              | -                  |

- : devam ediyor

\* Göreve ilk başlama tarihleridir. 16.06.2017 tarihli Genel Kurul ile tekrar seçilmişlerdir.

### YAKUP ŞİMŞEK, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Yakup Şimşek, bankacılık kariyerine 1996 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Şimşek sırasıyla İstanbul Bölge Ticari Krediler Müdürlüğü, Genel Müdürlük Ticari Krediler Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü, Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü ve Nakit Yönetimi İşlemleri Başkanlığı görevlerinde bulundu.

2006-2008 yılları arasında Vakıf Leasing Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği, Vakıf Faktoring ve Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Yakup Şimşek, Mart 2015-Ağustos 2016 tarihleri arasında Vakıf Portföy Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi. 25 Ağustos 2016 tarihinde VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan evli ve iki çocuk babası Yakup Şimşek, İngilizce biliyor.

### METİN RECEP ZAFER, Başkan Vekili

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Metin Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde ise doktora eğitimini tamamladı.

1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor. 9 Mart 2007 tarihinde Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanan Zafer, 22 Nisan 2016'dan bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmektedir.

### ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH, Üye

Karadeniz Teknik Üniversitesi Fizik Bölümü'nden mezun olan Abdi Serdar Üstünsalih, Gazi Üniversitesi Bilişim Sistemleri yüksek lisans ile Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi yüksek lisans derecelerine sahiptir. 1991 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da göreve başlayan Üstünsalih, 1999-2018 yılları arasında bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür ve Başkan unvanı ile görev yapmıştır. Çalışma hayatına başladığından bu yana yurtdışı ve yurtiçi birçok banka, şirket, vakıf ve dernekte görev yapmıştır. Üstünsalih, Türkiye Vakıflar Bankası Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Vakıf Enerji ve Madencilik Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı Denetçiliği görevlerini sürdürmektedir. 15 Nisan 2016 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**ZÜLKÜF KARAKUŞ, Üye**

1992 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Zülküf Karakuş, bankacılık kariyerine 1993 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Karakuş daha sonra 1996 yılında Müfettiş, 2000-2012 yılları arasında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. organizasyonu içinde çeşitli Şube Müdürlükleri, Birim Müdürlüğü ve Başkanlık görevlerini üstlendi. 2013 yılından bu yana VakıfBank Ankara 1. Bölge Müdürü olarak görev yapan ve SMMM ve Bağımsız Denetim Belgesi sahibi Karakuş, halen Vakıf Enerji Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 16 Haziran 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürüten Zülküf Karakuş, İngilizce biliyor.

**HASAN EMRE, Üye**

1973 yılında Çanakkale Ayvacı'nda doğan Hasan Emre, 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetim Bölümü'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1996 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Fon Yönetimi Başkanlığı'nda Kambiyo Uzman Yardımcısı olarak başlayan ve 1999-2005 yılları arasında Fon Yönetimi Dış İşlemler Müdürlüğü'nde uzman olarak görev yapan Sayın Emre, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Bahreyn Şubesi'nin kuruluşunda görev aldı.

Kariyerini, 2006-2011 yılları arasında Bahreyn Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak, 2011-2014 yılları arasında Genel Müdürlük Ticari Kredi İzleme Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak sürdüren Sayın Emre, Temmuz 2014'te Genel Müdürlük Uyum Müdürlüğü'nde Uyum Görevlisi olarak çalıştı. Temmuz 2017'den bu yana VakıfBank İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanlığı görevini sürdüren evli ve iki çocuk babası Hasan Emre, İngilizce ve Arapça biliyor.

**MEHMET BAYRAM, Bağımsız Üye**

1978 yılında Bursa Üniversitesi İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sosyal Siyaset ve Kooperatifçilik Bölümü'nden mezun olan Mehmet Bayram, kariyerine 1980 yılında Pamukbank T.A.Ş. Eyüp Şubesinde Memur olarak başladı. Bayram 1992 yılına kadar sırasıyla Şef Yardımcısı, Şef, II. Müdür ve Müdür pozisyonlarında görev yaptı. Bayram daha sonra sırasıyla şu görevlerde bulundu; 1992-1994 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Zeytinburnu Şube Müdürü, 1994-1997 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Fatih Şube Müdürü, 1997-2005 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Tahtakale Ticari Şube Müdürü, 2005-2010 yılları arasında Halk Bankası Tahtakale Ticari Şube Müdürü. 2010-2014 yılları arasında Halk Bankası İstanbul I. Bölge Koordinatörlüğü görevinde bulunan Bayram, 16 Haziran 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**TELAT KARAPINAR, Bağımsız Üye**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Telat Karapınar, 1994-2002 yılları arasında avukatlık yapmıştır. 2002-2007 yılları arasında milletvekilliği yapan Karapınar, 2009 yılı itibarıyla sırasıyla Vakıf Gayrimenkul Ekspertiz, Vakıf Pazarlama ve Vakıf Finansal Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi.

Karapınar, 8 Ağustos 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**SERHAT SÜREYYA ÇETİN, Genel Müdür ve Üye**

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme üzerine yüksek lisans eğitimi almış ve İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme doktorası yapmıştır. Öğrencilik yıllarında Türk Hava Yolları'nda yarı zamanlı çalışarak iş hayatına adım atan Çetin, 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Bankacılık alanında görev yapmıştır. 2006-2009 yılları arasında Güneş Sigorta A.Ş.'de Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Çetin, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bunların yanı sıra 2012 yılından itibaren TARSİM, 2013 yılından itibaren Türk P&I Sigorta ve 2015 yılından itibaren Güvence Hesabı Yönetim Kurulu üyesi olan Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. İyi derece İngilizce bilen Çetin, evli ve iki çocuk babasıdır.

## **YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ**

16 Haziran 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan **Faruk Nafiz İmamoğlu** 2 Nisan 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

**Hasan Emre**, 2 Nisan 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

## 30.09.2018 Tarihi İtibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri Hakkında Özet Bilgiler

| Adı Soyadı             | Görevi                              | Mesleği   | Öğrenim durumu | Tecrübesi (yıl) | Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler | Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler                                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------------------|-----------|----------------|-----------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yakup ŞİMŞEK           | Yönetim Kurulu Başkanı              | Bankacı   | Lisans         | 22              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı                                                                                                                                                             |
| Metin Recep ZAFER      | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        | Bankacı   | Doktora        | 22              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı                                                                                                                                                             |
| Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Yüksek Lisans  | 27              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve T.Vakıflar Bankası T.A.O.Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Denetçisi |
| Hasan EMRE             | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Lisans         | 22              | -                                          | T.Vakıflar Bankası T.A.O. İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanı                                                                                                                                            |
| Zülfüf KARAKUŞ         | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Lisans         | 25              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Bölge Müdürlüğü, Vakıf Enerji Yönetim Kurulu Üyesi                                                                                                                                 |
| Telat KARAPINAR        | Yönetim Kurulu Üyesi                | Avukat    | Lisans         | 24              | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi              | -                                                                                                                                                                                                            |
| Mehmet BAYRAM          | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Lisans         | 38              | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi              | -                                                                                                                                                                                                            |
| Serhat Süreyya ÇETİN   | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | Sigortacı | Doktora        | 24              | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür        | Türk P ve I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Güvence Hesabı Yönetim Kurulu Üyesi                                                                                                 |

## YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2018 YILI 3. ÇEYREK TOPLANTILARA KATILIMI

|            | Yakup ŞİMŞEK | Serhat S. ÇETİN    | Metin Recep ZAFER | Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH | Zülküf KARAKUŞ | Hasan EMRE | Faruk Nafiz İMAMOĞLU | Talat KARAPINAR | Mehmet BAYRAM |
|------------|--------------|--------------------|-------------------|------------------------|----------------|------------|----------------------|-----------------|---------------|
| TARİH      | Başkan       | Genel Müdür ve Üye | Başkan Vekili     | Üye                    | Üye            | Üye        | Üye                  | Bağımsız Üye    | Bağımsız Üye  |
| 05.01.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 16.01.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 25.01.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 13.02.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 16.02.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 23.02.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 01.03.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 20.03.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 30.03.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            | √                    | √               | √             |
| 02.04.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              |            |                      | √               | √             |
| 16.04.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 18.04.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 27.04.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 09.05.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 29.05.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 05.06.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 25.06.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 02.07.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 06.07.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 09.07.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 25.07.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 02.08.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 05.09.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 13.09.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 19.09.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |
| 26.09.2018 | √            | √                  | √                 | √                      | √              | √          |                      | √               | √             |

√: Toplantıya katılım, -: Toplantıya katılmama, Gri: İlgili tarihte YK üyeliği olmadığı durumları belirtir.

## YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

### Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. 3 Ocak 2014 tarihli Kurumsal Yönetim Tebliği İlkelerine göre komiteye Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi atanması gerekliliği üzerine 30 Haziran 2014 tarihinde SPK ileri derece lisansına sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını izlemek yer alır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir.

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, No: 63 Tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24 Mayıs 2014 tarihli Yönetim Kurulu'nda karar verilmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi başkan, üyelerden biri de icradan görevli genel müdür yardımcısıdır.

Komite, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve Risk Yönetim Sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

### KOMİTE ÜYELERİ VE GÖREVLERİ

| Komiteler                        | Komite Üyeleri         | Unvanı                                | Komite Görevi  |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Kurumsal Yönetim Komitesi        | Telat KARAPINAR        | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi         | Komite Başkanı |
|                                  | Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH | Yönetim Kurulu Üyesi                  | Komite Üyesi   |
|                                  | Fulden PEHLİVAN        | Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi | Komite Üyesi   |
| Denetim Komitesi                 | Telat KARAPINAR        | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi         | Komite Başkanı |
|                                  | Mehmet BAYRAM          | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi         | Komite Üyesi   |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | Mehmet BAYRAM          | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi         | Komite Başkanı |
|                                  | Hasan EMRE             | Yönetim Kurulu Üyesi                  | Komite Üyesi   |
|                                  | Tayfun ALTINTAŞ        | Genel Müdür Yardımcısı                | Komite Üyesi   |

## ÜST YÖNETİM

| Görevi                 | İsmi                 | Göreve Başlama Tarihi | Görev Bitiş Tarihi |
|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Genel Müdür            | Serhat Süreyya ÇETİN | 09.02.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı |                      | 01.02.2007            | 09.02.2011         |
| Genel Müdür Yardımcısı | Murat KOYGUN         | 06.11.2015            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Birgül DENLİ         | 02.07.2012            | 09.07.2018         |
| Genel Müdür Yardımcısı | Tahsin ORAL          | 12.12.2016            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Tayfun ALTINTAŞ      | 08.05.2017            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Bülent SOMUNCU       | 11.12.2017            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Mikail HIDİR         | 16.07.2018            | 19.09.2018         |
| Genel Müdür Yardımcısı | İlhan ŞAHİN          | 19.09.2018            | -                  |
| - : devam ediyor       |                      |                       |                    |

**SERHAT SÜREYYA ÇETİN, Genel Müdür**

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme üzerine yüksek lisans eğitimi almış ve İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme doktora yapmıştır. Öğrencilik yıllarında Türk Hava Yolları'nda yarı zamanlı çalışarak iş hayatına adım atan Çetin, 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Bankacılık alanında görev yapmıştır. 2006-2009 yılları arasında Güneş Sigorta A.Ş.'de Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Çetin, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bunların yanı sıra 2012 yılından itibaren TARSİM, 2013 yılından itibaren Türk P&I Sigorta ve 2015 yılından itibaren Güvence Hesabı Yönetim Kurulu üyesi olan Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. İyi derece İngilizce bilen Çetin, evli ve iki çocuk babasıdır.

**MURAT KOYGUN, Genel Müdür Yardımcısı**

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Murat Koygun, 1992 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Daha sonra sırasıyla 1995 yılında Müfettiş, 1997 yılında Ankara Şube Müdür Yardımcılığı, 2000 yılında Kayseri Şube Müdürlüğü, 2004 yılında Kolej Şube Müdürlüğü, 2007 yılında Takip ve Kredi İzleme Başkanlığı ve 2011 yılında Genel Muhasebe ve Mali İşler Başkanlığı görevlerini yaptı. Koygun, 2007-2016 yılları arasında Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. ve 2012-2016 yılları arasında Kıbrıs Vakıflar Bankası Ltd. ve 2017 yılında Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. 1996 yılında University of California Berkeley'de, Extension Programına katıldı. TÜRMOB Mali Müşavirlik Ruhsatı ve Kamu Gözetim Kurumu Bağımsız Denetçi belgelerine sahip olan Koygun, 12 Kasım 2015 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

**TAHSİN ORAL, Genel Müdür Yardımcısı**

1992 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Tahsin Oral, iş yaşamına Maliye Bakanlığı İstanbul Defterdarlığı bünyesinde başladı. Burada kısa bir süre çalıştıktan sonra 1993 yılında VakıfBank Teftiş Kurulu'na girdi. Oral, VakıfBank bünyesinde Kredi Kartları Grup Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı'nın yanı sıra çeşitli şubelerde Müdürlük, Bölge Müdürlüğü ile İstanbul Avrupa ve Anadolu Kurumsal Merkezlerinde Başkanlık görevlerinde yer aldı.

1998 yılında University of California Berkeley'de Extension Programına katılan Oral, 2015-2016 yıllarında Viyana'da Vakıf International AG'de Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. SMMM ve SPK lisans belgelerine sahip olan Oral, 12 Aralık 2016 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.



**TAYFUN ALTINTAŞ, Genel Müdür Yardımcısı**

Uludağ Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Tayfun Altıntaş, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde yüksek lisansını tamamladı. Başak (Groupama) Sigorta A.Ş.'de çeşitli kademelerde görev yaptıktan sonra 1999-2006 yılları arasında Kaza Sigortaları Departman Müdürlüğü görevinde bulundu. 2006 yılında Güneş Sigorta A.Ş.'de Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları, Muhtelif Kaza Sigortaları ve Tarım Sigortaları Departmanlarından Sorumlu Grup Müdürü olarak göreve başladı. 2011-2017 yılları arasında Oto Sigortaları Teknik ve Hasar Yönetimi, Aktüerya, Hukuk, Rücu, Lojistik ve Tedarik Birimlerinden Sorumlu Grup Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2008-2011 yılları arasında Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi (TRAMER) Yönetim Komitesi üyeliği ve 2003 – 2018 yılları arasında Türkiye Yeşil Kart Reasürans Pool'u Teknik Komite üyeliği yaptı. Sayın Altıntaş, 1999 yılından itibaren Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Kaza İnceleme Araştırma Komitesi üyeliği ve 2018 Nisan'dan itibaren Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini sürdürüyor. Tayfun Altıntaş aynı zamanda 1999 yılından beri Türk Sigorta Enstitüsü'nde, 2005 yılından itibaren de Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu ile Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde öğretim görevlisi olarak ders veriyor. 8 Mayıs 2017 tarihinden itibaren Teknik ve Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı unvanı ile görev yapan Altıntaş, 11 Aralık 2017 tarihinde Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamaya başladı.

**BÜLENT SOMUNCU, Genel Müdür Yardımcısı**

Kabataş Erkek Lisesi ve Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Bülent Somuncu, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat bölümünde Yüksek Lisansını tamamladı. 1995-1997 tarihlerinde Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanı olarak görev yapan Somuncu, 1998-2001 yıllarında Bulgaristan'ın başkenti Sofya'da Hazine Müsteşarlığı Ekonomi Müşavirliği görevinde bulundu. 2006-2008 yıllarında Güven Sigorta'da Genel Müdür olarak görev yapan Somuncu, 2011-2016 yılları arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini yürüttü. Somuncu, İstanbul Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Sigortacılık Bölümü'nde Sigorta Hukuku ve Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi'nde Sigorta Hasar Uygulamaları dersleri verdi. 11 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı olarak görev yapmaya başlayan ve 2018 yılı itibarıyla Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olan Bülent Somuncu, İngilizce ve Bulgarca biliyor.

**İLHAN ŞAHİN, Genel Müdür Yardımcısı**

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan İlhan Şahin; 2006 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Daha sonra sırasıyla 2012 yılında Ticari Pazarlama Müdür Yardımcılığı, 2013 yılında Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü, 2016 yılında Bireysel Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Müdürlüğü, 2017 yılında ise Bireysel Bankacılık Pazarlama Hizmetleri Başkanlığı görevlerini yaptı.

19 Eylül 2018 itibarıyla Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Şahin; SPK, SMMM, SEGEM, BEAS(Bireysel Emeklilik Aracıları) Lisans ve Sertifikalarına sahiptir.

## **ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ**

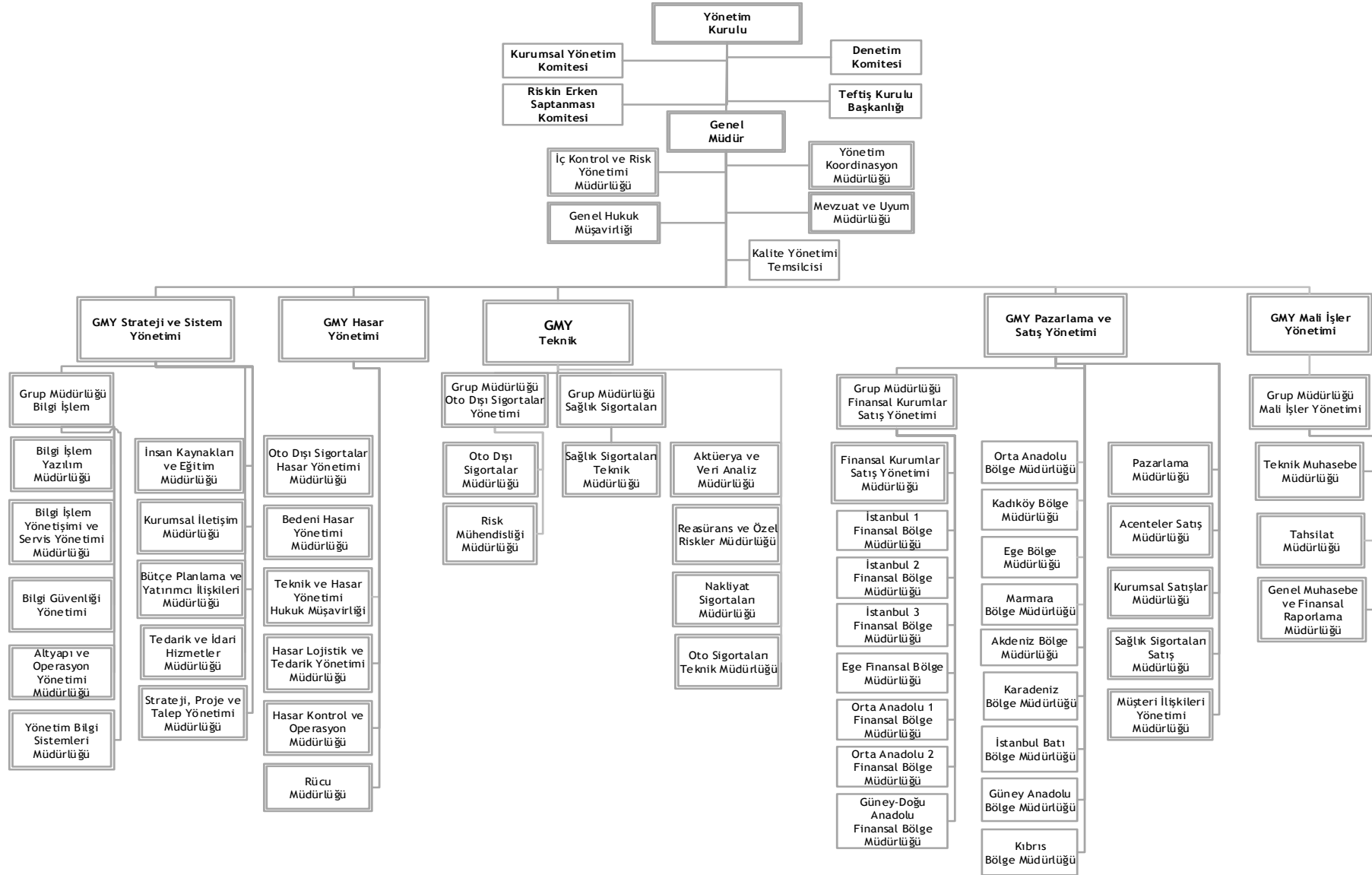
2 Temmuz 2012 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **Birgül Denli** 9 Temmuz 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Temmuz 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve **Mikail Hıdır**, 19 Eylül 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

**İlhan Şahin**, 19 Eylül 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.



## ORGANİZASYON ŞEMASI



## **KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU**

### **KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI**

3 Ocak 2014 tarihinde 28871 nolu Resmi Gazete’de yayımlanan SPK Kurumsal Yönetim Tebliği İlkeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Güneş Sigorta, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibe uymaya azami ölçüde gayret göstermektedir.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlamak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri Bölümü oluşturulmuştur. 20 Nisan 2012 tarihi itibarıyla Şirket Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş olup şirketin şeffaflık, kamuyu ve yatırımcıları bilgilendirme yönünde yapılan faaliyetlerinin takibi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanması ve daha birçok çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği 25 Haziran 2014 tarihi itibarıyla SPK İleri Düzey ya da Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisanslarından birine sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm yöneticisi atanmaya başlanmış aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesinin üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Şirket, bilginin kamuoyuna düzenli yayımı, ulaşılmasında kolaylık sağlama ve pay sahipliği haklarının kullanımını kolaylaştırma yönünde yaptığı işlemleri Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile açıklamaktadır. Ayrıca menfaat sahipleri ile ilişkilerin düzenlenmesi yönünde hazırlanan politika ve yapılan çalışmaları raporda açıklar. Şirketin yönetim sorumluluğunu üstlenen Yönetim Kurulu’nun kuruluş yapısı, toplantı katılımı, şekli ve oluşturulan komiteler ve görevlerini raporda bildirilir.

Şirket, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışırken, kurumsal yönetim ilkelerine uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uymaktadır. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Raporun ilgili bölümlerinde uyum sağlanan ve henüz uyum sağlanamayan ilkelere ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

## **KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU 2018**

### **1.BÖLÜM – PAY SAHİPLERİ**

#### **1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması**

Pay sahiplerinin hakları, bilgi alma, kâr payı, yeni pay alma, tasfiye bakiyesine katılma, şirket yönetimine katılma ve oy hakkı olarak belirlenmiştir. Pay sahipliği haklarının korunması, ortaklık hakkında pay sahiplerinin bilgi edinmesinde kolaylıklar sağlanması ve ortaklık ile yatırımcılar arasındaki iletişimin sağlanması şirketin, bu amaçlar için 2009 yılı sonunda kurulan Yatırımcı İlişkileri Bölümü’nün ve 20 Nisan 2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi’nin en temel görevleri arasındadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak şirketin kurumsal internet sitesinde sunulmaktadır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri bölümünün kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

Şirketin sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

#### **1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim**

Yatırımcı ilişkileri bölümü, Genel Müdür Yardımcısı İlhan Şahin’e doğrudan bağlı olarak bir yatırımcı ilişkileri bölüm yöneticisi ve bir yatırımcı ilişkileri bölüm yetkilisi tarafından yürütülür. Bölümün çalışmaları hakkında kurumsal yönetim komitesine bilgilendirmeleri yapılır, en az yılda bir kere yönetim

kuruluna rapor hazırlanır ve bölüm çalışmaları komite tarafından denetlenir. Bölüm yöneticisi, tam zamanlı şirket çalışanı olup sermaye piyasası faaliyetleri düzey 3 ve kurumsal yönetim derecelendirme uzmanlığı lisans belgeleri sahibidir. Kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Yatırımcı ilişkileri bölümü ile iletişim [yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr) e-posta adresi ile sağlanabildiği gibi aşağıdaki yetkililere de direkt ulaşılabilir.

**Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yetkilileri**

| Adı Soyadı      | Sorumluluklar                                                                                                              | Lisans Bilgisi                                                                                                                           | Telefon         |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| İlhan ŞAHİN     | Genel Müdür Yardımcısı                                                                                                     | Sermaye Piyasası Faaliyetleri<br>Düzen 3 Lisansı<br>Kurumsal Yönetim<br>Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı<br>Kredi Derecelendirme Lisansı | (0212) 355 6960 |
| Fulden PEHLİVAN | Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi<br>Kurumsal Yönetim Komite Üyesi<br>Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri<br>Müdürü | Sermaye Piyasası Faaliyetleri<br>Düzen 3 Lisansı<br>Kurumsal Yönetim<br>Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı                                 | (0212) 355 6820 |
| Muhammed SIVACI | Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yetkilisi<br>Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür<br>Yardımcısı                         | -                                                                                                                                        | (0212) 355 6828 |
| Emre ŞAHİN      | Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yetkilisi<br>Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri<br>Uzmanı                                   | -                                                                                                                                        | (0212) 355 6822 |

**1.1.2 Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri**

Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Pay sahipleri ve yatırımcıların sorularının yanıtlanmasına ticari sır niteliğinde olmamak kaydı ile yardımcı olmak,
- Yatırımcılar ile yapılan yazışmalar ile bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- Genel Kurul Toplantısı'nın ana sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını ortaklara ve yatırımcıların bilgisine sunmak,
- E-Genel Kurul yönetimini sağlamak,
- Genel Kurul sırasında sorulan soruların cevaplarını sitede yayınlamak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamak,
- Çeyrek dönem faaliyet raporu ve bağımsız denetim raporlarının Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) duyurularını yapmak,
- Özel durum açıklamalarının KAP'ta yayınlanmasını, kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dâhil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatı kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek,
- Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) e-şirket portalına Genel Kurul, mali tablolar, Yönetim Kurulu, vs. hakkında bilgileri dönemsel olarak güncellemek,

- Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun MKS uygulaması üzerinden İçsel Bilgilere Erişim Listesi ve Fiili Dolaşımda Olmayan Ortak Listesi gibi gerekli işlemleri yerine getirmek,
- Kurumsal web sitesinin "yatırımcı ilişkileri" bölümünün güncelliğini sağlamak,
- Yıllık faaliyet raporunun TTK, Hazine Müsteşarlığı ve SPK düzenlemelerine uygun olarak hazırlanması ve zamanında pay sahiplerinin incelemesine uygun olarak yayınlanmasını sağlamak,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun güncellenmesini sağlamak ve kurumsal yönetim komitesi onayına sunmak,
- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmalarında öncülük etmek ve Kurumsal Yönetim Komitesine çalışmaları hakkında bilgi vermek,
- En az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na faaliyetlere ilişkin rapor hazırlamak,
- Tebliğ ve yönetmeliklerle yayınlanan yeni düzenlemelere uyumun sağlanmasına yardımcı olmak.

## **1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı**

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama Holding Filiales et Participations'a üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar gönderilmektedir. Ayrıca Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'ya aylık olarak Grup içi işlemler ile mali tabloların bankacılık mevzuatına uygun hale getirilmiş formatı ile hazırlanmış BDDK paketi gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplandırılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumlar Tebliği'nde (II-15.1) yer alan hükümler çerçevesinde duyurular ve bilgiler KAP ile paylaşılarak pay sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır. Yatırımcı toplantıları, telefon ve e-posta ile paydaşlara bilgi verilmesi sağlanmaktadır.

## **1.3 Genel Kurul**

### **1.3.1 Genel Kurul İlanı ve bilgilendirme**

Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile birlikte Genel Kurul toplantı ilanı, Genel Kurul tarihinden en az üç hafta önce olmak kaydıyla, pay sahiplerinin incelemesine hazır bulundurulacak tüm belgeler ile Şirketin kurumsal web sitesinde, KAP'ta ve MKK'da duyurulur.

"Güneş Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'nun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında İç Yönerge" hazırlanarak 25 Mart 2013 tarihli Genel Kurul'da onaylanmıştır.

Genel Kurul için duyurulan bilgiler arasında şirket ortaklık yapısı ve toplam pay sayısı, hesap dönemi içinde planlanan ortaklık faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek yönetim ve faaliyetlerdeki değişiklikler ve bu değişikliklerin gerekçeleri hakkında bilgiler yer alır. Yönetim Kurulu üyelerinin varsa azil ve değiştirme gerekçeleri, Yönetim Kurulu üyeliği adaylığı ortaklığa iletilen kişilerin; özgeçmişleri son 10 yıl içinde yürüttüğü görevler ve ayrılma nedenleri, ilişkili tarafları ile ilişkisinin niteliği ve önemlilik düzeyi, bağımsızlık niteliğine sahip olup olmadığı gibi konularda bilgiler verilir. Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticiler için ücret politikasına da yer verilir. Toplantı gündemi, esas sözleşme değişikliğinin gündemde olması durumunda Yönetim Kurulu kararı ile birlikte esas sözleşme değişikliklerinin eski ve yeni şekilleri ile Yönetim Kurulu'nun ortaklara toplantı ilanı yatırımcılara duyurulur. Sitede Genel Kurul bölümünde "Genel Kurul Bildirim" raporu olarak topluca yer alır. KAP üzerinden yapılan duyuru ile E-GKS sistemine de bilgi verilmiş olmaktadır.

Pay sahiplerini Genel Kurul Toplantısı'nda temsile, oy vermeye, teklifte bulunmaya ve gerekli belgeleri imzalamaya yetkili olmak üzere vekil tayin edilebilmesi için örnek "Vekâleten Oy Kullanma Formu" sitede Genel Kurul bölümünde bulunur.

Yıllık faaliyet raporu, ortakların incelemesi için en az üç hafta öncesinden sitede yayınlanır. Ayrıca Genel Müdürlük binasında nüshalar bulundurulur.

Dönem içerisinde 09.05.2018 tarihinde %83,02 toplantı nisabı ile Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya ilişkin duyurular, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, KAP'ta ve Şirket'in internet sitesinde yayımlanmıştır.

### **1.3.2 Genel Kurul Gündemi**

Her madde ayrı tek bir teklifi içerecek şekilde hazırlanır. Varsa esas sözleşme değişikliğinin onayına ilişkin gündem maddesi eklenir. Yönetim Kurulu üyelerinin azli, değiştirilmesi veya seçimi varsa; azil ve değiştirme gerekçeleri, Yönetim Kurulu üyeliği adaylığı ortaklığa iletilen kişilerin; özgeçmişleri son 10 yıl içinde yürüttüğü görevler ve ayrılma nedenleri, ilişkili tarafları ile ilişkisinin niteliği ve önemlilik düzeyi, bağımsızlık niteliğine sahip olup olmadığı gibi konularda bilgiler verilir.

Yıllık faaliyet raporu, bağımsız denetçi raporunun okunması ve mali tabloların okunup onaylanması, kâr dağıtımı hakkında karar alınması konuları gündemde yer alır. Ayrıca bağımsız denetim kuruluşunun seçimi ile ilgili Yönetim Kurulu kararının onaylanması ile Yönetim Kurulu üyelerine yapılan ödemelerin tespiti maddeleri gündemde bulunur. Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirmelerine ilişkin esaslar hakkında bilgi verilmesi de gündem maddeleri arasındadır.

Bağış ve yardımlara ilişkin politika henüz oluşturulup Genel Kurul onayına sunulmamıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda dönem içinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ile yararlanıcıların listesi verilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin, üst yönetimin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarının ortaklık ve bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışması yaratabilecek önemli bir işlem yapması gibi durumlarda; Genel Kurulda ayrı bir gündem maddesi olarak ele alınır ve tutanağa işlenir.

Pay sahiplerinin gündeme madde koymasına ilişkin yazılı iletilmiş talepleri ile Yönetim Kurulu'nun ortakların gündem önerileri gündem maddesi olarak eklenir. Gündem maddesi olarak önerileri kabul etmediği hallerde, kabul görmeyen öneriler ve ret gerekçeleri yatırımcı ilişkileri bölümü tarafından pay sahiplerine bildirilir.

Varsa muhalefet şerhi tutanaklara işlenir.

### **1.3.3 Genel Kurul Toplantısı**

Genel Kurul Toplantıları, Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekânda, eş zamanlı olarak elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Toplantı başkanı, Genel Kurul'un yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklarda bulunur ve toplantı düzeni, gündem maddeleri, katılım gibi gerekli bilgiler başkana temin edilir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve bağımsız denetçilerin de soruları cevaplandırabilmek ve gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek için hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

E-Genel Kurul sisteminin kurulumu daha önceden yapıp toplantı öncesinde uygun çalıştığına dair kontroller yapılır. Toplantı esnasında kurulumun eksiksiz devam etmesi ve doğabilecek aksaklıklar için önlemler alınır. Fiziki ortam ile elektronik ortamda toplantı eş zamanlı olarak başlar, gündem maddeleri eş zamanlı okunur ve oya sunulur. E-Genel Kurul'a e-katılımcı ortakların oyları otomatik işlenir, fiziki ortamda bulunan ortakların kullandığı sadece ret oyların girişi yapılarak toplam oylardan ret oylar otomatik düşülüp kabul oylar sisteme girilmiş olur. E-Genel Kurul'da gündem maddelerine yapılan yorumlar varsa fiziki toplantıda okunur, gerekirse cevaplandırılır.

Genel Kurul Toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık yapılmasına dair bir zorunluluk olmayıp esas sözleşmede hüküm bulunmamakta olup Genel Kurul Toplantısı kamuya açık olarak yapılmamaktadır.

### **1.3.4 Genel Kurul Sonrası Bildirimler**

Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Genel

Kurul toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca Şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır.

Genel Kurul Toplantısı sonrasında toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi KAP ve E-GKS üzerinden bildirirken [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr) adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Son beş yıla ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde yer almaktadır. Eş zamanlı olarak MKK sistemine -Şirket uygulamasına da- Genel Kurul toplantı tutanağı eklenir.

#### **1.4 Oy Hakkı**

Şirket, oy hakkını kullanmayı zorlaştıracı işlemlerde bulunmaz. E-Genel Kurul sistemi ile oy kullanma fırsatı fiziki toplantı katılımı sağlayamayacak olan tüm pay sahiplerine sağlanmıştır.

Her pay sahibi pay tutarı dikkate alınmadan bir oy hakkına haizdir. Pay sahipleri, oy haklarını Genel Kurul'da, paylarının toplam itibari değeriyle orantılı olarak kullanır.

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır.

Karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır.

#### **1.5 Azınlık Hakları**

Şirketimiz azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterilmektedir. Kanunen tanınması gereken tüm azınlık haklarının kullanımında yürürlükteki mevzuata uyulmakta olup Şirket esas sözleşmesinde azınlık haklarının kapsamını genişletici bir hüküm bulunmamaktadır.

#### **1.6 Kâr Payı Hakkı**

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Yıllık faaliyet raporunda kâr dağıtım politikası açıklanmaktadır.

Ana sözleşmeye göre; kâr dağıtımı, Yönetim Kurulu'nun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Genel Kurul Toplantısı'nda kârın dağıtımına ilişkin alınan karar KAP'ta ve internet sitesinde özel durum açıklaması olarak kamuya açıklanır.

#### **1.7 Payların Devri**

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 10. maddesine göre hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

2017 yılı içinde Groupama S.A.'ya ait hisselerin devrine ilişkin olarak 3 Aralık 2017 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'ndan onay alınmıştır. Groupama S.A. kendi grup yapısını sadeleştirmek ve reasürans faaliyetleri ile holding faaliyetlerini iki farklı kuruluş altında ayırmak amacıyla sigortacılık faaliyeti gösteren ve sigortacılık hizmetleri sağlayan tüm iştiraklerinin tamamını Groupama S.A. tarafından kontrol edilen Groupama Holding Filiales et Participations'a devredilmesi, bu kapsamda Güneş Sigorta'daki %20 oranındaki payları ve oy haklarının GHFP'ye devredilmesi hususunda Müsteşarlık tarafından izin verilmiş olup 19 Aralık 2017 tarihinde devir işlemi fiilen gerçekleşmiştir.

## **2.BÖLÜM – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**

### **2.1 Kurumsal İnternet Sitesi**

Güneş Sigorta'nın internet adresi [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)'dir. Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından ve güncelliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim gibi bölümler ile adreslemeler yapılmaktadır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, esas sözleşme, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile vizyon ve misyon, son beş yıla ait özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, Genel Kurul tutanakları) yer almaktadır.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır.

Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletilebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır.

Şirkete ait genel müdürlük, bölge müdürlükleri finansal bölge müdürlükleri ve temsilciliklerin telefon ve posta adresleri "erişim bilgileri" bölümünde yer almaktadır. "850 222 1957" nolu Müşteri Memnuniyet Hattı ile polişe teklif, hasar, tahsilat ve sağlık sigortası işlemleri için farklı faks numaraları müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme sitede yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524. maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir.

Web sitemizden yatırımcı ilişkileri bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için [yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr) olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

Ayrıca yabancı yatırımcının şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, Yönetim Kurulu ve üst yönetim bilgileri ile yatırımcı ilişkileri bölümünde Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler yer almaktadır. Son beş yıl mali tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporları da İngilizce sitede yabancı yatırımcıların incelemesine sunulmuştur.

### **2.2 Bilgilendirme Politikası**

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahiplerine ve kamuya açıklanmıştır.

### **2.3 Özel Durum Açıklamaları**

Yatırımcıların zamanında, tam ve doğru bilgilendirilerek sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişini sağlamak amacıyla sermaye piyasası araçlarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki bilgi, olay ve gelişmelerin kamuya açıklanması Özel Durumlar Tebliği'nde (II-15.1) yapılan açıklamalara göre yapılmaktadır.

Şirkete ait bilgiler Strateji ve Sistem Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı İlhan Şahin ve Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Murat Koygun'nun bilgisi ve sorumluluğu dâhilinde kamuya açıklanmaktadır.

Şirket tarafından 2018 yıl 3. Çeyreğinde SPK düzenlemeleri uyarınca dokuz adet özel durum açıklaması bulunmaktadır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır.



Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

## 2.4 Faaliyet Raporu

Şirket ile yıllık faaliyet raporlarında Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulamaları hakkında bilgi verilmek üzere yılsonu Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu yıllık faaliyet raporuna eklenir. Yıl içinde gerçekleşen önemli nitelikteki değişiklikler ara dönem faaliyet raporunda yer alır.

Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

## 2.5 İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sistemi Uygulaması ile yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumlar Tebliği'nin (II-15.1) 7. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin MKK'ya bildirilmesi gerekmektedir. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıda yer almaktadır;

| İsmi                    | Görevi                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Serhat Süreyya ÇETİN    | Genel Müdür                                                                         |
| Murat KOYGUN            | Genel Müdür Yardımcısı                                                              |
| Tahsin ORAL             | Genel Müdür Yardımcısı                                                              |
| Tayfun ALTINTAŞ         | Genel Müdür Yardımcısı                                                              |
| Bülent SOMUNCU          | Genel Müdür Yardımcısı                                                              |
| İlhan ŞAHİN             | Genel Müdür Yardımcısı                                                              |
| Uğur SEFİLOĞLU          | Grup Müdürü                                                                         |
| Olca ŞAHİN              | Grup Müdürü                                                                         |
| Yurdakan TARHAN         | Grup Müdürü                                                                         |
| Muhassın Bahadır TAMKAN | Teknik Muhasebe Müdürü                                                              |
| Murat SÜZER             | Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü                                         |
| Çağlar GÜÇLÜ            | Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdür Yardımcısı                               |
| Fulden PEHLİVAN         | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü/Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi |

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. bölüm 35. maddesi uyarınca, bu Kanuna tabi kuruluşların üyeleri ve yetkilileri, bu Kanuna tabi kişiler ile bunların yanında çalışanlar ve dışarıdan hizmet alımı yoluyla sigortacılık sektöründe iş görenler, sıfat ve görevleri dolayısıyla bu Kanuna tabi kuruluşlara veya sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait öğrendikleri sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamazlar ve açıklama yapılması durumunda adli ceza uygulanır.



## **3.BÖLÜM – MENFAAT SAHİPLERİ**

### **3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası**

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, KAP duyuruları (özel durum açıklamaları) ve internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler, MKK bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı eylül ayında devreye alınmıştır. Performans yönetimi, hedef yönetimi ve izin yönetimi Personelim portalı ile personelin kullanımına sunulmaktadır. Genel talep yönetimi, toplantı yönetimi, Yönetim Bilgi Sistemi Müdürlüğü'ne yapılacak talepler, Prodit-Pusula uygulama talepleri ve idari hizmetler talep yönetimi, yetkilendirme talepleri için Jira uygulaması kullanılmaktadır. Donanım ve yazılım bilgi işlem problemlerine ilişkin talepler için Bim yardım uygulaması; kurumsal kaynak yönetimi için Pusula uygulaması; veri tabanı raporlama için Armada uygulaması; süreç yönetim sistemi uygulaması için KYS uygulaması; bordro görüntüleme için e-bordro uygulaması personelin hizmetine sunulmuştur. Çalışanların bilgilendirilmesi için çeşitli toplantılar, organizasyonlar, e-bülten, Personel-im ve Güneş-im intranetleri vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

Çalışanlar, müşteriler, aracılar, tedarikçiler gibi tüm menfaat sahiplerine ilişkin bilgilerin gizliliğine özen gösterilmektedir. Müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar, aracılar, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilkeler Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınladığı "Sigortacılık Etik İlkeleri" olarak belirlenmiştir. Bu ilkeler içinde dürüstlük, tarafsızlık, güvenilirlik gibi genel ilkeler ile bilgi alışverişi, müşterilerin bilgilendirilmesi, müşteri sırları ve güvenliği, ayrımcılıktan kaçınma ve hizmet kalitesi, işe alım, kariyer gelişimi, temsil ilkeleri ve uygun çalışma ortamı sunma gibi mesleğinin saygınlığına uygun görünüş ve davranışları teşvik eder. Bu ilkeler çerçevesinde sektöre yönelik mevcut kamuoyu güveninin artırılması sağlanır. Şirketimiz tarafından benimsenen ve tüm Güneş Sigorta çalışanlarına duyurularak, bilgi sahibi olmaları sağlanan etik ilkeler işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından imzalanır. Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) bilgi paylaşım protokolü ile ilgili taahhütname de personel tarafından benimsenip imzalanır.

Ayrıca Rekabet Kurumu'nun yayınlamış olduğu Rekabet Hukuku Uyum Programı Şirketimizce de benimsenmekte olup Güneş Sigorta Rekabet Kanunu Uyum Politikası hazırlanmıştır. Tüm çalışanlarımızın ilgili dokümanla Rekabet Kanunu hakkında bilgi sahibi olunması, sigorta sektörü şirketlerinin rekabeti, rekabet ihlalleri oluşmadan veya ortaya çıkmadan önlenmesini sağlamak, şirket yöneticilerini ve çalışanlarını rekabet kuralları hakkında bilgilendirme ve rekabet mevzuatına aykırı davranış ya da uygulamalardan kaçınma amaçlanmaktadır. Bu doküman, işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlara işe başlarken imzalatılır.

Güneş Sigorta A.Ş. Bilgi Güvenliği Politikası'nın bir parçası olarak bilgi sistemleri/internet erişimi ve güvenliği konusunda, Güneş Sigorta network'ü bilgi sistemleri kaynaklarını kullanan tüm kullanıcılar için geçerli olan ortak kural ve koşulları açıklar. Bu doküman işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanır.

Şirket menfaat sahiplerinin haklarının korunması ve devamlılığının sağlanması için kalite yönetim sistemi çerçevesinde çeşitli politika, prosedür, süreç ve uygulamalar geliştirir. İnsan kaynakları politikası, müşteri ilişkileri politikası, bilgilendirme politikası, tedarikçi değerlendirme ve sözleşme hazırlık süreçleri ve müşteri memnuniyet hattı gibi örneklerle özetlenebilir.

### **3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi**

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

Genel Acenteler Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acenteler Toplantısı'nda Şirket genel durumu ve hedefler Şirket yönetimi ile birlikte değerlendirilip ileriye dönük görüşler paylaşılarak Şirket-iş ortakları ilişkilerinin pekiştirilmesi ve gelişimi sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin Şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesini, aynı zamanda Şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamak ve acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır. Müşteri memnuniyeti anketi şirket internet sayfasında müşterilerden geri dönüş alabilmek ve değerlendirme yapmak için kullanılmaktadır.

Bölge Koordinasyon Toplantıları: Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük çalışanları ve üst yönetimin birlikte gerçekleştirdiği toplantılarda bölge taleplerinin sunumu, Genel Müdürlük ve bölge ortaklığının iyileştirilmesi yönünde iletişimin artırılması sağlanmaktadır.

### **3.3 Şirketin İnsan Kaynakları Politikası**

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Politikası: “Sürdürülebilir rekabetçi yapı” stratejik yönelimi doğrultusunda “Çalışan memnuniyetinin artırılması” stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesidir.

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası “Takım ruhu”dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.

Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hâkimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.

Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, vb. uygulamalar olmak üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; Güneş Sigorta işe alım sürecini mülakatlarla gerçekleştirir. Başvuruda bulunan adayın şirketimize ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir.

En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır.

Güneş Sigorta'da Performans Değerlendirme'nin amacı, Şirketin stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır.

Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkân vererek Kariyer Gelişim Sistemini uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim Programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadırlar. Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulu'nca belirlenen temettü ödemesi yapılır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır. Güneş Sigorta çalışanları Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen Şirket içinden temsilciler atanmıştır. Güneş Sigorta çalışanlarının tazminat hakları iş kanununun ilgili maddeleri ve Toplu İş Sözleşmesi (TİS) hükümleri çerçevesinde korunmakta olup, kamuoyuna açıklanmış tazminat politikamız henüz oluşturulmamıştır.

### **3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler**

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde American Systems Registrar (ASR) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre ile uzatılmıştır. ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi belgesi ilk defa 2 Mart 2010 tarihinde ASR tarafından alınmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, müşteri memnuniyet hattı aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikâyet talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir. Müşteri İlişkileri Politikası, Şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Şirket, ürünlerini geliştirirken müşteri ihtiyaçlarını ön planda tutar, sigorta ihtiyaçlarının etkin ve verimli şekilde karşılanmasını amaçlar. Şirket müşterilerin ürünler hakkında bilgi sahibi olması için gerekli düzenlemeleri yapar, İnternet sitesi ve çağrı merkezi üzerinden ürün bilgilendirmesi yapar. Sigorta ürünlerine ilişkin olarak sözleşme esnasında bilgilendirmeye özel önem verilir. Bu amaçla sigortalı/müşterilerin yazılı ve sözlü olarak bilgilendirilmesi sağlanır. Bilgilendirmede sigorta teminatına dâhil olan hasarlar ile alınan üründeki istisna, muafiyet ve teminat harici hususlar, prim borcu, prim ödenmemesinin sonuçları, hasar anında hangi belgelerin talep edileceği ve ne şekilde hareket edilmesi gerektiği hususlarında açıklama yapılır. Sigortalıların bilgi alabilecekleri ve hasar anında doğrudan ulaşabilecekleri çağrı merkezi ve internet dâhil iletişim kanalları açık tutulur. Hasar süreçlerinin hızlı sonuçlandırılması için sigortalı doğru şekilde yönlendirilir. Hasar ödemelerinin doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanır.

Şirket mal veya hizmet satın aldığı tedarikçileriyle olan ilişkilerini standartlar gereği oluşturduğu prosedürlerle güvence altına alır. Teklif toplama aşamasından faturanın ödenmesine ve onaylı tedarikçi listesine alınma aşamalarına kadar tedarikçilerin haklarını koruyup ilişkileri ve kaliteyi ileri götürmek için şirket imkânları çerçevesinde çalışır. Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde tedarikçinin haklarının ihlali durumu ortaya çıkarsa Şirket kullanılması gereken mekanizmaların devreye girmesinde her türlü kolaylığı gösterir.

### **3.5 İş Sürekliliği Yönetimi**

Güneş Sigorta, İş Sürekliliği Yönetimi'nin sigortalıları, çalışanları, tedarikçileri için kritik olduğuna ve sorumlu yönetim anlayışının bir parça olduğuna inanmaktadır. Bu bakış açısı ile İş Sürekliliği Beyanı'nı 2016 yılında kabul etmiştir. Acil bir olayda veya önemli bir iş kesintisinde hizmet kalitesini ve sürekliliğini sağlamak için yeterli altyapıları kurmayı, iş sürekliliğini yönetmek için operasyonel süreçleri tasarlamayı taahhüt eder.

### **3.6 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk**

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri Şirketimizce de benimsenmektedir. Tüm çalışanlarımıza duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır. "Güneş Sigorta Etik İlkeler" dokümanı işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanır.

Bununla birlikte, 2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi "Global Compact"ı imzalayan Güneş Sigorta, bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Güneş Sigorta, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye bağlılıkla uymaya, kurumun değerleri ve kültürünün yanı sıra iş süreçlerine de en iyi şekilde uyarlayacağına ve bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da çalışanlarına, paydaşlarına ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getireceğine söz vermiştir. Her yıl yenilenen Global Compact İlerleme Bildirimi Raporu, Global Compact'e gönderilmekte ve kurumsal web sitesinde "kurumsal sosyal sorumluluk" bölümü altında yer almaktadır.

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına odaklanarak şekillendirmekte ve sürdürmektedir.

Genel Müdürlük binasına kurulmuş olan “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmekte ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır.

Kredi kullanan dar gelirli girişimci kadınlara özel mikro ürünler geliştiren Güneş Sigorta, MikroKonut ve MikroSigorta ürünleri ile dar gelirli girişimci kadınların güvencesi olmuştur. Şirket sosyal sorumluluk projeleri detaylı olarak kurumsal web sitesinde “kurumsal sosyal sorumluluk” bölümü altında yer almaktadır.

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Burs programından Mart 2017-Mayıs 2017 bahar eğitim döneminde 99 öğrenci; Eylül 2017-Ocak 2018 güz eğitim döneminde 134 öğrenci yararlanmıştır.

## 4.BÖLÜM – YÖNETİM KURULU

### 4.1 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirket faaliyetleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası mevzuatı ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde seçilecek Genel Müdür dâhil sekiz üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur;

| İsmi                   | Görevi             | Göreve Başlama Tarihi                               |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Yakup ŞİMŞEK           | Başkan             | 16.06.2017                                          |
| Metin Recep ZAFER      | Başkan Vekili      | 09.03.2007 (YK üyesi)<br>22.04.2016 (Başkan vekili) |
| Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH | Üye                | 15.04.2016                                          |
| Zülküf KARAKUŞ         | Üye                | 16.06.2017                                          |
| Hasan EMRE             | Üye                | 02.04.2018                                          |
| Telat KARAPINAR        | Bağımsız Üye       | 08.08.2016                                          |
| Mehmet BAYRAM          | Bağımsız Üye       | 16.06.2017                                          |
| Serhat Süreyya ÇETİN   | Üye ve Genel Müdür | 09.02.2011                                          |

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri arasında iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi de 2012 yılında yapılan Genel Kurul itibarıyla seçilmeye başlamıştır. Bağımsız üyelerin seçimlerinde kurumsal yönetim tebliğ ilkelerine azami uyuma dikkat edilir. Bağımsız üye bağımsızlığının korunması için Yönetim Kurulu üyelik süreleri sınırlandırılmıştır. Bağımsızlığın ortadan kaldıran bir durum olduğu takdirde, bağımsız üye tarafından gerekçesi KAP'ta açıklama yapmak üzere Yönetim Kurulu'na iletilir, eş anlı olarak Kurul yazılı olarak bilgilendirilir ve üye istifa eder. Boşalan üyelik için Aday Gösterme Komitesi, değerlendirme sonucuna göre yeni adayları Genel Kurul seçimine kadar Yönetim Kurulu'na bildirir.

Yönetim Kurulu üyeleri arasında kadın üye bulundurma zorunluluğu esas sözleşme ile belirlenmemiş olmakla birlikte aksi bir seçim için yapılan bir düzenleme de bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri bir yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz birini geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısı'na kadar vazife görür ve Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri, dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri ile şirket arasında borç/kredi ilişkisi bulunmamaktadır.

### 4.2 Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Ana Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 6. maddesinde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir. Ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Pay sahipleri başta olmak üzere menfaat sahiplerine yönelik sorumlulukların yerine getirilmesi için süreçleri komiteler yardımı ile kontrol eder. Oluşabilecek risklerin etkilerini en aza indirebilmek için risk yönetim, bilgi sistemleri ve süreçlerini içeren iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygun yönetilmesi ve korunması üzerindeki sorumluluklarını azami şekilde üstlenir. Menfaat sahipleri ile ilişkilerin etkinliğinin sürekliliği için Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü ile çalışmalar gerçekleştirir. Oluşabilecek anlaşmazlıkların çözülmesi ve iletişimde ortak dil oluşturulması için önderlik eder.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluklar mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır.

#### 4.3 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Bu kural, Yönetim Kurulu Toplantılarının elektronik ortamda yapılması halinde de uygulanır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa teklif reddedilmiş sayılır.

#### 4.4 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulu'nda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi 2012 yılında oluşturulmuştur. 31 Mart 2018 itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

| Komite Üyeleri                          | Komite Görevi                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Kurumsal Yönetim Komitesi</b>        |                                                    |
| Telat KARAPINAR                         | Komite Başkanı                                     |
| Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH                  | Komite Üyesi                                       |
| Fulden PEHLİVAN                         | Komite Üyesi/Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi |
| <b>Denetim Komitesi</b>                 |                                                    |
| Telat KARAPINAR                         | Komite Başkanı                                     |
| Mehmet BAYRAM                           | Komite Üyesi                                       |
| <b>Riskin Erken Saptanması Komitesi</b> |                                                    |
| Mehmet BAYRAM                           | Komite Başkanı                                     |
| Hasan EMRE                              | Komite Üyesi                                       |
| Tayfun ALTINTAŞ                         | Komite Üyesi                                       |

##### 4.4.1 Denetimden Sorumlu Komite

20.04.2012 tarihinde kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Şirketin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla sorumludur.



Kamuya açıklanan yıllık ve ara dönem finansal tabloların gerçeğe uygunluğu ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini yönetim kuruluna sunar. Yıllık faaliyet raporunda komitenin faaliyetleri, yapılan toplantılar ve sonuçları hakkında bilgi verilir. Denetim Komitesi en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

#### **4.4.2 Kurumsal Yönetim Komitesi**

20.04.2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, yönetim kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur. Yatırım ilişkileri bölümünün faaliyetleri komiteye raporlanır ve yapılan çalışmalar hakkında komite görüşü alınır. Ayrıca kurumsal yönetim tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

30 Haziran 2014 tarihinde ilk defa Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Komite, zorunlu haller haricinde prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

#### **4.4.3 Riskin Erken Saptanması Komitesi**

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasının yer alan hükümler çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasını 24 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir. Komite, bir başkan ve iki üyeden oluşmuştur; başkan bağımsız yönetim kurulu üyesi olup, üyelere bir icradan görevli genel müdür yardımcısıdır.

Komite, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup yönetim kuruluna her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında 1 Şubat 2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur. Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; sigorta riski, kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler olarak beş ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetim politikası, faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır. Müdürlüğün çalışmaları komiteye raporlanır ve yapılan çalışmalar hakkında komite görüşü alınır.

#### **4.5 Yönetim Kuruluna Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunana Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine Genel Kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Bağımsız yönetim kurulu üyelerine ödenen ücretler bağımsızlıklarını etkileyecek düzeyde bulunmamakla birlikte ayrıca kâr payı, pay opsiyonları veya performansa dayalı ödeme türlerini içermez.

Her yıl yapılan Genel Kurul Toplantısı sırasında yönetim kurulu üyelerine belirlenen ücretlere ilişkin politika ve ödenen tutarı yayımlanan genel kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine sunulur. Yıllık faaliyet raporunda yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

## 3-FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ



## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Güneş Sigorta'nın aktif büyüklüğü 2018 yılı 3. Çeyreğinde 2017 yıl sonuna göre %3 artarak 2 milyar 231 milyon 197 bin TL, prim üretimi ise geçen senenin aynı dönemine göre %10 artış ile 1 milyar 235 milyon 942 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Şirketimiz, yeni koşullara hızlı adapte olabilme, paydaşlarıyla işbirliği ve güven içinde çalışma ve sigorta bilincini yurt geneline yayma konusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirketimiz, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir. Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın, tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir. Rapor dönemi dâhil son beş yıla ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

| TL                                                | 2018/09         | 2017            | 2016          | 2015          | 2014          |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Aktif Büyüklük</b>                             | 2.231.196.578   | 2.167.689.442   | 1.739.461.693 | 1.536.796.760 | 1.360.677.815 |
| <b>Özkaynaklar</b>                                | 701.938.402     | 677.599.159     | 499.493.732   | 306.102.414   | 386.503.611   |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>                            | 270.000.000     | 270.000.000     | 270.000.000   | 150.000.000   | 150.000.000   |
| <b>Yazılan Brüt Primler</b>                       | 1.235.942.027   | 1.660.979.253   | 1.372.978.363 | 1.288.378.653 | 1.212.631.056 |
| <b>Brüt Ödenen Hasarlar</b>                       | (770.173.460)   | (839.528.421)   | (757.106.144) | (696.390.840) | (595.834.102) |
| <b>Brüt Muallak Hasarlar</b>                      | (1.511.519.583) | (1.201.948.725) | (942.205.353) | (921.743.589) | (660.427.714) |
| <b>Prim Konservasyon Payı</b>                     | 745.856.360     | 884.253.507     | 750.809.359   | 724.034.071   | 644.469.650   |
| <b>Teknik Bölüm Dengesi</b>                       | 23.135.952      | 27.875.122      | 21.292.481    | (142.886.269) | 31.756.112    |
| <b>Konservasyon Oranı (%)</b>                     | 60%             | 53%             | 55%           | 56%           | 53%           |
| <b>Net Hasar Prim Oranı (%)</b>                   | 86%             | 82%             | 82%           | 98%           | 79%           |
| <b>Faaliyet Giderleri</b>                         | (185.520.403)   | (223.530.094)   | (205.556.938) | (213.563.360) | (169.437.510) |
| <b>Yatırım Gelirleri</b>                          | 271.314.910     | 173.061.749     | 82.849.995    | 100.241.570   | 64.078.323    |
| <b>Yatırım Giderleri</b>                          | (231.939.407)   | (156.094.603)   | (89.647.014)  | (91.510.436)  | (60.454.916)  |
| <b>Yatırım Karı</b>                               | 39.375.503      | 16.967.146      | (6.797.019)   | 8.731.134     | 3.623.407     |
| <b>Dönem Net Karı ve Zararı</b>                   | 35.733.709      | 26.493.239      | (48.065.707)  | (162.568.880) | 13.439.548    |
| <b>Özkaynak Karlılığı (%)</b>                     | 5%              | 4%              | -12%          | -53%          | 3%            |
| <b>Aktif Karlılığı (%)</b>                        | 2%              | 1%              | -3%           | -11%          | 1%            |
| <b>Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler (%)</b> | 2%              | 2%              | 1%            | -11%          | 3%            |
| <b>Net Kar / Yazılan Primler (%)</b>              | 3%              | 2%              | -4%           | -13%          | 1%            |

## Kâr Dağıtım Politikası

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtım Yönetim Kurulu tarafından Şirketin durumu, yatırım ihtiyacı ve finansal yapısı dikkate alınarak kararlaştırılmakta; ortakların beklentileri ve şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifi Genel Kurul'un kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

## Hissedarlara Bilgi

Pay sahipleri ve yatırımcılar ile ilişkiler Kurumsal Yönetim Komitesi ile Strateji ve Sistem Yönetimi'ne bağlı Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü sorumluluğundadır. Pay sahiplerinin ve yatırımcıların bilgilendirilmesi yazılı ya da sözlü olabilmektedir. Yazılı bilgilendirmeler kayıt altında tutulmakta olup, Kurumsal Yönetim Komitesi sorulan konu ve sorular ile verilen cevaplar hususunda bilgilendirilir.

Pay sahipleri ve yatırımcılar, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden direkt bilgi aldıkları gibi Şirket internet sitesi, MKK aracılığıyla da dönemlik gelişmeler, finansal raporlar, mali tablolar, özel durum açıklamaları gibi konularda bilgilendirilirler. Web sitemizden Yatırımcı İlişkileri Bölümü altındaki "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca 2013 yılından itibaren Şirketimizin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılma imkânı sağlanmıştır.

En büyük paya sahip ortağı olan VakıfBank 1954 yılında kurulmuş olup kurumsal ve bireysel olmak üzere 19,6 milyon müşteriye internet ve telefon bankacılığı yoluyla ulaşmaktadır. VakıfBank 30 Eylül 2017 itibarıyla, alternatif dağıtım kanallarını teşkil eden toplam 4.021 adet ATM ve 213.536 adet POS cihazı, ayrıca 926 adet şube ile müşterilerine hizmet vererek iç ve dış ticaretin finansmanında öncü bir rol üstlenmektedir.

VakıfBank'ın ABD New York ve Kuzey Irak Erbil şubelerinin yanı sıra bir de Bahreyn'de kıyı bankacılığı şubesi vardır. Avusturya'da VakıfBank International AG şirketine ait Viyana, Köln ve Frankfurt şubeleri ve Kıbrıs Vakıflar Bank. Ltd. ile de yurtdışı faaliyetlerini desteklemektedir.

VakıfBank, 30 Eylül 2017 itibarıyla yayınlanan konsolide olmayan mali tablolar dikkate alındığında 246,8 milyar TL aktif büyüklüğü ile sektörün 7. en büyük bankasıdır. VakıfBank grubu, yatırım bankacılığı hizmetlerinden portföy yönetimine; bireysel bankacılıktan hayat ve elementer sigortacılığa; ticari ve kurumsal bankacılıktan faktöring ve finansal kiralama hizmetlerine ve gayrimenkul yatırıma odaklanan bir faaliyet yelpazesine sahiptir.

İkinci ana ortak Groupama S.A., kendi grup yapısını sadeleştirmek ve reasürans faaliyetleri ile holding faaliyetlerini iki farklı kuruluş altında ayırmak amacıyla sigortacılık faaliyeti gösteren ve sigortacılık hizmetleri sağlayan tüm iştiraklerinin tamamını Groupama S.A. tarafından kontrol edilen Groupama Holding Filiales et Participations'a devredilmesini 19 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirmiştir.

Çok kanallı dağıtım ağı ile sigorta şirketi, banka ve finansal hizmetler sağlayıcısı olarak 13 milyon üye ve müşterilerine hizmet etmektedir. Groupama Grup sigorta pazarında Fransa'nın sekizinci büyük sigorta şirkettir. Groupama, tarım ve bireysel sağlık sigortasında birinci sırada, konut sigortalarında ikinci, oto kaza sigortalarında dördüncü sıradadır.

Groupama Group, 2016 yılsonunda toplam 13,6 milyar Avro gelir, 322 milyon Avro net kâr elde etmiştir. Fransa, 10,8 milyar Avro ile en büyük pazarını oluştururken şirket 2,7 milyar Avro ülke dışı sigortacılık faaliyet geliri ve 133 milyon Avro finansal ve bankacılık faaliyet geliri elde etmiştir. Net bileşik rasyo oranı %100,3'dür. Toplam aktif büyüklüğü 98,1 milyar Avro ve özsermaye toplamı 8,8 milyar Avro'dur.

Fransa dışında yoğunluklu olarak İtalya, Türkiye, Macaristan, Romanya, Yunanistan, Portekiz, Bulgaristan, Slovakya, Tunus, Çin ve Vietnam olmak üzere 11 ülkede faaliyet gösteren Groupama Group, 7 bin 800'ü Fransa dışında olmak üzere toplam 32 bin 600 çalışana sahiptir.

## Ticari Sicil Bilgileri

Ticaret Unvanı: GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Ticaret Sicil No: 66019

Sicil Tarihi: 17/09/1957

Şirket Adresi: Büyükdere Cad. Güneş Plaza No: 110 Esentepe-Şişli/İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

### GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110  
34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0850) 222 1957  
www.gunessigorta.com.tr  
bilgi@gunessigorta.com.tr

### Faks Numaraları

Genel Faks: (0212) 355 6464  
Poliçe Teklif İşlemleri: (0212) 355 6870  
Hasar İşlemleri: (0212) 355 6871  
Tahsilat İşlemleri: (0212) 355 6872  
Sağlık Sigortası İşlemleri: (0212) 355 6873

### Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: [musteri.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:musteri.iliskileri@gunessigorta.com.tr)  
Tel: (0850) 222 1957 Faks: (0212) 355 6876

### Yatırımcı İlişkileri

E-posta: [yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr)

### İSTANBUL-1 FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Halaskargazi Mah. Yapıkredi İşhanı No: 71/3  
Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 867 1700

### İSTANBUL-2 FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sahrayicedid Mah. Halk Sokak Siddıklar İş Merkezi  
No: 52 Kat: 2  
34734 Kadıköy/İSTANBUL  
Tel: (0216) 571 5353

### İSTANBUL-3 FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sahrayicedid Mah. Halk Sokak Siddıklar İş Merkezi  
No: 52 Kat: 2  
34734 Kadıköy/İSTANBUL  
Tel: (0216) 571 5351

### EGE FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Bulvarı No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10  
35210 Pasaport/İZMİR  
Tel: (0232) 497 4131

### ORTA ANADOLU-1 FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2  
06650 Kızılay/ANKARA  
Tel: (0312) 410 4650

### ORTA ANADOLU-2 FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2  
06650 Kızılay/ANKARA  
Tel: (0312) 410 4680

### GÜNEY VE DOĞU ANADOLU FİNANSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2  
01120 Seyhan/ADANA  
Tel: (0322) 459 7800

**KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Sahrayicedid Mah. Halk Sk. Sıddıklar İş Merkezi  
No: 52 Kat: 2 34734 Kadıköy/İSTANBUL  
Tel: (0216) 571 5353

**İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Halaskargazi Mah. Yapıkredi İş Hanı No: 71/3  
Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 867 1700

**ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Atatürk Bulvarı Gama İşhanı No: 97 Kat: 2  
06650 Kızılay/ANKARA  
Tel: (0312) 410 4646

**EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Şehit Fethibey Bulvarı Heris Tower İş Merkezi No: 55 Kat: 9-10  
35210 Pasaport/İZMİR  
Tel: (0232) 497 4141

**AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi A Blok Kat: 1 No: 3-4-5  
07100 ANTALYA  
Tel: (0242) 311 9500

**GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2  
01120 Seyhan/ADANA  
Tel: (0322) 459 7800

**KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

K. Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3  
61200 TRABZON  
Tel: (0462) 323 1300

**MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami Flat Office Kat: 5  
16110 Nilüfer/BURSA  
Tel: (0224) 275 4200

**KIBRIS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14  
Köşklüçiftlik-Lefkoşa/KIBRIS  
Tel: (0392) 228 6690-227 9513-228 6482

**ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ**

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5  
25200 ERZURUM  
Tel: (0442) 235 1957

**KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ**

Gevher Nesibe Mah. Gök Sk. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1  
38010 Kocasinan/KAYSERİ  
Tel: (0352) 222 5645

**SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ**

Kazımpaşa Cad. No: 2 Adnan Kefeli İş Hanı Kat: 4  
55030 SAMSUN  
Tel: (0362) 432 4663-432 8033