



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

DÖKTAŞ DÖKÜMCÜLÜK TİCARET VE SANAYİ A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2023 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				DÖKTAŞ DÖKÜMCÜLÜK sahip olduğu yönetim sistemleri sertifikasyonları kapsamında süreç bazlı risk ve fırsat çalışmasını ÇSY konularınıda dikkate alarak değerlendirir. Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından risk ve fırsatlar ayrıca irdelenerek yönetim kuruluna raporlanmaktadır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/yonetimin-mesaji/ https://www.doktas.com/tr/index.php/onceliklerimiz-ve-stratejimiz/
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Politikası Entegre Kalite Çevre Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Etik Politikası bulunmakta dır ve web sitesinde paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/kalite-cevre-enerji-ve-isg-politikasi/ https://www.doktas.com/tr/index.php/surdurulebilirlik-politikamiz/
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		ESG kapsamındaki kısa ve uzun vadeli hedefler henüz belirlenmemiş ve kamuya açıklanmamıştır.Sürdürebilirlik çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir.	
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Kurumsal Yönetim İlkeleri ile ilgili; -Riskin ErkenSaptaması, - Denetim -Kurumsal Yönetim Komiteleri oluşturulmuş ve Faaliyet Raporunda , web sitesinde paylaşılmıştır. Yönetim kurulu bünyesinde sürdürülebilirlik komitesinin oluşturulmasına kararı alınmış, KAP ta bildirim yapılmıştır. 2022 yılı sürdürülebilirlik raporu web sitesinde paylaşılmıştır. 2023 yılına ait sürdürülebilirlik rapor u çalışmalarıda devam etmektedir .	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.			X		Sürdürülebilirlik komitesi belirlenmiştir ve komite 2022 yılı raporlama sürecini tamamlamıştır. Yapılan faaliyetler Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇYS, EnYS ve İSG Yönetim sistemlerinde KPG ler ve faaliyet planları bulunmakta ve şirket içi raporlar ile takip edilmektedir . 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporlaması çalışması tamamlanmış olup 2023 yılı raporlama çalışmaları devam etmektedir . Bu çalışmalar kapsamında öncelikli konular belirlenmiş ve web sistesinde duyurulmuştur. Eylem planları raporlama içerisinde açıklanmıştır.	
					Sürdürülebilirlik raporu çalışmalar içinde, veri toplama süreci devam etmektedir. ÇYS, EnYS ve İSG Yönetim	

A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				sistemlerinde KPG ler bulunmakta ve iç raporlamalar ile takip edilmektedir . Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında değerlendirilmektedir. Sürdürülebilirlik çalışmalarına entegrasyonu tamamlanmıştır.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X		Sürdürülebilirlik raporu içerisinde değerlendirilmiştir.	
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Sürdürülebilirlik raporlama çalışmaları 2022 yılı için tamamlanmış olup 2023 yılı için çalışmalar devam etmektedir. Yıllık Faaliyet Raporunda güncel çalışmalar paylaşılmıştır	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/04/FR_2022Q4_TR.pdf https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporunda belirtilmiştir.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	İlgili konuda dava süreci bulunmamaktadır.	
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporunda belirtilmiştir.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Döktaş Dökümcülük 2002 yılından itibaren ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonuna 2021 yılından itibaren ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahiptir. Bu sertifikasyonları kapsamında politikaları web sistesinde duyurulmuştur. Sürdürülebilirlik politikası web sitesinde yayınlanmıştır	https://www.doktas.com/tr/index.php/kalite-cevre-enerji-ve-isg-politikasi/ https://www.doktas.com/tr/index.php/surdurulebilirlik-politikamiz/
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporlaöa çalışması 2022 yılı için tamamlanmış olup web sitesinde yayımlanmıştır. 20233 yılı raporlaması için çalışmalar devam etmektedir.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		Bu kapsamda bir çalışma yoktur. Faaliyetlerin gerektirmesi halinde yapılacaktır.	
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporunda belirtilmiştir.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf https://www.doktas.com/tr/index.php/yonetimin-mesaji/ https://www.doktas.com/tr/index.php/onceliklerimiz-ve-stratejimiz/
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			X		Yönetim sistemleri kapsamında tedarik zinciri süresinde seçiminde çevresel ve sosyal şartlar belirlenmiştir. Bunun geliştirilmesi kapsamında; Sürdürülebilirlik çalışmalarında “tedarik zincirinde sürdürülebilirlik alt çalışma grubu” ile ele alınıp konu geliştirilmektedir.	
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			X		Söz konusu verilerin açıklanmasına ilişkin husus değerlendirilmektedir.	
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				14001 ÇYS, 50001 EnYS kapsamında enerji atık, su, emisyon değerleri takibi yapılmaktadır. Şirket içi raporlamalar ile takip edilmektedir. Emisyon, enerji döngüsellik ve atık yönetimi konusunda sürdürülebilirlik raporu ile paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf https://www.doktas.com/tr/index.php/cevre-ve-enerji-yonetimi/
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				GRI uyumlu raporlama çalışması tamamlanmıştır.	

B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			14001 ÇYS, 50001 EnYS kapsamında enerji atık, su, emisyon değerleri takibi yapılmakta ve raporlamalar ile takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Raporu ile konuya ilişkin mevcut durum bilgilendirmesi paylaşılmıştır.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Sera Gazı envanteri çalışması ve hesaplamaları yapılmaktadır. Kurum içi raporlama yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X	Çalışması devam eden 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılması hedeflenmektedir.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X	LCA çalışmaları planlanmaktadır, LCA sonrasında eylem planı oluşturulacaktır.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X	Sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında değerlendirilmektedir. Çalışmalar tamamlandığında kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Sera Gazı envanteri çalışması ve hesaplamaları yapılmaktadır. Kurum içi raporlama yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X	Tesis içinde elektirik , ısı buhar üretimi yoktur.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimiz satın aldığı elektiriğin tamamı yenilenebilir enerji sağlayıcısından tedarik etmektedir. Sertifikalandırma konusunda değerlendirme devam etmektedir. Yenilenebilir enerji projeleri konusunda araştırmalar devam etmekte olup, sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında değerlendirilmektedir. Çalışmalar tamamlandığında kamuya açıklanması planlanmaktadır.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanımına yönelik fırsatlar değerlendirme aşamasındadır.	
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Raporunda paylaşılmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında enerji verimliliği ve emisyon azaltım çalışmaları yapılmaktadır.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			14001 ÇYS kapsamında su tüketimleri izlenmek ve azaltıcı çalışmalar yapılmaktadır. Su ayak izi hesaplanması yapılması planlanmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Uygulanmamaktadır. Faaliyeti gereği karbon vergisi sistemine dahil değildir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	Uygulanmamaktadır. Faaliyeti gereği karbon vergisi sistemine dahil değildir.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Uygulanmamaktadır. Faaliyeti gereği karbon vergisi sistemine dahil değildir.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet raporu ile yapılmakta ve 2023 itibari ile sürdürülebilirlik raporları ile raporlaması planlanmaktadır.	
C. SOSYAL İLKELER					

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Kaynakları politikaları web sitesinde yayınlanmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/ik-politikamiz/ https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/index.php/calisan-memnuniyeti/
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Etik İlke ve Davranış Kuralları Yönetmeliği web sitesinde paylaşılmıştır. Tedarikçi değerlendirme süreci içinde tedarikçi el kitabında beklentiler tedarikçilerimiz ile paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/index.php/sorumlu-tedarik/ https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/index.php/sorumlu-tedarik/
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Etik İlke ve Davranış Kuralları Yönetmeliği web sitesinde paylaşılmıştır. Tedarikçi değerlendirme süreci içinde tedarikçi el kitabında beklentiler tedarikçilerimiz ile paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/index.php/sorumlu-tedarik/
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Kaynakları politikaları web sitesinde yayınlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sürdürülebilirlik raporunda belirtilmiştir.	https://www.doktas.com/tr/index.php/ik-politikamiz/ https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/index.php/calisan-memnuniyeti/
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirket Tazminat politikası bulunmaktadır ve web sistesinde yayınlanmıştır . Çalışan memnuniyeti için şirket uygulamaları mevzut olup , takibi ve raporlamaları yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunda detayları paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/ik-politikamiz/ https://www.doktas.com/tr/index.php/calisan-memnuniyeti/ https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Çalışan memnuniyetine yönelik çalışmalar (ölçme değerlendirme, eğitim ihtiyacı , öneri sistemi vb. ile desteklenerek) yürütülmektedir. Şikayet bildirimi için etik prosedüründe yöntem tanımlamış ve paylaşılmıştır. Sürdürülebilirlik raporunda detayları paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/calisan-memnuniyeti/ https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/ https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/04/FR_2022Q4_TR.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Yönetim Sistemi Politikası kapsamın İSG politikasınida içermekte ve web sitesinde yayınlanmıştır. İSG için “0” Kaza Projesi yürütülmektedir ve bu proje için “0” Kaza Politikası web sitesinde duyurulmuştur.	https://www.doktas.com/tr/index.php/is-sagligi-ve-guvenligi-calismalarimiz/ https://www.doktas.com/tr/index.php/kalite-cevre-enerji-ve-isg-politikasi/
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				“0” Kaza Politikası duyurulmuştur. Sürdürülebilirlik raporu içeriğinde İSG ile ilgili istatistik verileri paylaşılmıştır.	
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				DÖKTAŞ KVKK Aydınlatma Metni web sitemizde duyurulmuştur.	https://www.doktas.com/tr/index.php/kvkk-aydinlatma-metni/
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Etik İlke ve Davranış Kuralları Yönetmeliği web sitesinde paylaşılmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/etik-ve-uyum/
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Toplumsal Fayda ya yönelik çalışmalar web sistesinde yayınlanmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunda detayları paylaşılmıştır	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf https://www.doktas.com/tr/index.php/burslar/ https://www.doktas.com/tr/index.php/okullar/
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				ÇYS konusunda bilgilendirme çalışmaları ve eğitimler yapılmaktadır.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						

C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Müşteri memnuniyet anketleri yapılmakta olup politikalarının oluşturulması planlanmaktadır .	
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporu içeriğinde paylaşıdır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporu içeriğinde paylaşıdır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporu içeriğinde paylaşıdır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		Bu konuda henüz çalışma yapılmamıştır.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.		X			Bu çalışma kapsamında ilgili tüm taraflarla önceliklendirme çalışmaları yapılarak görüşleri alınmıştır. Çalışmanın detayları sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır. Ana başlıklar web sistesinde yayınlanmıştır.	https://www.doktas.com/tr/index.php/onceliklerimiz-ve-stratejimiz/ https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Bu çalışma kapsamında önceliklendirme aşmasında iç ve dış paydaşlara sürdürülebilirlik bilgilendirmeleri yapılmıştır. Çalışmanın detayları sürdürülebilirlik raporunda yer almıştır.	https://www.doktas.com/tr/wp-content/uploads/2023/12/DOKTAS-TR.pdf