

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.



Konsolide Faaliyet Raporu

30 Eylül 2021

İçindekiler

- Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Ait Bilgiler
- Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Sermaye Dağılımı
- Konsolide Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu

Fusun Tümsavaş	Başkan
Fikret Utku Özdemir	Başkan Vekili
Mehmet Şencan	Üye ve Genel Müdür
Kemal Emre Sayar	Üye
Dr. Fatih Anıl	Bağımsız Üye
Prof.Dr. Dilek Demirbaş	Bağımsız Üye
Prof.Dr. Ayşegül Toker	Bağımsız Üye
Vedat Karahanoğlu	Üye
Musa Boğaç Devrimci	Üye

İcra Kurulu

Mehmet Şencan	Genel Müdür
Filiz Tiryakioğlu	I. Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Levent Sönmez	Genel Müdür Yardımcısı
Erdoğan Gökalp	Genel Müdür Yardımcısı
Fatih Gören	Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Abacı	Genel Müdür Yardımcısı
Ali Kaplan	Genel Müdür Yardımcısı
Dr. İbrahim Erdem Esenkaya	Genel Müdür Yardımcısı
Kerem Erberk	Genel Müdür Yardımcısı

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

Sermaye Dağılımı

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Oran (%)
Milli Reasürans T.A.Ş.	286.550.106	57,3
Diğer (*)	213.449.894	42,7
Toplam	500.000.000	100,0

(*) Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

1. SİGORTA SEKTÖRÜNDE VE ŞİRKETTE YAŞANAN GELİŞMELER

1.1. Alınan Sonuçlar

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin yayımlamış olduğu 2021 yılı Eylül ayı itibarıyla, branş kırılımında prim üretimi bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Tablo 1: 30.09.2021 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı branş bazında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Branşlar	09.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	09.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	1.657.651.728	2,8	1.636.098.198	3,4	1,3
Hastalık Sağlık	8.914.079.580	15,3	7.250.960.252	15,1	22,9
Kara Araçları	9.425.566.503	16,2	7.260.831.656	15,1	29,8
Raylı Araçlar	30.962	0,0	15.272	0,0	102,7
Hava Araçları	149.868.623	0,3	78.421.865	0,2	91,1
Su Araçları	758.261.875	1,3	452.697.619	0,9	67,5
Nakliyat	1.199.414.694	2,1	851.480.529	1,8	40,9
Yangın ve Doğal Afetler	9.111.078.137	15,6	7.284.760.263	15,2	25,1
Genel Zararlar	7.507.873.480	12,9	5.883.063.039	12,3	27,6
Kara Araçları Sorumluluk	16.010.459.645	27,5	14.732.821.950	30,7	8,7
Hava Araçları Sorumluluk	51.813.756	0,1	56.220.314	0,1	(7,8)
Su Araçları Sorumluluk	64.209.760	0,1	44.778.883	0,1	43,4
Genel Sorumluluk	2.197.474.358	3,8	1.557.791.210	3,2	41,1
Kredi	390.708.701	0,7	322.964.445	0,7	21,0
Kefalet	122.685.834	0,2	66.992.208	0,1	83,1
Finansal Kayıplar	507.538.669	0,9	373.013.507	0,8	36,1
Hukuksal Koruma	198.717.849	0,3	157.435.198	0,3	26,2
Destek	1.181.203	0,0	1.928	0,0	61165,7
Hayat Dışı Toplam	58.268.615.357	100	48.010.348.336	100	21,4

2021 yılı Eylül ayı verileri göz önünde bulundurulduğunda, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı %82,5 olarak gerçekleşirken, prim üretimi %21,4 artışla 58,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bu dönemde Şirketimiz 7.122 milyon TL prim üretimi ve yaklaşık %12,2 pazar payı ile sektördeki güçlü konumunu sürdürmüştür. Hayat sigortalarındaki prim üretimi ise %9,7 artarak 12.335 milyon TL'ye yükselerek toplam prim üretimindeki payı %17,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 2: 30.09.2021 tarihi itibarıyla karşılaştırmalı hayat/hayat dışı ayrımında prim üretimi. (Kaynak: TSB)

Prim Üretimi	09.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	09.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Hayat Dışı Toplam	58.268.615.357	82,5	48.010.348.336	81,0	21,4
Hayat	12.334.538.808	17,5	11.248.357.394	19,0	9,7
Genel Toplam	70.603.154.165	100,0	59.258.705.730	100	19,1

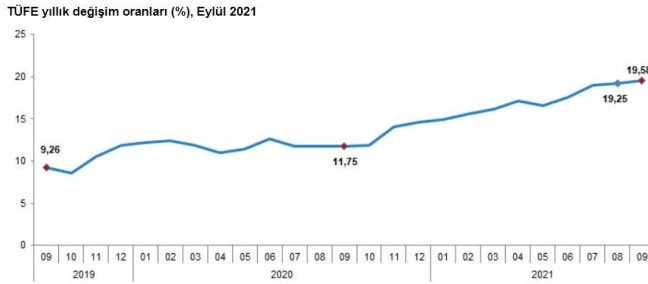
En son açıklanan finansal sektör verilerine göre, 2021 yılı Haziran ayı itibarıyla hayat dışı şirketler toplam 3.930 milyon TL teknik kara ulaşırken, 3.187 milyon TL net dönem karı elde etmiştir. Sektörün sonuçları branş bazında incelendiğinde ise en büyük pazar payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 300,0 milyon TL teknik zarar, kara araçları branşında ise 1.157,8 milyon TL teknik kar olduğu görülmektedir.

1.2. Ekonomide ve Sektörde Yaşanan Gelişmeler

Yılın ikinci çeyreğinde ortaya çıkan Delta varyantının beklenenin aksine çok büyük bir tehdit olmadığına görülmesi ile üçüncü çeyrekte salgının negatif etkisi sınırlı kalmıştır. Bu dönemde büyük ölçekli kapanmaların yaşanmaması sonucunda toparlanan turizm sektörü öne çıkmış, turizm sektörünün desteklediği ulaştırmanın yanı sıra sanayi sektörü de tam kapasiteye ulaşmıştır. Açık kalan ekonomiler, yüksek kapasite kullanım oranları ve iyi geçen turizm sezonu üçlü birlikteliği sayesinde ekonomiler hızlı büyüme ivmesi yakalamış ancak ertelenen tüketim taleplerindeki artış ile enflasyonist baskı altına girmiştir. Hane halkının ertelenmiş taleplerinin açılan ekonomilerin ivmesi ile birlikte ortaya çıkması talep yönlü bir momentumu neden olmuştur. Pandemi süresince kapalı kalan ekonomilerdeki sanayi, özellikle hammadde üretimlerinin, sınırlı olmasından dolayı söz konusu ertelenmiş ve birikmiş tüketim taleplerinin sektörler tarafından karşılanması güçleşmiştir. Artan ve biriken taleplerin hammadde kaynaklı yükselen üretim maliyetleri ile birleşmesi global bir enflasyon sarmalını tetiklemiş, bu durum ekonomilerde aşırı ısınma sorununu beraberinde getirmiştir. Bu doğrultuda daha önce faiz arttırımı ya da enflasyonist politikalarını ötelemiş olan büyük merkez bankaları önce parasal genişleme politikalarını gözden geçirmiş daha sonra da faiz arttırım yol haritalarını tartışmaya açmıştır.

ABD Merkez Bankası (FED), üçüncü çeyrekte beklentilere paralel olarak fonlama faizini %0-0,25 aralığında sabit tutmuştur. Üçüncü çeyrek sonunda %5,4 yükselen yıllık enflasyon ve tutanaklara göre dokuz üyenin faiz artışı beklenmeyen 2022 yılı için faiz artışı öngörmesi ile varlık alım programının 2022 yılı ortasında sonlandırılacağı değerlendirilmiştir. Artan enflasyon ve bununla mücadele eğiliminde olan diğer büyük merkez bankaları da benzer açıklamalar yapmış ve global bir riskten kaçınma trendi başlatmışlardır. Bu veriler ve beklentiler ışığında gelişmekte olan ülkelerden şiddetli para çıkışları yaşanmış ve dolar endeksinin pandemiden bugüne en yüksek değeri olan 94,30 seviyesine çıkmasına neden olmuştur.

Türkiye ekonomisi ise 2021 yılının ikinci çeyreğinde önceki yılın aynı çeyreğine göre baz etkisi faktörüyle de beraber %21,7 büyümüş, güçlü ilk çeyrek büyümesini ikinci çeyreğe daha yüksek bir oranla taşımıştır. Açıklanan bu güçlü verinin ışığında daha önce %5 civarında tahmin edilen 2021 yılı büyüme beklentisi anketlerde %9 ~ %10 seviyelerine yükselmiştir. Eylül ayında aylık bazda %1,25 artan enflasyon yıllık bazda %19,5'e yükselerek TCMB'nin politika faizinin üstüne çıkmıştır. Beklenti üzerinde gelen manşet enflasyona ek olarak ÜFE verisi de aylık bazda %1,55'e, yıllık bazda ise %43,96'ya yükselmiştir.



Kaynak: TÜİK

Merkez Bankasının sıkı para politikasını enflasyonda kalıcı düşüş görülene kadar devam ettireceği yönündeki açıklamaları ve %19 seviyesindeki politika faizi ile girilen üçüncü çeyrekte olgunlaşmamış faiz indirimi baskısı hissedilmiş olmasına rağmen turizmdeki toparlanma neticesinde gelen dövizin de önemli desteği ile Türk Lirası değer kazanarak 8,27'ye kadar gerilemiştir. Eylül ayı başında TCMB Başkanı'nın para politikası belirlenirken çekirdek enflasyona ağırlık verileceğini vurgulamasıyla başlayan ve politika faizinin 100 baz puan indirilmesiyle devam eden süreç üçüncü çeyreğin 8,89 USD/TRY kuru ile kapanması ile sonuçlanmıştır.

Fitch Ratings, Ağustos ayında yayımladığı küresel görünüm raporunda Türkiye'nin 2021 yılı büyüme tahminini %6,3'den %7,9'a yükseltmiştir. Bununla beraber Şubat ayında BB- "negatif" olarak belirlendiği ülke kredi notumuzu BB- "durağana" yükseltmiştir. Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Fonu (OECD), Eylül ayında yayımladığı rapor ile Türkiye'nin 2021 yılı büyüme beklentisini 2,7 puan arttırarak %8,4'e yükseltmiş, 2021 enflasyon verisini ise 1,8 puan arttırarak %17,8'e çıkarmıştır.

1.3. Şirkette Yaşanan Gelişmeler

Şirketimizin 26 Ocak 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında, Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sayın Dr. İbrahim Erdem Esenkaya ile Kurumsal Strateji ve Performans Yönetimi Başkanlığı görevini yürüten Sayın Kerem Erberk'in aynı tarih itibarı ile Şirketimiz Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanması uygun görülmüş, 15 Şubat 2021 tarihinde, Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin sekizinci maddesinin üçüncü fıkrasına göre, gerekli bilgi ve belgelerinin T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na ulaşmasını izleyen on iş günü içinde Kurumca olumsuz görüş bildirilmemesi sonucunda göreve başlamalarına karar verilmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 19 Şubat 2021 tarihinde Şirketimizin Uluslararası Finansal Güçlülük Notunu "BB" olarak teyit ederken "Negatif" olan görünümü "Durağan" olarak revize etmiş, Ulusal Finansal Güçlülük notunu ise AA+(tur) "Durağan" olarak teyit etmiştir.

Şirketimizin 2020 yılı hesap dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı, Elektronik Genel Kurul Sistemi (EGKS) aracılığı ile tüm hissedarlarımızın katılım sağlayabileceği şekilde yapılmış, internet üzerinden de canlı yayımlanmıştır.

Şirketimizin 29 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında, dönem içinde istifa etmek suretiyle görevinden ayrılan Sayın Murat Doğan'ın yerine Sayın Fusun Tümsavaş'ın, selefinin görev süresini tamamlamak üzere seçilmesi onaylanmıştır. Ayrıca 2021 yılı hesap dönemi için bağımsız denetim hizmeti almak üzere Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin seçilmesine karar verilmiştir.

Şirketimizin 29 Mart 2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine Sayın Fusun Tümsavaş, Başkan Vekilliği görevine ise Sayın Fikret Utku Özdemir seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulumuzun 29 Nisan 2021 tarihli toplantısında, Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sayın Hafız Ekrem Kürkcü'nün istifasının kabulüne karar verilirken istifası sebebiyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne 10 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Sayın Musa Boğaç Devrimci'nin seçilmesine karar verilmiştir.

Şirketimiz 2021 yılının ilk üç ayında aşağıda bilgileri verilen ödülleri alarak, sektöründeki güçlü konumunu sürdürmüştür:

- IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde 7 kategoride 3 birincilik, 7 adet de ikincilik ödülü ile toplamda 10 ödül.
- "Great Place to Work Certified 2021" araştırması Türkiye Enstitüsü'nde, yüksek güven kültürüne sahip harika iş yeri kriterlerini sağlayan şirket olarak, "Great Place To Work" sertifikası.
- Celent Danışmanlık'ın "Model Awards" yarışmasında "Veri, Analitik ve Yapay Zeka" kategorisinde, 2021 Model Insurer (Model Sigortacı) ödülü.

Şirketimiz, tüm dünyayı etkisi altına alan Covid – 19 vakalarının global ölçekteki gelişimini 2020 yılı Şubat ayı başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek düzeyde önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Yaşanan süreçte Şirketimiz çalışanlarına seminer verilmesi, ortak alanların dezenfekte edilmesi, iş sürekliliği tatbikatı yapılması, personelimizin Şirket dışında yapacağı toplantı, seminer ve etkinliklere katılımlarının iptal edilmesi, yurt dışı iş gezilerinin iptal edilmesi, yabancı misafirlerle bir araya gelinecek toplantıların ertelenmesi, yıl sonuna kadar yurt dışı seyahat planı yapılmaması gibi uygulamaları kademeli olarak hayata geçirilmiştir.

Son aşamada ise öncelikle personelimizin bir bölümü ile başladığımız evden çalışma uygulaması binalarımızda bulunması zorunlu az sayıda personel dışında (güvenlik görevlisi, bakım teknisyeni vb.) tüm şirket çalışanlarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir; gelişmeler anlık takip edilerek ihtiyaç duyulan yeni aksiyonlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

Şirketimiz, gelişmiş teknolojik alt yapısıyla uzaktan çalışma imkanlarını da kullandırmak suretiyle sigortacılık ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılamaya devam etmektedir.

2. TEKNİK BÖLÜM

Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin cari dönemdeki finansal gelişmeler ve teknik kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

2.1. Branşlara Göre Prim Üretimi ve Teknik Gelirler

2.1.1. Branşlara Göre Prim Üretimi

Tablo 3: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı prim üretimi.

Branşlar	30.09.2021 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	30.09.2020 Prim Üretimi (TL)	Pay (%)	Değişim (%)
Kaza	160.514.873	2,25	124.434.845	2,20	29,0
Hastalık Sağlık	852.382.305	11,97	694.663.230	12,27	22,7
Kara Araçları	1.245.259.436	17,48	1.019.772.333	18,02	22,1
Hava Araçları	89.827.937	1,26	79.991.090	1,41	12,3
Su Araçları	219.620.043	3,08	134.106.369	2,37	63,8
Nakliyat	163.184.102	2,29	134.645.556	2,38	21,2
Yangın ve Doğal Afetler	1.380.581.494	19,38	991.094.592	17,51	39,3
Genel Zararlar	588.035.676	8,26	428.103.517	7,56	37,4
Kara Araçları Sorumluluk	1.954.815.838	27,45	1.660.414.711	29,33	17,7
Hava Araçları Sorumluluk	64.358.301	0,90	43.722.865	0,77	47,2
Genel Sorumluluk	313.313.108	4,40	284.369.234	5,02	10,2
Kredi	6.532.421	0,09	11.998.258	0,21	-45,6
Kefalet	8.852.214	0,12	5.176.068	0,09	71,0
Finansal Kayıplar	51.691.186	0,73	33.318.164	0,59	55,1
Hukuksal Koruma	23.052.932	0,32	14.745.966	0,26	56,3
Toplam	7.122.021.866	100,0	5.660.556.798	100,0	25,8

2021 yılı Eylül sonu itibarıyla prim üretimimiz bir önceki yılın aynı dönemine göre %25,8 artışla 7.122 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretimindeki artışa yangın ve doğal afetler, genel zararlar, su araçları, kara araçları sorumluluk ve kara araçları branşları önemli katkı sağlamıştır.

2.1.2. Branşlara Göre Teknik Gelirler

Tablo 4: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik gelirler.

Branşlar	30.09.2021					30.09.2020		Değişim (%)
	Kazanılmış Primler	Yatırım Geliri	Rücu Sovtaj Gelirleri ve Diğ. Tek. Gelirler	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	Teknik Gelirler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	128.131.885	78.710.645	471.207	207.313.737	3,7	154.226.188	3,4	34,4
Hastalık Sağlık	728.566.266	135.493.402	-	864.059.668	15,3	732.481.962	16,3	18,0
Kara Araçları	1.193.092.384	236.014.401	16.988.602	1.446.095.387	25,6	1.239.004.435	27,6	16,7
Hava Araçları	26.419.255	10.101.105	1.758	36.522.118	0,6	15.327.650	0,3	138,3
Su Araçları	72.438.875	30.265.295	8.224.250	110.928.420	2,0	54.796.313	1,2	102,4
Nakliyat	77.515.507	37.220.908	5.393.417	120.129.832	2,1	74.509.354	1,7	61,2
Yangın ve Doğ. Aft.	513.713.933	188.781.226	8.102.295	710.597.454	12,6	450.758.845	10,0	57,6
Genel Zararlar	321.588.493	103.989.516	2.059.791	427.637.800	7,6	305.380.617	6,8	40,0
Kara Arç. Sorumluluk	1.089.606.142	348.031.061	28.791.863	1.466.429.066	25,9	1.177.188.984	26,2	24,6
Hava Arç. Sorumluluk	11.770.947	9.264.123	(18.223)	21.016.847	0,4	11.558.298	0,3	81,8
Genel Sorumluluk	142.351.302	52.860.104	476.184	195.687.590	3,5	229.791.572	5,1	(14,8)
Kredi	3.083.455	336.223	73.353	3.493.031	0,1	11.244.936	0,3	(68,9)
Kefalet	267.512	759.580	36	1.027.128	0,0	2.789.088	0,1	(63,2)
Finansal Kayıplar	10.560.620	1.375.605	857.012	12.793.237	0,2	12.910.930	0,3	(0,9)
Hukuksal Koruma	19.673.817	13.912.229	(6.925)	33.579.121	0,6	18.924.331	0,4	77,4
Topl	4.338.780.393	1.247.115.423	71.414.620	5.657.310.436	100,0	4.490.893.503	100,0	26,0

Şirketimizin 2021 yılı dokuz aylık dönemde elde ettiği teknik gelirlerin %25,9'lık kısmı kara araçları sorumluluk branşından kaynaklanırken, bu branşı sırasıyla %25,6'lık payla kara araçları, %15,3'lük payla hastalık-sağlık branşı takip etmektedir. Teknik gelirler toplamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %26 oranında artış göstermiştir. Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri toplamı 2021 yılının ilk üç çeyreği sonunda 1.247 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

2.2. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri ve Teknik Giderler

2.2.1. Branşlara Göre Hasar Ödemeleri

Tablo 5: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar ödemeleri.

Branşlar	30.09.2021		30.09.2020		Ödenen Değ. (%)
	Ödenen	Konservasyon	Ödenen	Konservasyon	
Kaza	(21.446.986)	(17.875.569)	(16.384.248)	(13.633.310)	30,9
Hastalık Sağlık	(617.658.691)	(587.119.567)	(410.003.848)	(390.294.295)	50,6
Kara Araçları	(853.599.243)	(850.274.958)	(575.761.497)	(573.905.188)	48,3
Hava Araçları	(14.821.010)	(9.835.806)	(26.786.666)	(14.407.011)	(44,7)
Su Araçları	(54.227.083)	(34.032.654)	(76.885.281)	(40.102.029)	(29,5)
Nakliyat	(54.032.374)	(26.874.708)	(26.848.305)	(18.941.628)	101,3
Yangın ve Doğal Afetler	(357.835.605)	(254.106.263)	(366.106.122)	(236.754.883)	(2,3)
Genel Zararlar	(267.968.538)	(194.941.783)	(193.300.691)	(136.308.985)	38,6
Kara Araçları Sorumluluk	(1.087.153.993)	(818.878.461)	(750.938.181)	(568.053.489)	44,8
Hava Araçları Sorumluluk	(133.514)	(133.160)	(117.165)	(117.132)	14,0
Genel Sorumluluk	(98.899.827)	(79.061.529)	(72.885.877)	(55.884.127)	35,7
Kredi	(4.044.264)	(3.281.900)	(3.244.318)	(2.755.808)	24,7
Kefalet	(1.138.593)	(1.079.960)	(1.645.526)	(1.491.628)	(30,8)
Finansal Kayıplar	(37.838.122)	(8.058.924)	(16.838.342)	(1.145.812)	124,7
Hukuksal Koruma	(112.542)	(112.542)	(383.454)	(383.454)	(70,7)
Toplam	(3.470.910.385)	(2.885.667.784)	(2.538.129.521)	(2.054.178.779)	36,8

Tablo 6: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı hasar/prim oranı.

(*) Hasar/Prim Oranı: [Ödenen Tazminatlar-Ödenen Tazminatlarda Re.Payı+Muallak Hasar Karşılığı-Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı-Devreden Muallak Hasar Karşılığı+ Devreden Muallak Hasar Karşılığında Re.Payı] / [Alınan Prim- Reasürörlere Devredilen Prim- Ayrılan KPK+Ayrılan KPK Re.Payı+Devreden KPK-Devreden KPK Re.Payı-Devam Eden Riskler Karşılığı+Devam Eden Riskler Re.Payı+Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı-Devreden Devam Eden Riskler Karşılığı Re.Payı]

Branşlar	Hasar / Prim Oranı (%) (*)	
	30.09.2021	30.09.2020
Kaza	13,9	17,9
Hastalık Sağlık	76,7	72,9
Kara Araçları	80,6	68,6
Hava Araçları	64,9	121,1
Su Araçları	91,5	109,4
Nakliyat	62,3	65,2
Yangın ve Doğal Afetler	79,1	85,1
Genel Zararlar	80,1	78,0
Kara Araçları Sorumluluk	107,5	89,6
Hava Araçları Sorumluluk	66,8	156,1
Genel Sorumluluk	275,8	200,5
Kredi	93,7	127,4
Kefalet	452,7	54,1
Finansal Kayıplar	120,3	95,9
Hukuksal Koruma	1,2	4,0
Toplam	90,4	82,6

Tablo 7: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı bileşik rasyo oranı.

(*) Bileşik Rasyo: 1- [(Teknik Bölüm Dengesi – Teknik Kısıma Aktarılan Yatırım Geliri) / Kazanılmış Primler]

Branşlar	Bileşik Rasyo (%) (*)	
	30.09.2021	30.09.2020
Kaza	60,3	60,2
Hastalık Sağlık	103,3	97,4
Kara Araçları	106,4	93,7
Hava Araçları	93,7	152,9
Su Araçları	90,3	116,3
Nakliyat	81,9	88,3
Yangın ve Doğal Afetler	121,4	124,8
Genel Zararlar	105,6	101,1
Kara Araçları Sorumluluk	125,7	107,6
Hava Araçları Sorumluluk	93,1	173,3
Genel Sorumluluk	295,3	220,0
Kredi	127,0	187,1
Kefalet	413,3	83,4
Finansal Kayıplar	135,3	117,4
Hukuksal Koruma	19,8	26,4
Toplam	116,2	107,3

Eylül 2021 dönemi itibarıyla, 2.886 milyon TL'si saklama payında kalmak olmak üzere toplam 3.471 milyon TL'lik hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar ödemeleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %36,8 oranında artış kaydetmiştir.

Hasar / Prim oranı bir önceki yılın aynı dönemine göre 7,8 puan artarak %90,4 düzeyine gelirken Kombine Hasar / Prim oranı ve masraf oranı toplamından oluşan ve teknik kar / zarar tespiti göstergesi bileşik rasyo ise 8,9 puan artarak %116,2 olarak gerçekleşmiştir.

2.2.2. Branşlara Göre Teknik Giderler

Tablo 8: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (TL).

Branşlar	30.09.2021						30.09.2020		Değ. (%)
	Gerçekleşen Hasarlar	Diğ. Teknik Karş. Değişim	Faaliyet Giderleri	Diğ. Teknik Giderler	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	Teknik Giderler Toplamı	Pay (%)	
Kaza	(17.771.945)	(586.201)	(58.759.336)	(580.870)	(77.698.352)	1,5	(66.835.845)	1,7	16,3
Hastalık Sağlık	(559.008.813)	3.031.692	(168.515.309)	(28.208.925)	(752.701.355)	14,7	(596.615.975)	15,2	26,2
Kara Araçları	(962.063.223)	(4.400.056)	(256.671.735)	(62.863.291)	(1.285.998.305)	25,2	(978.375.053)	25,0	31,4
Hava Araçları	(17.142.158)	-	(6.360.465)	(1.257.007)	(24.759.630)	0,5	(19.416.154)	0,5	27,5
Su Araçları	(66.311.377)	-	(6.573.546)	(745.196)	(73.630.119)	1,4	(55.460.330)	1,4	32,8
Nakliyat	(48.314.100)	-	(19.452.862)	(1.136.984)	(68.903.946)	1,3	(49.693.665)	1,3	38,7
Yangın ve D. Afetler	(406.567.181)	(35.460.727)	(178.253.104)	(11.525.356)	(631.806.368)	12,4	(476.112.358)	12,2	32,7
Genel Zararlar	(257.601.230)	(3.398.398)	(78.268.015)	(2.289.125)	(341.556.768)	6,7	(250.845.401)	6,4	36,2
Kara Araçları Sor.	(1.171.708.663)	-	(206.976.542)	(19.833.506)	(1.398.518.711)	27,4	(989.060.970)	25,3	41,4
Hava Araçları Sor.	(7.865.878)	-	(2.900.897)	(171.386)	(10.938.161)	0,2	(10.851.292)	0,3	0,8
Genel Sorumluluk	(392.546.643)	-	(26.689.226)	(1.612.319)	(420.848.188)	8,2	(386.545.443)	9,9	8,9
Kredi	(2.888.117)	(460.357)	(562.424)	(77.981)	(3.988.879)	0,1	(16.801.109)	0,4	(76,3)
Kefalet	(1.210.976)	-	105.627	(406)	(1.105.755)	-	(1.646.336)	-	(32,8)
Finansal Kayıplar	(12.705.342)	(685.947)	(1.258.616)	(491.440)	(15.141.345)	0,3	(11.449.921)	0,3	32,2
Hukuksal Koruma	(242.756)	-	(3.643.865)	(207)	(3.886.828)	0,1	(3.307.067)	0,1	17,5
Toplam	(3.923.948.402)	(41.959.994)	(1.014.780.315)	(130.793.999)	(5.111.482.710)	100,0	(3.913.016.919)	100,0	30,6

Şirketimizin teknik giderler toplamının %76,8'lik kısmını gerçekleşen hasarlar oluşturmaktadır. Gerçekleşen hasarlar içinde en yüksek payı %29,9 ile kara araçları sorumluluk branşı almaktadır. Teknik giderler içinde gerçekleşen hasarlardan sonra en yüksek pay, %19,9 oranla faaliyet giderlerine aittir.

Faaliyet giderlerimizin; 723,5 milyon TL'lik kısmı üretim komisyonu giderlerinden, 406,3 milyon TL'lik kısmı teknik branşlara dağıtılan genel giderlerden oluşmuş, reasürans komisyon gelirlerinin ise 115,0 milyon TL tutarında olumlu etkisi olmuştur. Diğer teknik karşılıklarda değişim kalemi dengeleme karşılığı giderinden oluşmaktadır. 2021 yılının ilk dokuz aylık dönemindeki teknik giderler toplamı, 2020 yılının aynı dönemine göre %30,6 artış göstermiştir.

2.3. Teknik Bölüm Dengesi

Tablo 9: 30.09.2021 tarihi itibarıyla branş bazında karşılaştırmalı teknik giderler (Bin TL).

Branşlar	Brüt Teknik Kar			Dağıtılan Genel Giderler		Dağıtılan Yatırım Gelirleri		Net Teknik Kar		
	09.21	09.20	Değişim (%)	09.21	09.20	09.21	09.20	09.21	09.20	Değişim (%)
Kaza	73.153	61.252	19,4	(22.249)	(17.067)	78.711	43.205	129.615	87.390	48,3
Hastalık Sağlık	53.357	77.306	(31,0)	(77.492)	(61.258)	135.493	119.818	111.358	135.866	(18,0)
Kara Araçları	4.645	128.839	(96,4)	(80.561)	(64.541)	236.014	196.332	160.098	260.630	(38,6)
Hava Araçları	3.280	(5.871)	(155,9)	(1.619)	(794)	10.101	2.576	11.762	(4.089)	(387,6)
Su Araçları	10.385	(5.391)	(292,6)	(3.352)	(2.390)	30.265	7.117	37.298	(664)	(5.717,2)
Nakliyat	20.182	11.550	74,7	(6.177)	(5.230)	37.221	18.496	51.226	24.816	106,4
Yangın ve Doğ.Afet.	(43.479)	(40.180)	8,2	(66.511)	(51.660)	188.781	66.486	78.791	(25.354)	(410,8)
Genel Zararlar	(1.790)	11.538	(115,5)	(16.119)	(14.122)	103.990	57.119	86.081	54.535	57,8
Kara Araçları Sor.	(160.936)	23.688	(779,4)	(119.184)	(91.156)	348.031	255.597	67.911	188.129	(63,9)
Hava Araçları Sor.	2.062	(3.352)	(161,5)	(1.247)	(885)	9.264	4.944	10.079	707	1.325,6
Genel Sorumluluk	(268.456)	(202.544)	32,5	(9.564)	(7.437)	52.860	53.227	(225.160)	(156.754)	43,6
Kredi	(663)	(7.736)	(91,4)	(169)	(86)	336	2.266	(496)	(5.556)	(91,1)
Kefalet	(476)	510	(193,3)	(363)	(181)	760	814	(79)	1.143	(106,9)
Finansal Kayıplar	(2.384)	(777)	206,8	(1.340)	(920)	1.376	3.158	(2.348)	1.461	(260,7)
Hukuksal Koruma	16.119	9.532	69,1	(339)	(319)	13.912	6.404	29.692	15.617	90,1
Toplam	(295.001)	58.364	(605,5)	(406.286)	(318.046)	1.247.115	837.559	545.828	577.877	(5,5)

2021 yılının dokuz aylık döneminde teknik zarar, branşlara yapılan gelir ve gider dağıtımını öncesinde 295 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik branşlara dağıtılan genel giderlerin 406,3 milyon TL tutarında olumsuz etkisinin yanında, teknik branşlara dağıtılan yatırım gelirinin 1,247 milyar TL tutarında olumlu etkisi sonucunda 2021 yılının dokuz aylık döneminde 545,8 milyon TL net teknik kar oluşmuştur.

Teknik branşlara dağıtımını yapılan 406,3 milyon TL tutarındaki genel giderlerin, 250,7 milyon TL'si personel giderlerinden, 123,9 milyon TL'si yönetim giderlerinden, 11,9 milyon TL'si pazarlama giderlerinden ve 19,8 milyon TL'si dışarıdan sağlanan faydalardan oluşmaktadır.

3. TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Şirketimiz yatırım gelir ve giderleri ile gelir tablosunda teknik olmayan kısma ilişkin açıklamalar aşağıda verilmiştir.

3.1. Yatırım Gelirleri

Tablo 10: 30.09.2021 tarihi itibarıyla yatırım gelirleri.

Yatırım Gelirleri	Dönemler		Değişim (%)
	30.09.2021	30.09.2020	
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	422.901.904	224.816.097	88,1
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	108.638.502	81.357.134	33,5
Finansal Yatırımların Değerlemesi	113.500.620	95.410.021	19,0
Kambiyo Karları	989.469.379	843.446.812	17,3
İştiraklerden Gelirler	85.455.740	78.121.584	9,4
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	2.408.268	2.120.397	13,6
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	910.904.344	357.708.684	154,6
Toplam	2.633.278.757	1.682.980.729	56,5

Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler; devlet ve özel sektör tahvillerinin ve mevduat portföyümüzün dönem içerisinde oluşturduğu vade sonu gelirleri ile hisse senetlerinden elde edilen kar paylarından oluşmaktadır. Finansal yatırımlardan elde edilen 422,9 milyon TL'lik gelirin 203,8 milyon TL'lik bölümü mevduat portföyünün vade sonu gelirlerinden, 21,3 milyon TL'si hisse senedi nakit ve bedelsiz kar payları dağıtımından ile yatırım fonlarından, 197,8 milyon TL'si devlet ve özel sektör tahvil itfalarından oluşmuştur.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden yaklaşık 108,6 milyon TL satış geliri elde edilmiştir.

Hisse senedi, tahvil ve bono, yatırım fonları, repo ve vadeli mevduatların değerlendirme gelirlerinden oluşan finansal yatırımların değerlemesi hesabı altı aylık dönemde 113,5 milyon TL tutarında gelir etkisi yaratmıştır. Söz konusu dönemde, vadeli mevduat değerlendirme hesabından 17,7 milyon TL, devlet ve özel sektör tahvillerinin değerlemesinden 81,1 milyon TL, hisse senedi, yatırım fonları ve ters repo değerlemesinden ise 14,7 milyon TL tutarında gelir elde edilmiştir.

Kambiyo işlemlerinden 989,5 milyon TL gelir elde edilirken bu tutar, yatırım giderleri kısmında bulunan 403 milyon TL tutarındaki kambiyo zararları ile netleştğinde mali bölüme 586,5 milyon TL tutarında olumlu etkide bulunmuştur.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin mali tablolarının özkaynak yöntemine göre konsolide edilmesi sonucunda iştiraklerden elde ettiğimiz gelirler 85,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Cari dönemde gayrimenkullerimizden 2,4 milyon TL gelir elde edilmiştir. Aynı dönemde türev ürünlerden 910,9 milyon TL gelir elde edilmiştir.

3.2. Yatırım Giderleri

Tablo 11: 30.09.2021 tarihi itibarıyla yatırım giderleri.

Yatırım Giderleri	Dönemler		Değişim (%)
	30.09.2021	30.09.2020	
Faiz Dahil Yatırım Yönetim Giderleri	(15.189.347)	(10.678.500)	42,2
Yatırımlar Değer Azalışları	(36.400.153)	(3.331.738)	992,5
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	(37.884.110)	(29.439.263)	28,7
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	(1.247.115.423)	(837.558.549)	48,9
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(893.062.991)	(565.246.502)	58,0
Kambiyo Zararları	(402.952.072)	(223.162.697)	80,6
Amortisman Giderleri	(59.504.505)	(45.242.092)	31,5
Toplam	(2.692.108.601)	(1.714.659.341)	57,0

Yatırım giderleri toplamının %46,3'ünü oluşturan teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi, geçtiğimiz senenin aynı dönemine göre %48,9 oranında artış göstermiştir.

3.3. Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar

Tablo 12: 30.09.2021 tarihi itibarıyla diğer faaliyetlerden gelir ve giderler.

Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Giderler	Dönemler		Değişim (%)
	30.09.2021	30.09.2020	
Karşılıklar Hesabı	(59.423.991)	(64.492.109)	(7,9)
Reeskont Hesabı	(4.739.638)	5.110.481	(192,7)
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	97.789.128	44.793.343	118,3
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-	-
Diğer Gelir ve Karlar	2.651.256	1.930.474	37,3
Diğer Gider ve Zararlar	(976.667)	(927.953)	5,2
Toplam	35.300.088	(13.585.764)	(359,8)

Karşılıklar hesabında, şüpheli alacak karşılığı, kıdem tazminatı karşılığı, izin karşılığı, konusu kalmayan karşılıklar ve diğer karşılıklar kalemleri bulunmaktadır. Dönem sonunda, karşılıklar ve reeskont kalemleri 64,2 milyon TL, diğer gider ve zararlar kalemleri 976,7 bin TL gider etkisi yaratırken, ertelenmiş vergi ile diğer gelir ve kârlar kalemlerindeki 100,5 milyon TL gelir etkisi ile beraber diğer faaliyetlerden gelir ve giderler hesabında 35,3 milyon TL gelir tahakkuk etmiştir.

Reeskont hesabı cari dönemde yapılan alacak ve borç reeskontu ile geçmiş dönem reeskontlarının iptalinden doğan gelir ve giderlerin bakiyesinden oluşmaktadır. 2021 yılının ilk dokuz aylık döneminde yapılan alacak ve borç reeskontlarının net gider etkisi 4,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer gelir ve kârlar hesabı dönem kârına 2,6 milyon TL etki ederken, muhtelif giderlerimizden oluşan diğer gider ve zararlar hesabının ise yaklaşık 976,7 bin TL olumsuz etkisi olmuştur.

4. FAALİYET SONUÇLARI

Tablo 13: 30.09.2021 tarihi itibarıyla faaliyet sonuçları.

Faaliyet Sonuçları	Dönemler		Değişim (%)
	30.09.2021	30.09.2020	
Teknik Bölüm Dengesi	545.827.726	577.876.584	(5,5)
Yatırım Gelirleri	2.633.278.757	1.682.980.729	56,5
Yatırım Giderleri	(2.692.108.601)	(1.714.659.341)	57,0
Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	35.300.088	(13.585.764)	(359,8)
Toplam	522.297.970	532.612.208	(1,9)
Brüt Kar	522.297.970	532.612.208	(1,9)
Vergi Karşılığı	(169.079.470)	(130.372.896)	29,7
Net Kar	353.218.500	402.239.312	(12,2)

Sonuç olarak, Şirketimiz 30 Eylül 2021 itibarıyla %25,8 artışla 7.122 milyon TL prim üretirken konsolide brüt kârımız 522,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hesaplanan 169 milyon TL tutarındaki vergi karşılığı sonrasında Şirketimiz konsolide net kar rakamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %12,2 azalarak 353,2 milyon TL'ye düşmüştür.