

The background of the entire page is a solid red color. Overlaid on this background is a complex, abstract pattern of white lines. These lines form a series of overlapping, irregular polygons and rectangles, creating a sense of depth and geometric complexity. The lines vary in thickness and orientation, some running diagonally and others more horizontally or vertically.

TSKB

**ENTEGRE
RAPOR
2017**

İçindekiler

3 RAPOR HAKKINDA



4 BİR BAKIŞTA TSKB



7 1950'DEN 2017'YE TSKB



10 2017 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜM



20 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



22 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



26 İŞ MODELİ



34 TSKB VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



40 KURUMSAL YÖNETİM



48 ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ VE PAYDAŞ KATKISI

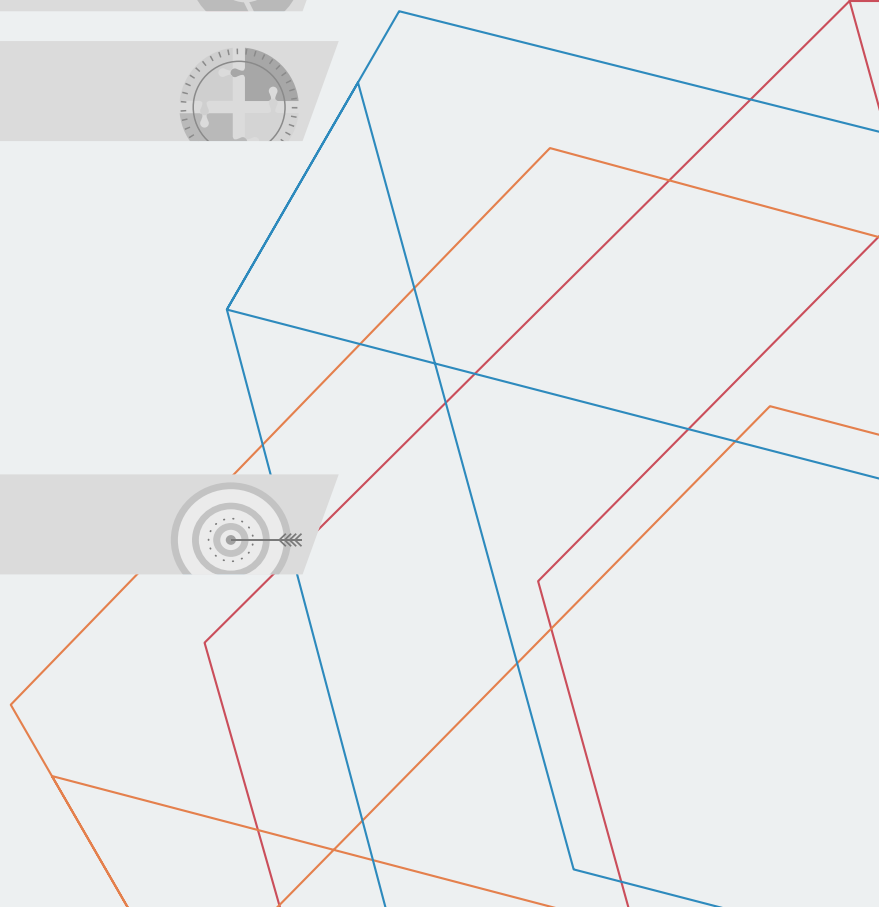


54 SERMAYE ÖGELERİ



- 58  FİNANSAL SERMAYE
- 74  İNSAN SERMAYESİ
- 82  DOĞAL SERMAYE
- 90  FİKRİ SERMAYE
- 98  ÜRETİLMİŞ SERMAYE
- 102  SOSYAL SERMAYE

112 GELECEKTE TSKB





Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Hacılar Mahallesi Cad. 83 F Blok
34427
Türkiye

Holds Certificate No: **EMS 590918**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

Development and Development Banking Services.

For and on behalf of BSI:


Andrew Lamb, BSI Systems Certification Director

Original Registration Date: 2013-01-21

Latest Renewal Date: 2018-04-27

Effective Date: 2018-04-27

Expiry Date: 2021-04-26

Page 1 of 1



This certificate was issued in accordance with the requirements of BSI and is based on the information provided.

Product scope can be extended at any time by the certificate holder. For more information, please contact BSI.

BSI is a registered charity, registered in England under number 3090712, at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.



Carbon Footprint Verification

Verification Statement

Report No: 00000000000000000000

TÜRKİYE Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

34427, Turkey

Verification Scope	
Product/Service	Development and Development Banking Services
Location	Turkey
Period	2018-04-27 to 2021-04-26
Verification Method	On-site and Remote
Verification Results	The system is in compliance with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope: Development and Development Banking Services.
Verification Status	Compliant
Verification Date	2018-04-27
Verification By	BSI Systems Certification



FTSE4Good



BIST
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ ŞİRKETİ



WE SUPPORT



Rapor Hakkında

Kapsam

TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI, geçtiğimiz yıl yayınladığı finans sektörünün ilk entegre raporunun ardından, faaliyetlerini yeni bir entegre raporla paydaşlarına sunmaktadır.

Okumakta olduğunuz TSKB Entegre Rapor, TSKB'nin 1 Ocak 2017-31 Aralık 2017 arasındaki performansı hakkında bilgi vermektedir. Rapor solo bazda hazırlanmış olup, TSKB'nin iştiraklerinin faaliyetleri kapsam dışındadır. Banka'nın yurt dışında faaliyeti olmaması nedeniyle, raporda sadece Türkiye'deki faaliyetler anlatılmaktadır.

Entegre raporlama yaklaşımı gereği, raporda sadece finansal veriler değil, bankacılık faaliyetleriyle yaratılan değer, mevcut dönem performansı ve önümüzdeki dönem hedefleri, paydaş beklentileri, risk ve fırsatlar gibi başlıklar da yer almıştır. Böylece paydaşlara daha bütüncül bir resim sunulması hedeflenmektedir.

Sermaye Ögeleri Yaklaşımı

TSKB Entegre Rapor hazırlanırken, önceliklendirme analizi ve Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi baz alınmıştır. TSKB'nin yarattığı değer, finansal, insan, doğal, fikri, üretilmiş ve sosyal sermaye olmak üzere altı farklı sermaye ögesi başlığı altında incelenmiştir, öncelikli konuların iş modeli, performans ve hedeflere nasıl yansıdığı aktarılmıştır.

Anahtar performans göstergeleri ve gelecek dönem hedefleri; finansal sonuçlar, kaynak çeşitliliği, sektörel uzmanlık, ihtiyaca yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler, sürdürülebilirlik temalı krediler, sıfır karbon bankacılık, nitelikli insan kaynağı, fırsat eşitliği, sosyal sorumluluk projeleri ve deneyim paylaşımı gibi pek çok başlıkta detaylı olarak paylaşılmıştır.

Değer Yaratma Modeli

TSKB'nin 'Değer Yaratma Modeli'nde, bir kurumun tek başarı ölçütünün finansal sonuçlar olmayacağından hareketle, tüm sermaye ögeleriyle yaratılan ekonomik, sosyal ve çevresel katma değere odaklanılmıştır. Değer Yaratma Modelinde, bilgiden değer yaratma gücü, bağımsız ve çok yönlü değerlendirme, kredilendirme sürecinde çevresel ve sosyal etki ölçümleri gibi Banka'nın ayrıştığı pek çok niteliğe yer verilmiştir.

Denetim

TSKB Entegre Rapor; finansal veriler, insan kaynakları göstergeleri ve iç çevresel etkiler kapsamında EY (Ernst&Young) sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Ayrıca TSKB, Sürdürülebilir Yönetim Sistemi için ISO 14001 ve operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve doğrulanması için ISO 14064 belgeleri kapsamında denetim almaktadır.

Danışma Kurulu

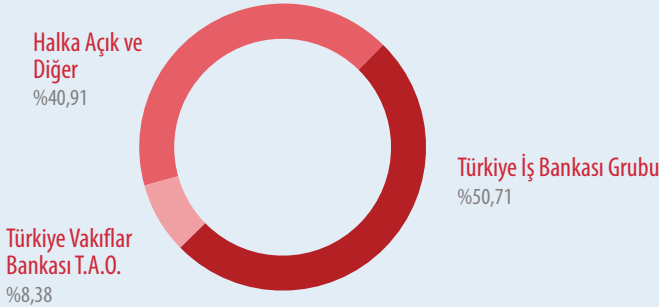
TSKB 2017 Entegre Raporu hazırlanırken, Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Güler Aras, Bilkent Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Hakan Berument ve Koç Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Kamil Yılmaz'dan oluşan Danışma Kurulu'nun değerlendirmeleri dikkate alınmış, raporun içerik ve kapsamı bu doğrultuda geliştirilmiştir.

SKD-Türkiye'nin (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) "Reporting Matters" projesi kapsamında TSKB 2016 Entegre Raporu'na ilişkin aktardığı değerlendirmeleri dikkate alınarak rapora yansıtılmıştır.

Bir Bakışta TSKB

TSKB 1950 yılında, Dünya Bankası ve T.C. Merkez Bankası'nın desteği ve ticari bankaların pay sahipliği ile Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olarak İstanbul'da kurulmuştur. Kurumsal Bankacılık, Yatırım Bankacılığı ve Danışmanlık Hizmetleri olmak üzere üç ana iş kolunda faaliyet gösteren Banka'nın merkezi İstanbul'dur; Ankara ve İzmir'de şubeleri bulunmaktadır. Yatırım projeleri için orta ve uzun vadeli finansman sağlayan TSKB'nin kredileri üretim ve hizmet sektörü alanlarında yoğunlaşmaktadır. TSKB özel sektör kuruluşlarının yatırımlarına doğrudan kredi verdiği gibi toptancı bankacılık (APEX bankacılığı) kapsamında finansal kiralama ve faktoring şirketleri, ticari bankalar ve katılım bankaları aracılığıyla dolaylı olarak KOBİ ve ihracatçı firmalara kredi sağlamaktadır. TSKB, müşterilerinin ihtiyaçlarına özel tasarladığı hizmetlerle, uluslararası standartlarda yatırım bankacılığı deneyimi sunmaktadır. Kalkınma bankacılığı alanındaki deneyimi ve uzman kadrosuyla TSKB, danışmanlık hizmetlerinde de ayrılmaktadır. Mevduat toplamayan bir banka olan TSKB, orta ve uzun vadeli kaynak ihtiyacını ulusal, bölgesel ve uluslararası finans kurumlarından temin ettiği fonlar ve yurt dışı sermaye piyasalarında ihraç ettiği borçlanma enstrümanlarıyla karşılamaktadır.

TSKB'NİN ORTAKLIK YAPISI



Halka açık olan ve Borsa İstanbul (BİST) Yıldız Pazar'da "TSKB" sembolü ile işlem görmekte olan TSKB hisse senedinin fiili dolaşımdaki pay oranı %39'dur. Banka'nın 2017 yıl sonu itibarıyla tescilli sermayesi 4.500.000.000 TL, ödenmiş sermayesi ise 2.400.000.000 TL'dir.

DERCELENDİRME NOTLARI

	TSKB	TÜRKİYE
Fitch	BB+	BB+
Moody's	Ba1	Ba1
SAHA	9,54/10	

Rakamlarla TSKB

- > 29 milyar TL aktif büyüklüğü
- > Aktif büyüklüğüne göre 15'inci banka
- > İştirakleri ile birlikte toplam 573 kişilik bir aile

TSKB: Türkiye'nin özel sektör yatırımlarına yön veren ilk kalkınma ve yatırım bankası

TÜRKİYE BANKACILIK SEKTÖRÜNDE ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR

- > Türkiye'nin ilk kalkınma planı
- > IFC'nin Türkiye'deki ilk iştiraki
- > İlk özel sektör tahvil ihraçları
- > Türk ekonomi tarihinde ilk defa yurt dışına tahvil satışı
- > Hesaplarını bağımsız bir denetleme kuruluşuna gönüllü olarak denetleten ilk banka
- > Kredi değerlendirme sürecine çevresel sosyal etkileri entegre eden ilk Türk bankası
- > ISO 14001 Sertifikası alan ilk Türk bankası
- > Çevre Yönetim Sistemi kuran ilk Türk bankası
- > Türkiye'nin ilk karbon nötr bankası
- > Türkiye ve CEEMEA Bölgesi'nin ilk Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil (Green/Sustainable Bond) ihracı
- > Dünyanın ilk "Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvili"
- > Türk finans sektörünün ilk Entegre Raporu

Ana İştirakler

Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş. (Escarus)
Avrupa Yatırım Fonu (EIF)

Misyonumuz

Kalkınma ve yatırım bankacılığı alanındaki birikimimiz, vizyoner yaklaşımımız ve köklü uluslararası iş birliklerimizden güç alan finansman ve danışmanlık çözümlerimizle ülkemizin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınması için değer yaratıyoruz.

Vizyonumuz

Türkiye'nin ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınması için paydaşlarımızın ilk danıştığı ve tercih ettiği iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz

ÖNCÜYÜZ

Vizyoner bakış açımız ve **yenilikçi** hizmetlerimizle müşterilerimiz, toplumumuz ve ülkemizin geleceği için **uzun vadeli değer** yaratırız.

Uluslararası bankacılık uygulamalarını yakından takip eder, imza attığımız **ilklerle** sektörümüze **öncülük** ederiz.

İNSAN ODAKLIYIZ

İnsanı nitelikli ekonomik büyümenin merkezine koyar, **kapsayıcı** bankacılık çözümlerimizle istihdama, fırsat eşitliğine ve sosyal kalkınmaya katkı sağlarız.

Biz bilinciyle hareket eder, işimizle ilgili kararları ortak aklı kullanarak hep birlikte alırız.

Bireysel başarı yerine takım başarısına değer veririz. Gerek kendi içimizde gerekse ilişki içinde olduğumuz kurum ve kuruluşlarla **iş birliği** ve uyum içerisinde çalışırız.

Çalışanlarımız arasında ayrım gözetmeyiz. Çalışanlarımızın haklarını korur ve her konuda onlara **fırsat eşitliği** sağlarız.

Çalışanlarımızın **mesleki ve kişisel gelişimlerine** katkıda bulunmayı önemser, **inisiyatif** alabilmelerini teşvik ederiz.

ÇÖZÜM ÜRETİRİZ

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak hedefiyle **esnek, hızlı ve etkili çözümler** üretiriz.

Yaptığımız işin **kalitesine** özen gösterir, üstlendiğimiz işleri kararlılıkla sonuçlandırırız.

Kendi **işimizin lideri** olduğumuzu bilir, **sorumluluk** alır, her adımda yönlendirilmeye ihtiyaç duymadan harekete geçeriz.

GÜVENİLİR & SAYGILIYIZ

Tüm paydaşlarımızla **güvene dayalı** ve **saygılı** ilişkiler kurarız.

Adil, hesap verebilir, şeffaf ve **etik** bankacılık yaklaşımımız ile çağdaş kurumsal yönetim kurallarından asla ödün vermeyiz.

Çevreye duyarlı bankacılık anlayışımızla **sürdürülebilir** kalkınma için değer yaratır, geleceğe yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumluluk alırız.



1950'den 2017'ye TSKB

1950'DEN 2017'YE TSKB



1970'Lİ YILLAR

TSKB, 1970'li yıllarla birlikte Türkiye'nin geliştirmekte olan bölgelerine yönelik özel sermaye yatırımlarının finansmanına odaklanır. Finansman kaynaklarının çeşitlendirilmesi hedefi doğrultusunda da önemli bir adım atılarak Avrupa pazarından ilk orta vadeli sendikasyon kredisi sağlanır. İlk uzun vadeli tahvil ihracı da yine bu dönemde yapılır. Banka, sanayi ve hizmet sektörlerine yönelik kapsamlı araştırma hizmetlerinin temelini de bu dönemde atar.



2000'Lİ YILLAR

Uluslararası fon kaynaklarını geliştirmeye 2000'li yıllarda da devam eden TSKB, ilk uluslararası sendikasyon ve murabaha kredilerini başarıyla tamamlar. Dünya Bankası (IBRD), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (AKKB), Avrupa Yatırım Bankası (AYB) ve Alman Kalkınma Bankası (KfW) tarafından temin edilen fonlar çerçevesinde uygulanmaya başlanan APEX Bankacılığı kapsamında ise ticari bankalar ve finansal kiralama şirketlerinin aracılığı ile çok sayıda KOBİ'nin yatırım ve büyüme projelerini finanse eder. Sürdürülebilirlik kavramının küresel ölçekte önem kazanmasıyla birlikte TSKB, tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik felsefesi çerçevesinde şekillendirmek hedefi doğrultusunda ISO 14001 standardı ile tam uyumlu Çevre Yönetim Sistemi'ni kuran ilk Türk bankası olur. Bunun yanı sıra, "çevre temalı" kredi çalışmaları başlar. TSKB'nin çevresel sürdürülebilirlik alanında toplumsal farkındalık yaratmak hedefi doğrultusunda yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin temelleri de bu yıllarda atılır.

FT-IFC ortaklığında düzenlenen Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri kapsamında Doğu Avrupa Bölgesi'nde üç yıl üst üste birinci olan TSKB, Türkiye'nin ilk karbon nötr bankası unvanını da kazanır. Banka, bu dönemde, uluslararası alandaki sürdürülebilirlik çalışmalarını da yakından takip eder: Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'ne (UNEP FI) üye olur ve BM Küresel İlkeleri ışığındaki taahhüdünü kamuoyu ile paylaşır.



1950'Lİ YILLAR

Türk özel sektörünün kalkınmasını desteklemek amacıyla 1950 yılında Dünya Bankası (IBRD), T.C. Merkez Bankası desteği ve ticari bankaların pay sahipliği ile kurulan TSKB, kalkınma ve yatırım bankacılığı alanında pek çok ilke imza atar. Bu ilkler arasında orta ve uzun vadeli kaynak temini, proje teknik danışmanlık hizmetleri ve sermaye piyasasının kurulmasına yönelik etüt çalışmaları yer alır. Banka, ithalat için gerekli olan döviz kredisi olarak müşterilerinin hizmetine sunmanın yanı sıra Marshall Yardım Fonu'ndan serbest kalan dövizin peşin para ile satışına aracılık eden tek banka olarak da önemli bir başarı elde eder.



1980'Lİ YILLAR

TSKB, özel sektöre yönelik kaynak aktarma faaliyetlerini 1980'li yıllarla birlikte daha etkin ve hızlı bir biçimde gerçekleştirmeye başlar. Bu dönemde uluslararası ilişkiler alanında da önemli açılımlara imza atan Banka, Japon sermaye piyasasına ihraç ettiği TSKB bonoları (Samurai bonds) ile uluslararası piyasalarda marka itibarını bir adım daha ileriye taşır. Avrupa ve Japon finans kuruluşlarıyla yakın iş birlikleri geliştiren Banka, kaynak girişlerini önemli oranda artırır. Aynı dönemde, Türkiye Özelleştirme Master Planı'nın hazırlanmasında da görev alan Banka, kamuya ait çimento fabrikaları özelleştirme danışmanlığı hizmetini başarıya yürütür.



1960'Lİ YILLAR

TSKB, 1960'lı yıllarda da sermaye piyasaları açısından çok sayıda yenilikçi uygulamayı hayata geçirir. Şirket bonolarının ihracı, yüklenimi ve garantörlüğü ile hisse senedi portföyünden ilk halka arz çalışmaları bu faaliyetler arasında öne çıkan uygulamalar olur.

Hesaplarını ve kayıtlarını uluslararası bağımsız bir kuruluşun denetimine açan ilk Türk şirketi olan TSKB, sermaye piyasalarında şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımının öncüsü olur. Türkiye'nin önde gelen sanayi tesislerinin yatırım finansmanını üstlenen Banka; ilk yerli otobüs ve otomobil, otomobil lastiği, LPG gaz tüpü, yüksek gerilim kablo, pil, karton, plastik ve akrilik elyaf gibi çok sayıda ürünün yerli üretimine kredi desteği sağlar.



1990'Lİ YILLAR

TSKB, 1990'lı yıllarla birlikte yatırım bankacılığı alanındaki çalışmalarını derinleştirerek uluslararası bankalarla olan iş birliğini geliştirir ve çeşitlendirir. Uluslararası finans kurumları ile uzun vadeli döviz ve faiz swap anlaşmaları imzalanır. Banka, bu dönemde başarılı halka arz çalışmalarına imza atar, tezgah üstü tahvil ve hisse senetleri piyasalarının kuruluşuna öncülük eder. İMKB'nin faaliyete geçmesiyle birlikte TSKB'nin uzmanlık alanına yeni bir halka eklenir ve Banka'nın sermaye piyasalarındaki etkinliği artar.



2010'lu yıllarda finansman kaynaklarını çeşitlendiren TSKB; İslam Kalkınma Bankası (IDB), Japonya Uluslararası İş Birliği Bankası (JBIC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ve Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB)'den temin edilen kaynaklarla da iklim değişikliği ile mücadelenin yanı sıra, Türkiye'nin artan enerji talebinin karşılanmasında önemli görevler üstlenir.

2008 küresel finansal krizi sonrasında hızlı bir düşüş sergileyen faiz oranları, bankacılık sektörünün ürün ve hizmet üretiminde yeni arayışları beraberinde getirir. Bu yöndeki deneyimiyle fark yaratan TSKB, anapara korumalı ve garantili ürünleri ile yatırımcılara yeni ve rekabetçi alternatif yatırım imkanları sunar. Bunun yanı sıra, Türkiye'de gerçekleştirilen elektrik dağıtımı özelleştirmelerinde, varlık alım-satım ve satın alma finansmanı çalışmalarında, tahvil ihraçlarında ve halka arzlarda kilit görevler üstlenilerek paydaşlarına değer katmaya devam eder. Sürdürülebilir turizm ve kaynak verimliliği temaları bu dönemde TSKB'nin kredi kapsamına girer. Banka, gerçekleştirdiği Eurobond ihraçları aracılığıyla kaynak çeşitlendirme faaliyetlerini başarıyla sürdürür.

2014 yılında Dünya Bankası (IBRD) tarafından Türkiye'de ilk kez katılım bankaları ve faktoring şirketleri aracılığıyla kullandırılan ve TSKB tarafından temin edilen kredi ile KOBİ ve ihracatçı orta ölçekli şirketlere sağlanan destek artarak devam eder.

Kurumsal yönetim alanında yasal mevzuata tam uyumun yanı sıra uluslararası düzenlemeleri ve en iyi uygulamaları da takip eden TSKB, bu doğrultuda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirerek Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Ödülleri organizasyonlarında üç kez birincilik, iki kez ikincilik ve bir kez de üçüncülük ödülüne hak kazanır.

Türkiye'den sadece TSKB'nin üye olduğu ELTI (Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği) ve IDFC (Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü) tarafından 2015 yılında İklim Zirvesi (COP21 Zirvesi) kapsamında yayınlanan düşük karbon ekonomisine geçiş bildirgelerine imza atılır.

2016 yılında Dünya Bankası'ndan (IBRD) Türkiye'deki jeotermal enerji yatırımlarını desteklemek üzere kredi temin edilerek, yenilenebilir enerji yatırımlarına sağlanan katkı güçlenir.

Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde" yerini alan TSKB, 2016 Aralık ayında devreye giren FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne de dahil edilir.

Sürdürülebilirlik alanındaki öncü konumunu güçlendiren TSKB, 2016'da uluslararası piyasalarda "Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil" (Green/Sustainable Bond) ihracını gerçekleştiren ilk Türk bankası olur. Bu ihracın gördüğü ilgiden güç alan TSKB, 2017 yılında dünyada bir ilke imza atar ve Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil ihracını gerçekleştirir.

TSKB, 2016 yılında Türkiye'deki iş sağlığı ve güvenliği yatırımları ile çalışma ortamında cinsiyet eşitliğini gözeterek, kadın istihdamını destekleyen firmaların yapacağı yatırımlara finansman sağlamak amacıyla, Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile iş birliği yaparak sosyal kapsayıcılık alanında önemli bir adım atar.

Sürdürülebilirlik alanındaki öncü yaklaşımını raporlama alanına da taşıyan TSKB, bankacılık sektörünün ilk GRI onaylı Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamasının ardından, 2017 yılında Türk finans sektörünün ilk Entegre Raporu'nu yayınlar.

TSKB, sürdürülebilir kalkınma alanındaki deneyimiyle 2017 yılında önemli bir projeye dahil olur ve T.C. Kalkınma Bakanlığı'nın "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Kapsamında Türkiye'nin Mevcut Durum Analizi Projesi"nin koordinasyonunu üstlenen iştiraki Escarus'a destek verir.

2000'li yılların başından bu yana gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik temalı sosyal sorumluluk projelerine kadın istihdamı başlığını da ekleyen TSKB, ülkemizin kalkınmasına güç verecek geleceğin kadın çalışanlarını eğitim ve fırsat eşitliği alanlarında güçlendirmek için önemli adımlar atar.

2017 Yılı Ekonomik Görünüm

- › DÜNYA EKONOMİSİ
- › TÜRKİYE EKONOMİSİ
- › BANKACILIK SEKTÖRÜ

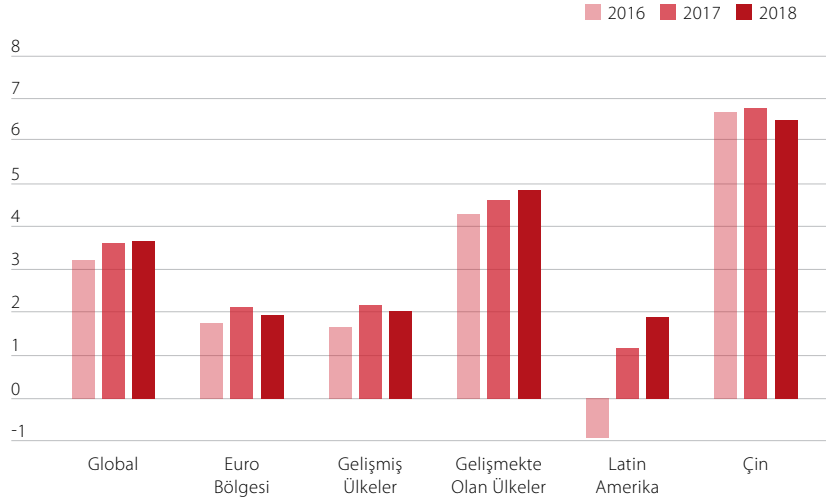
KÜRESEL EKONOMİK FAALİYET İVME KAZANDI

Küresel finansman koşullarının elverişli olmaya devam etmesi, bunun yanı sıra endüstriyel metaller ve petrol başta olmak üzere emtia fiyatlarının istikrara kavuşması hem gelişmiş hem gelişmekte olan ülkelerde büyüme dinamiklerini beslemiştir. İşsizlik rakamları özellikle gelişmiş olan ülkelerde gerilerken; Arjantin, Brezilya, Rusya gibi gelişmekte olan bazı büyük ülkeler resesyondan çıkmayı başarmıştır. Bu doğrultuda, Uluslararası Para Fonu (IMF) ve Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü (OECD) gibi kuruluşlar dünyada büyüme tahminlerini yukarı yönde revize etmişlerdir. IMF 2017'de %3,8 ile 2011'den beri en yüksek seviyeye ulaşan küresel büyümenin 2018'de %3,9'a yükseleceğini tahmin etmektedir. OECD ise Mart 2018'de yayımladığı raporunda küresel büyüme tahminini 2018 için %3,7'den %3,9'a yükseltmiş, 2019 için de %3,9 olarak açıklamıştır.

GELİŞMİŞ ÜLKELERİN PARA POLİTİKALARINDA NORMALLEŞME YAVAŞ İLERLİYOR

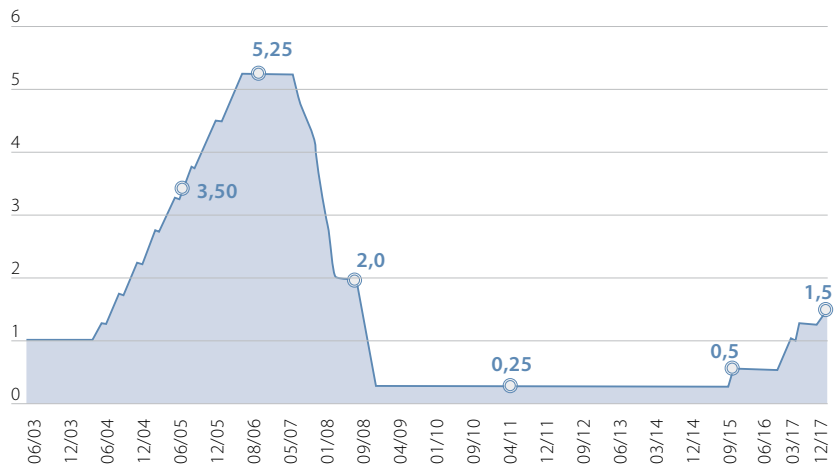
Ekonomik toparlanmanın hız kazanmasına rağmen küresel enflasyondaki zayıflık gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikalarının normalleşme süreçlerinin ılımlı seyretmesine sebep olmuştur. 2017 yılında ABD Merkez Bankası (Fed) üç faiz artırımı gerçekleştirmiştir. Ayrıca 2018 için beklentiler üç faiz artırımı olacağı yönünde oluşmuştur. Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise varlık alım programı dahilinde aylık 60 milyar Euro tutarında olan alımların 2018 yılından başlanarak, 30 milyar Euro'ya indirileceğini, tahvil alım sürecinin gerektiği kadar devam edeceğini açıklamıştır.

Büyüme Beklentileri (%)



Kaynak: IMF

ABD Merkez Bankası Faiz Oranı (%)



Kaynak: Federal Reserve

Avrupa ve Japonya merkez bankalarının 2018 yılında faiz artışına gitmesine yönelik herhangi bir beklenti söz konusu değildir. ABD'yi izleyen Kanada Merkez Bankası politika faizini bir kez artırmış, Brexit sürecinde enflasyonda izlenen yükseliş ve büyüme göstergelerinin beklentiden pozitif seyir izlemesi, İngiltere Merkez Bankası (BoE)'nın oldukça sınırlı 25 baz puanlık sıkılaştırma yapmasına imkan vermiştir.

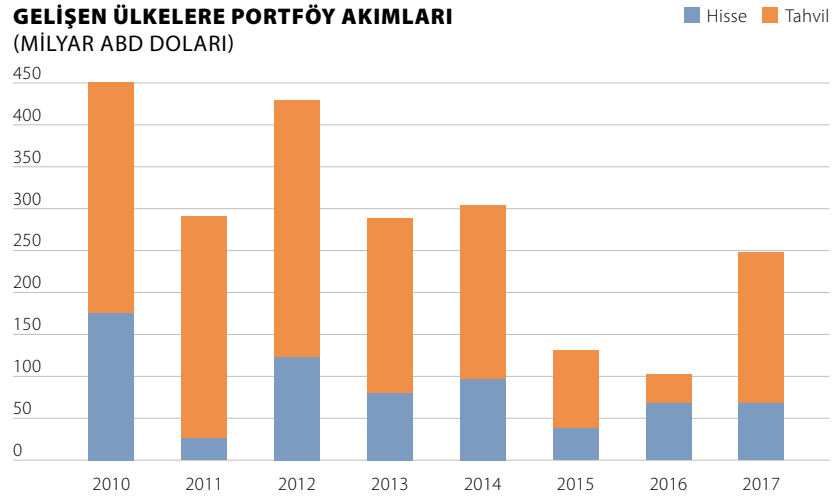
Fed'in sıkılaştırma adımlarının sözlü yönlendirmelerle önceden belirtilmiş olması ve öngörülen patikaya paralel olması, ABD doları üzerinde yukarı yönlü baskı oluşmasını önlemiştir. Uluslararası piyasalarda ABD dolarının değerini yansıtan dolar endeksi (DXY) 2017'yi %9,9 düşükle kapatmıştır. ABD dolarındaki değer kaybına karşılık Euro Bölgesi'nde ekonomik toparlanmanın güç kazanması ve Hollanda, Fransa ve Almanya seçimlerinin Avrupa Birliği'nde siyasi riskleri azaltacak şekilde sonuçlanması Euro/dolar paritesinin yıl boyunca yükseliş yönlü seyrizlemesini sağlamıştır. Küresel merkez bankaları politikalarının faiz rejimleri ve bilanço küçültme aksiyonları arasındaki ayrışma ve mali genişleme ile ABD ekonomisinin daha yüksek bir büyüme patikasına oturma ihtimali bulunmaktadır. ABD doları maliyetinin yükselmekte olduğu, Euro pozisyonların tarihi yüksek seviyelerde seyrettiği bir konjonktür içerisinde 2018 yılında euro/dolar paritesinin aşağı yönlü baskılanacağı öngörülmektedir.

Dolar Endeksi (DXY)



Kaynak: Thomson Reuters

GELİŞEN ÜLKELERE PORTFÖY AKIMLARI (MİLYAR ABD DOLARI)



Kaynak: IIF

GELİŞMEKTE OLAN ÜLKELERDE POZİTİF GÖRÜNÜM

Gelişmekte olan ülkelerde ise; Rusya ve Brezilya'nın önderliğinde büyüme göstergelerinde iyileşme ve enflasyonlarında düşüş, para politikalarında gevşeme için alan oluşturmuştur. 2017 yılında politika faizlerinde Rusya 225, Brezilya 675, Hindistan 25 baz puan faiz indirimi yapmıştır. Gelişmiş ülke merkez bankalarının sıkılaştırma adımlarına rağmen küresel likidite bolluğunun sürmesi ve iyileşen makroekonomik göstergeler gelişmekte olan ülkelere portföy akımlarında artışa neden olmuştur. Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) verilerine göre gelişen ülkelere portföy girişleri 2017'de 240 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Bu rakam önceki yıl 99 milyar ABD doları seviyesindeydi.

PETROL FİYATININ YÜKSELİŞ YOLCULUĞU

2016 başında son 12 yılın en düşük seviyesi olan 27 ABD doları Brent petrol fiyatı iki yıl süren yükseliş yolculuğu sonunda 67 ABD dolarına ulaşmıştır. Bu yükselişin başlangıcında, düşük fiyat seviyesinin üretimde daralmaya yol açması ve küresel büyüme beklentilerinde toparlanma etkili olmuştur. Daha sonra, Petrol İhraç Eden Ülkeler Örgütü (OPEC) ve OPEC dışı üreticilerin Ocak-Haziran 2017 döneminde üretim kesintileri uygulamaları petrol fiyatının 58 ABD dolarına yükselmesini desteklemiştir. Üreticiler üretim kesintilerini 2018 sonuna kadar uzatmışlar, bu kararla petrol fiyatının 65 ABD dolarının üzerine

Ham Petrol (ABD Doları/varil, Brent)



Kaynak: Thomson Reuters

yükselmesini sağlamışlardır. 2018 yılı için, petrol fiyatındaki yükseliş eğiliminin yerini yatay seyre bırakabileceği beklentisi oluşmuştur.

FİNANSAL PİYASALARIN GÖRÜNÜMÜ POZİTİF

Küresel büyüme göstergelerindeki toparlanma ve merkez bankalarının ılımlı normalleşme adımları hisse senedi fiyatlarına pozitif etki yapmış, tahvil faizlerinde sınırlı yükselişlere neden olmuştur. 2017 yılında (MSCI EM) %34, Avrupa borsaları (Stoxx600) %8, ABD (S&P500) %19 yükselmiştir. ABD 10 yıllık faizi %2,45'ten başladığı yıl içinde %2,63'e kadar yükselmiş, yılı %2,41 seviyesinde tamamlamıştır. Almanya 10 yıllık faizi ise yılbaşındaki %0,2 seviyesinden yıl sonunda %0,42'ye yükselmiştir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ 2017 YILINDA %7,4 BÜYÜMÜŞTÜR.

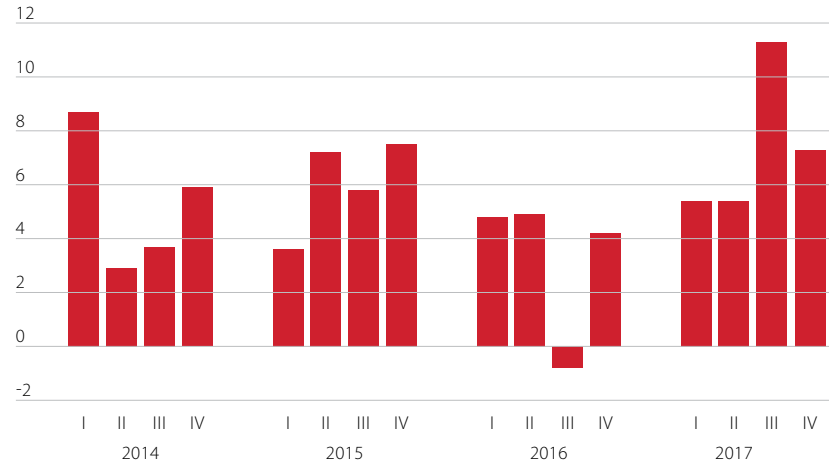
Türkiye ekonomisi 2017'nin son çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre %7,3 büyümüş, böylece yılı %7,4 büyümeyle tamamlamıştır. Konut sektöründeki faiz kampanyaları, tapu harcına yönelik teşvikler, beyaz eşyada ÖTV'nin sıfırlanması, mobilyada KDV'nin %18'de %8'e indirilmesi, yatırımlar için uygulanan teşvik programları ve Kredi Garanti Fonunun limitlerinin artırılması büyüme verisine pozitif yansımıştır. Harcamalar tarafından bakıldığında son çeyrekte hane halkı talebindeki %6,6 artış 4,1 puan katkıyla büyümenin sürükleyicisi olurken, ithalattaki altın kaynaklı %22 artış büyümeyi 5 puan aşağı çekmiştir.

2017 yılında sabit sermaye yatırımları bir önceki yıla göre %7,2 oranında artış kaydetmiştir. Yatırımların itici gücü %12,3'lük artış ile inşaat harcamaları olmuştur. Yılın ilk yarısındaki zayıf performans sebebiyle makine teçhizat türündeki yatırım harcamalarının artış oranı ise %0,7 ile görece düşük kalmıştır. Bu durum yatırım harcamalarının kompozisyonunda inşaat harcamaları lehine bir değişimi beraberinde getirmiştir. 2017 yılında inşaat harcamalarının payı %57,7'ye yükselirken, makine-teçhizatın payı %35,3'e, diğer aktiflerin payı ise %7'ye gerilemiştir. Yatırım harcamalarına ilişkin öncü göstergeler ise 2018 yılının ilk çeyreğinde sabit sermaye yatırımlarında bir ivmelenme görülebileceğine işaret etmektedir. Yıllık hükümet programı incelendiğinde ise, 2018 yılında yatırım harcamalarının %14,5 oranında artış göstermesinin öngörüldüğü görülmektedir. Söz konusu program dikkate alınarak yatırım harcamaları artış beklentisine göre sektörler sıralandığında; konut, enerji ve sağlık sektörleri ön sıralarda yer almaktadır. Her üç sektörün de yatırımlarının inşaat odaklı olacağı göz önüne alındığında, inşaat yatırımlarının toplam sabit sermaye yatırımlarındaki payının 2018 yılında da yükselebileceği tahmin edilmektedir.

Üretim tarafından bakıldığında son çeyrekte tarım sektörü ihracat desteğiyle %6 ile son çeyrekler bazında yüksek bir performans kaydetmiştir. Sanayi üretimi %8,8, inşaat %5,8, hizmetler ise %9 büyümüştür. Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış veriye göre 2017 yılı dördüncü çeyreğinde bir önceki çeyreğe göre GSYİH'da %1,8 artış olmuştur. 2017 sonu itibarıyla Türkiye ekonomisinin büyüklüğü 3,1 trilyon TL'ye (851 milyar ABD doları) ulaşmıştır.

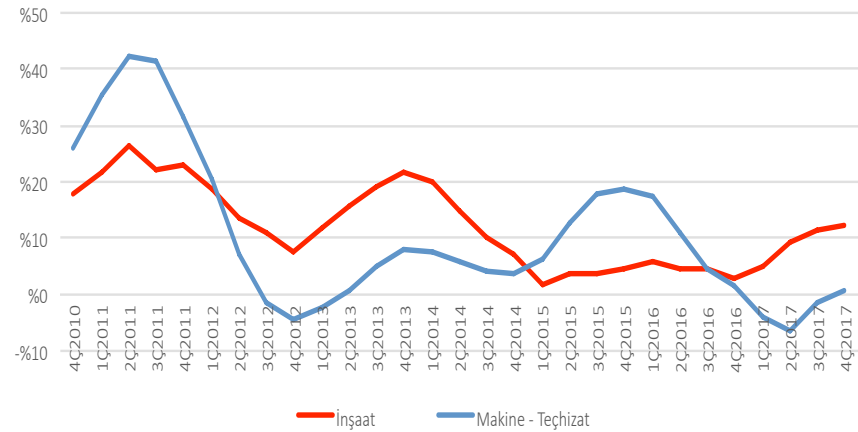
2017 yılında önemli teşviklerin katkısıyla yaratılan hızlı büyümenin 2018 yılında yavaşlayarak ılımlı seyredeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye'de Çeyreklere Göre Büyüme (%)



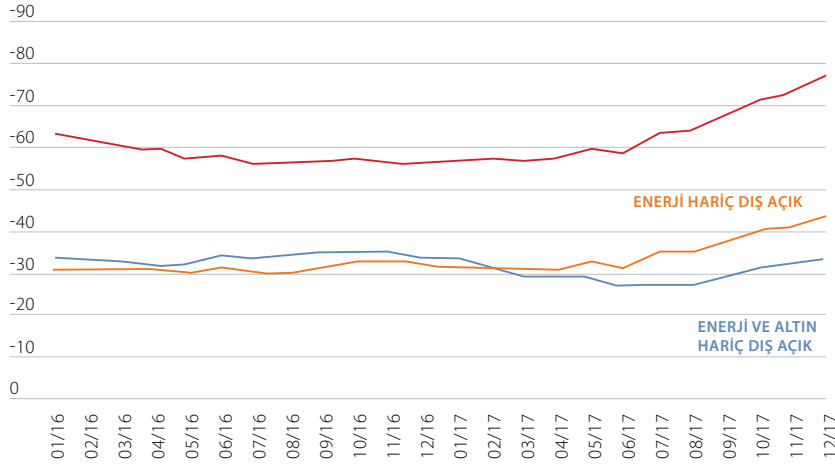
Kaynak: TÜİK

Yatırım Artışı (Reel, Yıllık, 4 Çey. Har. Ort.)



Kaynak: TÜİK, TSKB Ekonomik Araştırmalar

Dış Ticaret Açığı (Milyar ABD Doları, Yıllık)



Kaynak: TÜİK

DIŞ TİCARETTEKİ GELİŞMELER

İhracat tarafındaki pozitif gelişmelere rağmen, yüksek altın ithalatı ve enerji ithalat maliyetindeki yükseliş, dış ticaret açığını yukarı yönlü etkilemiştir. İhracatta en yüksek artışlar demir-çelik, enerji ve otomotiv sektörlerinde izlenirken, tekstil ihracatında toparlanma gözlenmeye başlanmıştır. İthalat tarafında ise, emtia ve enerji fiyatlarındaki yükselişin yanı sıra altın ithalatı belirleyici olmuştur. 2017 yılında Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne (AB) ihracatı %7,5 artmasına rağmen, bunun toplam ihracat içindeki payı

%48'den %47,1'e gerilemiştir. Rusya'ya ihracatta %58 artışla ciddi bir toparlanma izlenmiştir. 2017 yılında ihracat %10 artışla 157 milyar ABD doları, ithalat %18 artışla 234 milyar ABD doları, dış ticaret açığı %37 artışla 77 milyar ABD doları olmuştur.

Artan altın ithalatı ve petrol fiyatındaki artışla dış ticaret açığında izlenen yükseliş cari işlemler açığının benzeri bir eğilim göstermesine neden olmuştur. Cari açık 2017 yılında %43 artışla 47,4 milyar ABD dolarına yükselmiştir. Cari açık/GSYH oranı ise %5,6 olarak gerçekleşmiştir.

YILLIK ENFLASYON (%)



Kaynak: TÜİK

ENFLASYONDA YÜKSELİŞ YÖNLÜ SEYİR İZLENMİŞTİR

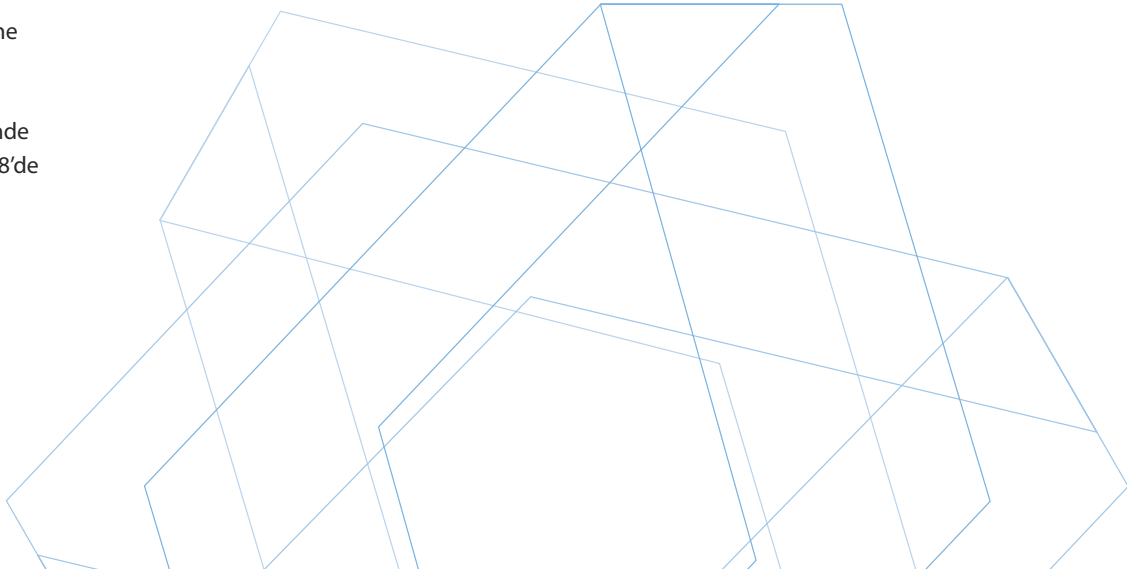
Güçlü iç talep, TL'deki değer kaybı, ABD doları cinsinden ithal fiyatların yükselmesi ve gıda fiyatlarındaki geçen yıldan gelen baz etkisi enflasyonist baskıyı artırmış, 2016 yıl sonunda %8,53 olan yıllık enflasyon 2017 yıl sonu itibarıyla %11,92'ye yükselmiştir. 2017 yılında, enflasyonist etkinin sepet geneline yayıldığı ve fiyatlama davranışının bozulduğu izlenmiştir. Yıllık enflasyon; gıdada %13,8, giyim ve ayakkabıda %11,5, ulaşırmada %18,2 olmuştur. Bu durum, çekirdek enflasyondaki yükselişe yansımıştır. Çekirdek enflasyon, (işlenmemiş gıda, enerji, tütün, alkol hariç) Aralık sonunda %12,3 ile arka arkaya beşinci ayda da çift hanede kalmış ve 13 yılın en yükseğine ulaşmıştır. 2018 yılında petrol fiyatlarında önemli bir yükseliş öngörülmezken, ABD'de yükselen enflasyon beklentileri ve sıkılaşma adımlarının devam edeceğine yönelik beklentiler ABD dolarının güç kazanacağına işaret etmektedir. Bu nedenle, baz etkisiyle yılın ilk çeyreğinde gerilemesi beklenen enflasyonun 2018'de çift haneye yakın seyir izleyebileceği tahmin edilmektedir.

TCMB SIKI PARA POLİTİKASI UYGULAMIŞTIR

Merkez Bankası enflasyonu kontrol altına almak ve kurlardaki oynaklığı azaltmak amacıyla yıl boyunca sıkılaşma yönünde adımlar atmıştır. Öncelikle piyasalara sağladığı fonlamayı, kotasyon yönteminden geç likidite penceresine yönlendirmiş, ağırlıklı ortalama fonlama maliyetini 200 baz puan yükseltmiştir. Geç likidite penceresi faiz oranı ise yıl içinde kademeli olarak 175 baz puan yükseltilmiş, sonuç olarak piyasaların fonlanma maliyeti yılbaşına göre 445 baz puan yükselişle %12,75'e ulaşmıştır. Merkez Bankası 2017 yılı için TL depoları karşılığı döviz depo ihaleleri ile TL uzlaşmalı vadeli döviz satım ihaleleri düzenlemeye başlamıştır.

HİSSE SENETLERİ TARİHİ YÜKSEK SEVİYELERİNİ GÖRDÜ

Büyümede pozitif görünümün şirket kârlarına pozitif yansıtacağı beklentileri ve gelişen ülkelere portföy akışından etkilenen BİST-100 Endeksi, 78.139 seviyesinden başladığı 2017 yılı içinde 93.000'de bulunan tarihi zirvesini aşarak 115.000'e ulaşmış, yılı %47 getiriyle 115.333 seviyesinde tamamlamıştır. Küresel tahvil faizlerinde yukarı yönlü seyirler, Merkez Bankası'nın sıkılaşma adımları ve enflasyonda yükseliş iki yıllık gösterge tahvilin faizinin %10,63'ten %13,40'a yükselmesine neden olmuştur. Yurt dışında ABD dolarının zayıflamasına rağmen, yurt içi gelişmelerin etkilediği dolar/TL yıl içinde 3,39-3,98 geniş bandında dalgalanmış, 3,77'den tamamlamıştır.







TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

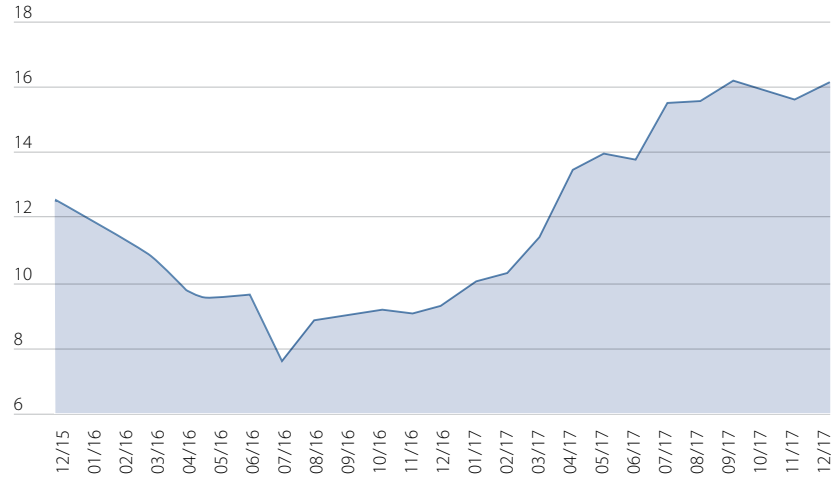
2017 YILINDA SEKTÖRÜN BÜYÜMESİ HIZLANDI

Türkiye bankacılık sektöründe 2017 yıl sonu itibarıyla toplam banka sayısı 49 olup, sektörün varlıkları 2017 yılında kur etkisinden arındırılmış olarak %14,2 büyümüş ve 3,3 trilyon TL seviyesine yükselmiştir.

Toplam varlıkların %65'ini oluşturan krediler; 2016 yılında nominal bazda %16,8, kur etkisinden arınmış olarak %9,4 büyürken, 2017 yılında nominal bazda %21,1, kur etkisinden arınmış olarak ise %16,2 artış göstermiştir. 2017 yılında kredi artış hızının yükselmesinde KGF destekli kredi kullandırımları etkili olmuştur. KGF destekli kredilerin katkısı ile toplam Türk Parası cinsinden (TP) kredilerde %26,8 yükseliş kaydedilirken, artış TP KOBİ kredilerinde %25,4, TP taksitli ticari kredilerde %68,5 olmuştur. Yabancı Para cinsinden (YP) kredilerde ise kur etkisinden arınmış olarak sınırlı gerileme görülmüştür. 2017 yılında bireysel kredilerin artışı da ivmelenerek %16,3'e yükselmiştir.

Sektörde yeni kaynaklar 2017 yılında da esas olarak kredilere plase edilmiş, menkul değerler portföyünün büyümesi ise %10,4 olmuştur.

Kredi Artışı (Son Bir Yıllık) (%)



Kaynak: BDDK

Sektörün kaynaklarının %55,1'i seviyesindeki mevduatlarda da artış hızı yükselse de kredi artış hızının gerisinde kalmaya devam etmiştir. 2017 yılında toplam mevduat kur etkisinden arınmış olarak %10,6 büyümüştür.

TP mevduat %12,2, YP mevduat ise kur etkisinden arınmış olarak %8,6 artış göstermiştir.

Bankacılık sektörünün kredi/mevduat oranı 2017 yılını; toplamda %121 üstünde, TP bazında ise %151 üstünde tamamlamıştır. Öte yandan, sektörün diğer başlıca yabancı kaynakları da dikkate alındığında kredi/yabancı kaynaklar oranı %88,4 seviyesindedir.

2016 yılında yurt dışından sağlanan kaynaklarda sınırlı bir daralma yaşanırken, 2017 yılında ABD doları bazında %9,9 artış yakalanmıştır. Yurt dışından sağlanan kaynakların yaklaşık yarısını oluşturan kredilerde ise %7,0 artış izlenmiştir. Yurt dışından sağlanan kaynaklar 2017 yılı sonu itibarıyla sektör bilançosunun %21'ini finanse etmektedir.

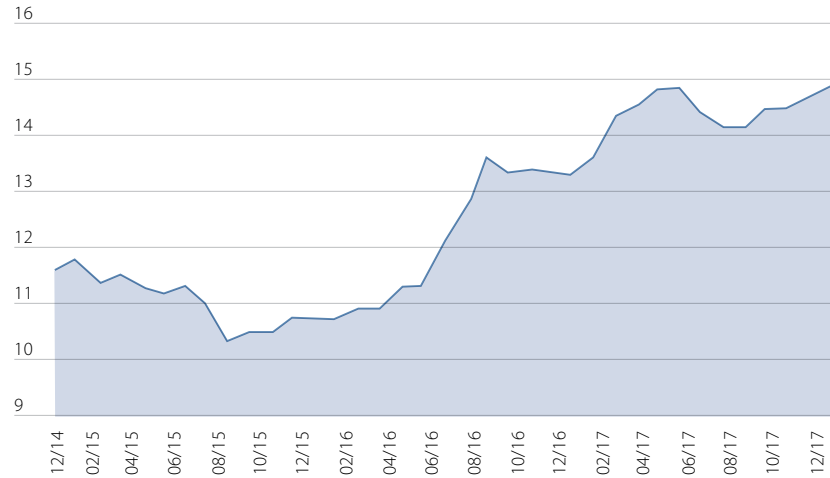
KGF uygulamasının, sektörün aktif kalitesini korumasına da desteği olmuştur. 2017 yılında sorunlu kredi artışı %9,9 seviyesinde sınırlanmış olup, sektörün sorunlu kredi oranı portföy satışlarının da katkısı ile 2016 yıl sonunda görülen %3,2'den %2,9'a gerilemiştir. 2017

yılında sektörün en büyük 10 bankasının verilerine göre, sorunlu kredilerin %10,5'i ve toplam kredilerin %0,3'ü kadar sorunlu kredi portföylerden silinerek çıkarılmıştır. İlk 10 bankanın verilerine göre; 2017 yılında yakın izlemedeki krediler son çeyrekte büyük ölçekli bir kredinin yakın izleme olarak sınıflandırılması nedeniyle %40,4 artarken, yakın izlemedeki kredi oranı da 2016 sonuna göre yaklaşık 63 baz puan artarak %4,5 seviyesine yükselmiştir. 2016 yılında %62 olan ödeme planı uzatılan kredilerdeki artış hızı, 2017'de %26,5'e gerilese de; bu kredilerin toplam krediler içindeki payı 2016 yılı sonuna göre %3,4'ten %3,6'ya yükselmiştir. Sektörün karşılık oranı ise %79,4 seviyesindedir.

ÖZKAYNAK KÂRLILIĞINDA İZLENEN ARTIŞ İVME KAYBETTİ

Sektörün net kârı 2017 yılında %30,9 oranında artarken, özkaynak karlılığında 2015 yılından beri izlenen yükseliş yaz aylarında kesintiye uğrasa da Eylül ayından itibaren yeniden hız kazanmış ve 2017 yılı özkaynak kârlılığı %14,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. Yıl içinde net faiz marjında gerileme ve faaliyet giderleri/gelirler oranında artış görülmesi özkaynak karlılığını baskılamıştır.

Özkaynak Kârlılığı (%)



Kaynak: BDDK

Sektörün sermaye yeterlilik oranı, 2017 yılı sonu itibarıyla %16,9 seviyesinde olup, 2016 sonuna göre yaklaşık 130 baz puan artış göstermiştir. KGF destekli kredilerin kefalet alınan kısmına sıfır risk ağırlığı uygulanmasının sermaye yeterlilik oranı üstünde yaklaşık 110 baz puan pozitif etkisi olmuştur. Sektörün çekirdek sermaye yeterlilik oranı ise yılbaşına göre 90 baz puan artışla %14,1 seviyesine yükselmiştir.

2018 YILINDA %14-15 SEVİYELERİNDE KREDİ BÜYÜMESİ BEKLENİYOR

Bankacılık sektörünün 2018 yılında %14-15 seviyesinde nominal kredi büyümesi ve %12-13 seviyesinde mevduat büyümesi elde etmesi beklenmektedir. Sektörün net kâr artışının %10-11 seviyesinde gerçekleşeceği, özkaynak kârlılığının ise %14 seviyesinde yatay seyredeceği tahmin edilmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



TSKB'nin başarısının temelinde kısa vadeli finansal kârlılık yerine uzun vadede ekonomik kalkınmayı temel alan yaklaşımı yatmaktadır.

Değerli Hissedarlarımız,

Geçtiğimiz 2017 yılı, küresel ekonomide başlayan ılımlı büyümenin gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler bütününde ivmelenerek sürdüğü bir yıl olmuştur. Likidite bolluğu ile beraber emtia fiyatlarındaki istikrarlı seyirle iyileşen büyüme dinamiklerine rağmen, enflasyon görünümü hala kırılgandır. Bu durum, gelişmiş ülke merkez bankalarını parasal sıkılaştırma konusunda ihtiyatlı bir tutum izlemeye itmiştir. Bu dönemde, Türkiye'nin de dahil olduğu gelişen ekonomilere yönelik piyasa algısı olumluya dönerken, sermaye girişlerinde de belirgin bir canlanma gözlenmiştir. 2017 yılında olduğu gibi gelecek yıl da; büyüme görünümünün yanı

sıra mevcut ve potansiyel jeopolitik riskler ile gelişmiş ülkelerin merkez bankaları tarafından atılacak adımlar dünya genelinde sermaye hareketlerini şekillendirmeye devam edecektir.

2017'DE TÜRKİYE'DE BÜYÜME GÜÇLÜ SEYRETMIŞTİR

Türkiye ekonomisi ise, Kredi Garanti Fonu (KGF) ile mali teşviklerin iç talebi desteklemesi ve net ihracattaki iyileşmenin sonucunda, önemli bir büyüme performansı sergilemiştir. Bununla beraber, gelişmekte olan ülkelere yönelik risk iştahı eğilimi 2017'de Türk finansal varlıklarına olan ilgiyi artırmıştır. Öte yandan, üretim maliyetlerindeki artışla beraber Türk Lirası'ndaki sert değer kayıpları enflasyonun

çift haneli seviyelerde gerçekleşmesine neden olmuştur. Merkez Bankası bu enflasyonist baskı karşısında para politikasındaki sıkı duruşunu korumaya devam etmektedir.

Türkiye ekonomisinin en büyük destekçisi olan bankacılık sektörü, KGF kaynaklarının üretken alanlara aktarılmasına aracılık ederken sağlıklı kredi gelişimini de sürdürmüştür. Dış finansman maliyetlerinin önceki yıllara göre yükseldiği ve tasarrufların henüz istenilen seviyede olmadığı bir dönemde; sektör, aktif kalitesini korurken %15'ler seviyesinde özkaynak kârlılığı elde etmiştir. Son dönemde, dijitalleşme başta olmak üzere verimlilik temelli yeni iş modellerini hızlı bir şekilde içselleştiren Türk bankacılığı, tüm sektörler içinde yön gösterici ve dönüştürücü bir rol oynamayı sürdürecektir.

TSKB, TÜRKİYE'NİN KALKINMASINA DESTEK VERMEYE DEVAM ETMEKTEDİR

67 yıldır kuruluş misyonuna bağlı kalarak Türkiye'nin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına destek veren TSKB, 2017 yılında da gerek finansman gerekse danışmanlık ürünleri ile ülkemize uluslararası rekabette güç vermeye devam etmiştir. TSKB olarak, yılı, sürdürülebilirlik ve verimlilik prensiplerinden ödün vermeden bilançomuzu sağlıklı bir şekilde büyüterek tamamlamış olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

TSKB'nin başarısının temelinde kısa vadeli finansal kârlılık yerine uzun vadede ekonomik kalkınmayı temel alan yaklaşımı yatmaktadır. Bu bağlamda, kurumsal önceliklerimiz arasında olan sürdürülebilirliği bir yönetim yaklaşımı olarak da benimsiyoruz. Bu yaklaşımı 2017 yılında da sürdüren TSKB, Türk özel sektöründe bir ilk olan 2016 Entegre Raporu ile ekonomik, sosyal ve çevresel katma değer üretmeye odaklı iş modelinin detaylarını etki alanındaki tüm paydaşlarına sunmuştur. 2017 yılında TSKB'nin sürdürülebilirlik şemsiyesi altında imza attığı ilkler bununla sınırla kalmamış, yılın ilk çeyreğinde gerçekleştirdiğimiz 'Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil' ihracımız kullandığı sürdürülebilirlik temasıyla dünyada bir ilk olma özelliği taşımıştır.

GELECEĞE SAĞLAM ADIMLARLA İLERLİYORUZ

Bugüne kadar olduğu gibi gelecekte de, kalkınma ve yatırım bankacılığı birikimimiz, vizyoner yaklaşımımız ve köklü uluslararası iş birliklerimizden güç alan finansman ve danışmanlık çözümlerimiz ile Türkiye ekonomisine destek olmak, TSKB'nin tüm faaliyetlerinin odağında yer almaya devam edecektir. Köklü ve aynı zamanda dinamik kurumsal kültürümüz, güçlü sermaye yapımız ve her zaman başarılarımızın merkezinde yer alan çalışanlarımız; tüm paydaşlarımız için değer vaadimizin teminatı olmayı sürdürecektir.

Bu vesileyle, TSKB'ye güvenen ve katkıda bulunan hissedarlarımız başta olmak üzere, çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



H. Ersin Özince

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Ülkemizdeki kalkınma bankacılığının önemli yapıtaşlarından olan TSKB, 67'nci faaliyet yılını ülke kalkınmasına somut katkılarda bulunarak, yurt içinde ve yurt dışında itibarını pekiştirerek ve sektördeki konumunu güçlendirerek tamamlamıştır.

Değerli Pay Sahiplerimiz, Müşterilerimiz, İş Ortaklarımız ve TSKB Ailesi'nin Kıymetli Üyeleri,

Ülkemizdeki kalkınma bankacılığının önemli yapıtaşlarından olan TSKB, 67'nci faaliyet yılını ülke kalkınmasına somut katkılarda bulunarak, yurt içinde ve yurt dışında itibarını pekiştirerek ve sektördeki konumunu güçlendirerek tamamlamıştır. Yenilikçi yaklaşımı, nitelikli kadrosu, uzmanlığı ve deneyimiyle tüm paydaşları için katma değer yaratan Bankamız, 2017 yılında gösterdiği mali ve operasyonel performans ile sağlıklı büyümesini sürdürmüş, ülkemizin sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınması yolunda sağladığı katma değeri artırmıştır.

2017 yılı boyunca gösterdiğimiz başarılı faaliyetler ile aktiflerimiz bir önceki yıla kıyasla %20 artarak 28,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2017'nin başında yıl sonu için belirlemiş olduğumuz kurdan arındırılmış bazda %10-13 arasında kredi büyüme hedefimize üçüncü çeyrek sonu itibarıyla ulaşmamız sebebiyle, %15'e revize ettiğimiz yıllık kredi büyümesi hedefimizi başarı ile gerçekleştirmekten memnuniyet duymaktayız. 2017 yılında aktif müşteri sayısını geçen yıla kıyasla %25 oranında artıran Bankamız, nakdi ve gayrinakdi olmak üzere müşterilerine toplam 2,5 milyar ABD doları tutarında finansman sağlamıştır. Böylelikle, %29 artış kaydeden toplam nakdi kredi stoğumuz 22,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Kredi hacmini artırırken sağlıklı

aktif kalitesini de koruyan Bankamızın taktipteki alacaklar oranı ise geçen yıl sonuna göre bir miktar daha gerileyerek %0,2 olarak gerçekleşmiştir.

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla mevzuata uygun şekilde Türkiye Finansal Raporlama Standardı 9'a (TFRS 9) geçişini tamamlayan Banka, portföyünün sağlamlığını bir defa daha kanıtlamıştır. TFRS 9'un öngördüğü değişiklikler çerçevesinde Banka'nın ilave karşılık yükü bulunmamaktadır.

Bankamız, istikrarlı büyümesi ile sermaye yapısını güçlendirmeye devam etmektedir. TSKB, 2017 yıl sonunda gelecek dönemde büyümeyi desteklemek üzere genel ve serbest karşılıklarını %60 oranında artırmaya rağmen, yıllık bazda %25 artışla 596 milyon TL net kâr açıklamıştır. Bankamızın toplam özkaynakları %21 artışla 3,5 milyar TL olmuştur. Böylelikle, 2017 yıl sonunda elde ettiğimiz özkaynak kârlılık oranı %18,4, aktif kârlılık oranı ise %2,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDAKİ YENİ İLKLERİMİZ SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ KONUMUMUZU GÜÇLENDİRMEKTEDİR

Sürdürülebilirliği iş modelinin merkezine yerleştiren Bankamız, bu alanındaki öncülüğünü devam ettirmektedir. 2017 yılında ihraç ettiği "Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil" ile dünyada bir ilke imza atan TSKB, markasının sürdürülebilirlik kavramıyla özdeş hale gelmesinin haklılığını

bir kez daha ortaya koymuştur. 10 yıl vadeli 300 milyon ABD doları tutarındaki ihracımıza uluslararası piyasalardan dört kat talep gelmiştir. Bu talep ülkemiz ekonomisine ve Bankamıza duyulan güvenin bir göstergesi olarak memnuniyet vericidir.

TSKB'nin sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiği ilkler, strateji ve raporlama alanına da yansımıştır. Performans raporlaması anlayışının ötesinde bir yaklaşımı benimseyerek, ekonomik, toplumsal ve çevresel stratejilerimiz ile gelecek dönem hedeflerimiz hakkında bilgiler verdiğimiz TSKB Entegre Rapor, 2017'nin başında yayınlanmıştır. Türk finans sektörünün ilk Entegre Raporu olma özelliğini taşıyan ve Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından örnek raporlar arasında gösterilen bu çalışmamız, sürdürülebilirlik konusundaki öncülüğümüzü pekiştiren yeni bir kilometre taşı niteliğindedir.

2017 yılında sürdürülebilir kalkınma alanında bize gurur veren gelişmelerden biri de, T.C. Kalkınma Bakanlığı'nın "BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Kapsamında Türkiye'nin Mevcut Durum Analizi" projesine, iştirakimiz TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş. (Escarus) ile birlikte katkı vermek olmuştur. Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü (IDFC)'nın Türk finans sektöründen tek temsilcisi olan TSKB, 2015 yılında yayınlanan İklim Deklarasyonu'nun ilk imzacıları

arasında yer almıştır. Bankamız 2017 yılında bu önemli inisiyatifin değerli temsilcilerini yıllık toplantıları için ülkemizde misafir etmiştir. Ayrıca, IDFC tarafından Paris'te düzenlenen Tek Gezegen (One Planet) buluşmasında dünyanın önde gelen finans kuruluşlarına sürdürülebilirliğin finansmanı alanındaki deneyimlerini aktaran TSKB, uluslararası platformlarda bilinirliği ve marka değerini artırmayı sürdürmüştür.

Gerçekleştirdiğimiz yenilikçi ve öncü çalışmalar, uluslararası platformlarda ilgi ve övgü toplamaya 2017 yılında da devam etmiştir. 2016 yılında ihraç ettiğimiz Türkiye'nin ilk Yeşil/Sürdürülebilir Tahvili; Thomson Reuters, Bonds&Loans ve EMEA Finance gibi prestijli platformlardan aldığı ödül sayısını kısa sürede beşe çıkarmıştır.

ÖNÜMÜZDEKİ 5-10 YILI PLANLAYAN TSKB, GELECEĞE HAZIRLIK ANLAMINDA DA ÖNEMLİ ADIMLAR ATMIŞTIR

Teknolojinin baş döndürücü bir şekilde ilerlediği günümüzde, iş dünyasının daha verimli ve esnek modellere geçişi ivme kazanmıştır. Diğer yandan insanı merkeze alan ve yaşama değer katan yatırımlar gün geçtikçe daha çok dikkat çekmektedir.

TSKB, bugünkü başarılarını yüksek teknolojiyle, yeni iş modelleriyle ve genç neslin beklentileriyle şekillenen yarınlara taşımak için 2016 yılında başlattığı "Geleceğe Bakış" dönüşüm programı kapsamında geride bıraktığımız yıl içerisinde önemli mesafe kat etmiştir.

Geleceğe Bakış kapsamında 2017 yılında organizasyon yapısı, müşteri yönetimi, fon temini ve yönetimi, kredi süreçleri, marka bilinirliği, iç müşteri memnuniyeti ve performans yönetimi alanlarında kayda değer iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

2017, TSKB'yi bankacılık sektöründe olumlu ayırtıran danışman banka kimliğinin vurgulanması anlamında da önemli bir yıl olmuştur. Önümüzdeki yıllarda, “müşterilerin, kredi kullanmanın yanı sıra akıl da danıştıkları banka” kimliğimizi güçlendirmek en önemli hedefimizdir. “İlk danışılan banka” olma yolunda ortak akılı çeşitlendirmek ve harekete geçirmek için her türlü iş birliği imkanını sonuna kadar kullanmak önem verdiğimiz noktaların başında gelmektedir.

MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER

Geleceğe Bakış Programımız kapsamında TSKB, misyonunu ve vizyonunu odaklandığı yeni alanlar doğrultusunda güncellemiş, ortak akılla şekillendirdiği değerlerini ilk kez yazılı hale getirmiştir.

Kurumsal dönüşümü fiziki olarak da güçlendirmek amacıyla binalarımızda ve çalışma alanlarımızda hayata geçen mimari çalışmalarla marka görünürlüğümüzü artırmak ve ortak değerlerimizi yansıtmak 2017 yılında tamamladığımız önemli projeler arasında yer almıştır.

KAPSAYICI EKONOMİK BÜYÜMEYE ARTAN ORANDA KATKI

Toplumun tüm kesimlerinin ekonomik faaliyete katılması, kalkınmaya hem niceliksel hem niteliksel anlamda fayda sağlamaktadır. Büyümenin kapsayıcı bir nitelik kazanmasında ise bankacılık sektörüne önemli bir rol düşmektedir. TSKB, kapsayıcılık kavramına özel bir önem atfetmekte, yenilenen misyonunda kapsayıcılık kavramının altını özellikle çizmektedir. Kapsayıcılık, önümüzdeki dönemde iş modelimizin en önemli bileşenlerinden biri olacaktır.

Ülke olarak sahip olduğumuz potansiyelin üretime dönüşmesinin önünü açmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Bankamız, enerji, altyapı, eğitim, sağlık, verimlilik, kadın istihdamı, teknolojik dönüşüm gibi nitelikli kalkınma yatırımlarına verdiği destekle kapsayıcı ekonomik büyümeye artan oranda katkı sağlayacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYA GÜÇ VEREN KADINLAR

Türkiye gibi gelişen ekonomilerde son derece önemli bir potansiyel barındıran kadın işgücünün desteklenmesi ülke büyümesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Kapsayıcı kalkınmanın olmazsa olmaz unsurlarından biri olan fırsat eşitliği uzun yıllardır Bankamızın politikaları arasında yer almaktadır.

TSKB, 2017'nin başında AFD'den sağladığı sosyal kalkınma temalı kredi ile "kadın dostu" firmalara finansman olanağı yaratmış, kadınların iş gücüne katılarak sosyal ve ekonomik olarak güçlenmesi yönünde önemli bir adım atmıştır. Kredi sağladığımız firmalarda bir yıl gibi kısa bir süre içinde önemli gelişmeler sağlanmış, ilave kadın istihdamı yaratılırken çalışma koşullarının kadınlar lehine iyileştirilmesi adına da örnek projeler hayata geçmiştir.

Ülke kalkınması yönünde bu alandaki potansiyeli hayata geçirmek üzere daha çok sorumluluk almak isteyen Bankamız, kadın istihdamını kredi olanaklarının yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri ile de desteklemek yönünde bir karar almıştır. Ekonomiye katılımın yolunun nitelikli eğitimden geçtiği gerçeğinden hareketle, Türk Eğitim Vakfı (TEV) ile birlikte üniversite öğrencisi kızlara yönelik kurulan "Eğitimden Üretime" burs fonu ile, her yıl daha çok kadının iş dünyasına katılımı hedeflenmektedir.

Odaklandığı her alanda derinlemesine uzmanlık geliştiren Bankamızın, kadın istihdamı alanında fark yaratacak daha nice yatırıma ve projeye imza atacağına inancımız tamdır.

Bu noktada bankacılık kadromuzun %55'ini, yönetim kadromuzun %51'ini oluşturan, başarılı çalışmaları ile kalkınmaya güç katan ve 2017 faaliyet raporumuzun tasarımında ilham kaynağımız olan kadın çalışanlarımıza da teşekkür etmek isterim.

GELECEĞE UMUTLA BAKIYORUZ

2018 yılında Türkiye ekonomisinin olumlu seyrini sürdüreceğine, Bankamızın da geçtiğimiz yıla benzer büyüme ve kârlılık hedeflerinin tümünü başarıyla gerçekleştireceğine inanıyoruz. Önümüzdeki dönemde gerek kalkınma finansmanı kurumlarından sağlayacağımız temalı kaynaklar gerek uluslararası piyasalarda gerçekleştireceğimiz tahvil ihraçları ve diğer borçlanmalarla kaynak yapımızı güçlendirerek ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına artan oranda destek vermeye devam edeceğiz. Sektörün en iyilerinden oluşan çalışanlarımızın özverili katkıları, hissedar ve iş ortaklarımızın sürekli desteği ve tüm paydaşlarımızla yarattığımız güçlü sinerji ışığında Bankamızın Türkiye için ufuk açıcı daha nice başarıya imza atacağından kuşku duymuyoruz.

TSKB adına her zamanki destekleri için hissedarlarımıza, güvenleri için müşterilerimize ve iş ortaklarımıza, emekleri için tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Suat İnce
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



İş Modeli

Hedefler

- > *Sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek*
- > *Girişimcilere para ve sermaye piyasaları alanında aracılık ve danışmanlık desteği vermek*
- > *Sürdürülebilir kârlılık ve büyüme sağlamak*
- > *Kurumsal yapıyı güçlendirmek*
- > *Paydaşlarla uyum içinde gelişmek*

TÜRKİYE’NİN EKONOMİK, ÇEVRESEL VE SOSYAL KALKINMASI İÇİN

paydaşlarının ilk danıştığı ve tercih ettiği iş ortağı olma hedefiyle hareket eden TSKB, geleceğe yönelik hedef ve stratejilerini kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin doğal bir parçası olan entegre bakış açısıyla belirlemektedir. TSKB, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi, tüm paydaşları için uzun vadeli ve kalıcı değer üretmek için son derece değerli bir araç olarak görmekte ve sürekli bir hedef olarak benimsemektedir. Banka’nın hedef ve stratejisi, ortakları için sürdürülebilir kârlılık sağlanmasının yanı sıra, bütün kaynaklarını iç ve dış paydaşları için değer yaratacak şekilde en doğru, verimli ve sorumlu şekilde kullanmaktır.

TSKB DEĞER YARATMA MODELİ

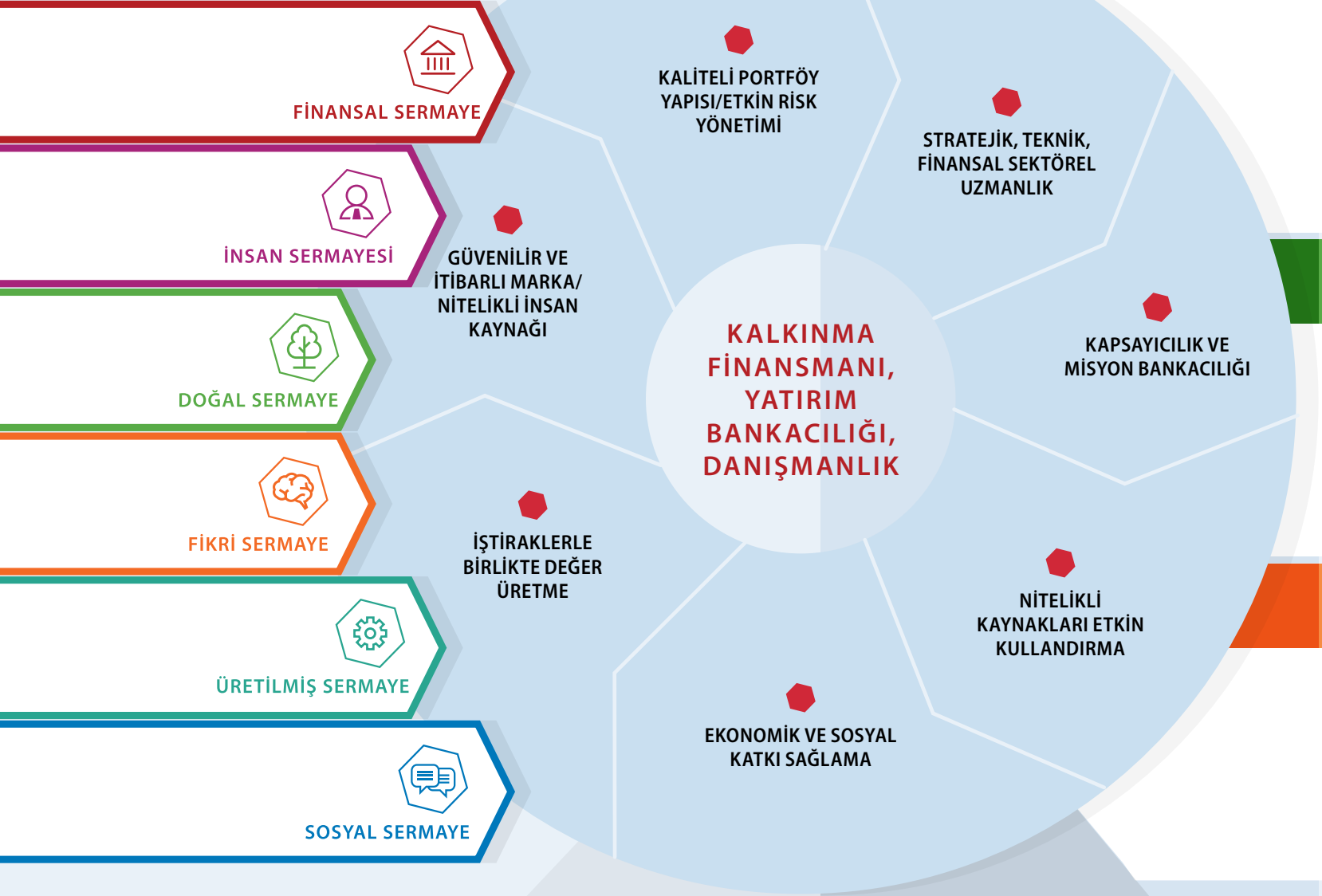
TSKB Değer Yaratma Modeli’nde altı sermaye ögesi girdi olarak kabul edilmektedir. Paydaş beklentileri, global trendler ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’nin etkisiyle şekillenen TSKB Değer Yaratma Modeli, Banka’nın faaliyet alanlarında yaratılan ekonomik, çevresel ve sosyal faydayı yansıtmaktadır.

2017 yılı TSKB Entegre Raporu hazırlanırken, Değer Yaratma Modeli özellikle Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve kapsayıcılık ekseninde genişletilmiştir.

Değer Yaratma Modeli

Trendler

Sürdürülebilir
Kalkınma Hedefleri



Paydaşlar

- » HİSSEDARLAR
- » MÜŞTERİLER
- » ÇALIŞANLAR

- » İŞTİRAKLER
- » İNİŞİYATİFLER
- » FİNANSAL KURUMLAR

- » KAMU
- » MEDYA
- » ÜNİVERSİTELER
- » TEDARİKÇİLER

EKONOMİK

Ekonomiye

2,5 milyar

ABD doları katkı

%20

aktif büyümesi

%77

kredi/aktif oranı

%0,2

takipteki krediler oranı

ÇEVRESEL

*Kredi portföyündeki
sürdürülebilir temalı
kredilerin oranı*

%68

Yıllık

12 milyon ton

CO₂ azaltımı

ISO 14001, ISO 14064
sertifikalı banka

Karbon nötr
bankacılık

SOSYAL

*Fırsat eşitliği temalı kredi kullanan firmalardaki
kadın istihdamında* **%15 artış**

*Çalışanlarda ve yönetim kadrolarında
kadın oranı* **%55**

IDFC ve SKD Fırsat Eşitliği Çalışma Grubu başkanlığı

Karbon-Nötr etkinlikler

*Finans, sürdürülebilirlik, enerji, karbon gibi pek çok
konuda* **deneyim paylaşımı**

Çevre, eğitim ve kültürü

merkezine alan sosyal sorumluluk projeleri

Faaliyetler

KURUMSAL BANKACILIK

ÜLKE EKONOMİSİNE VE İSTİHDAMA KATKIDA BULUNAN KREDİ ÜRÜNLERİ

KURUMSAL KREDİLER

- » SANAYİ YATIRIMLARI
- » ENERJİ VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ
- » ÇEVRE YATIRIMLARI
- » YENİLENEBİLİR ENERJİ
- » KADIN İSTİHDAMI
- » İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- » SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
- » SAĞLIK VE EĞİTİM YATIRIMLARI
- » AR-GE VE İNOVASYON

PROJE FİNANSMANI

- » ENERJİ ÜRETİMİ VE DAĞITIMI
- » OTEL, AVM VE TİCARİ GAYRİMENKUL
- » LOJİSTİK
- » ULAŞIM/ALTYAPI
- » KAMU-ÖZEL SEKTÖR ORTAKLIĞI PROJELERİ
- » SATIN ALMA VE BİRLEŞMELER

DiĞER KREDİ ÜRÜNLERİMİZ

- » TOPTANCI BANKACILIK
- » KOBİ FİNANSMANI
- » İHRACAT DESTEK KREDİSİ
- » DIŞ TİCARET FİNANSMANI
- » ÜLKE (ECA) KREDİLERİ
- » İŞLETME SERMAYESİ FİNANSMANI
- » FİNANSAL KİRALAMA

YATIRIM BANKACILIĞI

MÜŞTERİLERİN VARLIKLARININ GELİŞMESİNİ DESTEKLEYEN HİZMETLER

KURUMSAL FİNANSMAN

- » HALKA ARZA HAZIRLIK VE ARACILIK
- » TAHVİL İHRAÇLARINA ARACILIK
- » ŞİRKET BİRLEŞME VE DEVRALMALARI
- » VARLIK ALIM VE SATIMLARI
- » ÖZELLEŞTİRME DANIŞMANLIKLARI

PARA VE SERMAYE PİYASALARI*

- » HİSSE SENEDİ ALIM SATIMINA ARACILIK
- » TAHVİL ALIM SATIMINA ARACILIK
- » DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMLERİ
- » VARANT İŞLEMLERİ
- » REPO İŞLEMLERİ
- » YURT DIŞI TÜREV İŞLEMLERİ
- » FOREX VE KALDIRAÇLI İŞLEMLER
- » MENKUL KIYMET KREDİSİ
- » PORTFÖY YÖNETİMİ
- » YATIRIM DANIŞMANLIĞI

TÜREV ÜRÜNLERİMİZ

- » FORWARD
- » OPSİYON
- » CAPS & FLOORS
- » SWAPTION
- » SWAP İŞLEMLERİ
- » PARA
- » FAİZ
- » ÇAPRAZ KUR

DANIŞMANLIK

MÜŞTERİLERİN FAALİYETLERİNE DEĞER KATAN DANIŞMANLIK ÇÖZÜMLERİ

STRATEJİK FİNANSAL DANIŞMANLIK

- » FİRMA, MARKA VE LİSANS DEĞERLEME
- » FİZİBİLİTE ANALİZİ VE ETÜDÜ
- » MALİ YAPILANDIRMA
- » STRATEJİK YOL HARİTASI
- » SEKTÖR ANALİZLERİ
- » PROJE FİNANSMANI DANIŞMANLIĞI

GAYRİMENKUL DEĞERLEME*

- » GAYRİMENKUL DEĞERLEME
- » MAKİNE PARKI VE MAKİNE EKSPERTİZİ
- » İHALE DANIŞMANLIĞI
- » EN İYİ KULLANIM ANALİZİ
- » TEMİNAT DEĞERLEME
- » FİZİBİLİTE, PROJE TAKİP VE İZLEME
- » SEKTÖR ANALİZİ VE ÖZEL RAPORLAR
- » YEŞİL BİNA ANALİZİ
- » KENTSEL DÖNÜŞÜM DANIŞMANLIĞI
- » KONSEPT GELİŞTİRME DANIŞMANLIĞI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE*

- » SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
- » ÇEVRESEL VE SOSYAL DEĞERLENDİRME
- » TEKNİK DANIŞMANLIK
- » İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YÖNETİMİ
- » KARBON DANIŞMANLIĞI
- » ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ
- » FİNANSAL KURUMLAR İÇİN YATIRIM İZLEME
- » YENİLENEBİLİR ENERJİ DANIŞMANLIĞI

TSKB'nin Desteklediği Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri



^(*) TSKB, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanındaki hizmetlerinin bir bölümünü iştirak şirketleri Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. ve TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.-Escarus ile iş birliği içerisinde sunmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Destek



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri; 2030 yılına kadar yoksulluğu sona erdirmek, eşitsizlik ve adaletsizlikle savaşmak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek için 25 Eylül 2015'te Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi'nde dünya liderleri tarafından kabul edilen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını ve bu amaçlar altında yer alan 169 hedefi kapsamaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, 2000-2015 dönemini kapsayan Binyıl Kalkınma Hedeflerine kıyasla daha kapsamlı ve bütüncül bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu bağlamda; uluslararası iş birlikleri ile ulusal ve yerel düzeyde kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında koordinasyon önem kazanmaktadır.

1950'den bu yana Türkiye'nin kalkınmasına katkısını sürdüren ve özellikle çevre ile ilgili konularda sürdürülebilir kalkınma alanında öncülük etmiş olan TSKB, 2030 perspektifindeki güncel sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını hedef ve stratejilerine entegre etmektedir. Bu anlamda Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı için 2017'de yapılan Türkiye'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamındaki mevcut durum değerlendirmesi çalışması bir dönüm noktası olmuştur. Böylece TSKB Grubu, sürdürülebilir kalkınma alanındaki deneyimini bu önemli projeye pekiştirmiş ve bilgi birikimini paylaşma imkanı bulmuştur.

TSKB entegre bir bakış açısıyla kredi sağladığı her projeyi sadece bir bankacılık işlemi olarak değil, ülke kalkınmasına ve küresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan bir yapı taşı olarak görmektedir. TSKB bütün karar ve hedeflerini sürdürülebilirlik konusunda bütüncül bir dayanışmanın parçası olduğu bilinciyle belirlemektedir. TSKB hem kredi ve danışmanlık alanında sunduğu hizmetlerle, hem de kurum içinde sürdürülebilirliğe yönelik uygulamalarıyla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Bütünsel kalkınma yaklaşımının da bir gereği olarak Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin tamamı birbirleriyle yakın ilişki içindedir. TSKB'nin çalışmalarında özellikle önem kazanan Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (SDG 9), Erişilebilir ve Temiz Enerji (SDG 7), İklim Değişikliği ile Mücadele (SDG 13), İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme (SDG 8), Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SDG 5) ve Bilinçli Üretim ve Tüketim (SDG 12) ağırlıklı olmak üzere sürdürülebilir kalkınmaya destek olmaktadır.

TSKB yurt dışından sağladığı temalı fonlar, ihraç ettiği sürdürülebilir tahviller ve diğer kaynaklardan yaptığı finansmanla sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekleyen projelere finansman sağlamaktadır. Tahsis edilen kredilerin bu hedeflere etkisinin daha etkin ölçülmesi için "Değer ve Etki Analizi Projesi" altında çalışmalara başlanmıştır ve sonuçların gelecek yıl raporlarında yer alması hedeflenmektedir.

Kapsayıcılık

Kapsayıcı ekonomik büyüme kavramı, 2000'li yılların başında ortaya çıkan, genç bir kavramdır. Yaşanan küresel finansal kriz, dünyada artan korumacı politikalar gibi gelişmeler, kavramın gün geçtikçe daha fazla gündeme gelmesini sağlamıştır. Alt gelir gruplarının ekonomiye yeterince katılamaması, yoksulluk, işsizlik ve eşitsizlikle beraber küresel ölçekte yaşanan yetersiz talep sorunu kavramın yaygınlaşmasını sağlayan başlıca sebepler olarak gösterilmektedir. Kapsayıcılık bazı ekonomik aktörlerin yeteri kadar beşeri sermayeye ve imkâna sahip olmamaları, temel hizmetlere ulaşamamaları gibi nedenlerle çeşitli piyasalara erişememesini ve bu imkânlardan yoksun kalmasını konu edinmektedir. Toplumun tüm kesimlerinin temel hizmetlere, kaynaklara ve fırsatlara aynı seviyede ulaşamaması, yani bu fırsat ve hizmetlerden yoksun kalması, ekonomideki aktörlerin potansiyellerini ortaya koyamamasına sebep olmaktadır.

Kapsayıcılık kavramı; Dünya Bankası, OECD, Birleşmiş Milletler gibi uluslararası kuruluşların gündeminde olduğu kadar, ulusal otoritelerin devlet politikalarında da önemli konuma gelmiştir. Örneğin, 2015 yılında G20 Türkiye Dönem Başkanlığı'nda belirlenen üç ana öncelikten biri yine kapsayıcılıktı. Politika yapıcılar, kapsayıcılığa odaklanan eylem planları ile ekonomik faaliyetlerin dışında kalan kişilerin ve şirketlerin potansiyellerini yansıtmalarını hedeflerken, bu konuda finansal kuruluşlara da görevler düşmektedir.

TSKB, misyonu içinde "kapsayıcılık" ilkesini benimseyerek, Türkiye'nin kalkınma sürecine sürdürülebilirlik teması üzerinden verdiği desteğe kapsayıcılık vurgusunu da eklemiştir. Finansman sağladığı yatırımlarla ve verdiği danışmanlık hizmetleri ile büyümenin daha kapsayıcı bir nitelik kazanmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Kapsayıcı politikalara destek vererek toplumun tüm kesimlerinin ekonomik faaliyete katılımını hızlandırmayı, herkesin potansiyelini üretime dönüştürebilmesinin önünü

açmayı ve böylelikle nitelikli büyümenin tesis edilmesini amaçlamaktadır. Örneğin, Türkiye'de kadınlar hem işgücü piyasalarında hem de kurumsal şirketlerin yönetim kademesinde hala yeteri kadar temsil edilmemektedir. Banka, sunduğu kredi ve danışmanlık hizmetleri ile kadınların işgücüne katılımının artırılmasına destek vermektedir. 2016 yılında AFD'den sağlanan sosyal kalkınma temalı kredi ile bir yıl içerisinde finansman desteği sağlanan "kadın dostu" firmalarda kredi kullanımı sonrasında kadın istihdamı yüzde 15 seviyesinde artmış, yaklaşık 700 kadın çalışanın işgücüne katılımı sağlanmıştır.

Öte yandan TSKB kapsayıcı büyümeye; gerek inovasyon yatırımlarına, gerekse mevcut teknolojilerin hem sektörel hem de coğrafi anlamda yayılımını sağlayacak projelere verdiği destek ile de katkıda bulunmaktadır. Banka, başta yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği projelerinde kazandığı sürdürülebilir kalkınmayı destekleme deneyiminden yola çıkarak, büyümenin kapsayıcı bir nitelik kazanması için katkı sunmaya devam etmeyi amaçlamaktadır. Önümüzdeki dönemde kapsayıcılık kavramının Banka'nın iş modelinin en önemli bileşenlerinden biri olacağı tahmin edilmektedir.

TSKB ve Sürdürülebilirlik

***TSKB'nin sürdürülebilirlik stratejisi**, nitelikli kalkınmanın anahtarının sürdürülebilir bankacılıkla yakından bağlantılı olduğu yaklaşımı üzerine inşa edilmiştir. Banka'nın sürdürülebilir bankacılık stratejileri,*

- > Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma modelini desteklemek,*
- > iklim değişikliğine yönelik yürütülen mücadelede rol almak,*
- > ülkemizde düşük karbon ekonomisine dayalı bir sanayiye geçişe katkıda bulunmak*

hedeflerine uygun olarak oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirliğin Kurumsallaştırılması

TSKB’NİN KURULUŞ MİSYONU, DÜNYA GENELİNDE GELİŞEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİLİNCİ

Banka’nın entelektüel kapasitesinin de etkisiyle zaman içinde sürdürülebilirlik, iş modeline yön veren bir kavram olarak TSKB’nin yönetim yapısı içinde yer bulmuştur.

70’li ve 80’li yıllar dünyada genel olarak büyük kalkınma ve yatırım projelerinin hayata geçirildiği bir dönemdir. Dolayısıyla, bütün dünyada ekonomik kalkınma ile birlikte çevre konusunun da gözetilmesi, yatırımların çevre boyutları ile birlikte dikkate alınması gerektiği konusu bu yıllardan itibaren gündeme gelmeye başlamıştır. TSKB’de de 1980’li yıllarda kredi değerlendirme süreci ve raporlarında çevre konusu ele alınmaya başlanmıştır.

İleriki dönemde TSKB, uluslararası kalkınma finansmanı kuruluşları ile olan yakın ilişkilerini Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasına destek olmak için en iyi şekilde kullanmayı hedeflemiştir. İş birliği geliştirilen uluslararası kalkınma finansmanı kurumları, uluslararası ve çok taraflı kuruluşlar; çevre, iklim değişikliği, sosyal etki, enerji gibi konularda küresel bir vizyona sahip olup çalıştığı kurumları bu yönde kapasite gelişimi ve farkındalık sağlayarak yönlendirmek, geliştirmek ve kredilendirme faaliyetleriyle kurumları desteklemek misyonlarına sahiptir. Kalkınma finansmanı kuruluşlarından gelen bu bakış açısı TSKB’nin kalkınma bankacılığı vizyonu, geliştirmiş olduğu iç kapasite ve entelektüel sermayesi ile çok iyi örtüşmüş, başarılı iş modellerine taşınabilmiştir.

Bu kalkınma finansmanı kuruluşları ile yapılan iş birliği ile TSKB’de sürdürülebilirliğin finansmanı süreci, 1990’lı yılların sonunda çevre yatırımlarının finansmanı ile başlayarak 2000’li yıllarda yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanı ile devam etmiştir. Bunu enerji verimliliği, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir turizm takip etmiştir.

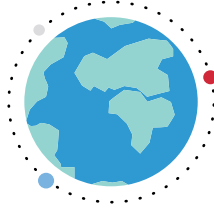
Günümüzde ise, sürdürülebilirlik konusu kapsamını sadece çevre ile sınırlandırmayan TSKB için sürdürülebilirliğin finansmanı, inovatif iş modellerine kadar genişleyebilen, çevre, sosyal, enerji, verimlilik, AR-GE, iş sağlığı ve güvenliği, kadın istihdamı ve sürdürülebilir turizm gibi pek çok temayı içinde barındıran kapsamlı bir yaklaşımdır.

TSKB'nin Sürdürülebilirlik Yolculuğu

1980

> KREDİ DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİNDE ÇEVRE FAKTÖRÜNÜN DİKKATE ALINMASI

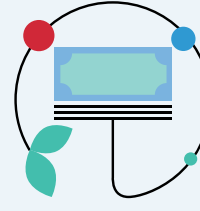
TSKB, çevre faktörünü kredi değerlendirme süreçlerinde tamamen kendi inisiyatifiyle dikkate almaya ve projelerin çevresel yükümlülüklerinin yerine getirilmesini gözetmeye başlamıştır.



1990

> TÜRK SANAYİSİNE SUNULAN İLK ÇEVRE KREDİLERİ

TSKB, 1990'lı yıllarda çevre yatırımlarını finanse etmek üzere uluslararası piyasalardan kaynak temin etmiş ve Türk sanayisine ilk çevre kredilerini sunan banka olmuştur.

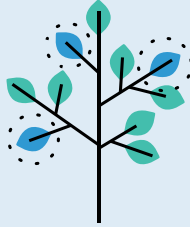


2007

- > ISO 14001 SERTİFİKASI ALAN İLK TÜRK BANKASI
- > CEVRECİYIZ.COM PORTALININ AÇILMASI
- > ERET'İN (ÇEVRESEL RİSK DEĞERLEME MODELİ) UYGULANMAYA ALINMASI

2008

- > TÜRKİYE'NİN İLK KARBON NÖTR BANKASI

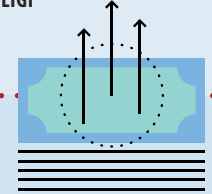


2009

- > BİRLEŞMİŞ MİLLETLER ÇEVRE PROGRAMI FİNANS GİRİŞİMİ'NE (UNEP FI) ÜYE OLAN İLK BANKA
- > GLOBAL REPORTING INITIATIVE'E (GRI) KURUMSAL PAYDAŞ OLARAK İŞTİRAK

2010

- > FİNANS SEKTÖRÜNÜN GRI ONAYLI İLK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI
- > KARBON SAYDAMLIK PROJESİ'NE (CDP) KATILIM
- > BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ'NİN (UN GLOBAL COMPACT) İMZALANMASI
- > LONG TERM INVESTORS CLUB (LTIC) ÜYELİĞİ

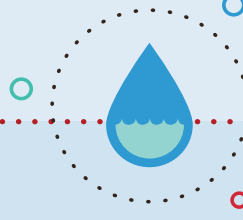


2014

- > SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ'NİN KURULMASI
- > SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI VE TAMAMLAYICI POLİTİKALARIN OLUŞTURULMASI
- > TÜRKİYE'NİN İLK SIFIR KARBON KONSERİ

2015

- > GRI G4 ONAYLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
- > BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ'NE KATILIM
- > KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ'NİN (UN WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES-WEPS) İMZALANMASI



2016

- > TÜRKİYE'NİN İLK YEŞİL/ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİL İHRACI
- > TSKB İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BEYANI'NIN YAYINLANMASI
- > FTSE4GOOD GELİŞMEKTE OLAN PİYASALAR ENDEKSİ'NE KATILIM

2002

- > İLK YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ FİNANSMANI



2005

- > ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
2005 yılında sürdürülebilir bankacılığı kurumsal boyuta taşımaya başlayan TSKB, Çevre Yönetim Sistemi kurulması amacıyla başladığı çalışmaları 2006 yılının ortasında tamamlamıştır.



2006

- > ÇEVRE POLİTİKASININ PAYDAŞLAR VE KAMUOYUYLA PAYLAŞILMASI
Çevre ve sürdürülebilirlik konusunu içselleştiren Banka, bu alanda ilk politikasını yayınlamıştır.

2011

- > SU SAYDAMLIK PROJESİ'NE (WDP) DESTEK VERİLMESİ
- > BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDAKİ İLK İLERLEME RAPORU
- > TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DANIŞMANLIĞI A.Ş.- ESCARUS'UN KURULMASI
- > ULUSLARARASI KALKINMA FİNANS KULÜBÜ (IDFC) KURUCU ÜYELİĞİ

2012

- > ISO 14064 SERA GAZI YÖNETİM STANDARDI SERTİFİKASI ALAN İLK TÜRK BANKASI
- > SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ'NİN KURULMASI
- > KREDİLENDİRMEYE UYGUN OLMAYAN SEKTÖR VE FAALİYETLER LİSTESİNİN (YASAKLI LİSTE) OLUŞTURULMASI

2013

- > GRI A+ ONAYLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
- > AVRUPA UZUN VADELİ YATIRIMCILAR BİRLİĞİ (THE EUROPEAN ASSOCIATION OF LONG-TERM INVESTORS - ELTI) KURUCU ÜYELİĞİ



2017

- > TÜRKİYE'DE FİNANS SEKTÖRÜNÜN İLK ENTEGRE RAPORU
- > DÜNYANIN İLK SERMAYE BENZERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİLİ



TSKB’de Sürdürülebilirliğin Yönetimi

TSKB, TÜRKİYE’NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMASINA DESTEK VERİRKEN, aynı zamanda bankacılık faaliyetleriyle oluşan çevresel ve sosyal etkilerinin de azaltılması ve Türkiye’nin düşük karbonlu ekonomiye geçişinin desteklenmesi amacıyla yürüttüğü Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’ni, Banka’nın tüm iş süreçlerini kapsayacak şekilde yapılandırmıştır. Bu çerçevede tüm sistem oluşturulan Sürdürülebilirlik Politikası ile yönetilmektedir.

Çevre ve sürdürülebilirlik konusunu içselleştiren Banka, bu alanda ilk politikası olan “Çevre Politikası”nı Haziran 2006 tarihinde yayınlamıştır. 2012 yılında ise Banka, Çevre Politikası’nı Sürdürülebilirlik Politikası olarak revize etmiştir. Güncel durumda, 26.02.2015 tarihli Sürdürülebilirlik Politikası yürürlükte. TSKB Sürdürülebilirlik Politikası bu alanda yayınlanmış tamamlayıcı politikalar ile de ayrıca desteklenmektedir.

Tamamlayıcı politikalardan “TSKB Çevre ve Sosyal Etki Politikası” ekinde, “Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi” yayınlanarak TSKB’nin sorumlu bankacılık adına finanse etmediği sektörler listelenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Organizasyon yapısı içerisindeki tüm sürdürülebilirlik çalışmaları Üç Yönetim Kurulu Üyesi ve Üç Genel Müdür Yardımcısı’ndan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmektedir.

Söz konusu komite en az %50 katılımı ve her üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört defa bir araya gelmektedir. 2017 yılında toplamda dört adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi’ni farklı departmanlardan temsilcilerin aktif üyesi olduğu Sürdürülebilirlik Alt Komitesi ve çalışma grupları desteklemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALT KOMİTESİ

Banka’nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularındaki vizyon, strateji, hedefler ve iş planlarına paralel olarak sürdürülebilirlik faaliyetlerini Banka geneline yaymak ve bütün iş süreçlerine entegrasyonu sağlamak amacıyla kurulan ve farklı departmanların yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Alt Komitesi, TSKB Sürdürülebilirlik Komitesi’ne raporlama yapmaktadır. Sürdürülebilirlik Alt Komitesi’nin yıllık hedefleri her yıl net ve ölçülebilir şekilde belirlenmekte ve söz konusu hedefler tüm üyelerin performans karnelerine yansıtılmaktadır.

TSKB’nin Sürdürülebilir Bankacılık Politikaları

TSKB Sürdürülebilirlik Politikası

Tamamlayıcı Politikalar:

- TSKB ÇEVRE VE SOSYAL ETKİ POLİTİKASI - TSKB FİNANSE EDİLMİYEN FAALİYETLER LİSTESİ
- TSKB İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
- TSKB İNSAN HAKLARI POLİTİKASI
- TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK YÖNETİMİ POLİTİKASI
- TSKB RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI - TSKB RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE PROGRAMI

ÇALIŞMA GRUPLARI VE SORUMLULUKLARI

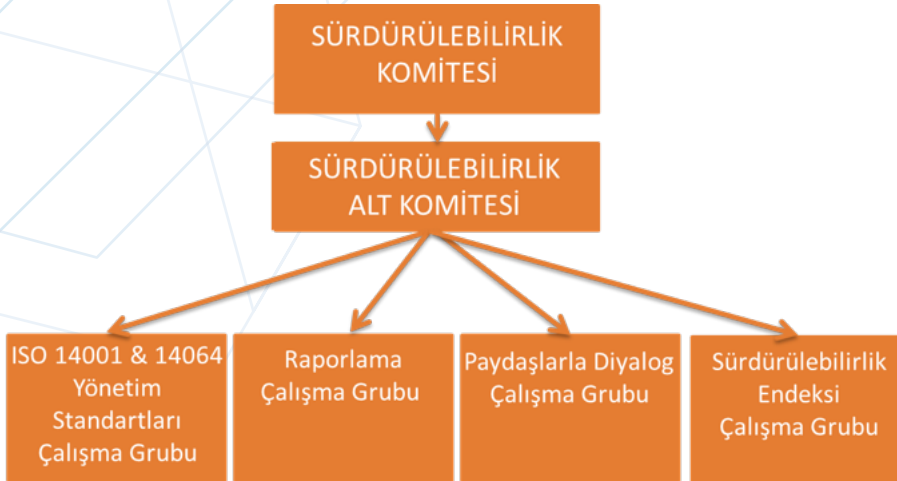
TSKB'de sürdürülebilirlik çalışmaları Sürdürülebilirlik Alt Komitesi'ne bağlı 4 farklı çalışma grubu tarafından yürütülmektedir. 2017 yılında 4 çalışma grubu aktif olarak sürdürülebilirlik alanında çalışmıştır. Bu çalışma gruplarının çalışma alanı; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve bankacılık faaliyetlerinden doğan direk sera gazı emisyonlarının sınırlandırılması amacıyla uluslararası hesaplama ve doğrulama standardı olan ISO 14064 sertifikasyonlarının devamlılığı, Banka'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri ile

ilişkilerin yürütülmesi ve iç ve dış paydaşların beklentileri göz önünde bulundurularak ve iletişim yönetimi yapılarak sürdürülebilirlik temalı raporlamalar yapılması konularını kapsamaktadır. Çalışma gruplarının ortak hedeflerinden birisi de tüm banka çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunda kapasite gelişiminin sağlayabilmesi amacıyla iç eğitimler / bilgilendirme toplantıları düzenlemektir. TSKB çalışanlarının %10'u sürdürülebilirlik çalışma gruplarında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi hedefleri bu yapıda yer alan her çalışana dağıtılmakta ve çalışan performans değerlendirilmesi kapsamında dikkate alınmaktadır.

TSKB'nin Sürdürülebilirlik Alanındaki İmzacılıkları

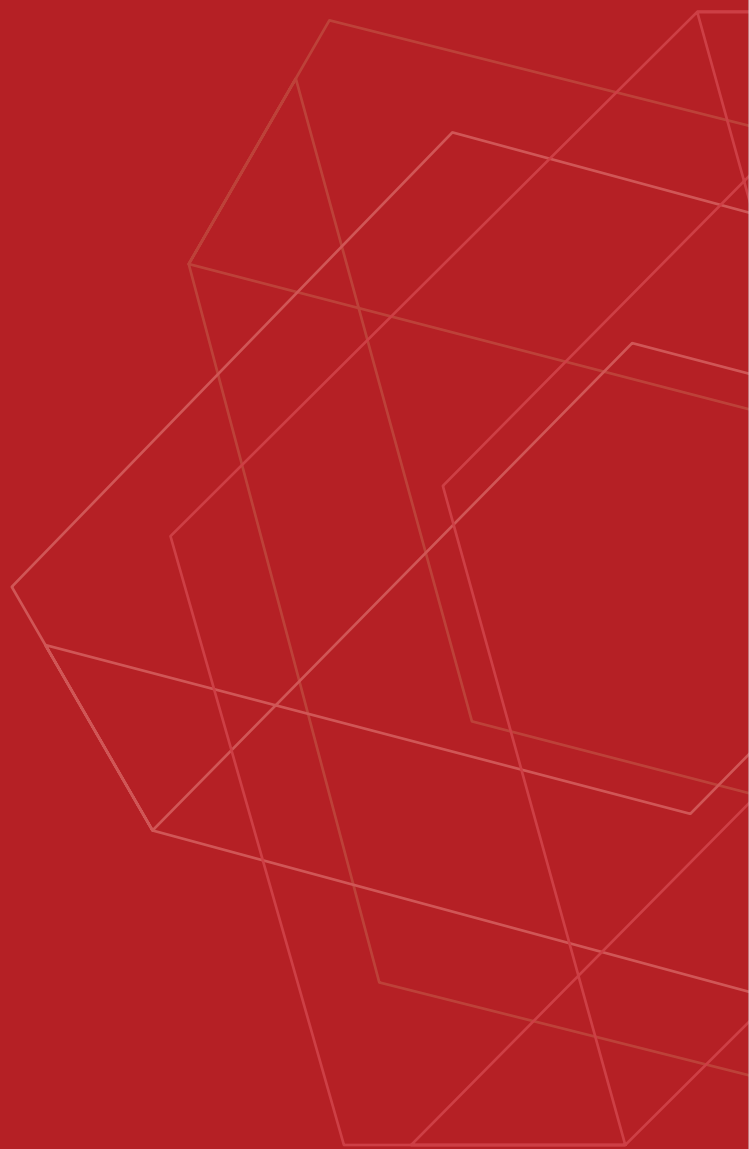
TSKB, özellikle sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri kapsamında pek çok farklı bildirme ve prensibin imzacısı konumundadır.

- > IDFC TARAFINDAN OLUŞTURULAN İKLİM DEKLARASYONU
- > ELTI ÜYELERİ TARAFINDAN COP21 KAPSAMINDA OLUŞTURULAN DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞ BİLDİRGESİ
- > KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (WEPS)
- > EBRD İLE UNEP Fİ ORTAKLIĞINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ENERJİ VERİMLİLİĞİ ORTAK BİLDİRİSİ
- > GLOBAL COMPACT TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN BİLDİRGESİ





Kurumsal Yönetim



Kurumsal Yönetim

KURUMSAL YÖNETİM VE YASALARA

TAM UYUM, TSKB için sürdürülebilir ekonomik performansın güç kaynağını, etik ve dürüst bankacılığın çerçevesini, paydaş menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin ana aracını oluşturmaktadır. TSKB'nin istikrarlı gelişiminin temelini oluşturan kurumsal yönetim anlayışı aynı zamanda, Banka'nın bütün bu süreci entegre düşünce anlayışına dayalı olarak geliştirmesinin sonucudur.

Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim ve komiteler TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanmasının ana bileşenlerini oluşturmaktadır. Banka, ayrıca çalışanları ve pay sahipleri başta olmak üzere tüm hak sahiplerinin ve paydaşların yönetime katkı sağlayabileceği yapılar oluşturmaya özen göstermektedir.

TSKB yapısında iş kolları, hizmetler ve ürünler için net olarak tanımlanmış politikalar, prosedürler, risk yönetim esasları ve sistemler bulunmaktadır. TSKB, sahip olduğu bilişim teknolojisi altyapısı ile politika, prosedür ve sistemlerin hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde içselleştirilmesini, aynı zamanda, tüm yönetim raporlaması fonksiyonlarının en verimli şekilde gerçekleştirilmesini, iç ve dış denetim işlevlerinin eksiksiz şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

TSKB, Borsa İstanbul (BİST) Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olduğu 2009 yılından bu yana Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek şirketler arasında yer almaktadır. Ekim 2017'de 10 üzerinden 9,53 olan kurumsal yönetim derecelendirme notunu 9,54'e taşımıştır. TSKB'nin kurumsal yönetim alanında ilk derecelendirme yaptırdığı 2009 yılından bu yana hep öncü kuruluşlar arasında yer alması, bu konunun Banka'da çok iyi kurumsallaştığı ve içselleştirildiğinin göstergesidir.

TSKB ilk derecelendirme yaptırdığı 2009 yılından bu yana en yüksek kurumsal yönetim derecelendirmesine sahip kuruluşlar arasındadır.

Yönetim Yapısı

TSKB, Banka Ana Sözleşmesine ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak, hissedarlar tarafından Genel Kurul aracılığı ile kontrol edilmektedir. Banka Ana Sözleşmesine göre, Genel Kurul'da alınan kararlar, yeterli çoğunluğa ulaşılması koşuluyla, toplantıda hazır bulunan oyların salt çoğunluğunun olumlu oyları ile kabul edilmektedir.

31 Aralık 2017 itibarıyla Banka'da 8 Genel Müdür Yardımcılığı ve 28 Departman bulunmaktadır. Departmanların 25'i Genel Müdürlüğe bağlı çalışırken, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanları doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olan Genel Müdür Yardımcısı aracılığıyla Yönetim Kurulu'na rapor vermektedir.

Yönetim Kurulu

Banka Ana Sözleşmesine göre Yönetim Kurulu, Genel Kurul'da pay sahiplerinin seçtiği en az beş üyeden oluşur. Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi olan Genel Müdür, Yönetim Kurulu tarafından atanır. Her üye üç yıllık bir süre için hizmet verir.

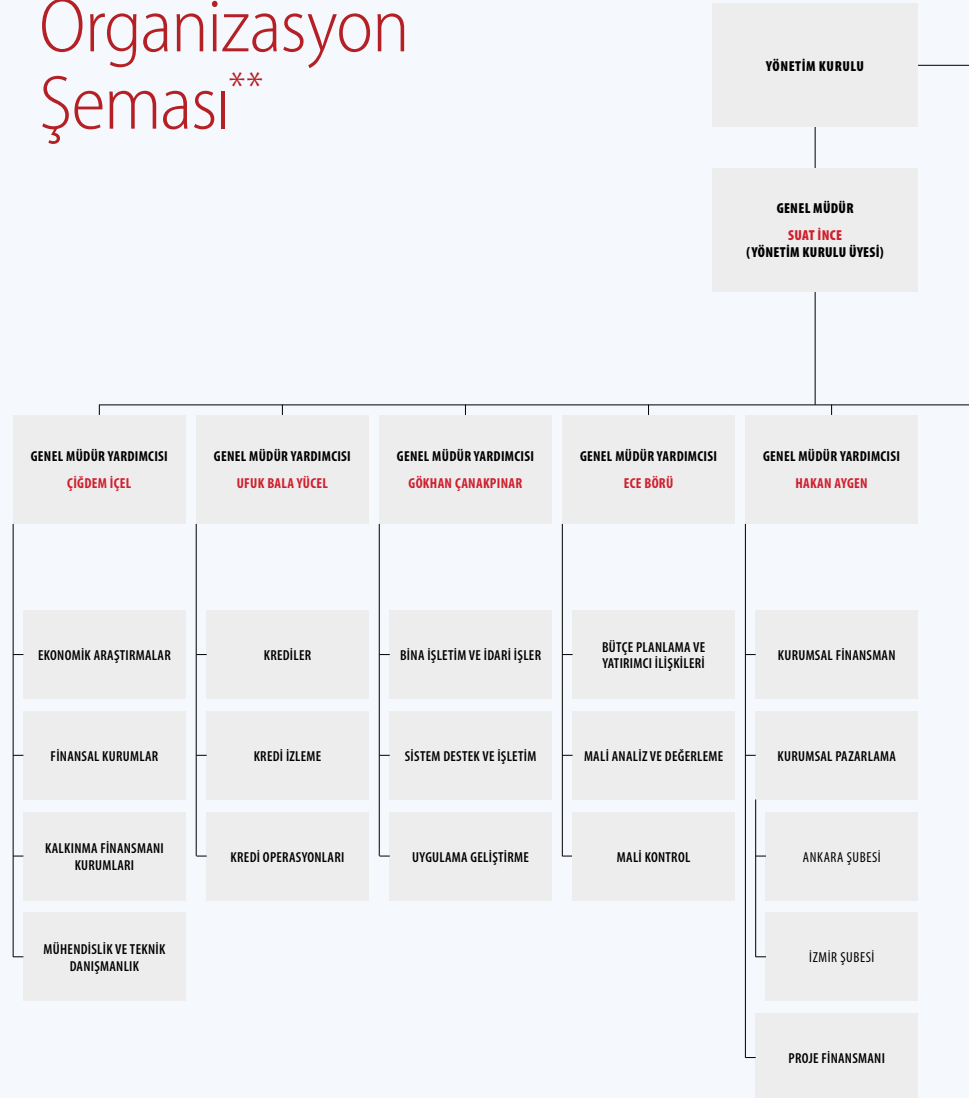
YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

H. Ersin Özince › Yönetim Kurulu Başkanı
Mehmet Şencan* › Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Suat İnce › Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Yavuz Canevi › Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emin Özcan › Yönetim Kurulu Üyesi
Ebru Özsuca* › Yönetim Kurulu Üyesi
Mithat Rende › Yönetim Kurulu Üyesi
Zeynep Hansu Uçar › Yönetim Kurulu Üyesi
Kamil Yılmaz › Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Can Yücel › Yönetim Kurulu Üyesi

İCRA

Banka yönetim yapısı hakkında detaylı bilgi için lütfen ziyaret ediniz (Bkz. <http://www.tskb.com.tr/tr/yonetim-yapisi>)

Organizasyon Şeması**



(*)SPK'nın 11.17.1. sayılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği Madde 6/(3)-a gereğince Denetim Komitesi üyeleri Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir.

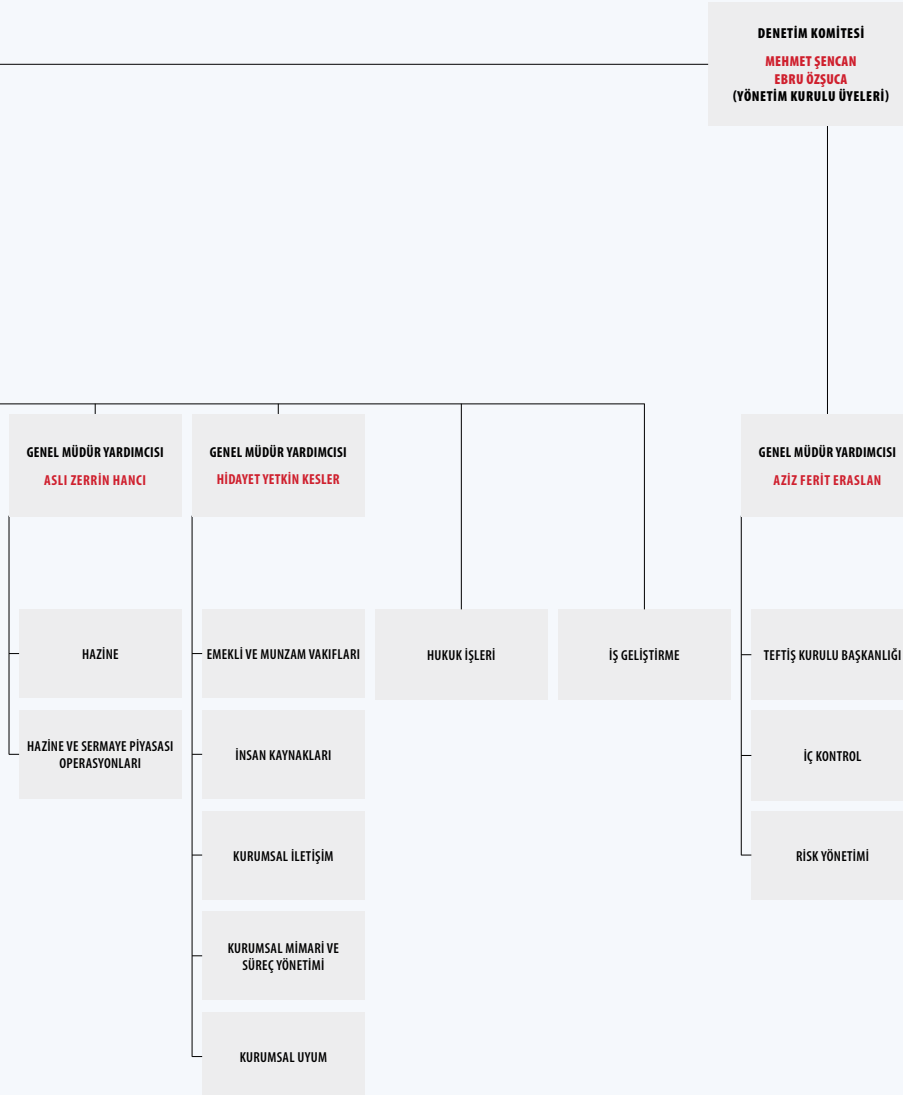
(**) 31 Aralık 2017 itibarıyla

Komiteler

TSKB Yönetim Kurulu'nda bankacılık ve SPK mevzuatına uyumlu olarak Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve kendi inisiyatifiyle kurduğu Kredi Revizyon Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi bulunmaktadır.

Komiteler hakkında detaylı bilgilere 2017 Faaliyet Raporu'nda ve Banka'nın kurumsal web sitesinde yer verilmektedir.

Banka'nın İç Sistemlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı vasıtasıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı İç Sistemleri; Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanları ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'ndan oluşmaktadır.



Denetim, Kontrol ve Risk Yönetimi

Banka'nın "İç Sistemler" olarak adlandırılan, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Departmanı ve Risk Yönetimi Departmanı, Banka'nın iş stratejisini ve risk profilini etkileyebilecek tüm potansiyel risklerin analiz edilmesi ve ilişkili taraflara iletilmesinden sorumludur. İç sistemlerin yapılanmasına aşağıda yer verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Sistemlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak, TSKB'nin ve iştiraklerinin tüm faaliyetlerini kapsayan denetim işlevini icra etmektedir. Bu kapsamda Kurulca, Banka'nın Genel Müdürlük birimlerinde, şube ve iştiraklerinde denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları yürütülmektedir. Kurul, aynı zamanda, iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği ile tüm finansal ve yönetim bilgilerinin doğruluğu, güvenilirliği, eksiksizliği ve güncelliği hususunda güvence sağlamaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, her yılın başında, o yılın iç denetim faaliyetleri kapsamında teftiş edilecek bölümleri, iştirakleri, süreçleri ve görev alınacak projeleri belirten detaylı bir iç denetim planı hazırlamakta ve Denetim Komitesi'nin ve akabinde Yönetim Kurulu'nun onayına sunmaktadır. İç denetim ve bilgi teknolojileri denetimi faaliyetleri, denetim planı çerçevesinde tarafsız ve bağımsız bir şekilde, gerekli mesleki özen gösterilerek, müfettişler ve bilgi teknolojileri müfettişi tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, risk

odaklı ve modern bir denetim anlayışı ile denetim planlarının hazırlanmasına dayanak oluşturacak risk değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Risk değerlendirmesinde; Banka'nın maruz kaldığı riskler ve bunlara ilişkin kontroller dikkate alınarak denetim çalışmalarında öncelik verilecek alanlar ve denetim çalışmalarının sıklığı belirlenmektedir. Bu şekilde, kaynakların verimli kullanılması ve riskli görülen alanlara hızlı ve etkin bir şekilde müdahale edilmesi sağlanmaktadır.

İç Kontrol

TSKB İç Kontrol Sistemi, faaliyetlerle ilgili belirlenen tüm finansal ve operasyonel risklerin devamlı surette makul seviyede ve kontrol altında tutulmasını sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

İç Kontrol Departmanı, Banka'nın hedeflerine ulaşmasında karşılaşılabileceği risklerin önceden belirlenmesi ve yönetilmesi, Banka operasyonlarının etkin ve verimli yürütülmesi, varlıklarının korunması, mevcut kanun ve düzenlemelere uygunluk ile muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği ve bütünlüğünü sağlamaya yönelik kontrol faaliyetlerinin tümünü kapsayan iç kontrol sisteminin varlığından sorumludur.

TSKB İç Kontrol Departmanı kontrol çalışmalarına, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularını da dahil ederek ilgili mevzuata uyum ve alınan tedbirlerin yeterliliğini denetlemektedir.

TSKB, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu

benimseyerek, iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, uyarı ve diğer mekanizmaların eksiksiz yürütülmesi için çalışmaktadır.

Risk Yönetimi

TSKB Risk Yönetimi Politikaları ve bu politikalara ilişkin uygulama esasları, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş bulunan ve Banka üst yönetimince uygulanan yazılı standartlardan oluşmaktadır.

TSKB Risk Yönetimi Politikaları kapsamında, Banka'nın maruz kaldığı temel riskler kredi riski, aktif pasif yönetimi riski (piyasa riski, yapısal faiz oranı riski, likidite riski) ve operasyonel risk olarak belirlenmiş olup, söz konusu risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama esaslarına uyumun temini ile Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin bu politikalar paralelinde yönetilebilmesi amacıyla yönelik olarak Banka bünyesinde bir Risk Yönetimi Departmanı teşkil edilmiştir.

TSKB Risk Yönetimi Departmanı risklerin yönetimiyle ilgili tüm süreçlere aktif olarak katılır ve Yönetim Kurulu'na, Denetim Komitesi'ne, üst yönetime ve ilgili banka içi birimlere düzenli raporlamalar gerçekleştirir. Görev ve sorumlulukları ve yapısı Risk Yönetimi Müdürlüğü Yönetmeliği ile belirlenmiştir.

- KREDİ RİSKİ
- AKTİF PASİF YÖNETİMİ RİSKİ
- PİYASA RİSKİ - YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ - LİKİDİTE RİSKİ
- OPERASYONEL RİSK
- İŞTİRAKLER RİSK YÖNETİMİ
- DİĞER RİSKLER

KREDİ RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kredi riski, kredi müşterisinin ya da kendisiyle bir anlaşmaya taraf olanın anlaşma koşullarına uygun biçimde yükümlülüklerini karşılayamama olasılığıdır. Kredi riskinin en geniş ve en görünür kaynağı Banka'nın açtığı krediler olmakla birlikte, karşı taraf riski taşıyan diğer bankacılık hizmetleri de kredi riski taşımaktadır. Bu bağlamda ilgili bankacılık faaliyetlerinin tümü kredi riski kapsamında değerlendirilir.

Kredi riski kredinin yapısı ve özellikleri, kredi sözleşmelerinin hükümleri ve finansal koşullar, olası piyasa hareketlerine paralel olarak vade bitimine kadar risk profilinin yapısı, garanti ve teminatlar, içsel risk dereceleri (rating) ve riske maruz kalınması sürecinde derecelendirmedeki muhtemel değişiklikler, yoğunlaşmalar (tek bir şirket, bağlantılı şirketler grubu, sektör, ülke vb) ve söz konusu yoğunlaşmaları önlemek için Yönetim Kurulu'nca belirlenen limitlere uygunluk dikkate alınarak ölçülür ve yönetilir.

Kredi Riski ölçümünde İçsel Derecelendirme Bazlı Model kredi riskinin izlenmesi, kontrolü, erken uyarının sağlanabilmesi amaçlarına uygun bir biçimde kullanılır.

Dış ve iç kaynaklarla yapılan anlaşmalarda kabul edilen limitlerin ve politikaların Banka'nın belirlenen politika ve limitlerinden çok farklı olmamasına azami gayret gösterilir. Yapılan anlaşmalardaki maddeler mevcut politikalardan farklılık taşısa dahi zorlayıcı nitelik taşır.

AKTİF PASİF YÖNETİMİ RİSKİ POLİTİKALARI

Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan, kredi riski haricindeki tüm finansal riskler aktif pasif yönetimi riskleri olarak tanımlanmaktadır. Alım-satım portföyünün piyasa riski, yapısal faiz oranı riski ve likidite riski bu risk kapsamında yer almaktadır.

PİYASA RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Piyasa riski, alım satım portföyü kapsamında üstlenilen portföy veya pozisyonun finansal piyasalardaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, emtia fiyatları ve kurlardaki dalgalanmalardan kaynaklanan zarar etme ihtimalidir. Piyasa risk yönetiminin amacı uygun parametreler içinde Banka'nın maruz kalabileceği riskleri proaktif bir yaklaşımla yöneterek Banka'nın risk ayarlı getirisini maksimize etmektir.

Piyasa Riski; faiz ve/veya fiyatların dalgalanma düzeyi ve Riske-Maruz-Değer hesaplamaları gibi, kendi içinde tutarlı risk ölçüm ve kriterleri kullanılarak, kontrolün ifasına ilişkin uygun usuller tesis edilerek ve saptanmış bulunan risk limitlerine uyum gözlemlenmesi sureti ile yönetilir.

Faiz oranı, kur, hisse senedi fiyat, emtia fiyat ve takas riskleri piyasa riskinin temel unsurlarını oluşturmakta olup, bu risklerin sağlıklı şekilde kontrol edilebilmesi için para ve sermaye piyasalarında yapılan işlemlerin enstrüman, vade, para birimi, faizlendirme türü ve benzeri diğer parametreler açısından temerküz oluşturmayacak şekilde ve yarattığı risklilik düzeyi gözetilerek “iyi çeşitlendirilmiş” olarak yönetilmesi esastır. Ayrıca, piyasa riski yaratan finansal araçları ihraç edenlerin kredi değerliliği önemle gözetilmektedir.

Piyasa riskinin hesaplanmasında Banka, BDDK Standart Metot ve Riske Maruz Değer (RMD) yaklaşımı olarak iki temel yaklaşımı kullanır. RMD modelinin doğruluğu geriye dönük testlerin (backtesting) uygulanmasıyla sağlanır. Söz konusu test, hesaplanan Riske Maruz Değer ile gerçekleşen zararların karşılaştırılmasına dayanır. Ayrıca, gerçekleşme ihtimali düşük, ancak zarar boyutu büyük olabilecek olayların Riske Maruz Değer üzerindeki etkilerini saptamaya yönelik stres testleri uygulanır.

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yapısal faiz oranı riski, bankacılık hesaplarında izlenen faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle faiz oranlarında meydana gelmesi muhtemel değişimlerin Banka'nın sermayesini etkilemesi riskidir.

Yapısal faiz oranı riski, faizlerin dalgalanma düzeyi, faiz şoku, stres testi hesaplamaları gibi risk ölçüm ve kriterleri kullanılarak tüm organizasyon kademelerine yapısal faiz oranı riskine ilişkin tutarlı bilginin sağlanması suretiyle yönetilir.

Aktif/pasif yapısının para birimleri bazında ve belirlenen vade aralıklarında yeniden fiyatlanma durumuna göre uyumsuzlukları izlenir ve ölçülür.

TSKB faiz riskini, Banka'nın gelirini, sermayesini, likiditesini ve itibarını tehdit ettiğinin ve yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski, spread riski ve opsiyon riski gibi unsurlardan oluştuğunun bilincinde olarak yönetir.

LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Likidite riski, bilanço içi ve dışı yükümlülüklerin zamanında karşılanamaması riski olarak tanımlanmaktadır. Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeni ile zarara maruz kalması bu kapsamda değerlendirilebilir.

Sermaye piyasaları ve alım/satım faaliyetlerinde fonlamaya ilişkin likidite riski ve piyasaya ilişkin likidite riski olmak üzere iki şekilde likidite riski ile karşılaşmakta olup, fonlamaya ilişkin likidite riski, nakit akımlarındaki uyumsuzluklar nedeniyle yatırım ve fonlama gereksinimlerinin zamanında veya makul bir maliyet ile karşılanamaması riskidir. Piyasaya ilişkin likidite riski ise piyasaların derin olmaması, aksaması, Banka'nın piyasalara girememesi gibi nedenlerle uygun maliyetlerle veya zamanında pozisyonlarını kapatamaması riski olarak ifade edilmektedir.

Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanabilmesi ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak, fon kaynakları, piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirme olanaklarının azami ölçüde değerlendirilmesi esastır.

Likidite riskinin yönetiminde, Banka aktif/pasif pozisyonlarında kâr sağlama ve piyasa riski yönetimi işlevleri ile uyumlu bir yapı oluşturulur ve likidite gereksinimlerinden ödün vermeksizin risk - getiri dengesi sürekli olarak gözetilir.

OPERASYONEL RİSK POLİTİKASI

Operasyonel risk, süreçler, insanlar ve sistemlerin yetersizliği veya bunlardaki aksaklıklar ya da hatalar ve dışsal olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmakta olup, bu tanımın içerisine yasalar ve etik standartlara uyum da dahil edilmektedir.

Bu riskler, Banka'nın faaliyetlerine ilişkin temel fonksiyonel alanların özel kontrollerinin yerine getirilmesi ve gereken önlemlerin alınması, uygun bir iç denetim sisteminin ve bunun gerektirdiği yetkilerin Banka içinde dağıtımı mekanizmasının tesisi, Banka'nın tüm faaliyet sistemlerinin detaylı bir şekilde test ve kontrol edilmesi, iç ve dış sistemler arasında tam bir uyumun ve bağımsız bir veri yedekleme olanağının tesisi suretiyle yönetilmektedir.

Banka, kasıtlı işlemlere, manipülasyonlara veya hatalara ilişkin riskin azaltılması amacıyla görevlerin ayrılması ve fonksiyonların dağıtılması prensibini gözetir. Ayrılması gereken asgari fonksiyonlar (i) işlemin başlatılması, (ii) yetkilendirme ve onay verme, (iii) işlemlerin kaydedilmesi, (iv) işlemlerin teyit edilmesi, (v) güvenli saklama hizmetleri, (vi) izleme ve denetim, (vii) bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi ve günlük operasyonlara ilişkin faaliyetler olarak belirlenmiştir. İşlem bilgilerinin, işlem yapılar yapılmaz bilgi işlem uygulamaları kullanılarak banka IT sistemine girilmesi esastır.

Operasyonel risklerin ölçümü Temel Gösterge Yaklaşımı yönteminin uygulanması ile gerçekleştirilmektedir.

İŞTİRAKLER RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

TSKB bünyesinde gözetilen risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların, bağlı bulunan iştiraklerde de aynı şekilde gözetimine dikkat edilmekte olup, Konsolide Risk Politikaları, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte ve onaylanmaktadır. İştirakler tarafından, bu politikaların özümsemesi ve konsolide bazda risk yönetimi için asgari olarak belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve Grup bazında belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması esastır.

DiĞER RİSKLERLE İLGİLİ POLİTİKALAR

Banka'nın fiyatlama, kredilendirme, risk ölçüm vb. süreçlerinde kullandığı modellerin hatalı tasarlanması ve/veya uygulanmasında aksaklık yaşanması nedeniyle ortaya çıkacak kayıp riski olarak tanımlanan Model Riski, hatalı veya zamansız alınan kararlar nedeni ile oluşan Strateji Riski ile Banka'nın müşteriler ve piyasa nezdinde itibarının zarar görmesi olarak tanımlanabilecek İtibar Riski diğer riskler kapsamında değerlendirilmekte olup, söz konusu risklere de TSKB Risk Yönetimi Politikaları dokümanında yer verilerek, bu risklere ilişkin farkındalık düzeyinin artırılması sağlanmıştır.

YASAKLI/SAKINCALI KİŞİ LİSTELERİNİN SİSTEMSEL TAKİBİNİN SAĞLANMASI

Bankamız; ulusal yasalar ve uluslararası düzenlemeler, ayrıca dış ticaret ve fon sağlamaya yönelik ilişkilerimizin olduğu ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara verdiğimiz taahhütler çerçevesinde ulusal ve uluslararası yasaklı listeleri ve yaptırım kararlarını takip etmek ve tüm faaliyetlerinde yasaklılık ve yaptırım kontrolü yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede 2016 yılı öncesinde kısmen manuel olarak yürütülen bu sürecin, yasaklılık ve yaptırım kontrollerinin daha kapsamlı ve sistematik olarak gerçekleştirilmesi amacıyla, Banka'nın tüm sistemlerine entegre olacak, mevcutta bulunan tüm yasaklı listelerin en kapsamlı şekli ile sorgulanmasını sağlayacak, işlem anında bir çok veri ile birlikte sorgu ekranlarında otomatik kontrol yapacak bir sistem tesis edilmiştir.

Bu kapsamda kontroller daha sistematik şekilde gerçekleştirilmekte, hem iş yükü hem de zaman tasarrufu sağlanarak Bankamızın yasaklılık ve yaptırıma tabi işlemleri tespit etmedeki riskinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katkısı





Önceliklendirme Analizi

PAYDAŞ İLETİŞİMİ

TSKB, tüm paydaş gruplarıyla farklı iletişim platformları kurgulayarak sürdürülebilir bir diyalog içinde bulunmaya büyük önem vermektedir. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, TSKB'nin stratejik önceliklerinin belirlenmesinden ilgili politikaların oluşturulmasına, iş modelinden sosyal sorumluluk projelerine kadar pek çok konuda yol göstermektedir. TSKB paydaşları ile iletişimi aşağıdaki platformlarda gerçekleştirmektedir.

HISSEDARLAR

Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı
Yönetim Kurulu Toplantıları
Kamu Aydınlatma Platformu (KAP)
Periyodik Raporlamalar
TSKB İnternet Sitesi ve Sosyal Medya Kanalları
Analist ve Yatırımcılar için Düzenlenen Telekonferans Toplantıları
Yurt İçi ve Yurt Dışında Yatırımcı İlişkileri Toplantıları

MÜŞTERİLER

Müşteri Ziyaretleri ve Toplantıları
Pazarlama İletişimi Toplantıları
Sektörel Buluşmalar
Seminer ve Konferanslar
TSKB İnternet Sitesi ve Sosyal Medya Kanalları
Online İşlemler Platformu - Müşteri İletişim Formu
Ekonomik ve Sektörel Araştırma Raporları

ÇALIŞANLAR

Departman Buluşmaları
Yönetici Toplantıları
Odak Grup Toplantıları
MT Geliştirme Programı
Gelişim Atölyesi
İntranet Sitesi
Düzenleyici Dokümanlar Platformu

İŞTİRAKLER

Yönetim Kurulu Toplantıları
Ortak Proje Çalışmaları
Yönetici Buluşmaları

FİNANSAL KURUMLAR

Kurumsal Toplantılar
Kapasite Geliştirme Buluşmaları
Kurum Ziyaretleri
Tematik Seminer ve Konferanslar
Yıllık Toplantılara Katılım
Çalışan Değişim Programı
Periyodik Raporlama ve Değerlendirmeler

TEDARİKÇİLER

Kurumsal Toplantılar
Memnuniyet Anketleri
Periyodik Raporlama ve Değerlendirmeler

DÜZENLEYİCİ OTORİTELER

Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi
İlgili toplantılara katılım

BANKACILIK SEKTÖRÜ

Sektörel Dernek Üyelikleri Kapsamındaki Buluşmalar
Kurumsal İş Birlikleri

MEDYA

Basın Buluşmaları
KAP ve Bülten İletişimi
Köşe Yazarlıkları

STK'LAR

Yönetim Kurulları
Çalışma Grupları
Genel Kurullar
Ortaklaşa Düzenlenen Organizasyonlar
cevreciyiz.com

ÜNİVERSİTELER

Kariyer Atölyesi
Sürdürülebilirlik Atölyesi
Tematik Ders İçerikleri

PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMASI

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için değer yaratmaya odaklanan TSKB, sürdürülebilir bankacılık alanındaki tüm faaliyetlerinde kurumsal önceliklerini paydaşlarının beklentileri ışığında belirlemektedir.

TSKB, tüm paydaş grupları ile gerçekleştirdiği temaslar ve buluşmalara ek olarak düzenli bir şekilde paydaş analizi de gerçekleştirmektedir. Kalkınma bankacılığı odaklı iş modeli ve müşteri portföy yapısı nedeniyle TSKB, paydaş analizi çalışmalarını iki yılda bir yapmaktadır. Bu raporda 2016 yılında yapılan paydaş analizi çalışması baz alınmıştır. Paydaş analizi çalışması, 2018 yılında güncellenecektir.

Paydaş anketi 7 farklı başlık altında belirlenen öncelikli alanlar ve her bir başlık altında ilgili uygulamaları içerecek şekilde geniş katılımlı bir online anket çalışması olarak düzenlenmiştir. Paydaş analizine katılım sağlayan paydaş grupları aşağıdadır:

- > TSKB Yönetimi
- > Müşteriler
- > Çalışanlar
- > Finansal Kurumlar / Kalkınma Finansmanı Kurumları
- > Sivil Toplum Kuruluşları / Medya / Akademi / Sektör Temsilcileri
- > İştirak Çalışanları
- > Tedarikçiler

Paydaş analizi çalışmasının sonucunda temel paydaş grupları için yüksek öneme sahip olarak görülen konular önceliklendirme matrisinde incelenmektedir.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ ANKETİ

Paydaşlara gönderilen online anket formunda, aşağıdaki yedi maddenin TSKB'nin sürdürülebilirlik öncelikleri açısından önem derecesine göre sıralanması istenmiştir.

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ'NİN DESTEKLENMESİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELENİN FİNANSMANI

Yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, inovasyon gibi yatırımlara finansman desteği sağlanması ve bu yönde ulusal ve uluslararası fon sağlayıcılarla etkin iş birliği

TÜM YATIRIM PROJELERİNİN ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSKLERİNİN ÖLÇÜMÜ VE YÖNETİMİ

Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçülmesi, çevresel regülasyonlara uyum, verimlilik, biyoçeşitlilik, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları gibi boyutları gözeten sorumlu kredilendirme anlayışı

KURUMSAL YÖNETİM ESASLARINA TAM UYUM VE ETKİN RİSK YÖNETİMİ

Etik, adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir yönetim anlayışı, riskin (sermaye, operasyonel, kredi, aktif-pasif) etkin yönetimi

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN ARTIRILMASI

Uygun maliyet, etkin kredilendirme, yüksek hizmet kalitesi ile müşteri beklentilerinin karşılanması

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME VE GELİR YARATMA

Özkaynak kârlılığı, sürdürülebilir büyüme, güçlü sermaye, yüksek aktif kalitesi ve likidite pozisyonunun etkin yönetimi

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

Eğitim/gelişim, ücretlendirme, etkin performans yönetimi, iş/yaşam dengesinin sağlanması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ YÜRÜTÜLMESİ

Çalışanlar, iş dünyası ve üniversiteler nezdinde inisiyatifler, sivil toplum kuruluşları ve kamu ile iş birliği içinde sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratılması

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİNİN SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRMESİ

Paydaş analizine göre TSKB yönetiminin ve tüm paydaşların öncelikleri aşağıdaki gibidir;

TSKB YÖNETİMİNİN ÖNCELİKLERİ

Önem sırasına göre

1. Sorumlu ve sürdürülebilir büyüme ve gelir yaratma
2. Müşteri memnuniyetinin artırılması
3. Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve yönetimi
4. Kurumsal Yönetim esaslarına tam uyum ve etkin risk yönetimi
5. İnsan kaynağına yatırım
6. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin desteklenmesi ve iklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı
7. Sürdürülebilirlik alanında sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi

2016 yılında yapılan Paydaş Analizi sonuçları, TSKB Yönetiminin öncelikleri ile Türkiye'nin ekonomik kalkınması yönünde faaliyet gösteren bir misyon bankası olan TSKB'nin temel hedef ve stratejileri arasında uyumlu bir görünüm ortaya koymaktadır. Bu anlamda en büyük öncelik, sorumlu ve sürdürülebilir büyüme ve gelir yaratma olarak ortaya çıkmaktadır. Nitelikli kalkınma yatırımlarına kaynak sağlamaya devam

etmenin yolu da öncelikli olarak sağlam bir finansal performanstan geçmektedir. Uluslararası fon sağlayıcı kurumlardan sürdürülebilir kaynak temini ve sağlanan kaynakların Türk özel sektörünün yatırımlarına en güvenilir şekilde kanalize edilmesi de bu öncelik kapsamında öne çıkan hedeflerin başında gelmektedir.

TSKB, müşterilerine sunduğu tüm bankacılık hizmetlerinde uzun vadeli ortaklık esasıyla hareket ederken, yatırımlara ve yatırımcıya azami katma değer yaratma hedefiyle faaliyetlerine devam etmeyi de yüksek öncelikli hedefleri arasında görmektedir.

TSKB'nin Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına yönelik deneyimi ise sorumlu kredilendirme anlayışını beraberinde getirmektedir. Bu kapsamda tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve yönetimi yine Banka'nın yüksek öncelikleri arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilir bankacılığın temel eksenini oluşturan "Kurumsal Yönetim" ilkelerine tam uyumu hedefleyen TSKB, adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bankacılık yönündeki değişmez politikasının altını bir kez daha çizmektedir.

TSKB'NİN TÜM PAYDAŞLARININ* ÖNCELİKLERİ

Önem sırasına göre

1. Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve yönetimi
2. Kurumsal Yönetim esaslarına tam uyum ve etkin risk yönetimi
3. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin desteklenmesi ve iklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı
4. Sorumlu ve sürdürülebilir büyüme ve gelir yaratma
5. İnsan kaynağına yatırım
6. Müşteri memnuniyetinin artırılması
7. Sürdürülebilirlik alanında sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi

TSKB'nin müşterileri, iş ortakları, iş birliği içinde olduğu finansman kurumları, üye olduğu inisiyatifler ve çalışanları nezdinde yatırımların çevresel ve sosyal risklerinin gözetilmesi ve iklim değişikliği ile mücadeleye kaynak aktarılması en önemli öncelikler olarak ortaya çıkmaktadır.

^(*)TSKB Çalışanlarını da kapsamaktadır.

Finans sektöründe sürdürülebilirliği erken dönemde gündemine almış olan ve pek çok öncü uygulamayı hayata geçirirken yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği ile çevre yatırımlarına artan oranda kaynak aktaran Banka, finans sektöründe iklim değişikliğine çözüm üreten projelerin hayata geçmesini sağlayan en deneyimli iş ortaklarından biri olarak ayrılmaktadır.

TSKB'nin gerek insan kaynağı, gerek iş dünyası paydaşlarının bu yönde geliştirmiş oldukları farkındalık Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisini güçlendirmektedir.

TSKB'nin kurumsal yönetim ilkelerine bağlılığı da paydaşların beklentileri ile örtüşmekte, Banka'nın ülke ekonomisine değer yaratarak büyüme stratejisini desteklemektedir.

ÖNCELİKLİ ALANLARIN ENTEGRE RAPORA YANSIMASI

TSKB'nin öncelikli alanları belirlenirken, paydaşların görüşlerini içeren kapsamlı önceliklendirme analizi anketine ek olarak, TSKB'nin sürdürülebilir iş modelinde belirleyici olan unsurlar da dikkate alınmıştır. Trendler, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, ekonomik ve sosyal kapsayıcılık odağı bu anlamda öne çıkan etkenler arasındadır. Bu nedenle, önceliklendirme analizi anketinde ilk sıralarda yer almayan Sosyal Sorumluluk vb. başlıklar da entegre raporda detaylı şekilde ele alınmış, özellikle Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve kapsayıcılık perspektifinden işlenmiştir.

Önceliklendirme Matrisi

Paydaşların Öncelikleri



TSKB'nin Öncelikleri

Sermaye Ögeleri



TSKB Entegre Rapor'da paylaşılan Sermaye Ögeleri konusunda Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi baz alınmıştır.

TSKB'nin yarattığı değer, finansal, insan, doğal, fikri, üretilmiş ve sosyal sermaye olmak üzere altı farklı sermaye ögesi başlığı altında incelenmiş; öncelikli konuların iş modeli, performans ve hedeflere nasıl yansıdığı aktarılmıştır.

Anahtar performans göstergeleri ve gelecek dönem hedefleri; finansal sonuçlar, kaynak çeşitliliği, sektörel uzmanlık, ihtiyaca yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler, sürdürülebilirlik temalı krediler, sıfır karbon bankacılık, nitelikli insan kaynağı, fırsat eşitliği, sosyal sorumluluk projeleri ve deneyim paylaşımı gibi pek çok başlıkta detaylı olarak paylaşılmıştır.

Sermaye Ögeleri

KURUMSAL DEĞER



FİNANSAL SERMAYE

- Kaynak çeşitliliği
- Orta ve uzun vadeli fon temini ve kullandırım
- Devlet garantili fonlara ulaşım
- Güçlü sermaye

- Sağlanan kaynaklarda artış
- Artan kredi hacmi
- Finansal sürdürülebilirlik
- Güçlü hisse senedi performansı ve artan yatırımcı ilgisi



İNSAN SERMAYESİ

- Çalışana yatırım
- Fırsat eşitliği
- Sosyal yan haklar
- Çalışan kulüpleri

- Nitelikli insan kaynağı gücü
- Rekabet gücü
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı
- Büyük TSKB Ailesi



DOĞAL SERMAYE

- Kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi
- Sıfır Karbon Bankacılık
- Sürdürülebilirlik temalı kredilere yoğunlaşma

- Fon sağlayıcı ve paydaşların beklentilerini karşılayan sorumlu bankacılık anlayışı
- Paydaşlar nezdinde artan itibar
- Çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve yönetilmesi



FİKRİ SERMAYE

- Teknik, finansal ve ekonomik perspektife dayanan 3 disiplinli değerlendirme ve analiz gücü
- Sektörel uzmanlık
- İhtiyaca yönelik tema ve ürün geliştirme yeteneği
- Farklı uzmanlıklara sahip iştirak gücü

- Yenilikçi ürünler ve hizmetler
- Düşük takipteki alacaklar oranı
- Gelir çeşitlendirmesi



ÜRETİLMİŞ SERMAYE

- Kurum faaliyet yapısıyla uyumlu kompakt yerleşke
- Bilgi teknolojisi altyapısı

- İş süreçlerinde verimlilik artışı
- Bilginin kurumsallaştırılması



SOSYAL SERMAYE

- Paydaşlarla uzun soluklu etkin iletişim
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Deneyim paylaşımı
- İnisiyatiflere üyelikler ve iş birlikleri

- Paydaşlar nezdinde artan itibar
- Ulusal ve uluslararası tanınırlık
- Nitelikli insan kaynağını çekme gücü
- İç kapasite artışı

TOPLUMSAL DEĞER

PERFORMANS SONUÇLARI (2017)

- Sürdürülebilir kalkınmaya katkı
- Paydaşlar nezdinde güvenilir çözüm ortağı
- Müşteri ihtiyaçlarına cevap veren yapılandırılmış ürünler
- Kapsayıcılığa destek

- %82'sini Yatırım ve APEX Kredilerinin oluşturduğu bir portföy
- %12,5 gider/gelir oranı
- %18,4 özsermaye kârlılığı



%68

KREDİ PORTFÖYÜNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
TEMALİ FİNANSMAN

- Topluma katma değer sağlayan projelerde imza
- Toplumsal eşitliğe katkı
- Nitelikli insan kaynağı
- İstihdama katkı

- Yönetim kadrosunda: Kadın: %55, Erkek %45
- Kişi başı ortalama eğitim saati: 50
- Memnuniyet anketine %78 katılım



%55

KADIN ÇALIŞAN
ORANI

- Düşük karbonlu ve çevre dostu ekonomik büyüme ve kalkınmaya katkı
- İş dünyasında farkındalık yaratmak
- Türkiye'de yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve kaynak verimliliği uygulamalarının gelişimine katkı

- Yıllık 12 milyon ton CO₂e emisyonu azaltımına destek
- Son 3 yılda paydaşların 15.000 ton karbon ayak izinin silinmesi
- %100 yeşil enerji kullanımı ve karbon sıfır banka



%15

TÜRKİYE YENİLENEBİLİR
ENERJİ YATIRIMLARINDA
TSKB'NİN PAYI

- Çözüm odaklı bankacılık hizmetleri
- İştiraklerimizle müşterilerimize sunulan entegre çözümler
- Geniş perspektifli sektör raporları

- Dünyada ilk sermaye benzeri sürdürülebilir tahvil ihracı
- Türk finans sektörünün ilk entegre raporu
- Sürdürülebilirlik endekslerinde yer alma



300

milyon
ABD doları

SÜRDÜRÜLEBİLİR
EUROBOND

- Müşteri ihtiyaçlarına zamanında ve hızlı yanıt verme
- Artan müşteri memnuniyeti

- Süreçlerde verimlilik
- İştiraklerle entegre hizmet binası
- Sağlıklı, verimli ve ergonomik çalışma ortamı

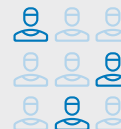


%12,5

GİDER/GELİR ORANI
(BANKACILIK SEKTÖR
ORTALAMASI %38,2)

- Nitelikli insan kaynağı gücüne katkı
- İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik alanlarında paydaşlar nezdinde farkındalık yaratma
- Toplumda fırsat ve cinsiyet eşitliğinin desteklenmesi
- Kamu otoriteleriyle mevzuat düzenlemelerinde görüş ve bilgi paylaşımı

- Eğitimden Üretime burs fonu ile kadınların iş hayatına katılımına destek
- Cevreciyiz.com aracılığıyla sürdürülebilirlik alanında bilinçlendirme
- İKSV İstanbul Müzik Festivali Konserleri ile sanata destek
- Patara Antik Kenti'nde yapılan kazı çalışmalarıyla kültüre destek
- TSKB Gönüllüleri ile çalışan gönüllülüğünde kapsayıcı boyut



%30

ÇALIŞANLAR İÇERİSİNDE
TSKB GÖNÜLLÜLERİNİN
ORANI



Finansal Sermaye

TSKB'nin finansal sermayesi, Banka'nın finansal kaynakları aracılığı ile müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetler ve bu kaynakları sağlarken kurum kültürü ile yarattığı katma değeri kapsamaktadır. Banka'nın ekonomi ve kalkınmaya destek odaklı yapılanması, sahip olduğu kaynakları bu hedefe yönelik olarak değerlendirmesi ve sunmasına olanak sağlamaktadır.



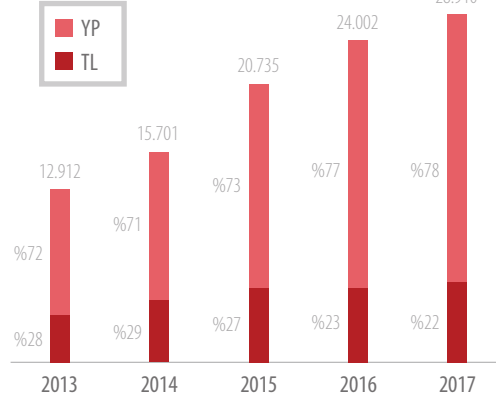
%23

Son 5 yılda ortalama aktif büyümesi

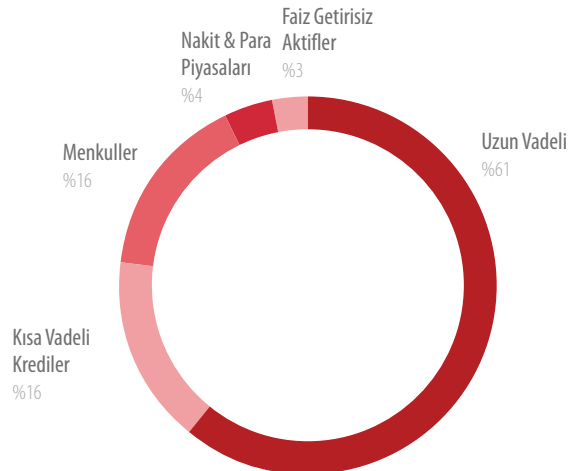
%77

Son 5 yılda kredi/aktif oranı

Aktif Büyüklüğü milyon TL



Aktif Kompozisyonu



29 milyar TL aktif büyüklüğü ile sektörde 15. sırada

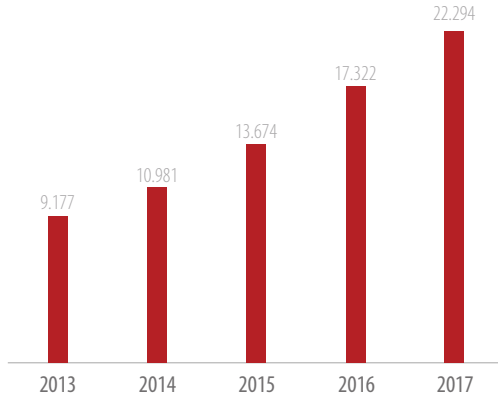
Toplam aktif büyüklüğü açısından kalkınma ve yatırım bankacılığı (KYB) sektöründe %17 pazar payı

Orta ve uzun vadeli yabancı para cinsi kredilerde sektörde %3,6, kalkınma ve yatırım bankacılığı sektöründe %39 pazar payı

%26

Son 5 yılda ortalama
kredi büyümesi

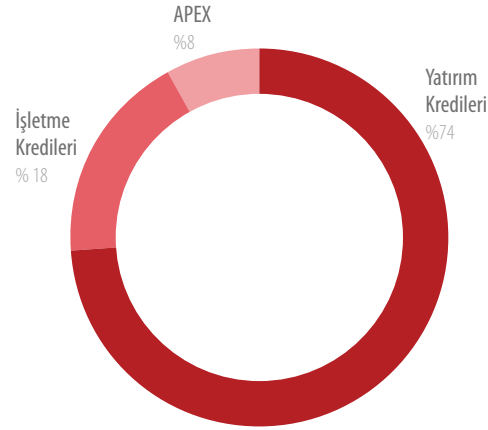
Krediler Portföyü milyon TL



%74

Kredi portföyünde yatırım
kredilerinin oranı

Türlerine Göre Krediler



5,3 yıl

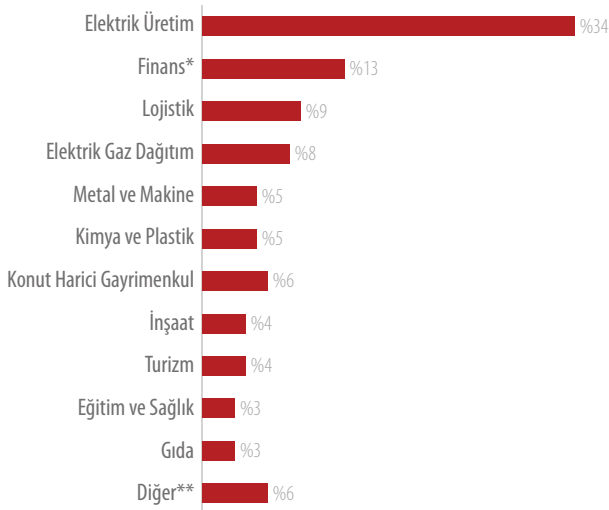
Ortalama kredi
vadesi

15 milyon

ABD doları

Ortalama kredi tutarı

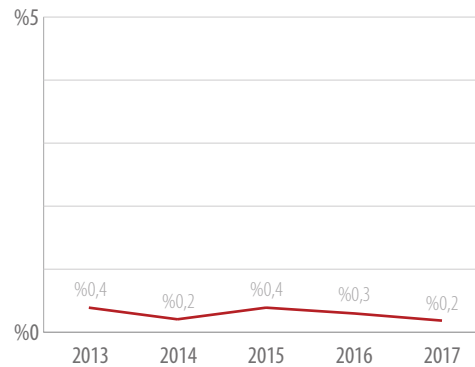
Kredilerde Sektörel Dağılım



(*) APEX Bankacılığı'nı içermektedir.

(**) Otomotiv: %1,6, Tekstil %1,9, Diğer %4,4

Takipteki Krediler Oranı

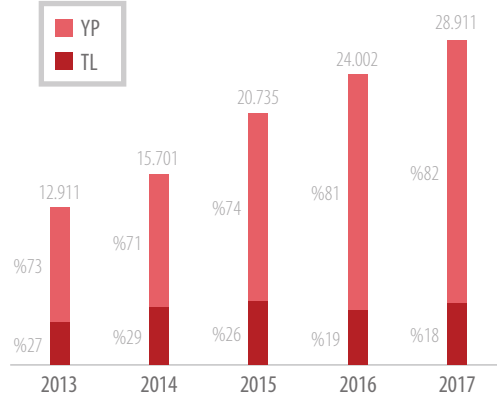


%0,3

Son 5 yılda takipteki
krediler oranı

Toplam
Fonlamanın
%87'si uzun
vadeli

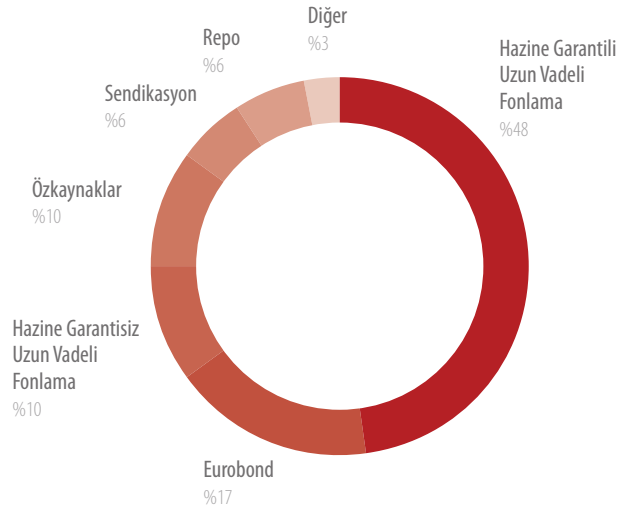
Toplam Pasifler milyon TL



6,5
milyar
ABD
doları

Toplam Fonlama

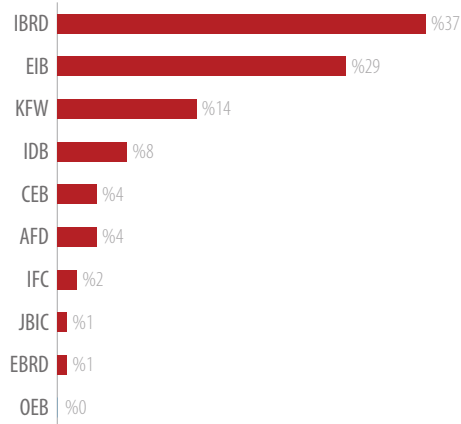
Pasif Kompozisyonu



1 milyar
ABD
doları

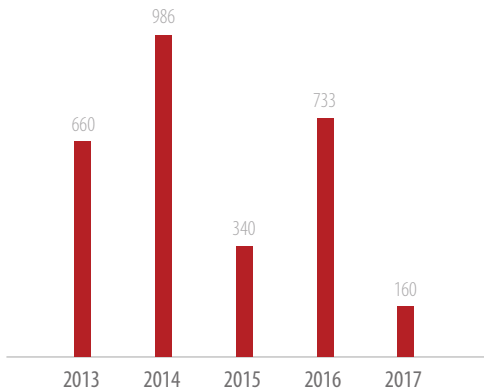
Toplam ihraç edilen
Eurobond

Uzun Vadeli Temalı Kaynakların KFK Bazında Dağılımı

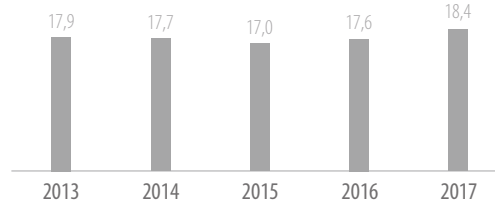


(*)KFK: Kalkınma Finansmanı Kurumları

KFK'lar ile imzalanan Kaynak Sözleşmeleri (milyon ABD doları)



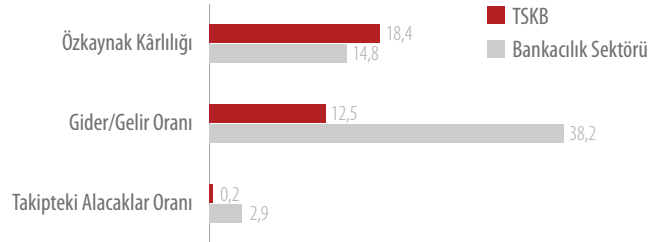
Özkaynak Getiri Oranı %



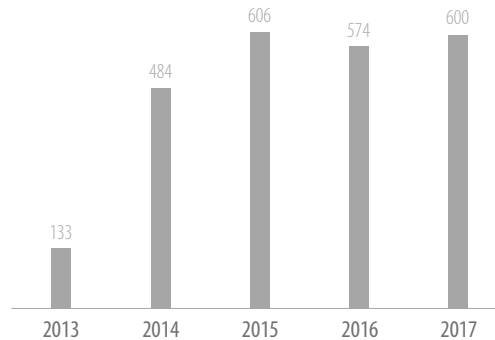
%18

Son 5 yılda ortalama özkaynak getiri oranı

Sektörle Kıyaslamada Öne Çıkan Rasyolar %



Uluslararası Piyasalardan Sağlanan Sendikasyon ve Eurobond Tutarı Toplamı (milyon ABD doları)



Satırbaşları

SAĞLAM AKTİF BÜYÜMESİ

TSKB'nin toplam aktif büyüklüğü ağırlıklı olarak kredi portföyünün artışı ile 2017 faaliyet döneminde bir önceki yıla kıyasla %20 artışla 28,9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Aktiflerinin %78'e yakını yabancı para (YP) cinsinden varlıklardan oluşan TSKB'nin sermaye yeterlilik oranı 2017 yılında %17,1 seviyesinde gerçekleşmiştir.

REEL EKONOMİYE GÜÇ VEREN KREDİ PORTFÖY BÜYÜKLÜĞÜ

Güçlü bir kredi portföyüne sahip olan TSKB'nin toplam kredi hacmi, 2017 yılında TL bazında %29, kurdan arındırılmış bazda %15 oranında büyümüştür. YP kredilerde sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşen bu büyüme sonucunda Banka'nın toplam kredileri yaklaşık 22,3 milyar TL olurken; kredilerin toplam aktiflere oranı ise %77 gibi çok yüksek bir seviyeye ulaşmıştır.

4,5 MİLYAR ABD DOLARLIK KREDİ LİMİTİ

TSKB, başarıyla sürdürdüğü 2017 faaliyetleri neticesinde tamamı kurumsal olan müşterilerine 4,5 milyar ABD doları nakdi ve gayrinakdi (APEX hariç) kredi limiti tahsis etmiş ve toplam 2,4 milyar ABD dolarlık yeni kredi sözleşmesi imzalamıştır.

AKTİF MÜŞTERİ SAYISINDA %25 ORANINDA ARTIŞ

TSKB, 2017 yılında aktif pazarlama faaliyetleri neticesinde yeni müşteri kazanımlarına devam etmiştir. Aktif müşteri sayısını bir önceki yıla kıyasla %25 oranında artıran Banka, kredi sözleşmelerinin %44'ünü yeni müşterilerle imzalamıştır.

1,9 MİLYAR ABD DOLARI SEVİYESİNDE NAKDİ KREDİ KULLANDIRIMI

TSKB 2017 yılında müşterilerine APEX kredileri de dahil toplam 1,9 milyar ABD doları tutarında kredi kullanırmıştır. Aynı dönemde, APEX kredi kullanırm tutarı 230 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

BÜYÜME HEDEFLERİNİ OLANAKLI KILAN AKTİF KALİTESİ

TSKB, daha geniş bir müşteri ağına hizmet etme hedefi ile yoluna devam ederken sağlıklı aktif kalitesini de korumaya azami önem vermeye devam etmektedir. Takipteki kredilerinin toplam kredilere oranı 2017 yıl sonu itibarıyla %0,2 gibi oldukça düşük bir seviyede gerçekleşmiştir.

KALKINMA VE YATIRIM BANKACILIĞININ ÖNEMLİ OYUNCUSU

TSKB, 2017 yıl sonu itibarıyla kalkınma ve yatırım bankaları arasında aktif büyüklüğü açısından ikinci sırada olup, uzun vadeli kredilerde %37'lik bir pazar payına sahiptir.

SERMAYE BENZERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİL İHRACI

TSKB, 2017 yılında ilk kez sermaye benzeri tahvil ihraç etmiş olup, söz konusu tahvil Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil olma özelliği ile de dünyadaki ilk örnek olmuştur. 300 milyon ABD doları tutarındaki tahvil ihracı, yatırımcı çeşitlenmesi ile piyasada dört kat talep görmüş ve yatırımcıların uzun vadeli güvenilir bakış açısını belirtir nitelikte olduğu gözlemlenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR NET KÂR ARTIŞI

Sürdürülebilir bir finansal performansa sahip olan TSKB'nin net kârı 2017'de bir önceki yıla kıyasla %25 artışla 596 milyon TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın özkaynak kârlılığı oranı 2017 yıl sonu itibarıyla %18,4 olarak gerçekleşirken, aktif kârlılığı oranı %2,3 olmuştur.

ÇEVRESEL VE SOSYAL ALTYAPI PROJELERİNE DESTEK

TSKB'nin sürdürülebilirlik temalı kredilerinin toplam portföy içerisindeki ağırlığı %68'ler seviyesine ulaşmıştır. 2017 yılındaki kredi kullanımlarında yenilenebilir enerji projeleri yine öne çıkarken, Banka finanse ettiği yatırım temalarına iş güvenliği ve sağlığı ve kadın istihdamı temalarını da eklemiştir.

YATIRIM KREDİLERİNİN ORANI %74

TSKB, yıl boyunca yatırım kredilerinin yanı sıra müşterilerinin günlük işletme sermayesi ihtiyaçlarını cevaplamaya yönelik kısa vadeli kredi ürünleri de sunmuştur. 2017 yıl sonu itibarıyla toplam kredi portföyünün %74'ü yatırım, %18'ini işletme ve geriye kalan %8'ini ise APEX kredileri oluşturmaktadır.

Kredi portföyünün %49'u ABD doları, %41'i Euro olmak üzere toplam %90'ı YP cinsinden kredilerden oluşmaktadır. Geçen yıl TL kredilerinin toplam portföyde %7 olan payı 2017 yıl sonu itibarıyla %10 seviyesine yükselmiştir.

TSKB KREDİ PORTFÖYÜNDE ORTA VE UZUN VADELİ KREDİLERİN ORANI %79

TSKB Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olmak vizyonu doğrultusunda müşterilerine orta ve uzun vadeli kredi kullanmaktadır. 2017 yıl sonu itibarıyla TSKB'nin kredi portföyü incelendiğinde, kredi portföyünün %21'inin 1 yıldan kısa %51'inin ise 5 yıl ve üzeri vadeli kredilerden oluştuğu görülmektedir.

Diğer taraftan 5 yıl ve üzeri dilimin %49'luk kısmı, 8 yıldan uzun vadeli kredilerde yoğunlaşma göstermektedir. Ortalama kredi vadesinin 5,3 yıl olduğu TSKB'de, ortalama kredi tutarı 15 milyon ABD dolarıdır.

PROJE FİNANSMANI ALANINDA KÖKLÜ UZMANLIK

TSKB, önemli bir deneyime ve bilgi birikimine sahip olduğu proje finansmanı alanında Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan Aralık 2017 verilerine göre %4,5'lik bir pazar payı oranına sahiptir.

TSKB'nin 2017 yılı proje finansmanı faaliyetleri kapsamında, yaklaşık 600 milyon ABD dolarlık nakit kredi kullanımı yapılmıştır. Proje finansmanı alanında gerçekleştirilen nakit kredi kullanımları içerisinde, enerji üretim santrallerine sağlanan finansman en yüksek payı almaya devam etmiştir. Kullanımlarda pay alan diğer sektörler, geçen seneye benzer şekilde, elektrik dağıtım bölgeleri, özelleştirme finansmanları, satın alımlar, gayrimenkul, turizm ile altyapı sektörleridir.

Uzun vadeli yatırım kredilerinin yanı sıra proje finansmanı müşterilerinin operasyonel ihtiyaçlarına yönelik kısa ve orta vadeli işletme kredisi kullanımları da 2017 yılı faaliyetleri arasında yer almıştır.

2018 yılında, kamu-özel iş birliği kapsamında ihale edilen entegre sağlık kampüsleri, özel sektörün rüzgar, güneş, jeotermal enerji santralleri ve biyokütle tesisi yatırımları, ulaştırma sektörü başta olmak üzere diğer altyapı yatırımları ile şirket birleşme ve devralma işlemlerinin finansmanının, proje finansmanının gündeminde yer alacak önemli maddeler arasında olması beklenmektedir.

Güçlü bir kredi portföyüne sahip olan TSKB'nin toplam kredi hacmi; 2017 yılında TL bazında %29, kurdan arındırılmış bazda %15 oranında büyümüştür.

YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB

İklim değişikliğiyle mücadele ve Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde yenilenebilir enerji kaynaklarının etkin ve doğru kullanımı büyük önem taşımaktadır. Yenilenebilir enerji kaynakları, Türkiye'nin enerjide dışa bağımlılığının azaltılması açısından da kilit konumdadır. Enerji üretimi, Banka'nın kredi portföyü içerisinde %34 ile en büyük paya sahiptir.

FİNANSMAN SAĞLANAN TOPLAM 5.693 MW KURULU GÜÇ

TSKB, 2002 yılından bu yana, ülkemizde yenilenebilir enerji alanında gerçekleştirilen projeleri uzun vadeli kaynak aktarmak suretiyle desteklemektedir. Sektörde enerji kredilerinde %7'lik bir paya sahip olan TSKB'nin kaynak aktardığı enerji projeleri, hidroelektrik santrallerinden güneş, rüzgar ve jeotermal enerji santraline kadar çeşitlilik göstermektedir. Finansman sağlanan toplam 245 proje için öngörülen toplam kurulu güç 5.693 MW mertebelerinde olup, Türkiye'nin toplam kurulu yenilenebilir enerji gücünün %15'ini temsil etmektedir.

Yenilenebilir enerjide, 2017 yılında başta jeotermal ve güneş enerjisi olmak üzere rüzgar ve biyokütle enerji santrali projelerine ağırlık verilmiştir. 2015-2017 yılları arasında 264 MW'lık jeotermal enerji santrali, 93,5 MW'lık güneş enerjisi santrali Banka tarafından finanse edilmiştir. Genel olarak kredi portföyüne bakıldığında, yıl sonu itibarıyla enerji sektörünün TSKB kredi portföyündeki ağırlığını koruduğu görülmektedir. Önümüzdeki dönemde jeotermal, biyokütle ve güneş enerjisi yatırımlarının hızla devam etmesi beklenmekte ve Banka'nın finansman desteğinin de bu alanda artırılması hedeflenmektedir.

2017 yıl sonuna kadar finansman sağlanan enerji projelerinin %84'ü üretime başlamıştır. Faaliyete geçen projelerin toplam kurulu gücü 4.722 MW'tır. 2003-2017 yılları arasında finansman sağlanan enerji projelerinin toplam yatırım tutarı 9,6 milyar ABD doları olurken, bu projeler için TSKB tarafından taahhüt edilen kredi tutarı yaklaşık olarak 4,1 milyar ABD dolarıdır.

KAYNAK VERİMLİLİĞİNE YÖNELİK FİNANSMAN HİZMETİ

TSKB, son sekiz yıldır, ülkemiz özel sektöründe kaynak verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaları orta ve uzun vadeli fonlama imkanları sunarak desteklemektedir. Banka, bugüne kadar enerji ve hammadde verimliliğinin yanı sıra üretim süreçleri ve atık yönetimi gibi alanlarda 131 projeye yaklaşık 900 milyon ABD doları finansman sağlamıştır.

Enerji ve kaynak verimliliği kredileri, 2017 yıl sonu itibarıyla TSKB'nin kredi portföyünün %6'sını temsil etmektedir. TSKB, iklim değişikliği ile mücadelenin giderek önem kazandığı bir konjonktürde, enerji verimliliği de dahil olmak üzere kaynak verimliliğinin öneminin giderek artacağını öngörmektedir.

KOBİ'LERE DESTEK

TSKB, kuruluşundan bu yana Türkiye ekonomisinin can damarı KOBİ'lere destek sağlamaktadır. Finansal kurumlardan temin edilen fonların kriterlerine göre değerlendirilen KOBİ'lerin işletme sermayesi ihtiyaçlarına cevap vermenin yanı sıra, söz konusu şirketlerin teknoloji güncelleme yatırımlarından kapasite artırımına, enerji verimliliğinden çevre projelerine kadar pek çok alandaki yatırımlarını da finanse etmektedir. 2017 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere kullanılan kredilerin toplam portföy içerisindeki dağılımı %19 olmuştur.

YENİ SOSYAL TEMA

TSKB, kaynak temalarına Aralık 2016'da Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile imzaladığı kaynak anlaşması ile "iş sağlığı ve güvenliği" ile birlikte "kadın istihdamı"nı da eklemiştir. Söz konusu kaynak ile, 2017 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren firmaların iş sağlığı ve güvenliği yatırımları desteklenmiş, çalışma ortamında cinsiyet eşitliğini gözetken ve kadınların istihdama katılmasına fırsat tanıyan firmaların yapacağı yatırımlara finansman sağlanmıştır.

REEL SEKTÖRÜN HER ZAMAN YANINDA

Özel sektör müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına etkin çözümler üretme misyonuyla faaliyetlerini şekillendiren TSKB, Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine de nitelikli katkılar sunmaktadır. Banka; başta yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, altyapı, lojistik gibi sektörler olmak üzere son beş yıllık dönemde reel sektöre doğrudan toplam 8,2 milyar ABD doları tutarında finansman sağlamıştır.

APEX kredileri kanalıyla KOBİ'lere kullandırılan yaklaşık 654 milyon ABD dolarlık tutar da dikkate alındığında, reel sektöre sağlanan finansman toplamı 8,9 milyar ABD dolarına ulaşmaktadır.

2018 YILINDA DA TÜRKİYE'NİN KALKINMASINA GÜÇLÜ DESTEK

2018 yılında da kadın istihdamını destekleyen, çevre ve iş sağlığı güvenliğini ön plana çıkaran, Ar-Ge yatırımlarına beşeri ve nakdi sermaye aktaran, enerji ve kaynak verimliliğini hedefleyen firmaların yatırımları öncelikli olmak üzere, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine destek verecek yatırımlara fon sağlanmaya devam edilmesi ve müşteri portföyünün genişletilmesi hedeflenmektedir. Yenilenebilir enerji alanında, 2018 yılında lisanssız GES yatırımlarının yanı sıra lisanslı GES projelerinin finansmanında da potansiyel olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca, öncelikli sektörler arasında yer alan kimya, tekstil, otomotiv yan sanayi, makine ve sağlık sektörlerindeki firmalara kredi kullandırımının artırılması öngörülmektedir.

DENGELİ GAYRİNAKDİ KREDİ PORTFÖYÜ

Yatırım ve altyapı projelerinin gerektirdiği teminat mektubu, ithalat ve diğer dış ticaret işlemlerine de aracılık eden TSKB'nin 2017 yılında müşterilerine kullandırdığı toplam gayrinakdi kredi tutarı 590 milyon ABD doları olmuştur. Banka; yıl boyunca enerji dağıtım, enerji üretim, metal ve makine sektörlerindeki müşterilerinin gayrinakdi kredi ihtiyaçlarını cevaplamaya odaklanmıştır.

PARA VE SERMAYE PİYASALARINDA KÖKLÜ DENEYİM

2017 yılında TSKB'nin iştirakler hariç Türk Lirası cinsinden aktiflerinin ortalama büyüklüğü 7,1 milyar TL'ye ulaşarak, 2016 yılı ortalamasına göre %10 oranında artış kaydetmiştir. 2016 yılına kıyasla en belirgin artış, Türk Lirası kullandırılan krediler ve swap işlemi ile yaratılan Türk Lirası plasmanlar kalemlerinde gerçekleşmiştir. Türk Lirası cinsinden pasif yönetiminde repo işlemlerine devam edilmiş, ortalama repo yaklaşık 1,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra swap piyasasında yapılan işlemler ile maliyet avantajı elde edilmiştir. Menkul Kıymet Portföyü'nde yer alan kıymetlerin teminat verilmesi suretiyle gerçekleştirilen uzun vadeli yapılandırılmış Türk Lirası borçlanma işlemlerine 2017'de de devam edilmiştir.

Banka'nın nakit sermayesi ile, risksiz ve yüksek getirili menkul kıymetlere yatırım yapılmıştır. Menkul kıymet portföyünün %61,5'i TÜFE'ye endeksli ve diğer değişken faizli kıymetlerden %38,5'i ise sabit faizli kıymetlerden oluşmaktadır. 2017 yılında Türk Lirası Menkul Kıymet Portföyü'nde yaklaşık olarak itfalar kadar bir alım gerçekleşmiştir. Yükselen faiz ortamında portföyün durasyonunu düşürmek amacıyla, alımlar daha çok kısa vadeli iskontolu tahvillerde yoğunlaşmıştır. Ortalama Portföy durasyonu 3 yıla kadar indirilerek, özellikle artan faiz ortamında, Banka portföyünün yüksek getirisi korunarak %12,5 verim ile sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. Seçici bir yaklaşımla gerçekleştirilen özel sektör tahvil yatırımlarının TL menkuller içerisindeki payı ise %5,5'e gerilemiştir. Yabancı Para Menkul Kıymet Portföy büyüklüğünde önemli bir değişim kaydedilmemiştir.

Banka 2017 yılında müşterilerine uyguladığı aktif pazarlama stratejisi ile, Türev İşlemler ve Hazine Satış gelirlerinde hedefinin üzerinde bir performans gerçekleştirmiştir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi gelirin önemli bir kısmı türev işlemlerden oluşmuştur. 2017 yılında türev işlem gerçekleştirilen müşteri sayısında 2016 yılına göre %85 artış sağlanmıştır.

KURUMSAL FİNANSMAN İŞ KOLONUN VAZGEÇİLMEZ OYUNCUSU

Türkiye birleşme ve devralma piyasasındaki aşağı yönlü trendin aksine, 2017 yılında Banka, iki önemli işlemin başarıyla kapatılmasına aracılık etmiştir. Başarıyla kapatılan söz konusu işlemlere ek olarak yıl içerisinde yeni yetkilendirmeler alınmıştır.

2017 yılında, banka dışı finansal kuruluşlara yapılan ihraçlar ile ÖST ihraçları alanında tekrar ivme yakalanmış olup, faktoring ve varlık yönetimi sektörlerinde önemli firmaların toplam beş adet ihracına aracı olunmuştur. 2018 yılı için tamamlanması hedeflenen tahvil ihraç sayısı 5 olarak belirlenmiştir.

Halka arz tarafında ise 2017 yılı içinde gerçekleşen üç halka arzdan ilki olan işlem Ocak ayında başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. 2017 yılı içerisinde halka arz danışmanlığı konusunda farklı sektörlerden firmalar ile temas kurulmuş ve değerlendirmeler yapılmıştır.

2018 yılı içerisinde konjonktüre bağlı olarak piyasada halka arzların devamı beklenmekte olup, halka arz edilebilecek ölçekteki firmalara aktif olarak danışmanlık hizmetlerinin pazarlanması faaliyetlerine devam edilecektir. 2018 yılında, en az bir halka arz projesinin tamamlanması hedeflenmektedir.

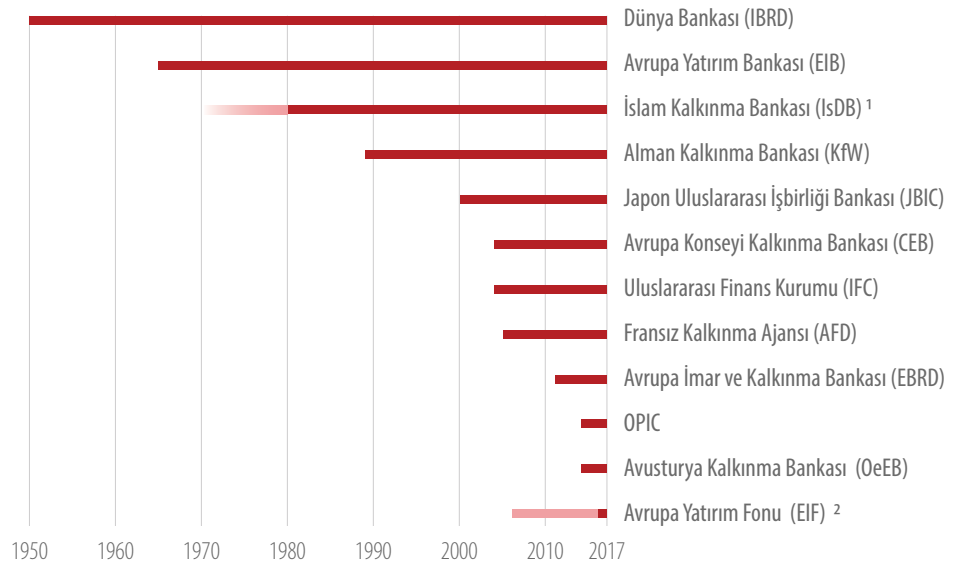
FON SAĞLAYICILARLA UZUN SOLUKLU VE KÖKLÜ İLİŞKİLER

TSKB'nin orta-uzun vadeli kaynak temin edebilme gücü ve fon sağlayanlarla istikrarlı ilişkisi, sürdürülebilir bankacılık stratejisinin ve değer yaratma sürecinin en temel bileşenlerinden biridir. Dünya Bankası'nın desteği ile 1950 yılında kurulan TSKB, kurulduğu tarihten itibaren ulusal ve uluslararası finans kuruluşları ile sürekli ve sürdürülebilir bir ilişkiye sahip olmuştur. Banka'nın değer yaratma sürecinde bu sağlam ve istikrarlı ilişkinin ve sağladığı nitelikli ve uzun vadeli kaynakların önemli bir yeri bulunmaktadır. Uluslararası nitelikli finansal kaynaklara kolaylıkla erişebilen TSKB, orta-uzun vadeli kaynak temin edebilme gücünü sürdürülebilir bankacılık stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak görmektedir. TSKB, finansal kaynaklarıyla olan ilişkilerini daha da geliştirerek Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma yolculuğuna destek olmaya devam edecektir.

2017 yılında uluslararası piyasalardan temin edilen yabancı para cinsinden toplam kaynak tutarı yaklaşık 840 milyon ABD doları olmuştur.



KALKINMA FİNANSMANI KURULUŞLARIYLA UZUN SOLUKLU İLİŞKİLER



1. 1970'lerde TSKB'nin IsDB'nin Türk özel sektörünün küçük ve orta ölçekli sanayi projelerine sermaye katılımına aracılık etmesiyle başlayan ilişkiler, 1980 başında resmileşmiştir.
2. İlişkiler TSKB'nin 2006'da EIF'e sermayedar olarak katılımıyla başlamış ancak ilk iş ilişkisi 2016 yılında tesis edilmiştir.

KALKINMA FİNANSMANI KURULUŞLARINDAN TEMİN EDİLEN TEMALİ FONLAR



TSKB kalkınma finansmanı kurumlarından yeni kaynak teminine yönelik çalışmalarını 2017 yılı boyunca başarıyla sürdürmüştür. Yıl içerisinde imzalanan temalı kaynak anlaşmalarının toplam tutarı 160 milyon ABD doları olmuştur. Söz konusu kaynaklara ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

IFC - SÜRDÜRÜLEBİLİR İKLİM KREDİSİ

TSKB, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile 75 milyon ABD doları tutarında 7 yıl vadeli "Sürdürülebilir İklim Kredisi"ne imza atmıştır. Banka söz konusu kaynağı; yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, yeniden dönüşüm ve enerji/kaynak verimliliği ekipmanları ile enerji/kaynak verimliliği sağlayan son kullanıcı veya ara ürünlerinin üretimi, yenilenebilir enerji ekipmanlarının üretimi, yeşil bina, iş yeri sağlığı ve güvenliği, inovasyon ve Ar-Ge ile iklim değişikliğine adaptasyon yatırımlarına finansman amacıyla kullanılmayı hedeflemektedir.

EBRD – MİDSEFF III (ORTA ÖLÇEKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ FİNANSMANI PROGRAMI III) KREDİSİ

Banka aralık ayında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile MidSEFF III Kredisi'ne imza atmıştır. 85 milyon ABD doları tutarındaki 7 yıl vadeli kaynak ile, Türkiye genelinde orta ölçekli yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının finansmanına destek sağlanması hedeflenmektedir.

TAHVİL İHRAÇLARI VE SENDİKASYON KREDİLERİ

Kaynak temininde Kalkınma Finansmanı Kurumları yanında uluslararası piyasaları da kullanmaya başlayan TSKB 2005 yılından itibaren sendikasyon kredileri, 2014 yılından itibaren ise tahvil ihraçları gerçekleştirmektedir.

SENDİKASYON KREDİSİ

4 Temmuz 2017 tarihinde TSKB; Commerzbank Aktiengesellschaft, Filiale Luxemburg koordinatörlüğünde, kredi temsilcisi sıfatıyla Bayerische Landesbank dahil toplam 18 bankanın katılımıyla sendikasyon kredisi anlaşmasına imza atmıştır. 3 yeni katılımcı bankanın yer aldığı ve 300 milyon ABD doları tutarında, 367 gün vadeli olarak temin edilen sendikasyon kredisi, Euro ve ABD doları olmak üzere iki farklı dilimden oluşmaktadır. Kredi 108% oranı ile yenilenmiştir.

DÜNYADAKİ İLK SERMAYE BENZERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİL İHRACI

TSKB 2017 yılının Mart ayında ilk defa sermaye benzeri tahvil ihraç etmiş olup, söz konusu tahvil Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil olma özelliği ile dünyadaki ilk örnek olmuştur. İhraç için Londra ve Frankfurt'ta 2 gün süreli roadshow toplantıları düzenlenmiş ve yaklaşık 20 yatırımcı ile görüşülmüştür. İhraca toplam 117 yatırımcı katılmış olup, yatırımcıların bölgesel dağılımı ise; 68% Birleşik Krallık, 20% Avrupa, %7 Asya, %7 Amerika (off-shore hesaplar), %3 Orta Doğu olarak gerçekleşmiştir. 300 milyon ABD doları tutarındaki tahvilin ihracı, beşinci yılda erken itfa opsiyonu ile 10 yıl vadeli ve Regulation S yapısında gerçekleştirilmiştir. Basel III uyumlu olan sermaye benzeri tahvilin ihracı yaklaşık dört kat taleple karşılanmıştır.

TSKB'nin Sendikasyon Kredileri

YIL	KREDİ YENİLEME ORANI	KATILIMCI BANKA SAYISI	YENİ KATILIMCI BANKA SAYISI	TOPLAM BORÇLANMA TUTARI (ABD DOLARI)	VADE
2013	%133	11	4	133 milyon	364 gün
2014	%100	13	5	134 milyon	364 gün
2015	%190	17	5	256 milyon	367 gün
2016	%107	16	2	274 milyon	367 gün
2017	%108	18	3	296 milyon	367 gün

TSKB'nin Tahvil İhraçları

İHRAÇLAR	İHRAÇ TARİHİ	İHRAÇ VADESİ	VADE SONU	İHRAÇ TUTARI (ABD DOLARI)
TSKB Eurobond 2019	27/10/2014	5 yıl	30/10/2019	350 milyon
TSKB Eurobond 2020	22/4/2015	5 yıl	22/4/2020	350 milyon
TSKB Green/SRI Bond 2021	18/5/2016	5 yıl	18/5/2021	300 milyon
TSKB Sustainable Tier II 2022	28/3/2017	10 yıl	29/3/2027	300 milyon

Böylece, Banka'nın sermayesi ileride olabilecek dalgalanmalara karşı kuvvetlendirilmiştir. Banka büyüme stratejisi doğrultusunda faaliyetlerini sağlıklı bir şekilde sürdürmeye devam etmektedir.

POLİÇE İHRAÇLARI VE İKİLİ BORÇLANMA ANLAŞMALARI

Nakit akımı yönetimi kapsamında yıl içerisinde yaklaşık 80 milyon ABD doları tutarında dış ticaret finansmanına dayalı kaynak temin edilmiştir.

2017 yılında imzalanan kaynak anlaşmalarına ilaveten, Banka'nın ihraç ettiği 300 milyon ABD doları tutarındaki Basel III uyumlu Sürdürülebilir Tier-II tahvil, %108 yenileme oranı ile sağladığı 300 milyon ABD doları tutarındaki sendikasyon kredisi ve diğer borçlanma araçları ile uluslararası piyasalardan temin edilen yabancı para cinsinden toplam kaynak tutarı yaklaşık 840 milyon ABD doları olmuştur.

TSKB - APEX KREDİLERİ BAŞLICA GÖSTERGELERİ

PROGRAM ADI	YILI	ANLAŞMA TUTARI	KREDİ KULLANAN ŞİRKET SAYISI (2017 YIL SONU İTİBARIYLA)	PROGRAMIN GÜNCEL DURUMU
KOBİ ve İhracat Destekleme				
Yenilikçi Finansmana Erişim Kredisi (IA2F)	2014	250 milyon ABD doları	223	Devam Ediyor
İhracat Destekleme				
EFIL IV Ek Kredi	2011	300 milyon ABD doları	137	Tamamlandı
EFIL IV	2008	300 milyon ABD doları	133	Tamamlandı
EFIL III	2005	305 milyon ABD doları	168	Tamamlandı
EFIL II	2004	303 milyon ABD doları	211	Tamamlandı
KOBİ				
TSKB KAYNAK	2017	150 milyon Euro	114	Devam Ediyor
AKKB V APEX	2016	100 milyon Euro	-	Devam Ediyor
AKKB IV APEX	2013	100 milyon Euro	416	Tamamlandı
AKKB III APEX	2010	100 milyon Euro*	223	Tamamlandı
KfW APEX	2004	7,7 milyon Euro	54	Tamamlandı
EIB APEX	2005	150 milyon Euro	343	Tamamlandı

(*Anlaşma tutarının 90,9 milyon Euro'luk kısmı APEX olarak kullanılmıştır.

APEX BANKACILIĞI'NIN TÜRKİYE'DEKİ ÖNCÜSÜ

APEX bankacılığının Türkiye'deki öncüsü olan TSKB, temin ettiği temalı uluslararası APEX kaynaklarını müşterilerine kullanırmaya 2017 faaliyet döneminde de devam etmiştir. APEX bankacılığı çerçevesinde iş birliği gerçekleştirilen finansal kiralama şirketleri ve ticari bankaların yanı sıra 2014 yılında Dünya Bankası'ndan temin edilen "Yenilikçi Finansmana Erişim Projesi Kredisi" (IA2F) kapsamında Türkiye'de ilk kez katılım bankaları ve faktoring şirketleri ile de çalışılmaya başlanmıştır. Buna ek olarak, 2016 yılında Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası'ndan (AKKB), Bankamız ve Türkiye Kalkınma Bankası'na (TKB) aynı program altında, Türkiye genelinde mikro, küçük ve orta ölçekli firmaların yeni istihdam olanakları yaratma veya mevcut istihdamı koruma hedefleri doğrultusunda gerçekleştirecekleri yatırımların finansmanı amacıyla kredi temin edilmiştir. Bu

kapsamda Bankamız ve TKB arasında yaratılan iş birliği ile finansal kiralama şirketleri aracılığıyla nihai kullanıcılara ortak finansman sağlanmaktadır. Ayrıca TSKB'nin geçmiş yıllarda kaynaklardan temin ederek ilk kullandırımını yapıp tahsilatlarını gerçekleştirdiği tutarlar kullanılarak 2017 yılında finansal kiralama şirketlerine finansman sağlanmaya başlanmıştır. TSKB, APEX bankacılığı kapsamında bugüne kadar 30 aracı kurum ile iş birliği içerisinde etkin iş süreçleri gerçekleştirmiştir.

2017 yılında APEX bankacılığı kanalıyla kullandırılan kredilerin toplamı 230 milyon ABD dolarını bulurken, bu kategorideki kredilerin toplam portföydeki payı %8 olmuştur.

Dünya Bankası'nın 2004-2011 yılları arasında EFIL (İhracat Finansmanı Aracılık Projesi Kredisi), 2014 yılında ise IA2F kredi programları kapsamında ülkemizde öncelikle tercih ettiği iş ortağı konumunda olan TSKB,

aktif olarak yer aldığı 4 adet EFIL programında 649 adet firmaya toplam 1.208 milyon ABD dolarlık, 2017 yıl sonu itibarıyla kullandırımı devam eden IA2F programında ise 223 firmaya kredi sağlamıştır. EFIL kredileri ile firmaların ihracatlarını artırmaya yönelik faaliyetlerin desteklenmesinin yanı sıra yeni iş sahalarının yaratılması ve istihdamın artırılması da amaçlanmıştır. "Yenilikçi Finansmana Erişim Projesi Kredisi (IA2F)" sözleşmesi kapsamında ise Türkiye genelinde özel sektörde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve ihracatçı orta ölçekli şirketlerin işletme sermayesi ve yatırım harcamaları finanse edilmiştir.

TSKB, Kalkınma Finansmanı Kurumlarından temin ettiği diğer APEX kredileri ile, ticari bankalar ve finansal kiralama şirketleri kanalıyla istihdam artışına katkı sağlayan KOBİ kredileri kullanılmaktadır. Bu kapsamda, 1.150 adet KOBİ'ye toplam 483 milyon ABD doları tutarında kredi kullandırılmıştır. "KOBİ ve İhracat Destekleme" ve "KOBİ" kaynakları ile yaratılan toplam yeni istihdam ise yaklaşık 5.899 kişiye ulaşmıştır.

TSKB HİSSESİNİN 2017 YILI PERFORMANSI

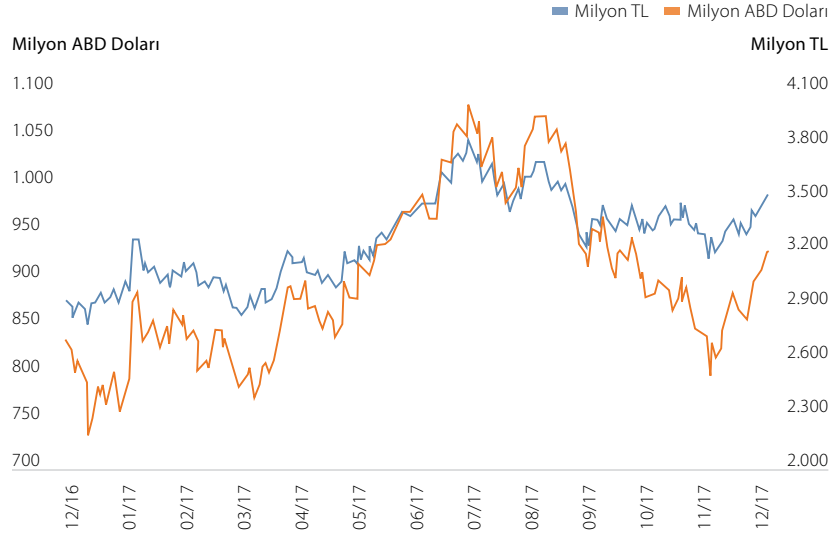
Türkiye’de sermaye piyasalarının oluşumunda önemli katkı sağlayan TSKB, 1986 yılında halka açılmıştır. TSKB hisse senedi BİST Yıldız Pazar’da “TSKB” sembolü ile işlem görmektedir. Ayrıca, BİST Kurumsal Yönetim, BİST Sürdürülebilirlik Endeksi ve FTSE4GOOD Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi’ndeki yerini korumaya devam etmektedir. TSKB’nin fiili dolaşımdaki pay oranı %39’dur.

2016 yıl sonunda 2,9 milyar TL (828 milyon ABD doları) olan TSKB’nin piyasa değeri, 2017 yıl sonunda %23 değer kazancı ile 3,5 milyar TL’ye (921 milyon ABD doları) ulaşmıştır. Günlük işlem hacmi ise son bir yılda ortalama 9,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibarıyla Banka’nın piyasa değeri/ defter değeri oranı 1, fiyat/kazanç oranı 5,8 olarak kaydedilmiştir.

Bankamızın halka açık hisselerindeki yabancı yatırımcı pay oranı %55,3’tür. Mart 2017’de MKK’dan alınan pay sahipleri listesi verisine göre; yabancı paylar içerisinde en yüksek orana sahip olan yatırımcılar; %38’lik payla Amerikalı yatırımcılar, %15 ile Birleşik Krallık, %10 ile Lüksemburg ve %9 ile Norveç merkezli yatırımcılar olmuştur.

Pek çok yerli ve yabancı aracı kurum, TSKB hissesini yakından takip etmekte ve hakkında rapor yazmaktadır. 2017 yıl sonu itibarıyla Banka’yı takip eden aracı kurum sayısı 17’ye ulaşmıştır. Söz konusu aracı kurumların tamamı TSKB hissesi için “AL” tavsiyesi vermiştir.

TSKB Piyasa Değeri



Kaynak: Finnet

	2015	2016	2017
TSKB Hisse Kapanış Fiyatı (TL)	1,06	1,17	1,45
Değişim (%)**	-10,0	10,7	23,8
BİST Banka Endeksi	119.917	129.549	170.352
Değişim (%)**	-24,6	8,0	31,5
BİST 100 Endeksi	71.727	78.139	114.480
Değişim (%)**	-16,3	8,9	46,5
BİST Banka Endeksi Rölatif (%)	19,3	2,4	-5,8
BİST 100 Rölatif (%)	7,5	1,6	-15,5

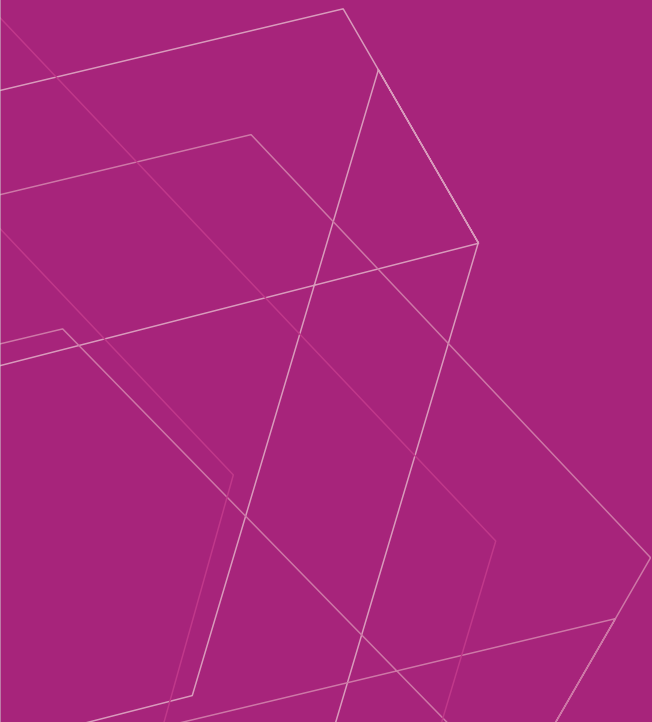
Kaynak: Finnet

(*) Geçmişe dönük kapanış fiyatları ilgili tarihlerden sonra gerçekleşen nakit temettü ve bedelsiz sermaye artışına göre düzeltilmiştir.

(**) Yılbaşına göre değişim



İnsan Sermayesi



Öncelik Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

TSKB, EN BAŞARILI İŞ GELİŞTİRMENİN, BİR KURUMUN İÇİNDE BULUNAN KİŞİLERİN gözlem ve tespitleri ile yapılacağına inanmaktadır. Bu amaçla, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketleri düzenlemektedir. TSKB, bu anketlerle çalışanlarının memnuniyet ve bağlılık seviyelerini düzenli olarak ölçümlemekte, çalışanlarına düşünce ve önerilerini iletecekleri rutin bir platform yaratmakta ve iyileştirme hedefleri doğrultusunda aksiyon almaktadır.

2017 yılında tüm TSKB çalışanlarına yapılan çalışan memnuniyeti anketine 304 kişi yanıt vermiştir. Katılım oranı %78'dir.

2016 yılında çalışan memnuniyet anketine ise 307 kişi yanıt vermiştir. Katılım oranı %96'dır.

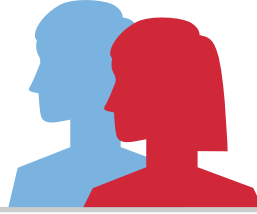
TSKB'nin çalışan bağlılığını geliştirme yönündeki çalışmaları, anket sonuçlarına da yansımıştır. 2016 ile 2017 anketi kıyaslandığında şu noktalar dikkat çekmektedir:

- Son 1 yılda çalışan bağlılığı %1,3 artmıştır.
- En düşük bulgulardan biri olan iş birliği ve takım çalışmasında yükseliş görülmektedir. Ankette iş birliği ve takım çalışmasına ilişkin sorular aşağıdaki gibidir:
 - TSKB'de departmanlar arasında dayanışma, iş birliği ve etkin takım çalışması mevcuttur.
 - TSKB'de takım çalışması yöneticilerimiz tarafından teşvik edilir.
 - İş birliği içinde olduğum departmanlardan ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla destek alabiliyorum.

Departmanlar arası alan çalışması ve takım koçlukları yapılarak bu boyut üzerinde çalışmalara devam edilmesi hedeflenmektedir.

2016 anketine göre çalışan memnuniyeti ve çalışan bağlılığı alanlarında yükseliş görülmektedir. 2018 sonrası için öncelikli gelişim alanları ise kariyer planlama, iş birliği ve takım çalışması, departmanlar arası iletişim ve performans yönetimi olarak belirlenmiş ve bu konuda bağımsız bir İK danışmanlık firması tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda yetkinlikler yeniden gözden geçirilmekte, global insan kaynakları uygulamaları değerlendirilmekte, çalışanların organizasyonel kariyer gelişim planlarının ortaya çıkartılması hedeflenmektedir.

2017'den itibaren çalışan bağlılığı boyutunun yönetim kademesinin hedeflerine de sayısal olarak eklenerek performans sistemine dahil edilmiş olması Banka'nın bu konuya verdiği önemin altını çizmektedir.



Cinsiyete Göre Dağılım

YÖNETİM KADROLARI



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



YÖNETİM KURULU'NA BAĞLI KOMİTE ÜYELERİ



ÜST YÖNETİM

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



TOPLAM ÇALIŞANLAR



Fırsat Eşitliği

Çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izleyen TSKB, işe alım, eğitim ve gelişim, performans ve kariyer yönetimi, ücretlendirme ve terfi adımlarında teknik ve kişisel yetkinlik kriterlerine göre hareket etmektedir. TSKB'de bankacılık kadrolarının %55'inin kadın olması, çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan

insan kaynakları politikasının en somut göstergelerinden biridir. TSKB, yönetim kadrolarındaki %55'lik kadın oranıyla da olumlu ayrılmaktadır. Karar verici rolündeki kadınların farklı komitelere katılımlarını desteklemeye devam etmeyi amaçlayan TSKB, bu kapsamda gönüllü olarak Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranını 2018 sonuna kadar %25'e çıkarmayı hedeflemektedir.

Banka'da fırsat eşitliği üzerine kurulmuş performans odaklı bir terfi sistemi mevcuttur. Performans ve başarı öncelikli olmak üzere, tüm çalışanların üst pozisyonlara hazırlanması ve gelişim yolculukları üzerine sürekli çalışılmaktadır.

Eğitim Programları

TSKB, UZMAN BANKACILIĞIN

GEREKTİRDİĞİ ÖZELLEŞTİRİLMİŞ EĞİTİM PROGRAMLARI İLE

insan kaynağının gelişimini hedeflemektedir. Bu kapsamda, çalışanların hem teknik ve mesleki bilgilerini hem de kişisel becerilerini geliştirme amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim faaliyetleri yürütülmektedir.

- TSKB'ye yeni katılan çalışanların kuruma en kısa sürede uyum sağlaması için oryantasyon ve koçluk sistemi süreçleri uygulanmaktadır.
- TSKB'ye katılan yeni mezun yönetici adaylarına (MT) yönelik özel olarak düzenlenen uzun soluklu MT Yetiştirme programı ile yönetici adayları (MT) kariyerlerinin başlangıcında ihtiyaçlarına yönelik tüm mesleki eğitimlerini tamamlamaktadırlar.
- 2 yıl süren Gelişim Atölyesi programıyla tüm yöneticilere hem kişisel gelişim hem de yönetim becerileri ve yetkinlikler alanında eğitim programları sunulmaktadır.
- TSKB departman müdürlerine yönelik Yönetişel Gelişim Programı kapsamında birebir koçluk ve yurt dışı eğitim programı düzenlenmektedir.

KARIYER ATÖLYESİ VE MT PROGRAMI

TSKB'de yönetici adayı (MT) alımları TSKB Kariyer Atölyesi kapsamında yapılmaktadır. 2010 yılından bu yana her yıl düzenlenen ve 8 yılda toplam 307 öğrencinin katıldığı Kariyer Atölyeleri ile 104 MT işe başlamıştır. "Kendi yöneticisini yetiştirme" hedefi kapsamında

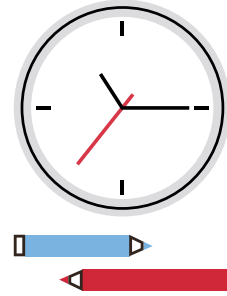
çalışmalar yürüten TSKB, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek amacıyla her yıl yaz döneminde yönetici adayı (MT) Programı düzenlemektedir. Banka, istihdam edeceği yönetici adaylarını özel olarak yapılandırılmış eğitim programları ile TSKB'de üstlenecekleri görevlerine hazırlamaktadır.

GELİŞİM ATÖLYESİ

TSKB çalışanlarını kariyerlerinde bir sonraki adıma hazırlamayı amaçlayan bir programdır. Yaklaşık 2 yıl süren Gelişim Atölyesi programında öncelikle tüm katılımcıların gelişim alanları belirlenmekte, sonrasında TSKB yetkinliklerinden hareketle eğitim programı tasarlanmaktadır.

16.788

Toplam Eğitim Saati



50

İdari çalışan hariç
toplam eğitim
süresi / kişi (saat)

115

Gelişim Atölyesi
katılımcıları



104

Kariyer Atölyesi
ile yetiştirilen MT
sayısı

Program 5 ana modülden oluşmakta olup, her modülde çeşitli yetkinliklerin gelişimine odaklanılmaktadır. Programın ikinci grubu Mayıs 2016 itibarıyla başlamış olup, Mayıs 2018'de tamamlanması hedeflenmektedir. Programa 27 kadın ve 18 erkek olmak üzere toplam 45 katılımcı dahil olmuştur. Her katılımcının program süresince 75 saat eğitim alması planlanmaktadır. 2. Gelişim Atölyesi'nde Departman Müdürleri de, çalışanların eğitim programından hangi çıktılarla donandıklarını öğrenmeleri ve aynı dili konuşmaları amacıyla programa dahil edilmiştir.

Çalışan Sayılarımız

NİTELİKLİ İNSAN SERMAYESİ
TSKB'NİN İŞ MODELİNİN EN ÖNEMLİ
UNSURLARINDAN BİRİDİR. Eğitim düzeyi
 ve uzmanlığıyla ayrılan TSKB çalışanları,
 Banka'nın pek çok alanda öncü rol
 üstlenmesini sağlamaktadır.

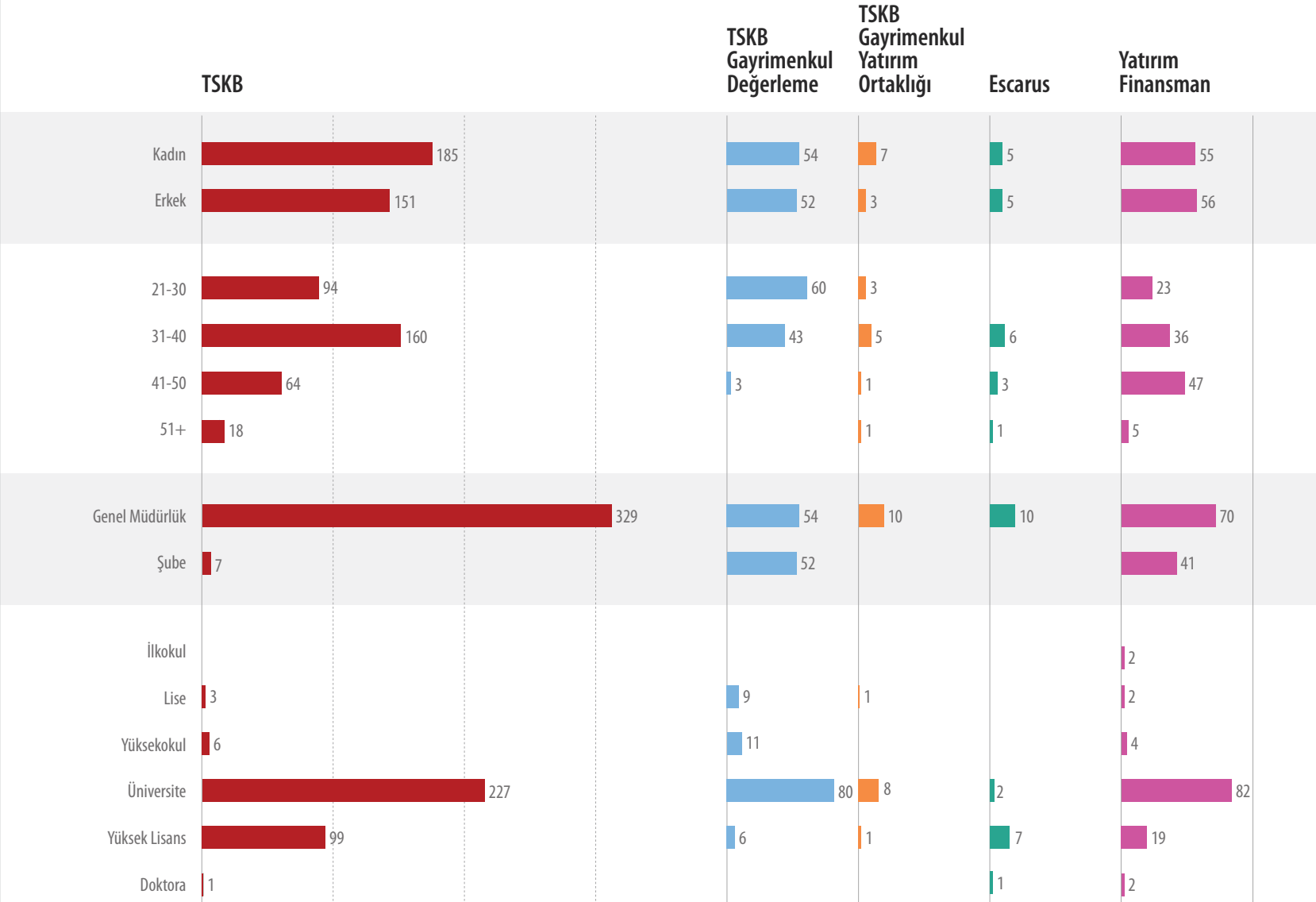
Çalışanlarına, insan haklarına saygılı,
 fırsat eşitliğine dayanan, inisiyatif almayı
 teşvik eden bir iş ortamı sunan TSKB,
 bu ortamı yenilikçi eğitim programları,
 iç iletişim çalışmaları ve sosyal haklarla
 desteklemektedir.

573

Büyük TSKB Ailesi

336

TSKB Bankacılık
Kadrosu



Çalışan Kulüpleri

TSKB, çalışanlarının entelektüel gelişimlerini desteklemeye ek olarak, sosyal yaşamlarına katkıda bulunmak, iş ortamındaki motivasyonu artırmak ve kurum içindeki sinerjiyi pekiştirmek amacıyla farklı alanlardaki kulüpleri aktif olarak desteklemektedir. Ayrıca, Geleceğe Bakış buluşmaları, sürdürülebilirlik sohbetleri, yöneticiler toplantısı, kuruluş kokteyli, yılbaşı yemeği, her yıl sponsor olunan İKSV Müzik Festivali konseri gibi pek çok farklı platformda çalışanların bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

%10

Fotoğraf Atölyesi

9 aylık program, teknik dersler, çekim gezileri, değerlendirme toplantıları ve seminerlerden oluşmaktadır. 2016 yılında ilk mezunlarını veren Atölye'nin katılımcılarıyla, her yıl TSKB Sanat Koridoru'nda sergi açılmaktadır. Ayrıca TSKB'nin 2017 ve 2018 yılı takvimleri atölye öğrencilerinin fotoğraflarıyla hazırlanmıştır. TSKB çalışanlarının %10'u Fotoğraf Atölyesi katılımcısıdır.

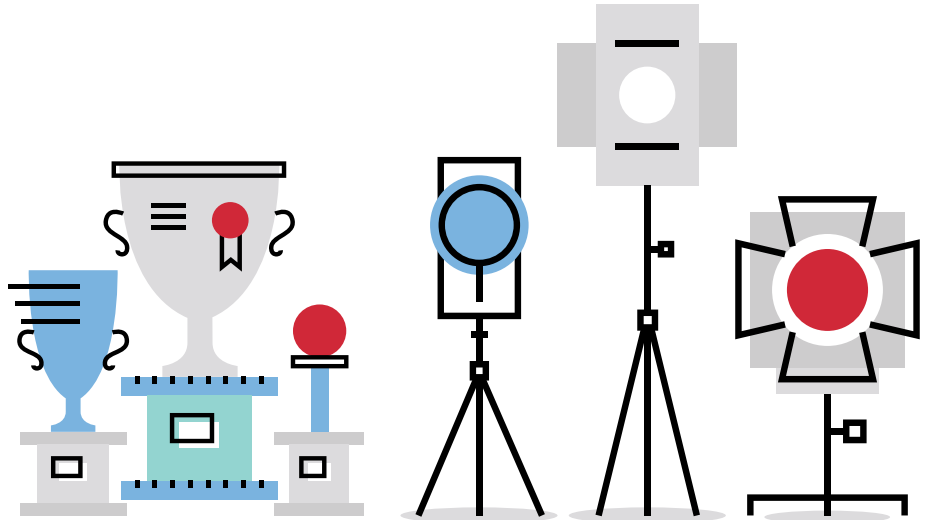
FİT-TSKB

%40

Kürek Takımı

Masa Tenisi

TSKB çalışanlarının %40'ı FİT-TSKB, masa tenisi ve kürek takımlarında yer almaktadır.



FİT-TSKB İLE ADIMLAR İYİLİĞE DÖNÜŞÜYOR

TSKB 2017 yılında, çalışanlarının daha sağlıklı yaşam alışkanlıklarını benimsemesi ve birlikte kaliteli zaman geçirmesi amacıyla FİT-TSKB projesini hayata geçirmiştir. Vücut ölçümleriyle başlayan FİT-TSKB, sağlıklı yaşam seminerleri ve antrenör eşliğinde yapılan grup koşularıyla devam etmiştir. FİT-TSKB katılımcıları, hafta sonu ve iş çıkışlarında buluşup belirlenen rotalarda koşular gerçekleştirmiştir. Projenin sosyal sorumluluk ayağı kapsamında, Nisan ve Mayıs ayları boyunca 6,5 milyon adım atan katılımcılar, 7.000 km'ye yakın yol kat etmiştir. Bu kilometre karşılığında Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı – Koruncuk'a yapılan bağışla, söz konusu vakfın Urla'da kurduğu Koruncuk Köyü'nde "Akıl Oyunları Odası" açılmıştır. Böylece, TSKB çalışanlarının %25'inin katıldığı FİT-TSKB, adımları iyiliğe dönüştüren bir kurumsal gönüllülük kimliği kazanmıştır. (TSKB'nin kurumsal gönüllülükle ilgili diğer çalışmaları için TSKB Gönüllüleri başlığını inceleyiniz.)

İÇ SEMİNERLER

TSKB, kalkınma bankacılığı alanındaki güncel gelişmeleri her kademedeki çalışanlarla paylaşmak için iç seminerler düzenlemektedir. Bu kapsamda 2017'de başlatılan Sürdürülebilirlik Buluşmaları ile güneş enerjisi sektöründeki son gelişmeler, karbon piyasaları ve kapsayıcılık gibi konular ele alınmıştır. Ayrıca TSKB'nin ekonomik ve sektörel uzmanlığıyla, konut sektörüne bakış ve ekonomik beklentiler temalı seminerler düzenlenmiştir. Sürdürülebilirlik Buluşmaları ve diğer iç seminerler, TSKB çalışanları için önemli bir bilgi ve buluşma mecrası olmaya önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

TSKB-TUBE: TSKB'LİLERİN KANALI

TSKB, departmanlar arası iletişimi artırmak, güncel gelişmeleri paylaşmak ve farkındalık yaratmak için dijital platformların gücünden faydalanmaktadır. Bu kapsamda TSKB İtranet sitesinde açılan TSKB-TUBE video kanalında, departman tanıtım filmlerinden eğitim içeriklerine, güncel konularla ilgili röportajlardan çalışanların hazırladığı eğlenceli videolara kadar pek çok farklı içerik yer almaktadır.

PERFORMANS, ÜCRETLENDİRME, ÖDÜLLENDİRME VE SOSYAL HAKLAR

Sürdürülebilirlik ve verimlilik, TSKB'nin insan kaynakları yaklaşımında anahtar kavramlardır. Bu nedenle, tüm TSKB çalışanları Performans Yönetim Sistemi kanalıyla objektif olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca çeşitli eğitim programları ile tüm çalışanların sürekli gelişimlerine destek verilmektedir. Ayrıca TSKB, performans değerlendirme sistemi ile eşgüdümü, piyasaya duyarlı ve eşitlikçi bir "Ücretlendirme Politikası" uygulamaktadır. Çalışanlarla ilgili tüm değerlendirmelerini her türlü farklılıktan (cinsiyet, zihinsel / bedensel engel, yaş, ırk, din, dil, mezhep, inanış, kültürel veya sosyal sınıf) bağımsız olarak yapan TSKB, bu yaklaşımını ücretlendirme ve ödüllendirme mekanizmasına da yansıtmaktadır.

VAKIF/KALİTELİ SAĞLIK HİZMETİ

TSKB bünyesinde, 1964 yılında kurulan TSKB Memur ve Müstahdemleri Yardım ve Emekli Vakfı ile 1994 yılında kurulan TSKB A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı olmak üzere farklı sosyal güvenceler sunan iki vakıf bulunmaktadır. TSKB, dünyadaki iyi uygulamaları esas alan ve çalışanlarına karşılaştırmalı üstünlükler sunan sosyal güvenlik sistemlerini 52 yıl önce kurmuş, yatırım ve kalkınma bankacılığındaki "sürdürülebilirlik" ve "liderlik" özelliklerini sosyal güvenlik alanına da taşımıştır. TSKB Vakıfları, üyeleri ve üyelerinin bakmakla yükümlü oldukları yakınlarıyla birlikte yaklaşık 1.400 kişinin sağlık ve emeklilikle ilgili tüm taahhütlerini yerine getirmektedir. TSKB Vakıfları yaşamları boyunca üyelerine, vefatları halinde de bakmakla yükümlü oldukları yakınlarına emekli aylığı ve emekli ikramiyesi ürünleri ile hizmet vermektedir.



Doğal Sermaye

TSKB'nin doğal sermaye ögelerine verdiği önem, özellikle 2000'li yıllardan başlayan sürdürülebilir bankacılık kavramının yarattığı faaliyetlerle kendini göstermektedir.

TSKB'nin dış etkilerini değerlendirme süreci ve metodolojisi aşağıdaki alanlarda hem kuruma hem de topluma/çevreye katma değer sağlamaktadır:

- > Ülkedeki yenilenebilir enerji yatırımlarının artması*
- > Verimlilik kredileri ile karbon emisyonunun ve enerji ihtiyacının düşürülmesi*
- > Başta müşteriler olmak üzere bütün paydaşların bilinçlendirilmesi*
- > Finansman sağlanan projelerin çevreye ve sosyal hayata olumlu katkıları ile ülke ve topluma olumlu etki sağlanması*
- > Banka'nın sürdürülebilir bankacılık imajının güçlenmesi*
- > İç etkilerin düzenli olarak ölçülmesi ve azaltılması.*

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YATIRIMLARIYLA DÜŞÜK KARBONLU EKONOMİYE GEÇİŞE DESTEK

YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJELERİ

TSKB, 2000'li yılların ortasından itibaren yenilenebilir enerji sektörünün yapılandırılmasına finansman ve danışmanlık hizmetleri ile katkı sağlamaktadır.

TSKB'nin özellikle 2002 yılından itibaren finansmanına ağırlık verdiği yenilenebilir enerji projeleri, Türkiye'nin mevcut fosil yakıt ağırlıklı enerji üretiminden temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş sürecine hizmet etmeye devam etmektedir. Türkiye bankacılık sektöründe en fazla sayıda yenilenebilir enerji projesi finansmanı yapan bankalar arasında yer alan TSKB; bugüne kadar finansmanında yer aldığı 245 adet yenilenebilir enerji projesi ile Türkiye'nin toplam yıllık karbon salımında yaklaşık 8,6 milyon ton azalma sağlanmasına katkıda bulunmuştur

Temiz ve yenilenebilir enerji, 2018 yılı ve sonrasında da TSKB için öncelikli sektör olmaya devam edecektir. Enerji ihtiyacının ekonomik büyümeyle doğru orantılı şekilde artmasına bağlı olarak; arz güvenliği ve sürdürülebilir büyüme açısından, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı yatırımların desteklenmesi, TSKB'nin öncelikli hedeflerindendir.

TSKB 2018 yılında enerjinin yanı sıra iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçişe dönük projelere destek vermeye devam edecektir.

(*) 01.01.2002-31.12.2017 tarihleri arasında finansman sağlanan projeler.

RAKAMLARLA TSKB YENİLENEBİLİR ENERJİ PORTFÖYÜ*

Yenilenebilir
enerji projesi

245

Türkiye yenilenebilir
enerji kapasitesindeki pay

%15

8,6 milyon
CO₂ emisyon azaltımı
katkısı (ton CO₂e/yıl)

Finansmanı sağlanan
toplam kurulu güç

5.693 MW

Finansman taahhüdü
(ABD doları)

4,1 milyar

%34
Enerji üretiminin kredi
portföyündeki payı

2017 Yılında Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projeleri

90

Proje Sayısı

1.919 MW

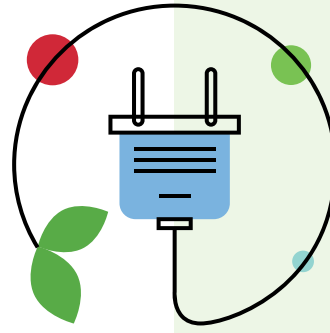
Kurulu Güç

6 milyon

Elektrik Üretim Miktarı (MWh)

2,6 milyon

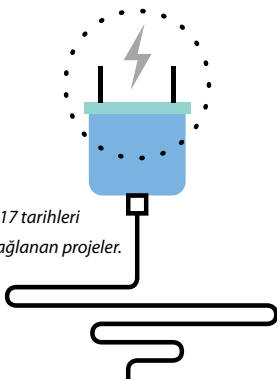
CO₂ emisyon azaltımı katkısı
(ton CO₂e/yıl)



TSKB'nin enerji sektörü finansmanı, pek çok farklı sektöre, Türkiye ekonomisine ve çevreye fayda sağlamaktadır. Bu projeler, enerji/kaynak tasarrufu uygulamalarının geliştirilmesi, enerji çeşitliliğinin sağlanması ve emisyonların azaltılmasına katkı sunmaktadır. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği kredileri ile enerjide darboğazın giderilmesine katkıda bulunulurken, aynı zamanda cari açığın azaltılması ve güvenilir enerji arzının sağlanması da desteklenmektedir.

TSKB enerji ve kaynak verimliliğinde uzmanlaşmış öncü banka kimliğiyle bu alandaki portföy oranını korumayı hedeflemektedir.

Kaynak Verimliliği Projeleri*



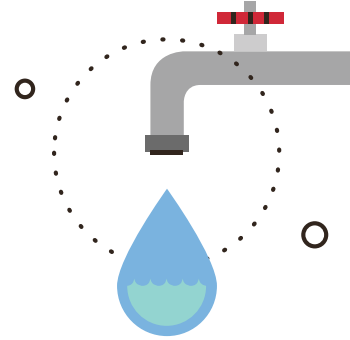
(*) 01.01.2009-31.12.2017 tarihleri arasında finansman sağlanan projeler.

Enerji Verimliliği Projeleri*



4,6 milyar
Enerji Tasarrufu (kcal/yıl)

2,4 milyon
CO₂ emisyon azaltımı katkısı (ton CO₂e/yıl)



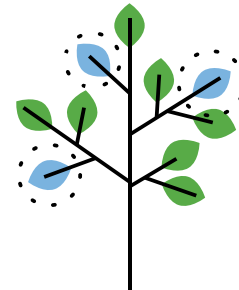
82.900
Hammadde tasarrufu (ton/yıl)

1.208.000
Su tasarrufu (m³/yıl)

12.000
Atık tasarrufu (ton/yıl)

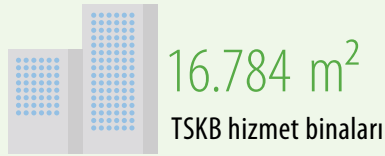
1,47 milyar
Enerji tasarrufu (kcal/yıl)

832.700
CO₂ emisyon azaltımı katkısı
(ton CO₂e/yıl)



İç Etkiler

TSKB'nin ofis tüketimi kaynaklı iç etkileri, 2006 yılında yapılandırılmış olup 2007 yılından itibaren ISO 14001, 2012 yılından itibaren ISO 14064 sistemleri kapsamında takip edilmektedir. TSKB, sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi konusunda yaptığı çalışmaları periyodik raporlamalarla paylaşmaktadır. Banka iç etkilerini azaltmaya yönelik geri dönüşüm uygulamalarını desteklemektedir. Bu kapsamda kağıt, plastik ve cam atıklarının geri dönüştürülmek üzere toplanmasına ek olarak elektronik atıklar (pil, floresan ve akümülatör atıkları) da geri dönüştürülmektedir.



2015
20.735

2016
24.002

2017
28.910



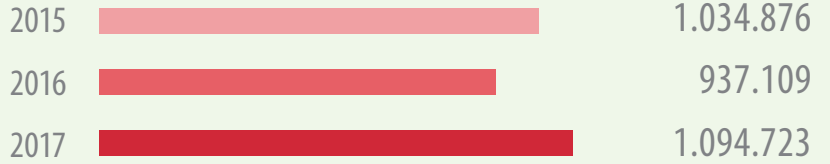
2015
332

2016
357

2017
375

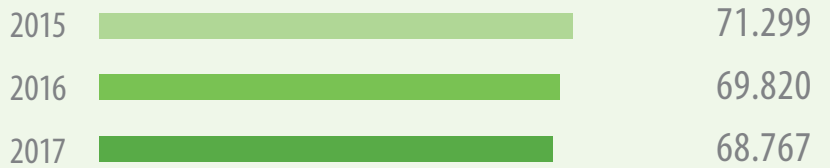
Elektrik Tüketimi (kWh)

Genel Müdürlük



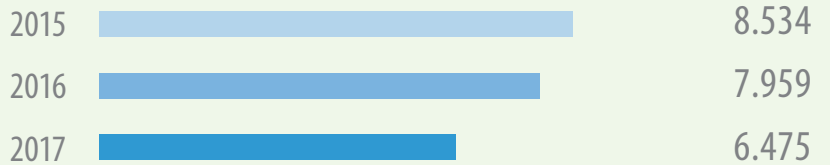
Doğalgaz Tüketimi (m³)

Genel Müdürlük

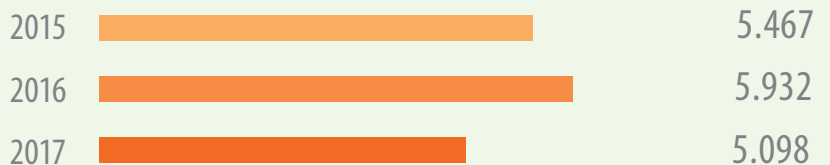


Su Tüketimi (m³)

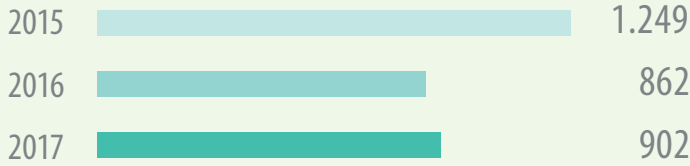
Toplam



Kağıt Tüketimi (kg)

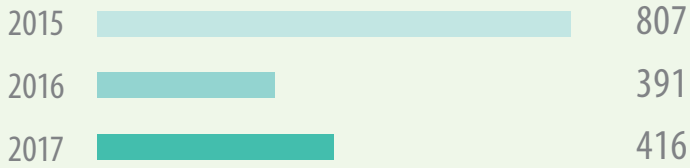


tCO₂e Emisyonu



tCO₂e Emisyonu

Kapsam 1



tCO₂e Emisyonu

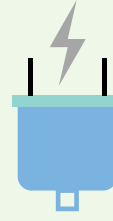
Kapsam 2

2015, 2016, 2017 0*

(* TSKB tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullandığı için karbon emisyonu sıfırdır.

tCO₂e Emisyonu

Kapsam 3



Elektrik Tüketimi (kWh) / m²

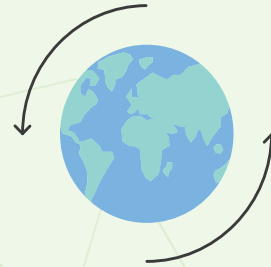


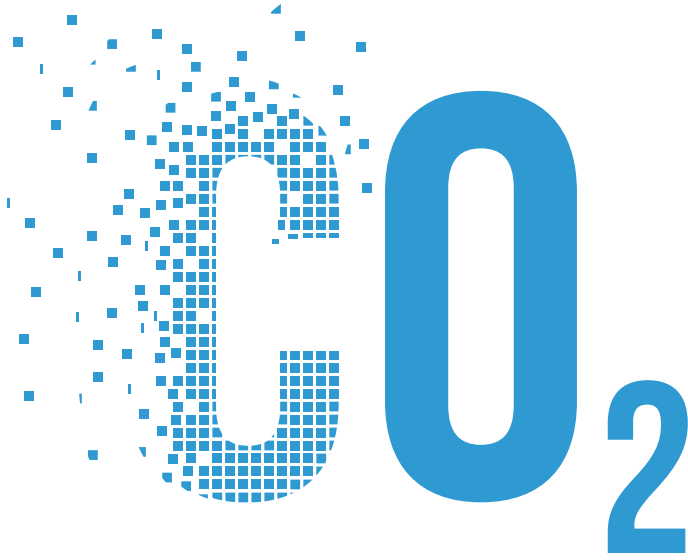
Su Tüketimi (m³) / Çalışan



Geri Dönüşüm Atık Miktarı (kg)

Cam, Plastik, Kağıt





TSKB'DE SIFIR KARBON BANKACILIK

İklim değişikliğinin artan önemi, sürdürülebilir bir dünyanın sağlanabilmesi için düşük karbon ekonomisine geçişi şart kılmaktadır. Bunun farkında olan TSKB, dünyada yükselen trendleri de takip ederek 2008 yılında kurum özelinde karbon nötr - sıfır karbon bankacılık projesine adım atmıştır.

TSKB Bakış Açısıyla Karbon nötr olmak neyi ifade etmektedir?

- > Karbon emisyonunu ölçmek
- > Karbon emisyonlarını azaltma stratejileri ve projeleri kurgulamak
- > Emisyonlarını sıfırlamak
- > Bu konuda kurum içi ve kurum dışı kapasite gelişimine katkıda bulunmak

2006 yılından beri ölçülmekte olan karbon ayak izi, 2008 yılında bağımsız bir danışmanlık firması tarafından gözden geçirilmiş ve hazırlanan raporun devamında Banka sıfır karbon projesini başlatmıştır.

Emisyon kaynakları olan aydınlatma, enerji, iş seyahatleri gibi tüketimleri azaltabilmek için 2009-2010 yıllarını kapsayan stratejik azaltım hedefleri oluşturulmuştur. 2009 yılı itibarıyla Banka bu strateji dahilinde elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynağından almaya başlamıştır. Serbest tüketici olma limitinin sanayideki üreticilerin tüketimi ile benzer seviyeli olduğu dönemlerde

gerçekleştirilmiş olan bu proje, TSKB'deki vizyon ve öncelikleri vurgulayan bir çalışma olmuştur. Banka kurum içinde uyguladığı karbon nötr yaklaşımını, yürüttüğü sosyal projelere de taşıyarak, iklim değişikliği ve karbon ayak izinin azaltılması bilincini toplumda yaygınlaştırmayı, bu konudaki bilinirlik ve farkındalığı artırmayı amaçlamaktadır.

- TSKB bankacılık faaliyetleri kaynaklı emisyonların sıfırlanması kapsamında son 4 yılda yaklaşık 4.000 ton Gold Standart Karbon Sertifikası alımı yapılmıştır. Bu çalışmalar ile Banka'nın karbon emisyonu azaltılarak iklim değişikliğiyle mücadeleye destek verilmiştir. Karbon ayak izi sıfırlanırken rüzgâr enerjisi ve çöp gazı gibi kaynaklar kullanılmıştır.

- 2016 yılında TSKB'nin yönetici adayı işe alım programı olan TSKB Kariyer Atölyesi'nin karbon ayak izi silinmeye başlanmıştır. Farklı şehirlerden yaklaşık 50 öğrencinin katıldığı, İstanbul yakınlarında bir otelde düzenlenen ve 3 gün süren etkinlikte ulaşım ve konaklamadan kaynaklanan tüm karbon – yaklaşık 20 ton- sıfırlanmıştır.
- Her yıl İKSV Müzik Festivali kapsamında sponsor olunan konserde sanatçıların ve sanatseverlerin ulaşımından doğan yaklaşık 21 tonluk karbon ayak izi silinmektedir. Bu uygulama ile TSKB Türkiye'nin ilk sıfır karbon konserini hayata geçirmiştir.



Fikri Sermaye

TSKB, kalkınma bankacılığı anlayışı, bütünleşik yapısı ve uzman kadrosu ile olumlu ayrıışan bir bankadır. Kalkınma bankacılığı sorumluluğı ile finansal analiz, teknik uzmanlık ve ekonomik vizyonu iş modelinde buluşturmıştır.

DEĞERLENDİRME VE ANALİZ GÜCÜ

TSKB'nin iş modeli, kuruluş yıllarına dayanmaktadır. Ülkenin önceliklerine, kredi temalarının çeşitliliği ve yeniliklere uyum kabiliyeti ile cevap veren TSKB; mühendislik, ekonomik araştırmalar ve finansal analiz gücünden oluşan üç farklı disiplinle çalışmanın sağladığı rekabet üstünlüğü ile sektörde ilklere imza atmıştır. Kredi değerlendirme, pazarlama ve kredi kullandırma faaliyetlerinin birbirinden ayrılarak güçler dengesinin oluşturulması güçlü bir değerlendirme ve kullandırma kültürünün ve dolayısıyla sağlıklı bir kredi portföyünün oluşmasına yardımcı olmuştur.

Banka'nın bünyesinde bulunan Ekonomik Araştırmalar, Mali Analiz ve Değerleme, Mühendislik ve Teknik Danışmanlık Departmanlarının değerlendirme sürecindeki aktif rolü, Banka'nın kredi değerlendirme süreçlerini sadece finansal riskler açısından değil, bütüncül bir sürdürülebilir proje çerçevesinden ele almasını sağlamakta, "geleceği koruyarak üretenlerin yanında olma" hedefini pekiştirmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılında 100'den fazla yatırım kredisi değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Banka'nın güçlü mühendislik altyapısının teknik konularda hızlı bir şekilde ihtiyaca yönelik çözüm üretmesi, iktisadi araştırmalar ile sektörel altyapı ve vizyonun sağlanması ve bu artıların güçlü finansal analiz yeteneği ile birleşmesi, Banka'nın entelektüel kapasitesinin ve entegre iş yapma modelinin temelini oluşturmaktadır. Ekonomik Araştırmalar ile Mali Analiz ve Değerleme departmanları; dünya ve Türkiye'deki gelişmeleri hem makro ve mikro iktisadi pencereden hem de kalkınma perspektifinden takip etmekte, orta-uzun vadeli öngörüler için değerlendirmeler yapmaktadır.

Bu uzman kadro, bir yandan TSKB'nin kredi verme süreçlerinde yer alırken, bir yandan da danışmanlık alanında sağladığı hizmetlerle Banka ve müşterileri için değer yaratmaktadır.

SEKTÖREL TECRÜBE VE ÖNGÖRÜYÜ İHTİYACA GÖRE KANALİZE EDEBİLMEK: ENERJİ VERİMLİLİĞİNDEN KAYNAK VERİMLİLİĞİNE YÖNELİM

Finans sektörünün iş dünyasını yönlendirme ve kredileri ile şekillendirme gücünü uzmanlığı ile birleştiren TSKB, 2009 yılında enerji verimliliği finansmanı açılımını yapmıştır. Bu açılımda, TSKB'ye uluslararası

finans kuruluşları tarafından sağlanan temalı krediler de aktif rol oynamıştır. TSKB, öncelikle kendi iç kapasitesini geliştirerek yola çıkmış; uluslararası iyi uygulamaları ve uluslararası kurumlardan alınan eğitimleri Türk sanayisinin enerji verimliliği perspektifi ile buluşturarak ihtiyaca özel bir yol haritası kurgulamıştır.

TSKB, temalı kredi geliştirme yeteneği, sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık bilinci ve enerji dışındaki kaynakların da sürdürülebilir bir dünya için vazgeçilmez olduğu inancıyla bu yaklaşımını 2012 yılında kaynak verimliliğine taşımıştır. Kaynak verimliliğine yönelim konusunda Banka'nın mühendislik ve ekonomik bakış açısı ve öngörüsü yönlendirici olmuştur. Banka bu konuda hazırladığı kaynak verimliliği araştırma raporunu web sitesi aracılığı ile paydaşları ile paylaşmıştır.

Enerji ve kaynak verimliliği projelerinin finansmanı, aynı zamanda ülkenin ve dünyanın sürdürülebilir kalkınmasını dolayısıyla Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini de desteklemektedir.

SEKTÖR, EKONOMİ VE SERMAYE PİYASALARI YAYINLARI, TEMATİK ÇALIŞMALAR VE İŞ BİRLİKLERİ

TSKB'nin deneyimli ve konusunda uzman Ekonomik Araştırmalar ekibi; sahip olduğu sektör, ekonomi ve sermaye piyasaları uzmanlığını yayımladığı raporlar ve banka içi ve dışı faaliyetlerde gerçekleştirdiği sunumlarla paylaşmaktadır.

"Makro Görüş", "TSKB Bakış", "TSKB Vizyon", "Yeni Ay", "Stratejik Sektör Değerlendirmeleri" gibi farklı başlıklar altında gruplanan raporlar, ekonomik görünüm ve stratejik sektör gelişmelerini kalkınma perspektifinden mercek altına yatırmaktadır. Bunların yanı sıra, günlük makroekonomi ve piyasalar bülteni yayımlanmaktadır. Bu faaliyetlerle Banka'nın kredi, danışmanlık, hazine, pazarlama, tanıtım faaliyetlerine destek olunduğu gibi, sektör ve firma temsilcileri ile sektör dernekleri ile bilgi paylaşimleri sağlanmaktadır. Ekonomik Araştırmalar ile Mali Analiz ve Değerleme departmanlarının birlikte hazırladığı sektörel görünüm yayınları ise, farklı sektörlerin geleceğin ışık tutan değerlendirmeler içermektedir.

Ayrıca üniversiteler ve politika yapıcılar ile iş birlikleri geliştirilmektedir. Kamu kuruluşları ile de düzenli ziyaretler ve görüş alışverişi gerçekleştirilmektedir.



MAKRO EKONOMİ

- » DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNİN TAKİBİ
- » KISA VE ORTA VADELİ MAKRO TAHMİNLER
- » İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARA SUNUMLAR
- » MAKRO STRATEJİ OLUŞTURMA VE DANIŞMANLIK

SEKTÖR ARAŞTIRMALARI

- » SEKTÖR UZMANLIĞI
- » STRATEJİK SEKTÖRLERİN TAKİBİ
- » SEKTÖR-TEMA EŞLEŞMESİ ÇALIŞMALARI
- » STRATEJİK SEKTÖR DANIŞMANLIĞI

YAPISAL ARAŞTIRMALAR

- » KALKINMA KURUMLARI, KAMU VE STK'LARLA İLİŞKİLER
- » ORTA VADELİ YAPISAL PROJELER
- » SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KAPSAYICILIK TEMALİ ÇALIŞMALAR

BASEL III UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİR SERMAYE BENZERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİDEN BAZI SATIRBAŞLARI:

BASEL III UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİR TIER-II TAHVİL (SUSTAINABLE TIER-II BOND)

2000'lerin başından itibaren gerçekleştirilen çevre, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, sosyal projeler ve kaynak verimliliğinin finansmanı, TSKB'nin güçlü bir sürdürülebilir finans portföyü oluşturmada mümkün kılmıştır. Banka'nın uluslararası ödülleri ile taçlandırılan sürdürülebilir bankacılık vizyonu ile uyguladığı çevresel ve sosyal metodoloji, Banka için zengin bir altyapı ve entelektüel birikim sağlamıştır.

Bu değerli birikimiyle TSKB, 2016 yılında yeşil tahvillerin Türkiye'deki ilk örneği olarak Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil'i ihraç etmiştir. Bu ihracın ardından bu kez, 2017 yılında dünyada yine bir ilke imza atarak, gelirleri çevresel ve sosyal projelerin finansmanında kullanılan, sermaye benzeri sürdürülebilir tahvilin uluslararası piyasalardaki ilk örneğini ihraç etmiştir.

Tahvil ihracından sağlanan kaynak; enerji verimliliği, kaynak verimliliği, rüzgar ve güneş santralleri, biyokütle, atıktan üretilmiş yakıt, biyogaz, temiz ulaşım projeleri olmak üzere iklim değişikliği etkisinin hafifletilmesi kapsamında karbon salınımının düşürülerek sera gazı etkisinin azaltılması, iklim değişikliğine uyum ve sürdürülebilir altyapı projelerinin finansmanı için kullanılacaktır.

İhraç Tarihi
28 Mart 2017

MS Üstü Spread
554 puan

Dünyada ilk Basel III Uyumlu

Sermaye Benzeri Sürdürülebilir Tahvil ihracı

Gelen taleplerin dağılımı
%63 İngiltere
%20 Kıta Avrupası
%7 ABD off-shore fonları
%10 Asya ve Orta Doğu

Tutar
300 milyon ABD doları



Uluslararası piyasalarda
117 kurumsal yatırımcıdan
1,1 milyar ABD doları talep

Vade

5 yıl sonunda geri çağırılabilir 10 yıl (10NC5)

Türkiye'de gerçekleştirilen Basel III uyumlu sermaye benzeri borçlanmalar arasında en düşük ikinci kupon oranı.

Yatırımcılar tarafından yaklaşık 4 kat talep.

TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİNDE

TSKB, Borsa İstanbul'un hisseleri işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerden oluşturduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. Kurumsal sürdürülebilirlik şirketlerde uzun vadeli değer yaratmak amacıyla, ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte şirket faaliyetlerine ve karar mekanizmalarına uyarlanması ve bu konulardan kaynaklanabilecek risklerin belirlenmesidir. Borsa İstanbul endekse dahil olacak şirketleri "çevre politikası", "çevre yönetim sistemleri", "biyoçeşitlilik politikası", "iklim değişikliği yönetimi", "yönetim kurulu yapısı", "rüşvetle mücadele politikası", "rüşvetle mücadele sistemleri", "insan hakları politikası", "insan hakları sistemleri", "sağlık ve güvenlik sistemleri" çerçevesinde yapılan değerlendirme sonucuna göre belirlemektedir.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi 2014 yılında BIST-30 endeksinde yer alan şirketlerin değerlemeye alınmasıyla başlamış, 2015 yılında değerlemenin BIST-50'ye genişlemesiyle, TSKB değerlendirmeye alınmış ve değerlendirme sonucunda endekste yer almaya hak kazanmıştır. 2015 yılının Kasım ayından bu yana söz konusu endekste işlem görmeye devam eden Banka; endeks metodolojisi, uluslararası düzenleme ve iyi uygulamalar çerçevesinde iyileştirmeler yapmaktadır.

TSKB, 2016'da sürdürülebilirlik alanındaki başarılarına bir yenisini daha ekleyerek, London Stock Exchange ve Financial Times'in ortak sahipliğindeki bağımsız organizasyon FTSE'nin Aralık 2016'da kurduğu FTSE4Good Gelişmekte Olan

Piyasalar Endeksi'ne dahil edilmiştir. Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim kriterlerini karşılayan şirketlerin performansını ölçerek bu şirketlere yatırım yapmayı kolaylaştırmayı amaçlayan FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi, dünya çapında önemli endekslerden biri olarak kabul edilmektedir.

Bu endekslerde yer almak, TSKB'nin sürdürülebilirliğe ilişkin meselelere yaklaşımını ortaya koyduğu gibi, bu alandaki faaliyetlerinin ve aldığı kararların tescil edilmesi anlamına gelmektedir. Ayrıca sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen şirketlere yatırım yapmak isteyen yatırımcılar için belirleyici bir araçtır.

DİJİTAL İLETİŞİM

TSKB'nin paydaşlarıyla etkin bir iletişim ortamı olarak kurguladığı dijital platformları üzerinden mobil ve dijital bankacılık uygulamaları ile müşterilere bankacılık süreçleri ile ilgili etkin bir bilgi akışı da sunulmaktadır.

TSKB, halka açık bir banka olarak kamuya açık tüm kurumsal bilgi ve haberleri web sitesinin yanı sıra sosyal medya kanallarıyla da etkin bir şekilde tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

 www.tskb.com.tr

 /TSKB_Turkey

 /TSKB.Turkiye.Sinai.Kalkinma.Bankasi

 /tskb_tr

 /TSKB | Türkiye Sinai Kalkınma Bankası

TÜRKİYE'NİN KARBON EMİSYONU FAKTÖRÜNÜN HESAPLANMASI

Yenilenebilir enerji finansmanı sonuçlarını, karbondioksit azaltımı ve performans göstergesi bazında raporlayabilmek amacıyla TSKB, kendi iç kullanımına yönelik olarak Türkiye'nin emisyon faktörünü hesaplamıştır. 2009 yılından itibaren, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarındaki karbon azaltımlarını hesaplayabilmek ve raporlayabilmek için bu emisyon faktörüne ihtiyaç doğmuştur. Emisyon faktörünün hesaplanmasında TSKB'nin uzman ekibi ve entelektüel insan kaynağı yönlendirici ve şekillendirici olmuştur.

TÜRK FİNANS SEKTÖRÜNÜN İLK ENTEGRE RAPORU

TSKB'nin sürdürülebilirlik alanındaki deneyimi ve entelektüel birikimi, farklı alanlarda ilkere imza atmasına imkan tanımaktadır. Bunlardan biri de entegre raporlamadır.

Paydaş beklentilerinin karşılanması konusunda bugünün performansı kadar geleceğin beklentileri ve risklerinin de şeffaf şekilde paylaşılmasının fark yaratacağına inanan TSKB, bu amaçla 2017 yılında finans sektörünün ilk entegre raporunu yayınlamıştır. IIRC örnek rapor veri tabanında yer alan TSKB Entegre Rapor, ilk kez entegre rapor yayınlayacak kuruluşlar için bir rehber niteliği de taşımaktadır.

TSKB'nin bu deneyimi, entegre raporlama alanında çalışan kuruluşların bir araya geldiği farklı etkinliklerde panelist veya eğitmen olarak yer almasına da imkan tanımıştır. Borsa İstanbul Gong Töreni & Entegre Raporlama Tecrübe Paylaşım Paneli, Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi Entegre Raporlama Özel Oturumu, ERTA Entegre Raporlama Eğitimi bu alandaki çalışmalara örnek olarak verilebilir.

ERET sonuçları

		2016		2017	
		FİRMA	PROJE	FİRMA	PROJE
YÜKSEK RİSK	A	6	4	5	2
ORTA HASSAS RİSK	B+	17	11	18	15
ORTA RİSK	B-	51	61	36	63
DÜŞÜK RİSK	C	26	24	60	39

ERET İLE SORUMLU BANKACILIK

Projelerin çevresel ve sosyal değerlendirmesinde oluşacak potansiyel risk ve etkinin saptanması özel önem taşımaktadır. Bu sonuca göre yatırımcıya ilave yaptırımlar, Banka'ya özel takip sorumlulukları ortaya çıkabilmektedir. Uzman bankacılık kültürü iş modeline sahip TSKB bu konuda da öncü bir uygulamaya imza atmıştır. Bir projenin çevresel ve sosyal risk kategorisinde uzmanlar arası yetkinlik ve tecrübe farkını sıfırlamak, tutarlı ve standartlaştırılmış bir metodoloji izlenmesini sağlamak, performans değerlendirmesini neden sonuç ilişkileri üzerinden gerçekleştirmek hedefiyle geliştirilmiş olan ERET Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (Environmental and Social Risk Evaluation Tool), 2005 yılında dizayn edilmeye başlanmış, dereceli olarak uygulamaya alınmış ve 2007 itibarıyla yatırım tutarı ve/veya kredi limitinden bağımsız olarak TSKB tarafından finanse edilmeye aday bütün yatırım projelerine uygulanmaya başlanmıştır. Finanse ettiği tüm yatırım projelerinde Kalkınma Finansmanı Kuruluşlarının çevresel, sosyal ve İSG standartlarını karşılayan bir

sürdürülebilirlik uygulaması gözetmeyi ilke edinen TSKB'nin ERET Modeli bu ihtiyacı karşılamaktadır. ERET Modeli ayrıca IFC tarafından hazırlanmış olan ve günümüzde gelişmiş ekonomilerde faaliyet gösteren bankalarca kabul gören Ekvator Prensipleri'nde yer alan kriterler ile birebir örtüşmektedir. 5 x 45 soru ile değerlendirme yapılan model, TSKB tarafından kredilendirilmek üzere değerlendirilen yatırım projesinden ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkiler ile yasal ve finansal olası yükümlülüklerin mevcut ve ileriye dönük bir perspektifle etüt edilmesine dayanmaktadır. Çevresel ve sosyal riskin skoruna göre, çevresel ve sosyal etkilerin nasıl azaltılacağı ve nasıl izleneceği yatırımcıyla iş birliği içinde hazırlanan bir plan dahilinde yapılandırılmaktadır. ERET Modeli'nin çevresel ve sosyal derecelendirme metodolojisi TSKB ekipleri tarafından sürekli gözden geçirilerek, değişen koşullara göre yüksek riskli konuların hesaplama sürecindeki ağırlıkları artırılarak, risk teşkil eden konuların daha fazla öne çıkması sağlanmaktadır.

Yıllık değerlendirme sonuçları, web sitesinde kamuya açık olarak raporlanmaktadır. ERET Modeli, TSKB'nin çevresel ve sosyal risklerin etkin yönetimi konusunda kullandığı çok güçlü bir araç olmuştur. 2005'ten beri uygulanan, ihtiyaca göre güncellenen ERET Modeli, çevresel ve sosyal risklerin proje değerlendirme sürecine girmesine sağlamasına ek olarak TSKB'nin bu konuda derin bir entelektüel sermaye ve bilgi birikimi oluşturmasını mümkün kılmıştır. Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi, aynı zamanda finansman sağlanan kurumlarda da farkındalığın artmasına yardımcı olmakta, TSKB bu şekilde sorumlu gelir yaratma prensibi ile uyumlu olarak kendisi ve paydaşları için değer yaratmaktadır.

ÇEVRESEL SOSYAL DEĞERLENDİRME İLE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMA

TSKB, 2000'li yılların başından itibaren benimsediği sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı ile kredilendirme süreçlerinde çevresel değerlendirme modeli uygulayan ilk banka olarak diğer kurumlara örnek olmuştur. TSKB; kredilendirme ve karar süreçlerine çevresel ve sosyal riskleri dahil ederek ve iş başı uygulamaları yoluyla müşterilerinin, sosyal sorumluluk projeleri ve Çevreciyiz portalı gibi inovatif çalışmalarla da toplumun sürdürülebilirlik bilincinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. TSKB tüm bu çalışmalarını sürekli geliştirerek sürdürülebilirlik konusunda öncü banka kimliğini korumayı hedeflemektedir.

FARKLI UZMANLIKLARA SAHİP İŞTİRAK GÜCÜ

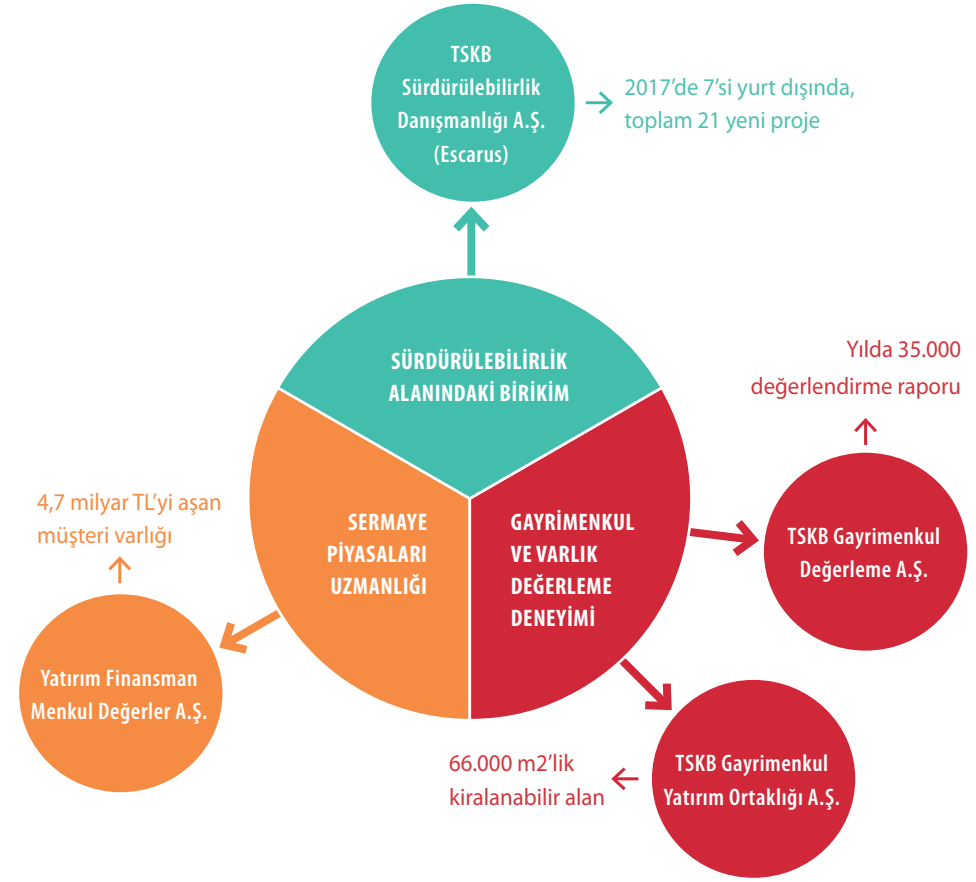
TSKB yıllar boyunca geliştirmiş olduğu sektörel ve tematik bilgi birikiminin gücü ile Türk iş dünyasının ihtiyaçlarını sentezleyerek kurduğu iştiraklerle Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine katkısını somut olarak ortaya koymaktadır.

TSKB iştirakleriyle birlikte kendi faaliyetlerini tamamlayacak ve destekleyecek bütüncül bir yapı sunmayı amaç edinmiştir.

Banka, iştirak gücü ile müşterilerine ihtiyaç duydukları paket hizmetleri sunabilmekte, bu kanal ile yeni iş birlikleri yaratabilmektedir. İştirakler üzerinden yaratılan sinerji ile TSKB'nin daha geniş kitlelere ulaşması sağlanmaktadır. Böylece, kalkınma bankacılığına ek olarak farklı ihtiyaçları olan müşterilere, iştiraklerle dokunabilme gücü oluşmuştur.

YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Türkiye'nin ilk sermaye piyasası kuruluşu olan Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş. (Yatırım Finansman), Türkiye İş Bankası ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nın öncülük ettiği 13 büyük bankanın katılımıyla 15 Ekim 1976 tarihinde kurulmuştur. Ülke çapında sahip olduğu güçlü ve yaygın hizmet ağı, online / mobil uygulamaları ile Türkiye'nin ve dünyanın her yerinden bireysel ve kurumsal yatırımcılara güvenilir, kaliteli ve hızlı sermaye piyasası hizmetleri sunan Yatırım Finansman, finans sektöründeki 41 yılı aşkın geçmişinden aldığı bilgi, deneyim, uzmanlık ve güçlü sermaye yapısıyla müşterilerine katma değer yaratmaktadır.



TSKB'nin %95,8 oranında iştirak payına sahip olduğu Yatırım Finansman; Türkiye'nin önemli şehirlerinde bulunan 10 hizmet noktası, 2017 yılında ulaştığı 83,7 milyon TL özkaynak ve 4,7 milyar TL'yi aşan müşteri varlığı ile yatırım kuruluşları arasında öne çıkmakta ve sektördeki hizmet çitasını yukarıya çekmeye devam etmektedir.

TSKB GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.

Bilgi birikiminin temelini TSKB'nin yarım asrı aşkın bir sürede elde ettiği gayrimenkul, makine ve ekipman parkı ekspertizi uzmanlığından alarak, 2002 yılında gayrimenkul değerlendirme hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur.

2003 yılında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kabul edilen değerlendirme şirketleri listesine alınan, aynı zamanda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 17.12.2009 tarih ve 3469 sayılı kararı ile "Gayrimenkul, Gayrimenkul Projesi veya Bir Gayrimenkule Bağlı Hak ve Faydaların Değerlemesi" hizmeti verme yetkisi alan ilk şirketlerden biri olan TSKB Gayrimenkul Değerleme; İngiliz Kraliyet Ailesi Tescil ve Lisans Kurumu tarafından verilen ve uluslararası hizmet güvencesi sunan RICS lisansını da alarak, Türkiye'nin üç lisansla hizmet veren önde gelen şirketlerinden biri olmuştur.

2012 yılıyla birlikte Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek sürdürülebilirlik alanındaki önemli konulardan biri olan “yeşil bina” alanında hizmet vermeye başlayan TSKB Gayrimenkul Değerleme, kadrosundaki LEED Green Associate sertifikalı değerlendirme uzmanları ile “Yeşil Binaların Değerlemesi” ve “En İyi ve En Yüksek Kullanımda Yeşil Değer Analizi” hizmetlerini sunmaktadır.

İngiliz Euromoney kurumu tarafından, 2015 yılında Türkiye’de gayrimenkul sektörünün farklı alanlarında faaliyetlerini sürdüren şirketlerin geniş katılımıyla gerçekleştirilen oylama ve anket çalışması sonucunda TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. “Danışmanlık” kategorisinde “Türkiye’nin En İyi Gayrimenkul Değerleme Şirketi” ödülüne değer bulunmuştur. Bu ödül Türkiye’de gayrimenkul alanında hizmet veren değerlendirme, kiralama, danışmanlık firmaları arasında Euromoney’in kendi yaptığı araştırmalar sonucunda verilmiştir. TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. aynı kurum tarafından 2008 ve 2014 yıllarında “Gayrimenkul Danışmanlığı” kategorisinde “Türkiye’nin En İyi Gayrimenkul Değerleme Şirketi” ve “Türkiye’nin En İyi Gayrimenkul Danışmanı”, 2005 yılında ise “Türkiye’deki En İyi Gayrimenkul Danışmanı” olarak ödüllendirilmiştir.

İstanbul merkez olmak üzere Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya, Diyarbakır ve Trabzon şubeleri ile hizmet veren TSKB Gayrimenkul Değerleme’nin hazırladığı rapor sayısı 2017 yıl sonu itibarıyla yıllık bazda yaklaşık 35.000 seviyesine ulaşmıştır.

TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş. (TSKB GYO)

2006 yılında kurulan TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (TSKB GYO), Banka’nın 67 yıllık kurumsal birikim ve deneyiminden güç almaktadır. TSKB GYO, kurucu ortağı TSKB’nin sahip olduğu birikim, uzmanlık ve kurumsal yaklaşımlarından aldığı destek ile yatırımcılara sağlam ve güvenilir bir gayrimenkul portföyü sunmayı ana ilke edinmiştir.

10 milyon TL başlangıç sermayesi ile kurulan TSKB GYO’nun yaptığı yatırımlarla aktif büyüklüğü 31 Aralık 2017 itibarıyla 467 milyon TL’ye, yönetimi altındaki kiralanabilir alan büyüklüğü ise 66.000 m²’ye ulaşmıştır.

TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DANIŞMANLIĞI A.Ş. – ESCARUS

TSKB’nin enerji, çevre, strateji ve sürdürülebilirlik alanında geliştirdiği teknik altyapı ve uzmanlık deneyimini Türkiye ve yurt dışına sunmak amacıyla 2011 yılında kurulan Escarus, Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü danışmanlık şirketi olmak hedefiyle faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Strateji, operasyonel verimlilik, teknik değerlendirme, enerji, iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans gibi alanlarda danışmanlık hizmeti veren şirket, sektöründe uzman kadrosu ile inovatif ve öncü çözümler sunmaktadır.

2017 yılında yurt dışına açılmayı hedefleyen Escarus, Katar ve Afrika’da gerçekleştirdiği projelerle bu hedefe yönelik önemli bir mesafe kaydetmiştir. 2017’de 21 farklı yeni projeyi yöneten Escarus, yurt dışında aldığı 7 farklı proje ile hizmet ihracına devam etmektedir.

Escarus 2017 danışmanlık projeleri kapsamında 142 kamu kurumu, 11 üniversite, 70 şirket, 24 uluslararası şirket ve 101 sivil toplum kuruluşu 11 kalkınma finansmanı kurumu ile danışman veya çözüm ortağı vasıflarıyla temasa geçerek danışmanlık hizmetleri tarafındaki kapsayıcılığını ve marka bilinirliğini önemli ölçüde artırmıştır. T.C. Kalkınma Bakanlığı ile gerçekleştirilen “Türkiye’nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Kapsamında Mevcut Durum Analizi Projesi” kapsamında ise, 17 ayrı başlıkta hazırlanan raporlar, Türkiye’nin 11. Kalkınma Planı’na girdi sağlamış ve Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınma hedefleri açısından hangi noktada olduğunu ortaya koyan referans dokümanlar olmuştur.

Strateji, operasyonel verimlilik, teknik değerlendirme, enerji, iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans gibi alanlarda danışmanlık hizmeti veren şirket, sektöründe uzman kadrosu ile inovatif ve öncü çözümler sunmaktadır.



Üretilmiş Sermaye

STRATEJİK PROJELER, BİLGİ TEKNOLOJİSİ VE SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

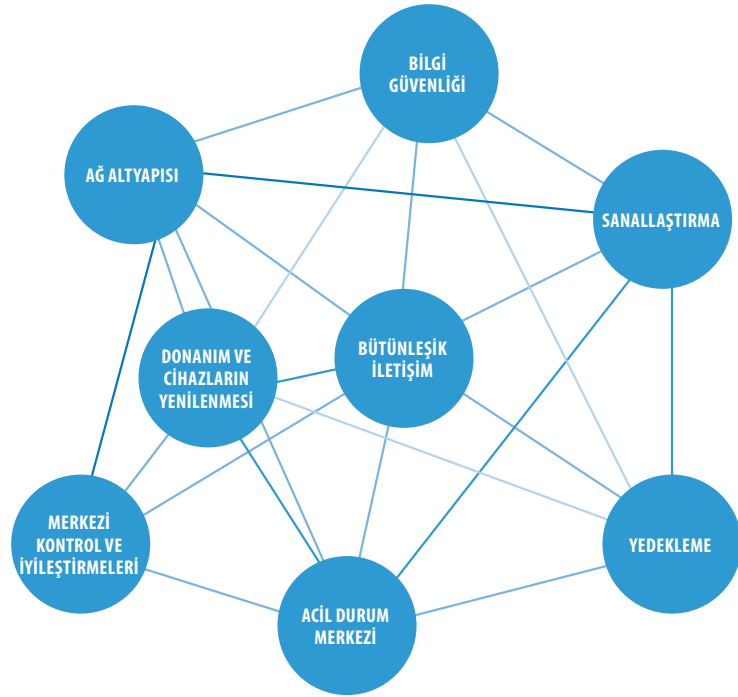
2017 yılında Bankamızın 2017-2019 stratejik planında öngörülen hedefler ve kurumsal mimari ilkeleri çerçevesinde müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, süreç verimliliği ve uyum konularında iyileştirmeler sağlayan çalışmalar yürütülmüştür. Sene içerisinde “Proje OASİS” uygulama planında yer alan projeler ile “IFRS 9 ve IRB geçişi” projesi kapsamında süreç ve altyapı geliştirme çalışmaları ön plana çıkmıştır. Kurumsal performans yönetimi sistemi kapsamında, stratejik hedeflerin hiyerarşik olarak kuruma yaygınlaştırılması amacıyla temel performans göstergelerinin revizyonu, ölçümü ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. 2017 yılında Bankamızda ilk kez iç müşteri memnuniyetinin ölçümüne yönelik anket düzenlenmiş; memnuniyet düzeyinin artışına yönelik aksiyonlar planlanmıştır.

Kredilendirme sürecinin verimliliğine yönelik süreç ve altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiş, sözleşme süreçlerinde otomasyon artışı sağlanmıştır. Kurum sözlüğü oluşturularak, veri ambarı ve raporlama çalışmaları yapılmıştır. TKB ile APEX iş birliği ve Kredi Garanti Fonu’na katılım için süreç ve altyapı düzenlemeleri yapılmıştır. Yasal yükümlülükler uyum kapsamında düzenleyici kurumlarla entegrasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. İş sürekliliği yönetiminin etkinliğinin artırılması amacıyla süreç ve altyapı düzenlemeleri yapılmış, kritik sistemlerin

fiziksel yedekliliği sağlanması için yeni veri merkezi oluşturulmuştur. Güvenlik ve altyapı alanında, Banka’nın hassas ve gizli bilgilerinin kurum dışına kontrollü çıkışını yönetmek amacıyla güvenlik çözümleri uygulanmıştır. Banka ağ altyapısında performans artışı sağlanması için çalışmalar yapılmıştır. SWIFT ödeme sistemi mesaj alışverişinin daha güvenli yapılabilmesi için altyapıda güvenlik artırıcı çözümler uygulanmıştır.

2018 yılında, stratejik plan çerçevesinde; bankacılık süreçleri, BT donanım ve uygulama altyapısı alanlarında önemli çalışmalara devam edilecektir. Kurumsal

performans yönetimi ve raporlama sistemlerinde geliştirmeler planlanmaktadır. İç müşteri memnuniyet düzeyinin artışına yönelik aksiyonlar gündem konularından olacaktır. Raporlama ve veri kalitesi çalışmalarına devam edilecek, dinamik raporlama sistemleri geliştirilecektir. Banka’da iş sürekliliğinin devam ettirilmesi amacıyla altyapı yenileme ve geliştirme çalışmaları yapılacak, Acil Durum Merkezi sistemlerinin daha performanslı çalışmasını sağlamak amacıyla ana veri depolama ünitesi yenilenecektir. 2017’de başlanan projeye ilave olarak SWIFT ödeme sistemi mesaj alışverişinin daha güvenli yapılabilmesi için altyapı değişikliği yapılacaktır.



TSKB Yerleşkesi

İstanbul'da Genel Müdürlüğü, Ankara ve İzmir'de ise şubeleri bulunan TSKB'nin bireysel bankacılık hizmeti sunan finans kuruluşlarından farklı olarak yaygın bir şube ağı ihtiyacı bulunmamaktadır.

Banka'nın İstanbul-Fındıklı'da bulunan kompakt yerleşkesi, tüm hizmetlerini tek bir noktadan, konsolide ve etkin bir şekilde sunmasına olanak sağlamaktadır. İştirakleriyle entegre ve birbirini tamamlayan bir hizmet sağlama anlayışı ile çalışan TSKB, Yatırım Finansman (Genel Merkez), Gayrimenkul Değerleme (Genel Merkez), TSKB GYO ve Escarus ile aynı binaları paylaşmaktadır.

Banka çalışanlarının yanı sıra iştirak çalışanlarına da sağlanan lojistik imkanlarla iş birliği ve sinerji artırılmakta, kaynak tasarrufu ile doğal sermayeye katkı sağlanmaktadır.

TSKB, çalışma ortamında yaptığı düzenlemelerde, çalışanları motive eden, ortak iş yapma kültürüne katkı sağlayan ve verimlilik artıran adımlara öncelik vermektedir. Bu kapsamda 2017 yılı için planlanan çalışma ortamında mimari uygulamalarla kurumsal marka algısının artırılması ve ortak değerlerin içselleştirilmesi yönündeki projelerin tamamı hayata geçmiştir.

2017 yılında yapılan düzenlemelere birkaç örnek

- > Bina dışı ve bina girişinde marka görünürlüğünü artıracak uygulamalar
- > Farklı ortak alanlarda gösterilen yeni marka değerleri
- > Sürdürülebilirlik köşesi
- > Bina girişlerinde uygulanan TSKB'ye özel olarak tasarlanmış marka kokusu
- > Yenilenen spor salonu
- > Yenilenen ortak alan mobilyaları

2017 yılında yapılan bu çalışmalarda, kurum kimliğine uyum, Banka'nın marka görünürlüğünün artırılması, kurumsal değerlerin içselleştirilmesi, çalışanlar için daha konforlu ve modern bir çalışma alanı yaratılması, sürdürülebilirlik gibi öncelikli temaların ortak alanlarda vurgulanması amaçlanmıştır.

TÜRKİYE'NİN İLK KARBON-NÖTR BANKASI

FIRST CARBON-NEUTRAL
BANK OF TURKEY

TÜRK FİNANS SEKTÖRÜNÜN İLK ENTEGRE RAPORU

FIRST TURKISH BANK TO
PUBLISH AN INTEGRATED
REPORT

YATIRIM PROJELERİNİN ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK ÖLÇÜMÜ

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL
RISK EVALUATION

DÜŞÜK KARBONLU EKONOMİYE DESTEK

SUPPORT FOR LOW-CARBON
ECONOMY

CO₂

TÜRKİYE'NİN İLK YEŞİL TAHVİLİ

TURKEY'S FIRST
GREEN BOND

DÜNYANIN İLK SERMAYE BENZERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR TAHVİLİ

WORLD'S FIRST
SIMILAR TO CAPITAL
SUSTAINABLE BOND





Sosyal Sermaye

TSKB, “ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınması için paydaşlarımızın ilk danıştığı ve tercih ettiği iş ortağı olmak” vizyonunu paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerle güçlendirmektedir. Banka, tüm paydaş gruplarıyla farklı iletişim platformları kurgulayarak sürdürülebilir bir diyalog içinde bulunmaya büyük önem vermektedir. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, TSKB’nin stratejik önceliklerinin belirlenmesinden ilgili politikaların oluşturulmasına, iş modelinden sosyal sorumluluk projelerine kadar pek çok konuya ışık tutmaktadır.

İLETİŞİM PLATFORMU

2017 YILINDA ALINAN AKSİYONLAR*



Müşteriler

- Müşteri Ziyaretleri ve Toplantılar
- Pazarlama İletişim Toplantıları
- Sektörel Buluşmalar
- Seminer ve Konferanslar
- TSKB İnternet Sitesi ve Sosyal Medya Kanalları
- Online İşlemler Platformu
- Ekonomik ve Sektörel Araştırma Raporları

- Müşterilerle farklı sektörlerdeki gelişmelerin ve ekonomik beklentilerin paylaşıldığı Pazarlama İletişimi Toplantıları düzenlendi.
- Mevcut ve yeni müşterilere ziyaretler gerçekleştirildi.
- Yurt içi ve dışında fuar ve konferanslara katılım sağlandı.
- Organize Sanayi Bölgeleri ziyaret edildi.
- Müşterilerin de katılımı ile kaynak lansmanı düzenlendi.



Çalışanlar

- Departman Buluşmaları
- Gelişim Atölyesi
- İK Temsilcileri
- Kariyer Gelişim Modeli-Çalıştaylar
- İç iletişim etkinlikleri

- "Oasis Pazarlama Faaliyetleri Paylaşım Toplantıları" kapsamında, departmanlarının ve iştirak şirketlerinin faaliyet alanları konusunda sunumlar düzenlendi.
- Tüm departmanlardan İK temsilcileri belirlenerek iki genel toplantı yapıldı. Talepler ve öneriler birlikte değerlendirildi.
- Kariyer gelişim modelinin tasarlanmasına yönelik başlatılan projede yönetici ve çalışanların çalıştaylara katılımıyla destek sağlandı.



Üniversiteler

- Kariyer Atölyesi
- Sürdürülebilirlik Atölyesi
- Tematik Dersler

- 52 öğrencinin katılımıyla İstanbul'da 3 günlük Kariyer Atölyesi düzenlendi.
- Sürdürülebilirlik Atölyesi, Bilkent Üniversitesi'nde 30 öğrencinin katılımıyla gerçekleşti.
- Akademisyenlerin ders içeriklerine destek olacak biçimde özel içerikler hazırlanarak derslere katılım sağlandı.



Medya

- Basın Buluşmaları
- KAP ve Bülten İletişimi
- Köşe Yazarlıkları

- Düşük karbonlu ekonomi, kadın istihdamı, kapsayıcı kalkınma gibi TSKB'nin odaklandığı alanlarda özel haber içerikleri paylaşıldı.
- TSKB'nin konuşmacı olarak yer aldığı sektörel etkinlikler sonrası hazırlanan bültenlerle, TSKB'nin vurguladığı konular özel olarak servis edildi.
- TSKB organizasyonlarına basın mensupları da davet edildi.



Hissedarlar

- KAP açıklamaları, TSKB İnternet Sitesi ve Sosyal Medya Kanalları
- Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı
- Yatırımcı İlişkileri Toplantıları
- Webcast&Telekonferanslar

- Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde kamuyu aydınlatma yükümlülükleri yerine getirilmeye devam edildi.
- 23 Mart 2017 tarihinde Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirildi.
- 2017 yılında yurt içi ve yurt dışında yatırımcılarla 118 adet bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- Finansal sonuçların açıklanmasını müteakiben yatırımcı ve analistler için düzenlenen telekonferanslar 6 ayda 1 yapılmakta iken, her çeyrek sonu gerçekleştirilmeye başlandı.



STK'lar

- Yönetim Kurulları
- Çalışma Grupları
- Genel Kurullar
- Ortaklaşa Düzenlenen Organizasyonlar
- cevreciyiz.com

- SKD Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği çalışma grubunun başkanlığı üstlenildi. Fırsat eşitliği konusunda iş dünyasının deneyim paylaşımı yapmasına imkan tanıyacak dijital platformun ilk adımları atıldı.
- IDFC Fırsat Eşitliği çalışma grubunun başkanlığıyla, fırsat eşitliği konusuna odaklanan uluslararası finans kuruluşlarıyla ilişkiler güçlendirildi.
- Üye olduğumuz tüm STK'larla iş birliği fırsatlarının artırılması ve ortak projeler yürütülmesi yönünde çalışmalar yapıldı.
- Özellikle sürdürülebilir kalkınma ve sosyal girişimcilik alanında çalışan STK'ların güncel haberleri Çevreciyiz aracılığıyla geniş bir kitleyle paylaşıldı.

* TSKB yukarıdaki platformların yanı sıra internet sitesi ve sosyal medya kanallarıyla da paydaşlarına yönelik güncel haber ve gelişmeleri paylaşmaktadır.

İLETİŞİM PLATFORMU

2017 YILINDA ALINAN AKSİYONLAR



Tedarikçiler

- Kurumsal Toplantılar

- Karşılıklı beklentilerin daha iyi anlaşılmasını sağlamak ve iş birliğini artırmak üzere kurumsal toplantılar düzenlendi.



Finansal Kurumlar

- Kurumsal Toplantılar
- Kapasite Geliştirme Buluşmaları
- Tematik Seminer ve Konferanslar
- Yıllık Toplantılara Katılım
- Periyodik Raporlama ve Değerlendirmeler

- Kaynak çeşitlendirme ve ilişki bankası ağını genişletmek kapsamında uluslararası bankalarla temaslar yürütüldü, toplantılar düzenlendi.
- Uluslararası sermaye piyasalarındaki aktivitelerimiz doğrultusunda, mevcut ve potansiyel yatırımcılarla (fonlar, varlık yönetimi şirketleri, bankalar, vb.) görüşmeler yapıldı.
- Global bankacılık sektörü, ekonomik gelişmeler ve sermaye piyasaları konulu yurt içi ve yurt dışı konferanslara katılım gösterildi, sektörel gelişmeler ve fırsatlar takip edildi.
- Yeşil ve sürdürülebilir finansman konulu seminerlere konuşmacı olarak katılındı, bu alandaki çalışmalarımız paylaşıldı.



Düzenleyici Otoriteler

- Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi
- BDDK'nın Sürdürülebilir Bankacılık Ağı sisteminde raporlama çalışmaları

- Düzenlemelere uyumlu şekilde raporlama yükümlülükleri yerine getirilmeye devam edildi.
- Düzenleyici otoritelerden gelen bilgi taleplerine eksiksiz cevap verildi.
- BDDK tarafından yürütülen Sürdürülebilir Bankacılık Ağı sisteminde Türkiye'de sürdürülebilirlik uygulamalarını değerlendirmeye yönelik İlerleme Matrisi çalışması kapsamında, Banka'nın sürdürülebilirlik alanındaki uygulamaları raporlandı.



İştirakler

- Yönetim Kurulu Toplantıları

- YK üyesi olan Bankamız temsilcileri Yönetim Kurulu toplantılarına katıldı, toplantıda yer alan konulara ilişkin bilgi paylaşımında bulunuldu.



Bankacılık Sektörü

- Sektörel Dernek Üyelikleri Kapsamındaki Buluşmalar

- Ortak akıl ve sinerji amacıyla iç iletişim faaliyetlerimize, bilgi paylaşım toplantılarımıza ve iç seminerlerimize iştiraklerimizin de temsili gözetildi.
- Farklı çalışma grupları altında TBB tarafından düzenlenen toplantılara katılım yapıldı.
- IDFC inisiyatifine, 2016 yılında Banka tarafından sağlanan yeşil finansman tutarı (453 milyon USD) raporlandı; ilgili bilgi "IDFC Green Finance Report" yayınında yer aldı.
- UNGC ve UNEP FI'a, yıllık anketlerine verdiğimiz yanıtlarla faaliyetleri konusunda destek verildi.
- Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin ilk imzacıları arasında yer alındı.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

TSKB ağırlıklı olarak iklim değişikliği, düşük karbonlu ekonomiye geçiş, fırsat eşitliği, sosyal ve kültürel kalkınma gibi alanlarda farkındalığı artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Banka, sosyal sorumluluk projelerinin etki alanını genişletmek adına iş dünyası, üniversiteler ve STK'larla verimli iş birlikleri gerçekleştirmektedir.

EĞİTİMDEN ÜRETİME

TSKB, 2017'de başlattığı yeni bir kurumsal sosyal sorumluluk projesiyle, sürdürülebilir kalkınmanın sosyal boyutuna odaklanmaktadır. 2017'de lanse ettiği yeni kredi temasıyla kadın dostu çalışma ortamı sunan firmaların yatırımlarını desteklemeye başlayan Banka, bu yeni odağını kurumsal sosyal sorumluluk alanına da yansıtmış ve Eğitimden Üretime burs fonunu kurmuştur. Türk Eğitim Vakfı-TEV ile iş birliğinde geliştirilen Eğitimden Üretime projesi kapsamında üniversite öğrencisi kızlar desteklenmektedir. Eğitimden Üretime projesi, klasik anlamdaki bir burs fonu olmanın ötesinde, her geçen gün daha çok kadının iş hayatında yer almasını sağlama hedefiyle, mentörlük, eğitim ve staj gibi seçenekler sunmayı da amaçlamaktadır.

DİJİTAL PLATFORMLAR

Paydaşlarla iletişimin en hızlı ve etkin yolu olan dijital platformların önemine inanan TSKB, sürdürülebilirlik bilincini artırma amacıyla farklı temalardaki internet portallarını hayata geçirmiştir.

2007'de yayın hayatına başlayan ve bugün sosyal medya mecralarında 50.000'e yaklaşan takipçiye ulaşan Cevreciyiz.com bu mecraların başında gelmektedir. Sürdürülebilirlik, enerji verimliliği, çevre dostu tasarımlar, alternatif enerji kaynakları gibi başlıkların incelendiği www.cevreciyiz.com'da, dünyanın farklı köşelerinden doğa dostu üretim ve tüketim trendleri, yeşil mimari örnekleri gibi yenilikçi haberler paylaşılmaktadır. Cevreciyiz.com, takipçilerinin daha iyi bir gelecek için ilham alacakları bir mecra olma amacıyla yayın hayatını sürdürmektedir.



Kültür ve Sanata “Sürdürülebilir” Destek

SIFIR KARBON KONSER

TSKB, İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSŞV) tarafından düzenlenen Müzik Festivali kapsamındaki konserlere 1990 yılından bu yana destek vererek ülkemizin kültür ve sanat hayatının gelişimine katkı sağlamaktadır. Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası olan TSKB, 2014 yılından beri sponsor olduğu bu konserlerde sanatçılar ve sanatseverlerin ulaşımından doğan karbon emisyonunun tamamını temiz enerji yatırımı yapan bir kuruluştan temin ettiği Gold Standard Karbon Kredisi ile sıfırlayarak yeni bir ilke imza atmaktadır.

Ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele bilincinin artırılması konusundaki fırsatları değerlendiren TSKB, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) önderliğinde tüm dünyada küresel iklim değişikliğine dikkat çekmek amacıyla gerçekleştirilen Dünya Saati uygulamasına da katılmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Projelerinde Sıfır Karbon

- İKSV MÜZİK FESTİVALİ KAPSAMINDA İLK SIFIR KARBON KONSER ORGANİZASYONU
- TSKB'NİN İŞE ALIM PROGRAMI OLAN KARIYER ATÖLYESİ'NDE SIFIR KARBON YAKLAŞIMI
- SIFIR KARBON KONFERANS VE ORGANİZASYONLAR

Sürdürülebilirlik, enerji verimliliği, çevre dostu tasarımlar, alternatif enerji kaynakları gibi başlıkların incelendiği www.cevreciyiz.com'un sosyal medya mecralarındaki takipçileri 50.000'e ulaşmaktadır.

 /cevreciyiz

 /TSKB.cevreciyiz

 /cevreciyiz

TSKB'DEN PATARA ANTİK KENTİ KAZILARINA DESTEK

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmenin geçmişin izlerini korumaktan geçtiğine inanan TSKB, Türkiye İş Bankası ve Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ile Patara Antik Kenti'nde yapılan kazı çalışmalarına destek olmaktadır. Antalya'nın Kaş ilçesinin Kalkan beldesi yakınlarında bulunan Likya Birliği ve Eyaleti'nin başkenti Patara, Türkiye'nin önemli tarihi ve kültürel mekânları arasında yer almaktadır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Patara Antik Kenti kazısı 30 yıla yakın süredir Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Klasik Arkeoloji Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Fahri Işık ve Prof. Dr. Havva İşkan Işık liderliğinde sürdürülmektedir.

TSKB GÖNÜLLÜLERİ

Banka, 2017 yılında tüm TSKB çalışanlarının kurumsal sosyal sorumluluk projelerine entegre olması anlamında önemli bir adım atmış ve TSKB Gönüllüleri programını başlatmıştır. TSKB Gönüllüleri'nde, kendi gönüllülük projelerini geliştirmeye başlayan çalışanlar, özellikle toplumda sürdürülebilir değer yaratacak projelere odaklanmaktadır. TSKB çalışanlarının %30'u, gönüllü olarak bu projelerde yer almaktadır.

2017 yılında hayata geçirilen ilk gönüllülük projesi, TSKB'lilerin daha sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanması amacıyla geliştirilen FİT-TSKB olmuştur. Sağlıklı yaşam seminerleri, hafta sonu ve iş çıkışlarında gerçekleştirilen yürüyüş ve koşu aktivitelerinden oluşan FİT-TSKB'de atılan 6,5 milyon adım iyiliğe dönüşmüştür. Proje kapsamında kat edilen toplam kilometre karşılığında Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı – Koruncuk'a yapılan bağışla, Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı'nın Urla'da kurduğu Koruncuk Köyü'nde "Akıl Oyunları Odası" açılmıştır. TSKB Gönüllüleri, önümüzdeki dönemde özellikle sosyal kapsayıcılığa odaklanan yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Deneyim Paylaşımı ve İş Birlikleri

TSKB, sürdürülebilirlik alanındaki deneyimini pek çok farklı organizasyona sponsor, düzenleyici veya konuşmacı düzeyinde destek vererek paylaşmaktadır. Bu etkinlikler aracılığıyla üniversite öğrencilerinden akademisyenlere, sektör uzmanlarından karar vericilere kadar geniş bir kitleye ulaşma fırsatı yakalanmaktadır.

6 Yılda Sürdürülebilirlik Atölyeleri...

231

Öğrenci

25

Sektör
Katılımcısı

9

Akademisyen

10

Keynote
Speaker

(kamu, özel sektör,
uluslararası finans
kuruluşları vb.)

Sürdürülebilirlik alanındaki toplumsal farkındalığın yaygınlaşmasına büyük önem veren TSKB, 2012 yılından bu yana, geleceğin yöneticileri olacak üniversite öğrencilerine sürdürülebilirlik temalı ilk projelerini geliştirme fırsatı sunan ve sürdürülebilirlik alanındaki ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni düzenlemektedir. Banka'nın sürdürülebilirlik alanında danışmanlık hizmetleri veren iştiraki Escarus ile beraber yürütülen bu projede üniversite öğrencileriyle akademisyenler ve özel sektör temsilcileri bir araya gelerek bir ölçümleme metodolojisi kapsamında vaka analizleri gerçekleştirmektedir. Öğrencilerin farklı ekipler kurarak ayrı vaka çalışmaları hazırladıkları atölyelerde, her ekibe özel sektörden konusunda tecrübeli katılımcılar liderlik etmekte, proje sonuçları yorumlanarak, veri ve yöntemle ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır.

Ölçümleme, çok boyutlu bakabilme ve takım olarak çalışabilme gibi yetkinliklere odaklanan Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ne bugüne kadar 200'ün üzerinde öğrencinin yanı sıra çok sayıda sektör temsilcisi ve akademisyen katılım göstermiştir.

1. ATÖLYE

Karbon Ayak İzi

Boğaziçi ve Sabancı Üniversiteleri, 2012

2. ATÖLYE

Enerji Verimliliği

Boğaziçi ve Sabancı Üniversiteleri, 2013

3. ATÖLYE

Yenilenebilir Enerji

ODTÜ, 2014

4. ATÖLYE

Enerji Verimliliği

T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Verimlilik Konferansı'nda Bilkent Üniversitesi ile, 2015

5. ATÖLYE

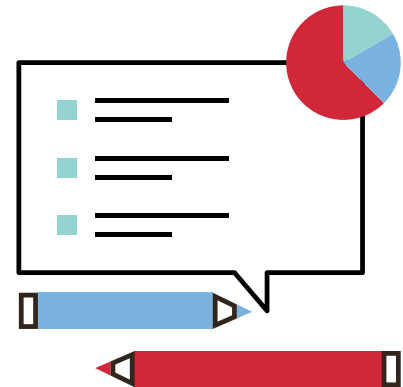
Yenilenebilir Enerji

Koç Üniversitesi, 2016

6. ATÖLYE

Entegre Düşünme ve Entegre Bakış Açısının Sağladığı Katma Değer

Bilkent Üniversitesi, 2017



ÜNİVERSİTELER NEZDİNDE GÜÇLÜ İŞVEREN MARKASI

TSKB'nin en değerli varlığı olan insan kaynağının temininde "Güçlü İşveren Markası" çalışmaları büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda üniversitelerle yapılan iş birliklerine öncelik verilmekte, kalkınma ve yatırım bankacılığı başlıklarının öne çıkacağı dersler için özel içerikler hazırlanmaktadır.

Bu kapsamda 2012-2017 arasında 11 üniversitede toplam 38 ders verilmiş, 29 kez konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, TSKB MT'lerinden oluşan "TSKB Üniversite Elçileri" grubu, üniversite kampüslerindeki banka tanıtım etkinliklerinde aktif olarak yer almaktadır. Öğrenci Kulüpleri, üniversitelerin Kariyer Merkezleri gibi kanallarla kariyer fuarları, ekonomi sohbetleri gibi etkinliklerle genç yeteneklere ulaşmaktadır.

Yine üniversitelerle yapılan iş birlikleri kapsamında Bilkent Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dış Danışma Kurulu'na davet alınmış ve 2017/2018 Bahar dönemi itibarıyla katılım sağlanmıştır.

İŞ DÜNYASI İLE DENEYİM PAYLAŞIMI

Sektörel organizasyonlar da, TSKB'nin geniş bir paydaş kitlesine ulaşması ve sürdürülebilirlik alanındaki deneyimini aktarması açısından önem taşımaktadır. Bu etkinlikler kapsamında TSKB'nin paydaşları ile diyalogu artarken, katılımcılar nezdinde sürdürülebilirlik alanındaki farkındalık önemli oranda artırılmaktadır.

2017 yılında, 6 organizasyona kurumsal sponsor olarak destek verilmiş, TSKB temsilcileri tarafından Bankacılık buluşmalarının yanı sıra, sürdürülebilirlik, enerji verimliliği, karbon, entegre raporlama gibi alanlara odaklanan çeşitli platformlarda 26 konuşmacılık yapılmıştır.

Ayrıca TSKB, müşterileri için düzenlediği pazarlama iletişimi toplantılarında pek çok farklı sektörden temsilcilerle bir araya gelerek, ekonomik ve sektörel beklentilere odaklanan sunumlar gerçekleştirmiştir.

TSKB'nin bu konudaki çalışmaları sadece Türkiye ile sınırlı da değildir. TSKB çalışanları, kapasite geliştirme eğitimleri ve global zirvelerde konuşmacı olarak Banka'nın uzmanlığını uluslararası arenada paylaşmaktadır. Özellikle 23. Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi Taraflar Konferansı (COP23) Bankamız farklı yöneticileri tarafından yakından takip edilmektedir. İki farklı panelde konuşmacı olarak yer alan yöneticiler, Türkiye'deki yenilenebilir enerji yatırımlarından yeşil tahvil ihracına

kadar pek çok farklı alandaki deneyimlerini paylaşmıştır. Yine iklim finansmanı kapsamında Paris'te düzenlenen Tek Gezegen (One Planet) Zirvesi kapsamında IDFC üyeleriyle bir araya gelen TSKB, sürdürülebilirliğin finansmanı alanındaki deneyimlerini geniş bir kitleyle paylaşmıştır.

PAZARLAMA İLETİŞİMİ TOPLANTILARI

TSKB 2017 yılında başlattığı Pazarlama İletişimi Toplantıları ile müşterileriyle bir araya geleceği yeni bir platform oluşturmuştur. Pazarlama İletişimi Toplantılarında, müşterilerin ihtiyaçları dinlenilirken, TSKB'nin yeni ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgi verilmekte, TSKB'nin farklı sektörler için hazırladığı analiz ve sunumlar müşterilerle paylaşılmaktadır.

2017'DE SPONSOR OLUNAN VE DÜZENLENEN ETKİNLİKLER:

- 8. Enerji Verimliliği Forumu ve Fuarı
- 4. İstanbul Karbon Zirvesi
- 5. Sürdürülebilir Finans Forumu
- 6. İstanbul Finans Zirvesi
- Forum İstanbul
- SKD - İş Dünyasından Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği Deneyimleri Kitabı Lansmanı
- Kadın İstihdamı & İş Sağlığı ve Güvenliği Kredi Lansmanı
- Pazarlama İletişimi Toplantıları

Üyelikler ve Çalışma Grupları

TSKB, faaliyet ve hedefleri ile ilişkili gördüğü yurt içi ve yurt dışı üyeliklerle kendi deneyimlerini paylaşmaya önem vermekte, parçası olduğu inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır. Bu bağlamda, yurt içinde Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK), TÜSİAD, Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) ve yurt dışında Uzun Vadeli Yatırımcılar Kulübü (LTIC), Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü (IDFC), Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği (ELTI) gibi kuruluşlarla yakın ilişki içindedir.

TSKB, üye olduğu kuruluşlarda çalışma grubu başkanlığı gibi pozisyonlar ile deneyimini sektördeki diğer oyuncularla da paylaşmaktadır. Bu kapsamda TSKB'nin liderlik ettiği çalışma grupları aşağıda yer almaktadır:

- IDFC Fırsat Eşitliği Çalışma Grubu
- SKD Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği Çalışma Grubu

Ayrıca TSKB, üye olduğu derneklerdeki faaliyetlerini farklı çalışma gruplarıyla da desteklemektedir. Çalışma gruplarında, rapor, bildirge ve etkinliklerin hazırlanmasına destek verilmekte, farklı projelerde sponsor olarak yer alınmaktadır. Bu kapsamda TSKB aşağıda çalışma gruplarında aktif olarak görev almaktadır:

- SKD Sürdürülebilir Finans, Enerji, Döngüsel Ekonomi çalışma grupları
- ERTA Eğitim çalışma grubu
- United Nations Global Compact Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans,

ULUSLARARASI İNİSİYATİFLER

- CDP - KARBON SAYDAMLIK PROJESİ
- WDP - SU SAYDAMLIK PROJESİ
- BM İNSAN HAKLARI BEYANNAMESİ
- GRI – KÜRESEL RAPORLAMA GİRİŞİMİ
- UNEP FI - BM ÇEVRE PROGRAMI FİNANS İNİSİYATİFİ
- UN GLOBAL COMPACT - BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ
- ADFIMI - İSLAM KALKINMA BANKASI ÜYESİ ÜLKELERDE ULUSAL KALKINMA FİNANS KURULUŞLARI BİRLİĞİ
- IIF - ULUSLARARASI FİNANS ENSTİTÜSÜ
- ICC - ULUSLARARASI TİCARET ODASI
- LTIC - UZUN VADELİ YATIRIMCILAR KULÜBÜ
- IDFC - ULUSLARARASI KALKINMA FİNANS KULÜBÜ
- ELTI - AVRUPA UZUN VADELİ YATIRIMCILAR BİRLİĞİ

Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği çalışma grupları

- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği, Enerji, Sanayide Dönüşüm, Sürdürülebilir Kalkınma, Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği çalışma grupları
- DEİK Enerji İş Konseyi üyeliği

TSKB'nin ulusal ve uluslararası üyelikleri hem kurum hem Türkiye'nin temsili olmak üzere iki farklı boyutta katkı sağlamaktadır.

ULUSAL İNİSİYATİFLER

- TBB - TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
- TKYD - TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM DERNEĞİ
- TSPAKB - TÜRKİYE SERMAYE PİYASASI ARACI KURULUŞLARI BİRLİĞİ
- DEİK - DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU
- TÜSİAD - TÜRK SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ
- GIF - GLOBAL İLİŞKİLER DERNEĞİ
- SKD - İŞ DÜNYASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA DERNEĞİ
- İKSV - İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI
- PARA YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ
- RİSK YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ
- ERTA - ENTEGRE RAPORLAMA TÜRKİYE AĞI

Üyelikler kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, kurum imaj ve tanıtımına katkı sağlamakta, iç kapasite geliştirilmesini ve farkındalık yaratılmasını desteklemekte ve farklı paydaşlara ulaşım imkânı sunmaktadır. TSKB'nin üyelikleri -özellikle Türkiye'den ilk üye olduğu kurumlar ve inisiyatifler göz önünde bulundurulduğunda- eş zamanlı olarak Türkiye'nin farklı platformlarda tanıtımını sağlamakta, Türkiye'nin bu alanlardaki farkındalığını artırmaktadır.

KAMU KURUMLARI İLE İŞ BİRLİKLERİ

TSKB, politika yapıcılar ve kamu kurumları ile sahip olduğu iyi ilişkiler ve bağımsız görüş verme gücü ile;

- Ülke ekonomisine ve kalkınmaya katkı
- Ekonomik kalkınmaya yönelik finansman çeşitliliği yaratma
- Özel sektörden kamuya bağımsız görüş verme
- Özel sektör-kamu arasında köprü görevi görme
- Piyasanın gelişimine / mevzuat çalışmalarına katkı
- İtibar, güven ve tanıtıma olanak sağlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ PROJESİ

TSKB, sürdürülebilir kalkınma alanındaki deneyimiyle 2017 yılında önemli bir projeye dahil olmuştur. T.C. Kalkınma Bakanlığı'nın "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Kapsamında Türkiye'nin Mevcut Durum Analizi Projesi"nin koordinasyonu Escarus tarafından üstlenilmiştir. Bu kapsamda, TSKB, mevcut durum analizinin yazılması ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ilişkin raporların hazırlanmasında, Escarus ekibine destek vermiştir. Bu doğrultuda Kalkınma Planları ve stratejik politika dokümanlarının analiz edilmesi, kalitatif ve kantitatif analizlerin yürütülmesi, Hedefler arasındaki ilişki haritasının kurgulanması TSKB ekibince üstlenilmiş ve yönetilmiştir.

Ayrıca, TSKB, Kalkınma Programları'nın oluşturulması için düzenlenen Özel İhtisas Komisyonları'na da etkin katılım sağlamıştır.

KÜTÜPHANE

Yaklaşık 13.000 kitaplık bir arşivi ve elektronik veritabanı abonelikleri bulunan TSKB Kütüphanesi, 1971 yılından beri faaliyet göstermektedir. Bir ihtisas kütüphanesi olarak, başta üniversite öğrencileri ve akademisyenler olmak üzere araştırmacılara, sektör bazlı raporlar ve araştırma sonuçlarının yanında ulusal ve uluslararası literatürü de sunmaktadır.

Fırsat Eşitliğinde Bütüncül Yaklaşım

İş hayatına katılan her kadınla kalkınma yolculuğunda önemli bir adım atıldığına inanan TSKB'nin kadın istihdamına verdiği önem pek çok farklı alanda yansıma bulmaktadır. TSKB, kaynak sağladığı yatırım projeleri, fırsat eşitliği konusundaki bilinçlendirme çalışmaları ve kendi insan kaynağı gücündeki kadın oranıyla ülkemizin kalkınması için değer yaratmaktadır.

Kadının gücüne güvenenlere destek

TSKB, 2016 sonunda Fransız Kalkınma Ajansı'ndan (AFD) temin ettiği 100 milyon Euro tutarındaki krediyle, kadın dostu firmaların yatırım projelerine kredi olanağı sunmaktadır. TSKB'nin AFD ile ortaklaşa tasarladığı, dünyanın ilk kadın temalı kredisiyle desteklenen şirketlerde kadın istihdamı yüzde 15 oranında artmıştır. Ayrıca, krediyi kullanan şirketlere uygulanan ölçüm aracı sonuçlarına göre tespit edilen gelişim alanlarında bir yıl içinde %30 iyileşme görülmüştür.

Fırsat eşitliğinin insan kaynağına yansımaları

TSKB'nin çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan insan kaynakları politikasının sonuçları Banka'nın çalışan yapısına da yansımaktadır. TSKB çalışanlarının ve yönetim kadrolarının %55'i kadınlardan oluşmaktadır.

Fırsat eşitliğini yaygınlaştıran deneyim paylaşımları

TSKB, SKD ve IDFC'nin fırsat eşitliği odaklı çalışma gruplarının başkanlığını yürütmekte, yine bu alanda faaliyet gösteren farklı STK'ların çalışma gruplarında etkin olarak yer almaktadır.

FEM tescilli fırsat eşitliği yaklaşımı

Gerek politikaları gerek çalışma ortamında hayata geçirdiği kadın dostu uygulamalarla KAGİDER ve Dünya Bankası'nın öncülük ettiği Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasını alan TSKB, kadın istihdamı konusundaki taahhüdünü gün geçtikçe güçlendirmektedir. FEM*, firmaları, yönetimin fırsat eşitliği konusundaki yaklaşımı, işe alım, eğitim ve terfide eşitlikçi uygulamalar, geri bildirim mekanizmaları ve iletişim stratejileri gibi pek çok kriterde bağımsız değerlendirme sürecinden geçirmektedir. Değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayan firmalar, FEM sertifikası olarak, kadının iş hayatına katılması ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki duyarlılıklarını tescil ettirmektedir.

WEPs imzasıyla fırsat eşitliğine uluslararası destek

Fırsat eşitliğini, istihdam politikasına ek olarak sosyal politikalarla da destekleyen TSKB, bu kapsamda Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ortaklığında kurulan en önemli uluslararası girişim olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin de (WEPs) Türkiye'deki ilk destekçileri arasında yer almaktadır.

^(*) FEM denetimi Ekim 2017'de yapılan TSKB, Şubat 2018'de FEM sertifikası almaya hak kazanmıştır.



Gelecekte
TSKB



Finansal Hedefler

Banka, 2017 yılında gerek büyüme gerekse kârlılık açısından oldukça güçlü performans göstermiştir. Yıl boyunca yürüttüğü başarılı faaliyetleri neticesinde tüm hedeflerini gerçekleştirmiştir.

2017'nin başında yıl sonu için belirlenen kurdan arındırılmış bazda %10-13 arasında kredi büyüme hedefine üçüncü çeyrek sonu itibarıyla ulaşan TSKB, %15'e revize ettiği yıllık kredi büyümesi hedefini yıl sonunda başarı ile gerçekleştirmiştir. 2017'de özel sektör bankalarının üzerinde kredi büyümesi kaydeden TSKB'nin krediler/aktifler oranı %77 gibi rekor bir seviyeye ulaşmıştır. Stratejisi doğrultusunda aktif müşteri sayısını geçen yıla kıyasla %25 oranında artıran Banka, kredi hacmini artırırken sağlıklı aktif kalitesini de korumuştur. Takipteki alacaklar oranı hedefle uyumlu şekilde %0,2 olarak kaydedilmiştir.

Gelişen ekonomik ve piyasa koşullarından ötürü yıl içerisinde 5 adet kalkınma finansmanı kurumu ile imzalanması planlanan yaklaşık 600 milyon ABD doları tutarındaki kredi anlaşmasının, 160 milyon ABD doları tutarında iki adedine imza atılmıştır. Kalan 3 kredi anlaşması için görüşmeler sürmekte olup, imza aşamasının 2018 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Faaliyet gelirleri toplamı %37 artışla 1 milyar TL'yi aşmıştır. Faaliyet giderleri ise yıllık %15 artışla kontrol altında seyretmektedir. Banka 2017 yıl sonunda geçtiğimiz yılın %25 üzerinde, 595,7 milyon TL net kar elde etmiştir.

Banka'nın düzeltilmiş net faiz marjı hedefin üzerinde, %3,9 olarak kaydedilirken; özkaynak kârlılık ve aktif kârlılık oranları sırasıyla %18,4 ve %2,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

(%)	2016 YIL SONU GERÇEKLEŞMELERİ	2017 HEDEFLERİ	2017 YIL SONU GERÇEKLEŞMELERİ	2018 YIL SONU BEKLENTİLERİ
Kurdan arındırılmış kredi büyümesi	8,2	15	15	12-15
Kredi/Aktif Oranı	72	70	77	~77
Net Faiz Geliri Artışı	23	>12	34	~15
Ücret&Komisyon Artışı	(30)	>20	67	>20
Faaliyet Giderleri Artışı	14	13	15	~30
Net Faiz Marjı (düzeltilmiş)*	3,5	>3,5	3,9	3,6-3,8
Özkaynak Karlılığı	17,6	17-18	18,4	~18
Aktif Karlılığı	2,1	~2,0	2,3	~2,2
Gider/Gelir Oranı	15	15-16	12,5	14-15
Sermaye Yeterlilik Oranı	14,3	>14	17,0	>16
Takipteki Krediler Oranı	0,3	<0,5	0,2	<0,5
Kaldıraç Oranı	8,2X	~8X	8,2X	~8,5X

(*) Swap maliyeti dahil edilmiş.

Banka 2018 yılı için %12-15 oranında kurdan arındırılmış kredi büyümesi hedeflemektedir. 2018 yılında Banka'nın yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği, kadın istihdamı, iş sağlığı-güvenliği, AR-GE ve teknolojik dönüşüm yatırımları başta olmak üzere pek çok sektöre kullandıracağı kredilerle kapsayıcı ekonomik büyümeye artan oranda katkı sağlaması planlanmaktadır. Tüm faaliyetler neticesinde güçlü aktif kalitesini korumayı hedefleyen TSKB, 2018 yıl sonunda %18'ler seviyesinde özkaynak kârlılığı ve %3,6-3,8 aralığında net faiz marjı öngörmektedir. Ayrıca, Banka'nın sermaye yeterlilik oranının %16'ların üzerinde seyretmesi beklenmektedir.

“Geleceğe Bakış” Programı

Ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımlarını erken dönemde iş modeline entegre etmiş bir banka olarak, TSKB’nin tüm iş süreçleri stratejik plan ve kurumsal mimari ilkeleri çerçevesinde sürekli gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

2016 yılında hayata geçirilen “Geleceğe Bakış” programı ile Banka’nın bugünkü başarısının ilerleyen yıllara aktarılmasının yanı sıra, değişen iş modelleri ile TSKB’nin geleceğe hazırlanması hedeflenmiştir. İki yıllık bir uygulama planının öngörülmesi projede, 2017 yılında, ağırlıklı olarak süreç iyileştirmeleri ve verimlilik artışı sağlayacak projeler ile büyüme hedeflerini destekleyecek, müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artıracak çalışmalara devam edilmiş ve bu çalışmalar büyük oranda tamamlanmıştır. Kurumsal performansın çalışan hedeflerine dönüştürülmesi ve ölçümü, uyum düzeyinin artırılması yönünde yapılan çalışmalar ile Banka içi süreçleri iyileştirerek verimlilik artışı sağlanması yönünde adımlar atılmıştır.

2017 yılı sonu itibarıyla 7 ana kategoride 72 projeden oluşan eylem planında 64 proje hayata geçirilmiştir. Kalan projelerin 4’ünün 2018 yılı, diğer 4’ünün ise 2019 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

2018 yılı için söz konusu projelerin sağladığı katkıların sürekli hale getirilmesi öncelikli hedef olarak belirlenirken, TSKB’nin sunduğu ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve fiyatlandırma metodolojilerinin güncellenmesi konusundaki projelerin de uygulamaya alınması planlanmaktadır.

2017 yılı sonu itibarıyla
ana kategoride
72 projeden oluşan
eylem planında
64 proje hayata
geçirilmiştir. Kalan
projelerin
4’ünün 2018 yılı,
diğer 4’ünün ise
2019 yılı sonuna
kadar tamamlanması
hedeflenmektedir.

2017 yılı içinde gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıda 7 başlık altında irdelenmektedir:

STRATEJİK YÖN

Dönüşüm sürecinin en önemli basamaklarından olan stratejik yön çalışmalarında, Bankamızın misyon ve vizyonu yenilenen strateji çerçevesinde yeniden düzenlenmiştir. Orta vadede öncelikli sektörler ve temalar belirlenmiş, teknik ve iktisadi alanlardaki bilgi birikiminin danışmanlık faaliyetlerinde etkin kullanımına yönelik olarak organizasyon yapısında değişikliğe gidilmiştir. Yatırım bankacılığı stratejisi yeniden şekillendirilerek, stratejik iş birlikleri geliştirmek üzere aksiyonlar alınmıştır. Gerçekleştirilen yeni yapılanma ile mevcut ve potansiyel müşterilere TSKB’nin teknik ve entelektüel bilgi birikiminin en etkili şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir.

ORGANİZASYON VE KURUMSAL İLETİŞİM

Çalışan memnuniyetini ölçmek adına düzenli olarak gerçekleştirilmesi hedeflenen “İç Müşteri Memnuniyet Anketi” ile elde edilen sonuçlar, aksiyon toplantıları ve odak grup çalışmaları değerlendirilerek belirlenen iyileştirme alanlarına ilişkin çalışma planları oluşturulmuştur. Kurumsal hafızanın oluşması için, Banka içi deneyim paylaşım toplantıları ve müşterilere dönük pazarlama

iletişim buluşmaları organize edilerek, iç ve dış iletişimde etkinliğin artırılması hedeflenmektedir.

KAYNAK YÖNETİMİ

Mevcut ve potansiyel kaynaklar değerlendirilerek, kaynak bazlı stratejik planlama uygulamaya konulmuştur. TSKB'nin farklı temalara yönelik kaynak temininin çeşitlendirilmesi, uzun vadeli fon sağlanan kurumların artırılması ve mevcut durumda çalışan kurumlarla olan ilişkilerin zenginleştirilmesi adına, Kaynak Yönetim Komitesi kurulmuştur. Kaynak bazlı stratejik planlama adına atılan adımlar ve alınan aksiyonlarla kaynak çeşitliliği ve derinleşmesinin artırılması amaçlanmaktadır.

MÜŞTERİ KAPSAMA MODELİ

İş bazında entegrasyonu sağlamak, bütüncül bir bakış ile müşteri planlama faaliyetlerini koordineli ve sistematik bir yapıya getirmek, Banka'nın stratejileri ve dönemsel faaliyet planları doğrultusunda mevcut müşterilerde derinleşme ve müşteri havuzunun genişletilmesine katkı sağlamak adına Müşteri Yönetim Komitesi ve Müşteri Yönetim Birimi kurulmuştur. Söz konusu yapılanma ile TSKB'nin ve iştiraklerinin tüm ürün ve hizmet portföyünün bütünsel yaklaşımla ele alınıp, müşteri bazında değerlendirilmesi, potansiyellerin saptanması ve sürecin takibi sağlanmaktadır. Sürecin koordinasyonunun verimli bir şekilde gerçekleştirilmesinin

yanı sıra TSKB'nin müşteri, ürün ve faaliyet çeşitliliğinin artırılması ana hedeftir. 2017 yılında aktif müşteri sayısında %25 oranında artış sağlanmıştır.

PERFORMANS YÖNETİMİ

TSKB'nin geleceğini şekillendirecek çalışanların mevcut performanslarının doğru değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir revizyon çerçevesinde tüm çalışanlara yönelik olarak ölçülebilir temel performans göstergeleri belirlenmiş ve bu sistem 2017 yılı başında devreye alınmıştır. Banka içinde mevcut performans ölçüm sisteminin küresel olarak ve paydaş beklentilerini de dikkate alarak bir üst seviyeye taşınması, bu şekilde çalışan kalitesinin ve motivasyonunun artırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda halihazırda iyileştirme projeleri devam etmektedir. Ayrıca Banka içinde sistematik bir rotasyon programı uygulamaya alınarak yetenek havuzunun verimli kullanımına yönelik adımlar atılmıştır.

KREDİLENDİRME SÜRECİ

TSKB'nin temel faaliyet alanlarından olan kredileendirme süreçlerinde, müşteri memnuniyetini artırmak ve müşteri beklentilerine hızlı bir şekilde cevap vermek ve ayrıca Banka içi insan kaynağı kullanımını optimize etmek amacıyla ölçüm ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Banka'nın uzmanlık alanlarındaki teknik ve entelektüel bilgi birikiminin yüksek

katma değerli danışmanlık projelerinde değerlendirilmesini sağlamak ve danışmanlık faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi için iyileştirmelere gidilmiştir.

BT SİSTEMLERİ

Banka'nın iş yapış yöntemlerindeki revizyonlar ve stratejik yön kapsamında yeni iş modellerinin kullanılmaya başlanması, bilgi teknolojileri sistemlerinde yenilik ve entegrasyon ihtiyacını da beraberinde getirmiştir. 2017 yılında 44 adet BT sistemleri ile ilgili proje yapılmıştır. Söz konusu ihtiyacın yanı sıra, kurumsal hafızanın oluşmasını sağlamak adına yeni uygulamalar devreye alınmıştır. Bu kapsamda kurum sözlüğü oluşturulmuş, raporlama ve uygulama alt yapıları iyileştirilerek; stratejik ve taktiksel raporlar öncelikli olmak üzere raporların %25'inde revizyon yapılmıştır. Önümüzdeki süreçte de iyileştirme çalışmaları devam edecektir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

TSKB sürdürülebilirlik alanında yıllık ya da 2 yıllık hedefler koyarak performansını takip etmektedir. Aşağıdaki hedefler 2017 yılı başında oluşturulmuş olup, 2018 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FİNANSMANI

2017-2018 Hedefleri (2 yıllık)	2017 Yılı Değerlendirmesi	2016 Yılı Değerlendirmesi
2018 yılı sonuna kadar ülkemizde yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve kaynak verimliliği yatırımları gözetilerek TSKB'nin sürdürülebilir finansman portföyünün, önceki kredilerin geri ödemeleri de dikkate alınarak, finans sektörü hariç toplam kredi portföyündeki payının en az %55 olarak korunması hedeflenmektedir.	TSKB'nin gerçekleştirdiği sürdürülebilir finansmanın toplam kredi portföyü içerisindeki payının, ekonomiye katkı göstergeleri de dikkate alınarak artırılmasına yönelik çalışmalara 2017 yılında da devam edilmiş olup 2017 yılı için sürdürülebilir finansmanın payı %68 olarak gerçekleşmiştir.	TSKB'nin gerçekleştirdiği sürdürülebilir finansmanın toplam kredi portföyü içerisindeki payının, ekonomiye katkı göstergeleri de dikkate alınarak artırılmasına yönelik çalışmalara 2016 yılında da devam edilmiş olup sürdürülebilir finansmanın payı %57 olarak gerçekleşmiştir.
Yenilenebilir enerji finansmanı kapsamında, TSKB tarafından 2018 yılı sonuna kadar en az 50 MW gücünde güneş enerjisi santrali, 150 MW gücünde rüzgar enerjisi santrali, 130 MW gücünde jeotermal enerjisi santrali ve 15 MW gücünde biyogaz/biyokütle enerjisi projesine ilişkin yeni kredi sözleşmesi imzalanması öngörülmektedir.	2017 yılında TSKB tarafından 130 MW gücünde rüzgar enerjisi santrali, 170 MW gücünde jeotermal enerjisi santrali ve 26 MW gücünde biyogaz/biyokütle enerjisi projesine ilişkin yeni finansman sağlanmıştır.	2016 yılında TSKB tarafından 279 MW gücünde rüzgar enerjisi santrali, 59 MW gücünde güneş enerjisi santrali ve 11 MW gücünde biyogaz/biyokütle enerjisi projesine ilişkin yeni finansman sağlanmıştır.
Sanayide verimliliğin artırılması, tükenbilir kaynakların etkin ve en uygun kullanımının sağlanması amacıyla ülkemizde enerji ve kaynak (su, hammadde ve diğer üretim girdileri) verimliliğinin her anlamda iyileştirilmesine yönelik projelerin desteklenmesine devam edilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılı sonuna kadar enerji ve/veya kaynak verimliliği projesine ilişkin 15 adet yeni kredi sözleşmesi imzalanması amaçlanmaktadır.	2017 yılında 3 enerji verimliliği, 6 kaynak verimliliği projesi olmak üzere toplam 9 proje için kredi sözleşmesi imzalanmıştır.	2016 yılında 12 enerji verimliliği ve 7 kaynak verimliliği yatırımı finansmanında yer alınmıştır.

2. BANKA'NIN İÇ VE DIŞ ÇEVRESEL-SOSYAL ETKİLERİNİN YÖNETİMİ

2017-2018 Hedefleri (2 yıllık)	2017 Yılı Değerlendirmesi	2016 Yılı Değerlendirmesi
Önümüzdeki yıllarda karbon ayak izini periyodik olarak hesaplamayı ve karbon ayak izini sıfırlayarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerini sürdürmeyi taahhüt etmektedir.	2017 yılında bankacılık operasyonel kaynaklı emisyonlarımız ISO 14064 standardı doğrultusunda (kapsam 1, 2 ve 3 dahil olmak üzere) 902 ton olarak hesaplanmış, doğrulanmış ve sıfırlanmıştır.	2016 yılında bankacılık operasyonel kaynaklı emisyonlarımız ISO 14064 standardı doğrultusunda (kapsam 1, 2 ve 3 dahil olmak üzere) 862 ton olarak hesaplanmış, doğrulanmış ve sıfırlanmıştır.
2021 yıl sonuna kadar sera gazı emisyonlarını geçmiş 5 yılın (2012-2016) ortalamasına göre %10 düşürmeyi hedeflemektedir.	2017 yılı sonu emisyonu 902 ton olarak gerçekleşmiş olup bu rakam son 5 yılın %3'ün altındadır.	2016 yılı sonu emisyonu 862 ton olarak gerçekleşmiş olup bu rakam son 5 yıl ortalamasının (2011-2015) %14 altındadır.
Son 2 senede kağıt tüketiminde sağlanan yaklaşık %10 oranındaki azalmayı 2017 ve 2018 yıllarında da aynı oranda korumayı hedeflemektedir.	2015 ve 2016 yıllarında %10'luk bir azalma ile kağıt tüketimi ortalama 5.700 kg olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında da bu oran korunarak tüketim 5.098 kg olarak gerçekleşmiştir.	2014 ve 2015 yıllarında %10'luk bir azalma ile kağıt tüketimi ortalama 5.700 kg olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında da bu oran korunarak tüketim 5.137 kg olarak gerçekleşmiştir.
Binalarda tüketilen kağıdın tamamını geri dönüşüm tesislerine göndermeye ve kağıt atıkta %100 geri dönüşüm hedefi uygulamasına gelecek yıllarda da devam edecektir	2017 yılında da oluşan bütün kağıt atıklar ayrı toplanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.	2016 yılında da oluşan bütün kağıt atıklar ayrı toplanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.
2017 ve 2018 yıllarında da tüm çevresel ve sosyal etkilerini, sera gazı salımlarını ISO 14001 ve ISO 14064 Standartları çerçevesinde yönetmeyi hedeflemektedir	2017 yılı ISO 14001 ve ISO 14064 denetimleri 2018 Nisan ayında danışmanımız BSI firması tarafından başarıyla tamamlanmıştır.	2016 yılı ISO 14001 ve ISO 14064 denetimleri 2017 Mart ayında danışmanımız BSI firması tarafından başarıyla tamamlanmıştır.
Proje tutarından bağımsız olarak tüm yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümlerini yapmayı, belirlenen riske göre gerekli önlemlerin önceden alınmasını sağlamayı ve bu önlemlerin uygulandığını takip etmeyi taahhüt etmektedir	ERET Modeli uygulanarak yerine getirilen yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümleri 2017 yılında 119 yatırımın değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmiştir.	ERET Modeli uygulanarak yerine getirilen yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümleri 2016 yılında 79 yatırımın değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmiştir.

3. İNSAN KAYNAĞI - EĞİTİM

2017-2018 Hedefleri (2 yıllık)	2017 Yılı Değerlendirmesi	2016 Yılı Değerlendirmesi
➢ 2014 yılında, Grup Yöneticisi ve Yönetici düzeyindeki tüm çalışanlar (yaklaşık 80 kişi) için "Gelişim Atölyesi" programı (10 tam günlük sınıf içi eğitim programı ve proje çalışmalarından oluşan teori, pratik uygulama ve deneyimlemeye yönelik kapsamlı eğitim serisi) başlatılmış olup, program 2016 yılında tamamlanmıştır. 2016 yılı içerisinde programın 2. etabı yine aynı hedef kitleye yönelik olarak (45 kişi) başlatılmıştır. Aynı içerikle devam etmekte olan programın 2018 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.	➢ 2016 yılı Nisan ayında başlayan 2. Gelişim Atölyesi programı 45 katılımcısı ile devam etmektedir. Atölye kapsamında, 2017 yılında 2 modül eğitim alınmıştır. Atölyenin Mayıs 2018'de tamamlanması planlanmaktadır.	➢ 2014 yılında başlatılan "Gelişim Atölyesi" programı 2016 yılında tamamlanmıştır. Programın 2. etabı, yeni katılımcılarıyla ile 2016 yılı Mayıs ayında lanse edilmiştir.
➢ TSKB temel yetkinliklerinden hareketle her yıl tüm çalışanlara "Eğitim Kataloğu" sunulmaktadır. Gelişime açık yetkinliklerin desteklenmesi amacıyla hazırlanan eğitimler tüm çalışanlara açık olmakla birlikte, özellikle uzman yardımcısı, uzman ve yönetici yardımcısı seviyesindekilere odaklanılmaktadır. Çalışanlar performans değerlendirme görüşmesinde yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirirken kendi gelişimleri için ihtiyaç duydukları eğitim başlıklarını seçebilmektedir. 2013 yılında başlanan bu çalışma ile eğitim talep eden çalışanların her yıl en az 1 eğitime katılacağı şeklinde planlamalar yapılmaktadır. Bu planlamalara 2017 ve 2018 yıllarında da devam edilecektir.	➢ 2017 yılında 10 farklı konu başlığında düzenlenen 12 katalog eğitimine 135 katılım sağlanmıştır.	➢ 2016 yılında 9 farklı konu başlığında düzenlenen 15 eğitime 159 katılım sağlanmıştır.
➢ "TSKB ailesi yaratma" ve "kendi yöneticisini kendi yetiştirme" prensibinden hareketle; "TSKB'li olmak isteyen, yönetici adayı yeni mezunlar" için 2010 yılından bu yana TSKB Kariyer Atölyesi programı gerçekleştirilmektedir. Kariyerlerinin başındaki üniversite öğrencilerinin kişisel yetkinliklerini tanımalarına ve potansiyelleri konusunda farkındalık oluşturmalarına yönelik 3 gün süren bu çalışma sonucunda, TSKB yeni yönetici adaylarını seçmektedir. 2018 yılında da TSKB Kariyer Atölyesi programı gerçekleştirilecektir.	➢ 13-15 Nisan 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen 8. TSKB Kariyer Atölyesi'ne 54 üniversite öğrencisi katılmıştır. 3 gün süren Atölye sonrasında 15 yeni yönetici adayı TSKB ailesine katılmıştır.	➢ 14-16 Nisan 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen 7. TSKB Kariyer Atölyesi'ne 51 üniversite öğrencisi katılmıştır. 3 gün süren Atölye sonrasında 19 yeni Yönetici Adayı TSKB ailesine katılmıştır.
➢ TSKB Kariyer Atölyesi ile seçilen yeni yönetici adayları işe başlamaları ile beraber, MT Yetiştirme programına dahil edilmektedirler. Kalkınma ve Yatırım Bankacılığı alanında donanımlı bankacılar yetiştirmek üzere yapılandırılmış uzun soluklu bu eğitim programı ile yönetici adaylarının geleceğe hazırlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, yönetici adayları iç ve dış eğitimler tarafından yürütülen Bankacılık ile ilgili mesleki eğitimlere katılmaktadırlar. Bunlara ilaveten, program boyunca "Temel İş Sağlığı ve Güvenliği", "Sürdürülebilirlik", "Kurumsal Yönetim, Etik İlkeler, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "İş Sürekliliği", "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi", "Kişisel Verilerin Korunması", "Rekabet Hukuku", ve "Bilgi Güvenliği ve Farkındalığı" vb. konulu eğitimler almaktadırlar.	➢ 8. Kariyer Atölyesi programı ile aramıza katılan 15 yeni yönetici adayı, iç ve dış eğitimlerden tarafından yürütülen ve 45 gün süren MT programına dahil edilerek, mesleki gelişimlerine destek verilmiştir.	➢ 7. Kariyer Atölyesi programı ile aramıza katılan 19 yeni Yönetici adayı, iç ve dış eğitimler tarafından yürütülen ve 42 gün süren MT programına dahil edilerek, mesleki gelişimlerine destek verilmiştir.
➢ Müdür seviyesindeki yöneticiler için yapılandırılmış olan gelişim programına (koçluk ve yurt dışı eğitim programları) 2017 ve 2018 yıllarında da devam edilecektir.	➢ Müdür seviyesindeki yöneticiler için yapılandırılmış olan gelişim programı kapsamında, 2017 yılında "Strateji", "Liderlik" ve "Müzakere" konulu yurt dışı eğitim programları ve birebir koçluk seansları gerçekleştirilmiştir.	➢ Müdür seviyesindeki yöneticiler için yapılandırılmış olan gelişim programına (koçluk ve yurt dışı eğitim programları) devam edilmiştir.

4. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

2017-2018 Hedefleri (2 yıllık)	2017 Yılı Değerlendirmesi	2016 Yılı Değerlendirmesi
> TSKB'nin sosyal sorumluluk projesinin ana iletişim kanalı olan, güçlü içeriği, mobil uyumlu tasarımı ve sosyal medya sayfaları ile bugün Türkiye'nin en kapsamlı çevre ve sürdürülebilirlik portalı konumundadır. 2017-2018 döneminde bu platformun takipçi sayısının artırılarak daha geniş kitlelerde farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda: Çevreciyiz web sitesinin mevcut ziyaretçilerinin korunması, Çevreciyiz sosyal medya takipçilerinde artış sağlanması hedeflenmektedir.	> 2017 yıl sonu itibarıyla bu hedefler konusunda ilerleme sağlanmıştır. 2018'de yukarıdaki hedeflerin gerçekleştirilmesi yönündeki çalışmalar devam etmektedir.	> Çevreciyiz, 2016 için hedeflenen ziyaretçi ve sosyal medya takip hedeflerini gerçekleştirmiştir.
> TSKB, 2011 yılından bu yana geleceğin yönetici adayları üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan 'Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni Banka kuruluşu Escarus ile birlikte hayata geçirmektedir. Şimdiye dek yaklaşık 240 üniversite öğrencisi atölye kapsamındaki vaka çalışmalarında yer almıştır. 2017-2018 döneminde de Escarus ile birlikte Sürdürülebilirlik Atölyesi projesine devam edilmesi ve her yıl en az 1 atölye çalışması düzenlenmesi hedeflenmektedir.	> Bu kapsamda, 2017'de Bilkent Üniversitesi'nde Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenlenmiştir.	> Bu kapsamda, 2016'da Koç Üniversitesi'nde Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenlenmiştir.
> Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası olan TSKB, yaptığı etkinliklerin de karbon ayak izi konusunda duyarlı davranmaktadır. 2017-2018 yıllarında "Sıfır-Karbon" organizasyon çalışmalarına devam edilerek IKSİV-İstanbul Müzik Festivali kapsamında TSKB sponsorluğunda düzenlenen konserlerin, Kariyer Atölyelerinin, Sürdürülebilirlik Atölyelerinin ve Banka ev sahipliğinde düzenlenen konferanslara ait karbon ayak izlerinin hesaplanması ve bu karbon ayak izlerinin Gold Karbon Kredisi satın alınması suretiyle sıfırlanması öngörülmektedir. TSKB 2017 sonu itibarıyla başlattığı Eğitimden Üretime burs fonu ve Yarının Kadın Yıldızları projelerini desteklemeye devam edecektir. Ayrıca Patara Antik Kenti kazılarına verilen destek de sürdürülecektir	> TSKB, 2017 yılında düzenlediği tüm etkinliklerin karbon ayak izini silmiştir. Bu kapsamda 46 ton karbon ayak izi silinmiştir.	> TSKB, 2016 yılında düzenlediği tüm etkinliklerin karbon ayak izini silmiştir. Bu kapsamda 35 ton karbon ayak izi silinmiştir.

Bağımsız Güvence Beyanı

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu ve Yönetimine, İstanbul, Türkiye

Bu Güvence Beyanı ('Beyan'), Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ('TSKB' veya 'Şirket') tarafından 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan 2017 Entegre Raporu'nda ('Rapor') yer alan kilit göstergelerin değerlendirilmesine dayanan güvence kapsamını içermektedir.

Konu ve Uygun Kriterler

Şirket'in talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, aşağıda listelenen ve Rapor eklerinde 'Rapor Gösterge Kapsam Tablosu' olarak yer alan göstergeler için sınırlı güvence sunmaktır.

Güvence hizmetimizin kapsamı

Güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan ve sadece 2017 yılı içerisinde Genel Merkez kapsamında finansal, insan ve doğal sermayelere ait göstergelerde Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

- Sürdürülebilirlik temalı kredilerin, toplam krediler içerisindeki oranı.
- Yönetici seviyesinde çalışanların cinsiyet oranları.
- Çalışan başına düşen eğitim saatleri.
- Çalışan memnuniyet anketine katılma oranları.
- Banka faaliyetlerinden doğan çevresel etkiler:
 - Toplam elektrik tüketimi (kWh)
 - Toplam doğal gaz tüketimi (m3)
 - Toplam su tüketimi (m3)
 - Toplam kağıt tüketimi (kg)
 - m2 başına düşen elektrik tüketimi yoğunluğu
 - Çalışan başına düşen su tüketimi yoğunluğu
 - Toplam geri dönüştürülen cam, plastik ve kağıt atıkları
- Finanse edilen projelerin sebebiyet verdiği sera gazı salımları hesaplamaları
- 2017 yılsonu itibarıyla, TSKB tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin, Türkiye'nin toplam yenilenebilir enerji kurulu gücü içerisinde oranı
- 2017 yılsonu itibarıyla finanse edilen toplam yenilenebilir enerji kurulu gücü

Şirket'in sorumlulukları

Şirket yönetimi, denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Şirket yönetimi ayrıca hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen dokümantasyon ve bilginin sağlanmasını makul derecede temin edecek bir iç kontrol mekanizmasının sağlanmasından da sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihsel Finansal Bilgilerin Denetlenmesi ve Gözden Geçirilmesi Dışındaki Güvence Hizmetleri'ne ilişkin Uluslararası Standart (ISAE 3000 (Revised)) Güvence Hizmetleri'ne göre planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu yönetmelikler etik kurallara uymamızı ve güvence çalışmamızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvenceye ulaşma amacıyla planlamamızı ve gerçekleştirmemizi gerektirir.

Dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrolle ilişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun dokümanite edilmiş politikalar ve süreçleri içeren kuvvetli bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvencedir. Bir sınırlı güvence çalışmasında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışması gerekliliklerine göre sınırlıdır. Dolayısı ile elde edilen güvence seviyesi daha düşüktür.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin soruşturulması ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt edinmek üzere belirlenen ek prosedürlerdir.

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için görüştük;
- Seçilmiş Bilgiler'i Şirket'in Genel Merkez'inde yerinde örnekleme bazında kanıtlara karşı gözden geçirdik;
- Seçilmiş Bilgiler üzerinde örnekleme bazında doğruluk testleri uyguladık;
- Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonunu kullandık;
- Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasını değerlendirdik;
- Örnekleme bazında, raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirdik.

VII. Seçilmiş Bilgiler'in Rapor'daki bildirimini ve sunumunu değerlendirdik

Sonucumuz

Prosedürlerimizin sonucunda, 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından, Rapor'da yer alan 'Rapor Gösterge Kapsam Tablosu'na göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Denetim Ekibimiz

Multidisipliner profesyonellerden oluşan denetim ekibimiz, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik ağımdan seçilmiştir ve Türkiye ve uluslararası önemli kuruluşlar ile benzer alanlarda birçok çalışma yürütmektedir.

Bu raporun Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıl Entegre Raporu'nda, Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bir bağımsız güvence raporu olarak Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yöneticilerine, yönetim sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterme amacıyla açıklanmasına izin veriyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için, yasaların izin verdiği en kapsamlı ölçüde, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ve bir bütün olarak yöneticiler dışında hiç kimseye karşı, şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışında hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A. Ş. adına
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Zeynep Okuyan, SMMM
Sorumlu Ortak
İstanbul, 08.06.2018

Rapor Gösterge Kapsam Tablosu

Sermaye Ögeleri	2017 Yılı Seçilmiş Göstergeleri	Kapsam
Finansal	Kredi portföyünde sürdürülebilir temalı finansman oranı	Banka, bu göstergeyi, Banka'nın 2017 yılsonu itibarıyla sürdürülebilirlik temalı kredilerinin finansal değerinin (ABD Doları cinsinden), Banka'nın toplam kredi portföyüne (finans sektörüne kullanılan krediler hariç) yüzdesel (%) oranı olarak tanımlamaktadır. 1) APEX kredileri Banka APEX kredilerini; leasing şirketleri, ticari bankalar ve katılım bankalarının da dahil olduğu diğer finansal kuruluşlar aracılığıyla sadece KOBİ'lere ve ihracatçılara verilen krediler olarak tanımlamaktadır. 2) Temalı krediler Sürdürülebilir temalı krediler: - Enerji üretimi (termik santraller hariç) - Enerji ve kaynak verimliliği - Çevre - Sürdürülebilir turizm - Elektrik ve gaz dağıtım (bu alt başlık altında yer alan alt yapı kredileri değerlendirmeye dahil edilmmiştir) - Sağlık (bu alt başlık altında yer alan kamu-özel sektör ortaklıkları değerlendirmeye dahil edilmmiştir) - Tarım yan-sanayi - Küçük ve orta ölçekli işletmeler - Kadın istihdamı - İş güvenliği ve sağlığı 3) İhracatı toplam satışlarının %16'sını aşan şirketlere verilen krediler 2017 yılında Türk özel sektör ihracat ortalaması %16 olarak gerçekleşmiştir. Bu, ülkede üretilen mal ve hizmetlerin %16'sının ihraç edildiği anlamına gelmektedir. Bir kalkınma bankası olarak TSKB, ekonominin sürdürülebilir gelişimi için ihracatı önemli bir girdi olarak değerlendirmekte ve %16 ya da daha yüksek ihracat oranlarına sahip firmalara verilen kredileri, sürdürülebilir temalı krediler altında değerlendirmektedir.
İnsan	Yönetim kadrosundaki kadın oranı	Banka, bu göstergeyi TSKB'nin (iştirakleri hariç) toplam yönetim kadrosu ve söz konusu kadronun cinsiyet dağılımı olarak tanımlamaktadır. Banka'nın yönetim kadrosu aşağıdaki unvanları içermektedir: - Genel Müdür - Genel Müdür Yardımcısı - Müdür - Grup Yöneticisi
İnsan	İdari çalışan hariç toplam eğitim süresi/kishi (saat)	Banka, bu göstergeyi raporlama dönemi boyunca Genel Müdürlük çalışanlarına (idari personel hariç) verilen toplam eğitim saati olarak tanımlamaktadır.
İnsan	Çalışan memnuniyet anketine katılım oranı	Gösterge kapsamında, raporlama yılı içerisinde ankete dönüş yapan çalışan sayısı, ankete katılım için paylaşım yapılan toplam çalışan sayısına bölünerek hesaplanmaktadır.
Doğal	İşsel Etkiler 1) Genel Müdürlük binasındaki elektrik tüketimi (kWh) 2) Genel Müdürlük binasındaki doğal gaz tüketimi (m3) 3) Genel Müdürlük binasındaki su tüketimi (m3) 4) Genel Müdürlük binasındaki kağıt tüketimi (kg) 5) Elektrik yoğunluğu (kWh/m2 çalışan tüketim) 6) Su yoğunluğu (m3/çalışan tüketim) 7) Geri dönüştürülmüş cam, plastik ve kağıt atıkları (ton)	Banka'nın, tanımlanan merkez ofis bina faaliyetlerinden doğan çevresel etkileri: Toplam elektrik tüketimi, ısıtma ve elektrik gerektiren diğer faaliyetler kapsamında harcanan elektriği içermektedir. Toplam doğal gaz tüketimi, mutfak ve ısıtma kapsamında harcanan doğal gazı içermektedir. Toplam su tüketimi su sayacı ile ölçülmektedir. Bu gösterge, rapor dönemi için Banka'nın (iştirakleri hariç) toplam kâğıt tüketimi olarak tanımlanmaktadır. Bu gösterge, rapor dönemi için Banka'nın (iştirakleri hariç) kullandığı taban alanı (m2) başına toplam elektrik kullanımı (kWh cinsinden) yoğunluğu olarak tanımlanmaktadır. Bu gösterge, raporlama dönemindeki toplam su tüketiminin (m3) banka çalışanlarının (bağlı ortaklıkları hariç) ortalama sayısına bölünmesi ile hesaplanmaktadır. Ortalama çalışan sayısı, Haziran ve Aralık aylarının sonunda Banka (iştirakler hariç) çalışan rakamlarının ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Bu gösterge raporlama döneminin sonunda geri dönüştürülmüş cam, plastik ve kağıt atığının ağırlığı olarak tanımlanmaktadır. Atık verileri, yerel belediye tarafından sağlanan belgeler baz alınarak hesaplanmaktadır.
Doğal	Finanse edilen projelerde sağlanan sera gazı emisyon salımı azaltımı	Bu gösterge, Banka'nın finansmanında yer aldığı yenilenebilir enerji projelerinin sera gazı salımı azaltımının hesaplanmasını kapsar. Sera gazı emisyon azaltımının hesaplanmasında kullanılan verimlilik oranı, farklı yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji üretimi için 2012-2017 yılları arasında Türkiye sektör ortalamasını baz almaktadır.
Doğal	Yenilenebilir enerji portföyünün toplam kurulu gücü	Bu gösterge kapsamında Banka'nın, raporlama dönemi sonu itibarıyla finansmanında yer aldığı tüm yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW) hesaplanmıştır.
Doğal	Türkiye'nin toplam yenilenebilir enerji kurulu gücü içerisindeki oran (%)	Bu gösterge kapsamında, Banka'nın, raporlama dönemi sonu itibarıyla finansmanında yer aldığı tüm yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW) ile Türkiye'deki yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü karşılaştırılarak hesaplanmıştır.



6. Sürdürülebilirlik Atölyesi



ADFIMI Yıllık Genel Kurulu



Bonds&Loans Ödül Töreni



COP23 - Türkiye Bankacılık Sektöründen Sürdürülebilirlik Deneyimleri Sunumu



ERTA Entegre Raporlama Farkındalık Eğitimi



FİT-TSKB Belgrad Ormanı Koşusu



FİT-TSKB Koruncuk Pikniği



Forum İstanbul - Enerjide Yol Haritası Paneli



Forum İstanbul



IDFC Olağan Çalışma Toplantısı



IDFC Olağan Yıllık Toplantısı



IDFC One Planet Zirvesi



IDFC Sherpa Toplantısı.JPG



IFC



İKSV Kandinsky Chagall Konseri



İş Dünyası ile Geleceğe Bakış - Demir Çelik Sektörü Buluşması



İş Dünyası ile Geleceğe Bakış - Ezcacıbaşı Buluşması



İş Dünyası ile Geleceğe Bakış - İzmir Buluşması



İslam Kalkınma Bankası



İstanbul Finans Zirvesi - Kalkınma Bankaları Paneli



İstanbul Karbon Zirvesi



OECD - Düşük Karbon Ekonomisine Geçişte Kalkınma Bankalarının Rolü Toplantısı



SKD - İş Dünyasından Fırsat Eşitliği Kitabı Lansmanı



SKD - Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliği Çalışma Grubu Toplantısı



Sürdürülebilir Finans Forumu



TSKB Sürdürülebilirlik Buluşmaları - Güneş Enerjisi



TSKB Sürdürülebilirlik Buluşmaları - Karbon Piyasaları



TÜREK - Proje Finansmanı Paneli



Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Konferansı - Entegre Raporlama Paneli



TÜSAİD Bankacılık Konferansı



Bağımsız denetim raporlarının dipnotlarına QR kodu okutarak ya da **linke** tıklayarak ulaşabilirsiniz.



MECLİSİ MEBUSAN CAD. 81 FINDIKLI 34427 İSTANBUL

TSKB.COM.TR

TSKB'nin 2017 yılı Entegre Rapor'unun danışmanlığı TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş. - Escarus tarafından gerçekleştirilmiştir.